

【Rev.3.1】 最終更新日:2024 年 6 月 24 日

「システムの復元」の

実施手順書



目次

はじめん	こ必ずお読み下さい	2
1. 「≦	ンステムの復元」を実施する	3
1.1	システムの復元画面を表示する	3
1.2	システムの復元を実行する	5

はじめに必ずお読み下さい

このページの説明では、サポート詐欺や副業詐欺などで遠隔操作をされてしまった場合や、偽 対策ソフト被害などで不要なアプリをインストールしてしまった場合の復旧方法として、「システ ムの復元」の実施手順について説明しています。

システムの復元は、Windows に搭載されているファイルシステムを以前の状態に戻す機能で、 以下の注意事項を必ずお読みください。

- ✓ お使いのパソコンの環境によっては、本書に掲載している画面の図と異なる場合や、手順通りに進められない場合があります。その場合は、お使いのパソコンメーカー(Web サイトの FAQ、サポート窓口等)にて、ご確認ください。
- ✓ システムの復元は、システムドライブの保護機能が『有効』になっている必要があります。
 『無効』になっている場合や、『有効』になっていても復元ポイントが存在しない場合はシステムの復元ができませんので、システムの回復またはパソコンの初期化を行ってください。
- ✓ システムの復元は、システムの状態が復元ポイントを作成された日時の状態に復元され、「ド キュメントや画僧、その他の個人データには影響はありません」と表示されますが、IPA は その保証はいたしかねます。あらかじめご了承ください。また、システムの復元が正常に終 了しなかった場合にどのような影響が出るか予測できません。そのため、大切なデータは事 前にバックアップを取ってください。
- ✓ システムの復元が完了するまでに、パソコンの状態によって異なりますが、数時間から半日
 程度の時間がかかる場合がありますので、途中で電源が切れないようにしてください。ノー
 トパソコンの場合は、必ず電源アダプターを接続してください。
- ✓ ウイルス対策ソフトがシステムの復元の障害になる場合があります。システムの復元を開始 する前に、ウイルス対策ソフトを「一時的に無効」にすることをお勧めします。

1.「システムの復元」を実施する

1.1 システムの復元画面を表示する

1.1.1 キーボードの Windows ロゴキー(🎝 または 📲) と「R」キーを同時に押します。

キーボード上のキーの場所の例



1.1.2 「ファイル名を指定して実行」画面が表示されますので、下記の文字を入力して、「OK」 ボタンをクリックします。英文字は大小を問いませんが、半角文字で入力する必要があり ます。

sysdm. cpl (IZ, DT, IZ, FT-, IA, KYF, D-, L-, IN)

ריד 💷	(ル名を指定して実行 ×	
	実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インター ネットリソース名を入力してください。	
名前(<u>O</u>)	sysdm.cpl v	
	OK キャンセル 参照(<u>B</u>)	

(ご参考)

「ファイル名を指定して実行」画面が表示され たときに、右図のように既に何らかの文字が入 っている場合は、文字を消してから sysdm. cpl と入力してください。

ריד 📼	ル名を指定して実行	×
	実行するプログラム名、 ネットリソース名を入力	または開くフォルダーやドキュメント名、インター りしてください。
名前(<u>C</u>)	; calc.exe	~
	ОК	キャンセル 参照(<u>B</u>)

1.1.3 「システムのプロパティ」画面が表示されますので、「システムの保護」をクリックしま す。

システムのプロパティ	×
コンピューター名 ハードウェア 詳細設定 システムの保護 リモート	
システムの保護を使用して、システムに加えた不要な変更を元に戻します。	
システムの復元 コンピューターを以前の復元ポイントの状態に戻すこと により、システムに加えられた変更を元に戻します。	
保護設定 利用できるドライブ 保護 ローカル ディスク (C:) (システム) 有効	
復元の設定を構成し、ディスク領域を管理して、復元ボイ 構成(Q) ントを削除します。	
システムの体践が有効になっているトライノの復元小イント作成(C) を今すぐ作成します。 OK キャンセル 適用(<u>A</u>)	

システムの保護をクリックしたあとの画面

1.1.4 上図の「システムの復元」ボタンをクリックします。

× このような場合は、システムの復元ができ
ません。「キャンセル」ボタンを押してシン
テムの復元を中止してください。以降の 処として、パソコンの初期化をご検討く
さい。パソコンの初期化はメーカーのへん
プや取扱説明書等をご参照ください。
「システムの復元」ボタンがグレーアウト(灰 色の文字でボタンが押せない状態)のときは、
(システム)と記載されているドライブの保護が
「無効」と表示されている場合は、以前のシステ ムの状態が保存されてなく、復元ポイントが存在 しないため、システムの復元はできません。

- 1.2 システムの復元を実行する
- 1.2.1 「次へ」ボタンをクリックします。

🔮 システムの復元					
	システムファイルと設定の復元 システムの復元は、コンピューターの実行速度の低下やコンピューターが応答しなくなるなど の問題を修正する場合に役立ちます。 システムの復元を実行しても、ドキュメントや画像、その他の個人データには影響はありま せん。最近インストールしたプログラムとドライバーは、アンインストールされる可能性があり ます。				
< 戻る(B) (次へ(<u>N</u>) > キャンセル					

1.2.2 復元ポイントを選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

復元ポイントは、遠隔操作や不審なアプリのインストール等の被害に遭う前の、正常な状 態だった日時を選択します。保存されている復元ポイント以外の日時への復元はできませ ん。

🌮 システムの復元				×
選択したイベントの前の状態にコ	ンピューターを復元します。		ų	9
現在のタイム ゾーン: GMT+9:00	復元ポイントが作成され	れた日時		
日付と時刻 2024/04/06 15:37:41 2024/04/05 15:30:19 2024/04/05 15:30:16 2024/03/27 22:47:37	説明 削除済み 情報漏えい対策ツール Windows Update Windows Update インストール済み 情報漏えい対象	ランール	種類 アンインストール Windows Update Windows Update インストール	1行1行を復元ポイン トといい、復元ポイン トを選択します。
✓ 他の復元ポイントを表示する チェックすると、作 元ポイントが表示さ	M) 保存されているすべての復 されます。	影響を受けるプロ < 戻る(<u>B</u>) 次へ(1グラムの検出(<u>A)</u> N) > キャンセル	

1.2.3 復元ポイントの日次を確認して、「完了」ボタンをクリックします。

🌮 システムの復元			×
	復元ポイントの確認 コンピューターは、下の説明	別に表示されたイベントより前の状態に復元されます。	
	時刻: 2024/	/04/05 15:30:16 (GMT+9:00)	復元ポイントの日時を確認
	説明: Wind	lows Update: Windows Update	
	ドライブ: ローフ	カル ディスク (C:) (システム)	
	£/227	を受けるプログラムの検出	
	最近 Windows パスワード お勧めします。	を変更した場合は、パスワードリセットディスクを作成することを	
	変更を適用するにはコンピ るファイルを保存し、すべて(ューターを再起動する必要があります。 続行する前に、開いてい のブログラムを閉じてください。	
		< 戻る(<u>B</u>) 完了 キャンセル	

1.2.4 「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、「はい」ボタンをクリック します。

(ご参考)本書を、システムの復元を実施するパソコン上でご覧になっている場合、「はい」ボタ ンをクリックしたあとは本書が読めなくなります。「はい」ボタンをクリックする前に、本書を最 後までご覧いただき、このあとの流れをご確認されることをお勧めいたします。



1.2.5 システムの復元が開始すると、終了するまで数十分から数時間を要すると考えられます。 環境によって異なるので事前に所要時間を予測することは困難です。復元が終了すると、 システムは自動的に再起動します。再起動までの間に、システムの復元が異常終了した場 合などは、画面に表示されたメッセージに従って対処してください。

復元の開始から再起動までの画面遷移の一例



1.2.6 システムの復元が終了して自動的に再起動されると、Windows 起動時の画面(パソコンの電源を投入して Windows が起動したときの画面)になっています。サインインすると、システムの復元のメッセージが表示されますので、復元ポイントの日時の確認と、終了メッセージの確認をして「閉じる」ボタンをクリックしてください。

システムの復元 ×		
6	システムの復元は正常に完了しました。システムは 2024/04/05 15:30:16 に復元さ わました、コーザーのドキョメントへの影響け去りません。	復元された日時(復元ボイント)と、止常に終 マーたメッセージを確認してください
		」したスツビージを確認してくたとい。

以上で、システムの復元は終了です。