

ウェブ利用について ～インターネットを介したトラブルへの対策～

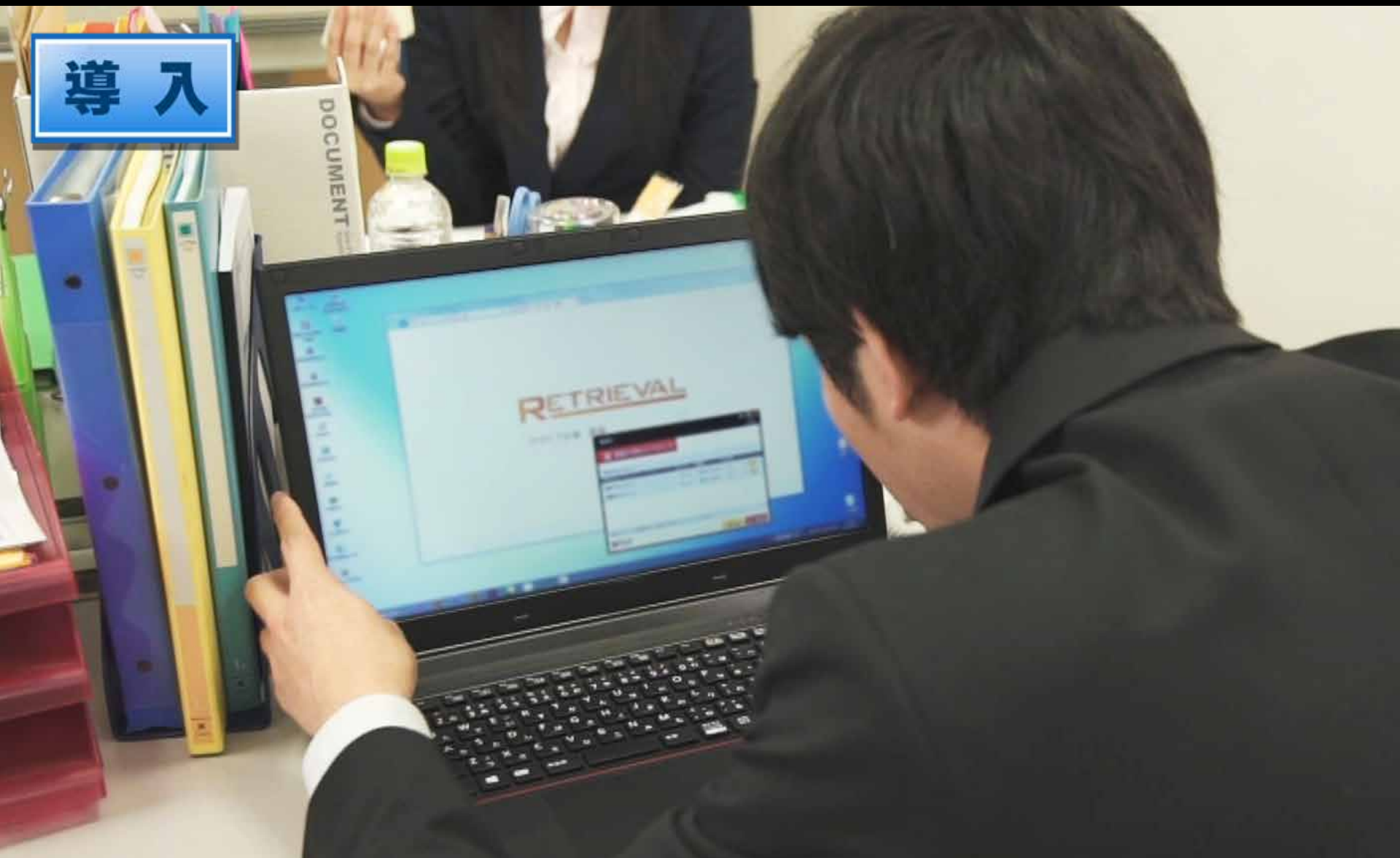
Part2:従業員としての対策 — No. 10

導入



みなさんは、業務中にウェブサイトを見る事がありますか？
お昼休みや休憩時間に見る方が多いと思いますが、ウェブサイトの閲覧には注意が必要です。

導入



いつも見ているウェブサイトが突然、**ウイルス**を感染させるウェブサイトになってしまう事もあります。

用語解説

●ウイルス

他のファイルやプログラムに寄生し、不正な行為を行うプログラム。

「コンピュータウイルス対策基準」（平成12年 経済産業省告示）によると、「第三者のプログラムやデータベースに対して意図的に何らかの被害を及ぼすように作られたプログラムであり、自己伝染機能、潜伏機能、発病機能の各機能を一つ以上有するもの」と定義されている。

最近では、ウイルス、スパイウェア、ボットなどの不正プログラムを総称して「マルウェア」と呼んでいる。

【出典】

情報セキュリティ読本 IT時代の危機管理入門（六訂版）

著作：独立行政法人情報処理推進機構

発行：実教出版株式会社

導入



お昼休みだからと言って、業務に関係ないウェブサイトを見ていると、こんな事になるかも知れません・・・。

事例

お昼も食べたし、
インターネットでも見ようかな。

事例

あっ原田さん、
今日これからの天気、
見てもらっていい？

事例

OK、今日の午後は・・・
晴れで降水確率0%だよ。

サンキュー、
今日は女子会があるからね。

また飲むの？
好きだね。

事例

さて、
いつものウェブサイトでも
見て行こうかな・・・
今日の出来事は・・・。



事例



あれ！？
急にどうしたんだろ??

事例

それって、パソコン内に
ウイルスを検知したんじゃない？
原田さん、怪しいウェブサイトを見てたんでしょ～。



事例

いや！

そんな、怪しいサイトなんて見てないよ！
いつも見ているウェブサイトばかりだよ！！

・・・ちょっとアイドルの
グラビア写真は多いけど・・・。



事例

ほーら、やっぱりね。

けどおかしいなー！？
昨日まではこんなメッセージ画面は出なかったのに・・・。

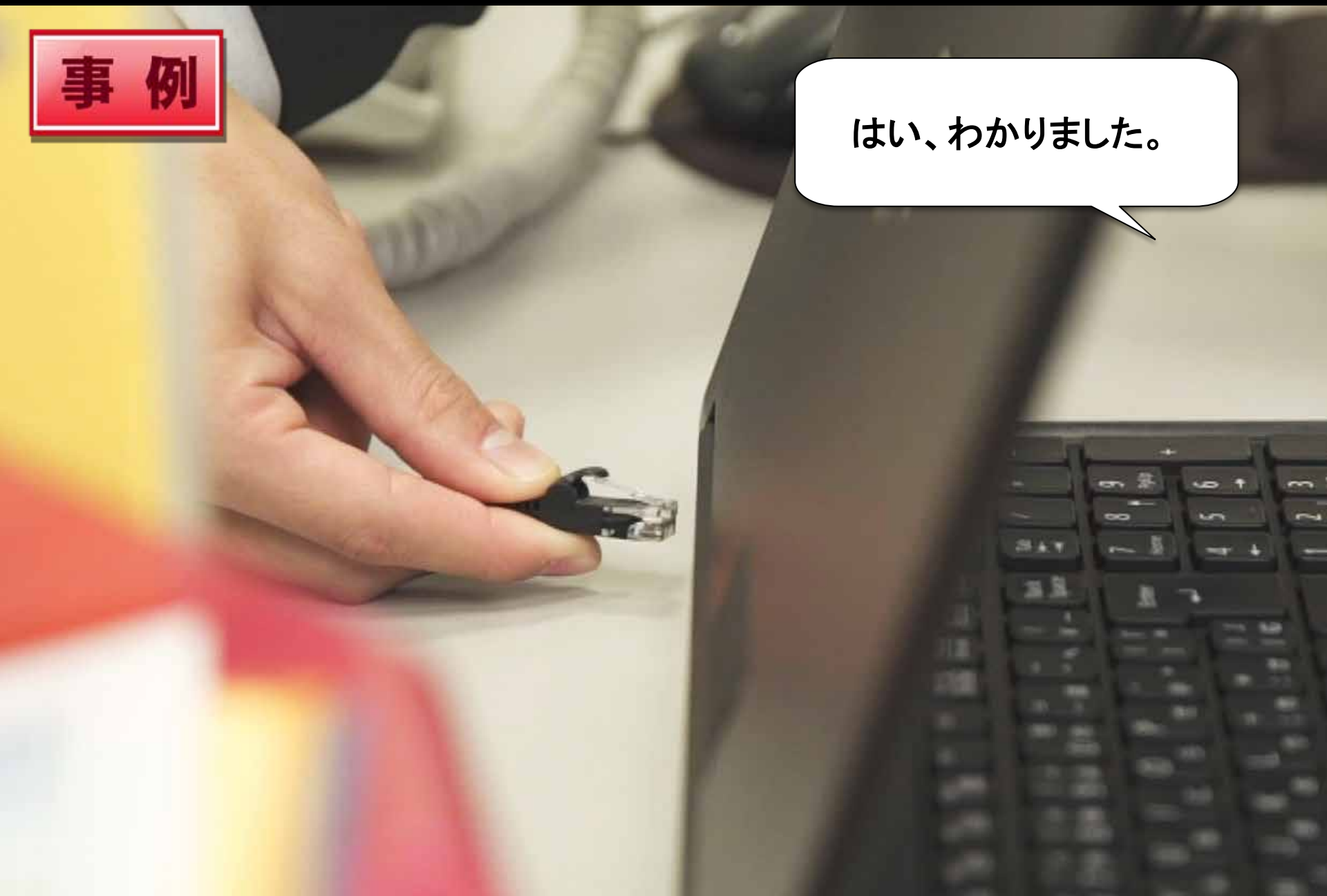
事例

原田さん、セキュリティソフトが
ウイルスを検知したんだって？
とりあえず、まずはネットワークから
パソコンを切り離して。



事例

はい、わかりました。



事例

念のため、セキュリティソフトで
パソコンの中を全てチェックしておこう。

はい。



事例

でも、なんでウイルスを検知したんだろう？
見ていたウェブサイトがサイバー攻撃を受けて、
ウイルスを感染させるウェブサイト
に改ざんされたのかなあ・・・。

事例

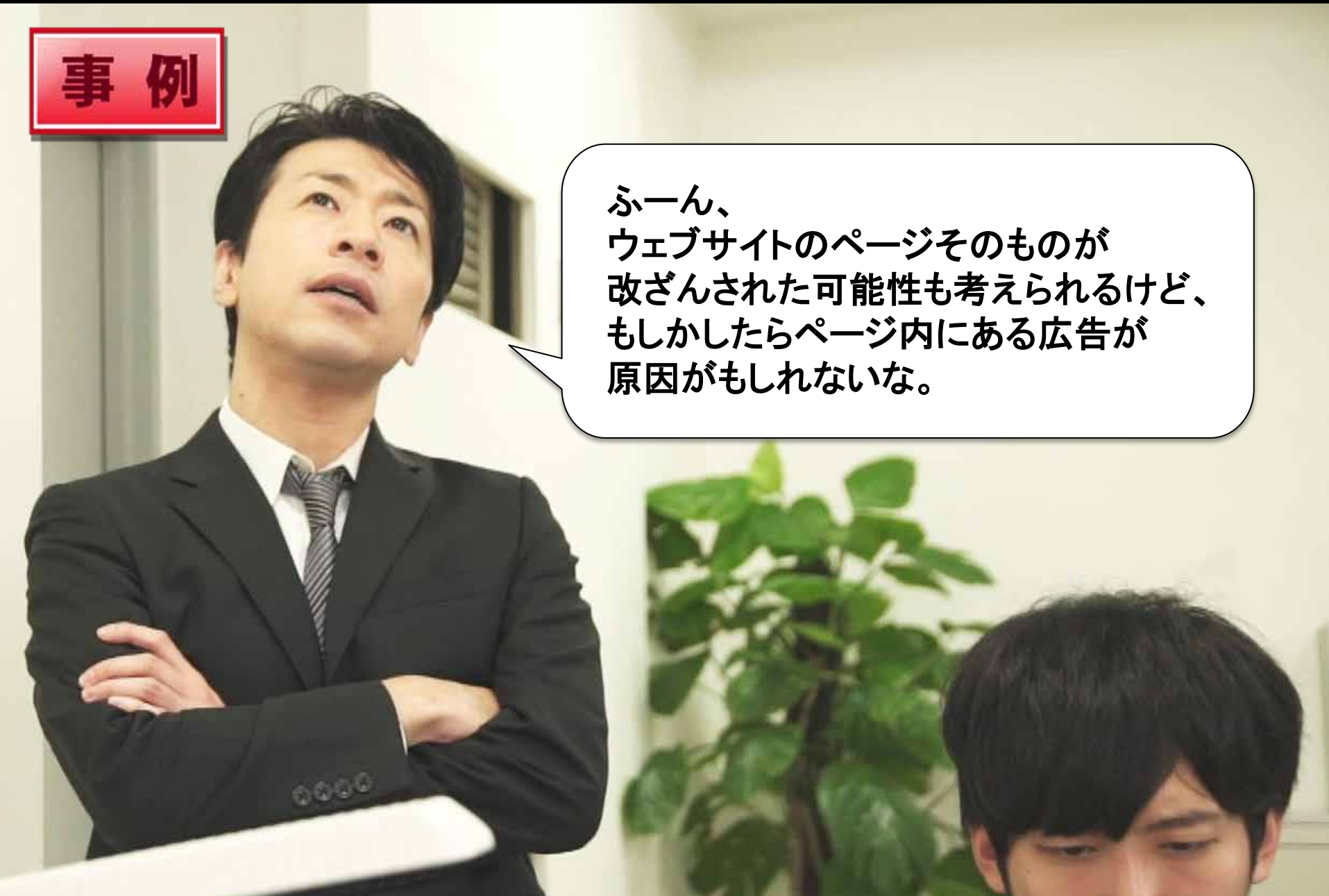
昨日見た時は、
何も出なかったのか？

はい。



事例

ふーん、
ウェブサイトのページそのものが
改ざんされた可能性も考えられるけど、
もしかしたらページ内にある広告が
原因がもしれないな。



事例



広告！？

事例


A man with dark hair and a surprised expression is looking at a computer monitor. The monitor displays a blue screen with some text and a small image. The background is slightly blurred, showing office shelves with various items.

よくページの横にある、
あの広告の事ですか？

事例

そうだよ。あの広告は、
ウェブサイト管理者が作って表示しているのではなく、
広告を管理している会社のサーバーから
広告だけがページに送られてきてるんだ。

事例




ウェブサイト管理者は、広告をページの
ここに表示する旨の設定をしているだけで、
実際どんな広告が表示されるのか、
ウェブサイト管理者もわからないんだ。

事例

広告を管理しているサーバーが、
悪意ある攻撃者から攻撃を受けて、
広告の中にウイルスを感染させる
仕組みを埋め込まれ、
その広告が原田さんの見ていた
ウェブサイトのページにも送られてきて、
それをみた原田さんのパソコンが、
その仕組みをウイルスとして
検知した・・・と言うところかな。



事 例

A man with dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and a pink patterned tie, is looking down at a laptop. He has a slightly distressed or thoughtful expression. To his left, the torso and arm of another person in a dark suit and striped tie are visible. The background shows an office environment with a green plant and a filing cabinet.

そんな攻撃もあるんですね、
知りませんでした。

事例

そうだね、気をつけるにも、
どこにウイルスを感染させる仕組みを埋め込
んだ広告があるかわからないからな。
だから昼休みでも、ウェブサイトの閲覧は
できるだけ控えるべきだね。

はい……。

事例

ですよー、原田さんは
いかがわしいウェブサイトも
よく見てるしねー。

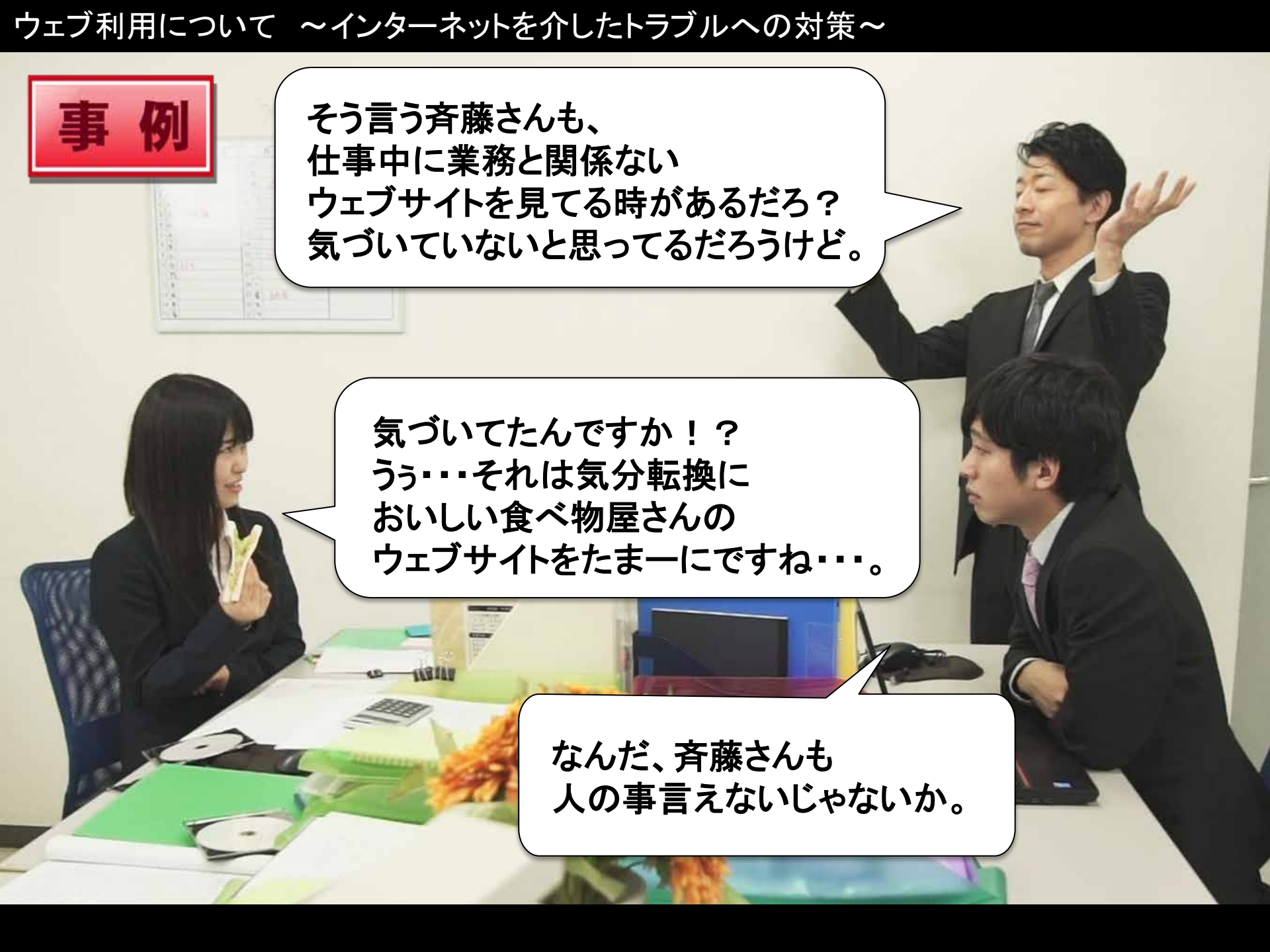


事例


そう言う斉藤さんも、
仕事中に業務と関係ない
ウェブサイトを見てる時があるだろ？
気づいていないと思ってるだろうけど。

気づいてたんですか！？
うう…それは気分転換に
おいしい食べ物屋さんの
ウェブサイトたまーにですね…。

なんだ、斉藤さんも
人の事言えないじゃないか。



事例



とにかく、
この状況だと業務中の
インターネットの使用について、
制限等のルールを決めないとな・・・。

学習の意図



このように、お昼休みも含めた業務中に見ていたウェブサイトから、**ウイルス**感染の被害に遭う場合があります。勤務中はもちろん、休憩時間だからと言って、自由にインターネットを使うことは、そうした危険もありうることを知っておきましょう。

用語解説

●ウイルス

他のファイルやプログラムに寄生し、不正な行為を行うプログラム。

「コンピュータウイルス対策基準」（平成12年 経済産業省告示）によると、「第三者のプログラムやデータベースに対して意図的に何らかの被害を及ぼすように作られたプログラムであり、自己伝染機能、潜伏機能、発病機能の各機能を一つ以上有するもの」と定義されている。

最近では、ウイルス、スパイウェア、ボットなどの不正プログラムを総称して「マルウェア」と呼んでいる。

【出典】

情報セキュリティ読本－IT時代の危機管理入門（六訂版）

著作：独立行政法人情報処理推進機構

発行：実教出版株式会社

学習の意図



こうした広告からのウイルス感染は、何の問題もない普通のウェブサイトを見ているだけでも、感染する危険があります。被害防止の一つとして、業務中のインターネットの使用を制限する仕組みやルールを決めておきましょう。

用語解説

●ウイルス

他のファイルやプログラムに寄生し、不正な行為を行うプログラム。

「コンピュータウイルス対策基準」（平成12年 経済産業省告示）によると、「第三者のプログラムやデータベースに対して意図的に何らかの被害を及ぼすように作られたプログラムであり、自己伝染機能、潜伏機能、発病機能の各機能を一つ以上有するもの」と定義されている。

最近では、ウイルス、スパイウェア、ボットなどの不正プログラムを総称して「マルウェア」と呼んでいる。

【出典】

情報セキュリティ読本 IT時代の危機管理入門（六訂版）

著作：独立行政法人情報処理推進機構

発行：実教出版株式会社

学習の意図

「ウェブ利用」について、以下を学習しましょう。

1. 業務中でのインターネットの使用の制限やSNS等の利用ルールを決めておく。

正しい対処法



業務中、インターネットの使用を許可するのであれば、セキュリティソフトの導入と、日々の**ウイルス定義ファイル**の更新は必須とし、Webフィルタリング機能を導入して、業務に不適切なウェブサイトの利用を制限しましょう。

用語解説

●ウイルス定義ファイル

個々のウイルスの特徴を記録したファイル。ウイルス対策ソフトは、パターンファイルに記録された情報と検査するファイルと見比べて、ウイルスかどうかを判断する。新種ウイルスが出現した場合は、セキュリティベンダから新しいパターンファイルが提供されるので、ユーザはパターンファイルを更新することで、新種のウイルスに対応することができる。ウイルス定義ファイルと呼ぶこともある。

【出典】

情報セキュリティ読本 IT時代の危機管理入門（六訂版）

著作：独立行政法人情報処理推進機構

発行：実教出版株式会社

（「パターンファイル」の項より）

正しい対処法



SNSや掲示板を利用する場合、投稿可能な者を決める、投稿する機器端末を限定する、個人情報や業務に関する**秘密情報**は掲載しない、などの運用ルールを決めましょう。

用語解説

●秘密情報

企業が有する情報資産（顧客情報、発明情報、ビジネスモデル、取引情報、人事・財務情報など）の中で、他者に対して秘密とすることでその価値を発揮する情報のこと。

【参考】

経済産業省 秘密情報の保護ハンドブック ～企業価値向上に向けて～ （平成28年2月）

正しい対処法



決められたルール、及びルールを破った時の罰則も含めて、従業者全員に周知しておきましょう。

確認テスト 問題

No.10 ウェブ利用について ～インターネットを介したトラブルへの対策～

Q1

ウェブ利用について、次のことが正しいかどうか答えなさい。

『怪しいウェブサイトを見なければ、ウイルス感染の被害には遭わない。』

選択肢	
	1. 正しい
	2. 誤り

次のページで正解と
解説を確認しましょう

確認テスト 正解と解説

Q1

ウェブ利用について、次のことが正しいかどうか答えなさい。

『怪しいウェブサイトを見なければ、ウイルス感染の被害には遭わない。』

正解	選択肢
	1. 正しい
●	2. 誤り

【解説】

どんなウェブサイトを見ても、ウイルスに感染する危険性があります。不用意な閲覧からウイルス感染の被害に遭わないよう、業務でのインターネットの使用を制限する仕組みやルールを決めて、被害防止に努めましょう。