

IPA

独立行政法人 情報処理推進機構
セキュリティセンター

<http://www.ipa.go.jp/security/>

ウイルス対策7箇条

1

**ワクチンソフトは
最新版を活用すべし**

2

**メールの添付ファイルは
まず、ウイルス検査すべし**

3

**ダウンロードしたファイルは
まず、ウイルス検査すべし**

4

**アプリケーションは
セキュリティ機能を活用すべし**

5

**セキュリティパッチを
あてるべし**

6

**ウイルス感染の兆候を
見逃すなかれ**

7

**万ーのためにデータは
必ずバックアップを行うべし**

IPA
INTERNET POLICE AGENCY OF JAPAN

※本ページの「ウイルス対策7箇条」はポスターとなっています。
入手先は以下の URL です。ご利用下さい。

<http://www.ipa.go.jp/security/y2k/virus/cdrom2/documents/7kajyou.pdf>

1. ワクチンソフトは…最新版を活用すべし

ウイルス対策には、ワクチンソフト(ウイルス対策ソフト)が必須です。

ワクチンソフトを使用している方は、ウイルス対策エンジンおよびウイルス定義ファイルを最新にして、ウイルス検査を実施して下さい。

ウイルスは、常に新種が登場しています。一つの種類のウイルスも、次々に亜種が登場する状況です。そのために、ワクチンソフトを、新しいウイルスに対応できる状態に保つ必要があるわけです。

ワクチンソフトには、ウイルス定義を自動的に更新する機能が付いています。この機能を利用するか、こまめにウイルス定義の更新を行きましょう。

パソコンを購入した際に、ワクチンソフトの試用版がインストールされている場合がありますが、一定期間を過ぎると、利用できなくなったり、ウイルス定義ファイルを更新できなくなったりするものもあります。ご注意下さい。

ワクチンソフトをすぐに用意できない方で、インターネットに接続できる方は、無償のオンラインスキャン(オンラインでのウイルス検査サービス)を提供するワクチンベンダーがありますので、そちらを利用して、ウイルス検査を実施して下さい(12頁を参照下さい)。ただし、リアルタイムにチェックすることはできないので、ワクチンソフトを導入することをお勧めします。



2. メールの添付ファイルは…まずウイルス検査すべし

ウイルスは、電子メールの添付ファイルに仕掛けられている場合が多くなっています。よく知った友人からのメールでも、添付ファイルはウイルス検査を行ってから開くようにしましょう。

最近では、差出人を詐称したウイルスメールが多く見受けられます。このようなウイルスメールからパソコンを守るために、見ず知らずの人からのメールやプロバイダを装ったメールも注意が必要です。よく知った人どうしでメール交換を行う場合、ファイルを添付する必要があるのであれば、メールの本文中に、添付ファイルがある旨のコメントおよび添付ファイルの内容に関するコメントを付けると、良いかも知れません。それでも、念のために、添付ファイルを開く前にウイルス検査を実施するように、心掛けましょう。念には念を入れる…これが大切です。

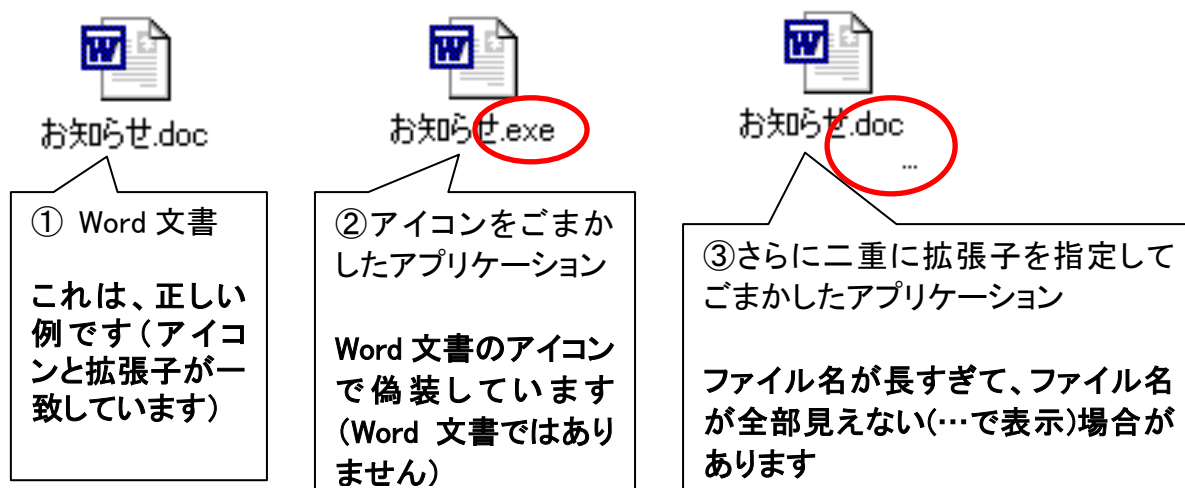


また、添付ファイルの拡張子(ファイル名の末尾にある3文字程度のアールファベット)が以下のような場合は、特に注意が必要です。ただし、Windows のフォルダオプションには「登録されたファイルの拡張子を表示しない」という設定もあるので注意して下さい…チェックを外すことをお勧めします(5 頁を参照下さい)。



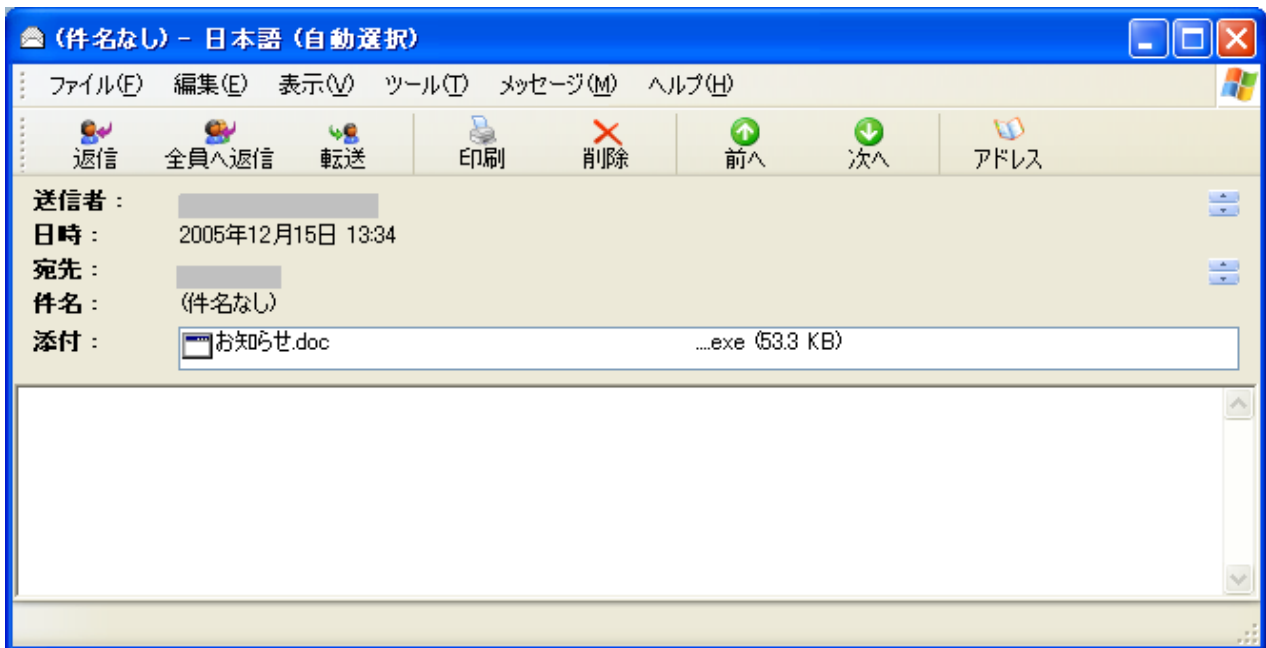
これらの拡張子のファイルは、開いたとたんにパソコン上で動き始めます。これらのファイルがウイルスである場合(必ずしも、これらの拡張子のファイルがウイルスであるとは限りません)は、あなたのパソコンが感染することになり、個人情報盗まれたり、ハードディスクの内容が破壊されたり、最悪の場合はパソコンが乗っ取られたりする場合があります。ご注意ください。

ウイルスによっては、ファイルタイプをごまかすために、ファイルのアイコンを詐称したり、二重に拡張子を指定したりする場合があります。



本来、Word の文書ファイルであれば①のようになりますが、ファイルタイプがアプリケーションであるファイルのアイコンをごまかしたものは②のようになります。さらに、二重に拡張子を指定した場合は③のようになります。

例えば、③のファイルがメールに添付されて送られてくると、下図のようになります。

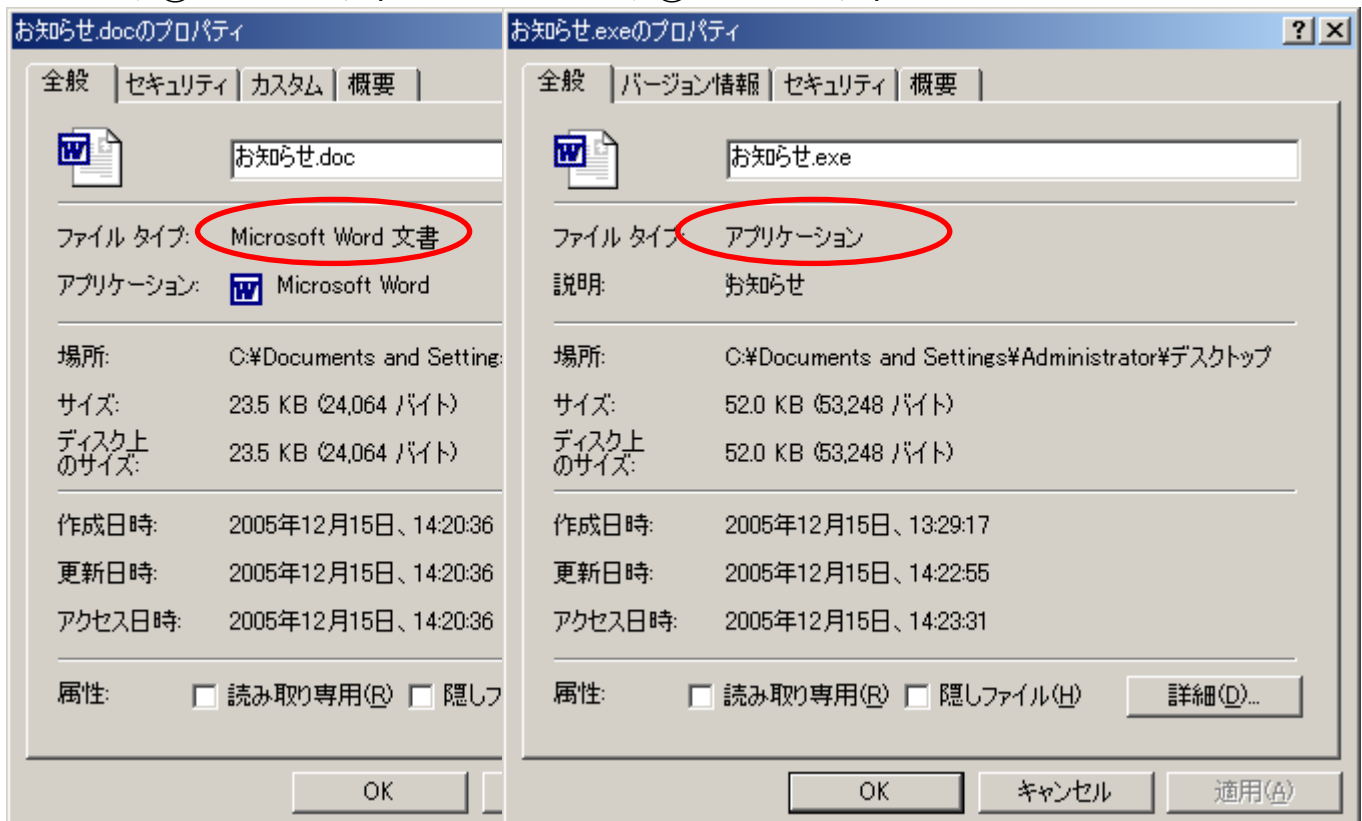


ファイルタイプを調べる手段として、以下に示す方法もあります。

例えば、①と②のファイルについて調べる場合は、ファイルを選択した状態で、マウスの右クリックを行い、[プロパティ]を選択します。

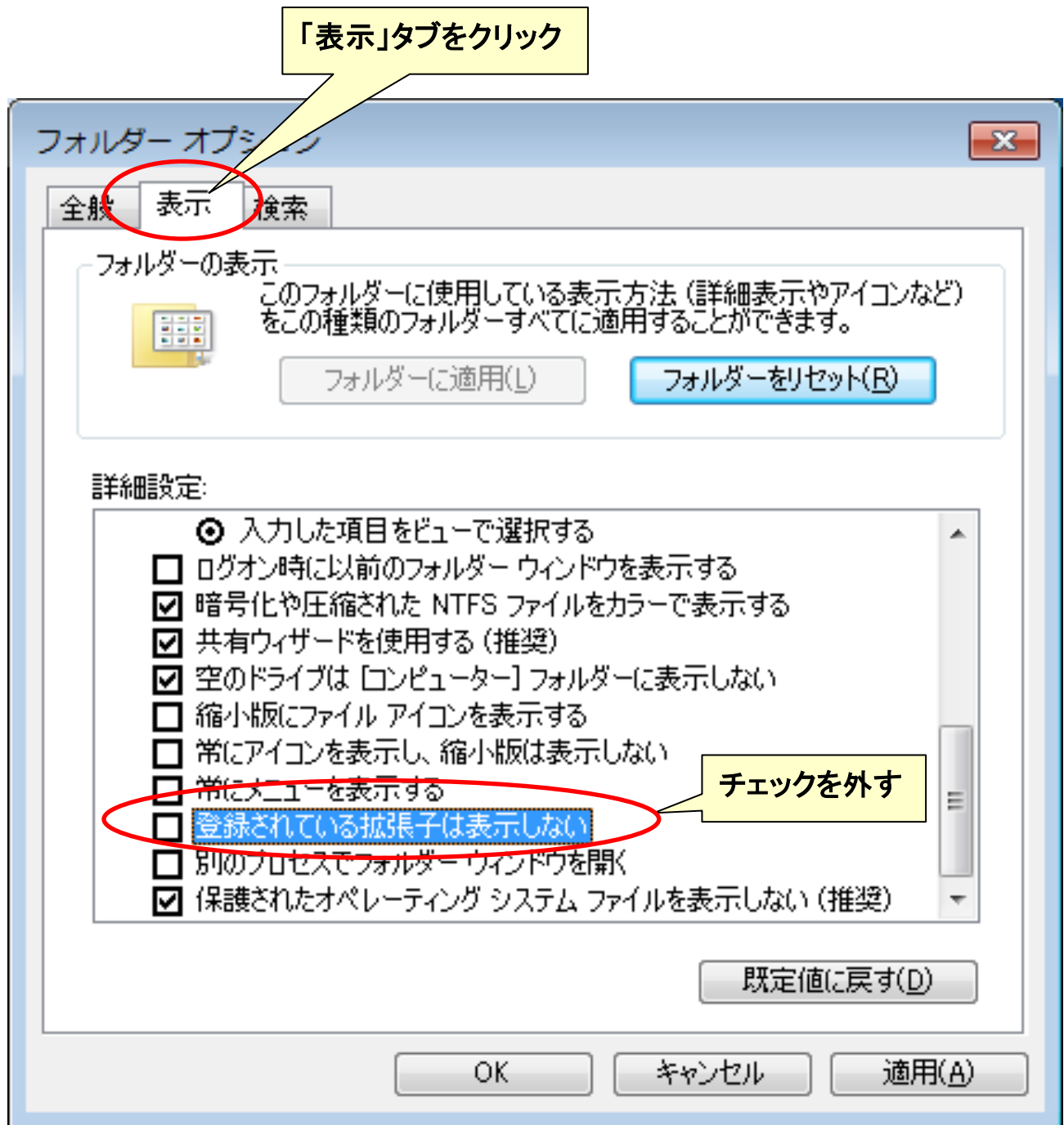
↓①のプロパティ

↓②のプロパティ



ファイルの拡張子を表示する設定

Windows の初期設定では拡張子が表示されないようになっていますので、マイコンピュータ もしくはエクスプローラ のメニューバーから[整理]→[フォルダーと検索のオプション](Windows 7)、[ツール]→[フォルダ オプション](Windows XP) を選択、あるいは[コントロールパネル]から[フォルダー オプション]を選択し、[表示]タブ内の[登録されている拡張子は表示しない] のチェックを外し、拡張子を表示させるようにします(下図を参照して下さい[Windows 7 の場合])。



【メールの添付ファイルの取り扱い 5つの心得】

- (1)見知らぬ相手先から届いた添付ファイル付きのメールは
 嚴重注意する
- (2)添付ファイルの見た目に惑わされない
- (3)知り合いから届いたどことなく変な添付ファイル付きのメ
 ールは疑ってかかる
- (4)メールの本文でまかなえるようなものをテキスト形式等の
 ファイルで添付しない
- (5)各メーラー(メールソフト)特有の添付ファイルの取り扱い
 (*)に注意する

<http://www.ipa.go.jp/security/antivirus/attach5.html>

(*)メーラー(メールソフト)が、添付ファイルを取り扱う方法をよく把握して使用することが重要です。例えば、一部のメーラーでは、メール受信時に、添付ファイルをあらかじめ指定されたフォルダに自動的に保存します。このようなメーラーを使用している場合は、ウイルス検出時等、メール本文ごと添付ファイルを削除したときに、保存されている複製も忘れずに削除されるような設定にする必要があります。



3. ダウンロードしたファイルは…まずウイルス検査すべし

インターネットから、画像ファイル、音楽ファイル、映像ファイルなど、いろいろなファイルをダウンロードできますが、これらのファイルに不正なプログラム(命令コード)が埋め込まれている場合があります。ダウンロードしたファイルは、ウイルス検査を行ってから使用するようにしましょう。



同じように、フロッピーディスクや CD 等の外部記憶媒体に格納されたファイルも、入手先や入手経路が不明な場合は、ウイルス検査を行ってから使用するようにしましょう。

素敵なプレゼント？

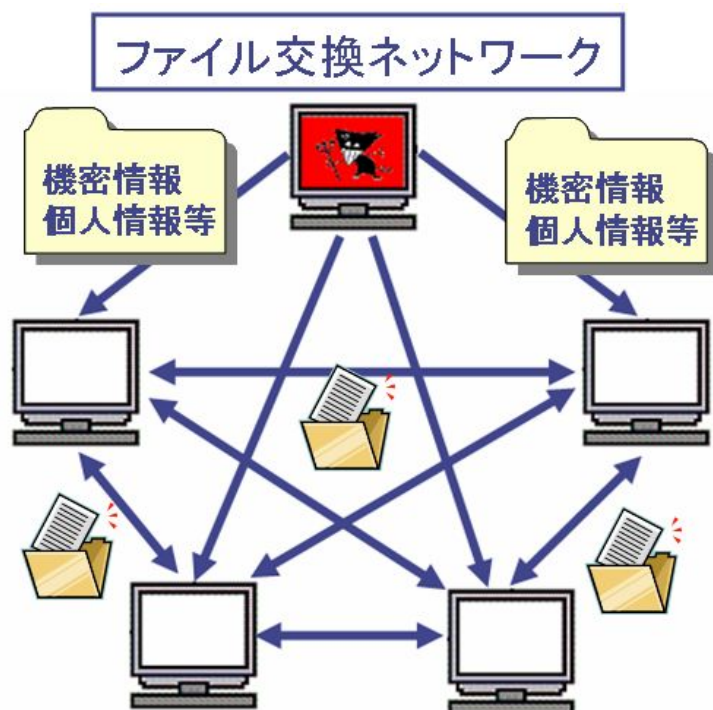


また、ファイルのダウンロードを行う場合は、できるだけ信頼のおける Web サイトから行うようにしましょう。スパムメール^(*)などに記載された Web サイトからのダウンロードや、怪しげな Web サイトからのダウンロードは、なるべく避けるべきです。

最近、Winny などのファイル交換ソフト^(*)を悪用したウイルスにより、組織からの個人情報や機密情報等の漏えいが発生しています。

一度、情報がインターネットに漏えいしてしまうと、その情報を回収することは技術的にほとんど不可能と言われており、重大なトラブルに発展することになります。

このウイルス(Antinny)は、ファイル交換ソフト(Winny)にウイルスファイルを流通させることで感染を拡大します。ファイル交換ソフトで入手したファイルについても、必ずウイルス検査を行ってから使用するようし、トラブルの発生を未然に防ぐよう対処して下さい。

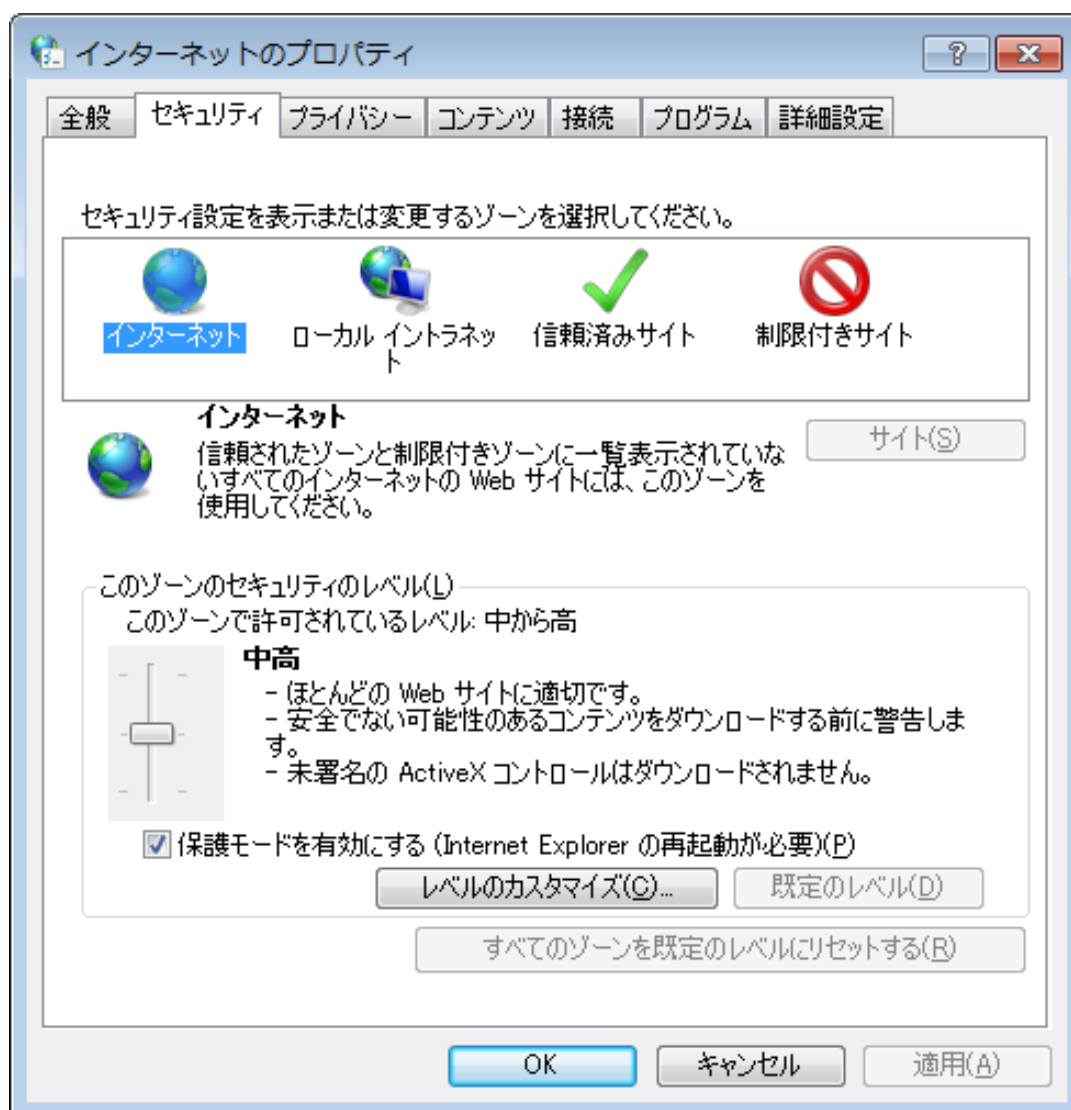


4. アプリケーションは…セキュリティ機能を活用すべし

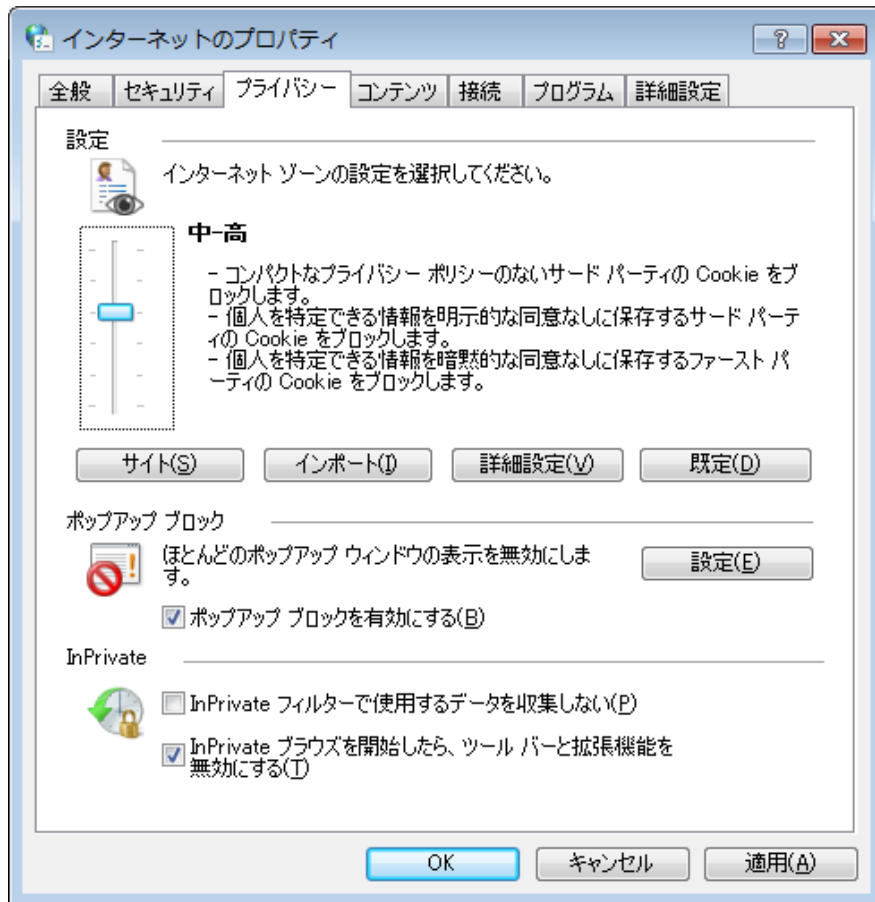
メールの送受信に使用するメーラーや、インターネット上の Web サイトを閲覧するためのブラウザなどを使用する場合は、それぞれのアプリケーションに用意されているセキュリティ機能(設定)を活用しましょう。



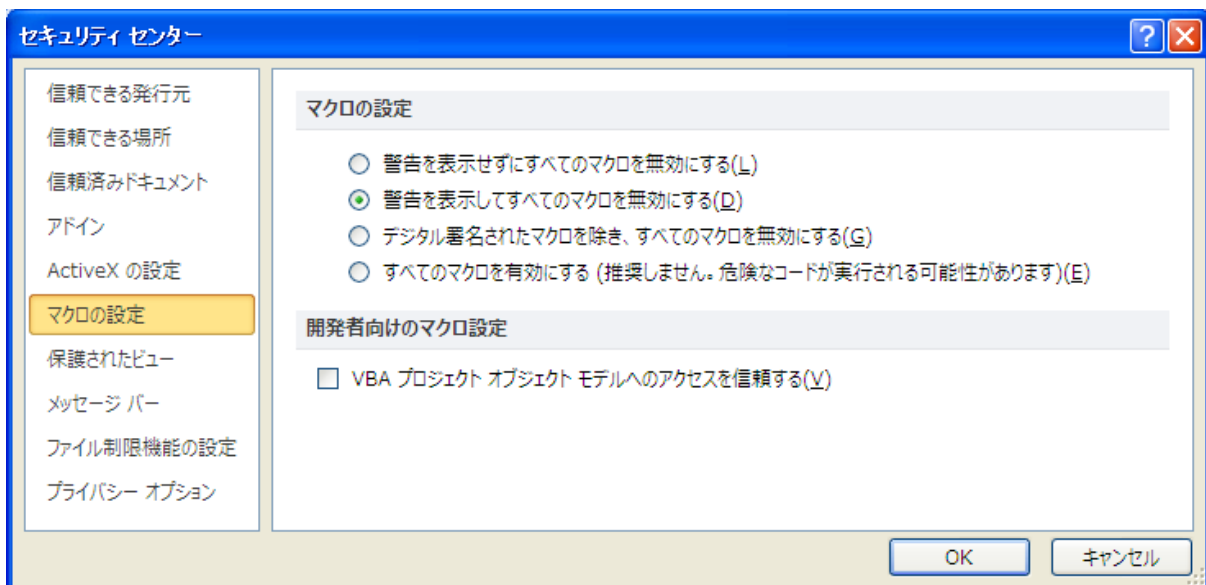
例えば、マイクロソフト社の Internet Explorer 8 をお使いの場合は、インターネットオプション([スタート]→[設定]→[コントロールパネル]→[インターネットオプション])で、セキュリティのレベルを設定できます。この場合、セキュリティのレベルは『中高』以上を設定することをお勧めします(下図は Internet Explorer 8 のインターネットオプション設定画面)。



あわせて、スパイウェア対策として、プライバシーの設定についても『中-高』以上を設定(Internet Explorer 8 の場合の設定例)することをお勧めします。



また、最近では古いタイプのウイルスとなっていますが、**マクロ感染型ウイルス**^{(*)3}からの感染防止対策として、マイクロソフト社の Word や Excel のデータファイルを開くときに、マクロ機能の自動実行を無効にする(Word 2010 の場合:[ファイル]→[オプション]→[セキュリティ センター]→[セキュリティ センターの設定]→[マクロの設定])などのセキュリティ機能を活用する方法もあります。



これらの設定を行うことで、ウイルスからの被害を未然に防ぐことができます。

5. セキュリティパッチを…あてるべし

最近のウイルスは、オペレーティングシステムやアプリケーションのぜい弱性^(※4)(セキュリティホールとも言われる)を狙ったものが増加しています。あなたのパソコンに、これらのぜい弱性が残っていると、メールをプレビューしただけで、あるいは、インターネット(ネットワーク)につないただけで、ウイルスに感染する可能性があります。

例えば、電子メールの添付ファイルの自動実行を許してしまうメーラーのぜい弱性は、ウイルス感染被害を著しく増大させる可能性があります。このようなぜい弱性は、頻繁に発見されているので、使用しているアプリケーション(特に、メーラー、ブラウザ、PDF 閲覧ソフト、一太郎ワープロソフト)に関してベンダーの Web サイトなどの情報を定期的に確認し、最新のセキュリティパッチをあてておくことが重要です。



さらに、ぜい弱性によっては、インターネットにつないただけで、ウイルスに感染する場合があります。2003年8月に発生した W32/MSBlaster や W32/Welchia、さらに2004年5月に発生した W32/Sasser などが、パソコンが再起動を繰り返すことで有名になりました。

最近、話題になっているボット^(※5)と呼ばれるコンピュータウイルスも、インターネットを通じて感染を広げる場合があります。

Windows 利用者は、Microsoft Update を定期的 to 実施するか、自動更新設定を行って下さい。Microsoft 社が提供している OS に用意されたパッチ、および Internet Explorer や Office 製品等に用意されたパッチが適用できます。

- Microsoft Update

<http://www.update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/>

Microsoft Update の使い方については、以下の Web サイトが参考になります。

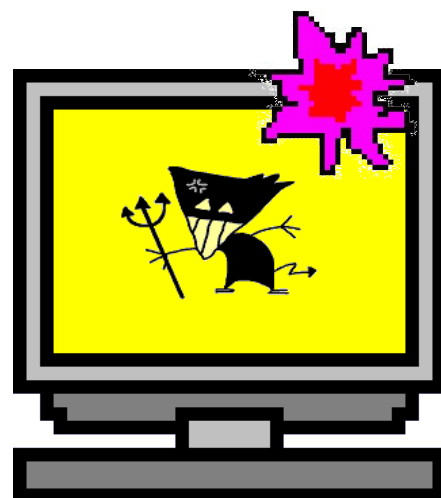
- コンピュータの更新(マイクロソフト株式会社)

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/Updating-your-computer>

6. ウイルス感染の兆候を…見逃すなかれ

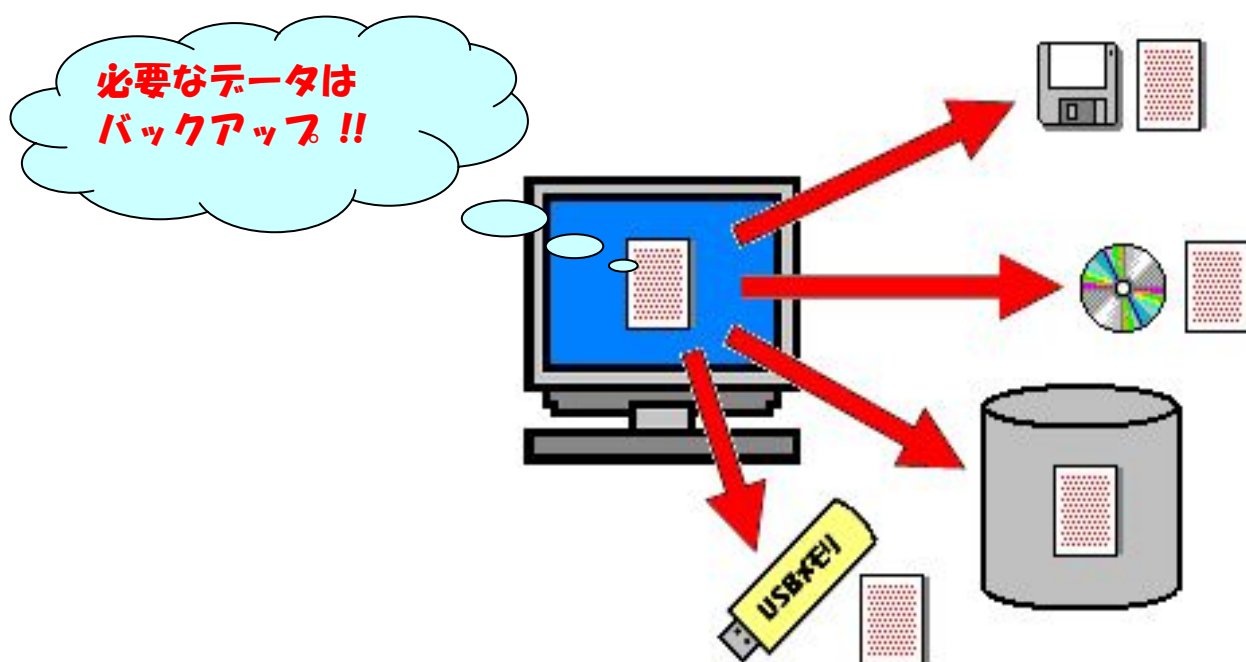
下記のような兆候がある場合、ウイルス感染の可能性が考えられるため、これらを見逃さず、ウイルス検査を行って下さい。

- (1) システムやアプリケーションが頻繁にハングアップ(途中で動かなくなる)したり、システムが起動しなくなったりする
- (2) ファイルが無くなる。見知らぬファイルが作成されている
- (3) タスクバーなどに妙なアイコンができる
- (4) いきなりインターネット接続をしようとする
- (5) ユーザの意図しないメール送信が行われる
- (6) 直感的にいつもと何かが違うと感じる



7. 万一のためにデータは…必ずバックアップを行うべし

ウイルスにより破壊されたデータは、ワクチンソフトで修復することはできません。ウイルス感染被害からの復旧のため、日頃からデータのバックアップをとる習慣をつけておきましょう。また、アプリケーションのオリジナル CD-ROM 等は大切に保存しておきましょう。万一、ウイルスによりハードディスクの内容が破壊された場合には、オリジナル CD-ROM 等から再インストールすることで復旧することができます。



8. 万一、ウイルスに感染したならば・・・

ウイルス定義ファイルを最新の状態にしたワクチンソフトにより、コンピュータの検査を実施して下さい。ウイルス名は特定できたが、ウイルスの駆除や隔離ができない場合は、使用したワクチンソフトの(ワクチン)ベンダーの Web サイトで、検出されたウイルスの情報を探し、そこに記述されている対策方法についてお試し下さい。

ワクチンソフトを使用していない方で、ネットワークに接続できるのであれば、ワクチンベンダーが提供している、無償のオンラインスキャン(オンラインでのウイルス検査サービス)あるいは無償のウイルススキャン(ダウンロードして実行)を利用することで、ウイルス名を特定できる可能性があります。ウイルス名が特定できたならば、該当ワクチンベンダーの Web サイトで、検出されたウイルスの情報を探し、そこに記述されている対策方法についてお試し下さい。

代表的なワクチンベンダーのオンラインスキャン/無償スキャンツールを以下に紹介します。

- トレンドマイクロ オンラインスキャン
<http://safe.trendmicro.jp/products/onlinescan.aspx>
- マカフィー・フリースキャン
<http://home.mcafee.com/downloads/free-virus-scan>
- カスペルスキー セキュリティ スキャン
<http://www.kaspersky.co.jp/security-scan>

それでも、よく分からないとおっしゃる方は、マルウェアおよび不正アクセスに関する総合的な相談窓口として、**情報セキュリティ安心相談窓口**を開設しておりますので、こちらへお問い合わせ下さい。

■ 情報セキュリティ安心相談窓口

「情報セキュリティ安心相談窓口」の受付電話番号は
下記の URL をご参照ください。

<http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

※多くの方からご相談をいただく内容については、
上記の「情報セキュリティ安心相談窓口」ページに
「よくある相談と回答(FAQ)」の情報を掲載していますので、
まずはそちらをご覧くださいませうお願いいたします。
その他、情報セキュリティに関して困った場合は、
電子メールでもご相談を受け付けております。

E-mail : anshin@ipa.go.jp

9. 参考情報

対策を含めて、以下の資料を参照下さい。

- 安易なダウンロードがもたらす大きな被害について
<http://www.ipa.go.jp/security/topics/malicious.html>
- ファイル交換ソフト使用上の注意事項
http://www.ipa.go.jp/security/topics/20050623_exchange.html
- ウイルス対策チェックシート
<http://www.ipa.go.jp/security/virus/beginner/check/check.html>
- ワクチンソフトに関する情報
<http://www.ipa.go.jp/security/antivirus/vacc-info.html>
- セーフティとセキュリティ センター(マイクロソフト株式会社)
<http://www.microsoft.com/ja-jp/security/default.aspx>

10.用語の説明

(*1) スパムメール(spam mail)

迷惑メール(UBE: Unsolicited Bulk Email)とも呼ばれ、商用目的かどうかによらず、個人的、宗教的なものも含めて宣伝や嫌がらせなどの目的で不特定多数に大量に送信されるメールのことです。

(*2) ファイル交換ソフト

インターネットを利用して、不特定多数のユーザ間でファイルを交換できるソフトウェア。

(*3) マクロ感染型ウイルス

MS Word、MS Excelやその文書ファイル、表計算ファイルに感染するウイルスです。感染した文書ファイルや表計算ファイルを開くと、MS WordやMS Excelなどが感染します。E-mailに添付されたこれらのファイルや、フロッピーディスク、MO(光磁気ディスク)などで受け取ったこれらのファイルが、ウイルス感染の媒体となります。

(*4) ぜい弱性 (vulnerability)

情報セキュリティ分野におけるぜい弱性とは、通常、システム、ネットワーク、アプリケーション、または関連するプロトコルのセキュリティを損なうような、予定外の望まないイベントにつながる可能性がある弱点の存在や、設計もしくは実装のエラーのことをいいます。オペレーティングシステムのぜい弱性や、アプリケーションシステムのぜい弱性があります。また、ソフトウェアのぜい弱性以外に、セキュリティ上の設定が不備である状態も、ぜい弱性があるといわれます。ぜい弱性は、一般に、セキュリティホール(security hole)と呼ばれることもあります。

(*5) ボット

ボットとは、コンピュータウイルスの一種で、コンピュータに感染し、そのコンピュータを、ネットワーク(インターネット)を通じて外部から操ることを目的として作成されたプログラムです。

感染すると、外部からの指示を待ち、与えられた指示に従って内蔵された処理を実行します。この動作が、ロボットに似ているところから、ボットと呼ばれています。

11. 主なワクチンベンダー (50 音順) (IPA 届出に基づき作成)

会社名	URL
Ahnlab.Inc(アンラボ)	http://www.ahnlab.co.jp/
株式会社Kaspersky Labs Japan	http://www.kaspersky.co.jp/
株式会社シマンテック	http://www.symantec.com/ja/jp/
ソフォス株式会社	http://www.sophos.com/ja-jp/
ソースネクスト株式会社	http://www.sourcenext.com/
トレンドマイクロ株式会社	http://jp.trendmicro.com/jp/home/
日本エフ・セキュア株式会社	http://www.f-secure.com/ja/web/home_jp/home/
マカフィー株式会社	http://www.mcafee.com/japan/

IPA 対策のしおり シリーズ

<http://www.ipa.go.jp/security/antivirus/shiori.html>

- IPA 対策のしおり シリーズ(1) ウイルス対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(2) スパイウェア対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(3) ボット対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(4) 不正アクセス対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(5) 情報漏えい対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(6) インターネット利用時の危険対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(7) 電子メール利用時の危険対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(8) スマートフォンのセキュリティ対策のしお
- IPA 対策のしおり シリーズ(9) 初めての情報セキュリティ 対策のしおり
- IPA 対策のしおり シリーズ(10) 標的型攻撃メール対策のしおり



IPA 独立行政法人 情報処理推進機構 セキュリティセンター

〒113-6591 東京都文京区本駒込2丁目28番8号
(文京グリーンコートセンターオフィス16階)

URL <http://www.ipa.go.jp/security/>

【情報セキュリティ安心相談窓口】(コンピュータウイルスおよび不正アクセス)

URL <http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

E-mail anshin@ipa.go.jp