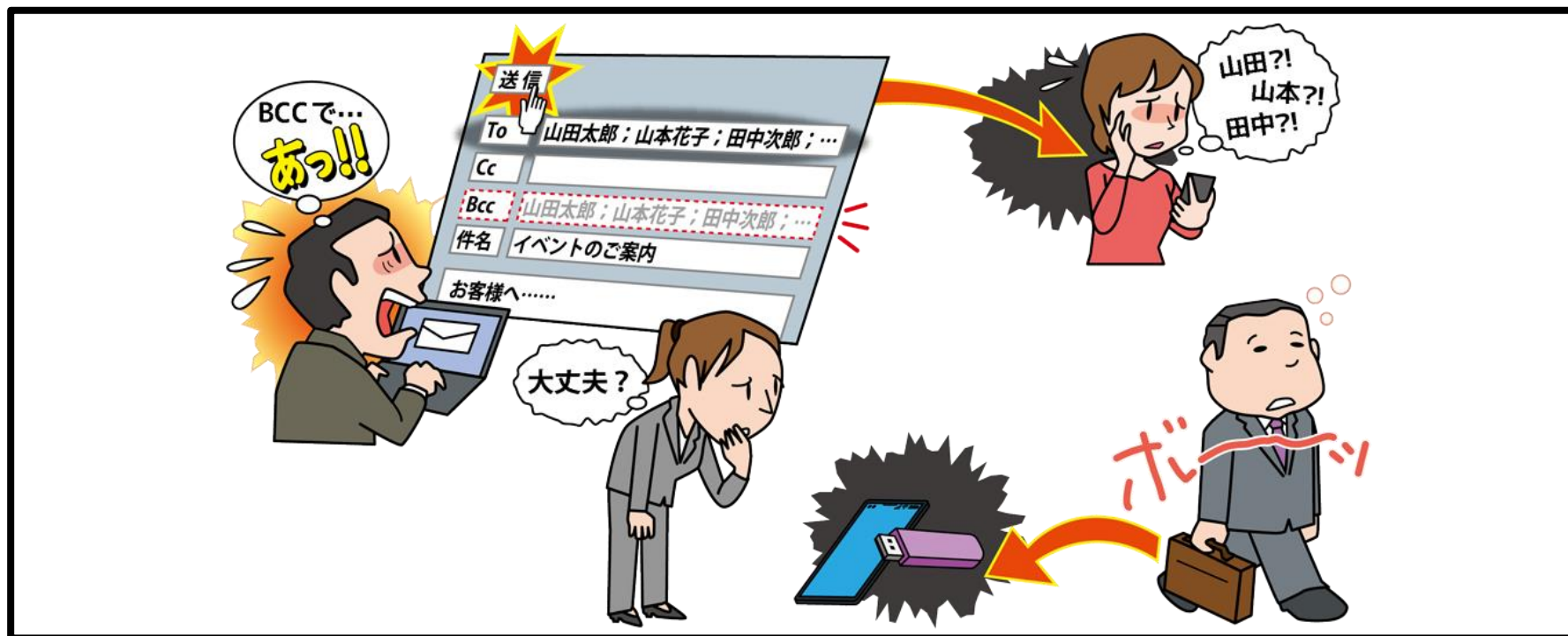


【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～



- 従業員の不注意等によって意図せず機密情報を漏えい
- 情報漏えいすることによる社会的信用の失墜、漏えいした情報の悪用による二次被害

【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～

● 要因

・個人の情報リテラシーやモラル不足からの不注意

■ 従業員の情報リテラシーの低さ

- ・重要情報をカバンで持ち出し、カバンを紛失して漏えい
- ・宛先等の確認不十分なままメールを送信し誤送信

■ 誤送信を想定した偽メールアドレスの存在

- ・第三者により組織が利用しているドメインと似たようなドメインのメールアドレスを準備される
- ・従業員が誤送信したタイミングで情報が漏えい

【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～

● 要因

・組織の管理体制の不備

■ 情報を取り扱う際の本人の状況

- ・体調不良や急ぎの用件があることによる**注意力散漫**

■ 組織規程および確認プロセスの不備

- ・**重要情報の定義、取扱規程、持ち出し許可手順**等の不備

【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～

● 2022年の事例／傾向①

■ 個人情報の入ったUSBメモリーを紛失^(※1)

- ・2022年6月、兵庫県尼崎市は全市民の住民基本台帳や住民税に係る情報等が記録された**USBメモリーの紛失**を公表
- ・業務を受託した企業の再々委託先の社員が、**作業のためUSBメモリーに記録して持ち出し**
- ・**作業完了後に飲食店で飲酒**、帰宅時にUSBメモリーを入っていた鞆が無くなっていることに気がついて紛失が発覚
- ・当該USBメモリーは、**パスワードが設定**や、**暗号化処理**を施しており、個人情報の漏えいは無かったと公表

【出典】

※1 個人情報を含むUSBメモリーの紛失事案について(尼崎市)

<https://www.city.amagasaki.hyogo.jp/kurashi/seikatusien/1027475/1030947.html>

【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～

● 2022年の事例／傾向②

■ クラウドのアクセス権限誤設定、個人情報漏えい ^(※1)

- ・2022年10月、JTBが、地域振興事業の補助金を申請した事業者等1万1,483人の**個人情報**を漏えいしたことを公表
- ・クラウドにログイン権限を持つ事業者の**データが相互に閲覧可能**になっており、**他の事業者の申請書をダウンロード**できる状態になっていた
- ・原因は情報共有に利用していた**クラウドのアクセス権限を誤設定**したことによるものであった

【出典】

※1 JTB、クラウドサービスの設定ミスで1万人超の個人情報漏洩(日経XTECH)

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/14005/>

【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～

● 対策

■ 組織(当事者)

・情報リテラシーや情報モラルの向上

- 従業員セキュリティ意識**教育**
- 組織規程および確認プロセスの**確立**と**定期的な見直し**



・被害の予防(被害に備えた対策含む)

- 確認プロセスに基づく運用
- 取り扱う情報の**重要度を規定**し、それに合わせた運用を行う
- 情報の**保護(暗号化、認証)**、機密情報の**格納場所の把握、可視化**
- DLP(情報漏えい対策)製品の**導入**
- 外部に持ち出す情報や端末の**制限**
- メール**誤送信対策**等の導入
- 業務用携帯端末の**紛失対策機能**の有効化

【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～

● 対策

・攻撃の予兆／被害の早期検知

- 問題発生時の**内部報告体制の整備**
- 外部からの**連絡窓口の設置**



・被害を受けた後の対応

- 組織の方針に従い各所へ**報告、相談**する
上司、CSIRT、関係組織、公的機関等
- 影響調査および原因の追究、対策の強化
- 被害拡大や二次被害の**要因の削除**
- 漏えいした内容や発生原因の**公表**

【9位】不注意による情報漏えい等の被害

～1つのうっかりが大事件につながることも…～

● 対策

■ 個人／組織（被害者）

・被害を受けた後の対応

- －クレジットカードの停止
- －被害を警察や公的機関へ相談する

