

Comeed が

2007 年度未踏ソフトウェア創造事業（未踏ユース）
「BtoC における新方式コミュニケーションツールの SaaS 提供」
開発代表者：矢萩 寛人 担当 PM：竹内 郁雄 管理組織：株式会社 創夢

御社のコミュニケーションを加速させます

こんなお悩み、ありませんか？

迷惑メールで業務効率が低下している
メールの管理が大変
応対状況の把握が大変
社内の情報資源を有効活用したい
応対速度・品質を上げたい

これらす・べ・て

Comeed が解決します！

Comeed とは？

迷惑メールやウィルスメール、プライバシー上の問題、業務効率の問題、紙媒体を含めた情報の一元的管理方法の問題、情報の保管体制の問題など、既存の BtoC における顧客応対業務に存在する問題を解決したコミュニケーションツールを創造し、低価格で手軽に導入できる SaaS の形式で提供する事ができるような仕組みを創造したシステムです。

The screenshot shows the 'Comeed [MyComeed]' interface. It has a navigation bar with '<<戻る' and 'Comeed [MyComeed]'. Below the navigation bar, there is a list of messages. The first message is from 'プリンタB' with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:25:07'. The second message is from 'プリンタB' with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:30:25'. The third message is from 'プリンタB' with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:30:25'. The interface also shows a detailed view of a message with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:30:25'. The detailed view shows the message content and the user's response.

Comeed でできること

- ・匿名でのメッセージのやりとり
- ・顧客応対の効率性向上
- ・顧客応対状況のリアルタイム管理
- ・安全な個人情報管理
- ・迷惑メールやウィルスメールからの防護
- ・応対履歴の効果的な管理
- ・社内コミュニケーションの円滑化

The screenshot shows the 'Comeed' interface. It has a navigation bar with 'メール応対' and '案件管理'. Below the navigation bar, there is a list of messages. The first message is from 'プリンタB' with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:25:07'. The second message is from 'プリンタB' with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:30:25'. The third message is from 'プリンタB' with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:30:25'. The interface also shows a detailed view of a message with the subject 'プリンタBのインクはどこで売っていますか？' and the date '日時:2008-02-11 20:30:25'. The detailed view shows the message content and the user's response.

Comeed でラクラク

- ・Comeed はインストールが不要
- ・スケジュール管理や ToDo もおまかせ
- ・「返信メーカー」で返信メールを半自動生成
- ・契約したその日からすぐに利用可能