

| F1. あなたの性別をお知らせください。(1つ選択) | 度数   | %     |
|----------------------------|------|-------|
| 男性                         | 1537 | 76.9  |
| 女性                         | 463  | 23.2  |
| 集計母数                       | 2000 | 100.0 |

| F2. あなたの年齢をお知らせください。(数値記入) | 度数   | %     |
|----------------------------|------|-------|
| 20代                        | 400  | 20.0  |
| 30代                        | 400  | 20.0  |
| 40代                        | 400  | 20.0  |
| 50代                        | 400  | 20.0  |
| 60代                        | 400  | 20.0  |
| 集計母数                       | 2000 | 100.0 |

| F3. あなたが現在お住まいになっている地域についてお知らせください。(1つ選択) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 北海道                                       | 66   | 3.3   |
| 青森県                                       | 10   | 0.5   |
| 岩手県                                       | 11   | 0.6   |
| 宮城県                                       | 26   | 1.3   |
| 秋田県                                       | 12   | 0.6   |
| 山形県                                       | 12   | 0.6   |
| 福島県                                       | 12   | 0.6   |
| 茨城県                                       | 35   | 1.8   |
| 栃木県                                       | 22   | 1.1   |
| 群馬県                                       | 19   | 1.0   |
| 埼玉県                                       | 126  | 6.3   |
| 千葉県                                       | 94   | 4.7   |
| 東京都                                       | 427  | 21.4  |
| 神奈川県                                      | 222  | 11.1  |
| 新潟県                                       | 23   | 1.2   |
| 富山県                                       | 7    | 0.4   |
| 石川県                                       | 17   | 0.9   |
| 福井県                                       | 14   | 0.7   |
| 山梨県                                       | 7    | 0.4   |
| 長野県                                       | 19   | 1.0   |
| 岐阜県                                       | 29   | 1.5   |
| 静岡県                                       | 40   | 2.0   |
| 愛知県                                       | 125  | 6.3   |
| 三重県                                       | 23   | 1.2   |
| 滋賀県                                       | 28   | 1.4   |
| 京都府                                       | 51   | 2.6   |
| 大阪府                                       | 177  | 8.9   |
| 兵庫県                                       | 106  | 5.3   |
| 奈良県                                       | 25   | 1.3   |
| 和歌山県                                      | 4    | 0.2   |
| 鳥取県                                       | 3    | 0.2   |
| 島根県                                       | 2    | 0.1   |
| 岡山県                                       | 18   | 0.9   |
| 広島県                                       | 30   | 1.5   |
| 山口県                                       | 8    | 0.4   |
| 徳島県                                       | 9    | 0.5   |
| 香川県                                       | 11   | 0.6   |
| 愛媛県                                       | 15   | 0.8   |
| 高知県                                       | 3    | 0.2   |
| 福岡県                                       | 52   | 2.6   |
| 佐賀県                                       | 8    | 0.4   |
| 長崎県                                       | 9    | 0.5   |
| 熊本県                                       | 20   | 1.0   |
| 大分県                                       | 5    | 0.3   |
| 宮崎県                                       | 8    | 0.4   |
| 鹿児島県                                      | 6    | 0.3   |
| 沖縄県                                       | 4    | 0.2   |
| 集計母数                                      | 2000 | 100.0 |

| NF3. 都道府県エリア集計 | 度数   | %     |
|----------------|------|-------|
| 北海道・東北         | 149  | 7.5   |
| 関東             | 945  | 47.3  |
| 中部             | 281  | 14.1  |
| 近畿             | 414  | 20.7  |
| 中国・四国          | 99   | 5.0   |
| 九州・沖縄          | 112  | 5.6   |
| 集計母数           | 2000 | 100.0 |

| F4. あなたの職業をお知らせください。(1つ選択) | 度数   | %     |
|----------------------------|------|-------|
| 法人経営者・役員                   | 162  | 8.1   |
| 会社員(契約社員／派遣社員含む)           | 1661 | 83.1  |
| フリーランス                     | 103  | 5.2   |
| 農林水産業従事者                   | 13   | 0.7   |
| その他自営業                     | 61   | 3.1   |
| 公務員                        | -    | -     |
| 学生                         | -    | -     |
| その他(主婦・アルバイト等)             | -    | -     |
| 集計母数                       | 2000 | 100.0 |

| SC1. 会社員の方に伺います。あなたが務めている会社の人数のおおよその規模をお知らせください。(1つ選択) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 会社員(1,001人以上)  | 647  | 39.0  |
| 会社員(301～1,000人)  | 353  | 21.3  |
| 会社員(101～300人)  | 363  | 21.9  |
| 会社員(～100人)   | 298  | 17.9  |
| 集計母数   | 1661 | 100.0 |

| SC2. あなたの仕事の業種(業界)についてあてはまると思うものを1つだけお知らせください。(1つ選択) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 製造   | 1000 | 50.0  |
| 流通小売   | 137  | 6.9   |
| 金融   | 90   | 4.5   |
| 建設   | 97   | 4.9   |
| 通信・ITサービス  | 291  | 14.6  |
| 教育   | 58   | 2.9   |
| 農林水産   | 10   | 0.5   |
| 医療・介護  | 91   | 4.6   |
| 飲食   | 13   | 0.7   |
| その他  | 213  | 10.7  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| SC3. あなたの仕事の職種(内容)についてあてはまるものを1つだけお知らせください。(1つ選択) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 経営  | 194  | 9.7   |
| 人事・総務   | 260  | 13.0  |
| 法務・監査   | 49   | 2.5   |
| 財務・経理   | 123  | 6.2   |
| 開発・製造   | 439  | 22.0  |
| 販売・営業   | 354  | 17.7  |
| 広報・教育   | 22   | 1.1   |
| IT・システム   | 261  | 13.1  |
| 機器運用・保安   | 32   | 1.6   |
| 創作  | 34   | 1.7   |
| サービス提供  | 126  | 6.3   |
| その他   | 106  | 5.3   |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| SC4. あなたは仕事でAI製品・サービスを利用していますか？個人として利用することは除きます。(1つ選択) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 利用している   | 1838 | 91.9  |
| 過去に利用していたが今はしていない                                      | 162  | 8.1   |
| 利用していない  | -    | -     |
| わからない  | -    | -     |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| SC5. あなたが仕事で利用するAI製品・サービスはどのように調達されたものですか。あてはまるものを1つだけお知らせください。(1つ選択) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| (1) 所属組織が調達したものを利用している  | 1075 | 53.8  |
| (2) 自分の権限または自分の部署で調達し、利用している  | 613  | 30.7  |
| (3) 上記の(1)と(2)のどちらも利用している   | 208  | 10.4  |
| (4) わからない   | 104  | 5.2   |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| SC6. あなたが仕事で利用しているAIシステム・サービスのカテゴリについて、以下の項目ごとにお知らせください。(それぞれ1つずつ選択) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| SC6-1. ①生成AIの利用(情報収集・調査、文書作成・チェック、コンテンツ生成等)                          |      |       |
| 利用している   | 1629 | 81.5  |
| 利用したことがある  | 296  | 14.8  |
| 利用していない  | 75   | 3.8   |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| SC6-2. ②判定(分類)AIの利用(自動化、監視、制御、異常検知、予測、分析等) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 利用している                                     | 897  | 44.9  |
| 利用したことがある                                  | 361  | 18.1  |
| 利用していない                                    | 742  | 37.1  |
| 集計母数                                       | 2000 | 100.0 |

| SC7. AIに関するあなたの理解の程度について、以下の各項目についてもっともあてはまるものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| SC7-1. 生成AI   |      |       |
| 内容を他の人に説明できる  | 897  | 44.9  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい  | 805  | 40.3  |
| キーワードくらいしかわからない   | 252  | 12.6  |
| 知識・知見がない  | 46   | 2.3   |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| SC7-2. 汎用AI      | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる     | 459  | 23.0  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい | 686  | 34.3  |
| キーワードくらいしかわからない  | 445  | 22.3  |
| 知識・知見がない         | 410  | 20.5  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| SC7-3. ディープラーニング | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる     | 453  | 22.7  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい | 636  | 31.8  |
| キーワードくらいしかわからない  | 498  | 24.9  |
| 知識・知見がない         | 413  | 20.7  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| SC7-4. ディープフェイク  | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる     | 441  | 22.1  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい | 612  | 30.6  |
| キーワードくらいしかわからない  | 499  | 25.0  |
| 知識・知見がない         | 448  | 22.4  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| SC7-5. 大規模言語モデル(LLM) | 度数   | %     |
|----------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる         | 339  | 17.0  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい     | 495  | 24.8  |
| キーワードくらいしかわからない      | 468  | 23.4  |
| 知識・知見がない             | 698  | 34.9  |
| 集計母数                 | 2000 | 100.0 |

| SC7-6. 敵対的学習     | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる     | 246  | 12.3  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい | 425  | 21.3  |
| キーワードくらいしかわからない  | 392  | 19.6  |
| 知識・知見がない         | 937  | 46.9  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| SC7-7. 説明可能なAI(XAI) | 度数   | %     |
|---------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる        | 271  | 13.6  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい    | 439  | 22.0  |
| キーワードくらいしかわからない     | 382  | 19.1  |
| 知識・知見がない            | 908  | 45.4  |
| 集計母数                | 2000 | 100.0 |

| SC7-8. AI利用のセキュリティ・プライバシー面のリスク | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる                   | 373  | 18.7  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい               | 613  | 30.7  |
| キーワードくらいしかわからない                | 467  | 23.4  |
| 知識・知見がない                       | 547  | 27.4  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| SC7-9. AI利用の法的・知財面のリスク | 度数   | %     |
|------------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる           | 377  | 18.9  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい       | 596  | 29.8  |
| キーワードくらいしかわからない        | 493  | 24.7  |
| 知識・知見がない               | 534  | 26.7  |
| 集計母数                   | 2000 | 100.0 |

| SC7-10. AI利用の倫理・公平性のリスク | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる            | 365  | 18.3  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい        | 589  | 29.5  |
| キーワードくらいしかわからない         | 489  | 24.5  |
| 知識・知見がない                | 557  | 27.9  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| SC7-11. AIの誤用のリスク | 度数   | %     |
|-------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる      | 392  | 19.6  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい  | 654  | 32.7  |
| キーワードくらいしかわからない   | 489  | 24.5  |
| 知識・知見がない          | 465  | 23.3  |
| 集計母数              | 2000 | 100.0 |

| SC7-12. AIのリスクを低減するためのベンダーの取り組み | 度数   | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる                    | 270  | 13.5  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい                | 521  | 26.1  |
| キーワードくらいしかわからない                 | 474  | 23.7  |
| 知識・知見がない                        | 735  | 36.8  |
| 集計母数                            | 2000 | 100.0 |

| SC7-13. AIのリスクを低減するための政府等の取り組み | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 内容を他の人に説明できる                   | 305  | 15.3  |
| 断片的な知識はあるが説明は難しい               | 480  | 24.0  |
| キーワードくらいしかわからない                | 474  | 23.7  |
| 知識・知見がない                       | 741  | 37.1  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

SC8. AIIに関する以下の言明について、各項目が正しいか、間違っているかを回答してください。(それぞれ1つずつ選択)  
(非公開)

| SC9. アンケート本調査では、あなたのAI利用に関する意識や、AIの判定やリスク対応について課題と思う点、必要と思う説明についてお聞きます。ご協力いただけますか。(1つ選択) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 協力できる  | 2000 | 100.0 |
| 協力できない   | -    | -     |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問1. 職場でのAIの利用に関するあなたの現在の役割について、もっともあてはまるものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 問1-1. AIの利用方針や導入計画を定め、資源を確保する                                       |      |       |
| 主担当として行う  | 510  | 25.5  |
| 補助的な立場で行う   | 525  | 26.3  |
| あてはまらない   | 965  | 48.3  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問1-2. AIの調達・導入を行う | 度数   | %     |
|-------------------|------|-------|
| 主担当として行う          | 429  | 21.5  |
| 補助的な立場で行う         | 576  | 28.8  |
| あてはまらない           | 995  | 49.8  |
| 集計母数              | 2000 | 100.0 |

| 問1-3. AIの導入に伴うシステム・ソフトウェアの開発・テストを行う | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| 主担当として行う                            | 369  | 18.5  |
| 補助的な立場で行う                           | 526  | 26.3  |
| あてはまらない                             | 1105 | 55.3  |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

| 問1-4. AIの学習データを準備する | 度数   | %     |
|---------------------|------|-------|
| 主担当として行う            | 328  | 16.4  |
| 補助的な立場で行う           | 589  | 29.5  |
| あてはまらない             | 1083 | 54.2  |
| 集計母数                | 2000 | 100.0 |

| 問1-5. AIを利用する | 度数   | %     |
|---------------|------|-------|
| 主担当として行う      | 940  | 47.0  |
| 補助的な立場で行う     | 763  | 38.2  |
| あてはまらない       | 297  | 14.9  |
| 集計母数          | 2000 | 100.0 |

| 問1-6. AIの運用保守を行う | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 主担当として行う         | 345  | 17.3  |
| 補助的な立場で行う        | 528  | 26.4  |
| あてはまらない          | 1127 | 56.4  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| 問1-7. AIのリスク評価・監査を行う | 度数   | %     |
|----------------------|------|-------|
| 主担当として行う             | 361  | 18.1  |
| 補助的な立場で行う            | 522  | 26.1  |
| あてはまらない              | 1117 | 55.9  |
| 集計母数                 | 2000 | 100.0 |

| 問1-8. AI利用の普及・教育を行う | 度数   | %     |
|---------------------|------|-------|
| 主担当として行う            | 359  | 18.0  |
| 補助的な立場で行う           | 557  | 27.9  |
| あてはまらない             | 1084 | 54.2  |
| 集計母数                | 2000 | 100.0 |

問2. AI利用に関するあなたの過去から現在までの経験について、各項目で1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問2-1. 個人としての利用               | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 2022年以前から利用(生成AI普及以前から)      | 352  | 17.6  |
| 2023年1月～12月の間に利用開始(生成AI普及以降) | 435  | 21.8  |
| 2024年1月～12月の間に利用開始           | 507  | 25.4  |
| 2025年1月以降利用開始                | 549  | 27.5  |
| 経験なし                         | 157  | 7.9   |
| 利用経験あり計                      | 1843 | 92.2  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問2-2. 業務での利用                 | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 2022年以前から利用(生成AI普及以前から)      | 217  | 10.9  |
| 2023年1月～12月の間に利用開始(生成AI普及以降) | 389  | 19.5  |
| 2024年1月～12月の間に利用開始           | 588  | 29.4  |
| 2025年1月以降利用開始                | 695  | 34.8  |
| 経験なし                         | 111  | 5.6   |
| 利用経験あり計                      | 1889 | 94.5  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問2-3. 業務での普及・教育              | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 2022年以前から利用(生成AI普及以前から)      | 138  | 6.9   |
| 2023年1月～12月の間に利用開始(生成AI普及以降) | 255  | 12.8  |
| 2024年1月～12月の間に利用開始           | 410  | 20.5  |
| 2025年1月以降利用開始                | 412  | 20.6  |
| 経験なし                         | 785  | 39.3  |
| 利用経験あり計                      | 1215 | 60.8  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問2-4. AIシステムの設計・開発・テスト・学習    | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 2022年以前から利用(生成AI普及以前から)      | 123  | 6.2   |
| 2023年1月～12月の間に利用開始(生成AI普及以降) | 231  | 11.6  |
| 2024年1月～12月の間に利用開始           | 316  | 15.8  |
| 2025年1月以降利用開始                | 263  | 13.2  |
| 経験なし                         | 1067 | 53.4  |
| 利用経験あり計                      | 933  | 46.7  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問2-5. 組織におけるAI学習の準備・実施       | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 2022年以前から利用(生成AI普及以前から)      | 122  | 6.1   |
| 2023年1月～12月の間に利用開始(生成AI普及以降) | 222  | 11.1  |
| 2024年1月～12月の間に利用開始           | 337  | 16.9  |
| 2025年1月以降利用開始                | 290  | 14.5  |
| 経験なし                         | 1029 | 51.5  |
| 利用経験あり計                      | 971  | 48.6  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問2-6. AIシステムの運用・保守           | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 2022年以前から利用(生成AI普及以前から)      | 112  | 5.6   |
| 2023年1月～12月の間に利用開始(生成AI普及以降) | 225  | 11.3  |
| 2024年1月～12月の間に利用開始           | 292  | 14.6  |
| 2025年1月以降利用開始                | 252  | 12.6  |
| 経験なし                         | 1119 | 56.0  |
| 利用経験あり計                      | 881  | 44.1  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

問3. AIに関するあなた自身の学習経験を各項目で選んでください。複数選択でかまいません。(それぞれ複数選択可)

| 問3-1. AIの仕組み・動作に関する学習 | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 授業・研修等の経験あり(2022年以前)  | 294  | 14.7  |
| 授業・研修等の経験あり(2023年以降)  | 398  | 19.9  |
| 独学経験あり(2022年以前)       | 217  | 10.9  |
| 独学経験あり(2023年以降)       | 444  | 22.2  |
| 学習経験なし                | 899  | 45.0  |
| 学習経験あり計               | 1101 | 55.1  |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問3-2. 統計・データサイエンスに関する学習 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 授業・研修等の経験あり(2022年以前)    | 237  | 11.9  |
| 授業・研修等の経験あり(2023年以降)    | 341  | 17.1  |
| 独学経験あり(2022年以前)         | 231  | 11.6  |
| 独学経験あり(2023年以降)         | 294  | 14.7  |
| 学習経験なし                  | 1089 | 54.5  |
| 学習経験あり計                 | 911  | 45.6  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問3-3. AIの利用スキルアップに関する学習 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 授業・研修等の経験あり(2022年以前)    | 180  | 9.0   |
| 授業・研修等の経験あり(2023年以降)    | 382  | 19.1  |
| 独学経験あり(2022年以前)         | 229  | 11.5  |
| 独学経験あり(2023年以降)         | 380  | 19.0  |
| 学習経験なし                  | 1012 | 50.6  |
| 学習経験あり計                 | 988  | 49.4  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問3-4. ソフトウェア開発・品質管理に関する学習 | 度数   | %     |
|---------------------------|------|-------|
| 授業・研修等の経験あり(2022年以前)      | 213  | 10.7  |
| 授業・研修等の経験あり(2023年以降)      | 307  | 15.4  |
| 独学経験あり(2022年以前)           | 205  | 10.3  |
| 独学経験あり(2023年以降)           | 274  | 13.7  |
| 学習経験なし                    | 1187 | 59.4  |
| 学習経験あり計                   | 813  | 40.7  |
| 集計母数                      | 2000 | 100.0 |

問4. あなたが職場で利用している・したことがあるAI製品・サービスの用途であてはまるものをすべて選び、それぞれの項目の利用期間についてもっともあてはまるものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問4-1. 業務・処理自動化 | 度数   | %     |
|----------------|------|-------|
| 毎日使う           | 370  | 18.5  |
| 週数日使う          | 466  | 23.3  |
| 月数日使う          | 324  | 16.2  |
| 過去に使ったことがある    | 213  | 10.7  |
| 使ったことがない       | 627  | 31.4  |
| 利用経験あり計        | 1373 | 68.7  |
| 集計母数           | 2000 | 100.0 |

| 問4-2. プロセス制御 | 度数   | %     |
|--------------|------|-------|
| 毎日使う         | 160  | 8.0   |
| 週数日使う        | 315  | 15.8  |
| 月数日使う        | 263  | 13.2  |
| 過去に使ったことがある  | 167  | 8.4   |
| 使ったことがない     | 1095 | 54.8  |
| 利用経験あり計      | 905  | 45.3  |
| 集計母数         | 2000 | 100.0 |

| 問4-3. 異常・故障検知 | 度数   | %     |
|---------------|------|-------|
| 毎日使う          | 158  | 7.9   |
| 週数日使う         | 251  | 12.6  |
| 月数日使う         | 278  | 13.9  |
| 過去に使ったことがある   | 180  | 9.0   |
| 使ったことがない      | 1133 | 56.7  |
| 利用経験あり計       | 867  | 43.4  |
| 集計母数          | 2000 | 100.0 |

| 問4-4. セキュリティ監視・検知 | 度数   | %     |
|-------------------|------|-------|
| 毎日使う              | 164  | 8.2   |
| 週数日使う             | 243  | 12.2  |
| 月数日使う             | 266  | 13.3  |
| 過去に使ったことがある       | 192  | 9.6   |
| 使ったことがない          | 1135 | 56.8  |
| 利用経験あり計           | 865  | 43.3  |
| 集計母数              | 2000 | 100.0 |

| 問4-5. 認識・認証 | 度数   | %     |
|-------------|------|-------|
| 毎日使う        | 176  | 8.8   |
| 週数日使う       | 252  | 12.6  |
| 月数日使う       | 284  | 14.2  |
| 過去に使ったことがある | 185  | 9.3   |
| 使ったことがない    | 1103 | 55.2  |
| 利用経験あり計     | 897  | 44.9  |
| 集計母数        | 2000 | 100.0 |

| 問4-6. 予測・リスク分析 | 度数   | %     |
|----------------|------|-------|
| 毎日使う           | 146  | 7.3   |
| 週数日使う          | 303  | 15.2  |
| 月数日使う          | 322  | 16.1  |
| 過去に使ったことがある    | 199  | 10.0  |
| 使ったことがない       | 1030 | 51.5  |
| 利用経験あり計        | 970  | 48.5  |
| 集計母数           | 2000 | 100.0 |

| 問4-7. 医療診断  | 度数   | %     |
|-------------|------|-------|
| 毎日使う        | 107  | 5.4   |
| 週数日使う       | 192  | 9.6   |
| 月数日使う       | 247  | 12.4  |
| 過去に使ったことがある | 162  | 8.1   |
| 使ったことがない    | 1292 | 64.6  |
| 利用経験あり計     | 708  | 35.4  |
| 集計母数        | 2000 | 100.0 |

| 問4-8. 情報収集・要約・分析 | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 毎日使う             | 354  | 17.7  |
| 週数日使う            | 625  | 31.3  |
| 月数日使う            | 470  | 23.5  |
| 過去に使ったことがある      | 191  | 9.6   |
| 使ったことがない         | 360  | 18.0  |
| 利用経験あり計          | 1640 | 82.0  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| 問4-9. 翻訳    | 度数   | %     |
|-------------|------|-------|
| 毎日使う        | 281  | 14.1  |
| 週数日使う       | 507  | 25.4  |
| 月数日使う       | 470  | 23.5  |
| 過去に使ったことがある | 268  | 13.4  |
| 使ったことがない    | 474  | 23.7  |
| 利用経験あり計     | 1526 | 76.3  |
| 集計母数        | 2000 | 100.0 |

| 問4-10. 文書作成・修正 | 度数   | %     |
|----------------|------|-------|
| 毎日使う           | 331  | 16.6  |
| 週数日使う          | 652  | 32.6  |
| 月数日使う          | 499  | 25.0  |
| 過去に使ったことがある    | 208  | 10.4  |
| 使ったことがない       | 310  | 15.5  |
| 利用経験あり計        | 1690 | 84.5  |
| 集計母数           | 2000 | 100.0 |

| 問4-11. 規則・契約等の遵法性チェック | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 毎日使う                  | 179  | 9.0   |
| 週数日使う                 | 305  | 15.3  |
| 月数日使う                 | 364  | 18.2  |
| 過去に使ったことがある           | 202  | 10.1  |
| 使ったことがない              | 950  | 47.5  |
| 利用経験あり計               | 1050 | 52.5  |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問4-12. デジタルコンテンツ生成 | 度数   | %     |
|--------------------|------|-------|
| 毎日使う               | 123  | 6.2   |
| 週数日使う              | 290  | 14.5  |
| 月数日使う              | 344  | 17.2  |
| 過去に使ったことがある        | 249  | 12.5  |
| 使ったことがない           | 994  | 49.7  |
| 利用経験あり計            | 1006 | 50.3  |
| 集計母数               | 2000 | 100.0 |

| 問4-13. ソフトウェア開発支援 | 度数   | %     |
|-------------------|------|-------|
| 毎日使う              | 129  | 6.5   |
| 週数日使う             | 254  | 12.7  |
| 月数日使う             | 269  | 13.5  |
| 過去に使ったことがある       | 201  | 10.1  |
| 使ったことがない          | 1147 | 57.4  |
| 利用経験あり計           | 853  | 42.7  |
| 集計母数              | 2000 | 100.0 |

| 問4-14. その他  | 度数   | %     |
|-------------|------|-------|
| 毎日使う        | 6    | 0.3   |
| 週数日使う       | 5    | 0.3   |
| 月数日使う       | 4    | 0.2   |
| 過去に使ったことがある | 5    | 0.3   |
| 使ったことがない    | 1980 | 99.0  |
| 利用経験あり計     | 20   | 1.0   |
| 集計母数        | 2000 | 100.0 |

問5. あなたの職場では、AIの利用に関してどんな課題があると思いますか。あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問5-1. 使う用途が明確でない | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 非常にそう思う          | 179  | 9.0   |
| ややそう思う           | 554  | 27.7  |
| どちらともいえない        | 602  | 30.1  |
| あまりそう思わない        | 504  | 25.2  |
| 全くそう思わない         | 161  | 8.1   |
| TOP2             | 733  | 36.7  |
| BOTTOM2          | 665  | 33.3  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| 問5-2. 使う効果が明確でない | 度数   | %     |
|------------------|------|-------|
| 非常にそう思う          | 173  | 8.7   |
| ややそう思う           | 551  | 27.6  |
| どちらともいえない        | 622  | 31.1  |
| あまりそう思わない        | 480  | 24.0  |
| 全くそう思わない         | 174  | 8.7   |
| TOP2             | 724  | 36.2  |
| BOTTOM2          | 654  | 32.7  |
| 集計母数             | 2000 | 100.0 |

| 問5-3. 職場全体で利用知識・スキルが足りない | 度数   | %     |
|--------------------------|------|-------|
| 非常にそう思う                  | 358  | 17.9  |
| ややそう思う                   | 730  | 36.5  |
| どちらともいえない                | 636  | 31.8  |
| あまりそう思わない                | 200  | 10.0  |
| 全くそう思わない                 | 76   | 3.8   |
| TOP2                     | 1088 | 54.4  |
| BOTTOM2                  | 276  | 13.8  |
| 集計母数                     | 2000 | 100.0 |

| 問5-4. 職場全体で利用知識・スキルの情報が無い、または少ない | 度数   | %     |
|----------------------------------|------|-------|
| 非常にそう思う                          | 321  | 16.1  |
| ややそう思う                           | 775  | 38.8  |
| どちらともいえない                        | 601  | 30.1  |
| あまりそう思わない                        | 223  | 11.2  |
| 全くそう思わない                         | 80   | 4.0   |
| TOP2                             | 1096 | 54.8  |
| BOTTOM2                          | 303  | 15.2  |
| 集計母数                             | 2000 | 100.0 |

| 問5-5. AI自体の信頼(精度・利用実績)が足りない | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| 非常にそう思う                     | 253  | 12.7  |
| ややそう思う                      | 695  | 34.8  |
| どちらともいえない                   | 735  | 36.8  |
| あまりそう思わない                   | 234  | 11.7  |
| 全くそう思わない                    | 83   | 4.2   |
| TOP2                        | 948  | 47.4  |
| BOTTOM2                     | 317  | 15.9  |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問5-6. 学習不備等による誤作動がどう現れるか予測が難しい | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 非常にそう思う                        | 246  | 12.3  |
| ややそう思う                         | 719  | 36.0  |
| どちらともいえない                      | 736  | 36.8  |
| あまりそう思わない                      | 232  | 11.6  |
| 全くそう思わない                       | 67   | 3.4   |
| TOP2                           | 965  | 48.3  |
| BOTTOM2                        | 299  | 15.0  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問5-7. AIのセキュリティやプライバシー侵害が不安だ | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 非常にそう思う                      | 314  | 15.7  |
| ややそう思う                       | 735  | 36.8  |
| どちらともいえない                    | 657  | 32.9  |
| あまりそう思わない                    | 220  | 11.0  |
| 全くそう思わない                     | 74   | 3.7   |
| TOP2                         | 1049 | 52.5  |
| BOTTOM2                      | 294  | 14.7  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問5-8. AIの誤った利用によるビジネストラブルやコンプライアンスが不安だ | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 非常にそう思う                                | 285  | 14.3  |
| ややそう思う                                 | 733  | 36.7  |
| どちらともいえない                              | 706  | 35.3  |
| あまりそう思わない                              | 198  | 9.9   |
| 全くそう思わない                               | 78   | 3.9   |
| TOP2                                   | 1018 | 50.9  |
| BOTTOM2                                | 276  | 13.8  |
| 集計母数                                   | 2000 | 100.0 |

| 問5-9. 組織がAIの利用に積極的でない | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 非常にそう思う               | 160  | 8.0   |
| ややそう思う                | 449  | 22.5  |
| どちらともいえない             | 809  | 40.5  |
| あまりそう思わない             | 387  | 19.4  |
| 全くそう思わない              | 195  | 9.8   |
| TOP2                  | 609  | 30.5  |
| BOTTOM2               | 582  | 29.1  |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問5-10. 組織のAI利用ルールや管理体制が整備できていない | 度数   | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 非常にそう思う                         | 226  | 11.3  |
| ややそう思う                          | 623  | 31.2  |
| どちらともいえない                       | 756  | 37.8  |
| あまりそう思わない                       | 281  | 14.1  |
| 全くそう思わない                        | 114  | 5.7   |
| TOP2                            | 849  | 42.5  |
| BOTTOM2                         | 395  | 19.8  |
| 集計母数                            | 2000 | 100.0 |

| 問5-11. 個人利用のAIで業務をやる、等のガバナンス不備が不安だ | 度数   | %     |
|------------------------------------|------|-------|
| 非常にそう思う                            | 214  | 10.7  |
| ややそう思う                             | 644  | 32.2  |
| どちらともいえない                          | 790  | 39.5  |
| あまりそう思わない                          | 238  | 11.9  |
| 全くそう思わない                           | 114  | 5.7   |
| TOP2                               | 858  | 42.9  |
| BOTTOM2                            | 352  | 17.6  |
| 集計母数                               | 2000 | 100.0 |

| 問5-12. AIの利用により一部の業務がなくなる、または変わることが不安だ | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 非常にそう思う                                | 156  | 7.8   |
| ややそう思う                                 | 504  | 25.2  |
| どちらともいえない                              | 795  | 39.8  |
| あまりそう思わない                              | 372  | 18.6  |
| 全くそう思わない                               | 173  | 8.7   |
| TOP2                                   | 660  | 33.0  |
| BOTTOM2                                | 545  | 27.3  |
| 集計母数                                   | 2000 | 100.0 |

| 問5-13. AIの利用により蓄積されていた業務スキルが継承されない(人のスキルが落ちる)ことが不安だ | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 非常にそう思う   | 173  | 8.7   |
| ややそう思う  | 595  | 29.8  |
| どちらともいえない   | 805  | 40.3  |
| あまりそう思わない   | 292  | 14.6  |
| 全くそう思わない  | 135  | 6.8   |
| TOP2  | 768  | 38.4  |
| BOTTOM2   | 427  | 21.4  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

問6. あなたの職場におけるAIの利用について、信頼性・安全性に関する懸念や不安はどの程度大きいと思いますか。あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。  
(それぞれ1つずつ選択)

| 問6-1. 情報漏えいがおこる(不適切なプロンプト入力等) | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                        | 297  | 14.9  |
| やや大きい                         | 774  | 38.7  |
| どちらともいえない                     | 682  | 34.1  |
| やや小さい                         | 188  | 9.4   |
| 非常に小さい                        | 59   | 3.0   |
| TOP2                          | 1071 | 53.6  |
| BOTTOM2                       | 247  | 12.4  |
| 集計母数                          | 2000 | 100.0 |

| 問6-2. AIがなぜそう判定したか理由がわからない(高リスク等の判定) | 度数   | %     |
|--------------------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                               | 275  | 13.8  |
| やや大きい                                | 807  | 40.4  |
| どちらともいえない                            | 732  | 36.6  |
| やや小さい                                | 146  | 7.3   |
| 非常に小さい                               | 40   | 2.0   |
| TOP2                                 | 1082 | 54.1  |
| BOTTOM2                              | 186  | 9.3   |
| 集計母数                                 | 2000 | 100.0 |

| 問6-3. 判定誤りが多い(ウイルス誤検知等) | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                  | 194  | 9.7   |
| やや大きい                   | 657  | 32.9  |
| どちらともいえない               | 870  | 43.5  |
| やや小さい                   | 227  | 11.4  |
| 非常に小さい                  | 52   | 2.6   |
| TOP2                    | 851  | 42.6  |
| BOTTOM2                 | 279  | 14.0  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問6-4. 誤判定による権利侵害がおこる(職員採用等) | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                      | 206  | 10.3  |
| やや大きい                       | 580  | 29.0  |
| どちらともいえない                   | 906  | 45.3  |
| やや小さい                       | 233  | 11.7  |
| 非常に小さい                      | 75   | 3.8   |
| TOP2                        | 786  | 39.3  |
| BOTTOM2                     | 308  | 15.4  |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問6-5. 誤判定による安全事故がおこる(自動制御、故障検知不備等) | 度数   | %     |
|------------------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                             | 196  | 9.8   |
| やや大きい                              | 623  | 31.2  |
| どちらともいえない                          | 854  | 42.7  |
| やや小さい                              | 246  | 12.3  |
| 非常に小さい                             | 81   | 4.1   |
| TOP2                               | 819  | 41.0  |
| BOTTOM2                            | 327  | 16.4  |
| 集計母数                               | 2000 | 100.0 |

| 問6-6. 誤判定による事業事故がおこる(不良品見逃し、契約不備見落とし等) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 非常に大きい                                 | 214  | 10.7  |
| やや大きい                                  | 607  | 30.4  |
| どちらともいえない                              | 866  | 43.3  |
| やや小さい                                  | 242  | 12.1  |
| 非常に小さい                                 | 71   | 3.6   |
| TOP2                                   | 821  | 41.1  |
| BOTTOM2                                | 313  | 15.7  |
| 集計母数                                   | 2000 | 100.0 |

| 問6-7. 偽情報・コンテンツによる人権被害がおこる | 度数   | %     |
|----------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                     | 219  | 11.0  |
| やや大きい                      | 681  | 34.1  |
| どちらともいえない                  | 800  | 40.0  |
| やや小さい                      | 231  | 11.6  |
| 非常に小さい                     | 69   | 3.5   |
| TOP2                       | 900  | 45.0  |
| BOTTOM2                    | 300  | 15.0  |
| 集計母数                       | 2000 | 100.0 |

| 問6-8. 偽情報・コンテンツによる事業被害がおこる(営業不振、風評等) | 度数   | %     |
|--------------------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                               | 225  | 11.3  |
| やや大きい                                | 662  | 33.1  |
| どちらともいえない                            | 832  | 41.6  |
| やや小さい                                | 210  | 10.5  |
| 非常に小さい                               | 71   | 3.6   |
| TOP2                                 | 887  | 44.4  |
| BOTTOM2                              | 281  | 14.1  |
| 集計母数                                 | 2000 | 100.0 |

| 問6-9. AIの悪用による詐欺・サイバー攻撃の対象となる | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| 非常に大きい                        | 262  | 13.1  |
| やや大きい                         | 665  | 33.3  |
| どちらともいえない                     | 812  | 40.6  |
| やや小さい                         | 200  | 10.0  |
| 非常に小さい                        | 61   | 3.1   |
| TOP2                          | 927  | 46.4  |
| BOTTOM2                       | 261  | 13.1  |
| 集計母数                          | 2000 | 100.0 |

問7. あなたの職場でのAI利用において、利用のため必要に迫られ、あるいは自ら興味を持って参照する情報はどこから得ていますか。あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問7-1. AIに関するコンサルティング | 度数   | %     |
|----------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき利用する      | 359  | 18.0  |
| 業務に必要な最小限の範囲で利用する    | 515  | 25.8  |
| 過去に利用したが今は利用しない      | 168  | 8.4   |
| 利用したことがない            | 958  | 47.9  |
| 利用経験あり計              | 1042 | 52.1  |
| 集計母数                 | 2000 | 100.0 |

| 問7-2. AI専門家・AIライターの書籍・Web等 | 度数   | %     |
|----------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき利用する            | 288  | 14.4  |
| 業務に必要な最小限の範囲で利用する          | 581  | 29.1  |
| 過去に利用したが今は利用しない            | 210  | 10.5  |
| 利用したことがない                  | 921  | 46.1  |
| 利用経験あり計                    | 1079 | 54.0  |
| 集計母数                       | 2000 | 100.0 |

| 問7-3. 学校・教育機関の授業・研修 | 度数   | %     |
|---------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき利用する     | 244  | 12.2  |
| 業務に必要な最小限の範囲で利用する   | 471  | 23.6  |
| 過去に利用したが今は利用しない     | 247  | 12.4  |
| 利用したことがない           | 1038 | 51.9  |
| 利用経験あり計             | 962  | 48.1  |
| 集計母数                | 2000 | 100.0 |

| 問7-4. 標準化団体・非営利団体のガイドライン等 | 度数   | %     |
|---------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき利用する           | 236  | 11.8  |
| 業務に必要な最小限の範囲で利用する         | 517  | 25.9  |
| 過去に利用したが今は利用しない           | 218  | 10.9  |
| 利用したことがない                 | 1029 | 51.5  |
| 利用経験あり計                   | 971  | 48.6  |
| 集計母数                      | 2000 | 100.0 |

| 問7-5. 所属組織のAI研修・同僚等 | 度数   | %     |
|---------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき利用する     | 273  | 13.7  |
| 業務に必要な最小限の範囲で利用する   | 583  | 29.2  |
| 過去に利用したが今は利用しない     | 252  | 12.6  |
| 利用したことがない           | 892  | 44.6  |
| 利用経験あり計             | 1108 | 55.4  |
| 集計母数                | 2000 | 100.0 |

| 問7-6. AIモデルベンダー（OpenAI等）の提供情報 | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき利用する               | 258  | 12.9  |
| 業務に必要な最小限の範囲で利用する             | 555  | 27.8  |
| 過去に利用したが今は利用しない               | 216  | 10.8  |
| 利用したことがない                     | 971  | 48.6  |
| 利用経験あり計                       | 1029 | 51.5  |
| 集計母数                          | 2000 | 100.0 |

| 問7-7. AIを用いたサービスベンダーの提供情報 | 度数   | %     |
|---------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき利用する           | 247  | 12.4  |
| 業務に必要な最小限の範囲で利用する         | 585  | 29.3  |
| 過去に利用したが今は利用しない           | 185  | 9.3   |
| 利用したことがない                 | 983  | 49.2  |
| 利用経験あり計                   | 1017 | 50.9  |
| 集計母数                      | 2000 | 100.0 |

問8. 前問(問7)の、利用のため必要に迫られ、あるいは自ら興味を持って参照する情報はどのようなものですか。あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問8-1. AIの基本知識（AIにできること、利用場面等） | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する               | 466  | 34.6  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する             | 602  | 44.8  |
| 過去に参照したが今はしない                 | 197  | 14.6  |
| 参照したことがない                     | 80   | 5.9   |
| 参照経験あり計                       | 1265 | 94.1  |
| 集計母数                          | 1345 | 100.0 |

| 問8-2. AIの学習方法や判定アルゴリズム | 度数   | %     |
|------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する        | 345  | 25.7  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する      | 588  | 43.7  |
| 過去に参照したが今はしない          | 204  | 15.2  |
| 参照したことがない              | 208  | 15.5  |
| 参照経験あり計                | 1137 | 84.5  |
| 集計母数                   | 1345 | 100.0 |

| 問8-3. AIがどのように処理を行ったかの説明や証跡 | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する             | 311  | 23.1  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する           | 578  | 43.0  |
| 過去に参照したが今はしない               | 223  | 16.6  |
| 参照したことがない                   | 233  | 17.3  |
| 参照経験あり計                     | 1112 | 82.7  |
| 集計母数                        | 1345 | 100.0 |

| 問8-4. 間違ふことがある等のAIの特性 | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する       | 344  | 25.6  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する     | 568  | 42.2  |
| 過去に参照したが今はしない         | 235  | 17.5  |
| 参照したことがない             | 198  | 14.7  |
| 参照経験あり計               | 1147 | 85.3  |
| 集計母数                  | 1345 | 100.0 |

| 問8-5. AI利用に関するガイドライン、組織の利用規則 | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する              | 314  | 23.3  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する            | 589  | 43.8  |
| 過去に参照したが今はしない                | 248  | 18.4  |
| 参照したことがない                    | 194  | 14.4  |
| 参照経験あり計                      | 1151 | 85.6  |
| 集計母数                         | 1345 | 100.0 |

| 問8-6. AI利用に関する具体的な実践情報(プラクティス) | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する                | 312  | 23.2  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する              | 580  | 43.1  |
| 過去に参照したが今はしない                  | 234  | 17.4  |
| 参照したことがない                      | 219  | 16.3  |
| 参照経験あり計                        | 1126 | 83.7  |
| 集計母数                           | 1345 | 100.0 |

| 問8-7. 新しいAI技術・利用の動向 | 度数   | %     |
|---------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する     | 328  | 24.4  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する   | 584  | 43.4  |
| 過去に参照したが今はしない       | 232  | 17.2  |
| 参照したことがない           | 201  | 14.9  |
| 参照経験あり計             | 1144 | 85.1  |
| 集計母数                | 1345 | 100.0 |

| 問8-8. AIの誤用対策や利用者が注意すべきこと | 度数   | %     |
|---------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する           | 326  | 24.2  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する         | 586  | 43.6  |
| 過去に参照したが今はしない             | 249  | 18.5  |
| 参照したことがない                 | 184  | 13.7  |
| 参照経験あり計                   | 1161 | 86.3  |
| 集計母数                      | 1345 | 100.0 |

| 問8-9. AIの悪用・セキュリティ脅威に関する情報 | 度数   | %     |
|----------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する            | 332  | 24.7  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する          | 591  | 43.9  |
| 過去に参照したが今はしない              | 235  | 17.5  |
| 参照したことがない                  | 187  | 13.9  |
| 参照経験あり計                    | 1158 | 86.1  |
| 集計母数                       | 1345 | 100.0 |

| 問8-10. AIの法的・知的財産権の課題に関する情報 | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| きちんと理解したいとき参照する             | 311  | 23.1  |
| 業務に必要な最小限の範囲で参照する           | 611  | 45.4  |
| 過去に参照したが今はしない               | 211  | 15.7  |
| 参照したことがない                   | 212  | 15.8  |
| 参照経験あり計                     | 1133 | 84.2  |
| 集計母数                        | 1345 | 100.0 |

問9. AIに関する以下の各項目(問8の項目と同じ)を理解しておくことは、あなたの職場でAIを有効に利用するために重要だと思いますか。あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。参照したことがない情報については「重要でない…」を選んでください。(それぞれ1つずつ)

| 問9-1. AIの基本知識(AIにできること、利用場面等) | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)       | 787  | 39.4  |
| どちらかといえば重要である                 | 732  | 36.6  |
| どちらともいえない                     | 361  | 18.1  |
| どちらかといえば重要でない                 | 70   | 3.5   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない)  | 50   | 2.5   |
| TOP2                          | 1519 | 76.0  |
| BOTTOM2                       | 120  | 6.0   |
| 集計母数                          | 2000 | 100.0 |

| 問9-2. AIの学習方法や判定アルゴリズム       | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)      | 460  | 23.0  |
| どちらかといえば重要である                | 795  | 39.8  |
| どちらともいえない                    | 572  | 28.6  |
| どちらかといえば重要でない                | 118  | 5.9   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない) | 55   | 2.8   |
| TOP2                         | 1255 | 62.8  |
| BOTTOM2                      | 173  | 8.7   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問9-3. AIがどのように処理を行ったかの経緯説明   | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)      | 440  | 22.0  |
| どちらかといえば重要である                | 770  | 38.5  |
| どちらともいえない                    | 591  | 29.6  |
| どちらかといえば重要でない                | 139  | 7.0   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない) | 60   | 3.0   |
| TOP2                         | 1210 | 60.5  |
| BOTTOM2                      | 199  | 10.0  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問9-4. 学習が完全でない、等のAIの特性       | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)      | 509  | 25.5  |
| どちらかといえば重要である                | 744  | 37.2  |
| どちらともいえない                    | 561  | 28.1  |
| どちらかといえば重要でない                | 129  | 6.5   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない) | 57   | 2.9   |
| TOP2                         | 1253 | 62.7  |
| BOTTOM2                      | 186  | 9.3   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問9-5. AIの利用に関するガイドライン・組織のルール | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)      | 558  | 27.9  |
| どちらかといえば重要である                | 729  | 36.5  |
| どちらともいえない                    | 543  | 27.2  |
| どちらかといえば重要でない                | 102  | 5.1   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない) | 68   | 3.4   |
| TOP2                         | 1287 | 64.4  |
| BOTTOM2                      | 170  | 8.5   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問9-6. AIの利用に関する具体的な実践情報(プラクティス) | 度数   | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)         | 485  | 24.3  |
| どちらかといえば重要である                   | 739  | 37.0  |
| どちらともいえない                       | 602  | 30.1  |
| どちらかといえば重要でない                   | 115  | 5.8   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない)    | 59   | 3.0   |
| TOP2                            | 1224 | 61.2  |
| BOTTOM2                         | 174  | 8.7   |
| 集計母数                            | 2000 | 100.0 |

| 問9-7. 新しいAI技術・サービスの動向        | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)      | 412  | 20.6  |
| どちらかといえば重要である                | 749  | 37.5  |
| どちらともいえない                    | 643  | 32.2  |
| どちらかといえば重要でない                | 134  | 6.7   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない) | 62   | 3.1   |
| TOP2                         | 1161 | 58.1  |
| BOTTOM2                      | 196  | 9.8   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問9-8. AIの誤用対策や利用者が注意すべきこと(倫理等) | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)        | 575  | 28.8  |
| どちらかといえば重要である                  | 750  | 37.5  |
| どちらともいえない                      | 518  | 25.9  |
| どちらかといえば重要でない                  | 98   | 4.9   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない)   | 59   | 3.0   |
| TOP2                           | 1325 | 66.3  |
| BOTTOM2                        | 157  | 7.9   |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問9-9. AIの悪用・セキュリティ脅威に関する情報   | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)      | 616  | 30.8  |
| どちらかといえば重要である                | 708  | 35.4  |
| どちらともいえない                    | 534  | 26.7  |
| どちらかといえば重要でない                | 86   | 4.3   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない) | 56   | 2.8   |
| TOP2                         | 1324 | 66.2  |
| BOTTOM2                      | 142  | 7.1   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問9-10. AIの法的・知的財産権の課題に関する情報  | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| 重要である(理解することで有効な利用ができる)      | 568  | 28.4  |
| どちらかといえば重要である                | 755  | 37.8  |
| どちらともいえない                    | 554  | 27.7  |
| どちらかといえば重要でない                | 72   | 3.6   |
| 重要でない(理解しなくてもAIで業務ができれば問題ない) | 51   | 2.6   |
| TOP2                         | 1323 | 66.2  |
| BOTTOM2                      | 123  | 6.2   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

問10. 前前問(問8)の情報は理解するのが大変だ、わかりやすい説明がほしいと感じますか？あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選

| 問10-1. AIの基本知識(AIにできること、利用場面等) | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                        | 635  | 31.8  |
| どちらかといえば感じる                    | 689  | 34.5  |
| どちらともいえない                      | 426  | 21.3  |
| どちらかといえば感じない                   | 150  | 7.5   |
| ほしいと感じない                       | 67   | 3.4   |
| 参照したことがなくわからない                 | 33   | 1.7   |
| TOP2                           | 1324 | 66.2  |
| BOTTOM2                        | 217  | 10.9  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問10-2. AIの学習や判定のアルゴリズム | 度数   | %     |
|------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                | 471  | 23.6  |
| どちらかといえば感じる            | 695  | 34.8  |
| どちらともいえない              | 559  | 28.0  |
| どちらかといえば感じない           | 152  | 7.6   |
| ほしいと感じない               | 73   | 3.7   |
| 参照したことがなくわからない         | 50   | 2.5   |
| TOP2                   | 1166 | 58.3  |
| BOTTOM2                | 225  | 11.3  |
| 集計母数                   | 2000 | 100.0 |

| 問10-3. AIがどのように処理を行ったかの経緯説明 | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                     | 458  | 22.9  |
| どちらかといえば感じる                 | 671  | 33.6  |
| どちらともいえない                   | 583  | 29.2  |
| どちらかといえば感じない                | 163  | 8.2   |
| ほしいと感じない                    | 78   | 3.9   |
| 参照したことがなくわからない              | 47   | 2.4   |
| TOP2                        | 1129 | 56.5  |
| BOTTOM2                     | 241  | 12.1  |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問10-4. 学習が完全でない、等のAIの特性 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                 | 439  | 22.0  |
| どちらかといえば感じる             | 688  | 34.4  |
| どちらともいえない               | 569  | 28.5  |
| どちらかといえば感じない            | 179  | 9.0   |
| ほしいと感じない                | 69   | 3.5   |
| 参照したことがなくわからない          | 56   | 2.8   |
| TOP2                    | 1127 | 56.4  |
| BOTTOM2                 | 248  | 12.4  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問10-5. AIの利用に関するガイドライン・組織のルール | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                       | 507  | 25.4  |
| どちらかといえば感じる                   | 650  | 32.5  |
| どちらともいえない                     | 554  | 27.7  |
| どちらかといえば感じない                  | 166  | 8.3   |
| ほしいと感じない                      | 65   | 3.3   |
| 参照したことがなくわからない                | 58   | 2.9   |
| TOP2                          | 1157 | 57.9  |
| BOTTOM2                       | 231  | 11.6  |
| 集計母数                          | 2000 | 100.0 |

| 問10-6. AIの利用に関する具体的な実践情報(プラクティス) | 度数   | %     |
|----------------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                          | 484  | 24.2  |
| どちらかといえば感じる                      | 653  | 32.7  |
| どちらともいえない                        | 573  | 28.7  |
| どちらかといえば感じない                     | 170  | 8.5   |
| ほしいと感じない                         | 53   | 2.7   |
| 参照したことがなくわからない                   | 67   | 3.4   |
| TOP2                             | 1137 | 56.9  |
| BOTTOM2                          | 223  | 11.2  |
| 集計母数                             | 2000 | 100.0 |

| 問10-7. 新しいAI技術・サービスの動向 | 度数   | %     |
|------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                | 437  | 21.9  |
| どちらかといえば感じる            | 684  | 34.2  |
| どちらともいえない              | 565  | 28.3  |
| どちらかといえば感じない           | 177  | 8.9   |
| ほしいと感じない               | 72   | 3.6   |
| 参照したことがなくわからない         | 65   | 3.3   |
| TOP2                   | 1121 | 56.1  |
| BOTTOM2                | 249  | 12.5  |
| 集計母数                   | 2000 | 100.0 |

| 問10-8. AIの誤用対策や利用者が注意すべきこと | 度数   | %     |
|----------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                    | 546  | 27.3  |
| どちらかといえば感じる                | 642  | 32.1  |
| どちらともいえない                  | 524  | 26.2  |
| どちらかといえば感じない               | 157  | 7.9   |
| ほしいと感じない                   | 76   | 3.8   |
| 参照したことがなくわからない             | 55   | 2.8   |
| TOP2                       | 1188 | 59.4  |
| BOTTOM2                    | 233  | 11.7  |
| 集計母数                       | 2000 | 100.0 |

| 問10-9. AIの悪用・セキュリティ脅威に関する情報 | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                     | 580  | 29.0  |
| どちらかといえば感じる                 | 634  | 31.7  |
| どちらともいえない                   | 517  | 25.9  |
| どちらかといえば感じない                | 150  | 7.5   |
| ほしいと感じない                    | 62   | 3.1   |
| 参照したことがなくわからない              | 57   | 2.9   |
| TOP2                        | 1214 | 60.7  |
| BOTTOM2                     | 212  | 10.6  |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問10-10. AIの法的・知的財産権の課題に関する情報 | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| ほしいと感じる                      | 528  | 26.4  |
| どちらかといえば感じる                  | 664  | 33.2  |
| どちらともいえない                    | 552  | 27.6  |
| どちらかといえば感じない                 | 140  | 7.0   |
| ほしいと感じない                     | 58   | 2.9   |
| 参照したことがなくわからない               | 58   | 2.9   |
| TOP2                         | 1192 | 59.6  |
| BOTTOM2                      | 198  | 9.9   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

問11. 前問(問10)の項目「AIがどのように処理を行ったかの経緯説明」に関してさらにお聞きます。あなたの職場において、AIの動作や判定・分類結果について、組織のだれか、あるいはあなたの顧客から説明を求めたり求められたりすることがありますか？あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問11-1. 判定(分類)AIの判定の経緯、および利用者がどう対処したかの説明(判定を採用した、修正した等) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                                      | 234  | 11.7  |
| ある。自分は説明を求められる立場である                                    | 300  | 15.0  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                                       | 328  | 16.4  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                                       | 273  | 13.7  |
| ない   | 655  | 32.8  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                                | 210  | 10.5  |
| ある計  | 1135 | 56.8  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問11-2. 判定(分類)AIの精度の根拠、またはその精度で問題ないとする根拠 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                       | 187  | 9.4   |
| ある。自分は説明を求められる立場である                     | 305  | 15.3  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                        | 391  | 19.6  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                        | 264  | 13.2  |
| ない                                      | 637  | 31.9  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                 | 216  | 10.8  |
| ある計                                     | 1147 | 57.4  |
| 集計母数                                    | 2000 | 100.0 |

| 問11-3. 判定(分類)AIの学習データに関する説明 | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である           | 176  | 8.8   |
| ある。自分は説明を求められる立場である         | 270  | 13.5  |
| ある。自分はどちらの立場でもある            | 399  | 20.0  |
| ある。自分はどちらの立場でもない            | 279  | 14.0  |
| ない                          | 653  | 32.7  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)     | 223  | 11.2  |
| ある計                         | 1124 | 56.2  |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問11-4. 判定(分類)AIの学習や入力の処理がプライバシーに配慮しているかの説明(個人が特定されない) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                                     | 164  | 8.2   |
| ある。自分は説明を求められる立場である                                   | 264  | 13.2  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                                      | 412  | 20.6  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                                      | 272  | 13.6  |
| ない  | 662  | 33.1  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                               | 226  | 11.3  |
| ある計   | 1112 | 55.6  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問11-5. 判定(分類)AIのセキュリティが保たれているかの説明 | 度数   | %     |
|-----------------------------------|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                 | 173  | 8.7   |
| ある。自分は説明を求められる立場である               | 263  | 13.2  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                  | 360  | 18.0  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                  | 300  | 15.0  |
| ない                                | 671  | 33.6  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)           | 233  | 11.7  |
| ある計                               | 1096 | 54.8  |
| 集計母数                              | 2000 | 100.0 |

| 問11-6. 生成AIの学習データに関する説明 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である       | 170  | 8.5   |
| ある。自分は説明を求められる立場である     | 269  | 13.5  |
| ある。自分はどちらの立場でもある        | 369  | 18.5  |
| ある。自分はどちらの立場でもない        | 317  | 15.9  |
| ない                      | 650  | 32.5  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む) | 225  | 11.3  |
| ある計                     | 1125 | 56.3  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問11-7. 生成AIの学習が知財権・プライバシーに配慮しているかの説明 | 度数   | %     |
|--------------------------------------|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                    | 175  | 8.8   |
| ある。自分は説明を求められる立場である                  | 256  | 12.8  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                     | 390  | 19.5  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                     | 309  | 15.5  |
| ない                                   | 656  | 32.8  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)              | 214  | 10.7  |
| ある計                                  | 1130 | 56.5  |
| 集計母数                                 | 2000 | 100.0 |

| 問11-8. 生成AIが不公平・非倫理的な回答の抑止に配慮しているかの説明 | 度数   | %     |
|---------------------------------------|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                     | 170  | 8.5   |
| ある。自分は説明を求められる立場である                   | 263  | 13.2  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                      | 378  | 18.9  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                      | 298  | 14.9  |
| ない                                    | 666  | 33.3  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)               | 225  | 11.3  |
| ある計                                   | 1109 | 55.5  |
| 集計母数                                  | 2000 | 100.0 |

| 問11-9. 生成AIが誤用の抑止に配慮しているかの説明(誤用への注意喚起等) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                       | 167  | 8.4   |
| ある。自分は説明を求められる立場である                     | 277  | 13.9  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                        | 382  | 19.1  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                        | 290  | 14.5  |
| ない                                      | 650  | 32.5  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                 | 234  | 11.7  |
| ある計                                     | 1116 | 55.8  |
| 集計母数                                    | 2000 | 100.0 |

| 問11-10. 生成AIのセキュリティが保たれているかの説明(不適切なプロンプトによる情報漏えい回避等) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| ある。自分は説明を求める立場である                                    | 181  | 9.1   |
| ある。自分は説明を求められる立場である                                  | 277  | 13.9  |
| ある。自分はどちらの立場でもある                                     | 383  | 19.2  |
| ある。自分はどちらの立場でもない                                     | 285  | 14.3  |
| ない   | 644  | 32.2  |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                              | 230  | 11.5  |
| ある計  | 1126 | 56.3  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問12. あなたの職場において、前問(問11)の各項目に関する組織内への説明は重要だと感じますか？あなたの経験に基づき、下記項目についてもっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ) |      |       |
|---|------|-------|
| 問12-1. 判定(分類)AIの判定の経緯、および利用者がどう対処したかの説明(判定を採用した、修正した等)  | 度数   | %     |
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)   | 378  | 18.9  |
| どちらかといえば重要である   | 601  | 30.1  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)   | 559  | 28.0  |
| どちらかといえば重要でない   | 192  | 9.6   |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)   | 89   | 4.5   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)   | 181  | 9.1   |
| TOP2  | 979  | 49.0  |
| BOTTOM2   | 281  | 14.1  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問12-2. 判定(分類)AIの精度の根拠、またはその精度で問題ないとする根拠 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)                   | 349  | 17.5  |
| どちらかといえば重要である                           | 609  | 30.5  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                     | 584  | 29.2  |
| どちらかといえば重要でない                           | 190  | 9.5   |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)                 | 84   | 4.2   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                 | 184  | 9.2   |
| TOP2                                    | 958  | 47.9  |
| BOTTOM2                                 | 274  | 13.7  |
| 集計母数                                    | 2000 | 100.0 |

| 問12-3. 判定(分類)AIの学習データに関する説明 | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)       | 305  | 15.3  |
| どちらかといえば重要である               | 571  | 28.6  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)         | 644  | 32.2  |
| どちらかといえば重要でない               | 207  | 10.4  |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)     | 86   | 4.3   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)     | 187  | 9.4   |
| TOP2                        | 876  | 43.8  |
| BOTTOM2                     | 293  | 14.7  |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問12-4. 判定(分類)AIの学習や入力処理がプライバシーに配慮しているかの説明(個人が特定されない) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)                                | 337  | 16.9  |
| どちらかといえば重要である  | 554  | 27.7  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                                  | 609  | 30.5  |
| どちらかといえば重要でない  | 210  | 10.5  |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)                              | 103  | 5.2   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                              | 187  | 9.4   |
| TOP2   | 891  | 44.6  |
| BOTTOM2  | 313  | 15.7  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問12-5. 判定(分類)AIのセキュリティが保たれているかの説明 | 度数   | %     |
|-----------------------------------|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)             | 377  | 18.9  |
| どちらかといえば重要である                     | 527  | 26.4  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)               | 618  | 30.9  |
| どちらかといえば重要でない                     | 192  | 9.6   |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)           | 96   | 4.8   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)           | 190  | 9.5   |
| TOP2                              | 904  | 45.2  |
| BOTTOM2                           | 288  | 14.4  |
| 集計母数                              | 2000 | 100.0 |

| 問12-6. 生成AIの学習データに関する説明 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)   | 300  | 15.0  |
| どちらかといえば重要である           | 561  | 28.1  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)     | 620  | 31.0  |
| どちらかといえば重要でない           | 223  | 11.2  |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない) | 114  | 5.7   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む) | 182  | 9.1   |
| TOP2                    | 861  | 43.1  |
| BOTTOM2                 | 337  | 16.9  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問12-7. 生成AIの学習が知財権・プライバシーに配慮しているかの説明 | 度数   | %     |
|--------------------------------------|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)                | 377  | 18.9  |
| どちらかといえば重要である                        | 517  | 25.9  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                  | 607  | 30.4  |
| どちらかといえば重要でない                        | 216  | 10.8  |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)              | 107  | 5.4   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)              | 176  | 8.8   |
| TOP2                                 | 894  | 44.7  |
| BOTTOM2                              | 323  | 16.2  |
| 集計母数                                 | 2000 | 100.0 |

| 問12-8. 生成AIが不公平・非倫理的な回答の抑止に配慮しているかの説明 | 度数   | %     |
|---------------------------------------|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)                 | 355  | 17.8  |
| どちらかといえば重要である                         | 505  | 25.3  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                   | 643  | 32.2  |
| どちらかといえば重要でない                         | 217  | 10.9  |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)               | 98   | 4.9   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)               | 182  | 9.1   |
| TOP2                                  | 860  | 43.0  |
| BOTTOM2                               | 315  | 15.8  |
| 集計母数                                  | 2000 | 100.0 |

| 問12-9. 生成AIが誤用の抑止に配慮しているかの説明(誤用への注意喚起等) | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)                   | 358  | 17.9  |
| どちらかといえば重要である                           | 530  | 26.5  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                     | 628  | 31.4  |
| どちらかといえば重要でない                           | 209  | 10.5  |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)                 | 97   | 4.9   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                 | 178  | 8.9   |
| TOP2                                    | 888  | 44.4  |
| BOTTOM2                                 | 306  | 15.3  |
| 集計母数                                    | 2000 | 100.0 |

| 問12-10. 生成AIのセキュリティが保たれているかの説明(不適切なプロンプトによる情報漏えい回避等) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要である(AIの効果を示すために必須等)                                | 373  | 18.7  |
| どちらかといえば重要である  | 568  | 28.4  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                                  | 606  | 30.3  |
| どちらかといえば重要でない  | 190  | 9.5   |
| 重要でない(利用の結果が妥当であれば必要ない)                              | 86   | 4.3   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                              | 177  | 8.9   |
| TOP2   | 941  | 47.1  |
| BOTTOM2  | 276  | 13.8  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

問13. 前問(問12)の組織内への説明に関して、あなたの職場やあなたの顧客にはどんな課題があると感じますか。あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問13-1. 説明する側のAI利用の知見が足りず、うまく説明できない | 度数   | %     |
|------------------------------------|------|-------|
| 課題である                              | 319  | 16.0  |
| どちらかという課題である                       | 723  | 36.2  |
| どちらともいえない                          | 580  | 29.0  |
| どちらかといえば課題ではない                     | 182  | 9.1   |
| 課題ではない                             | 103  | 5.2   |
| わからない                              | 93   | 4.7   |
| TOP2                               | 1042 | 52.1  |
| BOTTOM2                            | 285  | 14.3  |
| 集計母数                               | 2000 | 100.0 |

| 問13-2. 内容が専門的すぎて説明される側は理解しにくい | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| 課題である                         | 331  | 16.6  |
| どちらかという課題である                  | 676  | 33.8  |
| どちらともいえない                     | 634  | 31.7  |
| どちらかといえば課題ではない                | 183  | 9.2   |
| 課題ではない                        | 85   | 4.3   |
| わからない                         | 91   | 4.6   |
| TOP2                          | 1007 | 50.4  |
| BOTTOM2                       | 268  | 13.4  |
| 集計母数                          | 2000 | 100.0 |

| 問13-3. 説明の量が多く説明される側は理解しにくい | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| 課題である                       | 288  | 14.4  |
| どちらかという課題である                | 633  | 31.7  |
| どちらともいえない                   | 689  | 34.5  |
| どちらかといえば課題ではない              | 209  | 10.5  |
| 課題ではない                      | 90   | 4.5   |
| わからない                       | 91   | 4.6   |
| TOP2                        | 921  | 46.1  |
| BOTTOM2                     | 299  | 15.0  |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問13-4. 説明が一方的で、説明される側の疑問に答えられない | 度数   | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 課題である                           | 265  | 13.3  |
| どちらかという課題である                    | 610  | 30.5  |
| どちらともえない                        | 710  | 35.5  |
| どちらかといえば課題ではない                  | 231  | 11.6  |
| 課題ではない                          | 91   | 4.6   |
| わからない                           | 93   | 4.7   |
| TOP2                            | 875  | 43.8  |
| BOTTOM2                         | 322  | 16.1  |
| 集計母数                            | 2000 | 100.0 |

| 問13-5. 説明される側のAI知識・経験が足りず理解しにくい | 度数   | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 課題である                           | 325  | 16.3  |
| どちらかという課題である                    | 631  | 31.6  |
| どちらともえない                        | 673  | 33.7  |
| どちらかといえば課題ではない                  | 193  | 9.7   |
| 課題ではない                          | 88   | 4.4   |
| わからない                           | 90   | 4.5   |
| TOP2                            | 956  | 47.8  |
| BOTTOM2                         | 281  | 14.1  |
| 集計母数                            | 2000 | 100.0 |

| 問13-6. AI技術・利用形態の変化が早く説明内容が陳腐化する | 度数   | %     |
|----------------------------------|------|-------|
| 課題である                            | 253  | 12.7  |
| どちらかという課題である                     | 577  | 28.9  |
| どちらともえない                         | 738  | 36.9  |
| どちらかといえば課題ではない                   | 229  | 11.5  |
| 課題ではない                           | 87   | 4.4   |
| わからない                            | 116  | 5.8   |
| TOP2                             | 830  | 41.5  |
| BOTTOM2                          | 316  | 15.8  |
| 集計母数                             | 2000 | 100.0 |

| 問13-7. AIに関する説明のルールや仕組みが整っていない | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 課題である                          | 334  | 16.7  |
| どちらかという課題である                   | 624  | 31.2  |
| どちらともえない                       | 662  | 33.1  |
| どちらかといえば課題ではない                 | 183  | 9.2   |
| 課題ではない                         | 98   | 4.9   |
| わからない                          | 99   | 5.0   |
| TOP2                           | 958  | 47.9  |
| BOTTOM2                        | 281  | 14.1  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問13-8. リスク管理やセキュリティ管理の枠組みにAIがはいていない | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| 課題である                               | 305  | 15.3  |
| どちらかという課題である                        | 611  | 30.6  |
| どちらともえない                            | 709  | 35.5  |
| どちらかといえば課題ではない                      | 183  | 9.2   |
| 課題ではない                              | 85   | 4.3   |
| わからない                               | 107  | 5.4   |
| TOP2                                | 916  | 45.8  |
| BOTTOM2                             | 268  | 13.4  |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

問14. 以下の項目は、AIの利用を効果的にするために有用と思われる知見です。あなたの職場においてAIを利用する人が、下記項目について何も知らない場合、説明を受けておくべきだと感じますか。あなたの経験に基づき、下記項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問14-1. 判定(分類)AIがなぜそのように判定したか、人間にわからない(経験的な知見が使えない)場合があること | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 受けておくべきだ  | 536  | 26.8  |
| どちらかといえば受けておくべきだ  | 627  | 31.4  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                                       | 535  | 26.8  |
| どちらかといえば受けておくべきではない                                       | 138  | 6.9   |
| 受けておくべきではない   | 46   | 2.3   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                                   | 118  | 5.9   |
| TOP2  | 1163 | 58.2  |
| BOTTOM2   | 184  | 9.2   |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問14-2. 判定(分類)AIで学習が網羅的にできず、判定精度が落ちること | 度数   | %     |
|---------------------------------------|------|-------|
| 受けておくべきだ                              | 498  | 24.9  |
| どちらかといえば受けておくべきだ                      | 650  | 32.5  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                   | 585  | 29.3  |
| どちらかといえば受けておくべきではない                   | 115  | 5.8   |
| 受けておくべきではない                           | 34   | 1.7   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)               | 118  | 5.9   |
| TOP2                                  | 1148 | 57.4  |
| BOTTOM2                               | 149  | 7.5   |
| 集計母数                                  | 2000 | 100.0 |

| 問14-3. 判定(分類)AIで入力データに混入するノイズによっては判定精度が落ちること | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 受けておくべきだ                                     | 454  | 22.7  |
| どちらかといえば受けておくべきだ                             | 638  | 31.9  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                          | 587  | 29.4  |
| どちらかといえば受けておくべきではない                          | 160  | 8.0   |
| 受けておくべきではない                                  | 37   | 1.9   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                      | 124  | 6.2   |
| TOP2   | 1092 | 54.6  |
| BOTTOM2                                      | 197  | 9.9   |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問14-4. 生成AIで誤った回答があること  | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 受けておくべきだ                | 612  | 30.6  |
| どちらかといえば受けておくべきだ        | 570  | 28.5  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)     | 516  | 25.8  |
| どちらかといえば受けておくべきではない     | 155  | 7.8   |
| 受けておくべきではない             | 49   | 2.5   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む) | 98   | 4.9   |
| TOP2                    | 1182 | 59.1  |
| BOTTOM2                 | 204  | 10.2  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問14-5. 生成AIでプロンプト入力によって回答がかわりうること(例示をすると回答精度があがる等) | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 受けておくべきだ   | 523  | 26.2  |
| どちらかといえば受けておくべきだ                                   | 597  | 29.9  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                                | 564  | 28.2  |
| どちらかといえば受けておくべきではない                                | 157  | 7.9   |
| 受けておくべきではない  | 47   | 2.4   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                            | 112  | 5.6   |
| TOP2   | 1120 | 56.0  |
| BOTTOM2  | 204  | 10.2  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問14-6. 生成AIで同じ質問でも繰り返すと回答がかわりうること | 度数   | %     |
|-----------------------------------|------|-------|
| 受けておくべきだ                          | 529  | 26.5  |
| どちらかといえば受けておくべきだ                  | 637  | 31.9  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)               | 546  | 27.3  |
| どちらかといえば受けておくべきではない               | 138  | 6.9   |
| 受けておくべきではない                       | 39   | 2.0   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)           | 111  | 5.6   |
| TOP2                              | 1166 | 58.3  |
| BOTTOM2                           | 177  | 8.9   |
| 集計母数                              | 2000 | 100.0 |

| 問14-7. AIの職場に合わせた学習が利用中に進み、判定や回答の精度が向上することもあること | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 受けておくべきだ  | 499  | 25.0  |
| どちらかといえば受けておくべきだ                                | 662  | 33.1  |
| どちらともいえない(利用ケースによる)                             | 558  | 27.9  |
| どちらかといえば受けておくべきではない                             | 135  | 6.8   |
| 受けておくべきではない                                     | 34   | 1.7   |
| わからない(当該AIを利用していない、を含む)                         | 112  | 5.6   |
| TOP2  | 1161 | 58.1  |
| BOTTOM2   | 169  | 8.5   |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

問15. AI利用を支援する情報について、あなたの意識をお聞きます。あなたの職場におけるAI利用を効果的にするために、下記情報をよく知りたいか、あなたの経験に基づき、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問15-1. AIの基本知識(AIにできること、利用場面等) | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 知りたい                           | 703  | 35.2  |
| どちらかといえば知りたい                   | 645  | 32.3  |
| どちらともいえない                      | 422  | 21.1  |
| どちらかといえば知りたくない                 | 121  | 6.1   |
| 知りたくない                         | 48   | 2.4   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む)          | 61   | 3.1   |
| TOP2                           | 1348 | 67.4  |
| BOTTOM2                        | 169  | 8.5   |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問15-2. AIの学習・判定方法     | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 知りたい                  | 610  | 30.5  |
| どちらかといえば知りたい          | 668  | 33.4  |
| どちらともいえない             | 507  | 25.4  |
| どちらかといえば知りたくない        | 112  | 5.6   |
| 知りたくない                | 37   | 1.9   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む) | 66   | 3.3   |
| TOP2                  | 1278 | 63.9  |
| BOTTOM2               | 149  | 7.5   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問15-3. AIの個々の判定に関する経緯の説明 | 度数   | %     |
|--------------------------|------|-------|
| 知りたい                     | 560  | 28.0  |
| どちらかといえば知りたい             | 651  | 32.6  |
| どちらともいえない                | 553  | 27.7  |
| どちらかといえば知りたくない           | 118  | 5.9   |
| 知りたくない                   | 45   | 2.3   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む)    | 73   | 3.7   |
| TOP2                     | 1211 | 60.6  |
| BOTTOM2                  | 163  | 8.2   |
| 集計母数                     | 2000 | 100.0 |

| 問15-4. 生成AIの不適切な質問事例  | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 知りたい                  | 585  | 29.3  |
| どちらかといえば知りたい          | 661  | 33.1  |
| どちらともいえない             | 490  | 24.5  |
| どちらかといえば知りたくない        | 136  | 6.8   |
| 知りたくない                | 54   | 2.7   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む) | 74   | 3.7   |
| TOP2                  | 1246 | 62.3  |
| BOTTOM2               | 190  | 9.5   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問15-5. 生成AIの不適切な利用(回答の真偽を確認せず引用等)事例 | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| 知りたい                                | 597  | 29.9  |
| どちらかといえば知りたい                        | 630  | 31.5  |
| どちらともいえない                           | 513  | 25.7  |
| どちらかといえば知りたくない                      | 135  | 6.8   |
| 知りたくない                              | 47   | 2.4   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む)               | 78   | 3.9   |
| TOP2                                | 1227 | 61.4  |
| BOTTOM2                             | 182  | 9.1   |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

| 問15-6. AIの学習データの信頼性情報 | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 知りたい                  | 604  | 30.2  |
| どちらかといえば知りたい          | 651  | 32.6  |
| どちらともいえない             | 485  | 24.3  |
| どちらかといえば知りたくない        | 138  | 6.9   |
| 知りたくない                | 45   | 2.3   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む) | 77   | 3.9   |
| TOP2                  | 1255 | 62.8  |
| BOTTOM2               | 183  | 9.2   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問15-7. AIのセキュリティ対策情報  | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 知りたい                  | 601  | 30.1  |
| どちらかといえば知りたい          | 623  | 31.2  |
| どちらともいえない             | 513  | 25.7  |
| どちらかといえば知りたくない        | 140  | 7.0   |
| 知りたくない                | 47   | 2.4   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む) | 76   | 3.8   |
| TOP2                  | 1224 | 61.2  |
| BOTTOM2               | 187  | 9.4   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問15-8. AIのセキュリティインシデント情報 | 度数   | %     |
|--------------------------|------|-------|
| 知りたい                     | 556  | 27.8  |
| どちらかといえば知りたい             | 624  | 31.2  |
| どちらともいえない                | 564  | 28.2  |
| どちらかといえば知りたくない           | 131  | 6.6   |
| 知りたくない                   | 41   | 2.1   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む)    | 84   | 4.2   |
| TOP2                     | 1180 | 59.0  |
| BOTTOM2                  | 172  | 8.6   |
| 集計母数                     | 2000 | 100.0 |

| 問15-9. AIに関する法制・規則の最新情報 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 知りたい                    | 553  | 27.7  |
| どちらかといえば知りたい            | 664  | 33.2  |
| どちらともいえない               | 542  | 27.1  |
| どちらかといえば知りたくない          | 123  | 6.2   |
| 知りたくない                  | 42   | 2.1   |
| わからない(当該AIを利用しない、を含む)   | 76   | 3.8   |
| TOP2                    | 1217 | 60.9  |
| BOTTOM2                 | 165  | 8.3   |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

問16. あなたの職場のAI利用において、理解を助ける説明を提供するのは、もし可能であれば、どこ(どの組織)が望ましいと感じますか。あなたの経験に基づき、下記項目について、あてはまると思うものを最大3つまで選んでください。(それぞれ3つまで選択可)

| 問16-1. AIの基本知識(AIにできること、利用場面等) | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 書籍・Web                         | 817  | 40.9  |
| ガイドライン等を発行する公的機関               | 457  | 22.9  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等)          | 407  | 20.4  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー              | 401  | 20.1  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家                | 296  | 14.8  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人              | 290  | 14.5  |
| コンサルタント                        | 112  | 5.6   |
| その他                            | 74   | 3.7   |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問16-2. AIの学習・判定方法     | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 書籍・Web                | 627  | 31.4  |
| ガイドライン等を発行する公的機関      | 477  | 23.9  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等) | 441  | 22.1  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー     | 430  | 21.5  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家       | 283  | 14.2  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人     | 236  | 11.8  |
| コンサルタント               | 116  | 5.8   |
| その他                   | 89   | 4.5   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問16-3. AIの個々の判定に関する経緯説明 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 書籍・Web                  | 565  | 28.3  |
| ガイドライン等を発行する公的機関        | 409  | 20.5  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等)   | 513  | 25.7  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー       | 429  | 21.5  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家         | 317  | 15.9  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人       | 240  | 12.0  |
| コンサルタント                 | 107  | 5.4   |
| その他                     | 91   | 4.6   |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問16-4. 生成AIの不適切な質問事例  | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 書籍・Web                | 568  | 28.4  |
| ガイドライン等を発行する公的機関      | 431  | 21.6  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等) | 428  | 21.4  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー     | 485  | 24.3  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家       | 349  | 17.5  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人     | 245  | 12.3  |
| コンサルタント               | 108  | 5.4   |
| その他                   | 92   | 4.6   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問16-5. 生成AIの不適切な利用(回答の真偽を確認せず引用等)事例 | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| 書籍・Web                              | 542  | 27.1  |
| ガイドライン等を発行する公的機関                    | 433  | 21.7  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等)               | 443  | 22.2  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー                   | 441  | 22.1  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家                     | 385  | 19.3  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人                   | 244  | 12.2  |
| コンサルタント                             | 119  | 6.0   |
| その他                                 | 96   | 4.8   |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

| 問16-6. AIの学習データの信頼性情報 | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 書籍・Web                | 540  | 27.0  |
| ガイドライン等を発行する公的機関      | 404  | 20.2  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等) | 431  | 21.6  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー     | 475  | 23.8  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家       | 356  | 17.8  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人     | 261  | 13.1  |
| コンサルタント               | 117  | 5.9   |
| その他                   | 96   | 4.8   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問16-7. AIのセキュリティ対策情報  | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 書籍・Web                | 529  | 26.5  |
| ガイドライン等を発行する公的機関      | 435  | 21.8  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等) | 432  | 21.6  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー     | 450  | 22.5  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家       | 368  | 18.4  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人     | 221  | 11.1  |
| コンサルタント               | 149  | 7.5   |
| その他                   | 95   | 4.8   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問16-8. AIのセキュリティインシデント情報 | 度数   | %     |
|--------------------------|------|-------|
| 書籍・Web                   | 534  | 26.7  |
| ガイドライン等を発行する公的機関         | 455  | 22.8  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等)    | 418  | 20.9  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー        | 429  | 21.5  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家          | 368  | 18.4  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人        | 219  | 11.0  |
| コンサルタント                  | 114  | 5.7   |
| その他                      | 105  | 5.3   |
| 集計母数                     | 2000 | 100.0 |

| 問16-9. AIに関する法制・規則の最新情報 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 書籍・Web                  | 543  | 27.2  |
| ガイドライン等を発行する公的機関        | 495  | 24.8  |
| AIモデルの提供ベンダー(OpenAI等)   | 436  | 21.8  |
| 利用するAIサービスの提供ベンダー       | 390  | 19.5  |
| 所属組織の法務、IT等の専門家         | 388  | 19.4  |
| AIに詳しい職場の同僚、私的な友人       | 208  | 10.4  |
| コンサルタント                 | 133  | 6.7   |
| その他                     | 94   | 4.7   |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

問17. あなたの職場において、AI利用を助ける説明コンテンツを文章・動画・音声等の媒体で提供する場合、どのような分量が望ましいと感じますか？下記項目について、あなたの考えにもっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問17-1. AIの基本知識(AIにできること、利用場面等)           | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 628  | 31.4  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 530  | 26.5  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 665  | 33.3  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 177  | 8.9   |
| コンテンツ利用あり計                               | 1823 | 91.2  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-2. AIの学習・判定方法                        | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 512  | 25.6  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 624  | 31.2  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 681  | 34.1  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 183  | 9.2   |
| コンテンツ利用あり計                               | 1817 | 90.9  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-3. AIの個々の判定に関する経緯説明                  | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 482  | 24.1  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 579  | 29.0  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 708  | 35.4  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 231  | 11.6  |
| コンテンツ利用あり計                               | 1769 | 88.5  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-4. 生成AIの不適切な質問事例                     | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 486  | 24.3  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 592  | 29.6  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 683  | 34.2  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 239  | 12.0  |
| コンテンツ利用あり計                               | 1761 | 88.1  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-5. 生成AIの不適切な利用(回答の真偽を確認せず引用等)事例      | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 486  | 24.3  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 584  | 29.2  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 707  | 35.4  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 223  | 11.2  |
| コンテンツ利用あり計                               | 1777 | 88.9  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-6. AIの学習データの信頼性情報                    | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 493  | 24.7  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 601  | 30.1  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 673  | 33.7  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 233  | 11.7  |
| コンテンツ利用あり計                               | 1767 | 88.4  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-7. AIのセキュリティ対策情報                     | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 518  | 25.9  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 594  | 29.7  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 669  | 33.5  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 219  | 11.0  |
| コンテンツ利用あり計                               | 1781 | 89.1  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-8. AIのセキュリティインシデント情報                 | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 510  | 25.5  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 614  | 30.7  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 651  | 32.6  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 225  | 11.3  |
| コンテンツ利用あり計                               | 1775 | 88.8  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問17-9. AIに関する法制・規則の最新情報                  | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 重要事項を概説するPPTスライド(形態)／スライドによる概説(分量)5ページ以内 | 505  | 25.3  |
| 事例や証跡を含むPDF文書(形態)／PDFによる文書(分量)十数ページ以内    | 619  | 31.0  |
| 事例を含む動画(形態)／動画による解説(分量)5分以内              | 646  | 32.3  |
| 説明コンテンツがあっても利用しない                        | 230  | 11.5  |
| コンテンツ利用あり計                               | 1770 | 88.5  |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

問18. 前問(問17)の説明コンテンツは、どのような環境で参照することが望ましいと感じますか？以下に選択肢を4つあげました。あなたの経験に基づき、下記項目についてあてはまると思うものを選んでください。複数回答してかまいません。なお下記の選択肢で「AIエージェント」は、利用者と対話しながら適切な情報収集を行い、その結果を評価するなど、利用者の業務を自律的に支援するAIをさします。(それぞれ複数選択可)

| 問18-1. AIの基本知識(AIにできること、利用場面等) | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する   | 862  | 43.1  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する       | 833  | 41.7  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況を見て適宜提供する   | 391  | 19.6  |
| その説明コンテンツは参照しない                | 201  | 10.1  |
| 参照する計                          | 1799 | 90.0  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問18-2. AIの学習・判定方法            | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する | 670  | 33.5  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する     | 909  | 45.5  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況を見て適宜提供する | 440  | 22.0  |
| その説明コンテンツは参照しない              | 218  | 10.9  |
| 参照する計                        | 1782 | 89.1  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問18-3. AIの個々の判定に関する経緯説明      | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する | 586  | 29.3  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する     | 851  | 42.6  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況を見て適宜提供する | 525  | 26.3  |
| その説明コンテンツは参照しない              | 250  | 12.5  |
| 参照する計                        | 1750 | 87.5  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問18-4. 生成AIの不適切な質問事例         | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する | 616  | 30.8  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する     | 845  | 42.3  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況を見て適宜提供する | 472  | 23.6  |
| その説明コンテンツは参照しない              | 284  | 14.2  |
| 参照する計                        | 1716 | 85.8  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問18-5. 生成AIの不適切な利用(回答の真偽を確認せず引用等)事例 | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する        | 641  | 32.1  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する            | 814  | 40.7  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況を見て適宜提供する        | 509  | 25.5  |
| その説明コンテンツは参照しない                     | 256  | 12.8  |
| 参照する計                               | 1744 | 87.2  |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

| 問18-6. AIの学習データの信頼性情報        | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する | 601  | 30.1  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する     | 898  | 44.9  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況をみて適宜提供する | 473  | 23.7  |
| その説明コンテンツは参照しない              | 259  | 13.0  |
| 参照する計                        | 1741 | 87.1  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問18-7. AIのセキュリティ対策情報         | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する | 670  | 33.5  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する     | 787  | 39.4  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況をみて適宜提供する | 469  | 23.5  |
| その説明コンテンツは参照しない              | 268  | 13.4  |
| 参照する計                        | 1732 | 86.6  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問18-8. AIのセキュリティインシデント情報     | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する | 627  | 31.4  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する     | 813  | 40.7  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況をみて適宜提供する | 442  | 22.1  |
| その説明コンテンツは参照しない              | 286  | 14.3  |
| 参照する計                        | 1714 | 85.7  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問18-9. AIに関する法制・規則の最新情報      | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| AI利用とは別なタイミング・環境で、自分の意思で参照する | 637  | 31.9  |
| AI利用中に自分から必要に応じて要求し、参照する     | 811  | 40.6  |
| AI利用中にAIエージェントが利用状況をみて適宜提供する | 479  | 24.0  |
| その説明コンテンツは参照しない              | 273  | 13.7  |
| 参照する計                        | 1727 | 86.4  |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

問19. 前問(問18)の各項目の情報を、質問に応じて提供できる生成AIがあるとしたら、あなたは使いたいと思いますか？あなたの経験に基づき、下記項目についてもっともあてはまるものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問19-1. AIの基本知識(AIにできること、利用場面等) | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 使いたい                           | 1213 | 60.7  |
| どちらともいえない                      | 542  | 27.1  |
| 使いたくない                         | 141  | 7.1   |
| わからない                          | 104  | 5.2   |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問19-2. AIの学習・判定方法 | 度数   | %     |
|-------------------|------|-------|
| 使いたい              | 1082 | 54.1  |
| どちらともいえない         | 650  | 32.5  |
| 使いたくない            | 165  | 8.3   |
| わからない             | 103  | 5.2   |
| 集計母数              | 2000 | 100.0 |

| 問19-3. AIの個々の判定に関する経緯説明 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 使いたい                    | 1008 | 50.4  |
| どちらともいえない               | 683  | 34.2  |
| 使いたくない                  | 196  | 9.8   |
| わからない                   | 113  | 5.7   |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問19-4. 生成AIの不適切な質問事例 | 度数   | %     |
|----------------------|------|-------|
| 使いたい                 | 1005 | 50.3  |
| どちらともいえない            | 690  | 34.5  |
| 使いたくない               | 178  | 8.9   |
| わからない                | 127  | 6.4   |
| 集計母数                 | 2000 | 100.0 |

| 問19-5. 生成AIの不適切な利用(回答の真偽を確認せず引用等)事例 | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| 使いたい                                | 999  | 50.0  |
| どちらともいえない                           | 662  | 33.1  |
| 使いたくない                              | 222  | 11.1  |
| わからない                               | 117  | 5.9   |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

| 問19-6. AIの学習データの信頼性情報 | 度数   | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 使いたい                  | 997  | 49.9  |
| どちらともいえない             | 688  | 34.4  |
| 使いたくない                | 199  | 10.0  |
| わからない                 | 116  | 5.8   |
| 集計母数                  | 2000 | 100.0 |

| 問19-7. AIのセキュリティ対策情報 | 度数   | %     |
|----------------------|------|-------|
| 使いたい                 | 1011 | 50.6  |
| どちらともいえない            | 680  | 34.0  |
| 使いたくない               | 178  | 8.9   |
| わからない                | 131  | 6.6   |
| 集計母数                 | 2000 | 100.0 |

| 問19-8. AIのセキュリティインシデント情報 | 度数   | %     |
|--------------------------|------|-------|
| 使いたい                     | 929  | 46.5  |
| どちらともいえない                | 735  | 36.8  |
| 使いたくない                   | 197  | 9.9   |
| わからない                    | 139  | 7.0   |
| 集計母数                     | 2000 | 100.0 |

| 問19-9. AIに関する法制・規則の最新情報 | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 使いたい                    | 940  | 47.0  |
| どちらともいえない               | 738  | 36.9  |
| 使いたくない                  | 189  | 9.5   |
| わからない                   | 133  | 6.7   |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

問20. 説明用生成AIに関する以下の言明について、あなたはどのように思いますか。あなたの経験に基づき、以下の各項目についてもっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。なお、1~8は使いたい、9~16使いたくないを支持する言明です。前問(問19)の答えによらず、どちらにも回答してください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問20-1. 大量のAIの情報について学習しているはずだ | 度数   | %     |
|------------------------------|------|-------|
| そう思う                         | 947  | 47.4  |
| どちらともいえない                    | 739  | 37.0  |
| そう思わない                       | 214  | 10.7  |
| わからない                        | 100  | 5.0   |
| 集計母数                         | 2000 | 100.0 |

| 問20-2. 最新のAIの情報を教えてくれそうだ | 度数   | %     |
|--------------------------|------|-------|
| そう思う                     | 905  | 45.3  |
| どちらともいえない                | 798  | 39.9  |
| そう思わない                   | 198  | 9.9   |
| わからない                    | 99   | 5.0   |
| 集計母数                     | 2000 | 100.0 |

| 問20-3. 対話的に質問しながらわからないことを聞けそうだ | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| そう思う                           | 943  | 47.2  |
| どちらともいえない                      | 743  | 37.2  |
| そう思わない                         | 213  | 10.7  |
| わからない                          | 101  | 5.1   |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問20-4. 難しい文章の説明より、AIの話し言葉による説明のほうがわかると思う | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| そう思う                                     | 815  | 40.8  |
| どちらともいえない                                | 820  | 41.0  |
| そう思わない                                   | 259  | 13.0  |
| わからない                                    | 106  | 5.3   |
| 集計母数                                     | 2000 | 100.0 |

| 問20-5. 自分で検索して調べるより短時間でできそう | 度数   | %     |
|-----------------------------|------|-------|
| そう思う                        | 965  | 48.3  |
| どちらともいえない                   | 737  | 36.9  |
| そう思わない                      | 205  | 10.3  |
| わからない                       | 93   | 4.7   |
| 集計母数                        | 2000 | 100.0 |

| 問20-6. AIベンダーが正しい情報を生成AIに学習させていると思う | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| そう思う                                | 661  | 33.1  |
| どちらともいえない                           | 946  | 47.3  |
| そう思わない                              | 259  | 13.0  |
| わからない                               | 134  | 6.7   |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

| 問20-7. 生成AIなら、AIエージェントと組み合わせれば自分が困ったときに教えてくれそう | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| そう思う   | 794  | 39.7  |
| どちらともいえない                                      | 869  | 43.5  |
| そう思わない   | 210  | 10.5  |
| わからない  | 127  | 6.4   |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問20-8. 生成AIを利用しているときに説明もしてくれると便利だ | 度数   | %     |
|-----------------------------------|------|-------|
| そう思う                              | 874  | 43.7  |
| どちらともいえない                         | 819  | 41.0  |
| そう思わない                            | 197  | 9.9   |
| わからない                             | 110  | 5.5   |
| 集計母数                              | 2000 | 100.0 |

| 問20-9. 回答する生成AIの知識がどのくらいか、知ることができない | 度数   | %     |
|-------------------------------------|------|-------|
| そう思う                                | 544  | 27.2  |
| どちらともいえない                           | 855  | 42.8  |
| そう思わない                              | 426  | 21.3  |
| わからない                               | 175  | 8.8   |
| 集計母数                                | 2000 | 100.0 |

| 問20-10. 生成AIが間違っただ説明をしても自分にはそれがわからない | 度数   | %     |
|--------------------------------------|------|-------|
| そう思う                                 | 646  | 32.3  |
| どちらともいえない                            | 821  | 41.1  |
| そう思わない                               | 377  | 18.9  |
| わからない                                | 156  | 7.8   |
| 集計母数                                 | 2000 | 100.0 |

| 問20-11. 質問の仕方でも回答の良しあしが変わるので、回答の品質が不安だ | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| そう思う                                   | 627  | 31.4  |
| どちらともいえない                              | 821  | 41.1  |
| そう思わない                                 | 399  | 20.0  |
| わからない                                  | 153  | 7.7   |
| 集計母数                                   | 2000 | 100.0 |

| 問20-12. いい説明をもらうための質問を考えるのが大変そう | 度数   | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| そう思う                            | 534  | 26.7  |
| どちらともいえない                       | 880  | 44.0  |
| そう思わない                          | 421  | 21.1  |
| わからない                           | 165  | 8.3   |
| 集計母数                            | 2000 | 100.0 |

| 問20-13. 生成AIに聞く形式では体系的な知識を身につける、等のスキルアップが難しい | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| そう思う   | 515  | 25.8  |
| どちらともいえない                                    | 910  | 45.5  |
| そう思わない                                       | 410  | 20.5  |
| わからない  | 165  | 8.3   |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問20-14. 生成AIを使うと余計なことを質問したりして効率が悪くなる | 度数   | %     |
|--------------------------------------|------|-------|
| そう思う                                 | 406  | 20.3  |
| どちらともいえない                            | 909  | 45.5  |
| そう思わない                               | 509  | 25.5  |
| わからない                                | 176  | 8.8   |
| 集計母数                                 | 2000 | 100.0 |

| 問20-15. 大事な説明を生成AIに頼る、というのは気がすまない | 度数   | %     |
|-----------------------------------|------|-------|
| そう思う                              | 431  | 21.6  |
| どちらともいえない                         | 897  | 44.9  |
| そう思わない                            | 507  | 25.4  |
| わからない                             | 165  | 8.3   |
| 集計母数                              | 2000 | 100.0 |

| 問20-16. 生成AIで業務をしているときに説明されると業務が中断し、かえって効率が落ちる | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| そう思う   | 410  | 20.5  |
| どちらともいえない                                      | 929  | 46.5  |
| そう思わない   | 489  | 24.5  |
| わからない  | 172  | 8.6   |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

問21. 生成AIを利用した以下の各項目の業務を行う場合、以下の各項目にあるような説明をどのタイミング・頻度でほしいと思いますか。あなたの経験に基づき、各項目についてもっともあてはまるものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問21-1. 業務: AIで収集した情報の要約・分析／説明: 要約・分析の処理経緯説明 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 利用時に必ずほしい                                   | 511  | 25.6  |
| システム更新時等で定期的にほしい                            | 524  | 26.2  |
| 要求したときのみほしい                                 | 736  | 36.8  |
| ほしいと思わない                                    | 111  | 5.6   |
| わからない                                       | 118  | 5.9   |
| ほしい計  | 1771 | 88.6  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問21-2. 業務: AIで収集した情報の信頼性チェック(偽・誤情報でない、権利侵害がない等)／説明: チェック結果の理由説明 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 利用時に必ずほしい   | 480  | 24.0  |
| システム更新時等で定期的にほしい  | 593  | 29.7  |
| 要求したときのみほしい   | 687  | 34.4  |
| ほしいと思わない  | 115  | 5.8   |
| わからない   | 125  | 6.3   |
| ほしい計  | 1760 | 88.0  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問21-3. 業務: 契約の完全性チェック(記載不備がない等)／説明: チェック結果の理由説明 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 利用時に必ずほしい                                       | 461  | 23.1  |
| システム更新時等で定期的にほしい                                | 516  | 25.8  |
| 要求したときのみほしい                                     | 752  | 37.6  |
| ほしいと思わない  | 137  | 6.9   |
| わからない   | 134  | 6.7   |
| ほしい計  | 1729 | 86.5  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問21-4. 業務: AIで生成したコードの完全性チェック(脆弱性がない、ガイドラインにのっとっている等) / 説明: チェック結果の理由説明 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 利用時に必ずほしい   | 408  | 20.4  |
| システム更新時等で定期的にほしい  | 550  | 27.5  |
| 要求したときのみほしい   | 748  | 37.4  |
| ほしいと思わない  | 144  | 7.2   |
| わからない   | 150  | 7.5   |
| ほしい計  | 1706 | 85.3  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問21-5. 業務: 顧客情報を含む社内データの分析・文書化 / 説明: 分析・文書化のセキュリティ対策説明 | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 利用時に必ずほしい  | 413  | 20.7  |
| システム更新時等で定期的にほしい                                       | 522  | 26.1  |
| 要求したときのみほしい  | 778  | 38.9  |
| ほしいと思わない   | 128  | 6.4   |
| わからない  | 159  | 8.0   |
| ほしい計   | 1713 | 85.7  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問21-6. 業務: 顧客情報を含む社内データの分析・文書化 / 説明: 分析・文書化のプライバシー保護対策説明 | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 利用時に必ずほしい  | 391  | 19.6  |
| システム更新時等で定期的にほしい   | 544  | 27.2  |
| 要求したときのみほしい  | 765  | 38.3  |
| ほしいと思わない   | 140  | 7.0   |
| わからない  | 160  | 8.0   |
| ほしい計   | 1700 | 85.0  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問21-7. 業務: 顧客情報以外の営業秘密を含む社内データの分析・文書化 / 説明: 分析・文書化のセキュリティ対策説明 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 利用時に必ずほしい   | 398  | 19.9  |
| システム更新時等で定期的にほしい  | 558  | 27.9  |
| 要求したときのみほしい   | 760  | 38.0  |
| ほしいと思わない  | 127  | 6.4   |
| わからない   | 157  | 7.9   |
| ほしい計  | 1716 | 85.8  |
| 集計母数  | 2000 | 100.0 |

| 問21-8. 業務: コンテンツ生成 / 説明: コンテンツの生成処理経緯説明 | 度数   | %     |
|---|------|-------|
| 利用時に必ずほしい                               | 396  | 19.8  |
| システム更新時等で定期的にほしい                        | 519  | 26.0  |
| 要求したときのみほしい                             | 780  | 39.0  |
| ほしいと思わない                                | 150  | 7.5   |
| わからない                                   | 155  | 7.8   |
| ほしい計                                    | 1695 | 84.8  |
| 集計母数                                    | 2000 | 100.0 |

| 問21-9. 業務: コンテンツ生成 / 説明: 生成したコンテンツの権利侵害チェック(プロンプト・学習データ不備等)の結果理由説明 | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 利用時に必ずほしい  | 438  | 21.9  |
| システム更新時等で定期的にほしい   | 502  | 25.1  |
| 要求したときのみほしい  | 753  | 37.7  |
| ほしいと思わない   | 142  | 7.1   |
| わからない  | 165  | 8.3   |
| ほしい計   | 1693 | 84.7  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

| 問21-10. 業務: 限定なし / 説明: AIが回答を拒否した場合の拒否理由説明 | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 利用時に必ずほしい                                  | 446  | 22.3  |
| システム更新時等で定期的にほしい                           | 531  | 26.6  |
| 要求したときのみほしい                                | 735  | 36.8  |
| ほしいと思わない                                   | 135  | 6.8   |
| わからない                                      | 153  | 7.7   |
| ほしい計                                       | 1712 | 85.6  |
| 集計母数                                       | 2000 | 100.0 |

| 問21-11. 業務: 限定なし / 説明: AIが大きな間違いを回答した場合の回答作成経緯説明 | 度数   | %     |
|--|------|-------|
| 利用時に必ずほしい  | 435  | 21.8  |
| システム更新時等で定期的にほしい                                 | 546  | 27.3  |
| 要求したときのみほしい                                      | 752  | 37.6  |
| ほしいと思わない   | 113  | 5.7   |
| わからない  | 154  | 7.7   |
| ほしい計   | 1733 | 86.7  |
| 集計母数   | 2000 | 100.0 |

問22. (非公開)

問23. (非公開)

問24. 以下では、あなたのAIの利用に対する考えをお聞きます。以下の各項目について、もっともあてはまると思うものを1つだけ選んでください。(それぞれ1つずつ選択)

| 問24-1. 私の決断はしばしばAIの影響を受ける | 度数   | %     |
|---------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                    | 207  | 10.4  |
| そう思う                      | 798  | 39.9  |
| どちらともいえない                 | 647  | 32.4  |
| そう思わない                    | 293  | 14.7  |
| 強くそう思わない                  | 55   | 2.8   |
| TOP2                      | 1005 | 50.3  |
| BOTTOM2                   | 348  | 17.4  |
| 集計母数                      | 2000 | 100.0 |

| 問24-2. 必要でない場合でも、生成AIを使いたい衝動に駆られる | 度数   | %     |
|-----------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                            | 177  | 8.9   |
| そう思う                              | 594  | 29.7  |
| どちらともいえない                         | 637  | 31.9  |
| そう思わない                            | 436  | 21.8  |
| 強くそう思わない                          | 156  | 7.8   |
| TOP2                              | 771  | 38.6  |
| BOTTOM2                           | 592  | 29.6  |
| 集計母数                              | 2000 | 100.0 |

| 問24-3. 手元のタスクに関係なく、生成AIを使うことを楽しみにしている | 度数   | %     |
|---------------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                                | 163  | 8.2   |
| そう思う                                  | 594  | 29.7  |
| どちらともいえない                             | 806  | 40.3  |
| そう思わない                                | 341  | 17.1  |
| 強くそう思わない                              | 96   | 4.8   |
| TOP2                                  | 757  | 37.9  |
| BOTTOM2                               | 437  | 21.9  |
| 集計母数                                  | 2000 | 100.0 |

| 問24-4. 生成AIの使用が私にとって懸念材料となっている | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                         | 139  | 7.0   |
| そう思う                           | 455  | 22.8  |
| どちらともいえない                      | 770  | 38.5  |
| そう思わない                         | 499  | 25.0  |
| 強くそう思わない                       | 137  | 6.9   |
| TOP2                           | 594  | 29.7  |
| BOTTOM2                        | 636  | 31.8  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問24-5. 生成AIなしで仕事やその他の責任を果たすのに苦勞する | 度数   | %     |
|-----------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                            | 143  | 7.2   |
| そう思う                              | 537  | 26.9  |
| どちらともいえない                         | 766  | 38.3  |
| そう思わない                            | 414  | 20.7  |
| 強くそう思わない                          | 140  | 7.0   |
| TOP2                              | 680  | 34.0  |
| BOTTOM2                           | 554  | 27.7  |
| 集計母数                              | 2000 | 100.0 |

| 問24-6. 生成AIなしでは自分の能力に自信が持てなくなる | 度数   | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                         | 126  | 6.3   |
| そう思う                           | 463  | 23.2  |
| どちらともいえない                      | 738  | 36.9  |
| そう思わない                         | 487  | 24.4  |
| 強くそう思わない                       | 186  | 9.3   |
| TOP2                           | 589  | 29.5  |
| BOTTOM2                        | 673  | 33.7  |
| 集計母数                           | 2000 | 100.0 |

| 問24-7. 生成AIの使用が問題解決能力や効率性に悪い影響を及ぼしている | 度数   | %     |
|---------------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                                | 120  | 6.0   |
| そう思う                                  | 438  | 21.9  |
| どちらともいえない                             | 750  | 37.5  |
| そう思わない                                | 532  | 26.6  |
| 強くそう思わない                              | 160  | 8.0   |
| TOP2                                  | 558  | 27.9  |
| BOTTOM2                               | 692  | 34.6  |
| 集計母数                                  | 2000 | 100.0 |

| 問24-8. 生成AIが使えないと落ち着かない | 度数   | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                  | 115  | 5.8   |
| そう思う                    | 409  | 20.5  |
| どちらともいえない               | 681  | 34.1  |
| そう思わない                  | 521  | 26.1  |
| 強くそう思わない                | 274  | 13.7  |
| TOP2                    | 524  | 26.2  |
| BOTTOM2                 | 795  | 39.8  |
| 集計母数                    | 2000 | 100.0 |

| 問24-9. 生成AIが使えないと不安になったり気が散ったりする | 度数   | %     |
|----------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                           | 129  | 6.5   |
| そう思う                             | 395  | 19.8  |
| どちらともいえない                        | 650  | 32.5  |
| そう思わない                           | 519  | 26.0  |
| 強くそう思わない                         | 307  | 15.4  |
| TOP2                             | 524  | 26.2  |
| BOTTOM2                          | 826  | 41.3  |
| 集計母数                             | 2000 | 100.0 |

| 問24-10. 生成AIにアクセスできないと疎外感を感じる | 度数   | %     |
|-------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                        | 122  | 6.1   |
| そう思う                          | 364  | 18.2  |
| どちらともいえない                     | 687  | 34.4  |
| そう思わない                        | 507  | 25.4  |
| 強くそう思わない                      | 320  | 16.0  |
| TOP2                          | 486  | 24.3  |
| BOTTOM2                       | 827  | 41.4  |
| 集計母数                          | 2000 | 100.0 |

| 問24-11. 生成AIが使えないとイライラしたり苛立ったりする | 度数   | %     |
|----------------------------------|------|-------|
| 強くそう思う                           | 111  | 5.6   |
| そう思う                             | 368  | 18.4  |
| どちらともいえない                        | 669  | 33.5  |
| そう思わない                           | 503  | 25.2  |
| 強くそう思わない                         | 349  | 17.5  |
| TOP2                             | 479  | 24.0  |
| BOTTOM2                          | 852  | 42.6  |
| 集計母数                             | 2000 | 100.0 |