

令和 6 年度 セキュリティ人材活用促進実証に係る業務

サイバーセキュリティ相談会 参加者アンケート結果

2025 年 5 月



独立行政法人 情報処理推進機構
Information-technology Promotion Agency, Japan

目次

1.	アンケートの概要	1
2.	アンケート結果	2
2.1.	相談会に関する評価	2
2.2.	セキュリティ対策について	5
2.3.	回答者属性	11
3.	アンケート項目	12

1. アンケートの概要

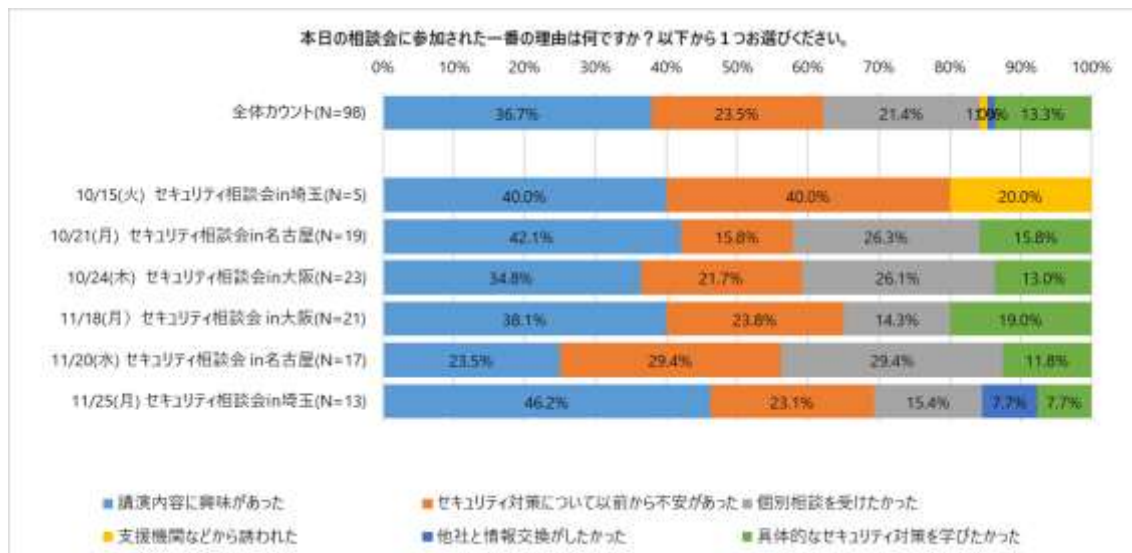
令和 6 年度セキュリティ人材活用促進実証において、地域の中小企業を対象にサイバーセキュリティ相談会（全 6 回）を開催、相談会の終了後、参加者に対してアンケートを実施した。各回における、アンケート回答数は以下のとおり。

相談会	回答数		
全体	98 件		
大阪	44 件	第 1 回（2024 年 10 月 24 日）	23 件
		第 2 回（2024 年 11 月 18 日）	21 件
名古屋	36 件	第 1 回（2024 年 10 月 21 日）	19 件
		第 2 回（2024 年 11 月 20 日）	17 件
埼玉	18 件	第 1 回（2024 年 10 月 15 日）	5 件
		第 2 回（2024 年 11 月 25 日）	13 件

2. アンケート結果

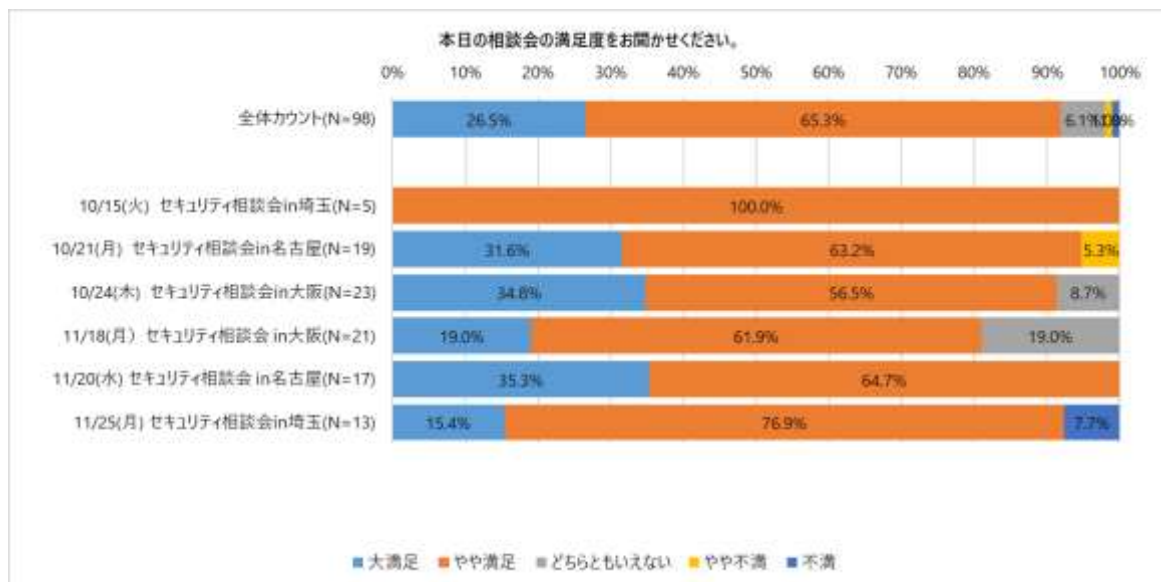
2.1. 相談会に関する評価

(1) 相談会に参加した理由



相談会の参加理由としては、講演内容に興味があったが 36%で最多であるが、セキュリティ対策について以前から不安があった、個別相談を受けたかった、もそれぞれ 20%あり、参加理由が分散されている。

(2) 相談会の参加満足度

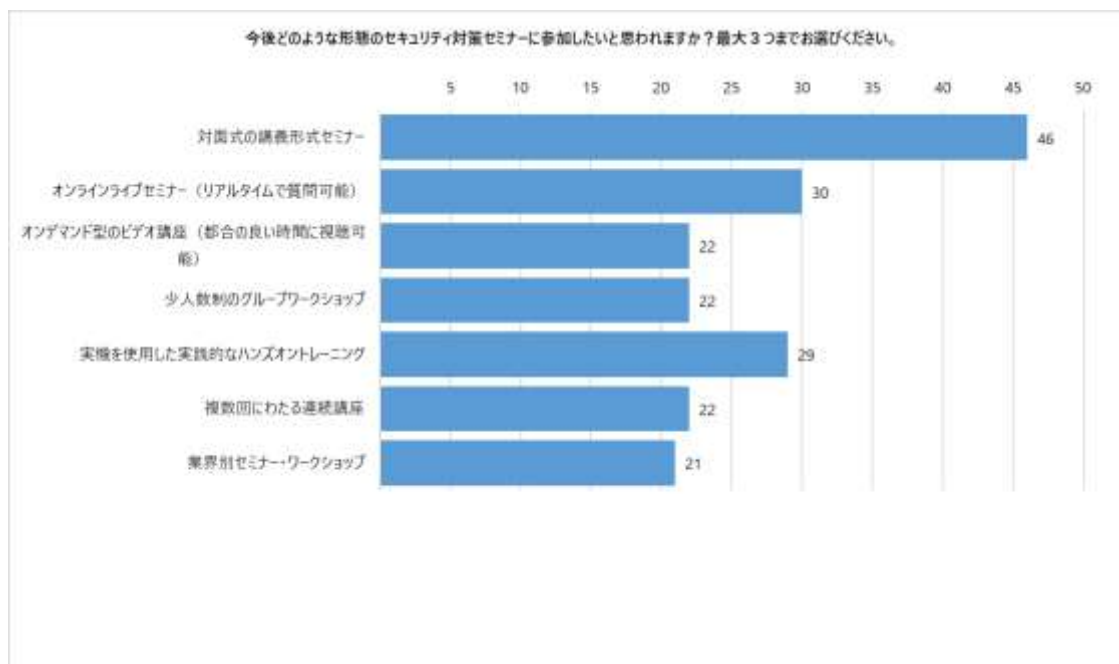


相談会の満足度について大満足と満足を含わせて 9 割を超えており、高い満足度がうかがえる。

(3) 相談会で特に参考になった点

- ・ 具体的なセキュリティ対策方法が知れた。
- ・ 従業員に説明する際に注目、説明のやりかたの参考にさせていただく。
- ・ ランサムウェア等の実例の紹介が参考になった。
- ・ 講演は具体的で分かりやすかった。
- ・ 実際のインシデント事例等が分かりやすかった。
- ・ ランサムウェアを警察が対応してくれる事が分かった。ランサムウェアにやられたら再起動しないで警察に相談する。
- ・ 無償サービスが豊富にあることを知ることができて良かった。
- ・ 中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン冊子をしっかり読み込みたい。
- ・ セキュリティの脅威が何年も変わっていないことを初めて知った。
- ・ 自社の取り組みが一定の水準にあることを確認できた。
- ・ 大企業向けのセキュリティ案内が多い中、中小規模の企業向けへの案内があったことが参考になった。
- ・ 相変わらず専門用語が多く、話しについて行くのが大変だったが、具体的内容も多く、復習の意味でも大変参考になった。
- ・ 非常にわかりやすく、サイバーセキュリティの必要性を教えてもらった。
- ・ 情報セキュリティポリシーを作成するにあたって、テンプレート的なものがあると教えてもらったので、活用していけそうだなと思った。
- ・ セキュリティ対策を何から始めるべきか分からない状態だったので参考になった。
- ・ 情報セキュリティ対策で必要な費用はコストではなく投資ということが分かった。
- ・ USB メモリの管理の重要性を知ることができた。
- ・ 直近のサイバーセキュリティ事情を知ることができた。
- ・ ガイドライン、チェックリスト等がもらえたので、参考にして社内規程を設けたい。

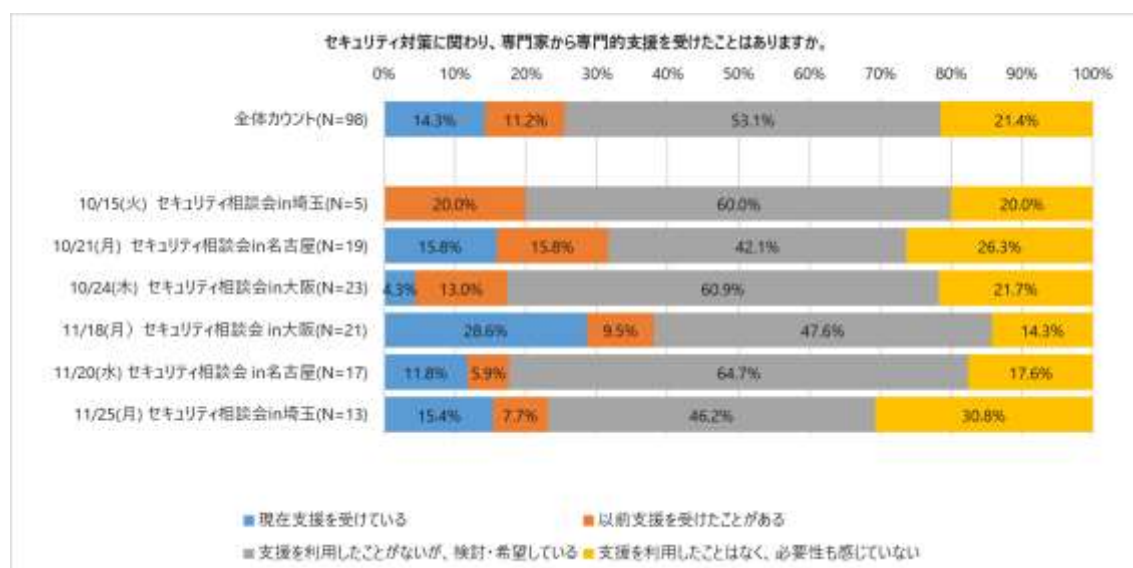
(4) 今後参加したい、セキュリティ対策セミナーの形態



今後参加したいセミナーの形式について、対面式の講義形式を選択が最も多く高いニーズがうかがえる。一方でオンラインライブセミナー、オンデマンド型、グループワーク等様々な講義形式に一定の要望があることがうかがえる。

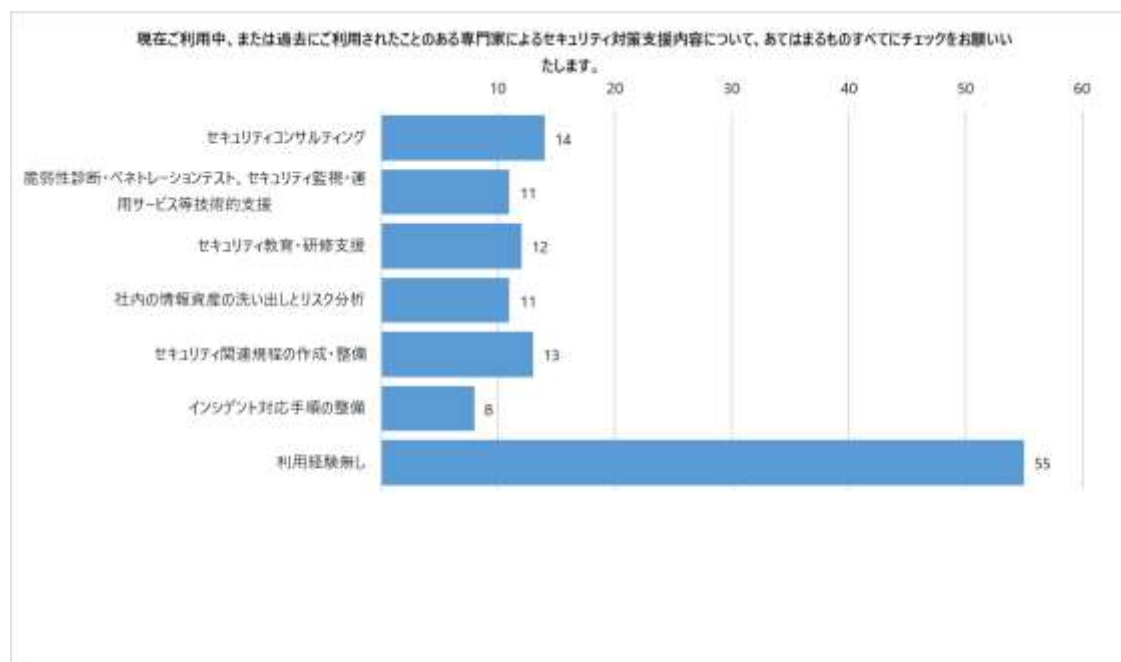
2.2. セキュリティ対策について

(1) 専門家によるセキュリティ対策支援を受けた経験



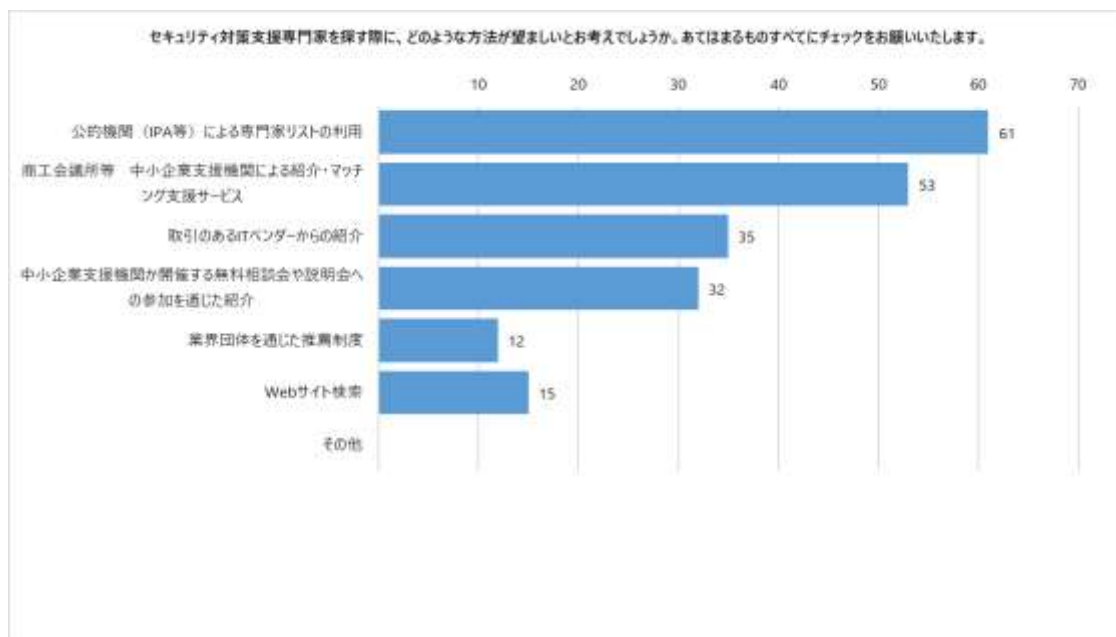
専門家によるセキュリティ支援を受けたことがない人が半数強を占めているが、8割強が受けているあるいは支援を受けたいとの結果で高いニーズがうかがえる。

(2) 現在、もしくは過去に利用したことのあるセキュリティ対策支援の内容



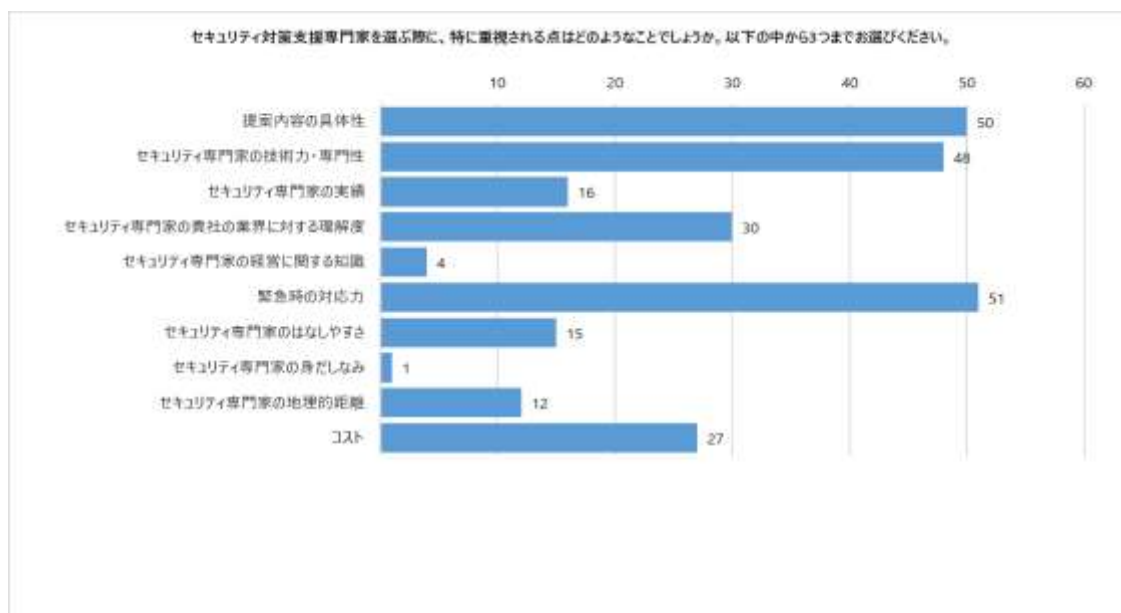
過去に利用したセキュリティ対策支援の内容は、コンサルティング～インシデント対応手順の整備まで幅広く、支援内容・支援ニーズについては多岐にわたることがうかがえる。

(3) セキュリティ対策を支援する専門家を検索する際の、望ましいと思われる方法



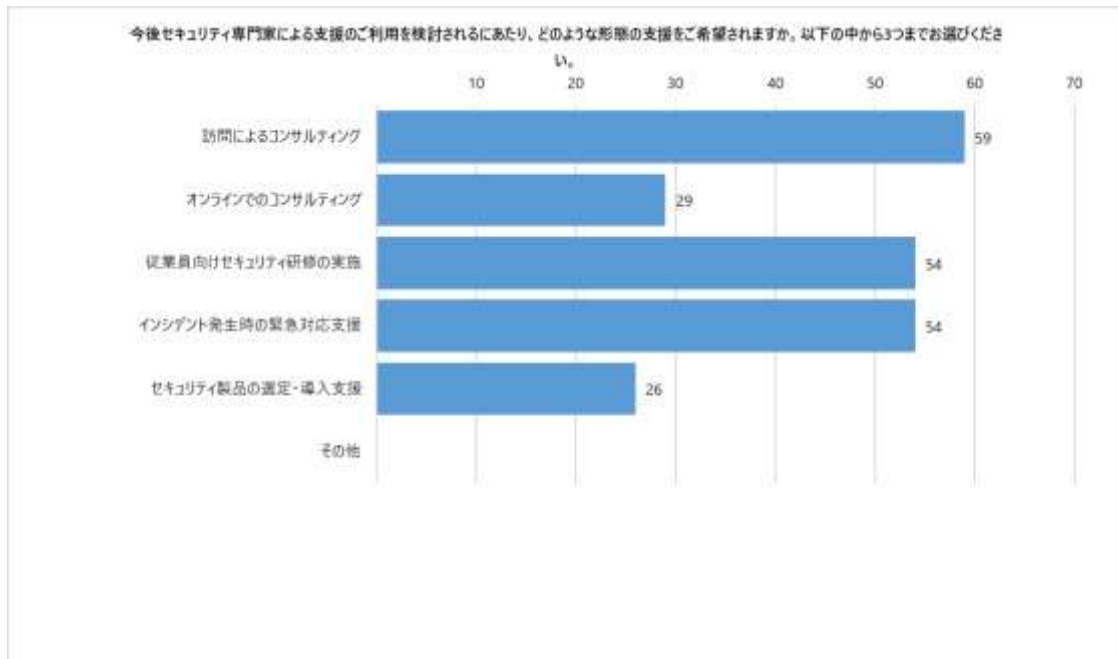
セキュリティ対策を支援する専門家の探索については、公的機関による専門家リストの利用、商工会議所 中小企業支援機関による紹介・マッチング支援サービスへの希望が多く、公的機関への期待の大きさが見て取れる。

(4) セキュリティ対策を支援する専門家を選ぶ際に、特に重視する点



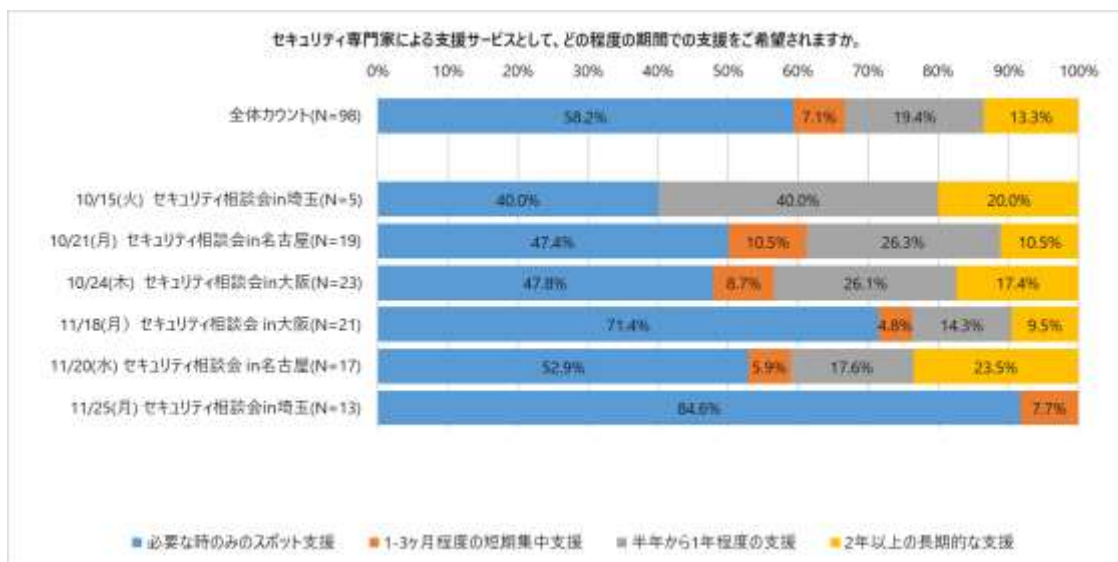
セキュリティ対策を支援する専門家の選択について重視する項目については、「提案内容の具体性」、「判断力・専門性」、「緊急時の対応力」が主であり、実績や業界に対する理解度等より専門性を重視することがうかがえる。

(5) 今後希望するセキュリティ対策支援形態



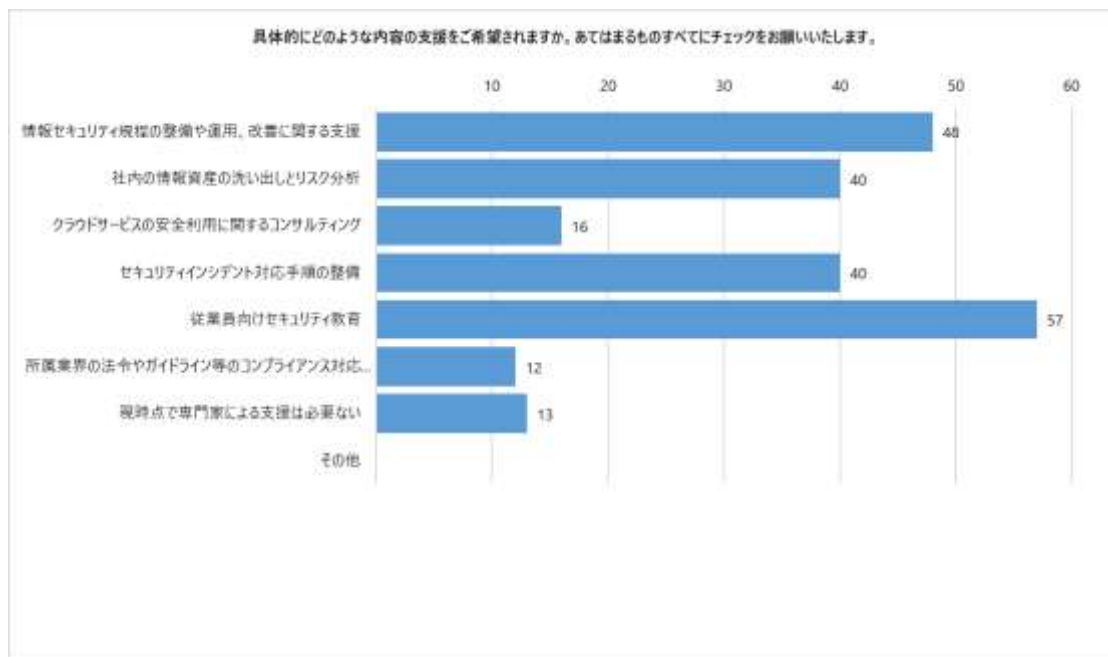
今後希望するセキュリティ対策支援の形態については、訪問、研修の実施、緊急時の支援にたいするニーズが高い。

(6) セキュリティ専門家による支援サービスについて、希望する支援期間



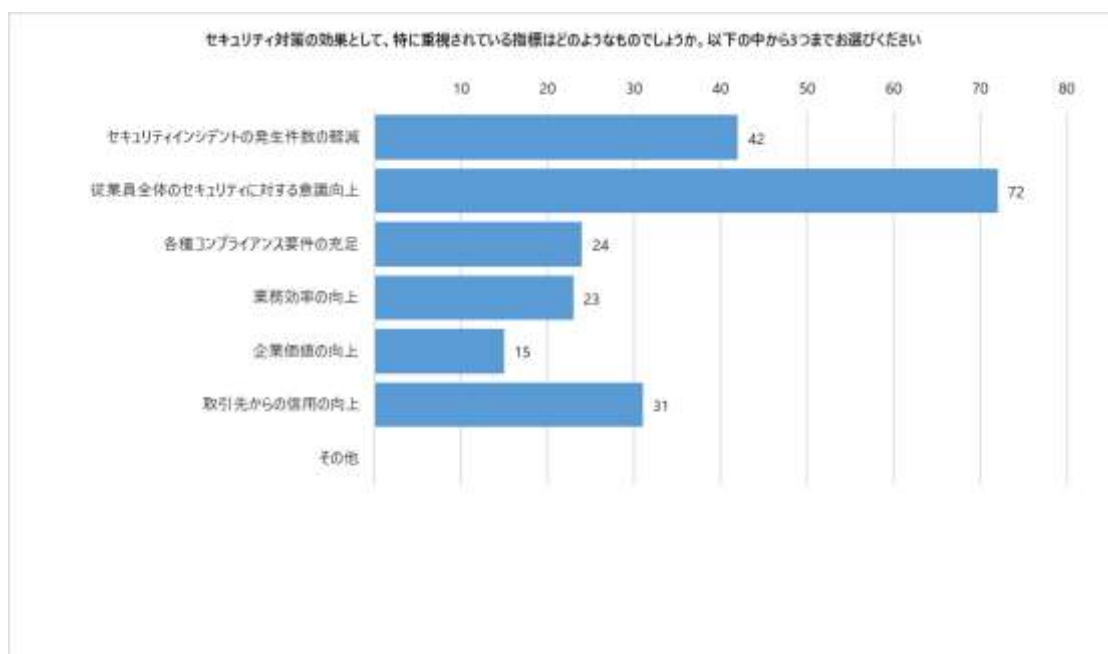
専門家による支援サービスについて、希望する支援期間については、必要時のみのスポット支援に対するニーズが最も高い。

(7) セキュリティ専門家による支援サービスについて、希望する支援内容



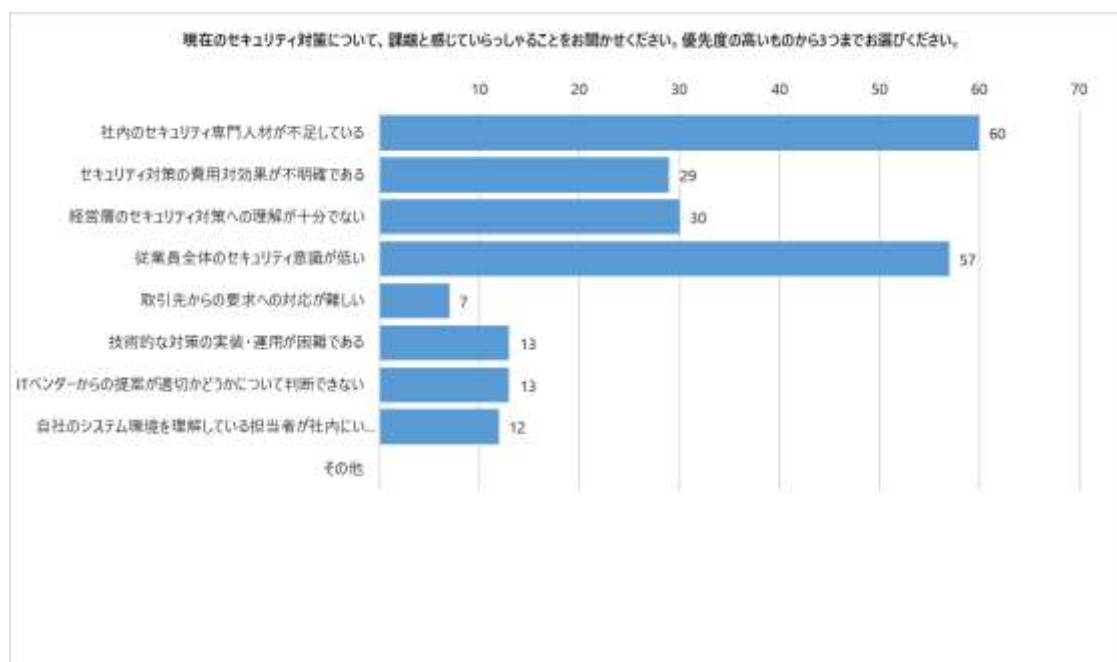
専門家による支援サービスについて、希望する支援内容は「従業員向けセキュリティ教育」「情報セキュリティ規定の整備や運用、改善に関する支援」が多くを占める。

(8) セキュリティ対策の効果として、特に重視する指標



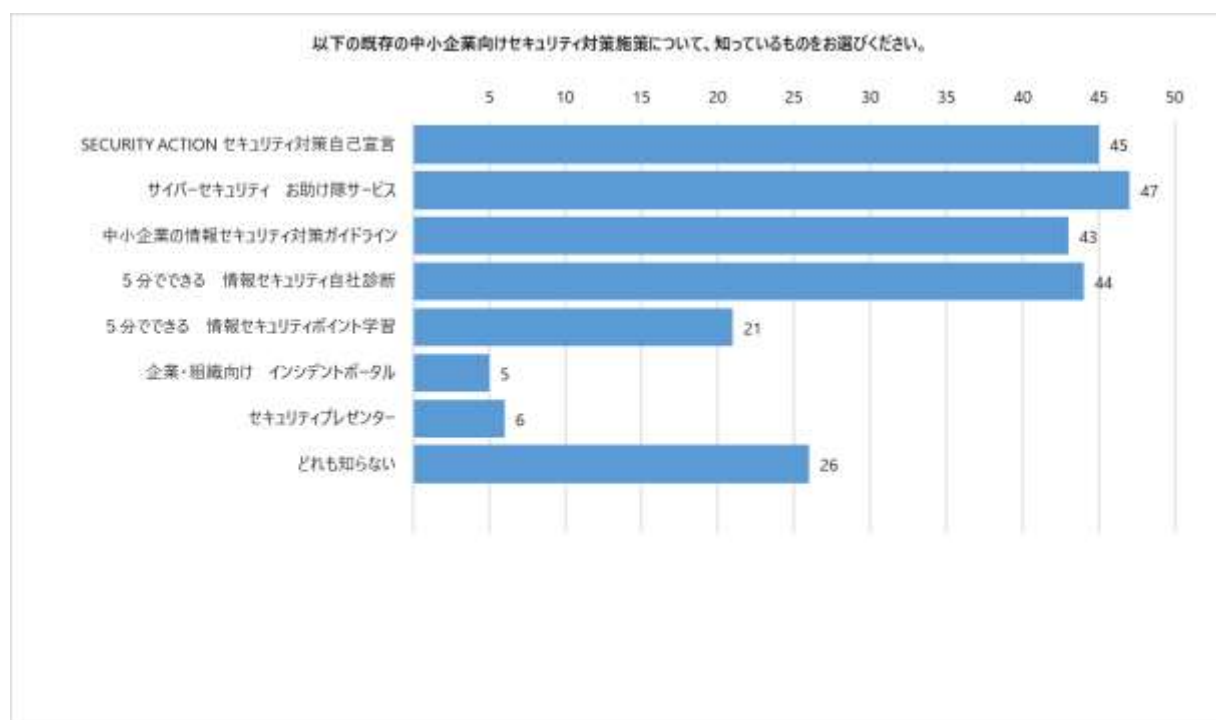
セキュリティ対策の効果として重視する指標は、従業員全体のセキュリティに対する意識向上が最多である。

(9) セキュリティ対策に関わる、現状の課題



セキュリティ対策についての現状の課題としては、「社内のセキュリティ専門人材が不足している」、「従業員全体のセキュリティ意識が低い」が多くを占める。

(10) 既存の中小企業向けセキュリティ対策施策について、知っているもの



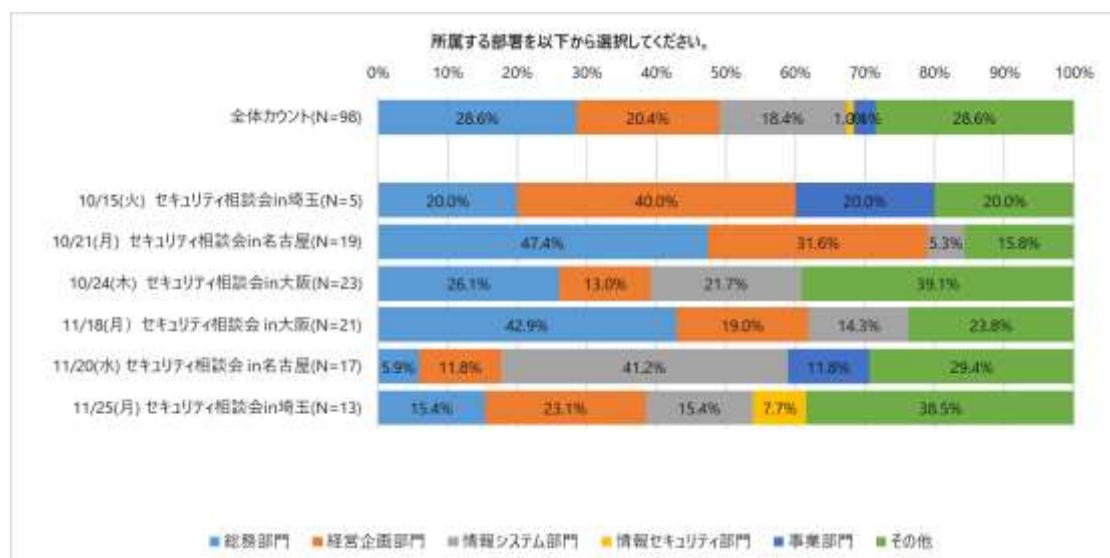
既存のセキュリティ対策については、上記の通り多くの項目の認識がある一方で「どれも知らない」という回答者も一定数を占めている。

(11) その他、セキュリティ支援サービスに関するご要望やご意見

- ・ 従業員教育と、現在のセキュリティ対策の妥当性判断についての支援を要望する。
- ・ 具体的におすすめのデバイス管理方法を教えて欲しい。
- ・ 今回のセミナー内容を社に持ち帰りしっかりと検討したい。
- ・ トップマネジメントとコーポレートガバナンスを効かせるための経営層向けセミナーを希望する。
- ・ 簡易サイバー保険の内容の不十分さの周知が、余りにも足りないと思っている。

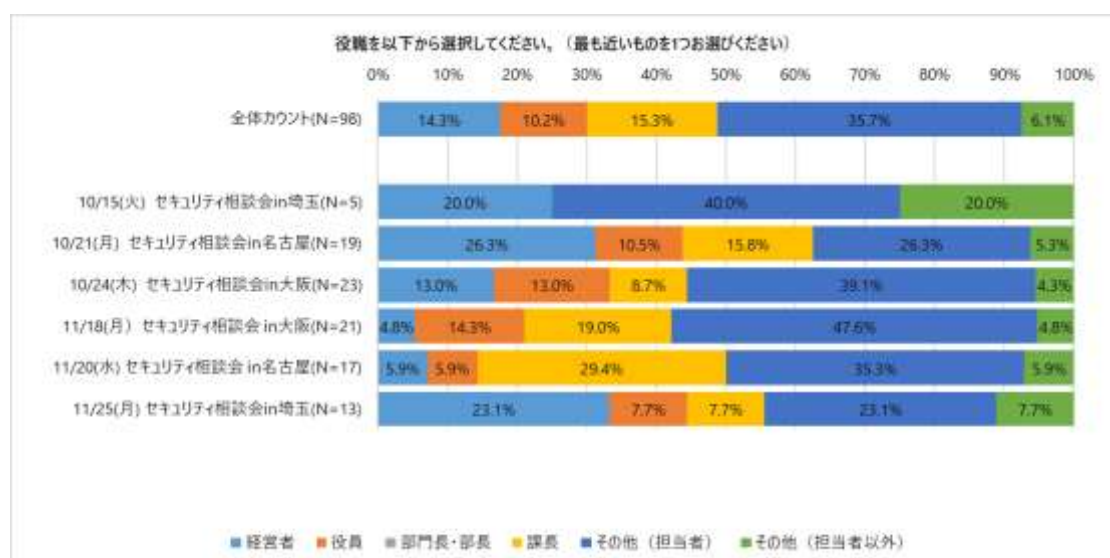
2.3. 回答者属性

(1) 現在所属している部署



回答者の所属部署は、総務部門が 28.6%で最も多く、次いで経営企画部門が 20.4%であった。

(2) 現在の役職



回答者の役職は、担当者が 35.7%で最も多かったが、経営者と役員も合わせて 24.5%が参加していた。

サイバーセキュリティ相談会 参加者アンケート

このたびは、サイバーセキュリティ相談会にご参加いただきありがとうございました。
今後の中小企業支援施策強化のため、以下の質問につきまして、ご回答をお願いいたします。

１．相談会に関する評価

１．本日の相談会に参加された一番の理由は何ですか？以下から１つお選びください。

☐ １．講演内容に興味があった

☐ ２．セキュリティ対策について以前から不安があった

☐ ３．個別相談を受けたかった

☐ ４．支援機関などから誘われた

☐ ５．他社と情報交換がしたかった

☐ ６．具体的なセキュリティ対策を学びたかった

☐ ７．その他（具体的にご記入ください： ）

２．本日の相談会の満足度をお聞かせください。

☐ １．大変満足

☐ ２．やや満足

☐ ３．どちらとも言えない

☐ ４．やや不満

☐ ５．不満

３．相談会で特に参考になった点をお聞かせください。（自由記述）

４．今後どのような形態のセキュリティ対策セミナーに参加したいと思われますか？最大３つまでお選びください。

☐ １．対面式の講義形式セミナー

☐ ２．オンラインライブセミナー（リアルタイムで質問可能）

☐ ３．オンデマンド型のビデオ講座（都合の良い時間に視聴可能）

☐ ４．少人数制のグループワークショップ

☐ ５．実機を使用した実践的なハンズオントレーニング

- ☐ 6. 複数回にわたる連続講座
- ☐ 7. 業界別セミナー・ワークショップ
- ☐ 8. その他（具体的に：_____）

5. 本日まで出席いただいた相談会を下記からお選びください。

- ☐ 1. 10/15(火) サイバーセキュリティ相談会 in 埼玉
- ☐ 2. 10/21(月) サイバーセキュリティ相談会 in 名古屋
- ☐ 3. 10/24 (木) サイバーセキュリティ相談会 in 大阪
- ☐ 4. 11/18 (月) サイバーセキュリティ相談会 in 大阪
- ☐ 5. 11/20(水) サイバーセキュリティ相談会 in 名古屋
- ☐ 6. 11/25(月) サイバーセキュリティ相談会 in 埼玉

2. セキュリティ対策について

1. セキュリティ対策に関わり、セキュリティ専門家から専門的支援を受けたことはありますか。

- ☐ 1. 現在支援を受けている
- ☐ 2. 以前支援を受けたことがある
- ☐ 3. 支援を利用したことがないが、検討・希望している
- ☐ 4. 支援を利用したことはなく、必要性も感じていない

2. 現在ご利用中、または過去にご利用されたことのあるセキュリティ対策支援内容について、あてはまるものすべてにチェックをお願いいたします。

- ☐ 1. セキュリティコンサルティング
- ☐ 2. 脆弱性診断・ペネトレーションテスト、セキュリティ監視・運用サービス等技術的支援
- ☐ 3. セキュリティ教育・研修支援
- ☐ 4. 社内の情報資産の洗い出しとリスク分析
- ☐ 5. セキュリティ関連規程の作成・整備
- ☐ 6. インシデント対応手順の整備
- ☐ 7. その他（具体的にご記入ください：_____）

3. セキュリティ専門家を探す際に、どのような方法が望ましいとお考えでしょうか。あてはまるものすべてにチェックをお願いいたします。

- ☐ 1. 公的機関（IPA 等）によるセキュリティ専門家リストの利用
- ☐ 2. 商工会議所等 中小企業支援機関による紹介・マッチング支援サービス
- ☐ 3. 取引のある IT ベンダーからの紹介
- ☐ 4. 中小企業支援機関が開催する無料相談会や説明会への参加を通じた紹介
- ☐ 5. 業界団体を通じた推薦制度

4. セキュリティ専門家を選ぶ際に、特に重視される点はどのようなことでしょうか。以下の中から3つまでお選びください。

5. 今後セキュリティ専門家による支援のご利用を検討されるにあたり、どのような形態の支援をご希望されますか。以下の中から3つまでお選びください。

6. セキュリティ専門家による支援サービスとして、どの程度の期間での支援をご希望されますか。

7. 具体的にどのような内容の支援をご希望されますか。あてはまるものすべてにチェックをお願いいたします。

- 14

☐ 7. セキュリティプレゼンター

☐ 8. どれも知らない

11. その他、セキュリティ支援サービスに関するご要望やご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

3. 回答者属性

1. 会社の従業員数をご記入ください。 _____

2. 会社の主な業種をご記入ください。 _____

3. 会社の所在地を「〇〇県〇〇市」という形でご記入ください。

(例： 埼玉県さいたま市) _____

4. 所属する部署を以下から選択してください。

☐ 1. 総務部門

☐ 2. 経営企画部門

☐ 3. 情報システム部門

☐ 4. 情報セキュリティ部門

☐ 5. 事業部門

☐ 6. その他

5. 役職を以下から選択してください。(最も近いものを1つお選びください)

☐ 1. 経営者

☐ 2. 役員

☐ 3. 部門長・部長

☐ 4. 課長

☐ 5. 担当者

以上です。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

以上