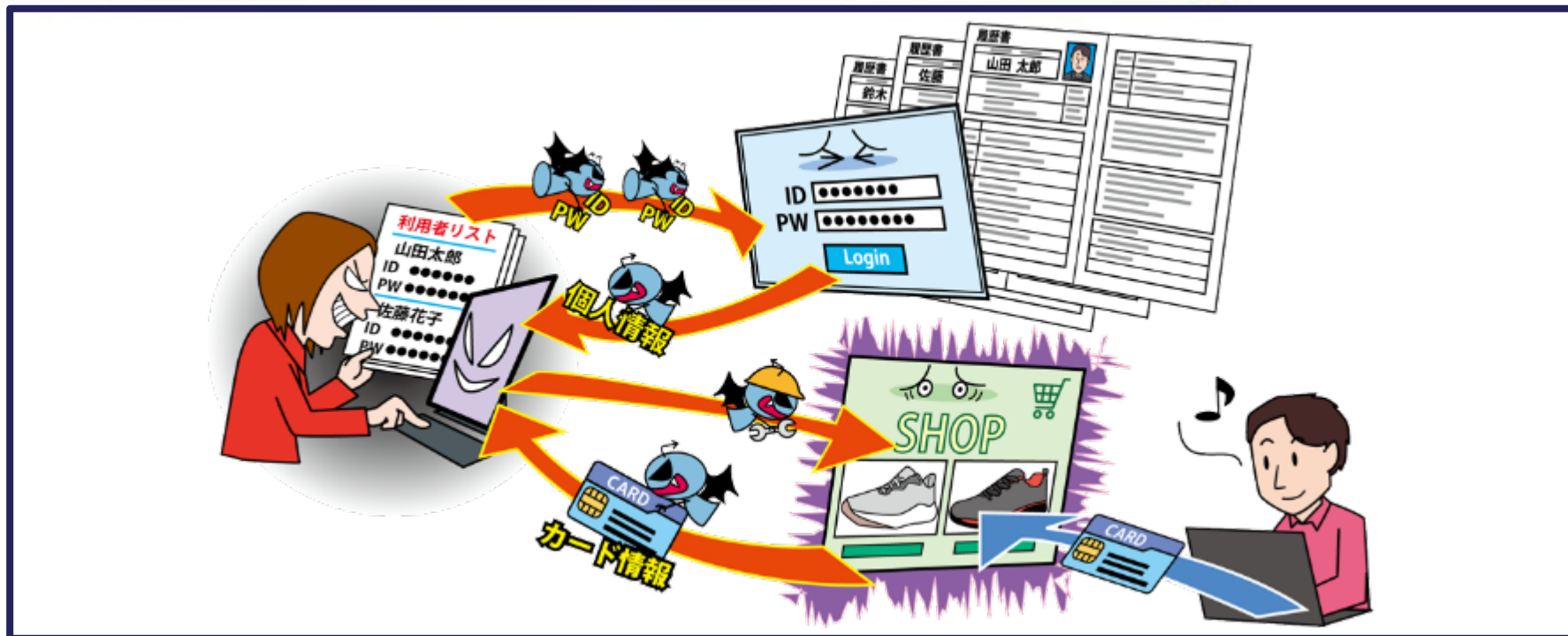


インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～



- ◆ 攻撃者がショッピングサイト等、インターネット上のサービスの脆弱性等を悪用し、個人情報を窃取する
- ◆ 窃取された情報が悪用されると、クレジットカードを不正利用されたり、詐欺メールを送信されたりする

インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～

IPA

◆ 攻撃手口

- 脆弱性や設定不備を悪用して不正アクセス

- 適切なセキュリティ対策が行われていないショッピングサイト等に対し、攻撃者が脆弱性や設定の不備を悪用した攻撃を行い、Webサイト内の個人情報を窃取する



- 脆弱性や設定不備を悪用してWebサイトを改ざん

- Webサイトが攻撃者に改ざんされたことに、利用者が気付かず、そのWebサイト上で情報を入力してしまうと、入力した情報を窃取される



インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～

IPA

◆ 攻撃手口

● 不正に入手した認証情報を悪用

- 他のサービスから窃取したIDとパスワードを悪用して、攻撃者がサービスに不正ログインし、個人情報を窃取する
- 利用者がパスワードを他のサービスで使いまわしている場合、パスワードが窃取された際に、他のサービスにも不正ログインされてしまい、被害が大きくなるおそれがある



インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～

IPA

◆ 2023年の事例/傾向①

• 不正に入手された認証情報の悪用

- 2023年3月、エン・ジャパンが、総合転職情報サイト「エン転職」に登録された個人情報が漏えいしたことを公表
- 原因はパスワードリスト攻撃による不正アクセスであった
- 「エン転職」に登録したユーザーの内、約25万5,000人のWeb履歴所にアクセスされたおそれがある
- 同社は全ユーザーのアカウントのパスワードをリセットし、再設定をユーザーに求めた

【出典】「エン転職」への不正ログイン発生に関するお詫びとお願い（エン・ジャパン株式会社）

<https://corp.en-japan.com/newsrelease/2023/32484.html>

インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～

IPA

◆ 2023年の事例/傾向②

• 不正アクセスにより顧客情報の窃取のおそれ

- 2023年10月、ビッグモーターが、個人情報が漏えいしたおそれがあることを公表
- 原因は同社のWebサイトが不正アクセスされたことであった
- 漏えいした個人情報は2016年11月から2023年8月にお問い合わせページに入力された情報であり、氏名、住所、電話番号、メールアドレスが含まれていた
- 同社が取り扱う顧客情報は別システムで保管されているため、顧客情報の漏えいは無いとしている

【出典】 不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ（株式会社ビッグモーター）
https://www.bigmotor.co.jp/lib/news/news_list.php?id=703&page=

インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～

IPA

◆ 2023年の事例/傾向③

• 不正アクセスで個人情報窃取

- 2023年10月、カシオ計算機は、契約している利用者の個人情報が漏えいしたことを公表
- 原因はシステムのネットワークセキュリティ設定の一部が解除状態になり、開発環境のデータベースへ不正アクセスが行われたことであった
- 漏えいした個人情報は国内では個人や教育機関等から約9万件、海外では148の国と地域から約3万5,000件で、合計約12万5,000件としている

【出典】 不正アクセスによる個人情報漏えいのお詫びとご報告（カシオ計算機株式会社）

<https://www.casio.com/jp/information/1018-incident/>

インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～

IPA

◆ 対策

・インターネット利用者


【被害の予防】

- ・ サービス利用の必要性を判断し、不要なサービスには登録しない
 - ・ 利用しなくなったサービスからは退会する
- ・ 必要項目以外の情報は極力登録しない
- ・ 利用しているサービスの多要素認証の設定を有効にする
- ・ 不正ログイン対策を実施する

例えば

- ・ パスワードは長く、複雑にして、使い回さない
- ・ 不審なWebサイトで安易に認証情報を入力しない 等
(フィッシングに注意)



佐藤 花子		
■	生年月日	
■	現住所	
■	電話番号	
■	メールアドレス	



インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～

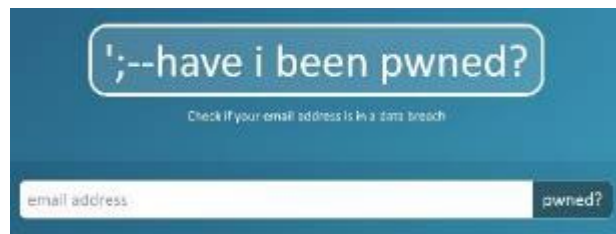
IPA

◆ 対策

・インターネット利用者

【被害の早期発見】

- ・クレジットカード**利用明細を定期的に確認する**
 - ・クレジットカード会社の公式アプリをインストールし、通知を有効にしておくことで**リアルタイムに確認**できる
- ・漏えいしたメールアドレスを検索できるサービスを使う
 - ・自身が使用しているメールアドレスで検索し、アカウント情報が窃取されていないか確認する



アカウント情報漏えいの有無を確認できるサービス※1

【出典】※1 Have I Been Pwned? (HaveIBeenPwned.com)

<https://haveibeenpwned.com/>

インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

～情報が盗まれたことに気付いたら、即座に対応を～



◆ 対策

・インターネット利用者

【被害を受けた後の対応】

- ・ サービス運営者（コールセンター等）へ相談する
- ・ クレジットカードの利用停止手続きをする
（クレジットカードを不正利用されていた場合）
- ・ 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口に相談する※1
- ・ パスワードを変更する
 - ・ 同じパスワードを使い回している場合、そのサービス全てのパスワードを変更する

【参考】※1 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>