

マルチロボットシステムによる居心地の良いバーの実現 - 接客をカスタマイズできるバー -

笹淵一宏 趙漢居 野田晋太郎 李駿

本プロジェクトでは自分好みの接客をロボットに行わせることができる
カスタム接客ロボットバーを考案し、
バーテンダーロボットと接客カスタマイズUIを開発しました。

カスタム接客ロボットバーの利用

1. 接客のカスタマイズ

バーテンダーロボットが
行う接客（動作と言動）
を作成します。



2. ロボットからの接客

バーテンダーロボットから
設定した接客を受けることが
できます。



3. 多様な接客から選択

作った接客を公開・共有
できるので自分以外の人
が作った接客も体験できます。



カスタム接客ロボットバーのための開発 バーテンダーロボットと接客カスタマイズUI

バーテンダーロボットの開発

■ 安全な対人接触

トルク制御ロボットによりインタラクションの安全性を確保しています。

■ エンタテインメント性あるデザイン

架空キャラクターを再現できるロボットをデザインしました。

■ バーテンダーの役割を担う機能

バーテンダーとして接客を行えるよう、接客用酒注ぎ機能をつけました。



安全な対人接触



エンタテインメント性
あるデザイン



バーテンダーの
役割を担う機能

接客カスタマイズUIの開発

■ シンプルなUI

QumarionとAndroidを用いて簡単に動作・言動の設定ができます。

■ 接客動作の公開・共有

SNS的に接客行動を公開・共有でき、他の人の接客も楽しめます。

■ HMDでのロボット操作

首と目の動作をヘッドマウントディスプレイを用いて設定できます。



Android と
Qumarion



SNS的に接客行動
を公開・共有



HMDを用いた首と
目の動きの操作