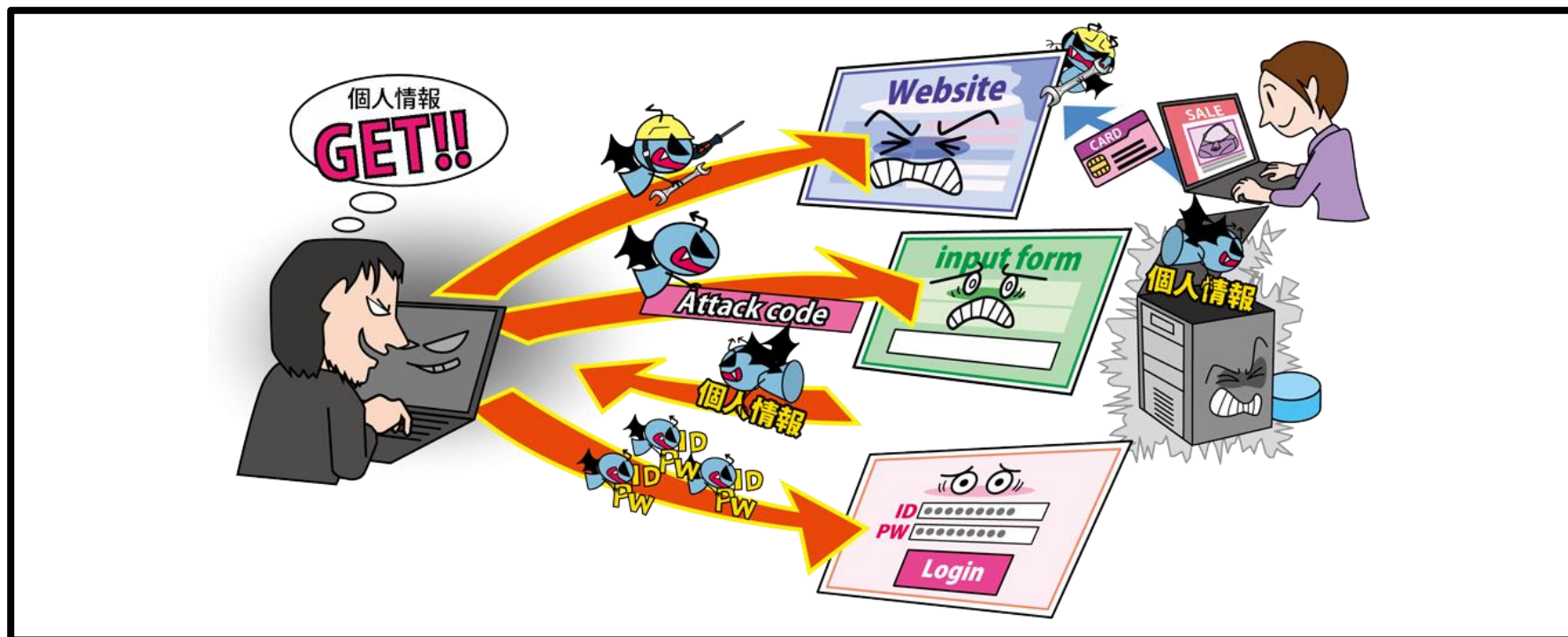


# 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～



- インターネット上のサービスの脆弱性等を悪用し、個人情報を窃取
- 窃取した情報が悪用され、クレジットカードを不正利用されたり、詐欺メールを送信されたりする

# 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～

## ● 攻撃手口

### ・サービスの脆弱性や設定不備を悪用

#### ■ 脆弱性等を悪用して不正アクセス

- ・適切なセキュリティ対策が行われていないショッピングサイト等  
に対し、**脆弱性や設定の不備を悪用した攻撃**を行い、  
ウェブサイト内の**個人情報**を窃取する



#### ■ 脆弱性等を悪用してウェブサイトを改ざん

- ・ウェブサイトの**脆弱性を悪用してウェブサイトを改ざん**する
- ・利用者が改ざんに気付かずウェブサイト上に**情報を入力**  
**してしまうと、その情報を窃取される**



# 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～

## ● 攻撃手口

### ・不正に入手した認証情報を悪用

#### ■ 他のサービス等から窃取した認証情報を悪用

- ・他のサービスから窃取したIDとパスワードを悪用して  
**サービスに不正ログインし、個人情報を窃取する**
- ・利用者がパスワードを使いまわしていると被害に遭う  
可能性が高い



# 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～

## ● 2022年の事例／傾向①

### ■ データベースに不正アクセスで個人情報窃取 (※1)

- ・2022年6月、SODAは同社が運営するショッピングサイトから、**個人情報(氏名や購入履歴等)約275万件が漏えいしたことを公表**
- ・原因は、不正なリクエストに対する**データベースの処理の不備**であった
- ・パスワードも漏洩していたが、ハッシュ化されていたため**複号が不可能な状態**であった

#### 【出典】

※1 不正アクセスによるお客さま情報漏えいに関するお詫びとご報告(08.23追記)(株式会社SODA)

<https://snkrdunk.com/information/130/>

# 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～

## ● 2022年の事例／傾向②

### ■ システム改ざんでクレジットカード情報窃取 (※1)

- ・2022年8月、出光クレジットが運営する会員サイトにおいて、攻撃者に**システムを改ざん**される被害に遭ったこと公表
- ・改ざんされた状態のウェブページから新規登録または再登録を行った利用者のクレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、生年月日が漏えいしたおそれがある

#### 【出典】

※1 【重要】個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせについて(出光クレジット株式会社)

<https://www.idemitsucard.com/important/information2210-02.html>

## 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～

### ● 2022年の事例／傾向③

#### ■ ECサイトへのパスワードリスト攻撃による不正アクセス で会員情報を窃取される<sup>(※1)</sup>

- ・2022年7月、サンドラッグが運営するECサイトが不正アクセスされ、**約2万件の会員情報**(氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど)**が窃取された可能性があることを公表した**
- ・攻撃は海外から行われ、**他社サービスから流出したと思われるIDとパスワードを利用したパスワードリスト攻撃と推測されている**

#### 【出典】

※1 サンドラッグ e-shop 本店及びサンドラッグお客様サイトへの不正ログインについてのお詫びとお知らせ  
(株式会社サンドラッグ)

<https://contents.xj-storage.jp/xcontents/99890/ee3648ea/747e/4df2/b2eb/b139a2d300bd/140120220712598541.pdf>

# 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～

## ● 対策

### ■ インターネット利用者

#### ・被害の予防

- サービス利用の**必要性を判断し、不要なサービスには登録しない**
- 不要な**情報は安易に登録しない**
- 利用しているサービスの**多要素認証の設定を有効にする**
- **利用していないサービスからの退会**
- **不正ログイン対策を実施する**

例えば・・・

- ・パスワードは長く、複雑にして、使い回さない
- ・不審なウェブサイトで安易に認証情報を入力しない 等  
(フィッシングに注意)



佐藤 花子	
■ 生年月日	
■ 現住所	
■ 電話番号	
■ メールアドレス	



# 【8位】インターネット上のサービスからの個人情報の窃取 ～オンラインショッピングの個人情報に注意！～

## ● 対策

### ■ インターネット利用者

#### ・被害の早期発見

－クレジットカード**利用明細の定期的な確認**

#### ・被害を受けた後の対応

－クレジットカードの**利用停止手続き**をする

－サービス運営者(コールセンター等)へ**相談**する

－警察へ**被害届を提出**する

－**パスワードを変更**する

(他のサービスで同じパスワードを使っていた場合は同様に対応)

