

外部サービスについて ～外部サービスの利用～

Part3: 組織としての対策 — No. 23

導入



皆さんの会社では、外部サービスを利用されていますか？ウェブサーバー、メールサーバーのレンタルや、データセンターを利用されている方もいると思います。

導入



外部サービスを利用すれば、機器の設定やメンテナンスなどを含めた対応を行なってもらえますが、自社で運用するよりも経費が掛かってしまいます。

導入

しかし、コスト優先で外部サービスを選んでしまうと、いざと言うときに満足な対応をしてもらえず、逆に費用が掛かってしまうことも考えられます。

事例

うーん、これ以上の所ってあるのかなあ～。

事例

社長にはああ言われたけど、
どうしたものかなあ・・・。



事例


原田さん、ちょっといいかな？

事例

はい、何でしょう？


そろそろ、うちのインターネットサイトを
新しくしようと思ってるんだが・・・。

事例

A man with glasses, wearing a white dress shirt and a red tie with a small pattern, is sitting at a desk. He is looking towards a computer monitor on the right side of the frame. His arms are crossed. The background consists of light-colored horizontal blinds and a faint pattern of palm leaves on the right.

その時同時に、今使っている
レンタルサーバー業者を見直して、
もう少し安い業者に替えようと思ってるんだ。

事例

A man in a dark suit and pink tie is standing in an office, talking to a woman whose back is to the camera. The office has fluorescent lights on the ceiling and a desk with papers and a printer in the background.

斉藤さんはちょっと忙しそうだし・・・
そこで君に業者を探してもらいたいんだが、頼めるか？

はい、わかりました。
探してみます。

事例

・・・ちょっと
安請け合いだったかなあ・・・。



事例

どうした？
なんか悩んでいるみたいだな。
例のレンタルサーバーのやつか。

事例



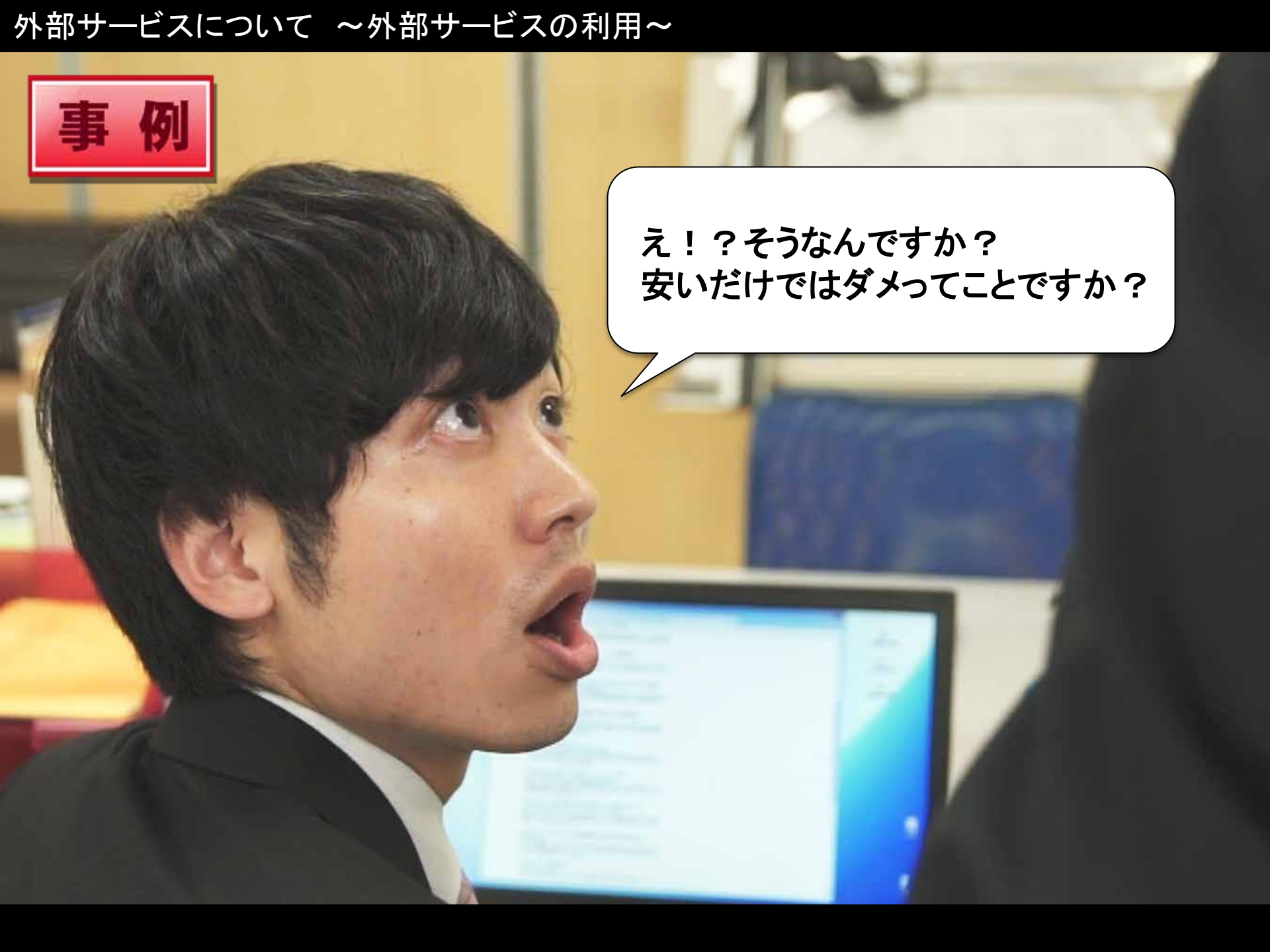
はい・・・社長に言われて今より安い業者を探しているんですけど、中々見つからなくて。

事例

そうだな、ただ安いだけで選ぶと、何かあった時に逆に費用が掛かってしまうこともあるからな。



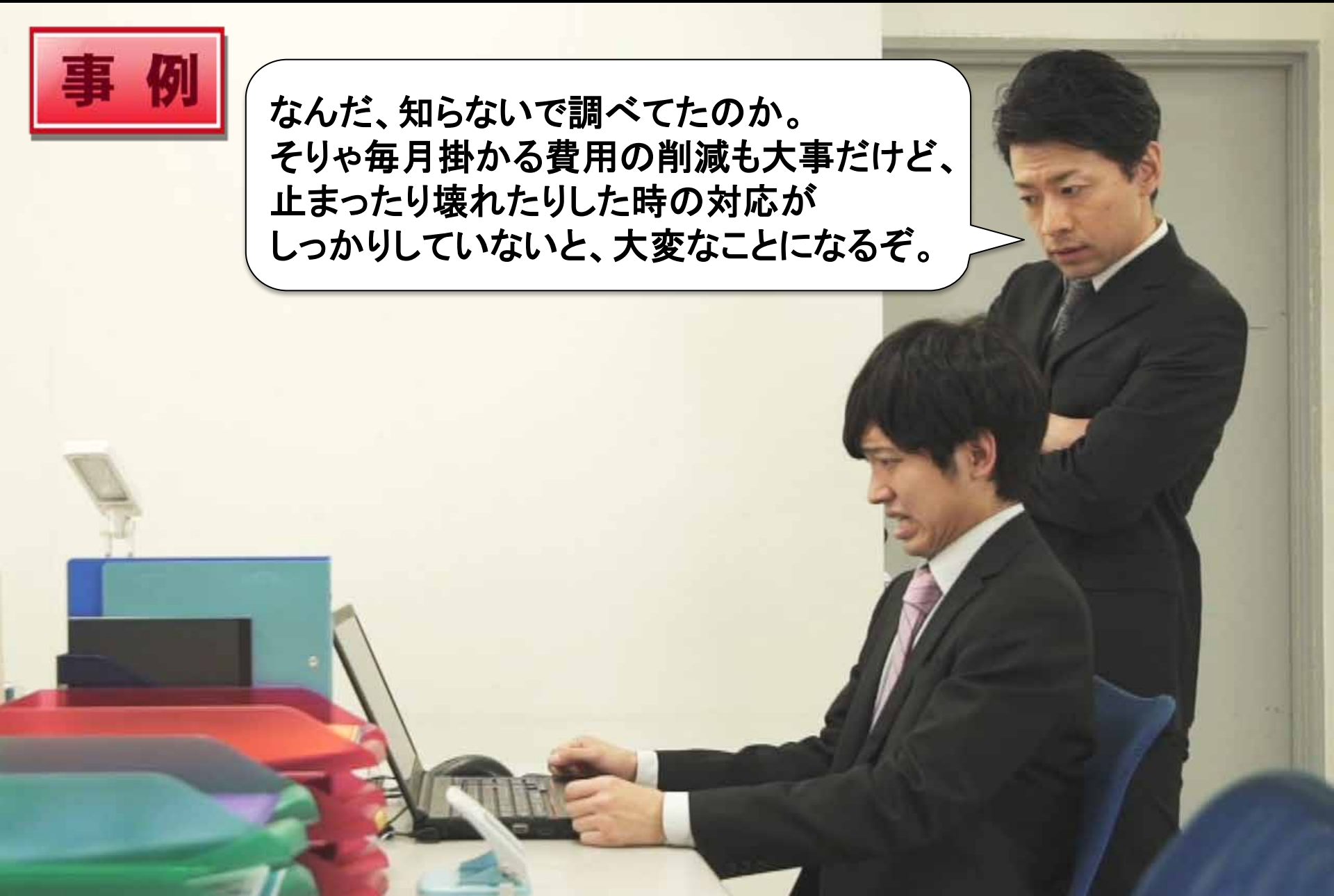
事例

A man with dark hair, wearing a black suit and white shirt, is shown in profile, looking upwards and to the right with a surprised expression. He is in an office environment, with a computer monitor visible in the background. A speech bubble is positioned above him, containing Japanese text.

え！？そうなんですか？
安いだけではダメってことですか？

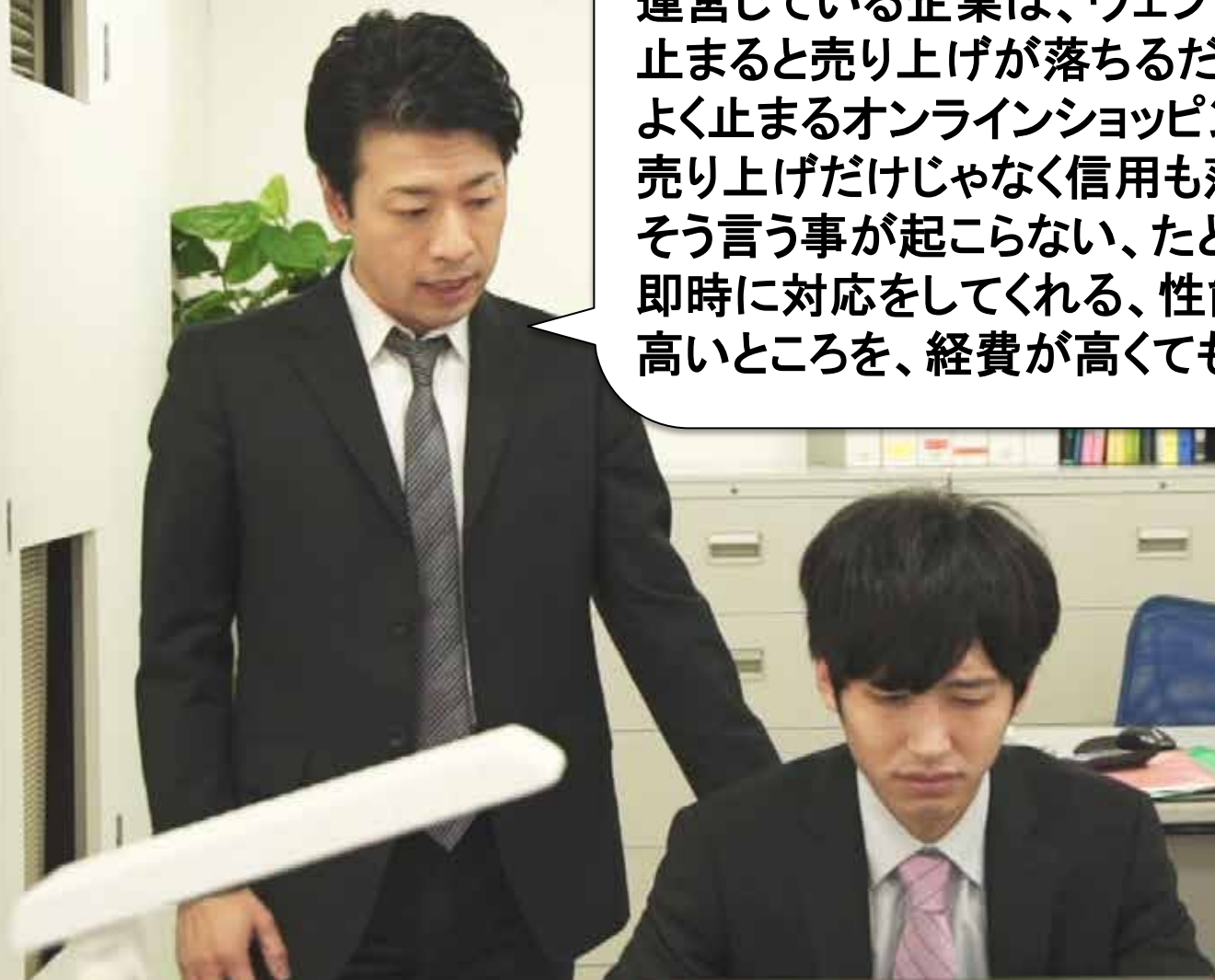
事例

なんだ、知らないで調べてたのか。
そりゃ毎月掛かる費用の削減も大事だけど、
止まったり壊れたりした時の対応が
しっかりしていないと、大変なことになるぞ。

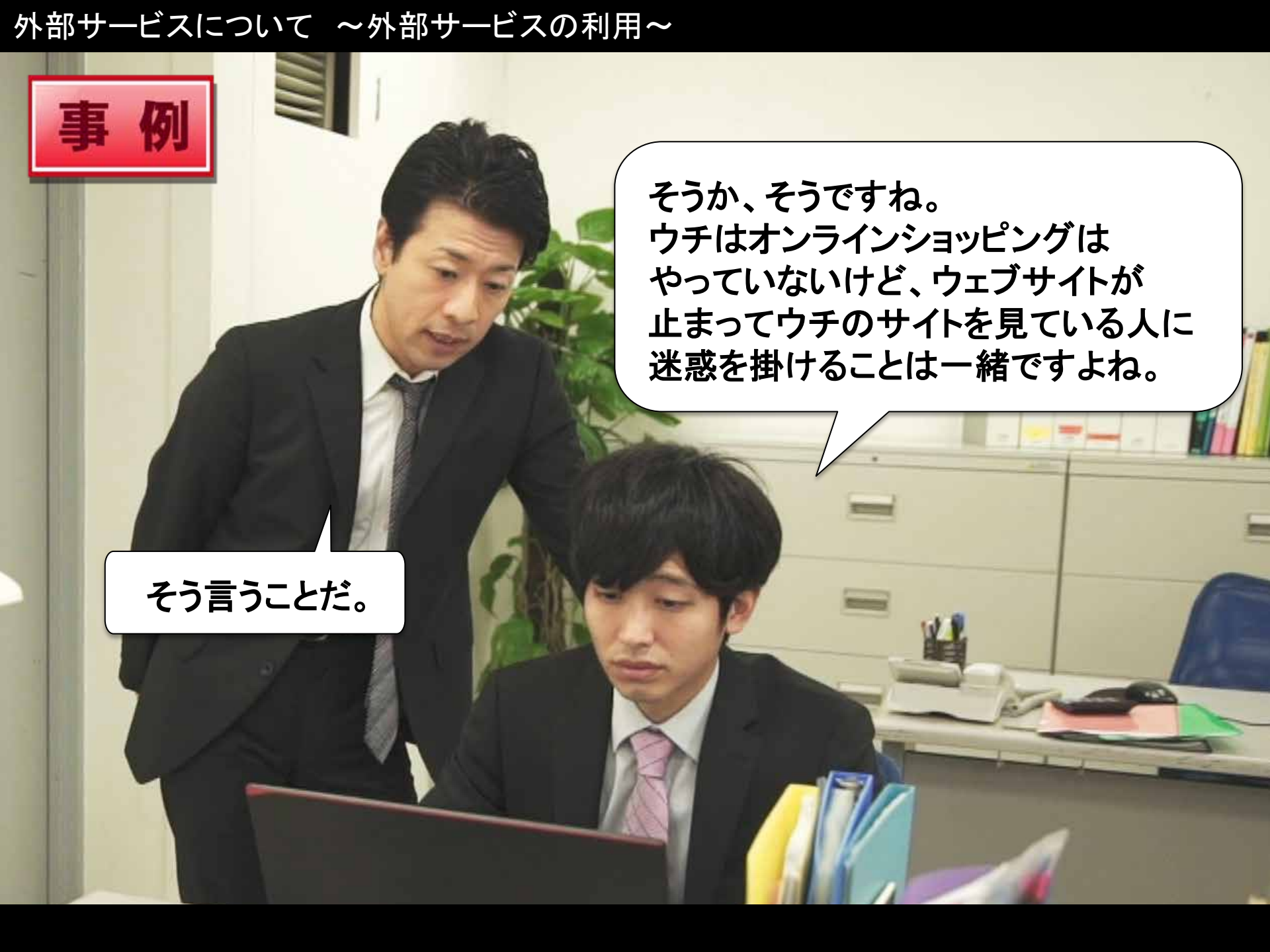


事例

例えば、オンラインショッピングを運営している企業は、ウェブサイトが止まると売り上げが落ちるだろ。よく止まるオンラインショッピングだと、売り上げだけでなく信用も落としてしまう。そういう事が起こらない、たとえ起こったとしても即時に対応をしてくれる、性能や信頼性が高いところを、経費が高くても選ぶべきなんだ。



事例



そうか、そうですね。
ウチはオンラインショッピングは
やっていないけど、ウェブサイトが
止まってウチのサイトを見ている人に
迷惑を掛けることは一緒ですよ。

そう言うことだ。

学習の意図



このような外部サービスを利用する際、コスト優先で選びがちですが、いざ障害が起こった時に対応や保障が不十分だと、余計にコストが掛かってしまうかも知れません。

学習の意図



また、頻繁にサービス停止を繰り返すなどの障害が発生すると、会社の事業継続自体が立ち行かない事態に陥ることになります。そうなってしまうと、コストにも代えられない顧客の信用を失ってしまうかも知れません。

学習の意図

「外部サービス」について、以下を学習しましょう。

1. 外部サービスは、コストだけを優先するのではなく、サービスの安全や信頼性などを総合的に評価して選ぶ。

正しい対処法



外部サービスを利用する場合、コストも大事ですが、借りるサーバーの性能やセキュリティ対策などの信頼性、サービスの安全性や、サーバーに不具合が発生した場合の対処手順、補償内容の充実など、それら全てを総合的に評価して選びましょう。不明点等があれば、外部サービスの営業担当者に質問されることをお勧めします。

正しい対処法



社内で外部サービスを利用する際の規定を定め、それに則った外部サービス事業者の選定、サービスの運用を行なうことが望ましいです。

確認テスト 問題

No.23 外部サービスについて ～外部サービスの利用～

Q1

次のことが、正しいかどうかを答えなさい。

『外部サービスを選ぶ場合、コストだけでなく、サーバーの性能や信頼性、万が一のための体制や補償内容などを総合的に評価すること。』

選択肢	
	1. 正しい
	2. 誤り

次のページで正解と
解説を確認しましょう

確認テスト 正解と解説

Q1

次のことが、正しいかどうかを答えなさい。

『外部サービスを選ぶ場合、コストだけでなく、サーバーの性能や信頼性、万が一のための体制や補償内容などを総合的に評価すること。』

正解	選択肢
●	1. 正しい
	2. 誤り

【解説】

外部サービスをコスト優先で選ぶと、障害などでサービスが滞った場合、復旧までに時間を要してしまい、事業継続自体が立ち行かなくなる可能性があります。性能や信頼性、補償内容やセキュリティ対策、利用規約まで含めた総合評価で選びましょう。