EDR監視サービス「ミハルとマモル」サービス紹介資料

サイバーセキュリティ CSお助け隊

株式会社デジタルハーツ

DIGITAL HEARTS
SAVE the DIGITAL WORLD

セキュリティ対策の「さらなる一歩」として

DIGITAL HEARTS

サイバー犯罪などの報道を目にする機会が増えた。漠然とした不安を感じる

取引先からサイバーセキュリティ対策を行うよう要請を受けたが、何をどこまでやればいいのか分からない

コロナ禍で急速にリモートワークを進めたものの、セキュリティ対策にまで手が回っていない

デリバリーの注文受付やECショップなどを始めたが、セキュリティは大丈夫なんだろうか？

サイバーセキュリティ CSお助け隊

EDR監視運用サービス
「ミハルとマモル」は
そんな中小企業の皆様のお悩みに応える
ワンストップサービスです！

「ミハルとマモル」は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が定める「サイバーセキュリティお助け隊サービス」のサービス基準を充足するものとして認定を受けています。

EDR監視運用サービス「ミハルとマモル」サービス概要

DIGITAL HEARTS

※ EDR : Endpoint Detection and Response（端末機器での検出と対応）

「ミハルとマモル」は、標的型攻撃やランサムウェアなどのサイバー攻撃から
パソコンなどの端末を守るための監視・運用サービスです。

従業員のPCに
専用ソフトウェアを
インストールするだけ

ワンストップ
でセキュリ
ティ情報を把
握できる！

ミハル

24時間365日
リモート監視
サイバー攻撃防止
脅威の除去

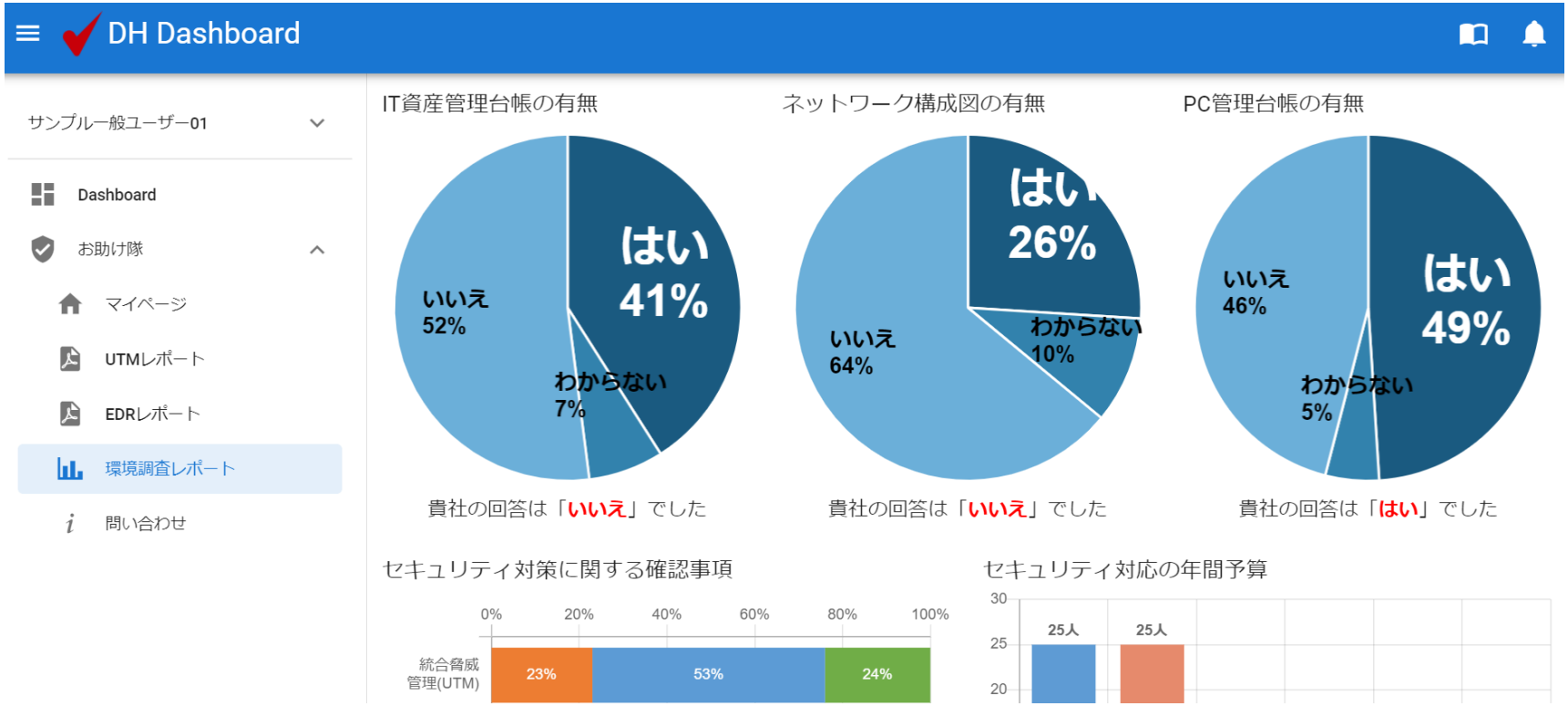
マモル

何かあったら
すぐにお助け！

セキュリティに関する情報をワンストップで把握できる！

DIGITAL HEARTS

- ご契約者は、「DH Dashboard」を通じてサイバーセキュリティに関するニュース、過去のレポート、自社の現在の状況などをいつでも確認可能。
- 環境調査レポートでは、各社の情報と横比較して把握することが出来ます。
- いつでもお問い合わせフォームから相談メッセージを送ることが出来ます。



ニーズに応じてさらなるセキュリティ強化にも対応！

DIGITAL HEARTS

「ミハルとマモル」で始めの一歩を踏み出した先に、さらなるセキュリティ強化策を特別価格で提案させて頂きます。（費用については個別見積もり）

セキュリティだけでなく
情シス部門の人が足りない

自社が運営するサイトの
安全性を確認したい

DH Dashboard　**DHダッシュボードから相談しよう！**

情シスサポート君

- ✓ IT機器の管理・構築・運用などを専属エンジニアが支援します。
- ✓ 情報システム部門の人材を直接雇用するよりも経済的です。

専用ダイヤルでサポート!急なトラブルでもスピーディーに対応!

セキュリティ診断

- ✓ 自社が運営するウェブサイトやアプリケーションにサイバー攻撃を受けるリスク（脆弱性）がないか、ホワイトハッカーによる診断を行います。
- ✓ ECショップ、デリバリー注文受付、アンケート等を通じて個人情報を保有している企業等におかれましては一度診断を行うことをお勧めします。

※事前調査で診断に必要な期間を確認いたします

料金

DIGITAL HEARTS

初期費用（税込）

導入台数	セルフ	サポート	おまかせ
1-100台	38,500円	77,000円	121,000円 ※一部離島は個別見積
100台以上		個別見積	

セルフ：お客様ご自身でインストール作業を実施して頂きます
サポート：オンラインでお客様のインストール作業を支援します
おまかせ：技術者を派遣してインストール作業を代行します

月額費用（税込）

導入台数	単価	価格例
1-20台	2,200円/台	20台で44,000円
21台以降-50台まで	1,980円/台	50台で103,400円
51台以降-100台まで	1,760円/台	100台で191,400円
100台以上	1,540円/台	200台で345,400円

提供サービス内容

当社指定のEDRソフトウェア（Sophos Intercept X Advanced with EDR）によるリモート監視、DH Dashboardを通じたレポート提供、サイバーインシデント発生時に問題除去、対応支援（※サイバー保険の補償範囲内）

サイバー保険

年間上限200万円の費用補償が付帯しています。
事故対応特別費用（調査/対応/事態収拾/復旧/再発防止）、サイバーインシデント対応費用（初動/早期発見・早期復旧）をカバー。

備考

最低利用期間を12ヶ月とさせて頂きます。最低利用期間内の解約について規定の解約料をご請求させて頂きますのでご了承ください。
毎月21日の新規利用アカウント数に対する課金となります。

ご契約の流れ

DIGITAL HEARTS

1.申込

申込用ウェブサイト
https://www.cyber-otasuke.jp/

上記サイトからお問い合わせください。
サービス約款等をご確認いただいた上で、サービス利用申込書兼環境調査書にご記入の上、ご提出ください。

2.確認

ご提出いただいたお申し込み内容を確認の上、導入に向けた必要事項の確認を行わせて頂きます。

3.導入

当社指定ソフトウェア（※）のインストール作業について、お客様にて実施していただくか、有償による導入支援サービスをご利用ください。

※ Sophos Intercept X advanced with EDR

4.利用開始

- ✓ インストール完了後、対象端末を24時間365日リモート監視します。
- ✓ DH Dashboardを通じて月次レポート等の確認や問い合わせメッセージ送付機能を提供します。
- ✓ サイバーインシデント発生時に問題除去、対応支援を行います。

ＥＤＲサービス仕様

当社指定ソフトウェアとして、Sophos Intercept X advanced with EDRをインストールして頂きます。

SOPHOS

Intercept X advanced with EDR

対応OS：
Windows 7
Windows 8
Windows 8.1
Windows 10
macOS 10.14 *
macOS 10.15 *
*intelベースmac[64ビット版]

ネットワークからの攻撃・侵入防止

ウェブサイト閲覧等のネットワーク経由
- マルウェア感染サイトのブロック
- フィッシングサイトのブロック
- 悪意あるコード／エクスプロイトの防止

ダウンロードプロセス
- マルウェアダウンロード防止
- PUA（業務上不要／脆弱なアプリ）の検出

デバイス内部の保護

振る舞い検知
- 外部との悪意あるネットワークトラフィック防止
- 悪意ある内部動作検知

脅威対策
- マルウェア検知・隔離
- ランサムウェアからのファイル/ディスク保護
- エクスプロイト/ファイルレス攻撃のブロック

防御不能な場合の対処

- エンドポイントのプロテクションが突破された場合、デバイスを隔離のうえ手動脅威分析を行います。
- 未知の脅威が解明・登録され既知のものとなれば従来の保護機能が働き、デバイスを元の状態に戻します。

※根本原因や対処方法が判明しない場合、そのデバイスはお客様によるクリーンインストールが必要となります。

本資料に関するお問い合わせ先

株式会社デジタルハーツ

「ミハルとマモル」運用グループ

WEB　：www.cyber-otasuke.jp

メール　：cyber-otasuke@digitalhearts.com

電話　：0570-098-098（ナビダイヤル）

住所　：〒163-1441 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティ41F

DIGITAL HEARTS

SAVE the DIGITAL WORLD