

申し込み及び会員登録に関するFAQ		
1	申し込み方法について教えてください。	<p>セミナー・イベントへのお申し込みには事前に会員登録が必要です。以下の会員ログインページ下部の「こちらで新規登録」から会員登録いただけますと、メールにて会員 ID が通知されます。</p> <p>会員登録後は、会員 ID でログインのうえ、各イベント・セミナーへお申し込みください。</p> <p>会員ログインページ</p> <p>https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</p>
2	セミナーを受講するのに会員登録が必要なのはなぜですか。	<p>IPA は、開催するセミナーやイベントに参加いただく方の利便性を高めるため、一部のセミナーやイベントを登録制とさせていただいております。会員登録いただくと、IPA の他のセミナーやイベントに、当システムから申し込む際、個人情報や属性に関するアンケート項目に毎回入力いただく必要がなくなります。また、申し込んでいるセミナー等の受講票の再表示やキャンセルなども会員ページから行えます。</p> <p>会員は、会員ページからいつでも退会できます。</p>
3	会員登録・パスワードの再発行をしましたが、メールが届きません。	<p>以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迷惑メールのフォルダへ自動的に振り分けられている。 →フォルダ内を今一度お確かめください。 ・受信できるドメインを指定している。 →「ipa.go.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いします。 <p>それでもメールが受信できない場合は、「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。</p>
4	会員登録の際、パスワードを 8 文字以上で入力しましたが、エラーになりました。	<p>パスワードは、大小英文字、数字、記号の全てを組み合わせ、8 文字以上を設定してください。</p>
5	会員 ID を忘れてしまいました。	<p>「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。</p>
6	パスワード再発行で「会員 ID が存在しません。」と表示されました。	<p>当該 ID を持つ会員がすでに退会した、もしくは当該会員 ID が未登録である可能性があります。新規に会員登録を行ってください。</p>
7	会員 ID とパスワードを入力してもログインができません。	<p>入力した会員 ID、またはパスワードに誤りがある可能性があります。</p> <p>パスワードが分からない場合は、会員ログインページのパスワード再発行のリンク（「こちらで再発行」）からパスワードを再度設定してください。</p>
8	現在の残席状況を知りたいのですが、どうすればよいですか。	<p>お申し込みが済んでいない方は、お申し込みページから残席状況が確認できます。既にお申し込みが済んでいる方は、「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。</p>

9	複数名で申し込みたい場合はどのようにすればよいですか。	お申し込みは1名様ずつ受け付けています。複数名の一括での申し込みは受け付けておりませんので、参加される方が各自でお申し込みください。
10	申し込みに締め切りはありますか。	満席になり次第、申し込み受付を終了させていただきます。
11	セミナーの申し込みをしようとしたら、「本イベントは、まだ受付を開始しておりません。」と表示されました。	セミナーの申し込み受付期間ではありません。受付期間をお確かめください。
12	セミナーの申し込みをしようとしたら、「申し訳ありません。募集人数が定員に達したため、本イベントの受付は終了致しました。」と表示されました。	セミナーの参加人数が定員に達した時点で、申し込み受付は終了となります。お席にキャンセルが出た場合は、申し込み受付を再開します。参加状況は常に変化しておりますので、定期的に申し込み画面をご確認いただき、お申し込みください。
13	学生でも申し込みはできますか。	会員登録していただければ、お申し込みは可能です。
14	学生の場合、業種、職種、及び勤務先従業員数についてはどのように入力すればよいですか。	業種は、「学術研究・専門・技術サービス業」を選択ください。 職種は、「コンピュータ関連技術研究・開発」、「コンピュータ関連以外の技術研究・開発」、「その他」から選択ください。 勤務先従業員数は、「1～5人」を選択ください。
15	代理人によって申し込みをすることは可能ですか。	お申し込み可能です。ただし、1つのアカウントで同一のセミナーを複数人分申し込むことはできません。
16	FAX や電話での申し込みはできますか。	FAX や電話でのお申し込みは受け付けておりません。 以下の会員ログインページから会員登録いただいたうえで、再度、各イベント・セミナーへお申し込みください。 会員ログインページ https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin
17	会員登録しないとセミナーに申し込みできませんか。	事前の会員登録がない場合は、お申し込みいただけません。 会員登録は必須となりますので、以下の会員ログインページから会員登録を行ってください。 会員ログインページ https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin

18	携帯電話・スマートフォンから申し込みできますか。	<p>Android 端末、iOS 端末の携帯電話からお申し込みいただけます。</p> <p>下記 OS 及びブラウザを対象としています。</p> <p>O S : ・Android 7.0 以降のバージョン ・iOS 10 以降のバージョン</p> <p>ブラウザ : ・Chrome 62 以降のバージョン ・Safari10 以降のバージョン</p>
19	登録するメールアドレスは携帯電話・スマートフォンのアドレスでも可能ですか。 ドメイン指定で何を指定すればよいですか。	<p>携帯電話のメールアドレスでもご登録可能です。</p> <p>「ipa.go.jp」からのメールを受信できるように設定してください。</p>
20	満席になっているセミナーのキャンセル待ちはできますか。	<p>キャンセル待ち受付は行っておりません。</p> <p>お席にキャンセルが出た場合は、申し込み受付を再開します。</p> <p>参加状況は常に変化しておりますので、定期的に申し込み画面をご確認いただき、お申し込みください。</p>
21	当日、会場でのキャンセル待ちはできますか。	<p>お席にキャンセルが発生した場合はご参加いただける場合がございます。当日、直接会場へお越しいただき、受付へお申し出ください。</p>
22	申し込み後のキャンセルはできますか。	<p>申し込み後のキャンセルは可能です。</p> <p>以下の手順を参考にお手続きください。</p> <p>会員ページへログイン⇒「申込イベント一覧」⇒該当イベントの「キャンセル」をクリック⇒「実行」</p> <p>会員ログインページ</p> <p>https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</p>
23	申し込み内容を変更できますか。	<p>一度お申し込み済みの内容をキャンセルしてから、再度お手続きください。</p>
24	受講票はいつ届きますか。	<p>会員ページへログイン後、「申込イベント一覧」の「受講票表示」から受講票を確認し、印刷してください。郵送はしておりません。</p>
25	急遽都合が悪くなってしまったため、当日の参加に代理人を立てることはできますか。	<p>可能です。ただし、代理の方がいらした場合でも、本サービス上では申込者ご本人が出席されたものとみなされますので、ご了承ください。</p>
26	セミナー当日に持参する物がありますか。	<p>会員ページの「申込イベント一覧」からイベントの「受講票表示」をクリックし、表示される画面をプリントアウトして、会場の受付にご提出ください。</p> <p>スマートフォンやタブレット端末でご提示いただくことも可能です。</p> <p>※受講票をご持参いただけない場合は、受講をお断りさせて頂くことが</p>

		<p>ございます。</p> <p>会員ログインページ</p> <p>https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</p>
27	過去のイベントの出欠を確認することはできますか。	<p>本サービスを通してお申し込みいただいたイベントは会員ページで出欠を確認できます。</p> <p>会員ページへログイン⇒「申込イベント一覧」</p> <p>⇒ 該当イベントの「申込状況」</p> <p>「申込状況」が「参加済み」となっているイベントが出席済みのイベントです。※セミナーによっては即時反映されない場合がございます。</p>
28	会員情報を変更したいのですが、どのようにすればよいですか。	<p>会員ページの「会員情報編集」から会員情報の変更が可能です。</p> <p>会員ログインページ</p> <p>https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</p>
29	退会の方法を教えてください。	<p>会員ページにて「退会」を選択し「退会します」ボタンをクリックすると、退会することができます。</p>
30	イベント申し込み画面から申し込みフォームの記入へ遷移できません。	<p>「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。</p>
31	半角文字入力後、『Insert』キーによる文字列の置き換えができません。	<p>『Insert』キーによる文字列の置き換えはできません。</p> <p>『Delete』キーまたは『BackSpace』キーで削除してから、再入力してください。</p>
32	ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」を行うと入力していた情報が消えてしまいます。	<p>本サービスの画面では、ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」機能は使用できません。</p>
33	ブラウザプロセスの強制終了後、ブラウザを再起動してセッションを復元してもページが復元されません。	<p>セッションの復元には対応しておりません。会員ログインページから再実施してください。</p>
34	ネットワーク接続状態で表示し、ネットワーク切断した場合、再接続ダイアログが表示されます。	<p>本サービスでは、定期的にネットワークの接続確認を実施しています。</p> <p>ネットワークが復旧すると、再接続が行われ画面表示が更新されます。</p>