

「ウイルスを検出した」という旨の警告が表示されて
ブラウザを終了させることができない場合の対応手順

目次

1.	はじめに	2
2.	手口の概要.....	2
3	警告画面を閉じる方法.....	4
3.1	ショートカットキーによる方法	4
3.2	タスクマネージャーによる方法	5
4	ブラウザ再起動時の注意事項.....	7

1.はじめに

本書では、ウェブサイトを開覧している、突然、「ウイルスを検出した」という旨の警告と共に、問題解決のために指定の番号に電話をかけるように促されるメッセージが表示され、表示されている画面（ブラウザ）を閉じることができなくなってしまう際の対処方法について説明しています。

なお、お使いのパソコンの環境によっては、本書に掲載している画面表示、手順などが若干異なる場合があります。

2.手口の概要

ウェブサイトの閲覧中に、突然、「ウイルスを検出した」という旨の警告画面（ブラウザ）が表示されることがあります（図 1）。

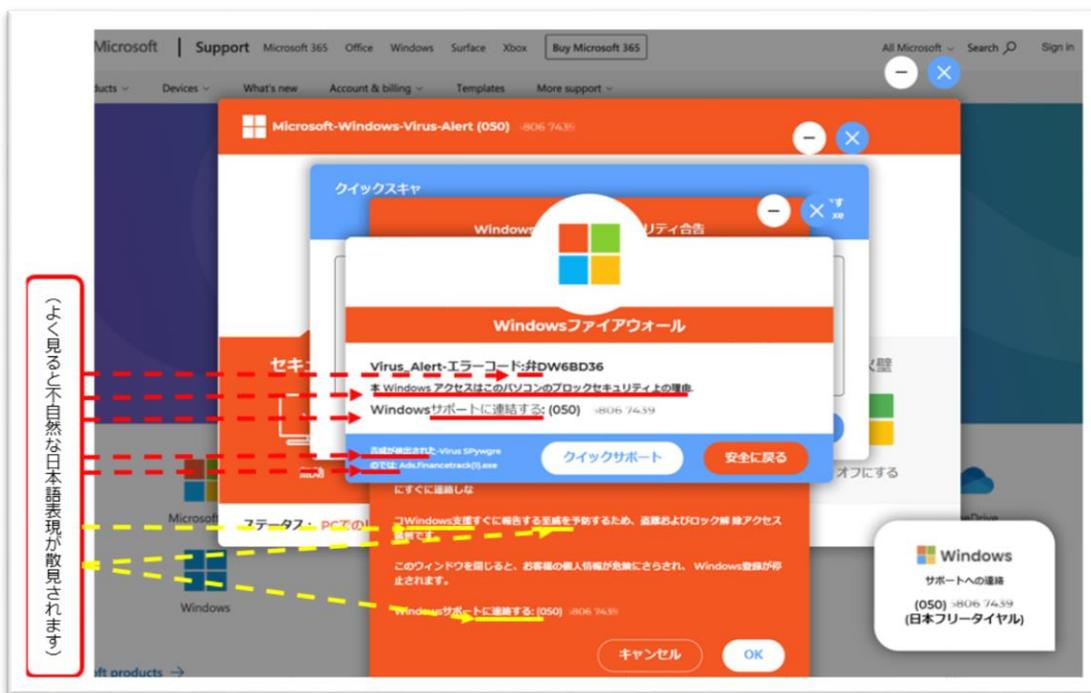


図 1 「ウイルスを検出した」という旨の警告が表示される例

ユーザーに切迫感を与え、動揺させて電話をかけさせようとするため、焦燥感をあおる表現が見られます。よく見ると不自然な日本語が散見されます。これらは、そこに表示されている電話番号に電話をかけさせ、金銭を要求する手口です。

これは、URL をクリックしたり、動画サイトをみている時に突然表示されるウェブサイトの画面であり、実際のウイルス感染の有無に関わらず表示されるものです。ウイルス感染やパソコンの故障等が原因ではないため、警告を鵜呑みにして表示されている電話番号に電話をかけてはいけません。

警告の表示と共にパソコンから「ウイルスが検出された」という旨の音声メッセージが流れるケース^(※1)もありますが、こちらも実際のウイルス感染の有無は関係ありません。

このような警告画面は、ブラウザによって表示されています。そのため、次の2つの方法のいずれかでブラウザを閉じることによって解決できます。

1. ショートカットキーによる方法
2. タスクマネージャーによる方法

※1 2021年11月16日安心相談窓口だより「[偽のセキュリティ警告に表示された番号に電話をかけないで！～パソコンにおける最近の手口と対策を解説～](https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20211116.html)」 <<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20211116.html>>

3 警告画面を閉じる方法

3.1 ショートカットキーによる方法

キーボード操作

【Alt】キーを押しながら【F4】キーを押します。

これにより警告画面を閉じることができます。



図2 【Alt】キー、【F4】キーの位置の例

※ 「ページを遷移しますか」と出る場合は、「はい」を選択してクリックします。

この方法で警告画面が閉じられない場合は、2.2 タスクマネージャーによる方法を試します。

3.2 タスクマネージャーによる方法

1. キーボード操作

【Ctrl】キー、【Alt】キー、【Delete】キーを3つ同時に押してメニューを表示します。

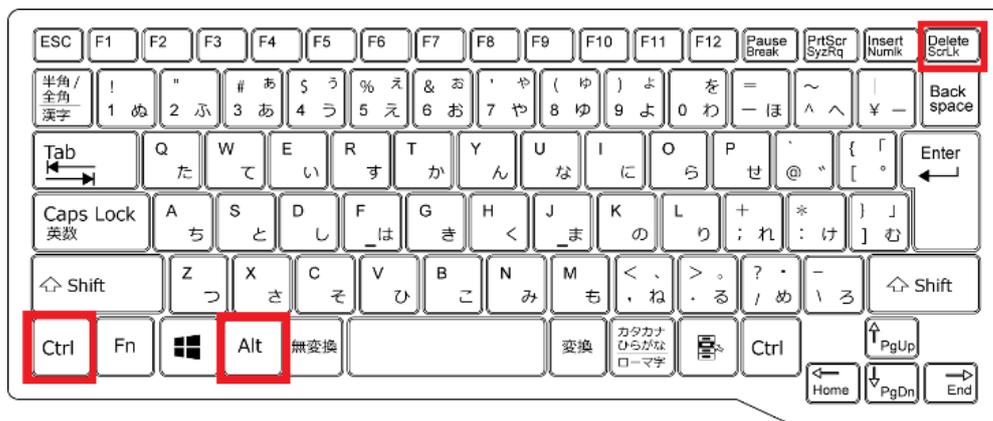


図3 【Ctrl】キー、【Alt】キー、【Delete】キーの位置の例

2. タスクマネージャーの起動^(※2)

表示されたメニューから「タスクマネージャー」をクリックします。



図4 メニュー内の「タスクマネージャー」の位置

※2 【Ctrl】 + 【Shift】 + 【Esc】 などこのほかにもキーボードからタスクマネージャーは起動できます。

3. ブラウザの終了

タスクマネージャー内で起動中のブラウザ（ここでは、Microsoft Edge）を選択します。

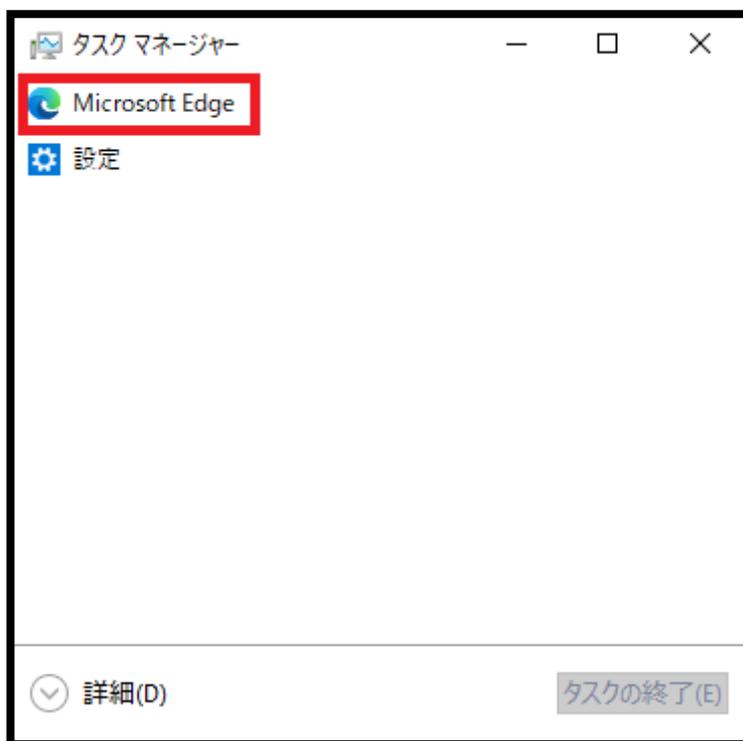


図 5 タスクマネージャーでブラウザを選択

次に、「タスクの終了」をクリックします。これにより警告画面を閉じることができます。

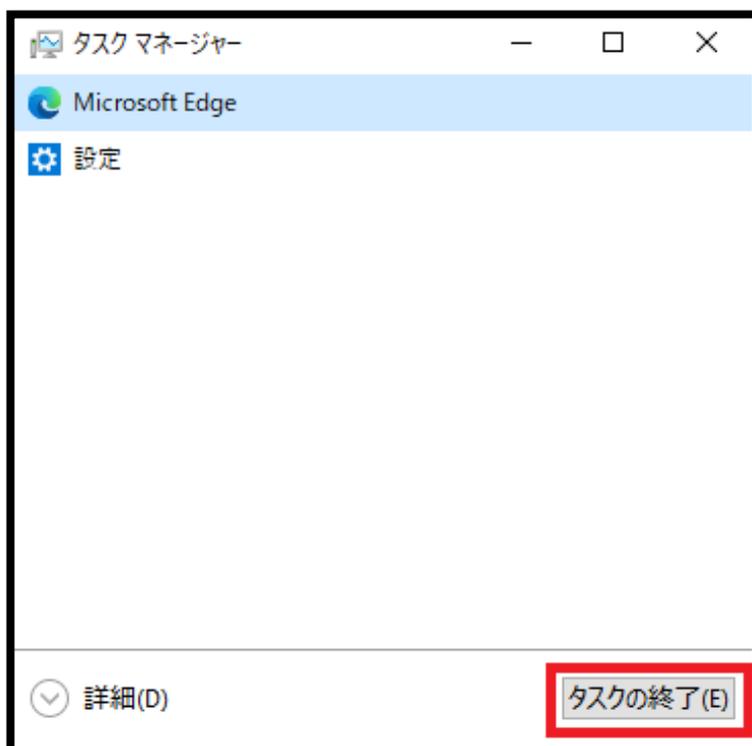


図 6 「タスクの終了」ボタンの位置

これらの手順を実施しても警告画面が閉じない場合は、パソコンを再起動してください。

4 ブラウザ再起動時の注意事項

ブラウザを再起動するとページの復元を促すメッセージが表示されることがあります。その場合は、「復元」をクリックしないで右上の「X」をクリックしてください。「復元」をクリックしてしまうと、ブラウザ終了時にアクセスしていたページを再読み込みするため、再度、同じ警告する画面が表示されてしまいます。

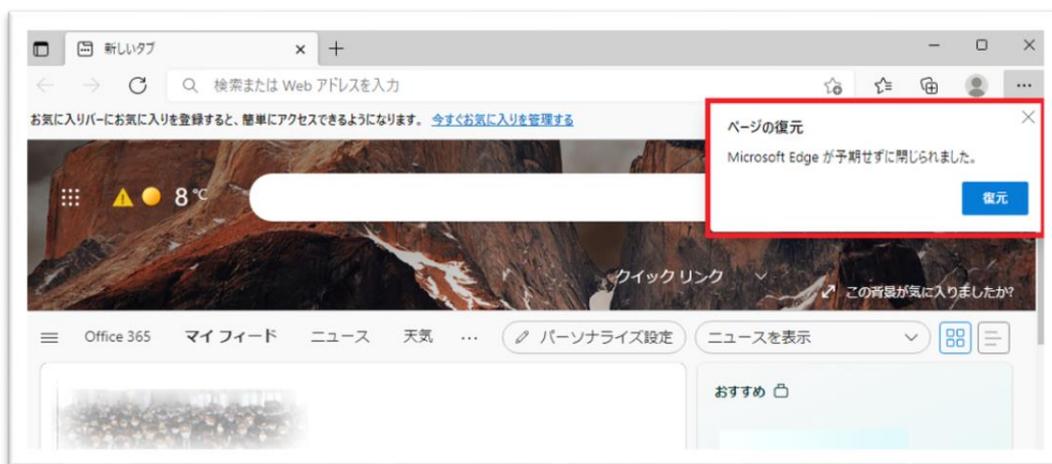


図7 「ページの復元」の表示例

以上で作業は終了です。