

2022年度 クラウドサービス(SaaS)の サプライチェーンリスクマネジメント調査

エグゼクティブサマリー

2023年07月24日

独立行政法人 情報処理推進機構
セキュリティセンター

背景

トレンドの変化
オンプレミスからクラウドへ

新型コロナウイルス感染防止対策

働き方改革

テレワークの定着

状況

クラウドサービスの活用増加

クラウド市場の急成長とともに、クラウドのインシデント深刻化

昨年調査

クラウドサービスは利便性が高い反面、利用する際の課題も存在するのではないか？

- i. 個人情報保護の方針を含めたセキュリティ情報の開示の慣習の確立
- ii. SaaS利用者への安全な利用方法の周知と案内(SaaS利用者のセキュリティ設定ミスへの対策)
- iii. SaaSのセキュアな実装や監視の実現方法についての情報の普及が不十分
- iv. SaaS連携などにおけるAPI提供事業者間の責任範囲の明確化
- v. 脅威情報(OSSの脆弱性情報など)共有の体制強化やそのためのツールの普及

2021年
事実確認

インシデントの発生状況調査と業界団体へのインタビュー

<https://www.ipa.go.jp/security/reports/economics/scrm/cloud2021.html>

2022年
実態把握

SaaS事業者、SaaS利用者へのアンケート調査 有識者へのインタビュー

<https://www.ipa.go.jp/security/reports/economics/scrm/cloud2022.html>(予定)

インシデント

2020年12月～2021年1月に流通・卸業、複数の自治体等において、Salesforce の設定不備による情報流出が報告された。NISCは2021年1月に「Salesforceの製品の設定不備による意図しない情報が外部から参照される可能性について」注意喚起を実施。

(→**利用者が行う必要のある設定情報が伝わっていなかった**)

2022年7月、Microsoft Teams等のサービス群において障害が発生し、同サービスを利用できない事態が続くというインシデントが発生した。この障害は復旧までに約5時間を要し、その間事業継続に障害がでた組織もあった。(→**クラウド利用のリスク認識**)

政策

2022年10月「クラウドサービス利用・提供における適切な設定のためのガイドライン」及び「ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示指針（ASP・SaaS編）」（総務省）発行

2022年11月「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）」のISMAP-LIU運用開始

結果

- ① 事業者が開示している情報は、**利用者**に**十分届いていない**。そのため、利用者十分な情報を基に**適切なサービスを選定できていない**恐れ。
- ② 事業者、利用者共に十分な**工数**が**かけられない**。

対策

- ① **指針・ガイドライン**を用いた情報開示・情報収集の網羅性の確保
- ② **認証・認定制度**を活用した安全な提供・導入・運用

- ◆ 1. はじめに
 - 1.1 調査の背景・目的
 - 1.2 クラウドサービスが抱えるセキュリティの課題
 - 1.3 情報開示・情報利用が求められる背景
- ◆ 2 調査仮説
 - 2.1 調査仮説の概要
 - 2.2 調査仮説の内容
- ◆ 3 調査の実施
 - 3.1 アンケート調査（事業者向け）の調査
 - 3.2 アンケート調査（利用者向け）の調査
 - 3.3 インタビュー調査
- ◆ 4 情報開示・情報利用の調査結果
 - 4.1 契約前（選定時）における情報開示・情報利用
 - 4.2 契約後（運用時）における情報開示・情報利用
 - 4.3 情報利用の状況と目的
 - 4.4 利用者が参照しているセキュリティの標準
 - 4.5 SaaSの認定制度・認証制度の取得・利用状況
 - 4.6 事業者と利用者を感じている課題
- ◆ 5 情報開示・情報利用の現状に関する課題
 - 5.1 情報開示・情報利用の重要性に関する調査結果
 - 5.2 事業者と利用者との認識の違いによる脅威やリスク、課題
 - 5.3 情報開示・情報利用のあるべき姿と実態
 - 5.4 情報開示・情報利用のあるべき姿と実態の乖離
- ◆ 6 情報開示・情報利用における課題の解決に向け
 - 6.1 課題解決のために事業者・利用者が実施すべき対策と課題への対応
 - 6.2 今後への提言
- ◆ 付 録
 - 付録1-1 アンケート調査票（事業者向け調査）
 - 付録1-2 アンケート調査票（利用者向け調査）
 - 付録2-1 アンケート単純集計結果（事業者向け調査）
 - 付録2-2 アンケート単純集計結果（利用者向け調査）