

# IPA 個人向け 情報セキュリティ安心相談窓口



ウイルスや不正アクセスなど  
情報セキュリティに関する技術的な相談に対して  
**電話やメール**で アドバイスを  
提供します



“パソコンがウイルスに感染した” という警告に誘導されて  
遠隔サポートを申し込んだけど、  
これって大丈夫？

根拠のない偽警告です。  
遠隔操作前の状態にシステムを復元するのが安全です。



“フィッシング”サイトだと  
気づかず、ログイン情報と  
クレジットカード情報を  
入力してしまった…

被害を抑える対処が必要です。可能であれば  
すみやかにパスワードを変更し、クレジットカード会社へ連絡してアドバイスをもらってください。



SNSのアカウントに  
“不正ログイン”されて、  
身に覚えのない投稿がされてしまつた…

乗っ取られた場合は、  
サービス提供元の定める手順でアカウント取り戻しを申請します。お友達に被害が及ばないように注意喚起してください。

## ＜連絡先＞



**03-5978-7509**

平日10:00-12:00 および 13:30-17:00



**anshin@ipa.go.jp**



<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/about.html>



# IPA サポート詐欺の体験サイトを公開

偽セキュリティ警告の体験と画面の閉じ方を練習できます！



偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

サポート詐欺体験

検索

手口  
解説

サポート詐欺は、インターネット閲覧中に画面いっぱいに偽のセキュリティ警告画面を表示して、利用者に電話をかけさせ、パソコンを遠隔操作し、ウイルスを除去すると嘘の説明を信じ込ませてサポート代金を請求する詐欺手口です。

体験

体験サイトでは、画面いっぱいに次々とセキュリティ警告が表示される実際の偽警告画面をそのまま再現しています。通常の操作ではなかなか閉じられない画面も、ESCキーの長押しで全画面表示を解除することにより簡単に閉じられます。警報音の代わりにガイダンス音声を流し、解説を画面表示しますので、誰でも落ち着いて対処の練習ができます。



おすすめ  
コンテンツ

## ● 【ほぼ15秒アニメ】子ブタと学ぼう！ 情報セキュリティ対策のキホン

情報セキュリティ対策の中から「キホンの5つ」をピックアップして、ほぼ15秒の子ブタアニメといつしょにご紹介します。



## ● 安心相談窓口だより

窓口に寄せられる相談内容などをもとに、情報セキュリティに関する様々なテーマをピックアップして詳しく紹介しています。



## ● IPA安心相談窓口の公式SNSアカウント

窓口に寄せられる相談内容などをもとに、最新の手口や対策に関する情報を迅速に発信しています。



IPA

独立行政法人 情報処理推進機構  
Information-technology Promotion Agency, Japan