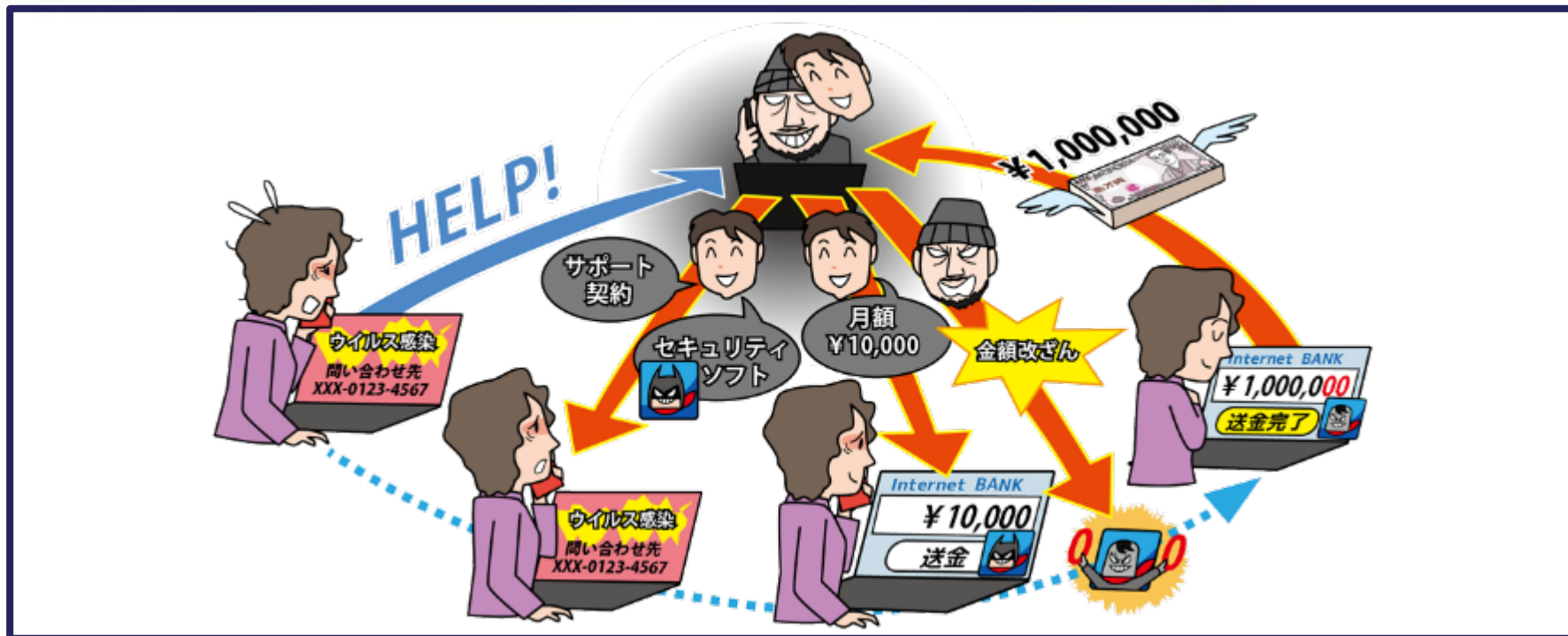


偽警告によるインターネット詐欺

～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～

IPA



- ◆ インターネット閲覧中にウイルス感染やシステム破損に関する偽の警告画面（偽警告）を表示させる
- ◆ 被害者は偽警告の内容を信じて、警告の内容に従ってしまうと不要なソフトウェアのインストールやサポート契約を結ばされる
- ◆ 最終的に、修復費用等として金銭を騙し取られる

偽警告によるインターネット詐欺

～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～

◆ 攻撃手口

● 巧妙に細工が施された偽の警告画面

- PCやスマートフォンがウイルス感染したかのように見せかけて、利用者を慌てさせるような偽の警告画面を表示させる
- 実在の企業ロゴを表示したり、警告音や警告メッセージを音声で流す
- 警告画面を繰り返しポップアップで表示させ偽警告を閉じられないと誤解させる

【参考】偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ（IPA）

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

偽警告によるインターネット詐欺



～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～

◆ 攻撃手口

● サポート詐欺

- PCやスマートフォンの利用者に、偽警告の画面に表示させた偽のサポート窓口へ電話をかけさせる
- オペレーターによる遠隔操作で対策したように見せかけ、修復費用の支払いへ誘導する
- 支払い方法はコンビニエンスストアで販売されているプリペイド型電子マネーやギフトカードを指定されるケースがある
- インターネットバンキングの画面で、遠隔操作をしながら振り込みをさせるケースもある

偽警告によるインターネット詐欺

～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～

◆ 攻撃手口

● スマホアプリのインストールへ誘導

- スマートフォンに表示させた偽警告の解決方法として、スマホアプリのインストールへ誘導する

※誘導先は公式マーケット

※アフィリエイト収益や、料金請求(自動継続課金)が目的と考えられる

● 有償セキュリティソフトの購入へ誘導

- 偽のセキュリティソフトをインストールさせ、有償ソフトウェアの購入へ誘導する

【参考】 スマートフォンの偽セキュリティ警告から自動継続課金アプリのインストールへ誘導する手口にあらかじめ注意！（IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2022/mgdayori20221025.html>

偽警告によるインターネット詐欺



～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～

◆ 2023年の事例/傾向①

● 偽警告による詐欺で4,400万円騙し取られる

- 2023年4月、埼玉県警浦和署は偽警告を使った詐欺の被害が発生したと発表した
- 被害者がPCでインターネットを閲覧していた際、「ウイルスに感染しました」との警告が表示され、表示された連絡先に電話した
- パソコン関連会社の社員を名乗る人物から「ウイルスに感染している」「パソコンを遠隔操作で確認する」「ハッキングされて口座に入っているお金が危ない」ので、別の口座に振り込む必要がある」と不安を煽られた
- 指定された口座にインターネットバンキングで20回にわたり計約4,400万円を振り込んでしまった

【出典】 大惨事…男性のPCに驚きの警告出現 表示された番号に電話し、片言の男に案内され4400万円失う 何があった（埼玉新聞）
<https://www.saitama-np.co.jp/articles/23485>

偽警告によるインターネット詐欺

～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～

IPA

◆ 2023年の事例/傾向②

● PCを遠隔操作され、振込金額の変更により被害増大

- 2023年1月、兵庫県警は、偽警告によるサポート詐欺でPCを遠隔操作され、金銭を騙し取られる被害が相次いでいると発表
- 被害者の1人は、PCに表示された「ウイルスに感染」との警告に従い自宅の電話番号を入力した
- ソフトウェア会社の社員を名乗る人物から電話があり、指示に従って遠隔操作ソフトウェアをインストールさせられた
- サポート費用1万円と手数料490円を要求され、インターネットバンキングから振り込む際に、PCを遠隔操作されて振込金額の桁数を増やされてしまい、49万円が送金されていた

【出典】 個人のパソコンを遠隔操作、ネットバンキングから現金だまし取る 新たな手口、兵庫で被害相次ぐ（神戸新聞NEXT）
<https://www.kobe-np.co.jp/news/sougou/202302/0016081001.shtml>

偽警告によるインターネット詐欺

～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～



◆ 2023年の事例/傾向③

● 偽警告被害の相談件数が大幅に増加

- IPA 安心相談窓口によると、偽のセキュリティ警告に関する相談件数が2023年は4,145件となり、2022年の2,365件と比較して約1.75倍と大きく増加した
- 相談件数は2022年第2四半期から概ね増加傾向が続いており、特に2023年第4四半期は1,324件と、過去6年間で最多となった

【出典】 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況〔2023年第4四半期（10月～12月）〕（IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/reports/2023q4outline.html>
情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況〔2022年第4四半期（10月～12月）〕（IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/reports/2022q4outline.html>
情報セキュリティ安心相談窓口公開レポート（IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/reports/index.html>

偽警告によるインターネット詐欺

～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～

IPA

◆ 対策

・ インターネット利用者

【被害の予防】

- ・ 表示される警告を安易に信用しない
 - ・ 慌てず冷静に判断し、判断が難しい場合は信頼できる周りの方に相談
- ・ 偽警告が表示されても従わない
 - ・ 警告に指示されたアプリやソフトウェアをインストールしない
 - ・ 電話をかけない
 - ・ 電話してしまったとしても遠隔操作をさせない、サポート料金を払わない、プリペイド型電子マネーを購入しない
- ・ 偽警告が表示されたらブラウザを終了※1
- ・ ブラウザの通知機能を不用意に許可しない※2
- ・ ポップアップや広告のブロック機能などを設定する



【参考】※1 サポート詐欺で表示される偽のセキュリティ警告画面の閉じ方（IPA）

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/doe3um0000005cag-att/20231115173500.pdf>

※2 安心相談窓口だより「ブラウザの通知機能から不審サイトに誘導する手口に注意」（IPA）

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2021/mgdayori20210309.html>

偽警告によるインターネット詐欺

～表示された番号に電話をかけないで！突然の警告画面に要注意～



◆ 対策

・インターネット利用者

【被害を受けた後の対応】

- PCを遠隔操作された場合はシステムの復元や初期化を行う
- アプリをアンインストールする
 - 自動継続課金設定をされていないかも確認し、設定されていたら解除
- 虚偽のサポート契約の解消
- クレジットカード会社へ相談する
(クレジットカード情報を表示された画面に入力してしまった場合)
- 国民生活センター／消費生活センターへ相談する※1
- 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口へ相談する※2

【参考】※1 国民生活センター／消費生活センター

<https://www.kokusen.go.jp/map/>

※2 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>