

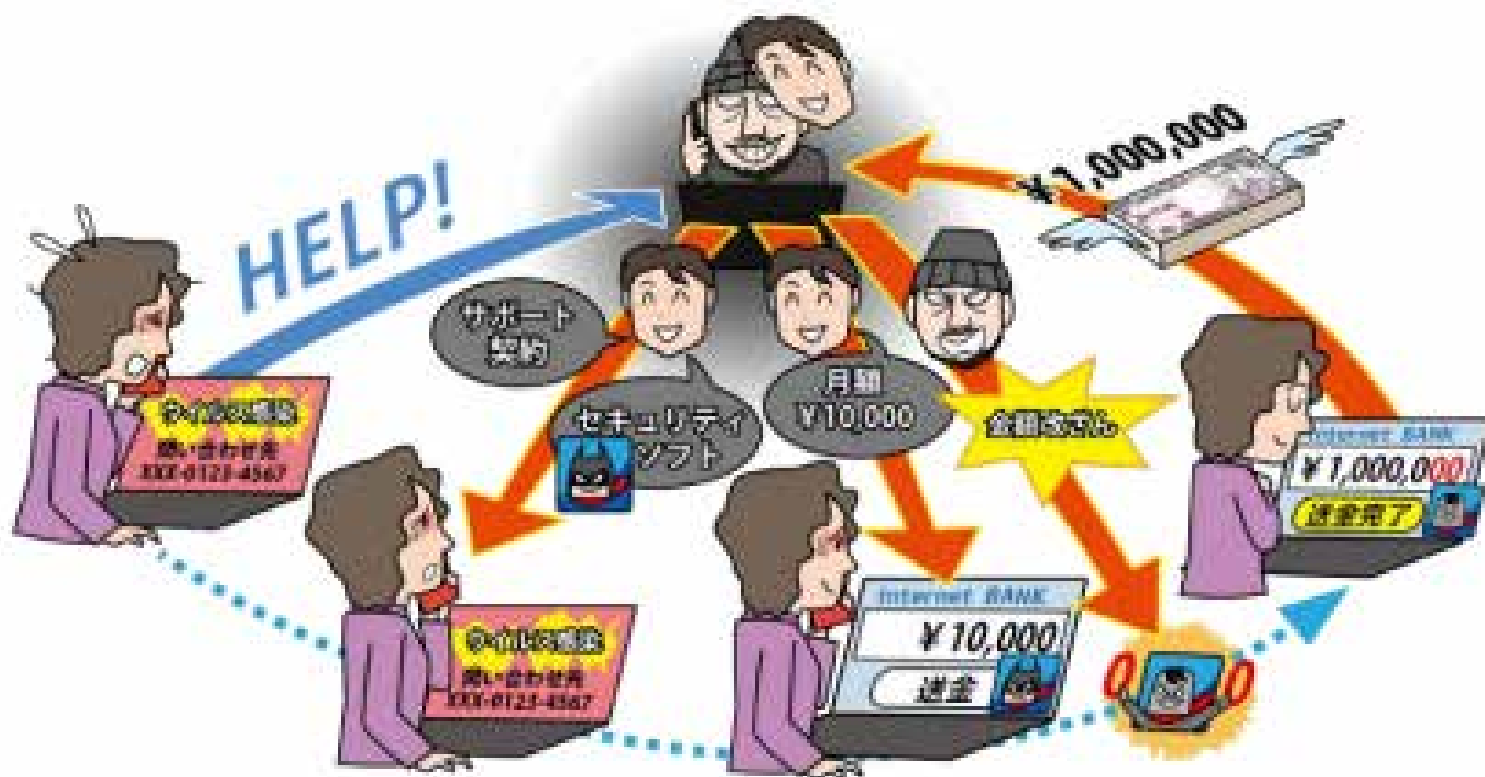
ともに学ぶ。考える。 情報セキュリティ対策

～大人も子どもと一緒に学び、考える。インターネットとのつきあい方～

【5】 偽警告



偽警告とは



PC やスマートフォンの利用者に対してインターネット閲覧中に、突然「ウイルスに感染しています」等の偽の警告画面（偽警告）を表示し、不要なソフトウェアをインストールおよび購入するように誘導したり、サポート窓口を装って電話を掛けさせ、サポート契約を結ばせたりすることで金銭を騙し取るインターネット詐欺などの手法です。

具体的な偽警告の例



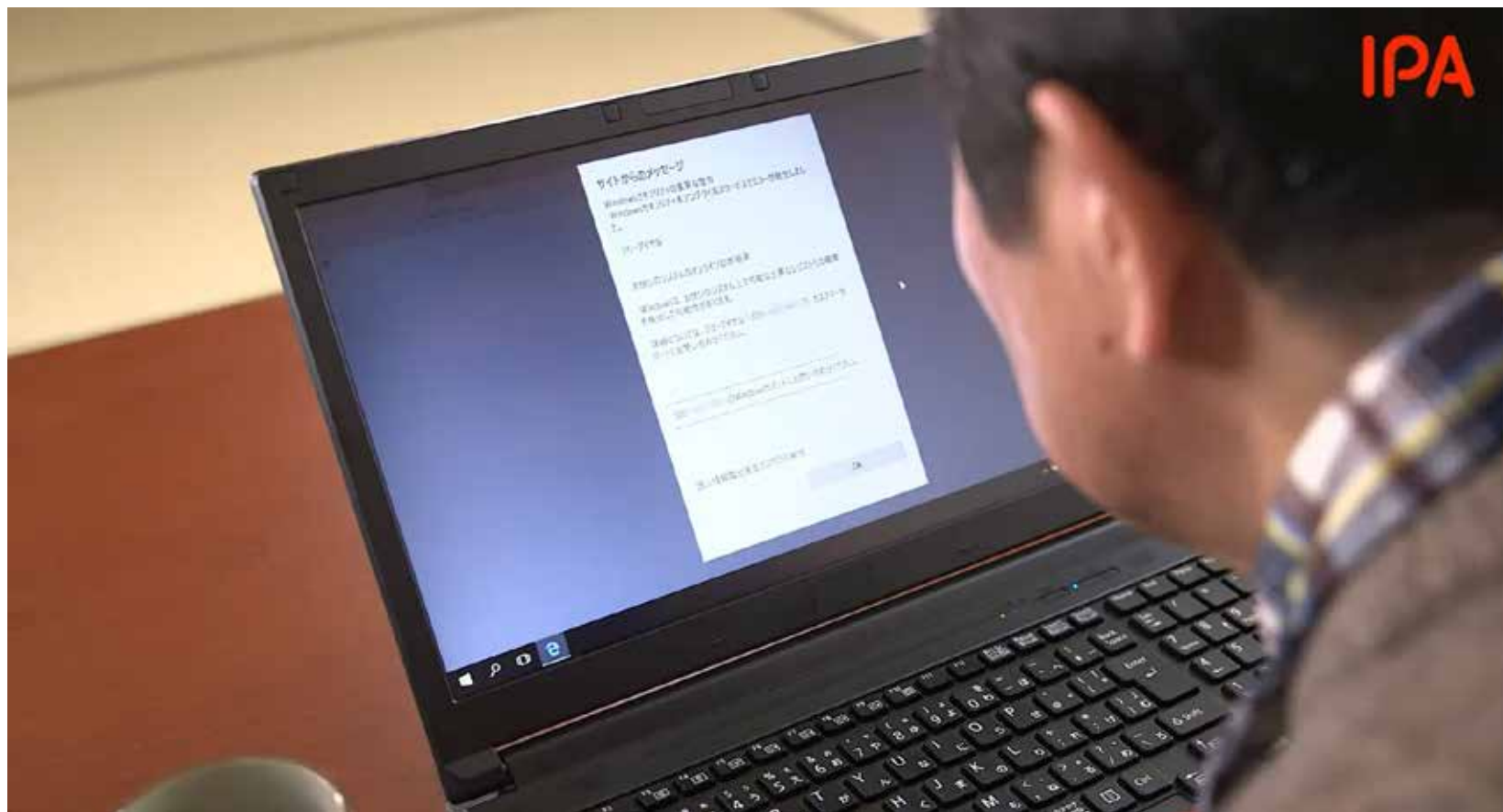
偽警告のポップアップ画面例



ロゴの無断使用例

インターネット利用中に、突然の警告音、ウイルス感染の疑い、情報漏洩の恐れがあるなどの不安をあおる警告メッセージが表示されます。攻撃者が用意した実在の企業ロゴを利用した画面から電話をかけて詳細を確認するよう誘導されたり、遠隔操作ソフトのインストールや有料のサポート契約を持ち掛けられることがあります。しかし、「偽警告」はウェブサイト上の表示であり、実際はウイルスに感染しているわけではありません。

偽警告のブラウザ上の特徴



偽警告はウェブサイトを開覧するソフト「ブラウザ」の機能をたくみに利用しています。何度「閉じる」ボタンを押しても、ポップアップ画面が消えずに操作を妨害し、利用者のあせりを誘います。

偽警告が表示された時の対処法

IPA

偽警告に出会った時の対処は？

対処の仕方①

パソコンの再起動

スタートボタン→

電源／シャットダウン→

再起動

再起動しています

ブラウザを再起動した際セッションの復元を促すメッセージが表示された場合は「セッションの復元」をクリックしないでください。

では偽警告に対する対処法を考えてみましょう。実は難しいことはありません。一番簡単なのは、「再起動」することでブラウザを終了させる方法です。

IPA

指導者向け学習教材

参考：IPA「その警告メッセージ、信じて大丈夫？ ブラウザの“偽警告”にご用心！」
<https://www.youtube.com/watch?v=sm1UMc97zRc>

従ってしまった場合の対処法

うっかり偽警告に従ってしまったら

- × 電話をかけた
- × 遠隔ソフトをインストールした
- × サポート契約を結んだ



うっかり相手の指示に従ってしまった場合には、早急に次の対応をしてください。

- ①電話の案内にしたがってインストールした遠隔操作ソフトをアンインストール
- ②サポート契約の解除について消費生活センターに相談
- ③自動継続課金の停止
- ④クレジットカード会社に電話して、今後の対応について相談

- 偽の警告画面を見極める
 - ➡ 普段利用しているセキュリティソフトからの警告ではない場合、偽警告の可能性が高い
- 偽警告が表示されても従わない
 - ➡ 安易にソフトのダウンロード、インストールはしない
電話をかけない



被害にあわないためにも、偽の警告画面を見極めることが大切です。不安をあおるような警告メッセージにも、あわてずに落ち着いて対処しましょう。

スマートフォンによる偽警告も同じ対処で



あなたのiPhoneは、重度のウイルスによって破損しています！

今すぐ、無料のアプリをインストールして、ウイルスを削除してください！

ウイルスを削除

偽の警告画面の指示に従って
アプリをインストールし、
よく確認せずに**契約登録**をしてしまうと…



無料ではなかったの!?

利用料金が
請求されるケースも！

偽の警告から有料アプリへ誘導される手口

最近はパソコンではなく、スマートフォンやタブレットを日常に使用する人が増えています。そのような状況を反映してか、スマートフォンの偽警告被害が急増しています。対処法は同じですので落ち着いて対応しましょう。

- ・ 警告画面がでたら落ち着いて本物がどうかを確認
- ・ 偽警告が表示されても従わない

参考：IPAの安心相談窓口

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>



参考：情報セキュリティ10大脅威

<https://www.ipa.go.jp/security/10threats/index.html>

大切なのは「ひとりひとりのセキュリティ意識」です。
新しい脅威と対処法を知ることは、インターネットを活用する上で大切な知恵になります。また被害に合った場合も、一人で悩まず必ず相談し、対処法を探るようにしましょう。

確認テスト 問題

(5) 偽警告

Q5－1

突然、警告画面が出た場合に正しい対応はどれでしょう。

選択肢

- | | |
|--|--------------------------------------|
| | 1. 警告の内容を確認し、表示の連絡先に電話をするなど警告の指示に従う |
| | 2. ウイルスに感染した可能性が高いので、全ての情報を削除し、初期化する |
| | 3. 落ち着いて、警告が本物か否かを確認する |

次のページで正解と
解説を確認しましょう

確認テスト 正解と解説

Q5－1

突然、警告画面が出た場合に正しい対応はどれでしょう。

正解	選択肢
	1. 警告の内容を確認し、表示の連絡先に電話をするなど警告の指示に従う
	2. ウイルスに感染した可能性が高いので、全ての情報を削除し、初期化する
●	3. 落ち着いて、警告が本物か否かを確認する

【解説】

大切なのは「ひとりひとりのセキュリティ意識」です。

- ・警告画面がでたら落ち着いて本物がどうかを確認
- ・偽警告が表示されても従わない

一番簡単な対処法は、「再起動」することでブラウザを終了させる方法です。