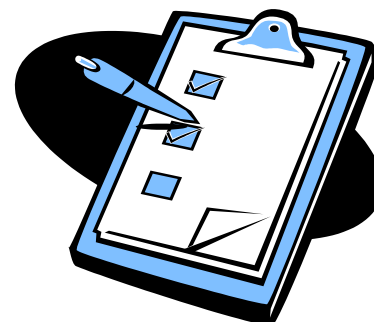


## 情報セキュリティ対策ベンチマーク Ver.5.1

2022 年 3 月 22 日

情報セキュリティ対策ベンチマークでは、Webページ上の質問に答えることで、組織の情報セキュリティへの取組状況を自己診断することができます。診断においては、**スコア**<sup>\*1</sup>(点数)による評価と他社との比較ができます。他社との比較では、レーダーチャートによる比較や散布図による自社の位置(散布図上での他社との状況比較)の確認ができます。これらの比較の基礎となるのは、本システムで実際に診断を行った企業の診断データの集まり(基準データ)です。



診断結果では、次の項目が表示されます。

### 【診断結果の表示】

1. **トータルスコア**<sup>\*1</sup>と企業情報の入力をもとにした**情報セキュリティリスク指標**<sup>\*2</sup>の分布と自社の位置を散布図で表示
  - 散布図は、全体と**企業規模別**<sup>\*3</sup>の2種類を表示
  - 散布図中の自社の位置は最新の位置と過去5回分までの比較が可能
2. 各質問のスコアのレーダーチャートによる比較は4種類を表示
  - 情報セキュリティリスク指標に応じたグループ別のスコアの比較
  - 企業規模別によるスコアの比較
  - 業種別によるスコアの比較能
  - 自組織の最新のスコアと過去4回分までのスコアの比較
3. トータルスコアの度数分布状況と偏差値を表示
4. 診断結果を資料として活用可能(PDF<sup>\*4</sup>で保存・印刷)
5. スコア一覧の表示(PDF)
6. 推奨される取り組みの表示



#### \*1) スコア/トータルスコア

情報セキュリティ対策の実施状況に関する評価項目27問へ5段階で回答すると、スコア(点数)が計算されます。各評価項目は最高5点(最低1点)、トータルスコアは最高135点(最低27点)です。

#### \*2) 情報セキュリティリスク指標

情報セキュリティリスク指標については、付録「**参考情報：情報セキュリティリスク指標と望まれる水準について**」を参照してください。

#### \*3) 企業規模別

従業員数による企業規模の区別。従業員数≤300で中小企業、従業員数>300で大企業としています。

#### \*4) PDF

PDF(Portable Document Format)とは、Adobe Systems社によって開発された、電子文書のためのグローバルスタンダードなドキュメントフォーマットです。このフォーマットのファイルを参照するには、専用のアプリケーションやブラウザのアドオン等が必要ですが、Adobe Systems社からも無償ツールのAdobe Readerが提供されており、参照だけでなく保存や印刷を行うこともできます。

## 1. 情報セキュリティ対策ベンチマーク利用状況

2008年4月にリリースした、情報セキュリティ対策ベンチマークバージョン3.1 より、診断の基礎データについては情報セキュリティを巡る環境変化やセキュリティ対策レベルの変化を勘案し、最新の登録利用されたデータ(統計情報としての利用許諾をいただいたデータ:ログインIDを発行したデータ)を適用することとし、基礎データの入れ替えを毎年行うこととしました。

表1-1および図1-1に、情報セキュリティ対策ベンチマークの利用件数(診断数)を示します。  
2021年12月31日現在、利用件数は延べ4万9千件を超えています。

表1-1 情報セキュリティ対策ベンチマークの利用件数

年度	一時利用*5	登録利用*6	再診断*7	再入力*8	利用合計
2005 年度	1,149	550	—	—	1,699
2006 年度	3,234	2,547	—	—	5,781
2007 年度	2,045	1,570	534	326	4,475
2008 年度	1,717	931	779	270	3,697
2009 年度	1,164	780	514	376	2,834
2010 年度	1,238	849	675	197	2,959
2011 年度	725	535	514	213	1,987
2012 年度	849	594	392	306	2,141
2013 年度	789	575	510	157	2,031
2014 年度	1,778	837	427	147	3,189
2015 年度	1,529	832	502	185	3,048
2016 年度	1,507	853	514	248	3,122
2017 年度	1,357	873	535	250	3,015
2018 年度	1,143	625	466	149	2,383
2019 年度	1,290	596	591	183	2,660
2020 年度	1,343	427	186	309	2,265
2021 年度 (12 月 31 日まで)	1,132	353	155	305	1,945
累計	23,989	25,242			49,231

### \*5) 一時利用

情報セキュリティ対策ベンチマークシステムにおいてログインIDの登録なしに、一時的にセキュリティ診断を利用したものです。この利用(おためし利用と位置付けている)により作成されたデータは統計情報には利用していません。

### \*6) 登録利用

情報セキュリティ対策ベンチマークシステムにおいてログインIDの登録を行い、登録データの再利用ができるセキュリティ診断を利用したものです。この利用により作成(登録)されたデータは、IPAが作成する統計情報およびセキュリティ診断の基礎データとして利用されます。

### \*7) 再診断

情報セキュリティ対策ベンチマークシステムにおいてログインIDの登録を行った登録データで再度セキュリティ診断を利用したものです。

### \*8) 再入力

情報セキュリティ対策ベンチマークシステムにおいてログインIDの登録を行った登録データを変更(再入力)することで再度セキュリティ診断を利用したものです。

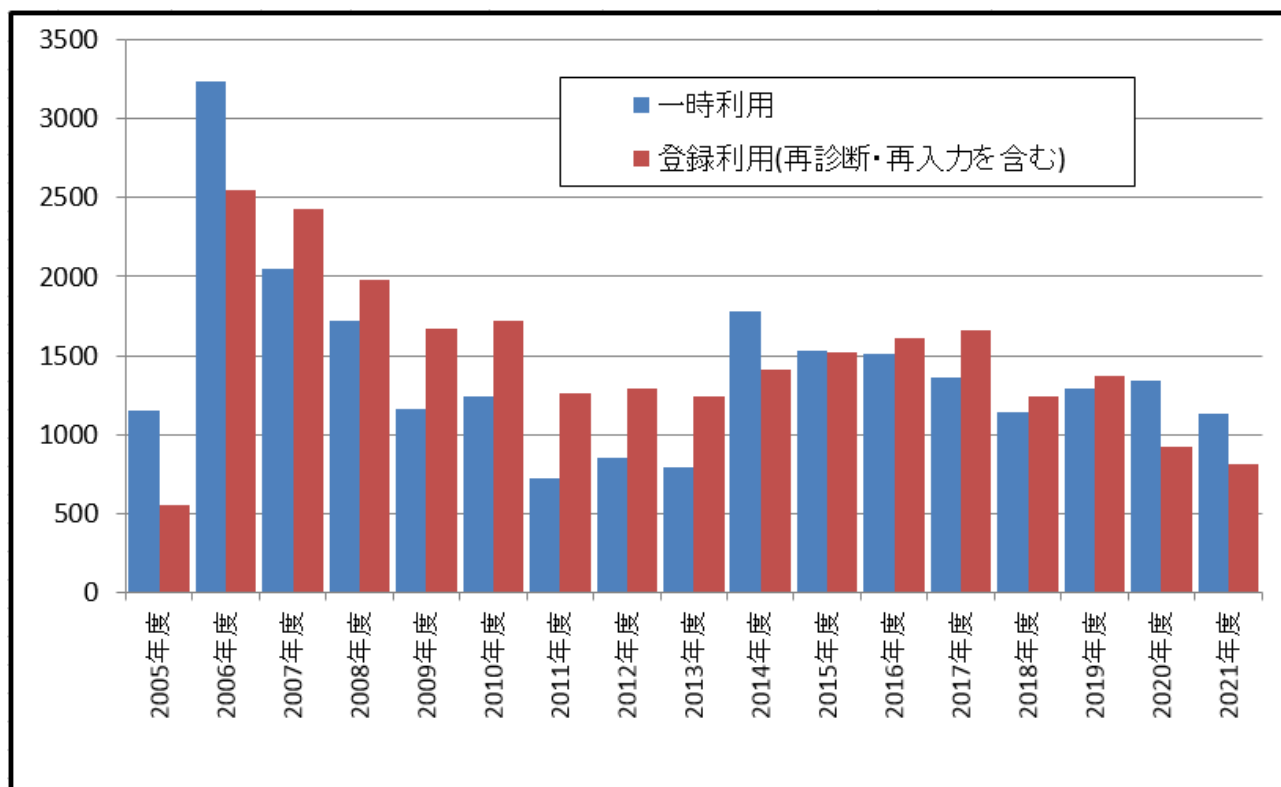


図1-1 情報セキュリティ対策ベンチマークの利用件数(診断数)の推移

情報セキュリティ対策ベンチマークをVer.5.1にするにあたり、今回のバージョンアップも前回のVer.5.0の時と同様に、診断の元になる基礎データを更新することとし、Ver.5.1の基準データは、2010年4月1日(Ver.4.1)から2021年12月31日(Ver.5.1)までの、利用者から統計情報等の利用許諾を得た診断データ(全7,843件)を元に作成しました。

本統計資料は、このVer.5.1の基礎データに関する統計情報を示すものとなります。

## 2. グループ別平均値と望まれる水準

情報セキュリティ対策ベンチマークでは、企業情報として入力された値に基づき診断が行われます（詳細は、付録「参考情報：情報セキュリティリスク指標と望まれる水準について」を参照してください）。

診断結果は情報セキュリティリスク指標の値の高い順に、

- グループⅠ（GI：高水準のセキュリティレベルが要求される層）
- グループⅡ（GII：相応の水準のセキュリティレベルが望まれる層）
- グループⅢ（GIII：情報セキュリティ対策が喫緊の課題でない層）

の3つのグループのいずれかに分類されます。ベンチマークによる診断利用者は、そのグループ別の診断項目スコア平均値や望まれる水準と、自社の対策状況の比較ができます。

図2-1～図2-5に各グループがどのような状況（データの集まり）なのか、グループごとのトータルスコアとリスク指標による基礎データの散布図およびトータルスコアの度数分布図を示します。

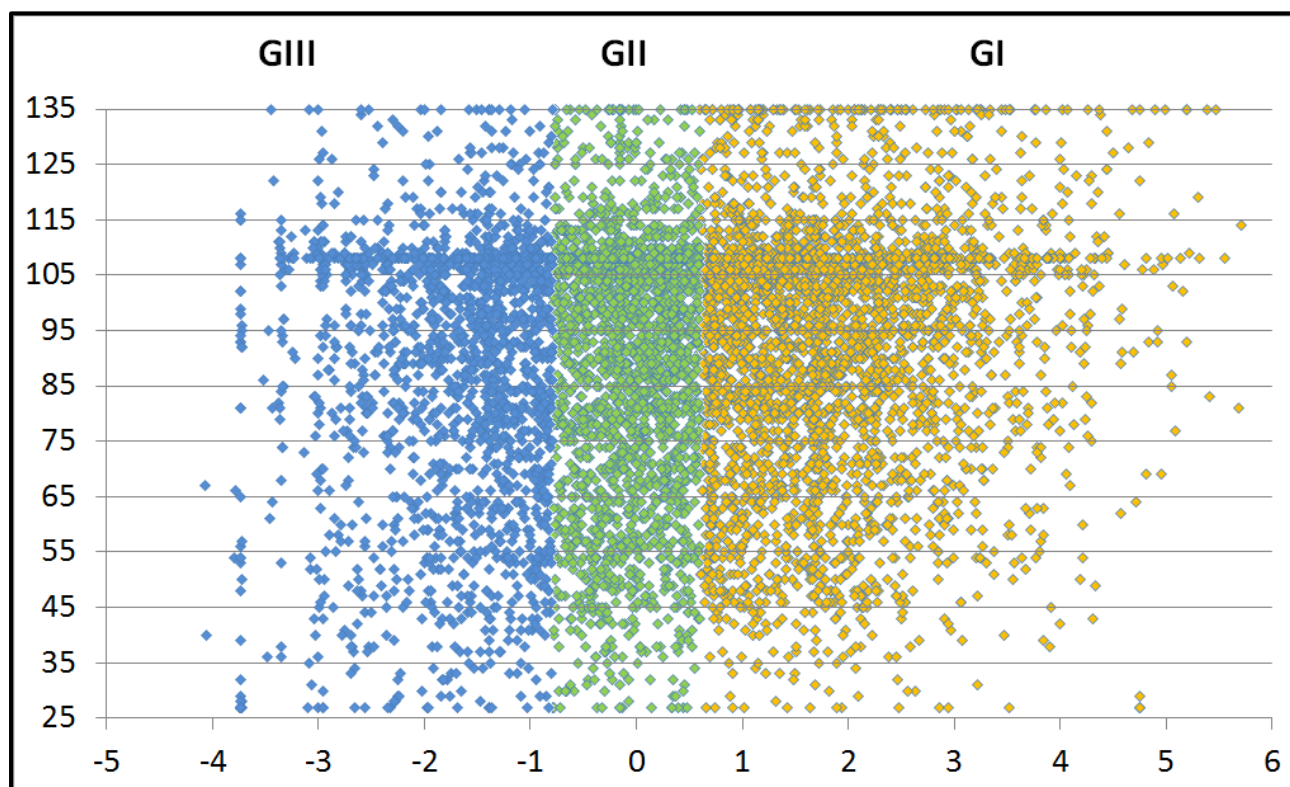


図2-1 トータルスコアとリスク指標による基礎データの散布図  
（ GIII=1,867件、GII=2,332件、GI=3,644件 ）

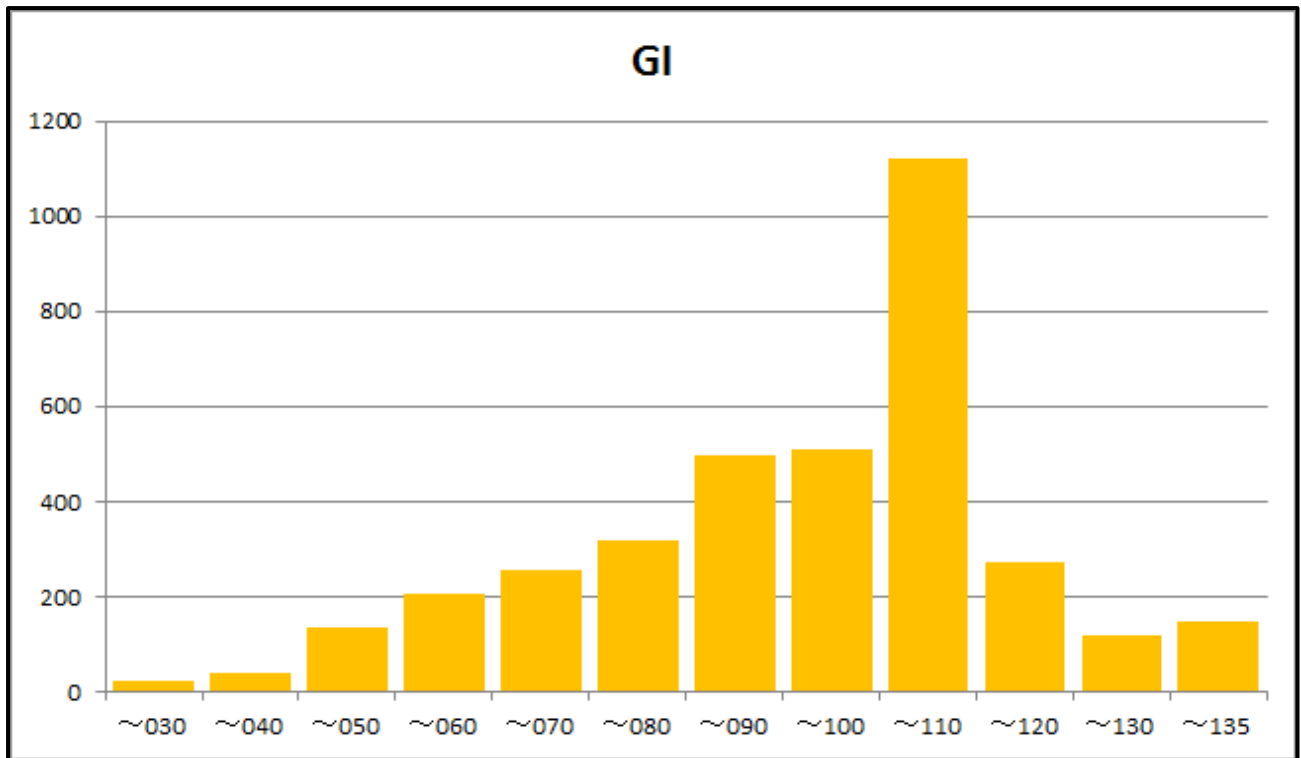


図2-2 グループI(GI)のトータルスコア度数分布 (3,644件)

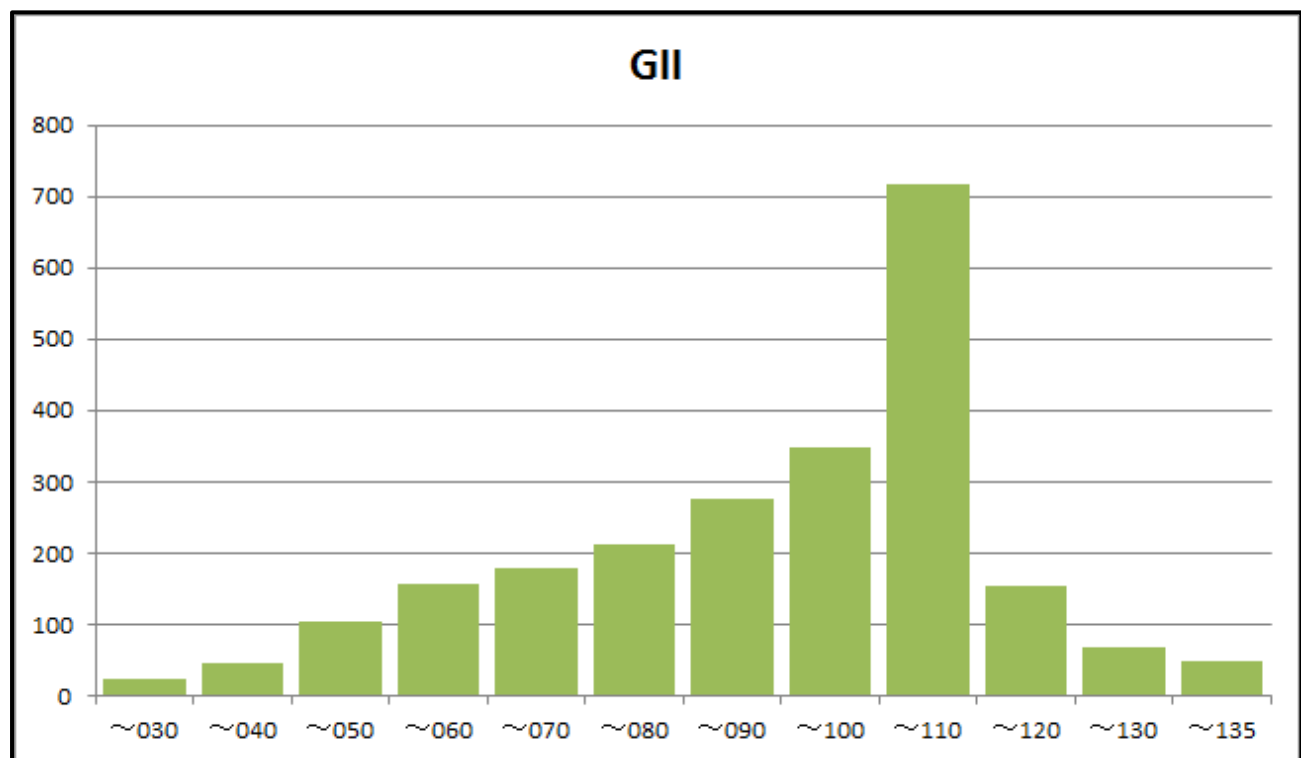


図2-3 グループII(GII)のトータルスコア度数分布 (2,332件)

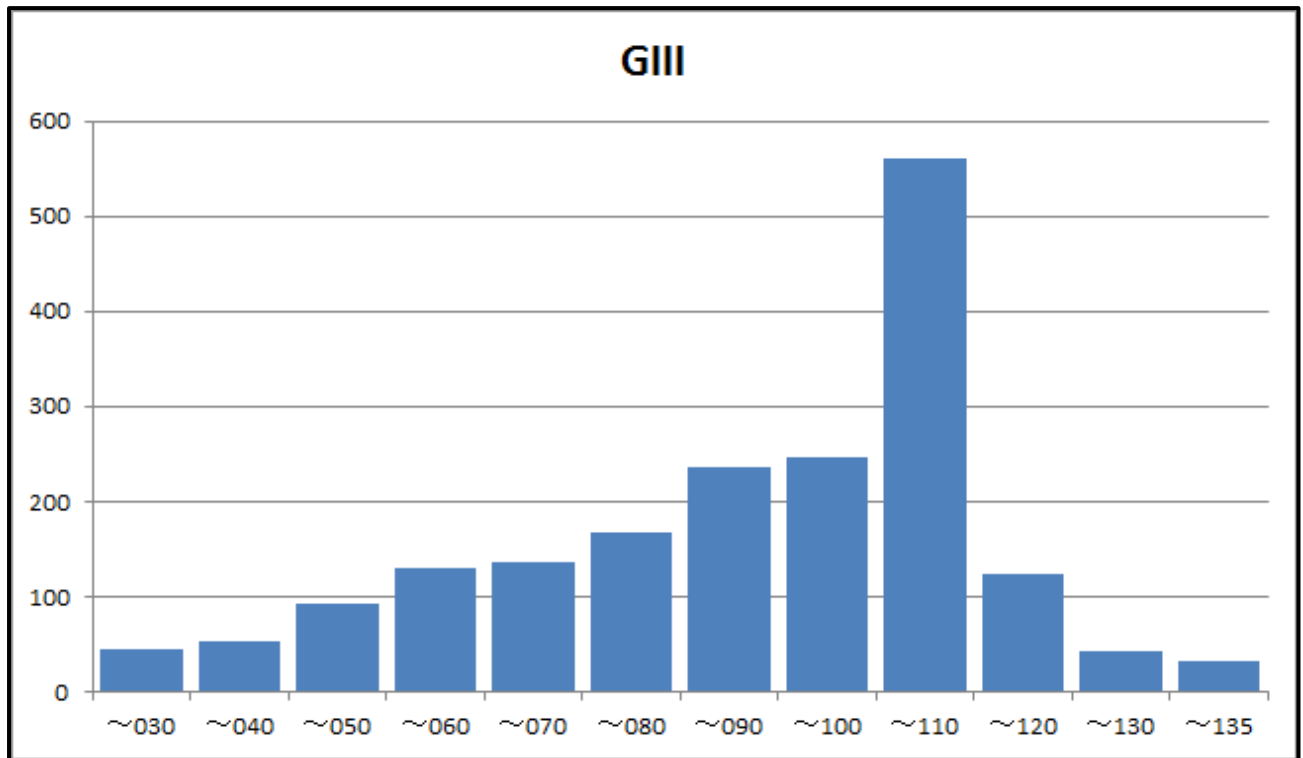


図2-4 グループⅢ(GⅢ)のトータルスコア度数分布 (1,867件)

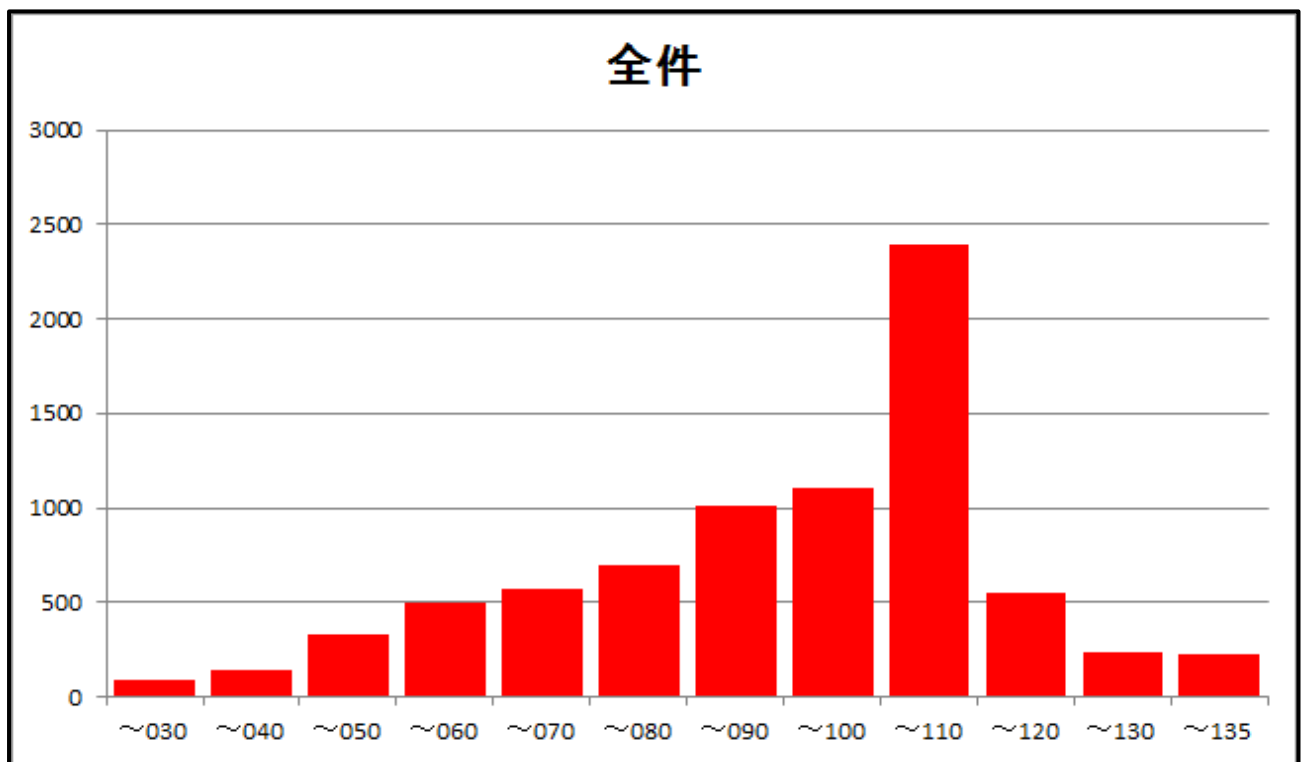


図2-5 基礎データ全体のトータルスコア度数分布 (7,843件)

Ver.5.1の診断基礎データ 7,843件 のグループ別平均値と望まれる水準の値を表2-1に、視覚的に理解しやすくするために平均値の折れ線グラフを図2-6に示します。

表2-1 グループ別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (n=7,843)

大項目	設問	連番	平均値			望まれる水準		
			GI	GII	GIII	GI	GII	GIII
問 1	(1) 管理規程	1	3.431	3.328	3.225	4.281	4.197	4.188
	(2) リスクアセスメント	2	3.221	3.122	3.036	4.186	4.130	4.111
	(3) 推進体制	3	3.454	3.334	3.208	4.269	4.199	4.160
	(4) 資産分類	4	3.162	3.075	2.981	4.161	4.125	4.090
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.267	3.125	3.086	4.192	4.111	4.106
	(6) 業務委託契約	6	3.506	3.366	3.279	4.238	4.170	4.152
	(7) 従業者との契約	7	3.642	3.528	3.462	4.312	4.231	4.263
	(8) 従業者への教育	8	3.356	3.244	3.152	4.277	4.172	4.160
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.562	3.409	3.343	4.332	4.239	4.154
	(2) 第三者アクセス	10	3.361	3.224	3.175	4.230	4.158	4.150
	(3) 機器の設置	11	3.399	3.296	3.210	4.215	4.163	4.123
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.470	3.350	3.299	4.265	4.227	4.177
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.434	3.368	3.245	4.230	4.163	4.142
	(2) システム運用	14	3.409	3.335	3.223	4.257	4.220	4.121
	(3) バックアップ	15	3.424	3.383	3.291	4.228	4.201	4.150
	(4) 不正プログラム対策	16	3.813	3.766	3.698	4.377	4.332	4.292
	(5) 脆弱性対策	17	3.512	3.462	3.370	4.289	4.218	4.212
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.574	3.469	3.358	4.284	4.259	4.191
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.434	3.335	3.261	4.256	4.225	4.188
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.600	3.557	3.467	4.276	4.272	4.188
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.590	3.554	3.449	4.243	4.234	4.174
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.658	3.561	3.456	4.290	4.270	4.193
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.263	3.199	3.056	4.153	4.090	4.080
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.195	3.139	3.059	4.148	4.127	4.061
問 5	(1) 障害対策	25	3.400	3.298	3.196	4.222	4.165	4.104
	(2) 事故対応手続き	26	3.268	3.152	3.054	4.216	4.135	4.055
	(3) 事業継続	27	3.021	2.906	2.904	4.042	3.968	3.925

注1: GI=グループI、GII=グループII、GIII=グループIII

注2: 各グループの件数 GI=3,644件、GII=2,332件、GIII=1,867件



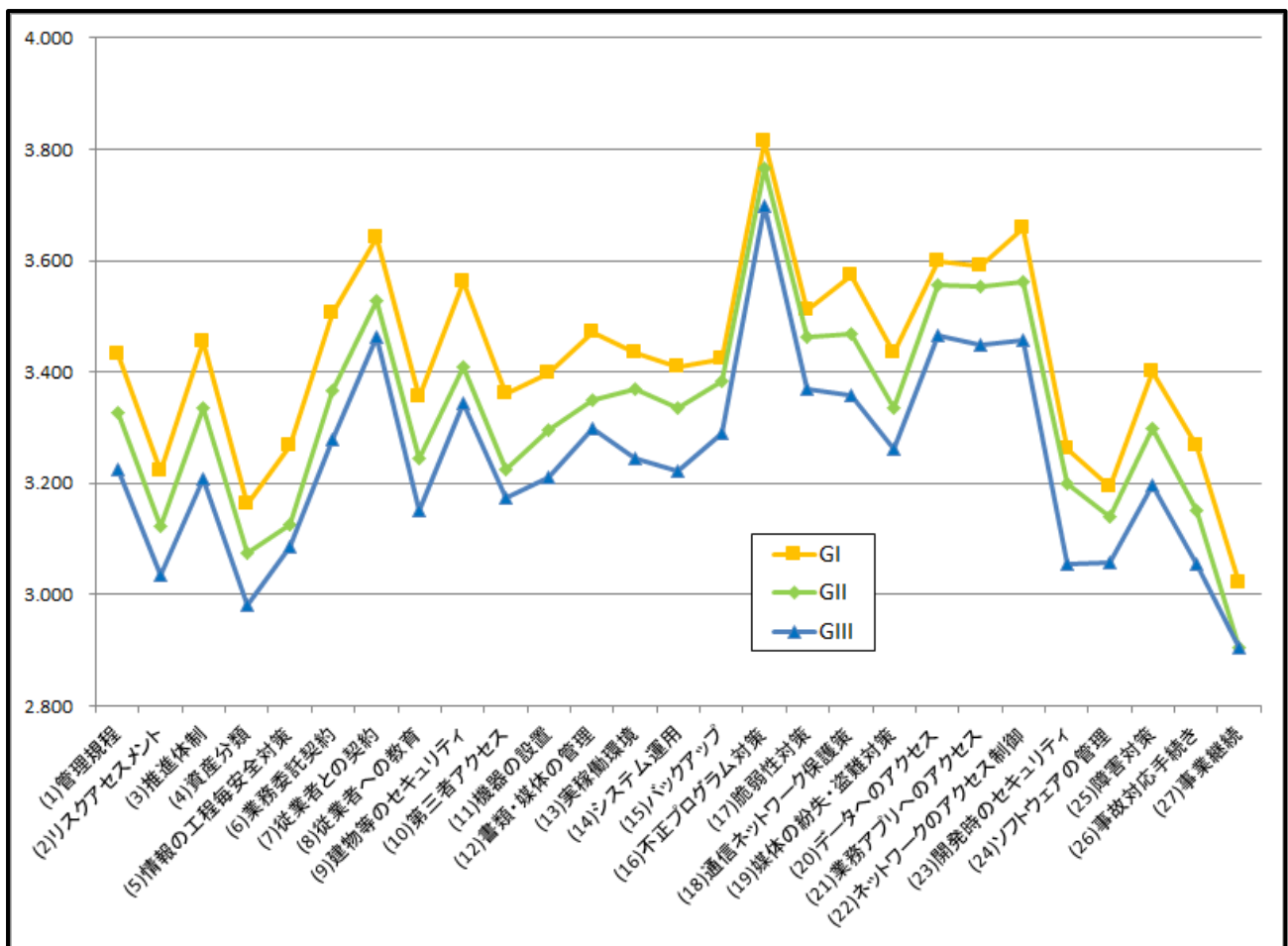


図2-6 グループ別 27項目のスコア平均値



### 3. 企業規模別平均値と望まれる水準

診断結果には、企業規模別のスコアの比較がレーダーチャートにより表示されます。診断企業は、従業員数300名を超える企業（大企業）と、300名以下の企業（中小企業）に分類され、さらに、企業規模別に情報セキュリティリスク指標に応じたグループ分けがなされます。

Ver.5.1の診断の基礎データ7,843件の診断データを企業規模別グループ別に分けた各平均値と望まれる水準の値を表3と表4に、視覚的に理解しやすくするために平均値の折れ線グラフを図3-1と図3-3に示します。

表3-1 グループ別 27項目のスコア平均値と望まれる水準  
従業員数300名以下の企業（中小企業）（n=4,632）

大項目	設問	連番	平均値			望まれる水準		
			GI	GII	GIII	GI	GII	GIII
問1	(1) 管理規程	1	3.307	3.289	3.186	4.207	4.194	4.172
	(2) リスクアセスメント	2	3.138	3.130	3.058	4.158	4.150	4.113
	(3) 推進体制	3	3.308	3.265	3.185	4.200	4.187	4.155
	(4) 資産分類	4	3.034	3.055	2.994	4.105	4.147	4.085
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.166	3.140	3.125	4.158	4.134	4.118
	(6) 業務委託契約	6	3.446	3.324	3.259	4.215	4.200	4.148
	(7) 従業者との契約	7	3.574	3.523	3.449	4.299	4.253	4.233
	(8) 従業者への教育	8	3.230	3.235	3.141	4.213	4.177	4.136
問2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.472	3.405	3.303	4.292	4.258	4.188
	(2) 第三者アクセス	10	3.271	3.242	3.170	4.220	4.173	4.176
	(3) 機器の設置	11	3.288	3.234	3.173	4.195	4.159	4.132
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.393	3.347	3.323	4.238	4.233	4.198
問3	(1) 実稼働環境	13	3.350	3.322	3.212	4.217	4.184	4.132
	(2) システム運用	14	3.336	3.299	3.206	4.240	4.224	4.111
	(3) バックアップ	15	3.333	3.345	3.274	4.212	4.210	4.158
	(4) 不正プログラム対策	16	3.778	3.734	3.681	4.350	4.355	4.311
	(5) 脆弱性対策	17	3.486	3.463	3.406	4.276	4.233	4.212
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.485	3.417	3.323	4.264	4.274	4.198
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.311	3.250	3.256	4.181	4.210	4.200
問4	(1) データへのアクセス	20	3.544	3.501	3.427	4.246	4.279	4.193
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.529	3.503	3.417	4.230	4.249	4.200
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.596	3.484	3.395	4.268	4.279	4.200
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.200	3.193	3.086	4.122	4.143	4.082
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.151	3.145	3.104	4.154	4.168	4.094
問5	(1) 障害対策	25	3.348	3.291	3.196	4.207	4.168	4.101
	(2) 事故対応手続き	26	3.185	3.127	3.060	4.187	4.150	4.064
	(3) 事業継続	27	2.970	2.967	2.974	4.046	4.014	3.967

注1: GI=グループI、GII=グループII、GIII=グループIII

注2: 各グループのデータ件数 GI=1,950件、GII=1,383件、GIII=1,299件

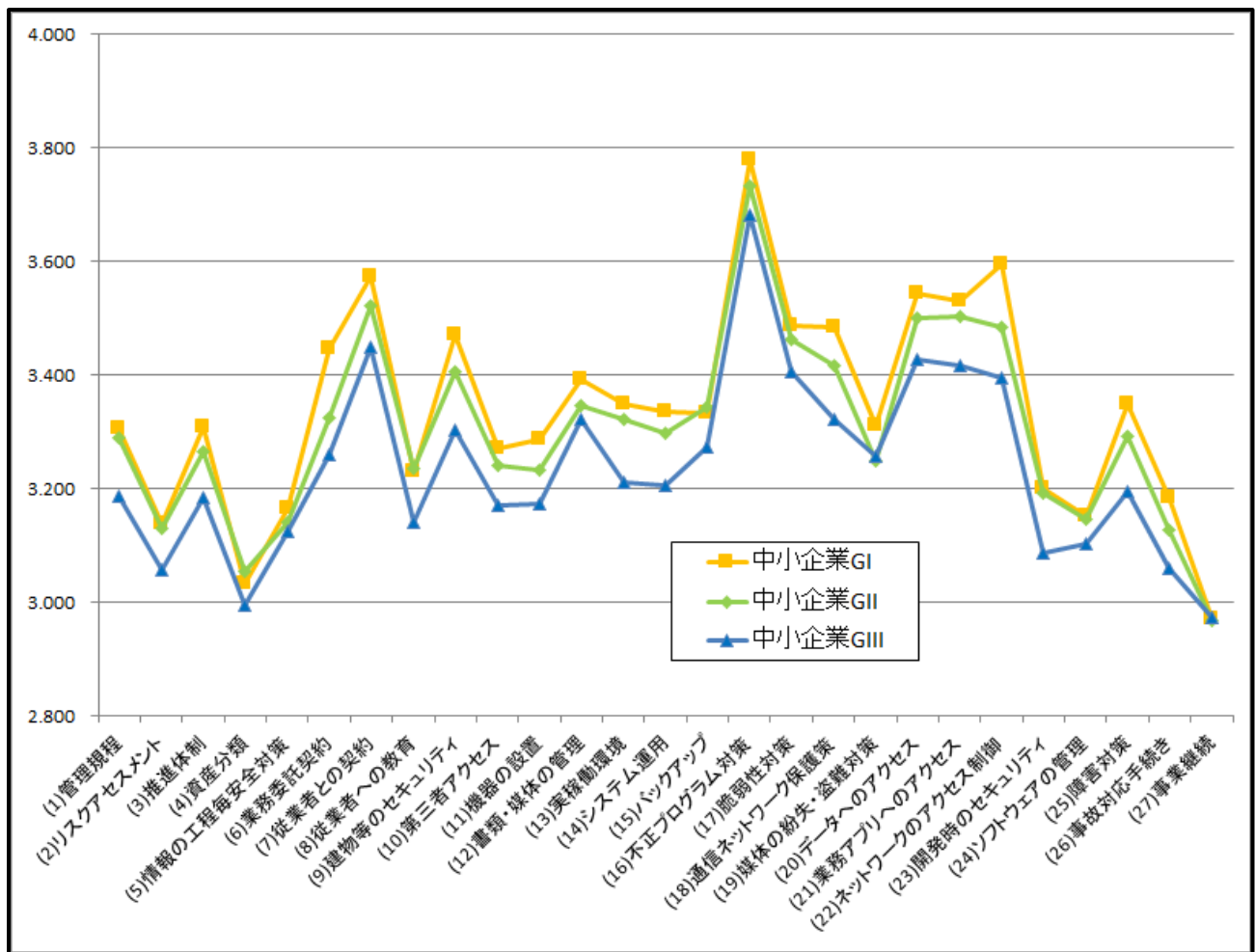


図3-1 従業員数300名以下の企業(中小企業)の27項目のスコア平均値

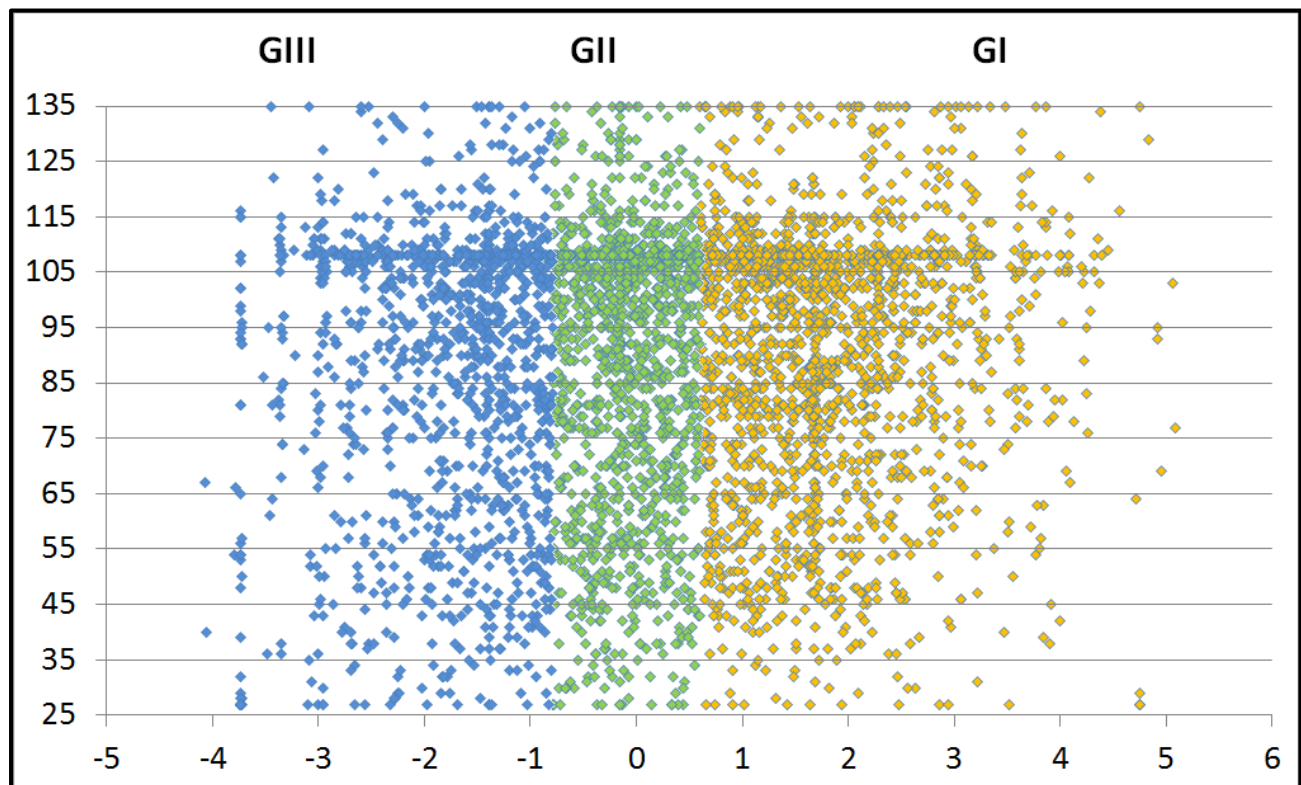


図3-2 中小企業のトータルスコアとリスク指標による基礎データの散布図  
GIII=1,299件、GII=1,383件、GI=1,950件

表3-2 グループ別 27項目のスコア平均値と望まれる水準  
従業員数300名を超える企業(大企業) (n=3,211)

大項目	設問	連番	平均値			望まれる水準		
			GI	GII	GIII	GI	GII	GIII
問 1	(1) 管理規程	1	3.573	3.386	3.313	4.390	4.182	4.219
	(2) リスクアセスメント	2	3.317	3.111	2.986	4.255	4.045	4.005
	(3) 推進体制	3	3.621	3.433	3.261	4.376	4.205	4.158
	(4) 資産分類	4	3.309	3.104	2.951	4.263	4.052	4.060
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.384	3.103	2.998	4.255	4.023	3.978
	(6) 業務委託契約	6	3.574	3.427	3.322	4.296	4.114	4.098
	(7) 従業者との契約	7	3.720	3.535	3.493	4.355	4.179	4.251
	(8) 従業者への教育	8	3.502	3.257	3.176	4.374	4.140	4.180
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.666	3.415	3.435	4.405	4.162	4.082
	(2) 第三者アクセス	10	3.465	3.198	3.185	4.274	4.078	4.066
	(3) 機器の設置	11	3.526	3.386	3.296	4.278	4.143	4.060
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.558	3.354	3.246	4.315	4.195	4.077
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.530	3.435	3.322	4.271	4.107	4.082
	(2) システム運用	14	3.492	3.388	3.262	4.301	4.175	4.098
	(3) バックアップ	15	3.529	3.439	3.331	4.280	4.162	4.093
	(4) 不正プログラム対策	16	3.854	3.812	3.739	4.438	4.282	4.240
	(5) 脆弱性対策	17	3.541	3.459	3.289	4.328	4.172	4.153
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.678	3.545	3.438	4.338	4.211	4.153
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.574	3.459	3.275	4.363	4.214	4.131
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.666	3.639	3.556	4.332	4.221	4.137
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.660	3.629	3.523	4.280	4.185	4.077
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.728	3.673	3.597	4.345	4.234	4.175
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.336	3.207	2.988	4.225	3.977	3.945
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.246	3.132	2.958	4.173	4.019	3.902
問 5	(1) 障害対策	25	3.461	3.309	3.197	4.265	4.091	4.011
	(2) 事故対応手続き	26	3.364	3.188	3.040	4.284	4.084	4.049
	(3) 事業継続	27	3.079	2.817	2.743	4.098	3.756	3.656

注1: GI=グループI、GII=グループII、GIII=グループIII

注2: 各グループのデータ件数 GI=1,694件、GII=949件、GIII=568件

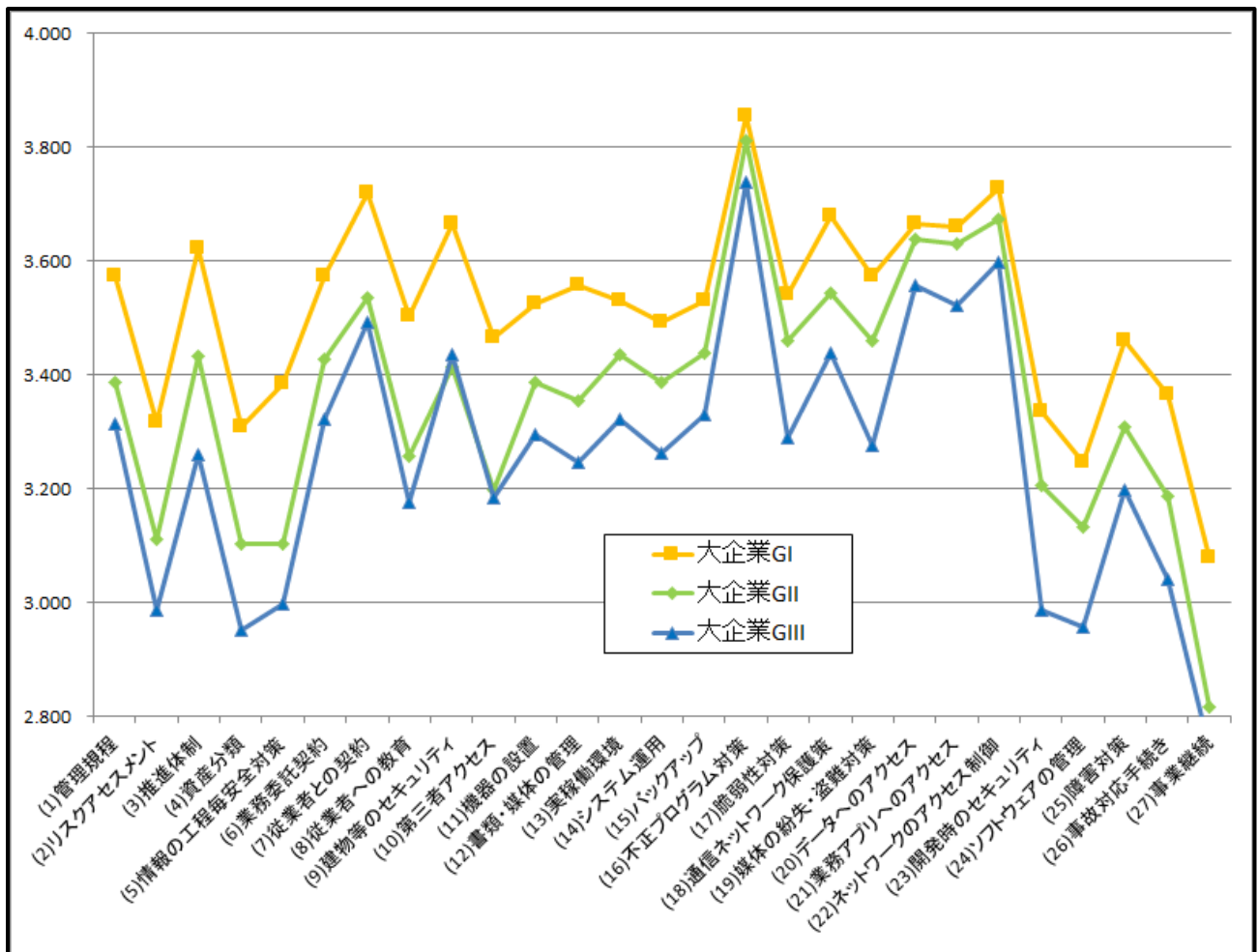


図3-3 従業員数300名を超える企業(大企業)の27項目のスコア平均値

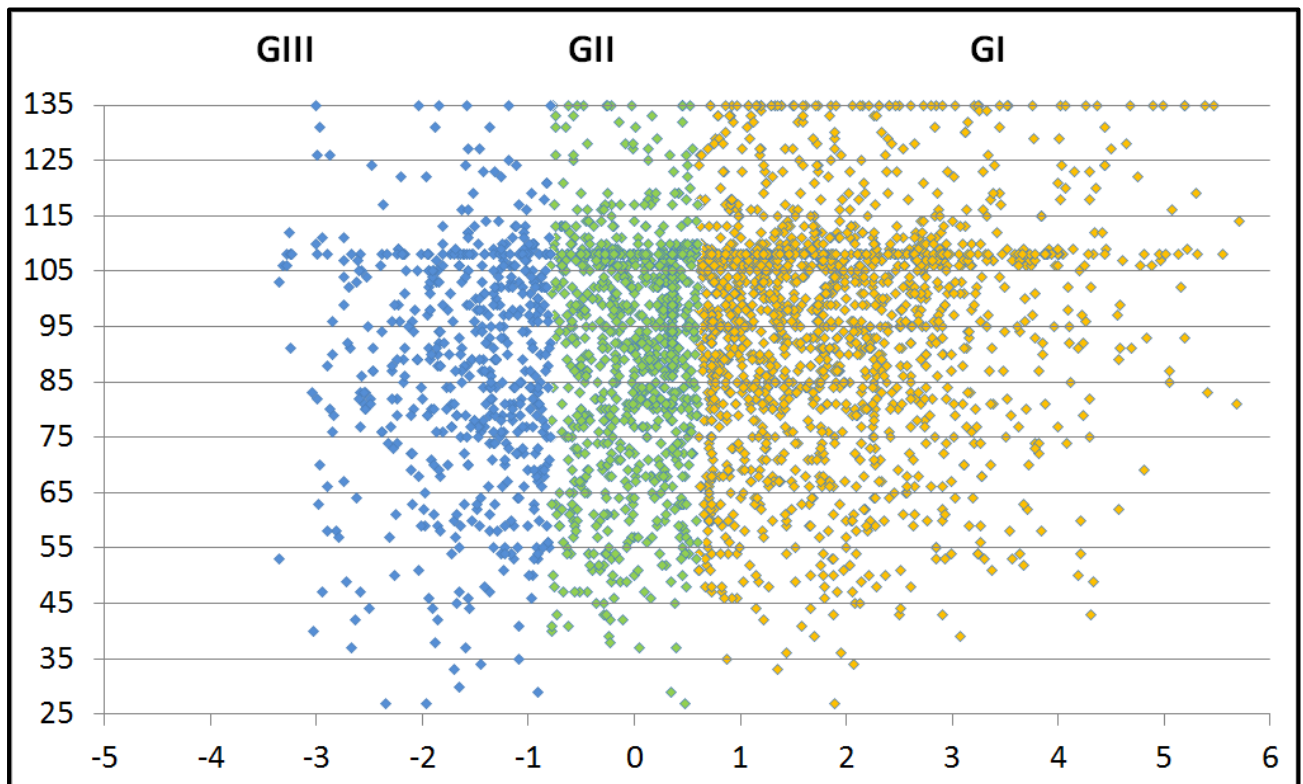


図3-4 大企業のトータルスコアとリスク指標による基礎データの散布図  
GIII=568件、GII=949件、GI=1,694件

#### 4. 業種別平均値と望まれる水準

情報セキュリティ対策ベンチマークの業種分類は、総務省の「日本標準産業分類」をベースとしています。業種の選択肢は21種類ですが、業種によっては、診断データ件数が少ないものがあります。下記表には、それぞれの業種での基礎データの数を示しています。

これら業種グループの各平均値と望まれる水準を表とレーダーチャートで示し、さらにトータルスコアを度数分布図で示します。

但し、基礎データ数が少ないまたは 0 件の業種グループについては、図表の掲載は省略しています。

表4 業種別 基礎データ件数(n=7,843)

	業種	件数
A	農業・林業	30
B	漁業	* 1
C	鉱業・採石業・砂利採取業	* 14
D	建設業	323
E	製造業	1,631
F	電気・ガス・熱供給・水道業	90
G1	情報通信業(情報サービス(ソフトウェア、情報処理))	2,588
G2	情報通信業(情報サービス以外)	238
H	運輸業・郵便業	173
I	卸売業・小売業	643
J	金融業・保険業	310
K	不動産業・物品賃貸業	133
L	学術研究・専門・技術サービス業	61
M	宿泊業・飲食サービス業	44
N	生活関連サービス業・娯楽業	* 0
O	教育・学習支援業	107
P	医療・福祉	145
Q	複合サービス事業	* 0
R	サービス業(他に分類されないもの)	71
S	公務(他に分類されるものを除く)	164
T	分類不能の産業	1,077

※件数欄に\*印のある業種グループについては、基礎データ数が少ないまたは 0 件のため図表の掲載は省略しています。



(参考)

業種別の企業規模比率、及びセキュリティ指標グループ比率を以下に示します。

表4-参考 業種別 企業規模比率、及びセキュリティ指標グループ比率

	業種	大企業	中小企業	GIII	GII	GI
A	農業・林業	4	26	24	3	3
B	漁業	1	0	0	0	1
C	鉱業・採石業・砂利採取業	7	7	4	7	3
D	建設業	134	189	99	118	106
E	製造業	1,049	582	465	613	553
F	電気・ガス・熱供給・水道業	42	48	17	20	53
G1	情報通信業(情報サービス(ソフトウェア、情報処理))	754	1,834	563	755	1,270
G2	情報通信業(情報サービス以外)	74	164	35	37	166
H	運輸業・郵便業	109	64	42	47	84
I	卸売業・小売業	269	374	204	223	216
J	金融業・保険業	125	185	24	70	216
K	不動産業・物品賃貸業	56	77	27	35	71
L	学術研究・専門・技術サービス業	7	54	18	18	25
M	宿泊業・飲食サービス業	24	20	15	14	15
N	生活関連サービス業・娯楽業	0	0	0	0	0
O	教育・学習支援業	41	66	21	38	48
P	医療・福祉	76	69	11	35	99
Q	複合サービス事業	0	0	0	0	0
R	サービス業(他に分類されないもの)	22	49	14	21	36
S	公務(他に分類されるものを除く)	70	94	15	26	123
T	分類不能の産業	347	730	269	252	556
	合計	3,211	4,632	1,867	2,332	3,644
		7,843		7,843		

(A) 農業・林業

表4-1 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (1)  
(A)農業・林業 (n=30)

大項目	設問	連番	(A)農業・林業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.100	3.778
	(2) リスクアセスメント	2	2.267	4.000
	(3) 推進体制	3	2.433	4.333
	(4) 資産分類	4	2.167	3.778
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.267	3.889
	(6) 業務委託契約	6	2.033	3.667
	(7) 従業者との契約	7	2.033	3.889
	(8) 従業者への教育	8	2.167	3.778
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	2.133	4.000
	(2) 第三者アクセス	10	2.167	4.000
	(3) 機器の設置	11	2.133	3.667
	(4) 書類・媒体の管理	12	2.300	3.778
問 3	(1) 実稼働環境	13	2.333	4.000
	(2) システム運用	14	2.233	3.667
	(3) バックアップ	15	2.367	4.111
	(4) 不正プログラム対策	16	2.433	3.889
	(5) 脆弱性対策	17	2.333	3.667
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	2.200	3.778
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.200	3.667
問 4	(1) データへのアクセス	20	2.467	4.000
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	2.133	3.889
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	2.433	4.222
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.233	3.778
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.300	3.778
問 5	(1) 障害対策	25	2.200	3.889
	(2) 事故対応手続き	26	2.233	3.778
	(3) 事業継続	27	2.133	3.556
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		60/135	102/135
	トータルスコアの標準偏差※		33.041	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です



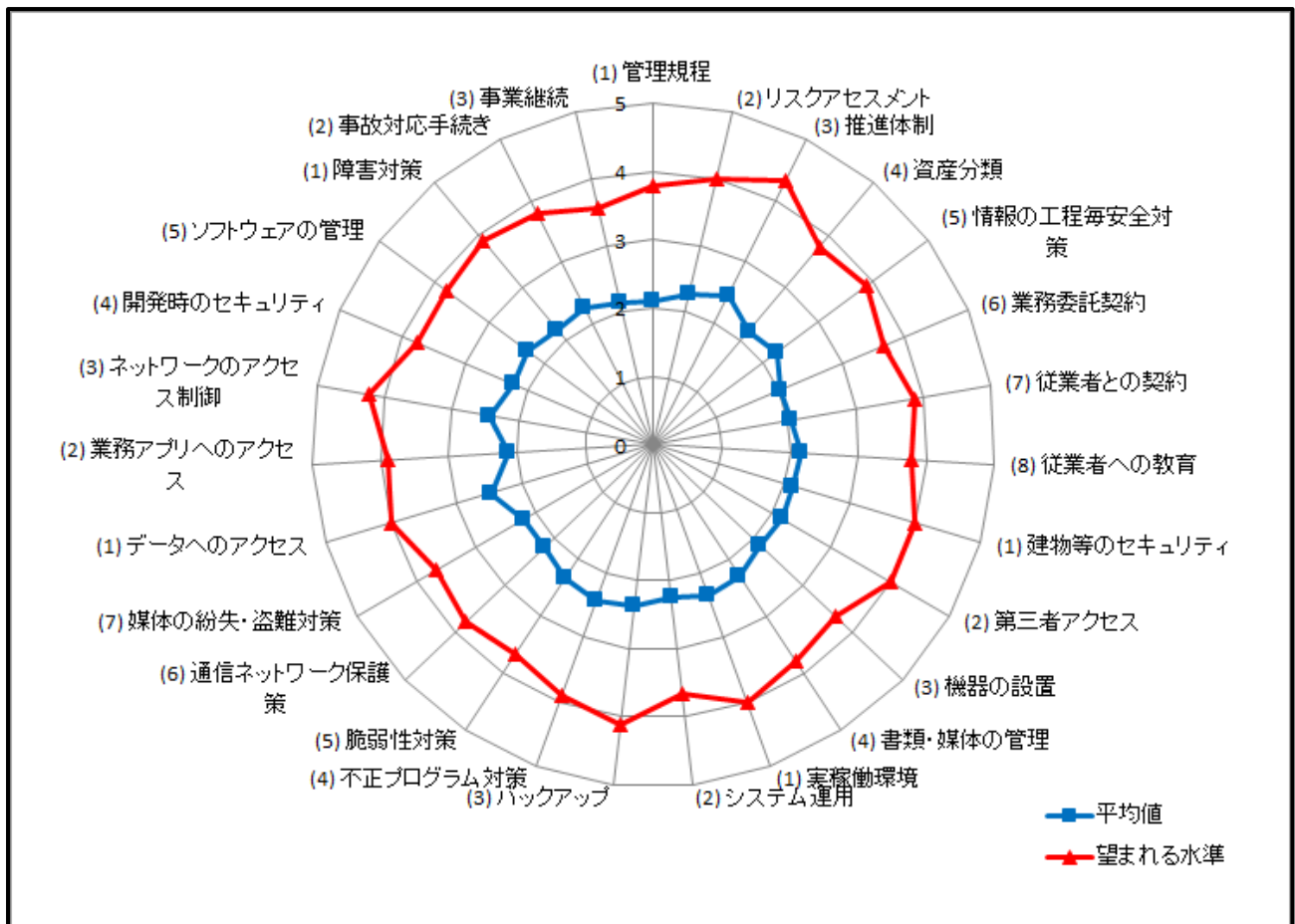


図4-1-1 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (1)  
(A)農業・林業 (n=30)

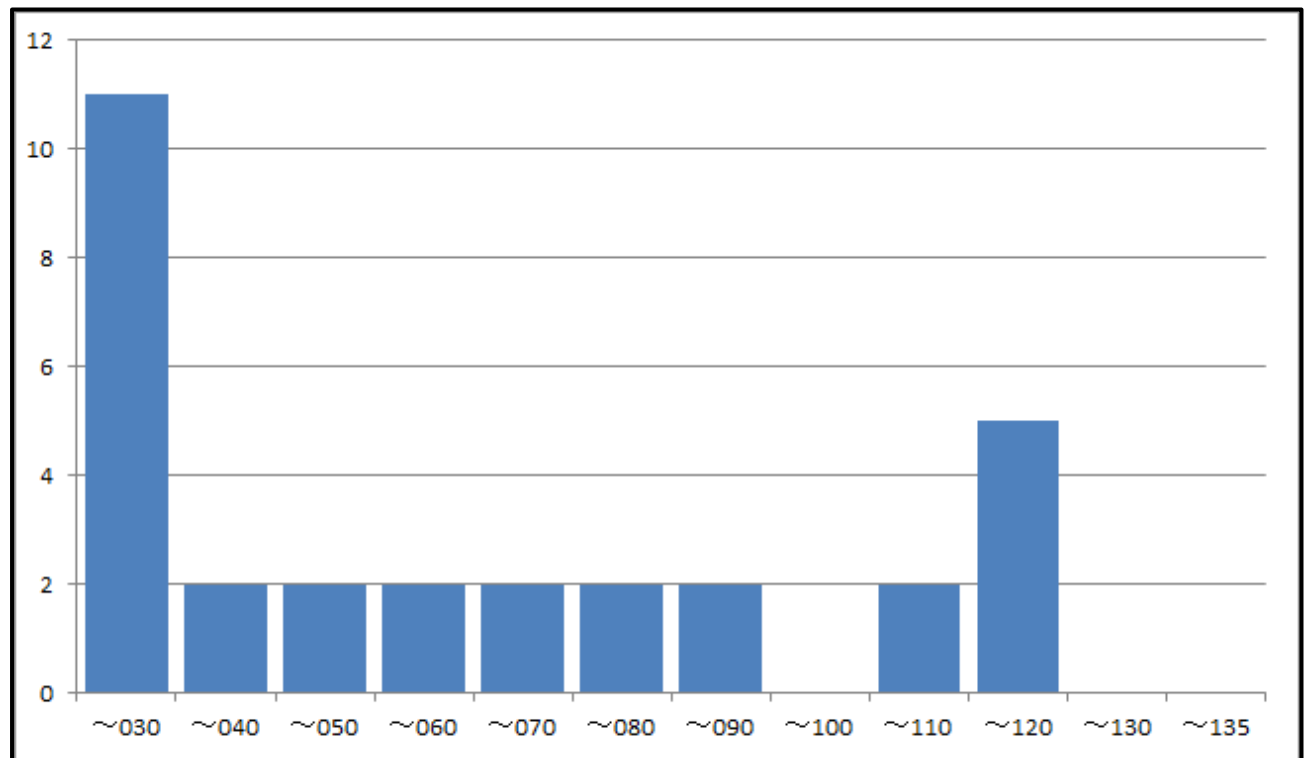


図4-1-2 業種別 トータルスコア度数分布 (1)  
(A)農業・林業 (n=30)

## (B) 漁業

基礎データ数が少ないまたは 0 件のため、図表の掲載は省略しています。

## (C) 鉱業・採石業・砂利採集業

基礎データ数が少ないまたは 0 件のため、図表の掲載は省略しています。

(D) 建設業

表4-4 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (4)  
(D)建設業 (n=323)

大項目	設問	連番	(D)製造業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.969	4.029
	(2) リスクアセスメント	2	2.721	3.762
	(3) 推進体制	3	3.028	4.105
	(4) 資産分類	4	2.663	3.781
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.731	3.771
	(6) 業務委託契約	6	3.022	3.981
	(7) 従業者との契約	7	3.263	4.086
	(8) 従業者への教育	8	2.895	4.000
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.121	4.057
	(2) 第三者アクセス	10	2.793	3.810
	(3) 機器の設置	11	3.009	3.962
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.074	4.019
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.053	4.095
	(2) システム運用	14	3.009	4.114
	(3) バックアップ	15	3.028	4.057
	(4) 不正プログラム対策	16	3.647	4.333
	(5) 脆弱性対策	17	3.118	4.019
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.260	4.248
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.978	4.086
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.316	4.219
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.303	4.095
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.381	4.200
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.910	3.971
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.861	3.914
問 5	(1) 障害対策	25	3.006	3.990
	(2) 事故対応手続き	26	2.740	3.886
	(3) 事業継続	27	2.594	3.505
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		81/135	108/135
	トータルスコアの標準偏差※		24.515	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

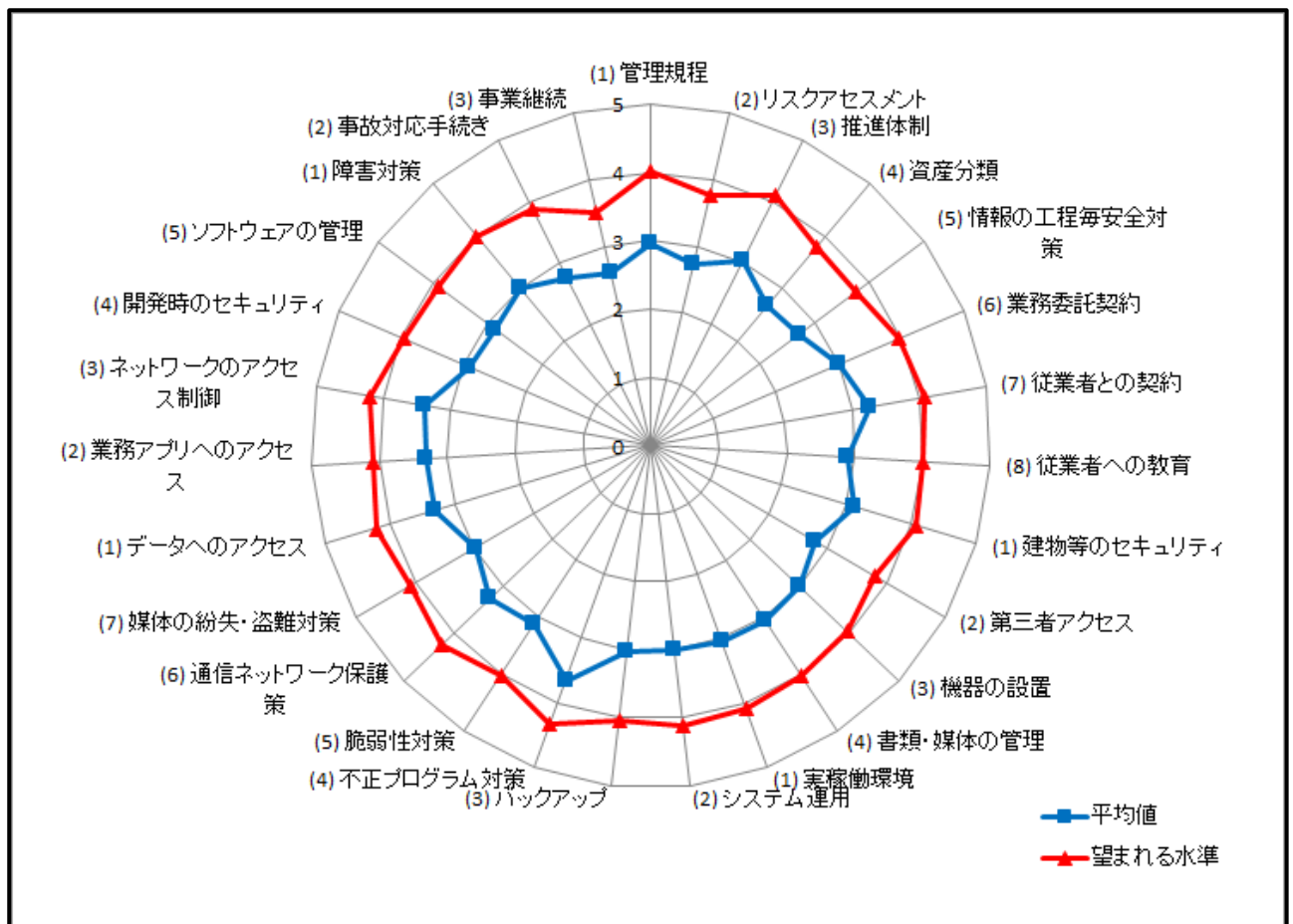


図 4-4-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (4)  
(D)建設業 (n=323)

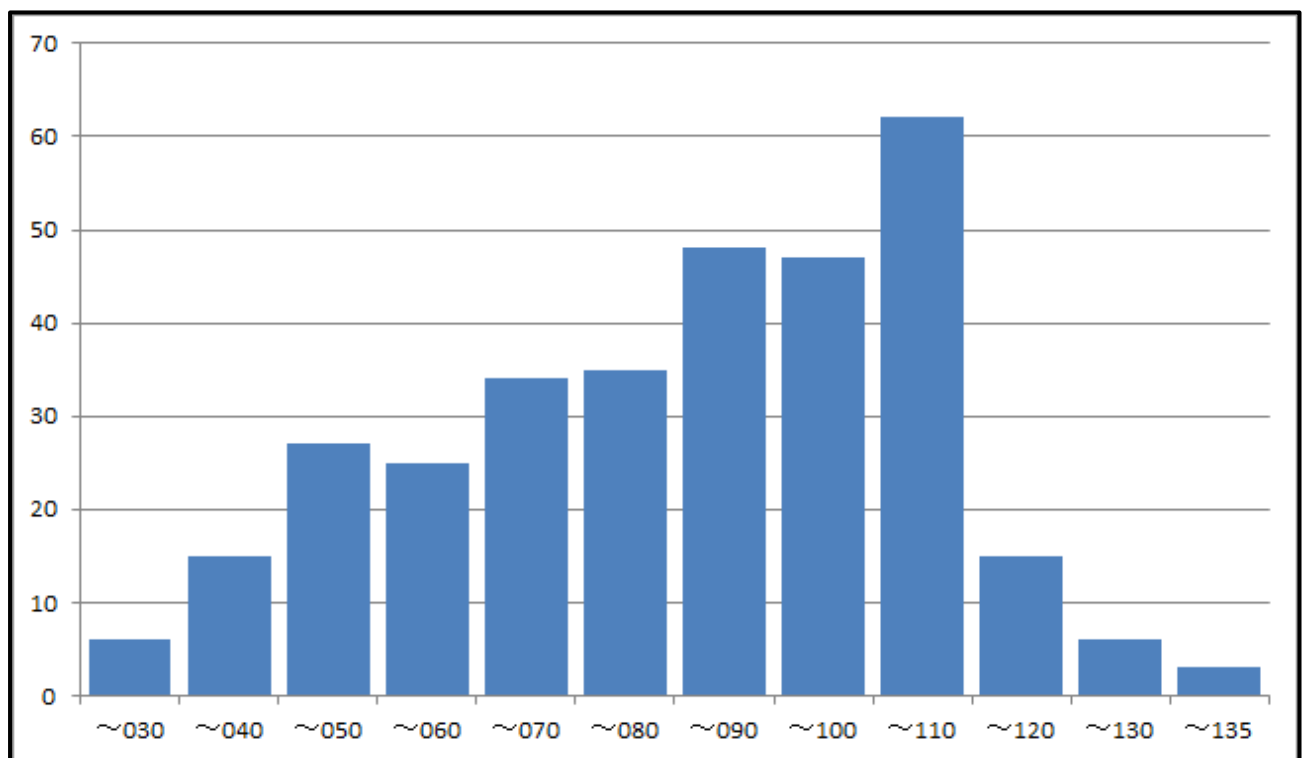


図 4-4-2 業種別 トータルスコア度数分布 (4)  
(D)建設業 (n=323)

## (E) 製造業

表4-5 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (5)  
(E)製造業 (n=1,631)

大項目	設問	連番	(E)製造業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.097	4.069
	(2) リスクアセスメント	2	2.809	3.822
	(3) 推進体制	3	3.140	4.109
	(4) 資産分類	4	2.815	3.860
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.831	3.797
	(6) 業務委託契約	6	3.159	3.962
	(7) 従業者との契約	7	3.331	4.090
	(8) 従業者への教育	8	2.940	4.017
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.190	4.019
	(2) 第三者アクセス	10	2.985	3.887
	(3) 機器の設置	11	3.116	4.017
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.101	4.061
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.194	4.015
	(2) システム運用	14	3.112	4.019
	(3) バックアップ	15	3.224	4.038
	(4) 不正プログラム対策	16	3.663	4.228
	(5) 脆弱性対策	17	3.253	4.067
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.294	4.073
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.131	4.073
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.405	4.130
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.387	4.042
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.451	4.176
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.958	3.868
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.891	3.807
問 5	(1) 障害対策	25	3.085	3.935
	(2) 事故対応手続き	26	2.861	3.908
	(3) 事業継続	27	2.571	3.382
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		84/135	107/135
	トータルスコアの標準偏差※		22.220	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

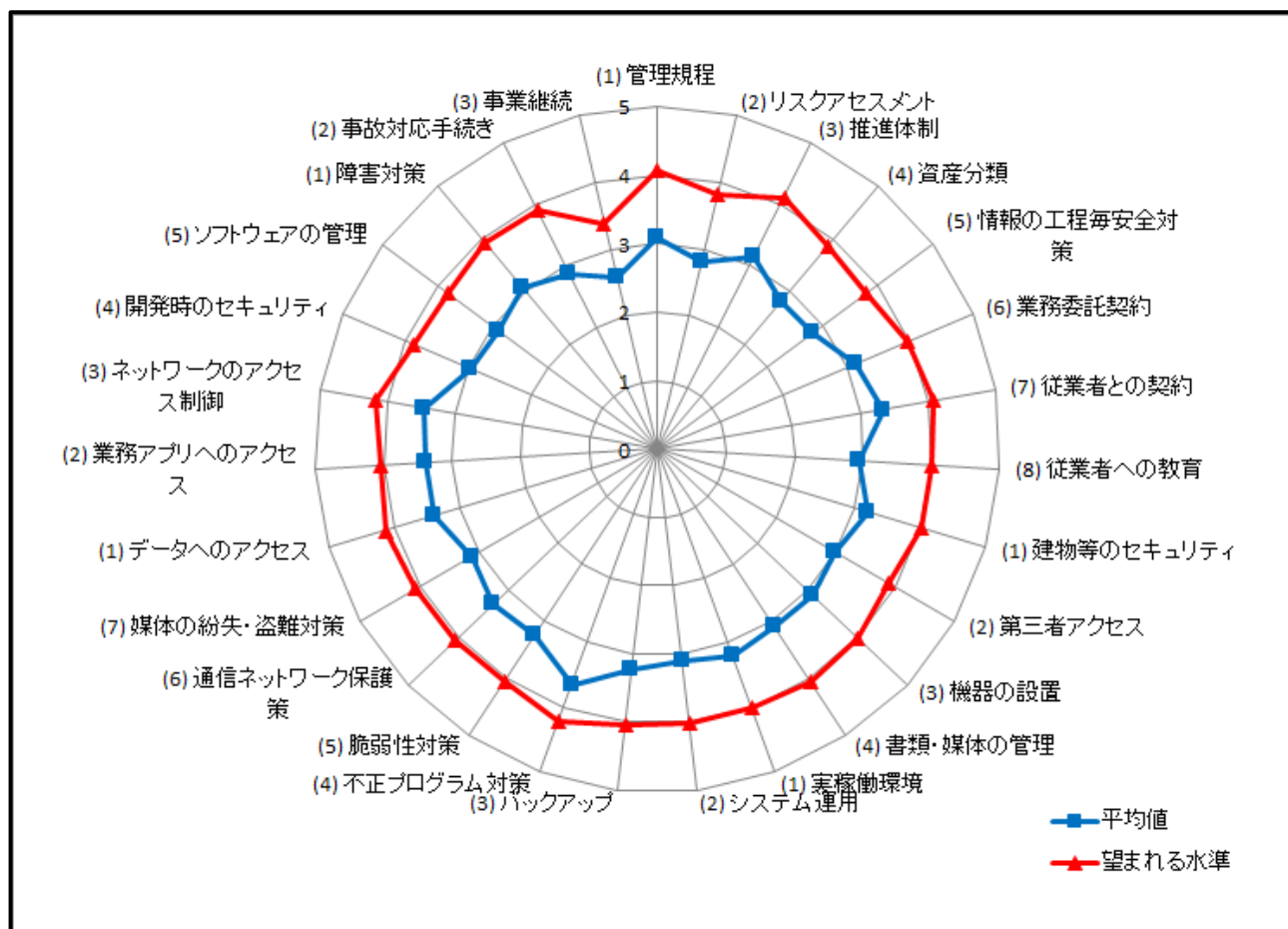


図 4-5-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (5)  
(E)製造業 (n=1,631)

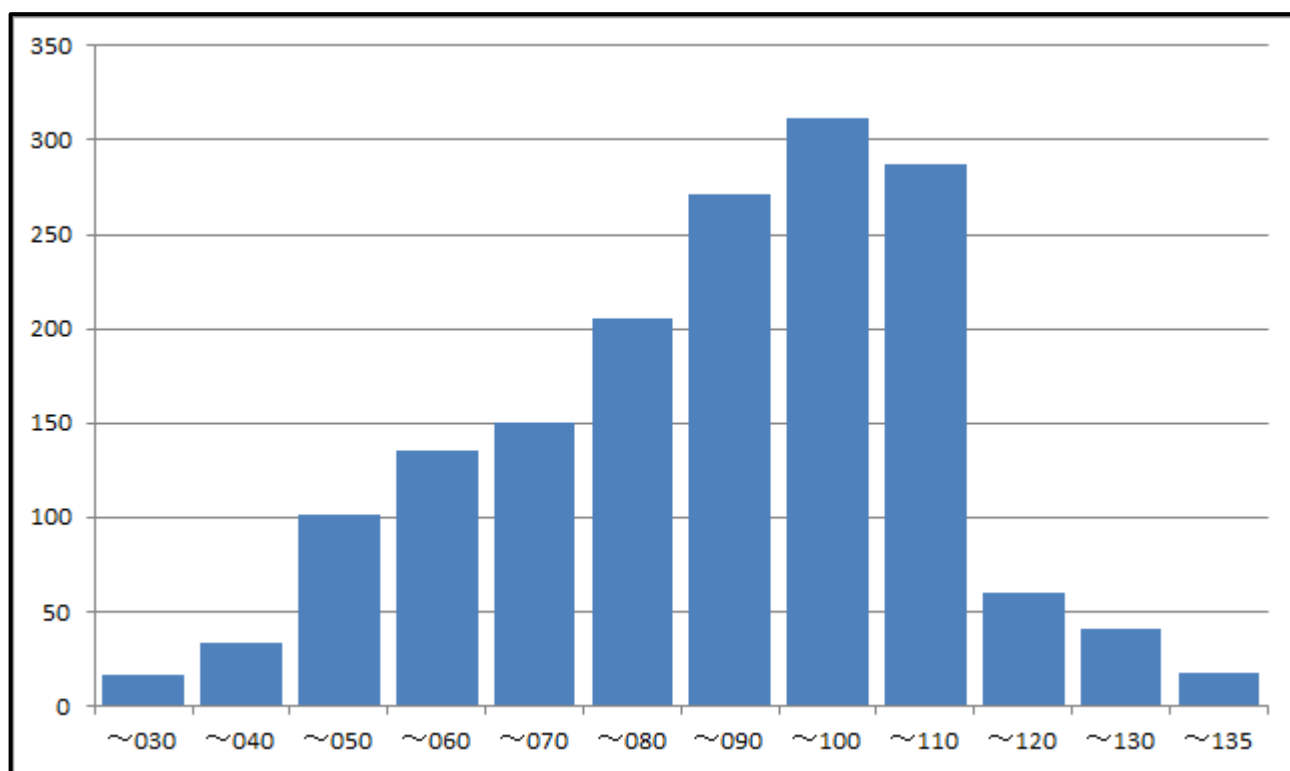


図 4-5-2 業種別 トータルスコア度数分布 (5)  
(E)製造業 (n=1,631)



(F) 電気・ガス・熱供給・水道業

表4-6 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (6)  
(F)電気・ガス・熱供給・水道業 (n=90)

大項目	設問	連番	(F)電気・ガス・熱供給・水道業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.833	3.931
	(2) リスクアセスメント	2	2.633	3.759
	(3) 推進体制	3	2.789	3.862
	(4) 資産分類	4	2.378	3.690
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.533	3.483
	(6) 業務委託契約	6	2.900	3.828
	(7) 従業者との契約	7	2.956	3.897
	(8) 従業者への教育	8	2.756	3.862
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.022	4.000
	(2) 第三者アクセス	10	2.589	3.621
	(3) 機器の設置	11	2.800	3.966
	(4) 書類・媒体の管理	12	2.922	3.793
問 3	(1) 実稼働環境	13	2.956	4.000
	(2) システム運用	14	2.922	3.897
	(3) バックアップ	15	3.044	3.897
	(4) 不正プログラム対策	16	3.311	4.241
	(5) 脆弱性対策	17	2.922	3.897
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.022	3.897
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.956	3.655
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.067	3.793
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.089	3.966
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.089	4.000
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.689	3.621
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.633	3.655
問 5	(1) 障害対策	25	2.978	3.828
	(2) 事故対応手続き	26	2.756	3.862
	(3) 事業継続	27	2.600	3.586
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		77/135	102/135
	トータルスコアの標準偏差※		23.385	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

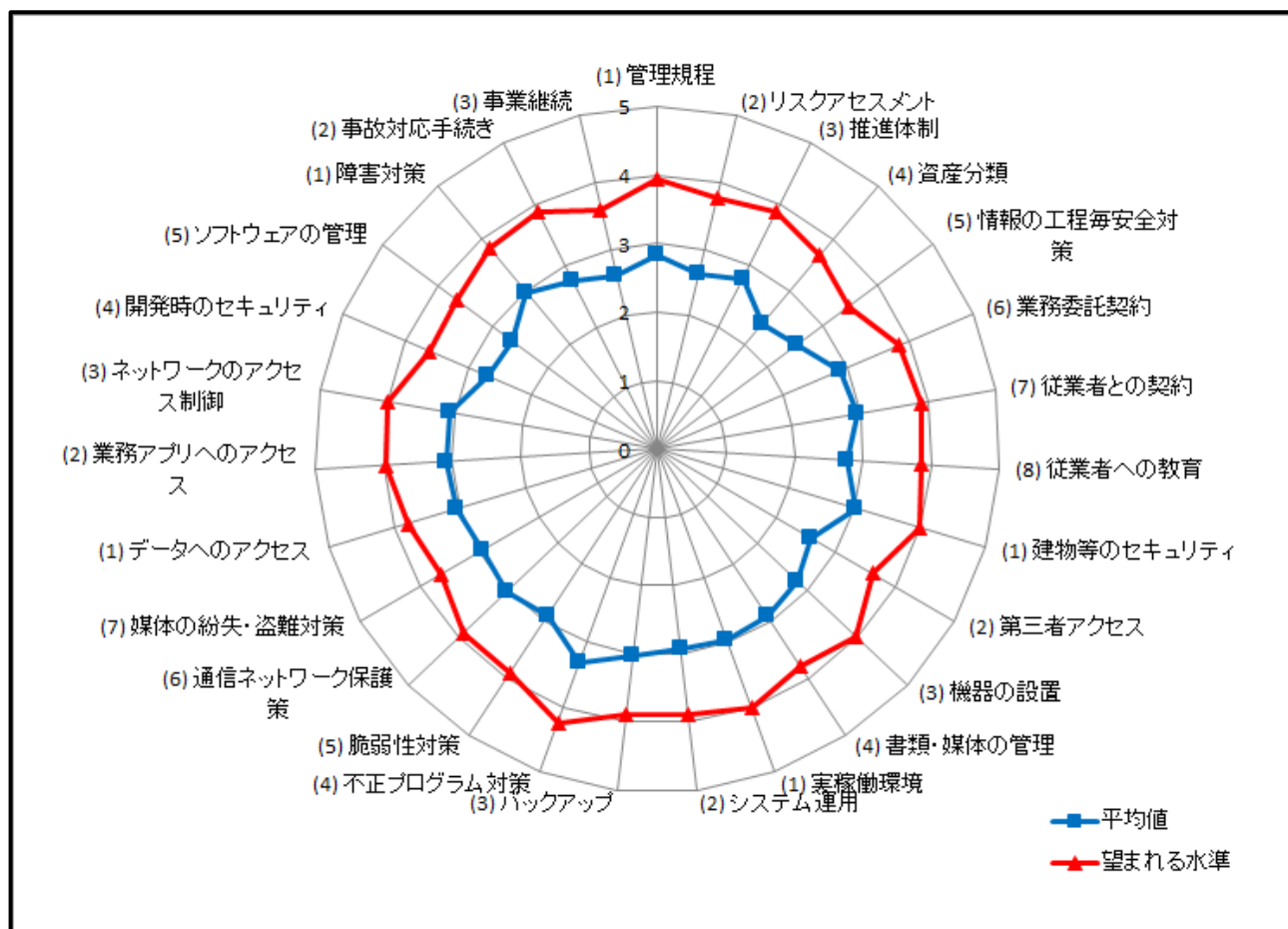


図 4-6-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (6)  
(F)電気・ガス・熱供給・水道業 (n=90)

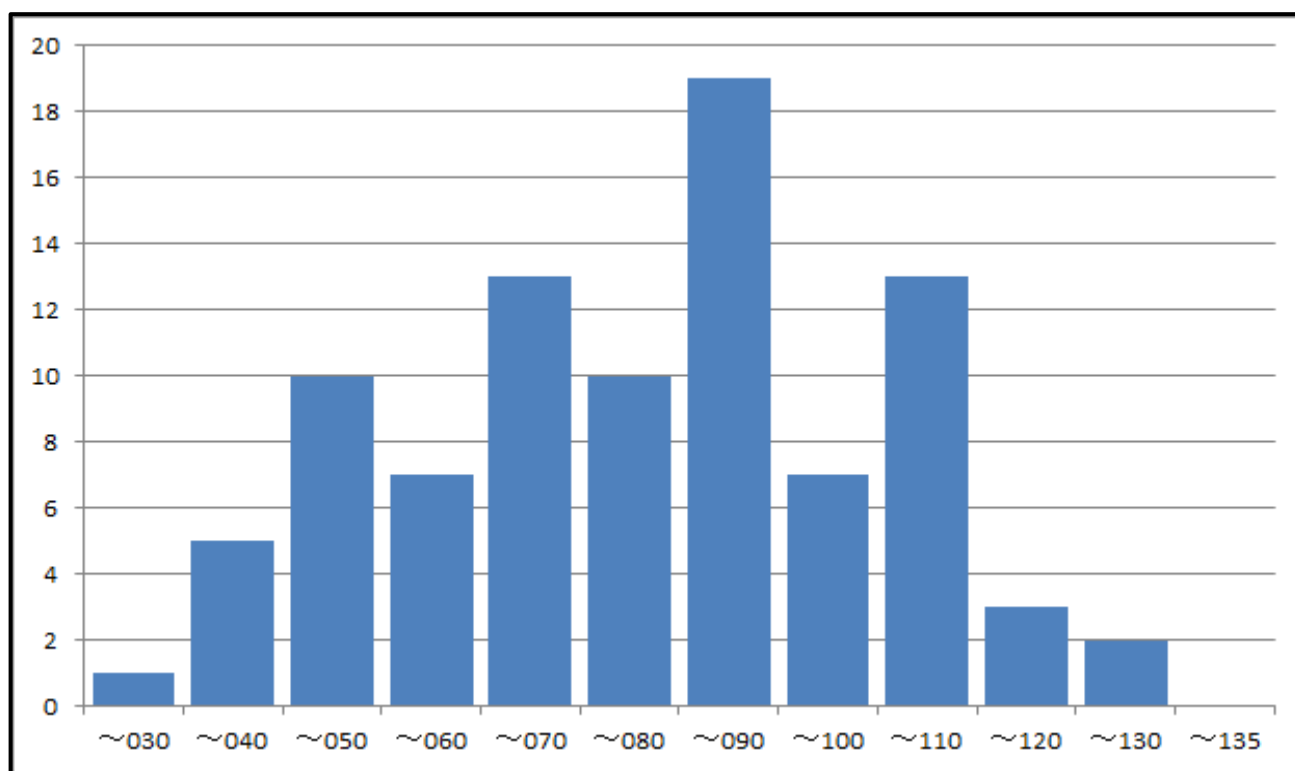


図 4-6-2 業種別 トータルスコア度数分布 (6)  
(F)電気・ガス・熱供給・水道業 (n=90)

(G1) 情報通信業(情報サービス(ソフトウェア、情報処理))

表4-7 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (7)  
(G1)情報通信業(情報サービス(ソフトウェア、情報処理)) (n=2,588)

大項目	設問	連番	(G1)情報通信業(情報サービス (ソフトウェア、情報処理))	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.806	4.476
	(2) リスクアセスメント	2	3.665	4.368
	(3) 推進体制	3	3.788	4.445
	(4) 資産分類	4	3.613	4.331
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.707	4.385
	(6) 業務委託契約	6	3.821	4.441
	(7) 従業者との契約	7	3.971	4.573
	(8) 従業者への教育	8	3.836	4.495
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.877	4.490
	(2) 第三者アクセス	10	3.773	4.407
	(3) 機器の設置	11	3.672	4.325
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.829	4.451
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.721	4.370
	(2) システム運用	14	3.704	4.370
	(3) バックアップ	15	3.713	4.371
	(4) 不正プログラム対策	16	3.985	4.579
	(5) 脆弱性対策	17	3.801	4.444
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.803	4.444
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.798	4.435
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.862	4.470
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.832	4.408
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.859	4.450
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.584	4.265
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.528	4.227
問 5	(1) 障害対策	25	3.648	4.317
	(2) 事故対応手続き	26	3.665	4.342
	(3) 事業継続	27	3.395	4.134
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		101/135	116/135
	トータルスコアの標準偏差※		18.550	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

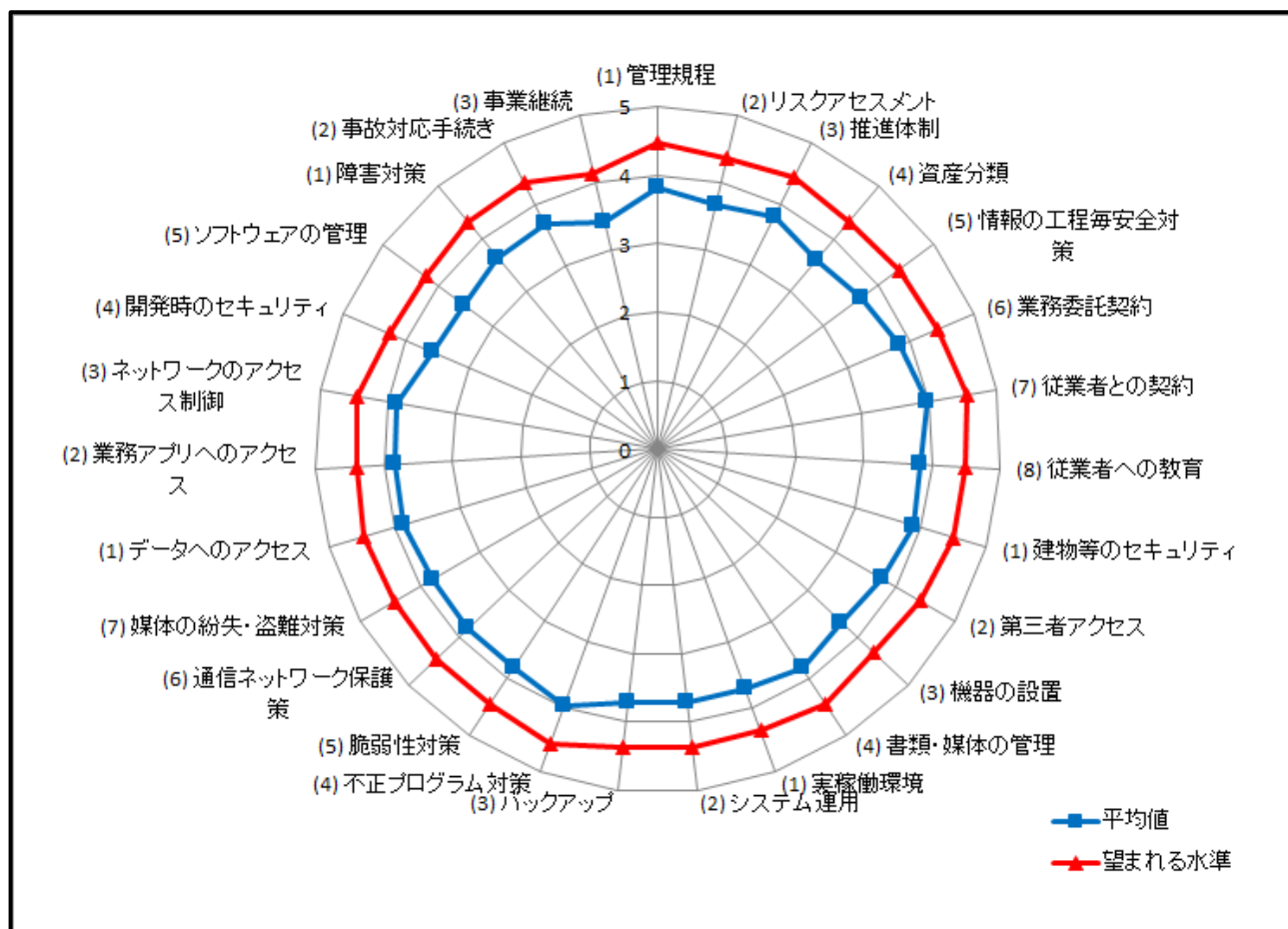


図 4-7-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (7)  
(G1)情報通信業(情報サービス(ソフトウェア、情報処理)) (n=2,588)

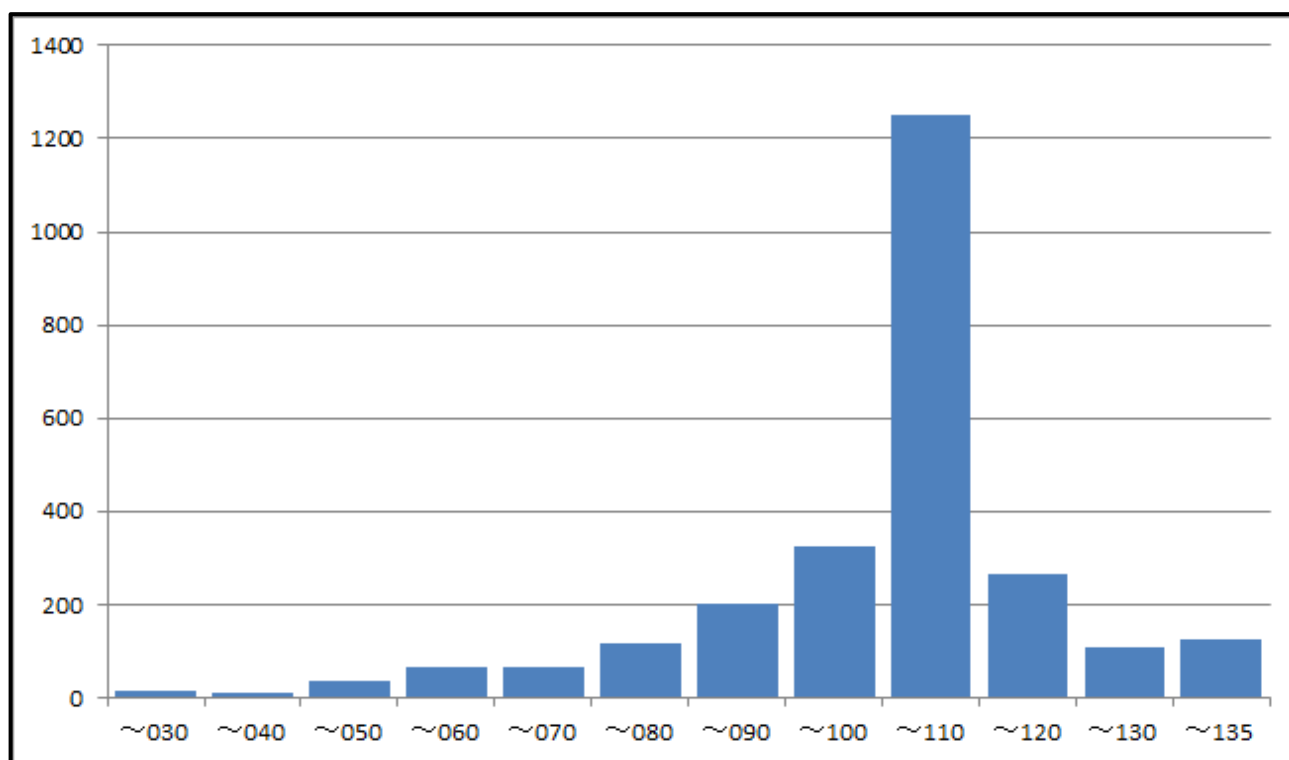


図 4-7-2 業種別 トータルスコア度数分布 (7)  
(G1)情報通信業(情報サービス(ソフトウェア、情報処理)) (n=2,588)

(G2) 情報通信業(情報サービス以外)

表4-8 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (8)  
(G2)情報通信業(情報サービス以外) (n=238)

大項目	設問	連番	(G2)情報通信業(情報サービス以外)	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.206	4.141
	(2) リスクアセスメント	2	3.160	4.179
	(3) 推進体制	3	3.218	4.154
	(4) 資産分類	4	3.118	4.128
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.223	4.205
	(6) 業務委託契約	6	3.273	4.051
	(7) 従業者との契約	7	3.538	4.205
	(8) 従業者への教育	8	3.252	4.179
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.479	4.218
	(2) 第三者アクセス	10	3.374	4.154
	(3) 機器の設置	11	3.294	4.192
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.437	4.179
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.282	4.179
	(2) システム運用	14	3.298	4.179
	(3) バックアップ	15	3.319	4.154
	(4) 不正プログラム対策	16	3.727	4.231
	(5) 脆弱性対策	17	3.433	4.218
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.424	4.205
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.307	4.128
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.487	4.179
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.479	4.167
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.601	4.256
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.206	4.115
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.172	4.077
問 5	(1) 障害対策	25	3.357	4.218
	(2) 事故対応手続き	26	3.181	4.103
	(3) 事業継続	27	2.979	4.103
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		90/135	112/135
	トータルスコアの標準偏差※		22.978	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

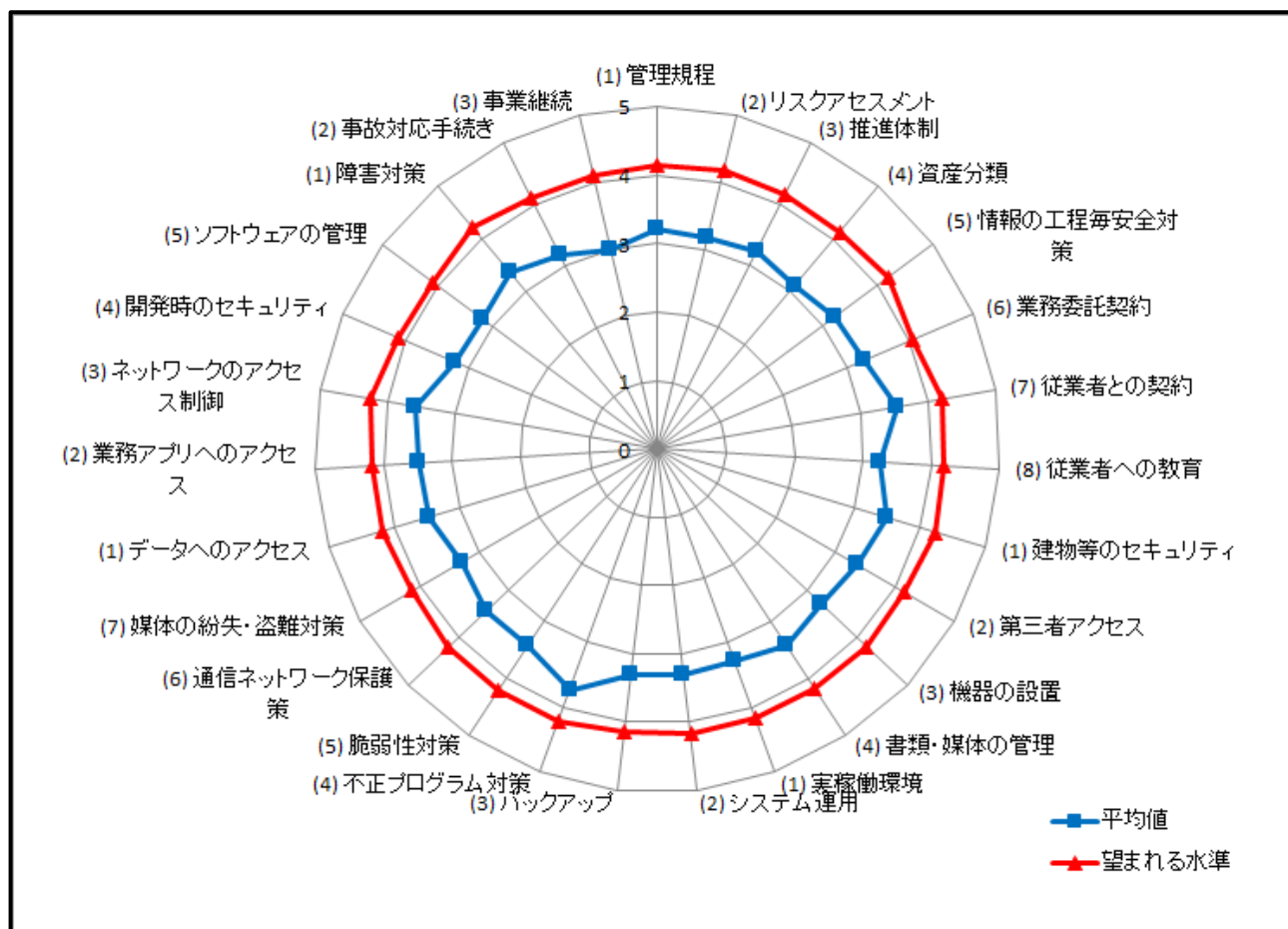


図 4-8-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (8)  
(G2)情報通信業(情報サービス以外) (n=238)

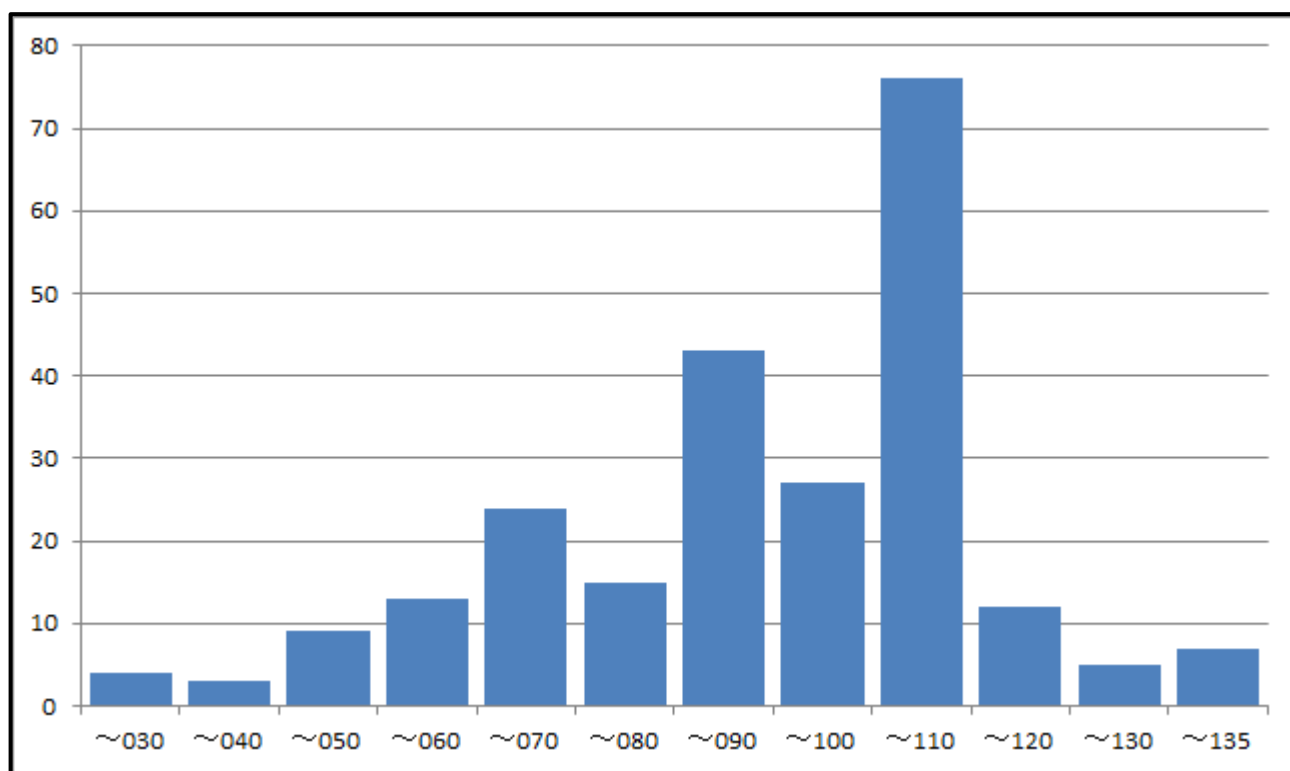


図 4-8-2 業種別 トータルスコア度数分布 (8)  
(G2)情報通信業(情報サービス以外) (n=238)

## (H) 運輸業・郵便業

表4-9 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (9)  
(H)運輸業・郵便業 (n=173)

大項目	設問	連番	(H)運輸業・郵便業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.971	3.893
	(2) リスクアセスメント	2	2.786	3.821
	(3) 推進体制	3	3.075	3.875
	(4) 資産分類	4	2.671	3.696
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.757	3.643
	(6) 業務委託契約	6	3.133	3.893
	(7) 従業者との契約	7	3.040	3.786
	(8) 従業者への教育	8	2.867	3.696
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.220	3.929
	(2) 第三者アクセス	10	2.884	3.804
	(3) 機器の設置	11	3.029	3.893
	(4) 書類・媒体の管理	12	2.931	3.875
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.046	3.893
	(2) システム運用	14	3.029	3.821
	(3) バックアップ	15	2.971	3.857
	(4) 不正プログラム対策	16	3.566	4.107
	(5) 脆弱性対策	17	3.098	3.804
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.243	3.893
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.792	3.804
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.312	3.982
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.393	3.929
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.416	4.000
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.925	3.768
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.838	3.643
問 5	(1) 障害対策	25	2.960	3.643
	(2) 事故対応手続き	26	2.711	3.607
	(3) 事業継続	27	2.624	3.464
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		81/135	103/135
	トータルスコアの標準偏差※		19.007	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です



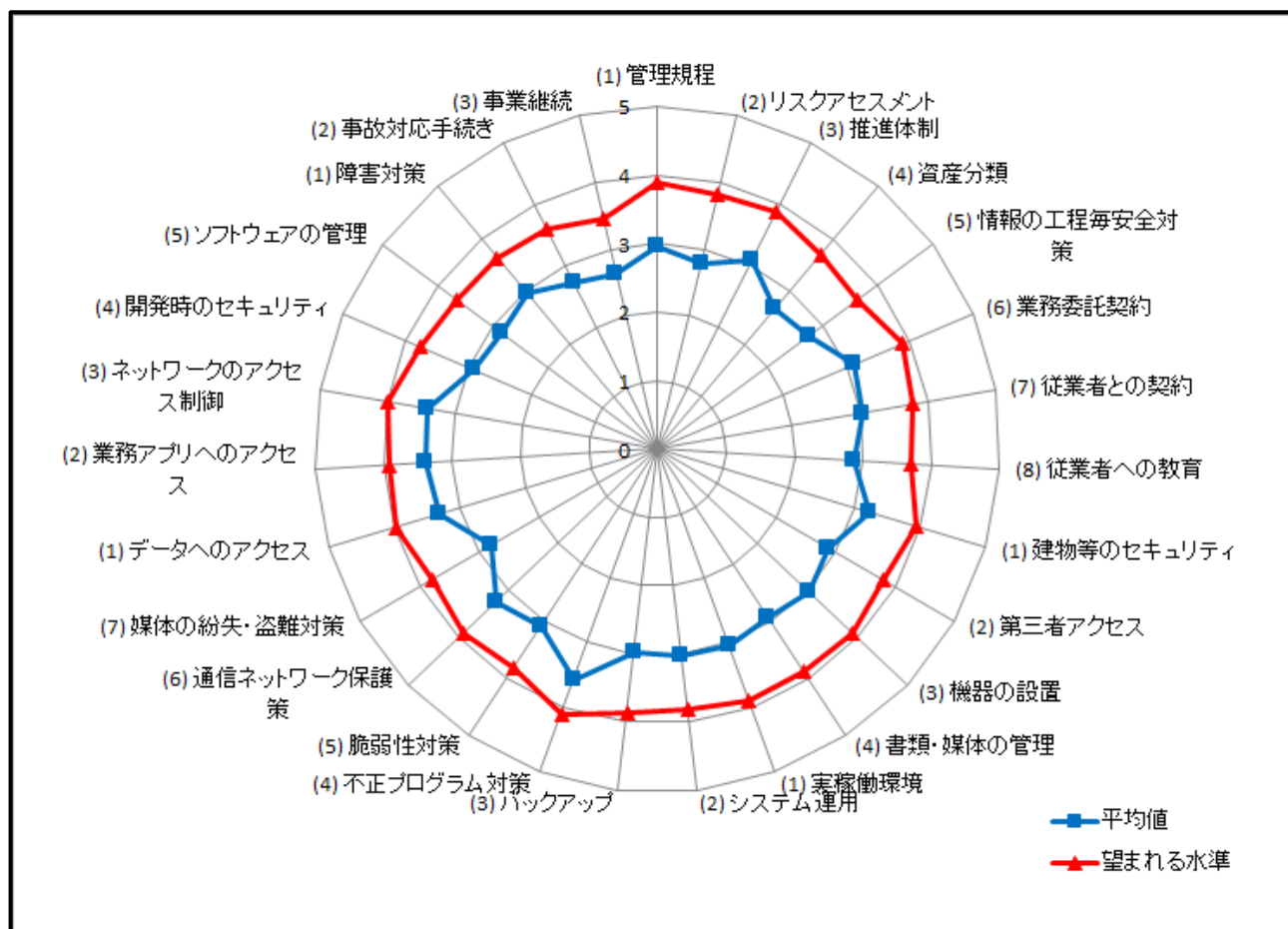


図 4-9-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (9)  
(H)運輸業・郵便業 (n=173)

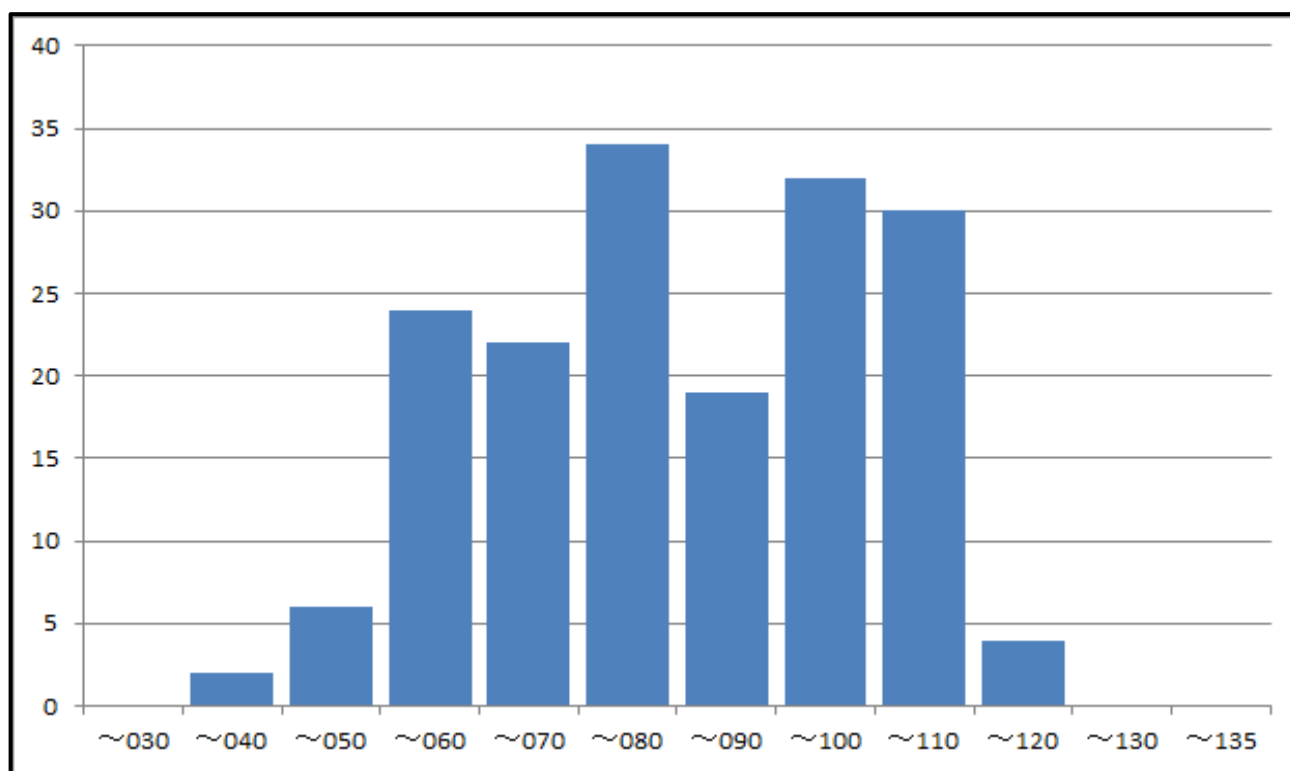


図 4-9-2 業種別 トータルスコア度数分布 (9)  
(H)運輸業・郵便業 (n=173)

# (I) 卸売業・小売業

表4-10 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (10)  
(I)卸売業・小売業 (n=643)

大項目	設問	連番	(I)卸売業・小売業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.955	4.033
	(2) リスクアセスメント	2	2.720	3.873
	(3) 推進体制	3	2.952	4.042
	(4) 資産分類	4	2.647	3.761
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.747	3.789
	(6) 業務委託契約	6	3.086	4.033
	(7) 従業者との契約	7	3.297	4.099
	(8) 従業者への教育	8	2.790	3.977
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.118	4.085
	(2) 第三者アクセス	10	2.913	3.925
	(3) 機器の設置	11	3.104	3.991
	(4) 書類・媒体の管理	12	2.998	3.991
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.110	4.052
	(2) システム運用	14	3.082	4.117
	(3) バックアップ	15	3.140	4.075
	(4) 不正プログラム対策	16	3.594	4.347
	(5) 脆弱性対策	17	3.218	4.117
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.350	4.160
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.991	4.117
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.297	4.202
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.339	4.188
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.359	4.164
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.888	3.812
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.830	3.873
問 5	(1) 障害対策	25	3.087	3.934
	(2) 事故対応手続き	26	2.840	3.958
	(3) 事業継続	27	2.653	3.507
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		82/135	108/135
	トータルスコアの標準偏差※		23.630	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

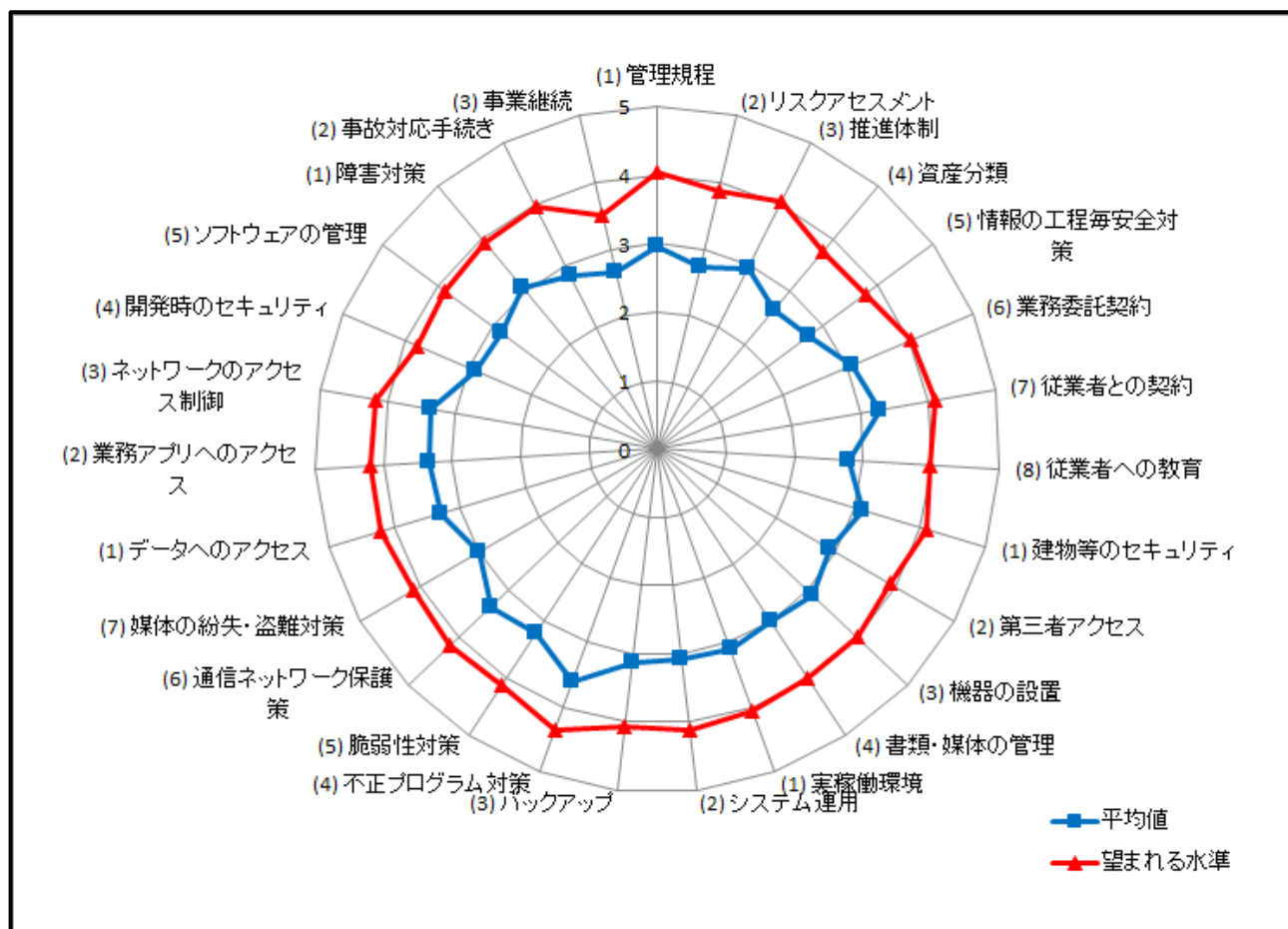


図 4-10-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (10)  
(I)卸売業・小売業 (n=643)

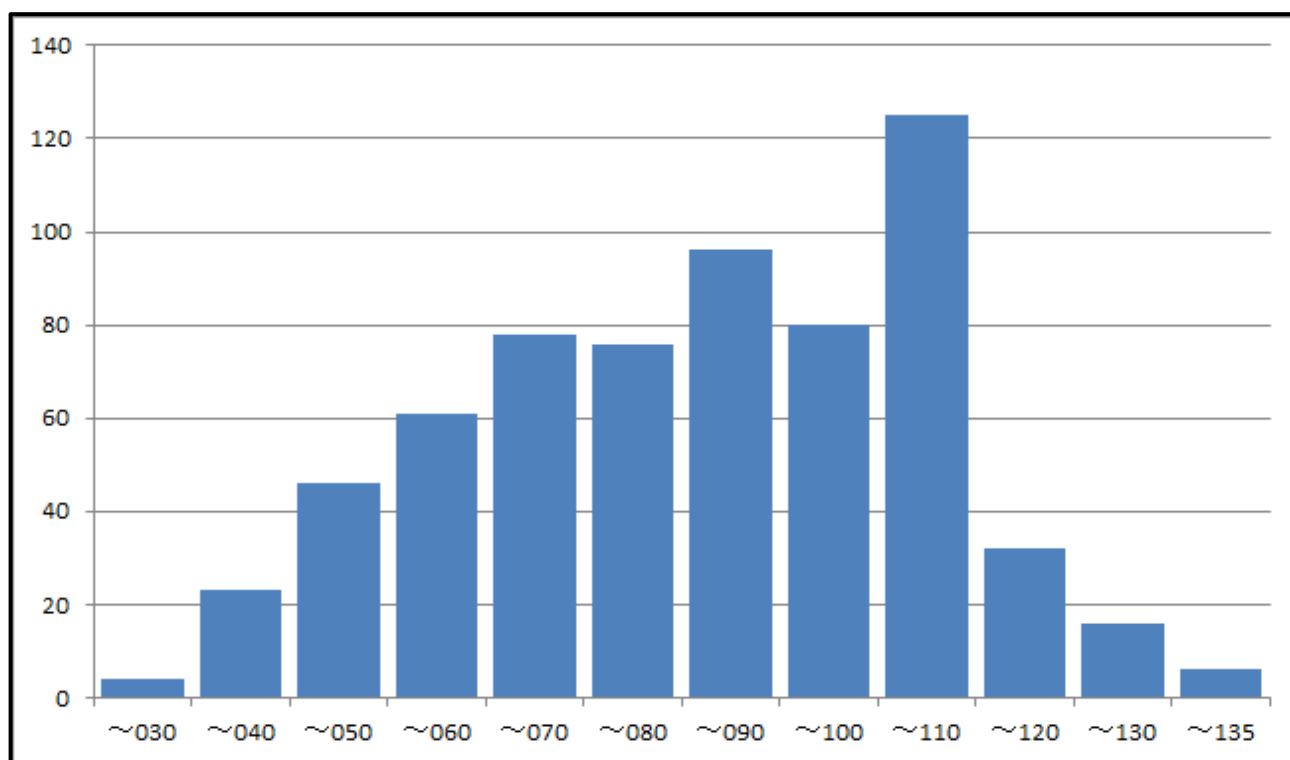


図 4-10-2 業種別 トータルスコア度数分布 (10)  
(I)卸売業・小売業 (n=643)

## (J) 金融業・保険業

表4-11 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (11)  
(J)金融業・保険業 (n=310)

大項目	設問	連番	(J)金融業・保険業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.777	4.520
	(2) リスクアセスメント	2	3.552	4.350
	(3) 推進体制	3	3.810	4.450
	(4) 資産分類	4	3.471	4.220
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.574	4.260
	(6) 業務委託契約	6	3.781	4.290
	(7) 従業者との契約	7	3.916	4.440
	(8) 従業者への教育	8	3.658	4.470
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.852	4.500
	(2) 第三者アクセス	10	3.645	4.360
	(3) 機器の設置	11	3.732	4.360
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.839	4.410
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.784	4.420
	(2) システム運用	14	3.729	4.430
	(3) バックアップ	15	3.790	4.460
	(4) 不正プログラム対策	16	4.035	4.620
	(5) 脆弱性対策	17	3.845	4.500
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.826	4.390
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.832	4.460
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.894	4.430
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.881	4.470
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.881	4.420
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.568	4.210
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.519	4.330
問 5	(1) 障害対策	25	3.774	4.500
	(2) 事故対応手続き	26	3.603	4.350
	(3) 事業継続	27	3.561	4.360
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		101/135	119/135
	トータルスコアの標準偏差※		19.309	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

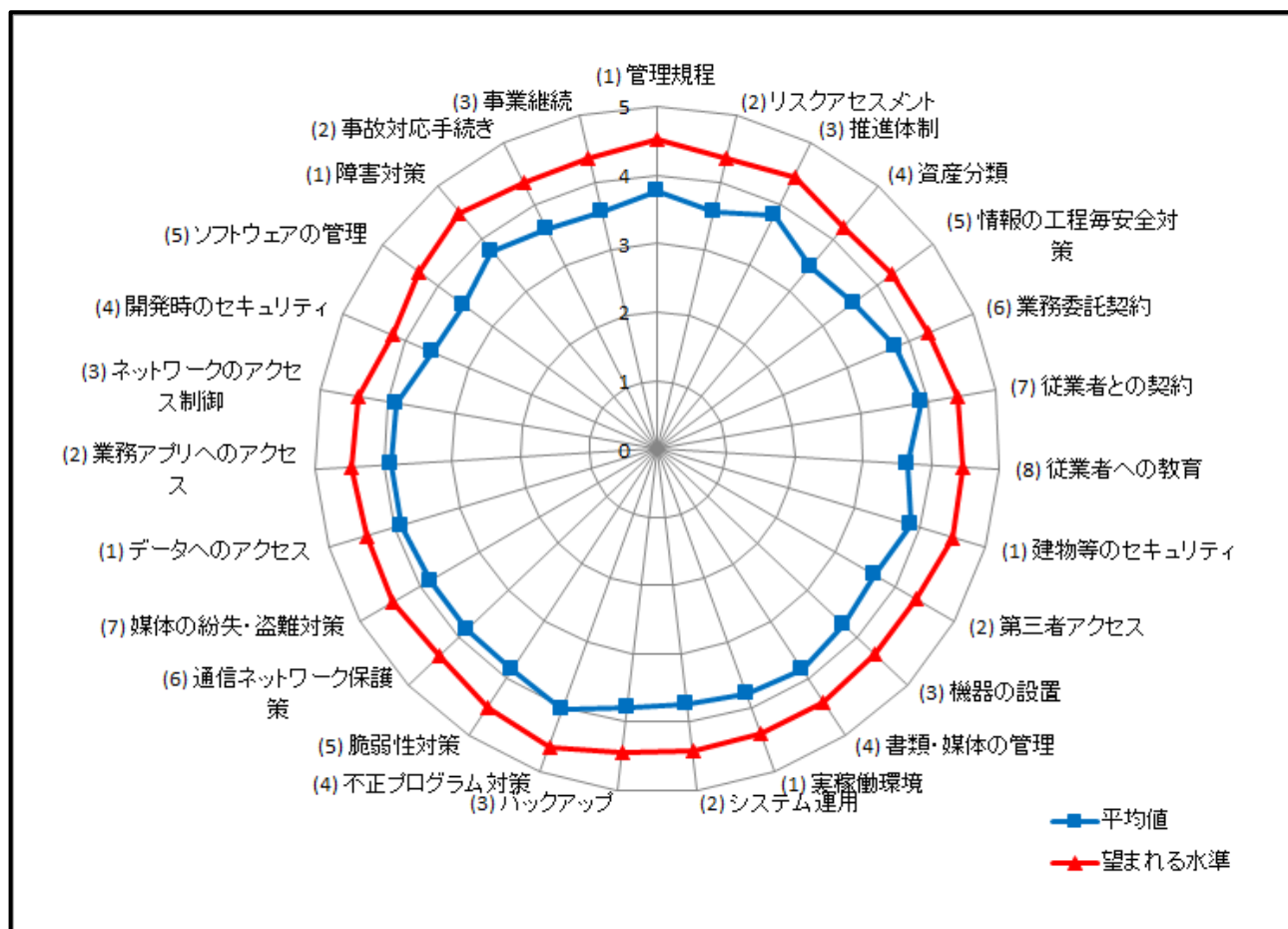


図 4-11-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (11)  
(J)金融業・保険業(n=310)

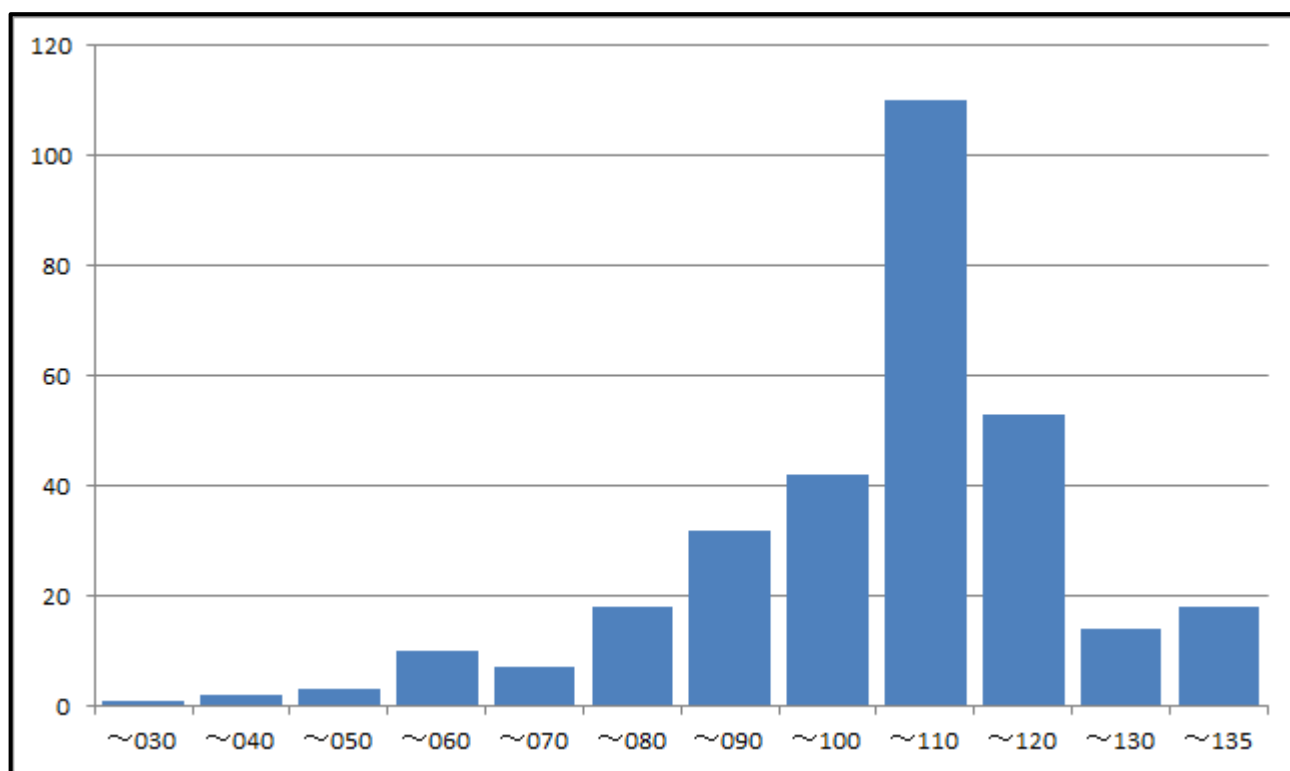


図 4-11-2 業種別 トータルスコア度数分布 (11)  
(J)金融業・保険業(n=310)

(K) 不動産業・物品賃貸業

表4-12 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (12)  
(K)不動産業・物品賃貸業 (n=133)

大項目	設問	連番	(K)不動産業・物品賃貸業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.827	3.805
	(2) リスクアセスメント	2	2.594	3.780
	(3) 推進体制	3	2.902	3.805
	(4) 資産分類	4	2.489	3.512
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.677	3.805
	(6) 業務委託契約	6	3.105	4.024
	(7) 従業者との契約	7	3.263	4.146
	(8) 従業者への教育	8	2.654	3.732
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.023	3.854
	(2) 第三者アクセス	10	2.887	3.634
	(3) 機器の設置	11	2.992	4.024
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.038	3.902
問 3	(1) 実稼働環境	13	2.977	3.780
	(2) システム運用	14	2.940	3.829
	(3) バックアップ	15	2.925	3.854
	(4) 不正プログラム対策	16	3.436	4.024
	(5) 脆弱性対策	17	3.113	3.780
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.218	4.122
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.962	4.049
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.158	4.024
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.211	4.024
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.203	4.146
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.632	3.561
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.647	3.561
問 5	(1) 障害対策	25	2.925	3.780
	(2) 事故対応手続き	26	2.526	3.634
	(3) 事業継続	27	2.368	3.195
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		79/135	103/135
	トータルスコアの標準偏差※		22.577	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

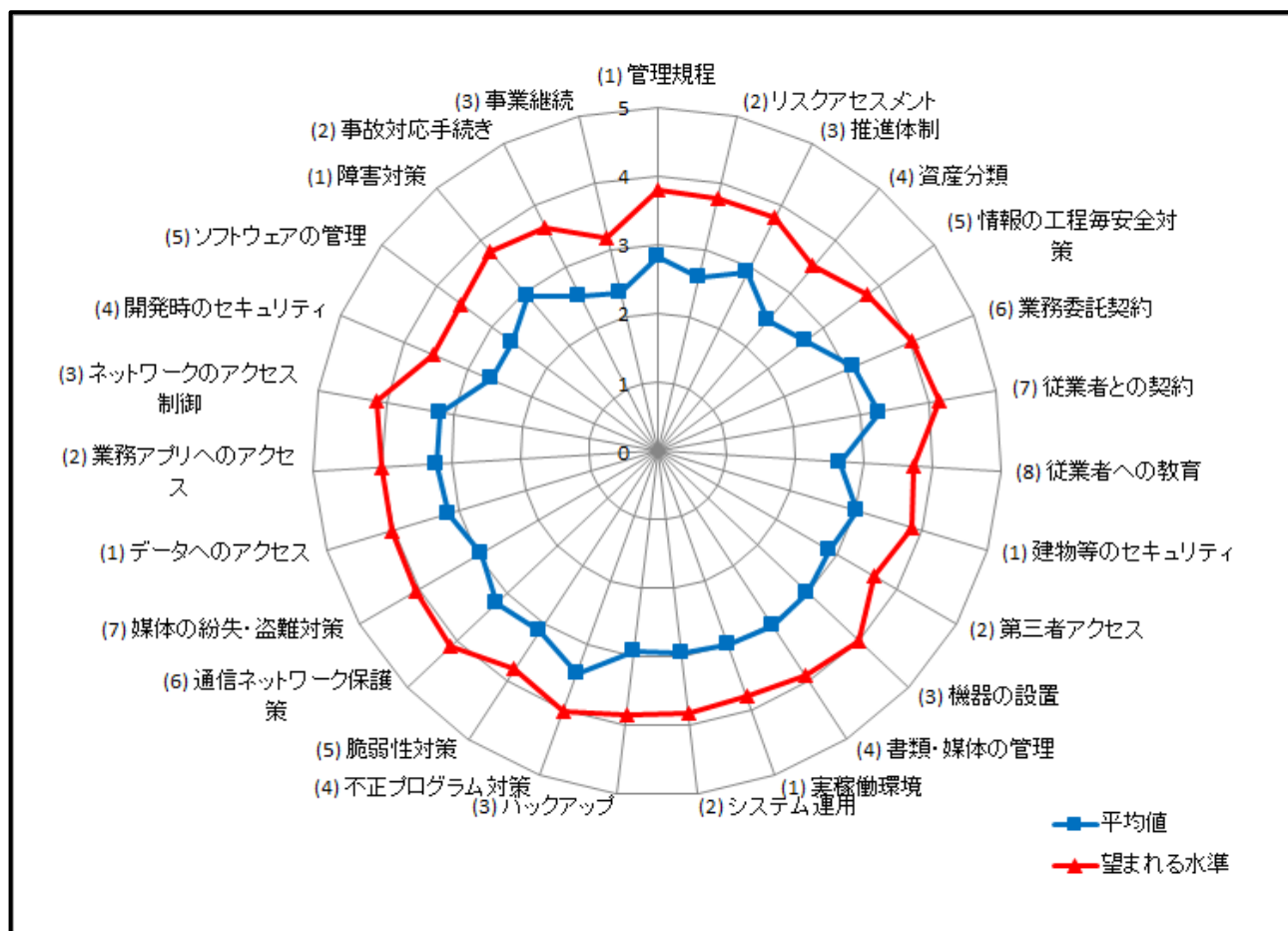


図 4-12-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (12)  
(K)不動産業・物品質貸業(n=133)

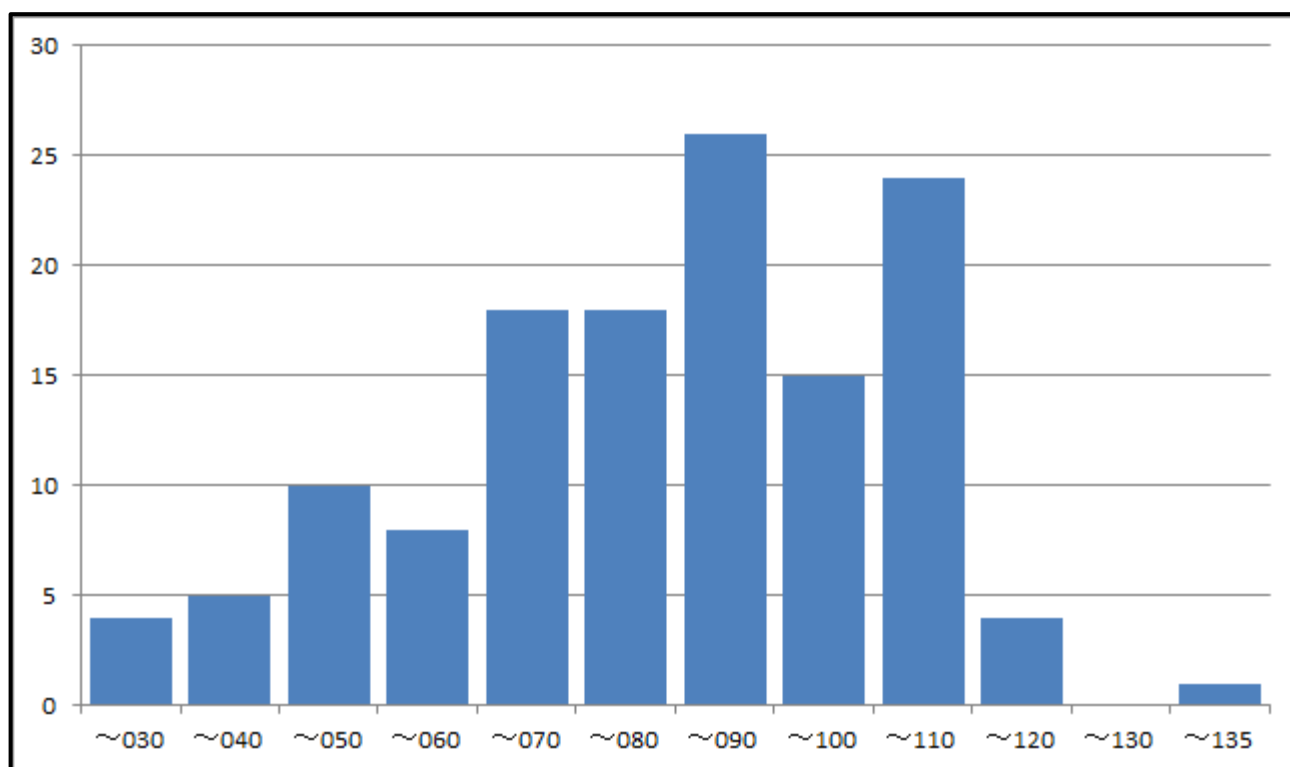


図 4-12-2 業種別 トータルスコア度数分布 (12)  
(K)不動産業・物品質貸業(n=133)



(L) 学術研究・専門・技術サービス業

表4-13 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (13)  
(L)学術研究・専門・技術サービス業 (n=61)

大項目	設問	連番	(L)学術研究・専門・技術サービス業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.590	4.316
	(2) リスクアセスメント	2	3.541	4.421
	(3) 推進体制	3	3.557	4.316
	(4) 資産分類	4	3.459	4.526
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.590	4.474
	(6) 業務委託契約	6	3.672	4.421
	(7) 従業者との契約	7	3.705	4.632
	(8) 従業者への教育	8	3.639	4.421
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.738	4.579
	(2) 第三者アクセス	10	3.410	4.368
	(3) 機器の設置	11	3.557	4.474
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.820	4.684
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.508	4.474
	(2) システム運用	14	3.689	4.579
	(3) バックアップ	15	3.574	4.316
	(4) 不正プログラム対策	16	4.082	4.895
	(5) 脆弱性対策	17	3.918	4.684
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.852	4.684
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.738	4.632
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.820	4.474
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.803	4.526
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.787	4.632
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.459	4.421
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.525	4.526
問 5	(1) 障害対策	25	3.656	4.579
	(2) 事故対応手続き	26	3.607	4.526
	(3) 事業継続	27	3.393	4.368
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		99/135	121/135
	トータルスコアの標準偏差※		24.079	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

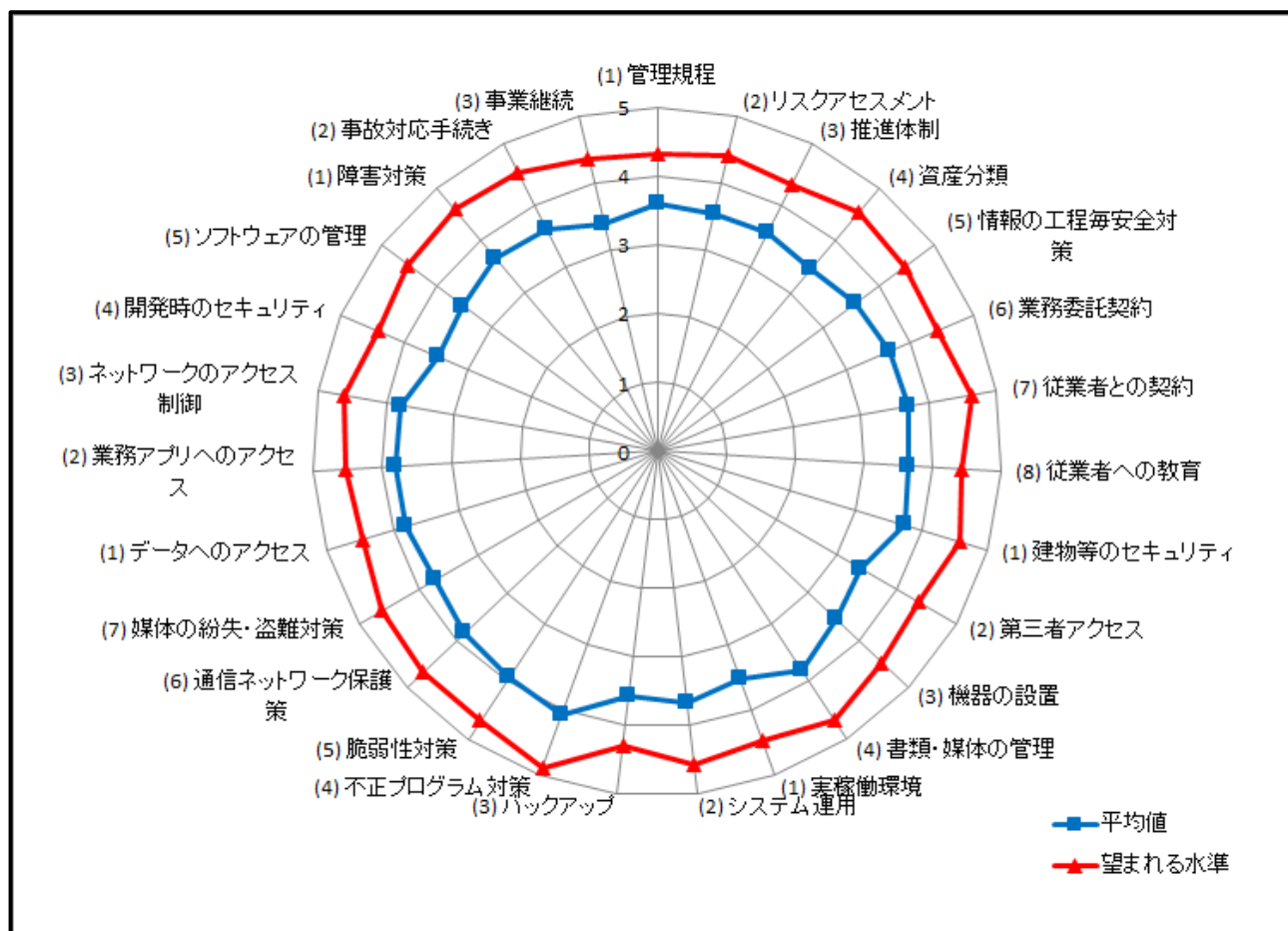


図 4-13-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (13)  
(L)学術研究・専門・技術サービス業 (n=61)

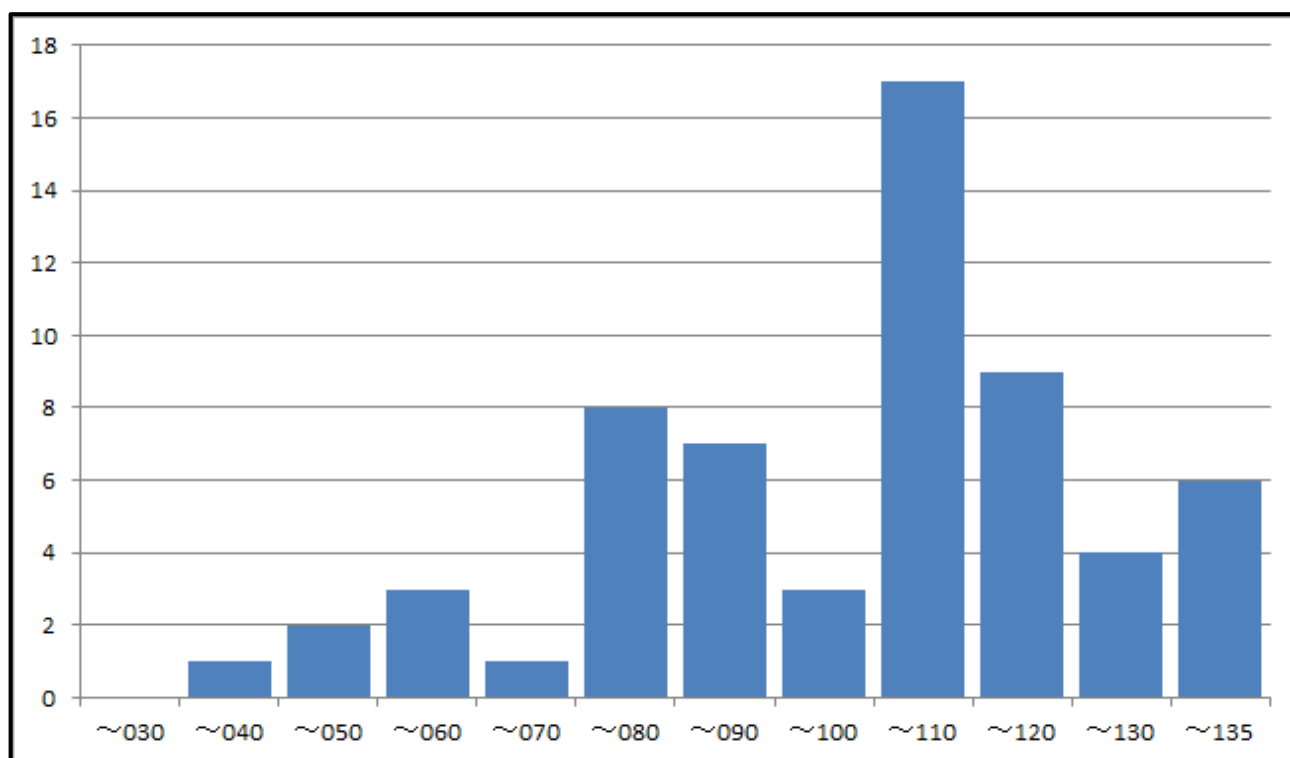


図 4-13-2 業種別 トータルスコア度数分布 (13)  
(L)学術研究・専門・技術サービス業 (n=61)

(M) 宿泊業・飲食サービス業

表4-14 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (14)  
(M)宿泊業・飲食サービス業 (n=44)

大項目	設問	連番	(M)宿泊業・飲食サービス業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.477	3.615
	(2) リスクアセスメント	2	2.295	3.231
	(3) 推進体制	3	2.568	3.923
	(4) 資産分類	4	2.295	3.308
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.318	3.462
	(6) 業務委託契約	6	2.568	3.462
	(7) 従業者との契約	7	2.886	3.769
	(8) 従業者への教育	8	2.273	3.385
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	2.568	3.462
	(2) 第三者アクセス	10	2.295	3.385
	(3) 機器の設置	11	2.568	3.308
	(4) 書類・媒体の管理	12	2.727	3.923
問 3	(1) 実稼働環境	13	2.591	3.692
	(2) システム運用	14	2.477	3.385
	(3) バックアップ	15	2.818	3.846
	(4) 不正プログラム対策	16	3.182	3.923
	(5) 脆弱性対策	17	2.705	3.308
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	2.568	3.462
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.523	3.615
問 4	(1) データへのアクセス	20	2.886	4.000
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	2.864	4.000
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	2.727	4.000
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.568	3.769
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.432	3.462
問 5	(1) 障害対策	25	2.614	3.692
	(2) 事故対応手続き	26	2.364	3.615
	(3) 事業継続	27	2.341	3.231
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		70/135	95/135
	トータルスコアの標準偏差※		24.563	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

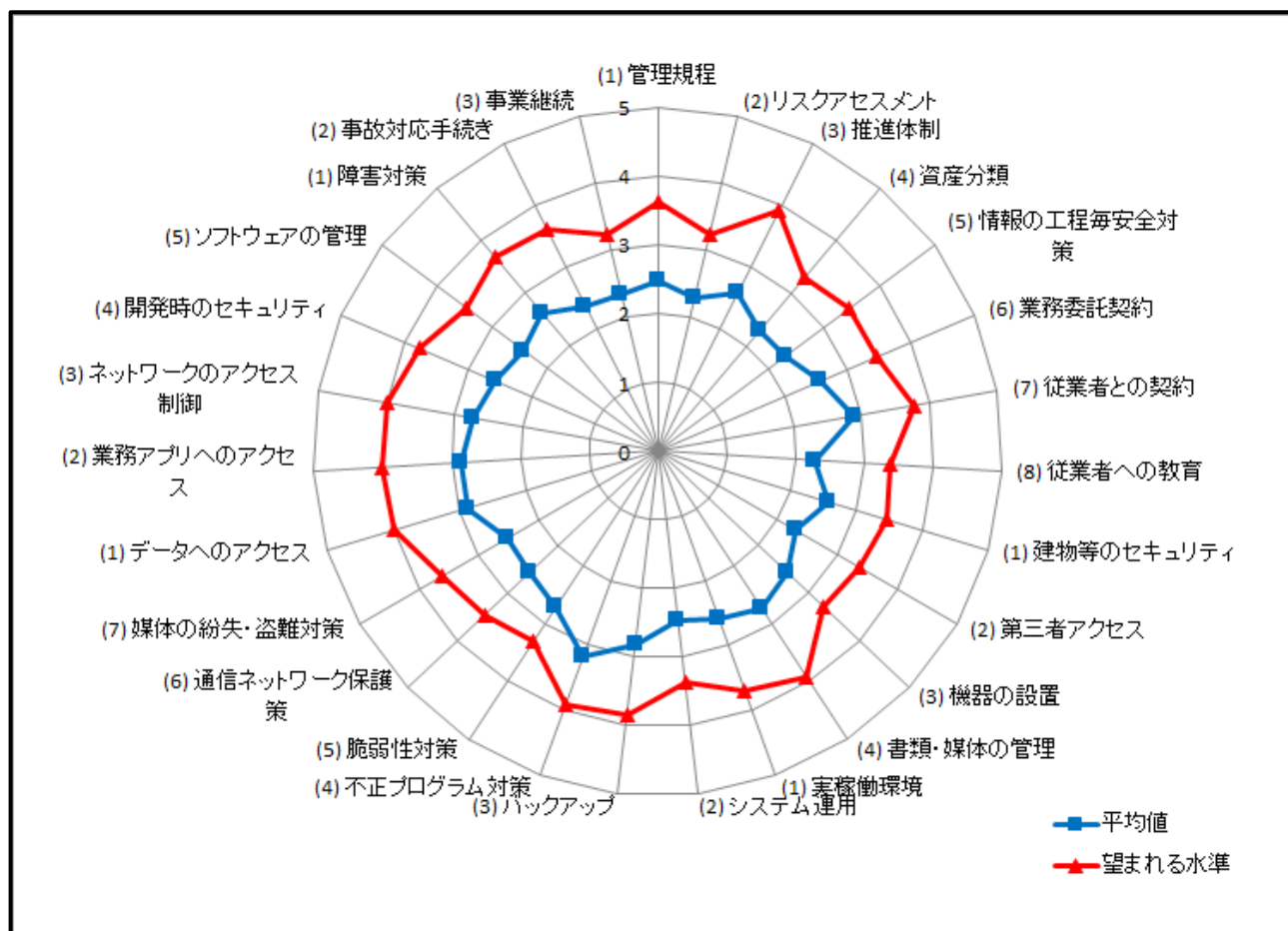


図 4-14-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (14)  
(M)宿泊業・飲食サービス業(n=44)

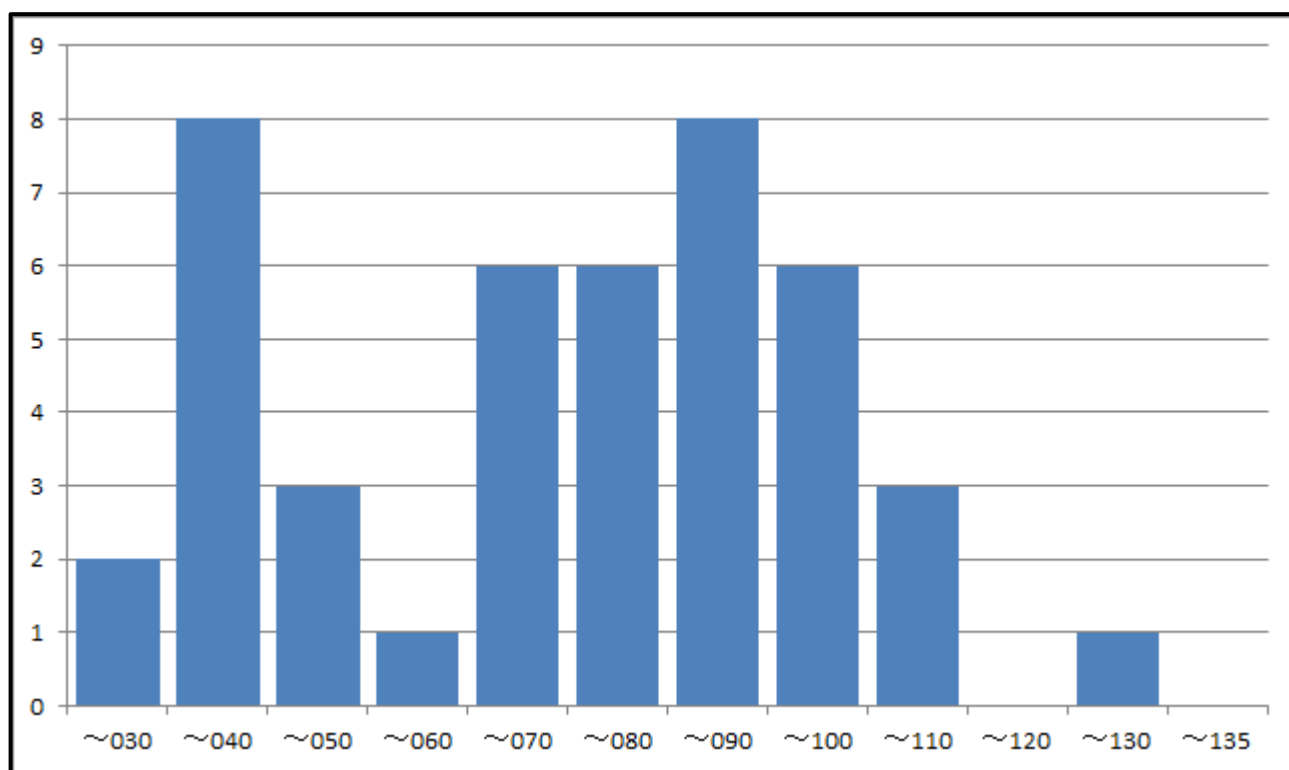


図 4-14-2 業種別 トータルスコア度数分布 (14)  
(M)宿泊業・飲食サービス業(n=44)

## (N) 生活関連サービス業・娯楽業

基礎データ数が少ないまたは 0 件のため、図表の掲載は省略しています。

# (O) 教育・学習支援業

表4-16 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (16)  
(O)教育・学習支援業 (n=107)

大項目	設問	連番	(O)教育・学習支援業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.682	3.882
	(2) リスクアセスメント	2	2.533	3.824
	(3) 推進体制	3	2.701	3.941
	(4) 資産分類	4	2.458	3.735
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.654	3.882
	(6) 業務委託契約	6	2.841	3.971
	(7) 従業者との契約	7	3.084	4.147
	(8) 従業者への教育	8	2.645	3.941
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	2.897	4.000
	(2) 第三者アクセス	10	2.766	3.941
	(3) 機器の設置	11	2.860	4.000
	(4) 書類・媒体の管理	12	2.888	4.118
問 3	(1) 実稼働環境	13	2.897	4.029
	(2) システム運用	14	2.879	3.971
	(3) バックアップ	15	2.935	3.941
	(4) 不正プログラム対策	16	3.336	4.118
	(5) 脆弱性対策	17	3.150	4.265
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.131	4.294
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.626	3.912
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.234	4.059
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.178	4.088
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.178	4.118
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.636	3.676
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.598	3.676
問 5	(1) 障害対策	25	2.785	3.765
	(2) 事故対応手続き	26	2.701	4.000
	(3) 事業継続	27	2.523	3.853
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		77/135	107/135
	トータルスコアの標準偏差※		23.711	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

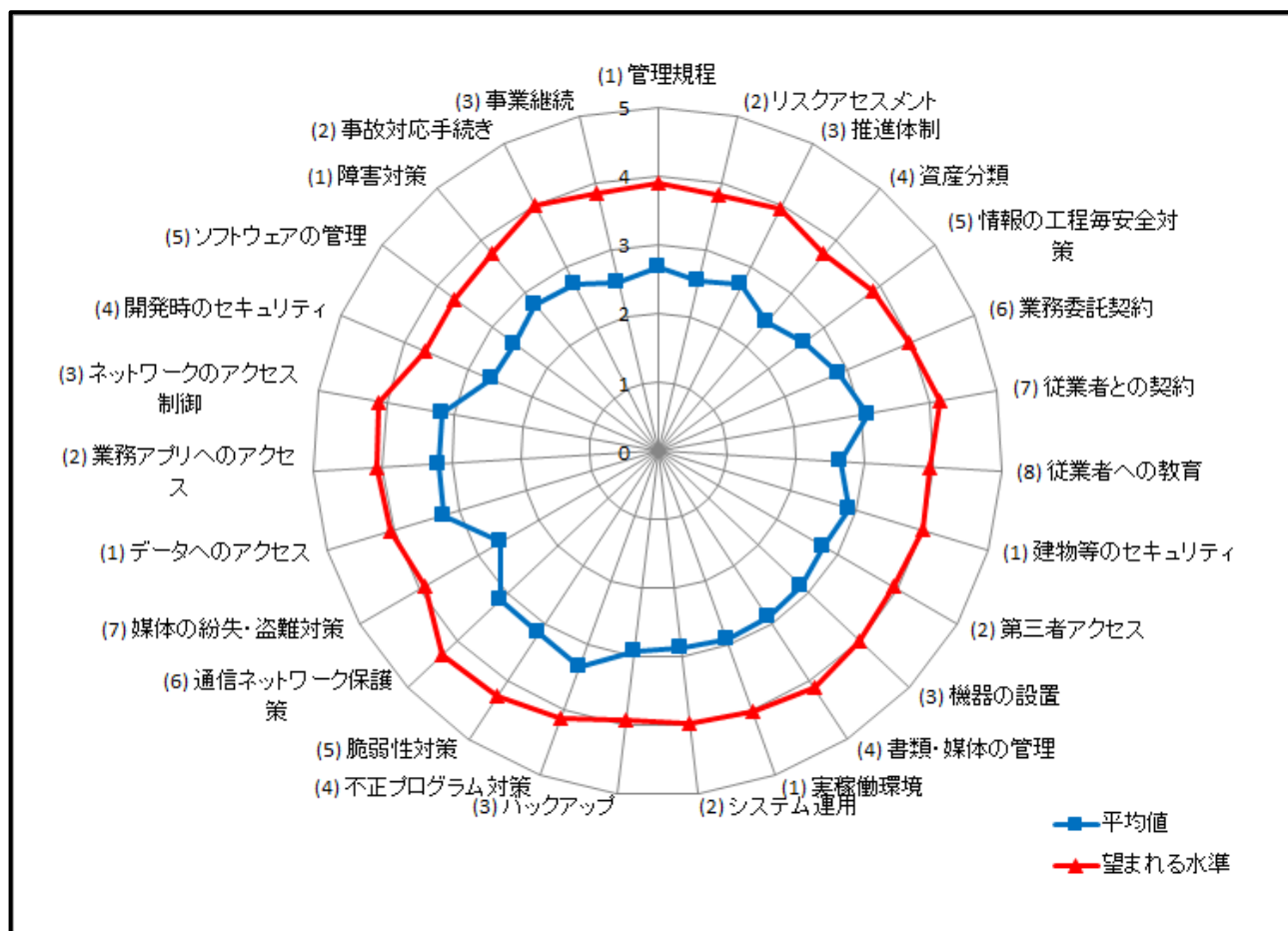


図 4-16-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (16)  
(O)教育・学習支援事業 (n=107)

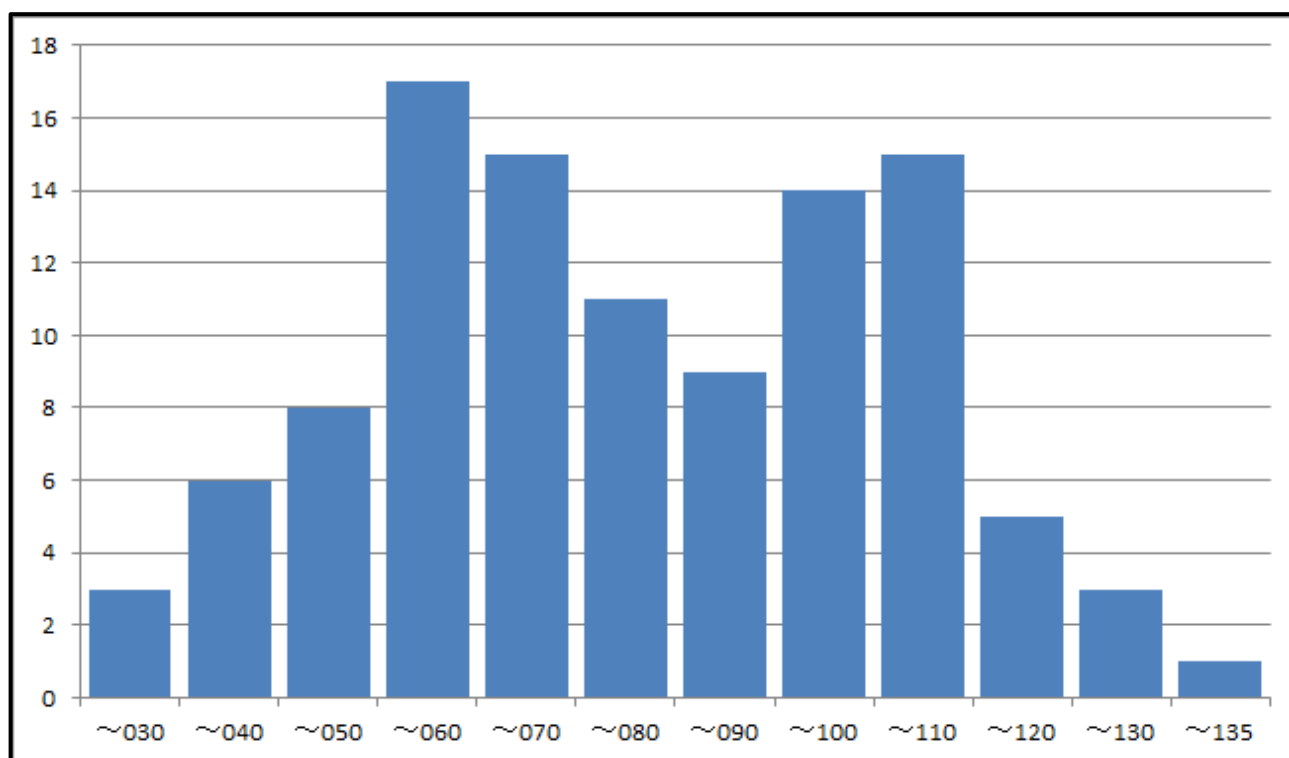


図 4-16-2 業種別 トータルスコア度数分布 (16)  
(O)教育・学習支援事業 (n=107)



(P) 医療・福祉

表4-17 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (17)  
(P)医療・福祉 (n=145)

大項目	設問	連番	(P)医療・福祉	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.766	3.809
	(2) リスクアセスメント	2	2.497	3.702
	(3) 推進体制	3	2.669	3.681
	(4) 資産分類	4	2.297	3.447
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.559	3.702
	(6) 業務委託契約	6	2.876	3.809
	(7) 従業者との契約	7	3.069	3.894
	(8) 従業者への教育	8	2.572	3.787
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	2.841	3.851
	(2) 第三者アクセス	10	2.634	3.638
	(3) 機器の設置	11	2.779	3.766
	(4) 書類・媒体の管理	12	2.814	3.851
問 3	(1) 実稼働環境	13	2.772	3.745
	(2) システム運用	14	2.683	3.894
	(3) バックアップ	15	2.834	3.830
	(4) 不正プログラム対策	16	3.331	3.979
	(5) 脆弱性対策	17	2.924	3.872
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	2.883	4.000
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.807	3.936
問 4	(1) データへのアクセス	20	2.993	4.043
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.097	3.957
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	2.979	4.000
	(4) 開発時のセキュリティ	23	2.621	3.596
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.517	3.660
問 5	(1) 障害対策	25	2.848	3.830
	(2) 事故対応手続き	26	2.469	3.617
	(3) 事業継続	27	2.710	3.532
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		75/135	102/135
	トータルスコアの標準偏差※		23.760	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

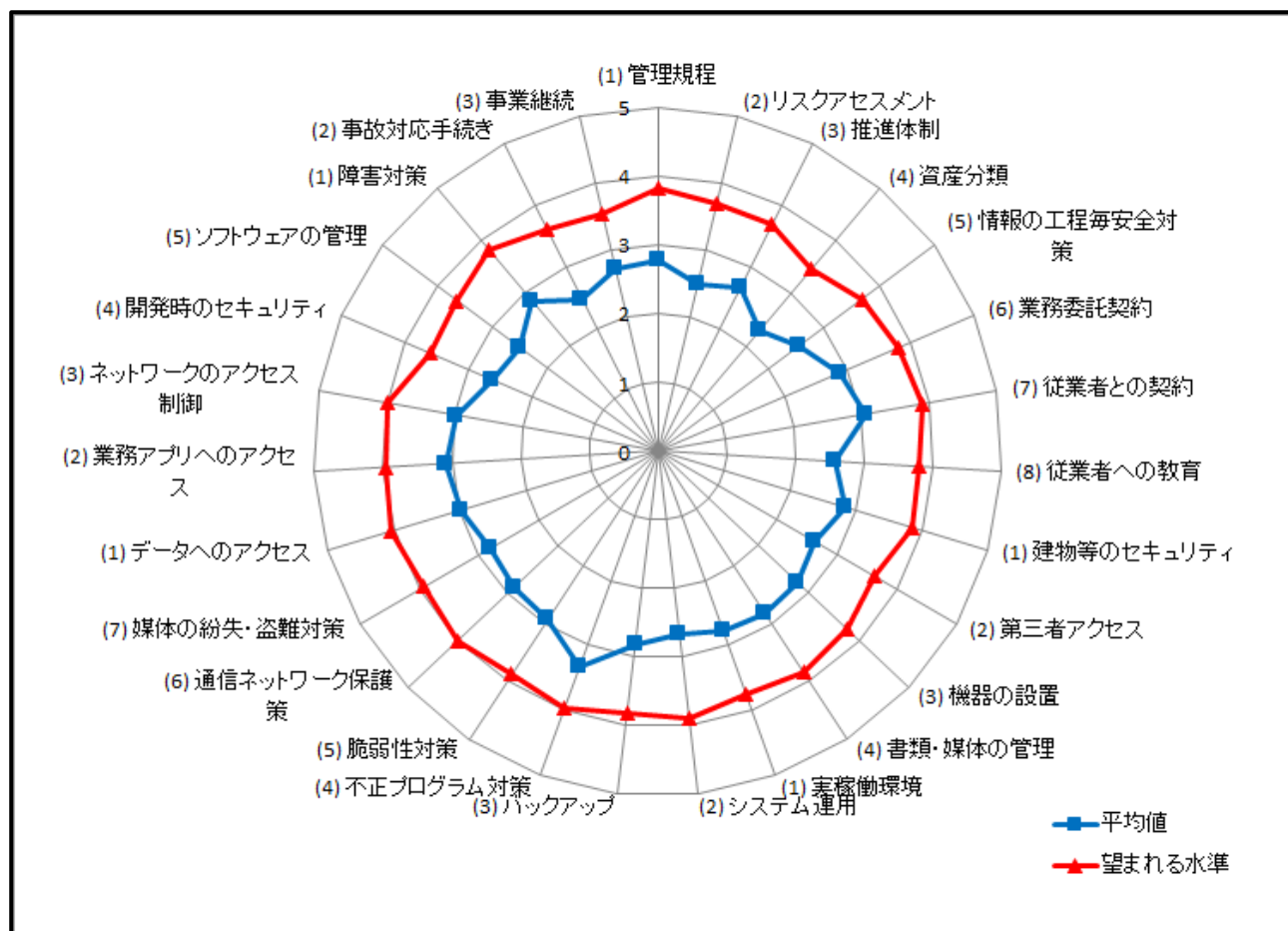


図 4-17-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (17)  
(P)医療・福祉(n=145)

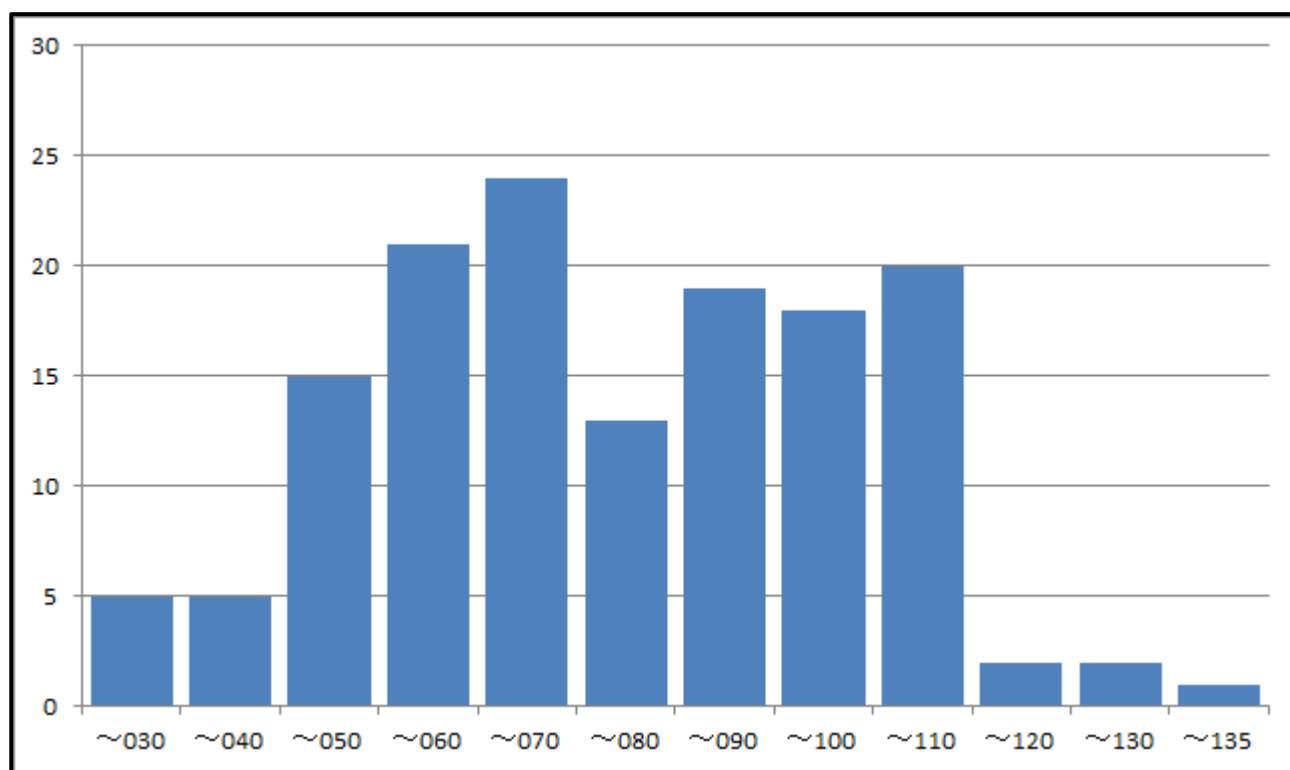


図 4-17-2 業種別 トータルスコア度数分布 (17)  
(P)医療・福祉(n=145)

## (Q) 複合サービス事業

基礎データ数が少ないまたは 0 件のため、図表の掲載は省略しています。

## (R) サービス業(他に分類されないもの)

表4-19 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (19)  
(R)サービス業(他に分類されないもの) (n=71)

大項目	設問	連番	(R)サービス業(他に分類されないもの)	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.606	4.474
	(2) リスクアセスメント	2	3.592	4.421
	(3) 推進体制	3	3.662	4.684
	(4) 資産分類	4	3.521	4.474
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.380	4.263
	(6) 業務委託契約	6	3.521	4.421
	(7) 従業者との契約	7	3.789	4.632
	(8) 従業者への教育	8	3.648	4.579
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.606	4.789
	(2) 第三者アクセス	10	3.549	4.789
	(3) 機器の設置	11	3.676	4.789
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.718	4.684
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.648	4.474
	(2) システム運用	14	3.718	4.474
	(3) バックアップ	15	3.563	4.526
	(4) 不正プログラム対策	16	3.775	4.684
	(5) 脆弱性対策	17	3.732	4.579
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.831	4.579
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.662	4.526
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.718	4.526
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.775	4.579
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.704	4.684
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.437	4.474
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.479	4.526
問 5	(1) 障害対策	25	3.408	4.579
	(2) 事故対応手続き	26	3.577	4.421
	(3) 事業継続	27	3.282	4.474
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		98/135	120/135
	トータルスコアの標準偏差※		25.507	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

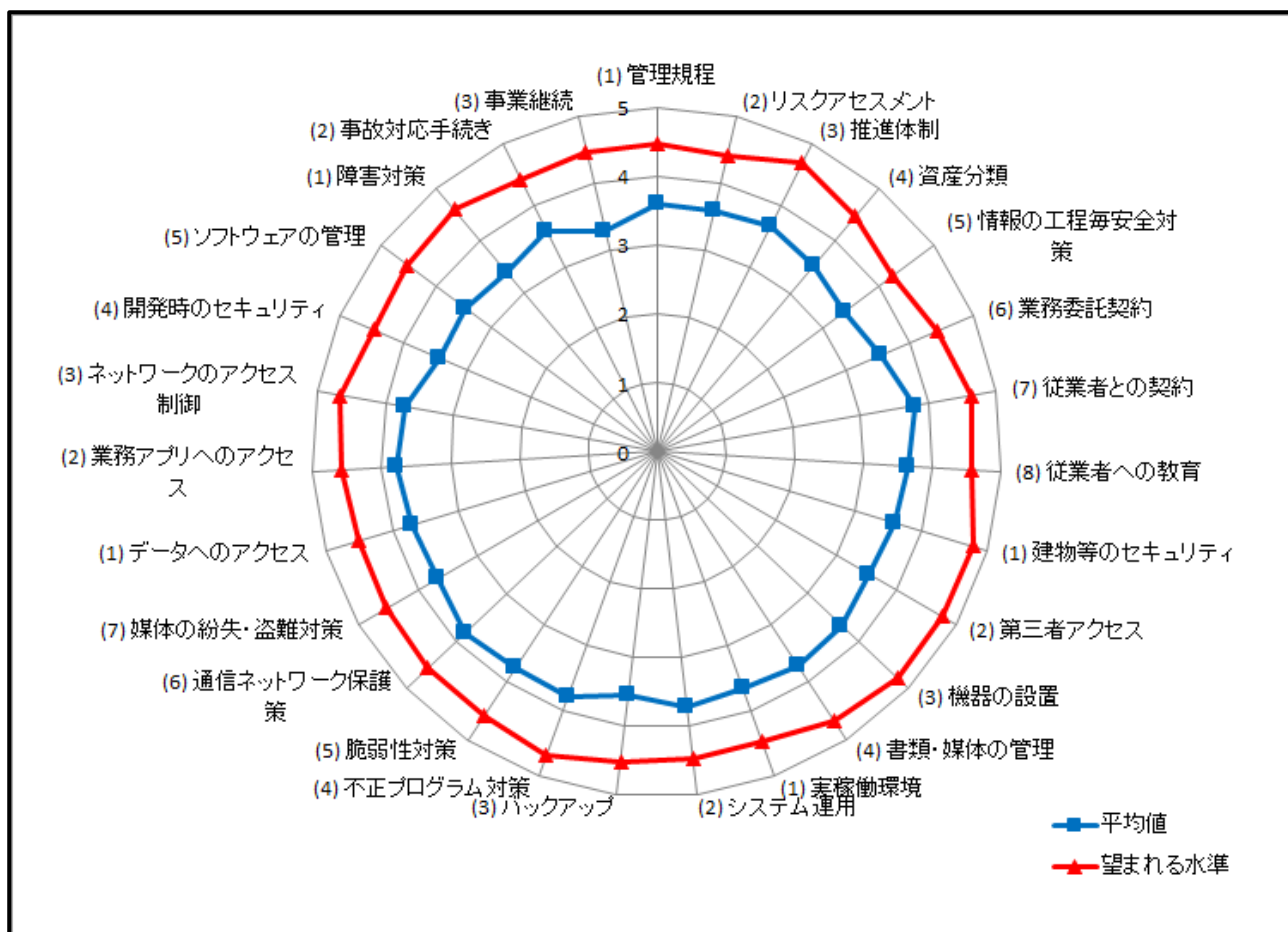


図 4-19-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (19)  
(R)サービス業(他に分類されないもの) (n=71)

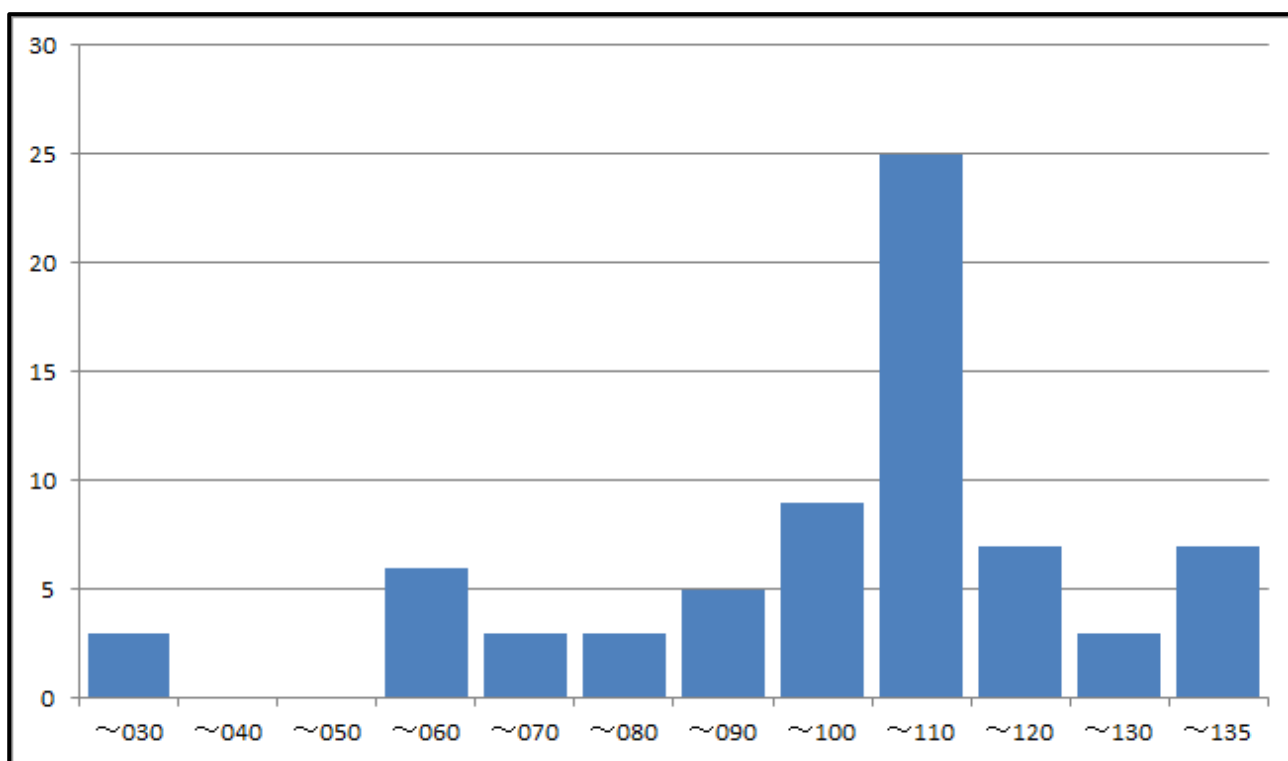


図 4-19-2 業種別 トータルスコア度数分布 (19)  
(R)サービス業(他に分類されないもの) (n=71)

## (S) 公務(他に分類されるものを除く)

表4-20 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (20)  
(S)公務(他に分類されるものを除く) (n=164)

大項目	設問	連番	(S)公務(他に分類されるものを除く)	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	2.927	3.962
	(2) リスクアセスメント	2	2.634	3.808
	(3) 推進体制	3	2.878	3.981
	(4) 資産分類	4	2.713	3.712
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	2.780	3.712
	(6) 業務委託契約	6	3.091	3.923
	(7) 従業者との契約	7	3.073	4.115
	(8) 従業者への教育	8	2.878	4.000
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.177	4.096
	(2) 第三者アクセス	10	2.866	3.962
	(3) 機器の設置	11	2.982	4.019
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.012	4.135
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.024	4.019
	(2) システム運用	14	3.067	4.000
	(3) バックアップ	15	3.030	3.904
	(4) 不正プログラム対策	16	3.530	4.173
	(5) 脆弱性対策	17	3.201	3.962
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.140	4.058
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	2.890	4.058
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.256	3.981
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.274	4.135
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.317	4.096
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.018	3.942
	(5) ソフトウェアの管理	24	2.799	3.904
問 5	(1) 障害対策	25	3.006	3.885
	(2) 事故対応手続き	26	2.787	3.827
	(3) 事業継続	27	2.561	3.769
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		81/135	106/135
	トータルスコアの標準偏差※		23.818	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

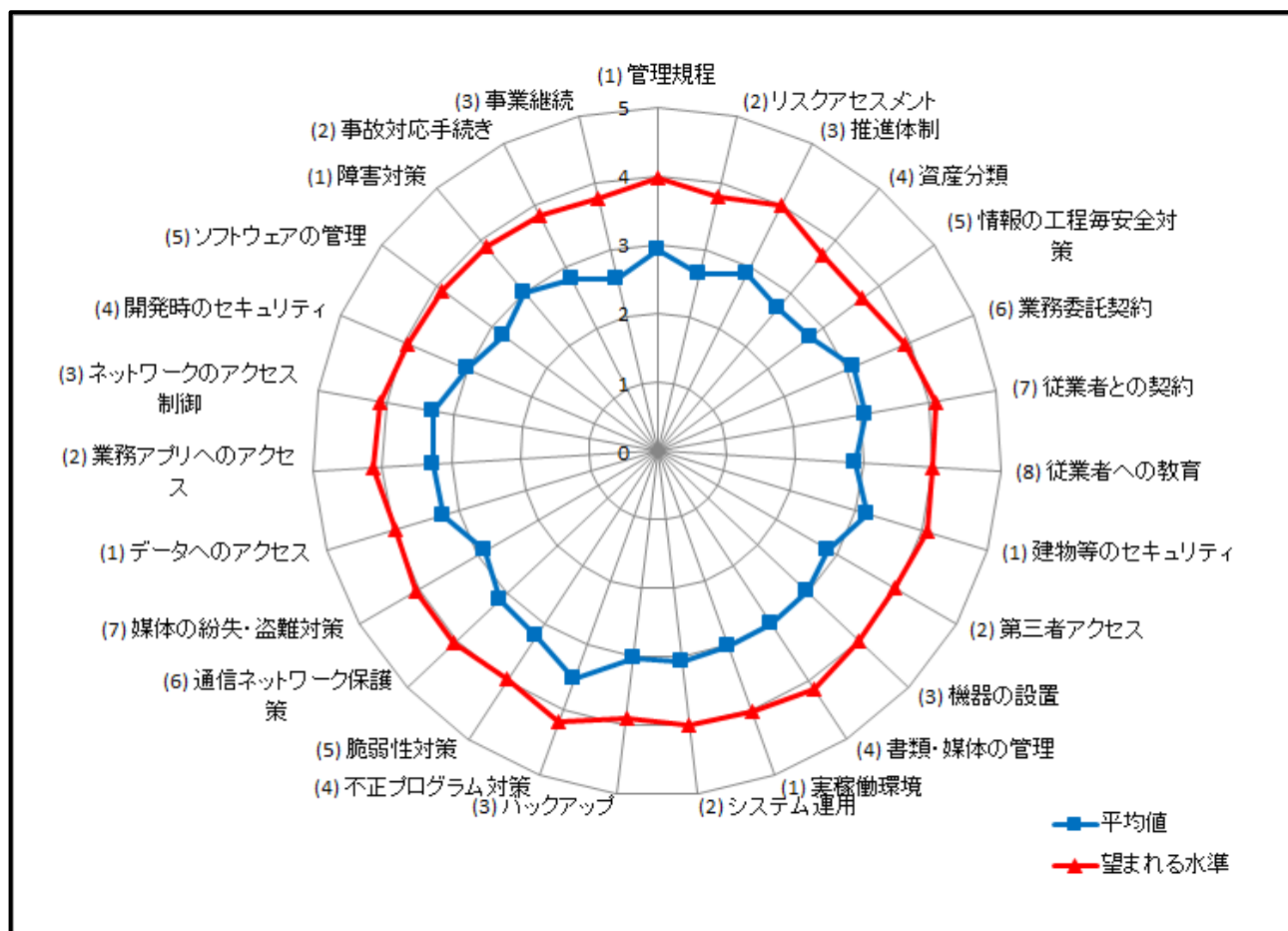


図 4-20-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (20)  
(S)公務(他に分類されるものを除く) (n=164)

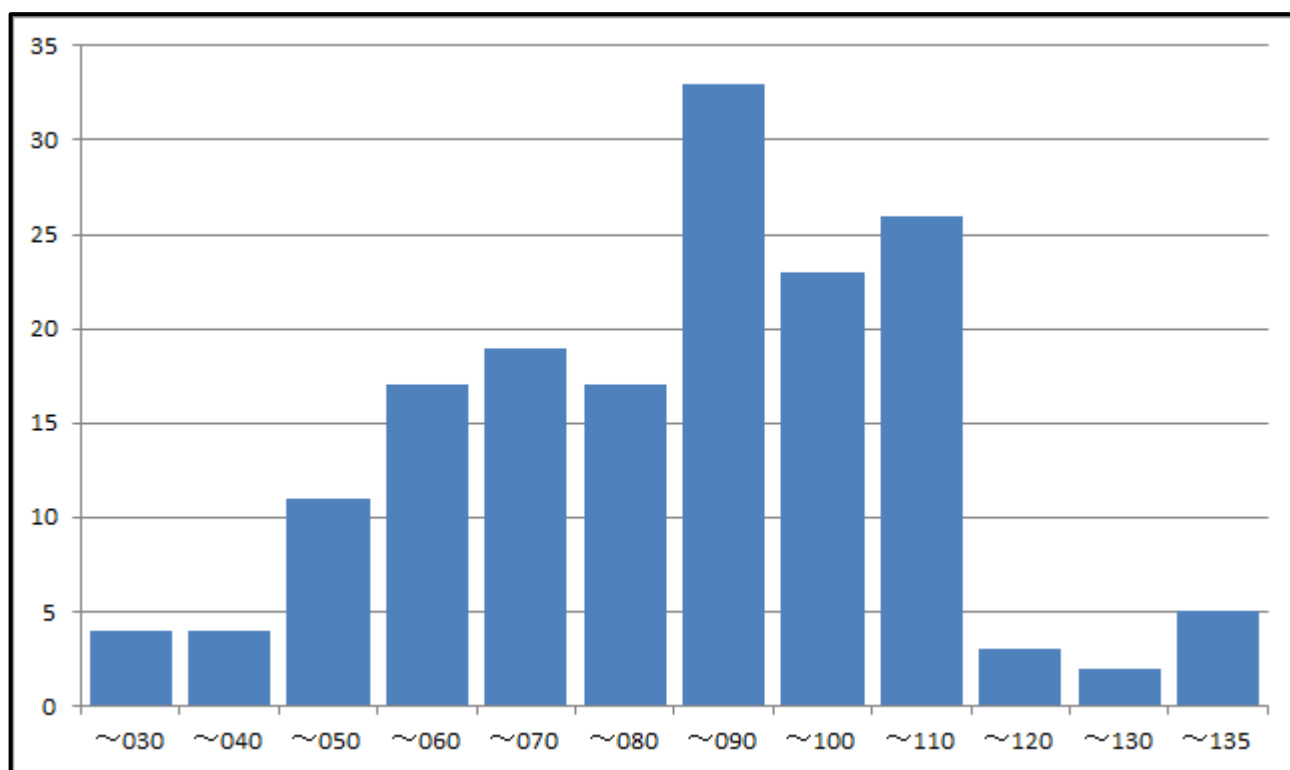


図 4-20-2 業種別 トータルスコア度数分布 (20)  
(S)公務(他に分類されるものを除く) (n=164)



# (T) 分類不能の産業

表4-21 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (21)  
(T)分類不能の産業 (n=1,077)

大項目	設問	連番	(T)分類不能の産業	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.326	4.185
	(2) リスクアセスメント	2	3.093	4.080
	(3) 推進体制	3	3.318	4.128
	(4) 資産分類	4	2.995	4.037
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.136	4.065
	(6) 業務委託契約	6	3.393	4.125
	(7) 従業者との契約	7	3.520	4.168
	(8) 従業者への教育	8	3.165	4.074
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.455	4.259
	(2) 第三者アクセス	10	3.173	4.094
	(3) 機器の設置	11	3.249	4.139
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.344	4.156
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.296	4.145
	(2) システム運用	14	3.312	4.207
	(3) バックアップ	15	3.318	4.153
	(4) 不正プログラム対策	16	3.798	4.358
	(5) 脆弱性対策	17	3.430	4.230
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.436	4.244
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.308	4.159
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.508	4.230
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.501	4.190
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.537	4.239
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.121	4.045
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.136	4.102
問 5	(1) 障害対策	25	3.331	4.136
	(2) 事故対応手続き	26	3.138	4.119
	(3) 事業継続	27	2.908	3.980
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		89/135	112/135
	トータルスコアの標準偏差※		22.615	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

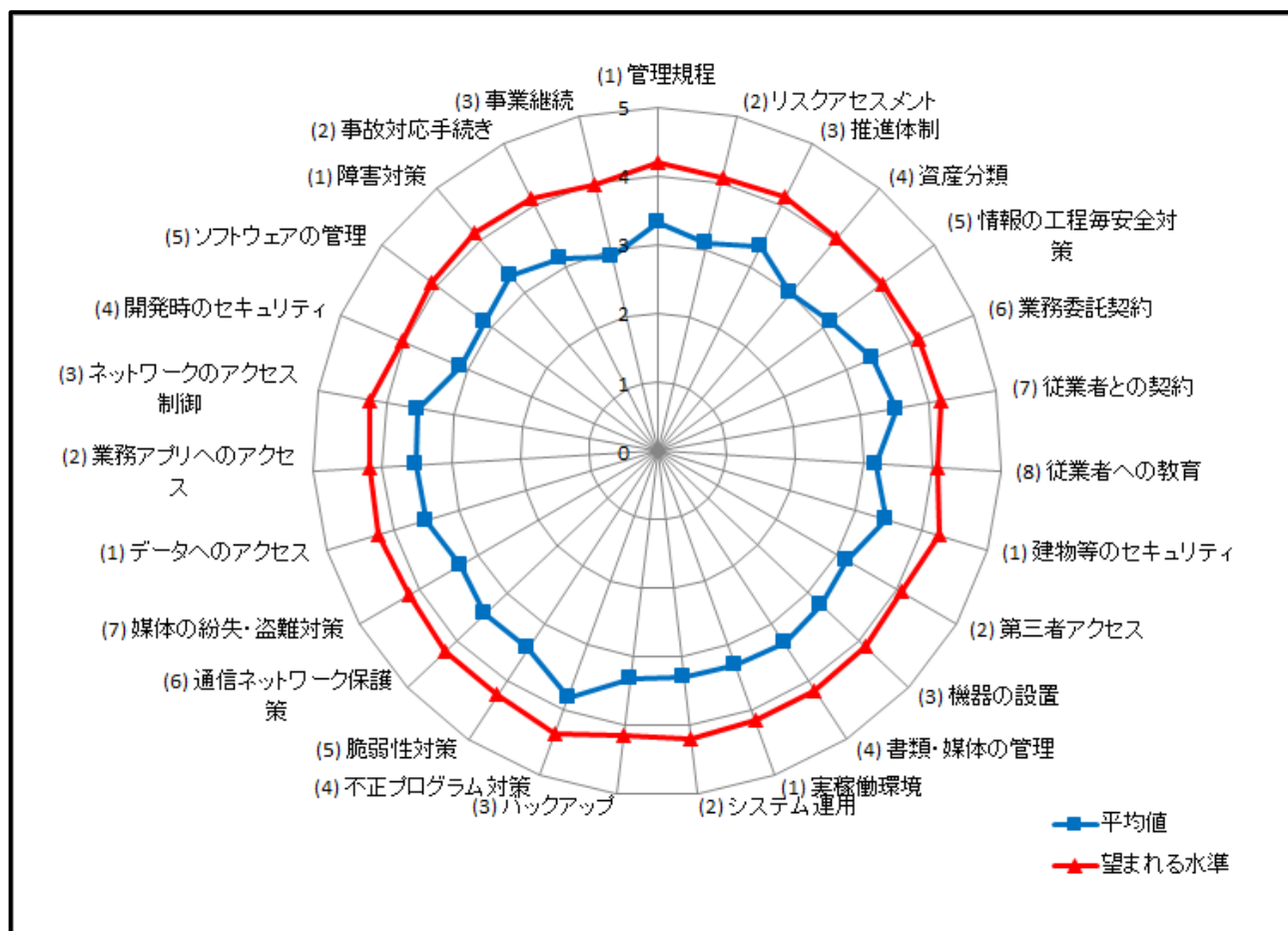


図 4-21-1 業種別 27 項目のスコア平均値と望まれる水準 (21)  
(T)分類不能の産業(n=1,077)

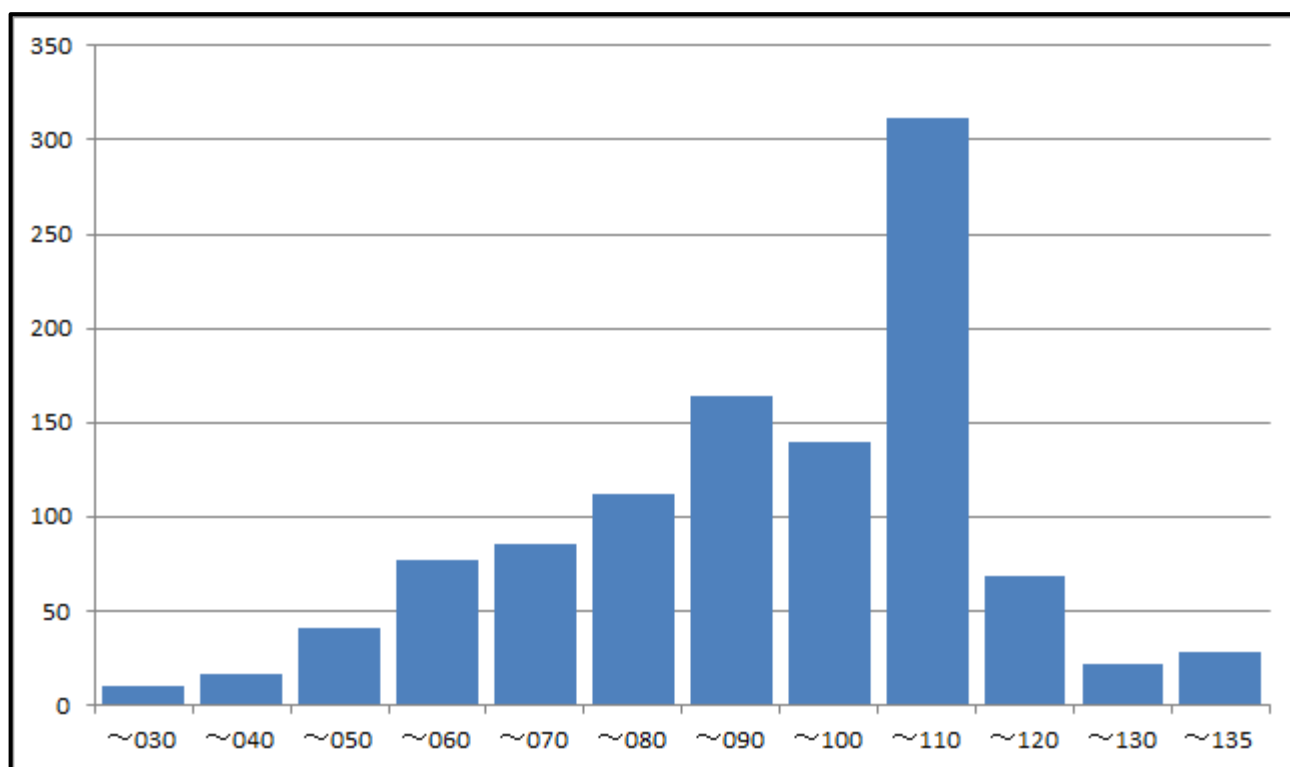


図 4-21-2 業種別 トータルスコア度数分布 (21)  
(T)分類不能の産業(n=1,077)

## (全業種)

表4-22 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (22)  
全体(全業種) (n=7,843)

大項目	設問	連番	全体(全業種)	
			平均値	望まれる水準
問 1	(1) 管理規程	1	3.328	4.222
	(2) リスクアセスメント	2	3.126	4.142
	(3) 推進体制	3	3.332	4.209
	(4) 資産分類	4	3.073	4.125
	(5) 情報の工程毎安全対策	5	3.159	4.136
	(6) 業務委託契約	6	3.384	4.187
	(7) 従業者との契約	7	3.544	4.269
	(8) 従業者への教育	8	3.251	4.203
問 2	(1) 建物等のセキュリティ	9	3.438	4.242
	(2) 第三者アクセス	10	3.253	4.179
	(3) 機器の設置	11	3.302	4.167
	(4) 書類・媒体の管理	12	3.373	4.223
問 3	(1) 実稼働環境	13	3.349	4.178
	(2) システム運用	14	3.322	4.199
	(3) バックアップ	15	3.366	4.193
	(4) 不正プログラム対策	16	3.759	4.334
	(5) 脆弱性対策	17	3.448	4.240
	(6) 通信ネットワーク保護策	18	3.467	4.245
	(7) 媒体の紛失・盗難対策	19	3.343	4.223
問 4	(1) データへのアクセス	20	3.541	4.245
	(2) 業務アプリへのアクセス	21	3.531	4.217
	(3) ネットワークのアクセス制御	22	3.558	4.251
	(4) 開発時のセキュリティ	23	3.173	4.108
	(5) ソフトウェアの管理	24	3.131	4.112
問 5	(1) 障害対策	25	3.298	4.164
	(2) 事故対応手続き	26	3.158	4.135
	(3) 事業継続	27	2.944	3.978
備考	トータルスコア(整数に切り上げ)		91/135	113/135
	トータルスコアの標準偏差		23.324	

※トータルスコアの標準偏差は、基礎データにおけるトータルスコアのバラツキを示す値です

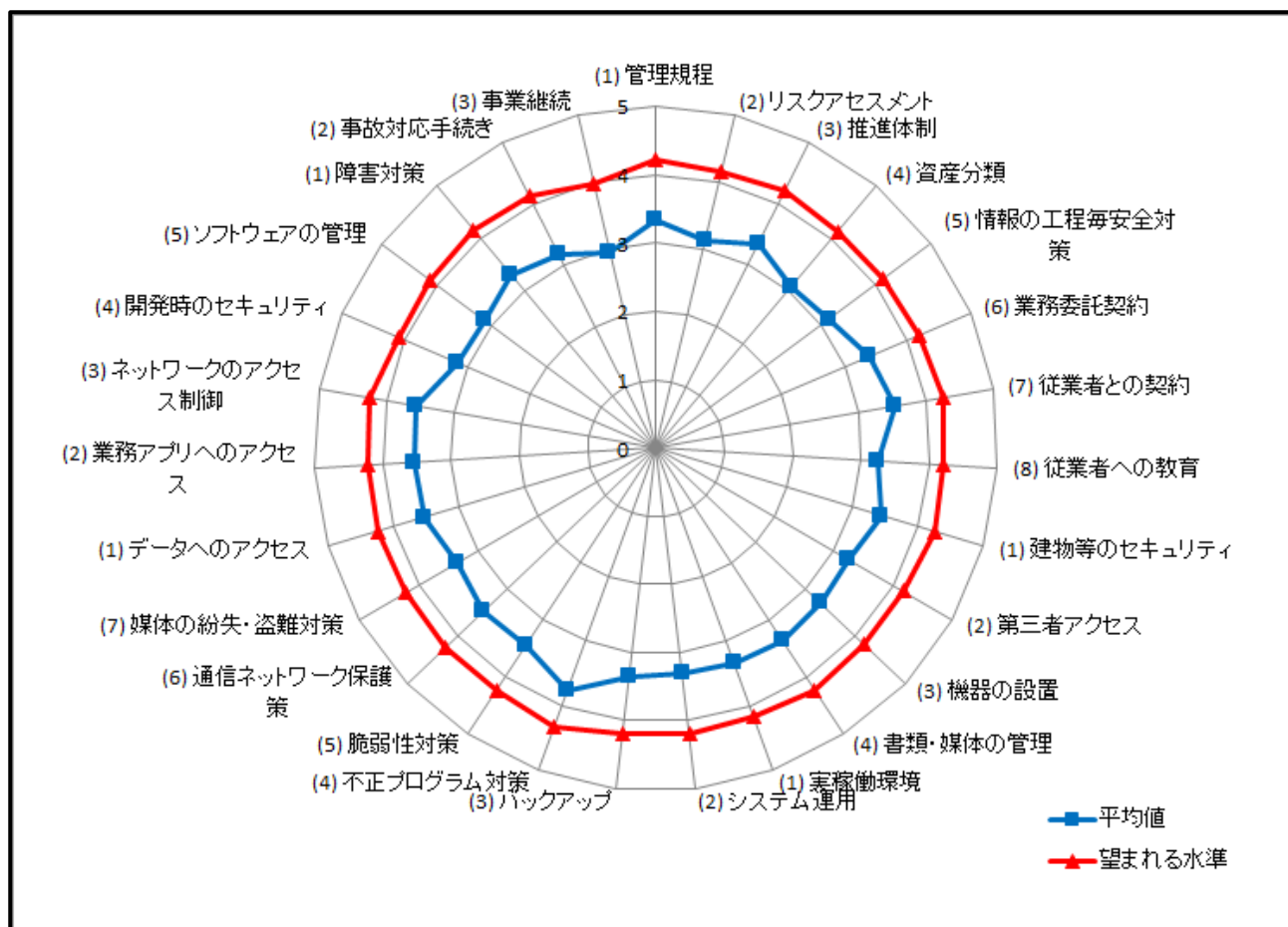


図4-22-1 業種別 27項目のスコア平均値と望まれる水準 (22)  
全体(全業種) (n=7,843)

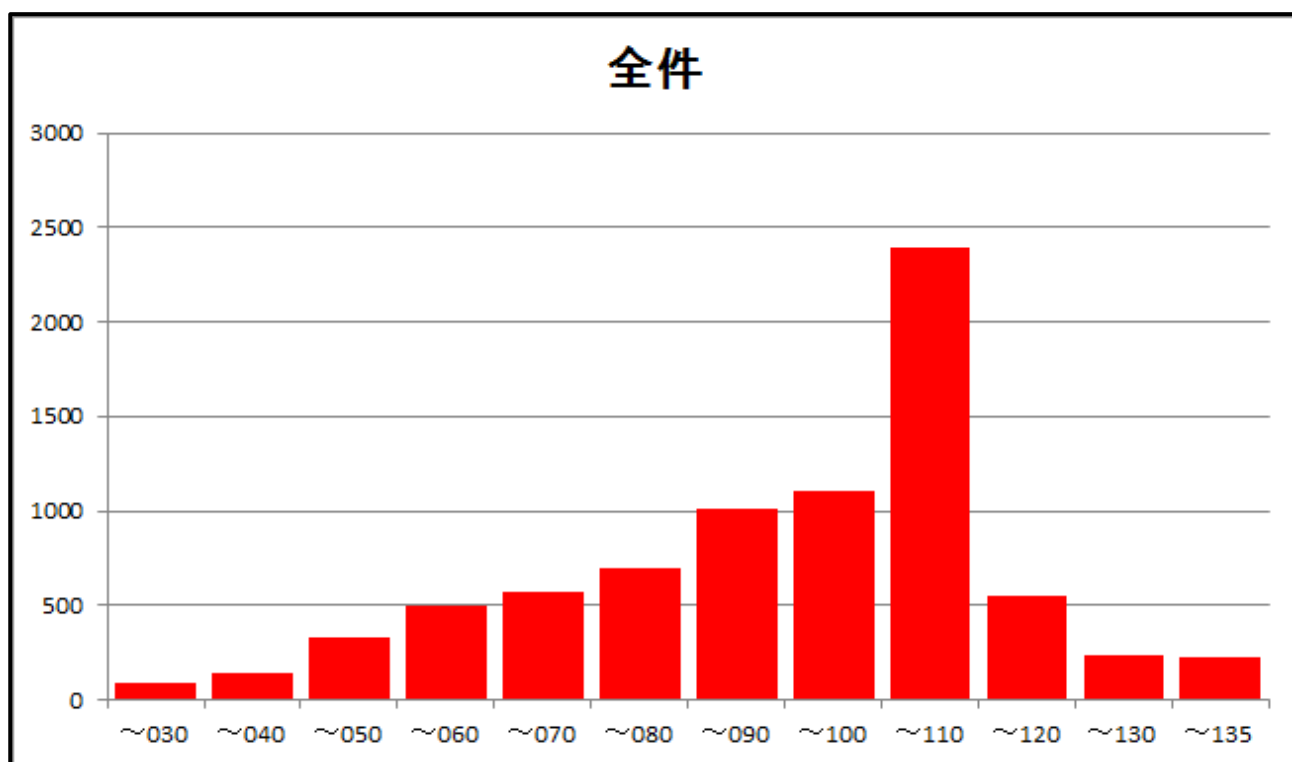


図4-22-2 業種別 トータルスコア度数分布 (22)  
全体(全業種) (n=7,843)

## 5. ベンチマークシステムの今後について

情報セキュリティ対策ベンチマークも実運用に入ってから、10年を越え診断システムとしては安定したものとなってきています。また、情報セキュリティ対策ベンチマークシステムを基本とし、各企業・業界団体でのセキュリティ対策基準作りも行われるようになってきました。

今後も、診断の基準となる基礎データの更新を継続的に実施していく予定ですが、情報セキュリティ対策ベンチマークの国内へのさらなる普及と、セキュリティ対策水準の向上を目指すことへの、関係各位のご協力を期待しております。

本件に関するお問い合わせは、以下にお願いします。

IPA セキュリティセンター 企画部 宮本／白川

Tel: 03-5978-7508

E-mail: [isec-secushien-info@ipa.go.jp](mailto:isec-secushien-info@ipa.go.jp)

### 関連資料

- 1) 情報セキュリティ対策ベンチマーク  
<http://www.ipa.go.jp/security/benchmark/>
- 2) 情報セキュリティガバナンスのページ(経済産業省)  
<http://www.meti.go.jp/policy/netsecurity/secgov.html>
- 3) e-Stat 政府統計の総合窓口 事業所・企業統計調査(総務省統計局)  
[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00200551&result\\_page=1](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00200551&result_page=1)
- 4) 日本標準産業分類(平成25年10月改定)  
[http://www.soumu.go.jp/toukei\\_toukatsu/index/seido/sangyo/H25index.htm](http://www.soumu.go.jp/toukei_toukatsu/index/seido/sangyo/H25index.htm)

### 更新履歴

2022年2月XX日作成

バージョンアップした基礎データの統計情報として作成しました。

## 付録「参考情報：情報セキュリティリスク指標と望まれる水準について」

### (1) 情報セキュリティリスク指標

情報セキュリティリスク指標は、従業員数、売上高、重要情報の保有数、IT依存度などから計算される企業のかかえるリスクを表す指標です。情報セキュリティリスク指標の算出方法は、「企業における情報セキュリティガバナンスのあり方に関する研究会」にて定義されました。

**情報セキュリティリスク指標＝事業構造上の脆弱性指標＋社会的影響力指標**

**事業構造上の脆弱性指標＝ $-0.0018 \times (\text{正社員割合} - 77.673) / 23.249$**

**+  $0.0710 \times (\text{総拠点数} - 36.133) / 288.791$**

**+  $0.5389 \times (\text{IT 依存度} - 2.797) / 1.054$**

**+  $0.5326 \times (\text{インターネット依存度} - 1.611) / 0.858$**

**+  $0.3588 \times (\text{ビジネスパートナーへの依存度} - 2.028) / 0.892$**

**-  $0.0302 \times (\text{年間離職率} - 6.037) / 8.305$**

正社員割合は%の値

総拠点数は国内拠点数+海外拠点数

IT依存度は%ベースの1(25%以下)～4(75%以上)の点数

ビジネスパートナーへの依存度は%ベースの1(25%以下)～4(75%以上)の点数

年間離職率は%

※(上記の値-平均値)/標準偏差に係数をかけて合算する

**社会的影響力指標＝ $0.1331 \times (\text{売上高} - 61526.4) / 127537.8$**

**+  $0.2764 \times (\text{公益性} - 2.354) / 0.913$**

**+  $0.3082 \times (\text{顧客への影響} - 2.203) / 0.865$**

**+  $0.3044 \times (\text{ブランドへの影響} - 2.598) / 0.803$**

**+  $0.3214 \times (\text{機密情報の保有度} - 2.256) / 0.899$**

**+  $0.2212 \times (\text{保有個人情報数} - 249308.1) / 822664.5$**

売上高は百万円単位の金額

公益性は、1点(ほとんどない)、2点(少ない)、3点(他の業種に比べると高い)、  
4点(事業の性質上極めて高い)の点数

顧客への影響は、1点(ほとんどない)、2点(少ない)、3点(大きな影響がある)、  
4点(極めて大きな影響がある)の点数

ブランドへの影は、1点(ほとんどない)、2点(部分的に影響がある)、  
3点(大きな影響がある)、4点(企業の存続に関わる影響がある)の点数

機密情報の保有度は、1点(ほとんどない)、2点(少ない)、3点(全体の半分程度)、  
4点(ほとんどがその種の情報である)の点数

保有個人情報数は人数分の数

※(上記の値-平均値)/標準偏差に係数をかけて合算する

情報セキュリティ対策ベンチマークでは、診断企業は情報セキュリティリスク指標の値の高い順に、

**グループⅠ (GI: 高水準のセキュリティレベルが要求される層)**

**グループⅡ (GII: 相応の水準のセキュリティレベルが望まれる層)**

**グループⅢ (GIII: 情報セキュリティ対策が喫緊の課題でない層)**

の3つのグループのいずれかに分類され、そのグループ内の平均値や望まれる水準と自社の対策状況の比較ができます。

各グループは情報セキュリティリスク指標の値で分けられます。

**グループⅠ : 情報セキュリティリスク指標  $\geq 0.6$**

**グループⅡ : 情報セキュリティリスク指標  $< 0.6$  and 情報セキュリティリスク指標  $\geq -0.79$**

**グループⅢ : 情報セキュリティリスク指標  $< -0.79$**

#### 注意事項)

Ver.3.4以前の情報セキュリティ対策ベンチマークシステムでは、企業情報の設問に対する回答値が数値入力であったため、単位系の誤り(誤入力)が見受けられました。そこで、ver.4.1以降では、以下に示す企業情報の設問の回答値を数値範囲からの選択し方式に変更しました。そのため、前述の情報セキュリティリスク指標の計算に利用する値も以下のように変更されます。

その結果、Ver.3.4以前に登録した診断データの情報セキュリティリスク指標についても、ver.4.1以降の仕様で再計算し、基礎データとしましたので、ご注意ください。

正社員割合 選択肢	1 = 10%以下	計算上の値	5
	2 = 30%以下		20
	3 = 50%以下		40
	4 = 70%以下		60
	5 = 70%を超える		80
売上金 選択肢	1 = 1000 万円以下		1000 万
	2 = 1 億円以下		1 億
	3 = 10 億円以下		10 億
	4 = 100 億円以下		100 億
	5 = 100 億円を超える		1000 億
国内拠点数 選択肢	1 = 1 箇所		1
	2 = 10 箇所以下		5
	3 = 30 箇所以下		20
	4 = 100 箇所以下		70
	5 = 100 箇所を超える		100
海外拠点数 選択肢	1 = 0 箇所		0
	2 = 10 箇所以下		5
	3 = 30 箇所以下		20
	4 = 100 箇所以下		70
	5 = 100 箇所を超える		100
離職率 選択肢	1 = 10%以下		5
	2 = 30%以下		20



個人情報取扱数	3=50%以下	40
	4=70%以下	60
	5=70%を超える	80
	1=1000 件以下	1000
	2=5000 件以下	5000
	3=10000 件以下	10000
	4=100000 件以下	100000
	5=100000 件を超える	1000000

## (2) 望まれる水準

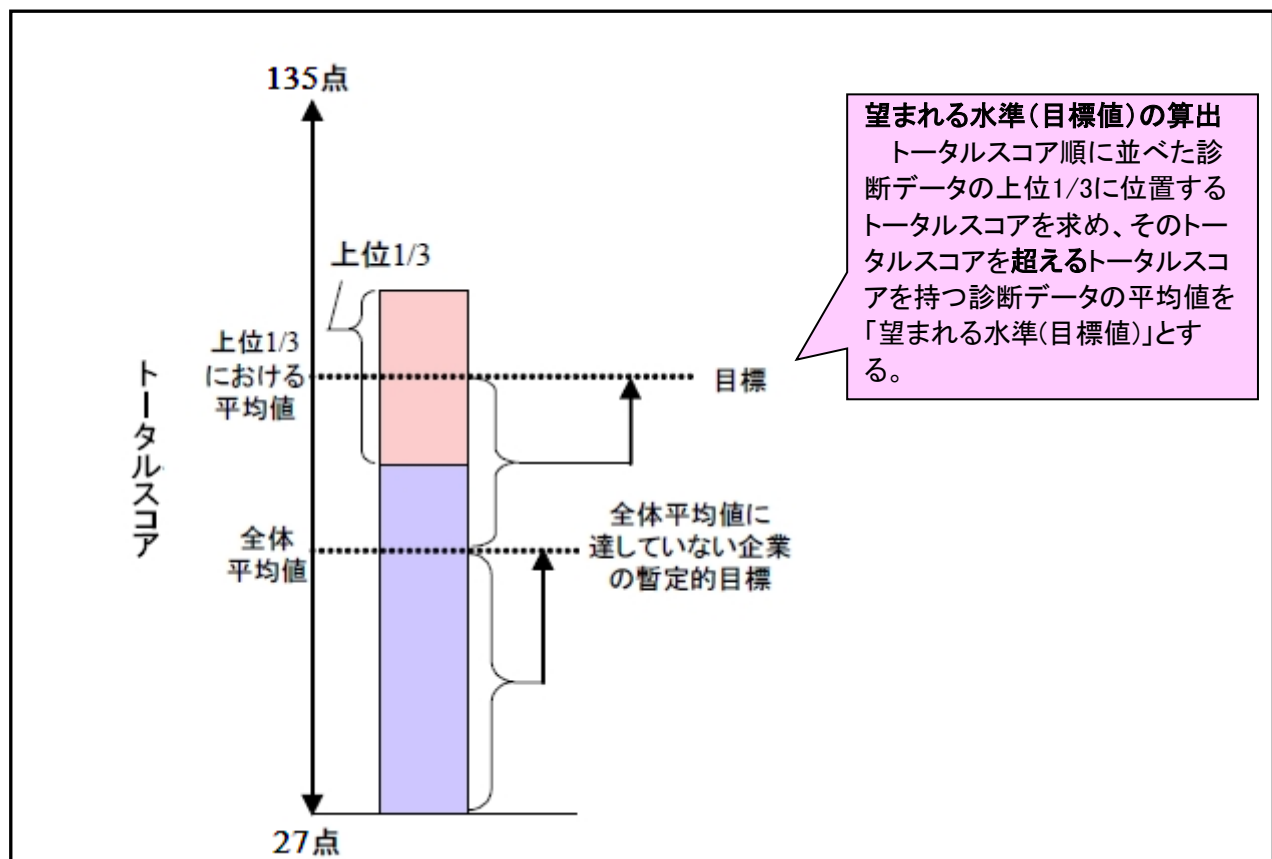


図 付-1 望まれる水準の設定（ver.4.1以降）

望まれる水準とは、診断の基礎データのトータルスコア値を基準に算出される目標値です。トータルスコアが基礎データのうち上位1/3にあるデータの各スコア値の平均値を望まれる水準値としています（図 付-1を参照）。

## (3) 診断利用者への推奨

一般的には、ここで示す“望まれる水準”を各診断企業が目指すことを推奨していますが、トータルスコア値が情報セキュリティリスク指標グループ別あるいは企業規模別、業種別の平均値を下回る場合は、まずは平均値が取れるようにセキュリティ対策を検討することをお勧めします。