

鉄道業界のサイバーセキュリティ強化し隊 ～気づいて守ってヨシ！～

▶ 背景・課題 ◀

近年、サイバー攻撃の被害は増加の一途をたどり、従来安全といわれていた制御システムにおいてもサイバー攻撃の対象となっています。海外では鉄道システムに対するサイバー攻撃が多く発生しており、今後日本においてもサイバー攻撃を受ける可能性が十分に考えられるものの、現状十分な調査体制（組織・解析環境）が整備されていません。本プロジェクトではこれらの背景から、「許容できない事象」に着目し、リスク分析からセキュリティ対策までの検討手段を示した「サイバーセキュリティ強化書」、サイバー攻撃発生時の検知・対応・復旧に必要な技術面・組織面における課題抽出を行う「サイバー攻撃に備えたログ活用のすゝめ」の2点を制作しました。

▶ 課題解決・成果物 ◀

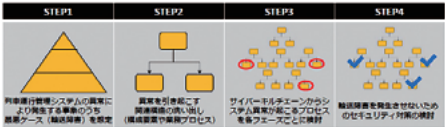
○サイバーセキュリティ強化書

鉄道分野では、セキュリティ対策についてガイドラインによる網羅的な管理策の提示はされていますが、必要な対策について優先度を考慮して実施できていない場合があります。「サイバーセキュリティ強化書」では、リスクベースアプローチである CCE^{*1}をベースに、列車運行管理システム^{*2}のリスクの洗い出しからセキュリティ対策の立案まで検討し、鉄道分野のセキュリティレベル向上を図りました。

^{*1} Consequence-driven Cyber-informed Engineering：2016 年にアイダホ国立研究所が開発したセキュリティ対策検討手法

^{*2} 計画ダイヤを基に各種システムなどを一括管理・制御するコンピュータシステム

・CCEを参考にしたセキュリティ対策検討プロセス



・CCEを利用するメリット

- ✓ 対策を取るべき事象のうち、優先順位の高いものから検討を行うことができる
- ✓ 発生確率を考慮に含めないため、被害事例の少ないケースにおいても検討が可能
- ✓ プロセスが視覚的に理解しやすいため、セキュリティの専門家以外にも伝わりやすい

リスクベースアプローチによるセキュリティ対策

ここでは許容できない事象を「列車運行管理システム異常による輸送障害」と定め、リスク分析からセキュリティ対策までの検討

プロセスをSTEP 別に示しました。立案したセキュリティ対策については、費用、労力、技術的実現性および効果の4つの観点でスコアリングし、セキュリティ水準に応じた対策が行えるよう優先順位付けを行いました。また、本書では、ガイドラインに抽象的に記述されたセキュリティ対策項目について、一部を具体化して提示することにより、対策が取り組みやすくなるよう工夫しました。

○サイバー攻撃に備えたログ活用のすゝめ

現状の鉄道制御システムには、システムに異常動作が発生した場合に、サイバー攻撃と機器故障を見分けることができないという問題、また制御システムへのサイバー攻撃の対応フローが明確でないという問題があります。本資料には、鉄道制御システムが攻撃を受けた場合に、それがサイバー攻撃であると判断し、適切に対応するための提言を、技術面・組織面の両面から記載しています。

サイバー観点から見た故障対応の課題と実現すべきこと

現在の鉄道業界では、現場の担当者だけでなく、セキュリティ部門や保守ベンダー含めて、各関係者が相互に情報共有・連携をしながら運用を行っています。本プロジェクトでは、この運用の中でサイバー攻撃に対応するために、攻撃の検知やログを採取できるような装置を導入し、これらを有効活用するインシデント対応フローを作成しました。このフローでは、これまで明確にできていなかった、どうなったらサイバー攻撃といえるのか、対処後はどのタイミングで通常運用を再開すればよいのか、といったことを見える化しています。また、作成したフローを用いて、実際に鉄道業界で起こり得る攻撃シナリオを用いた演習を実施しました。演習のフィードバックを取りまとめることで、より多様なシナリオに対応できるようフローの改善を実施しました。

一番の収穫は？

実機のシステムを使って検証できたことが一番の収穫でした。自社のシステムでは試せないことを実施し挙動を確かめられたことは、非常に貴重な経験でした。また、プロジェクトリーダーを経験できたことも大きな収穫でした。これまで

自社ではマネジメントを経験したことがなかったのですが、自分の業界に特化したプロジェクトでリーダーを経験することで、今後の業務に生かせる良い機会になったと感じました。

成果物の活用法

サイバーセキュリティ強化書は、自社や業界内の関係各所でセキュリティ対策を検討する際に使用していきたいと考えています。サイバー攻撃に備えたログ活用のすゝめは、

生成AIのセキュリティリスクと対策 ～今、企業に必要なガイドラインとは？～

▶ 背景・課題 ◀

JIPDEC の調査によれば、69.5% の方が勤務先企業にて生成 AI を使用している、または導入を進めていると回答しており、今後もより多くの企業で導入されていくことが想定されています。しかし一方で、現在の日本企業では、生成 AI の導入に関するルール整備があまり進められていません。また、生成 AI を活用する際には様々なセキュリティリスクがあり、リスクを適切に把握・軽減することが重要になってきます。これらの背景から、本プロジェクトでは企業のセキュリティリスク低減を目的とした、テキスト生成 AI 導入・運用ガイドラインを策定することとしました。

▶ 課題解決・成果物 ◀

本プロジェクトでは大きく分けて、①セキュアな生成 AI 構築の検証、②テキスト生成 AI 導入・運用ガイドラインの策定を行いました。

生成 AI におけるセキュリティ対策は、既存のセキュリティ対策と同様、多層防御の考え方が重要となりますが、①セキュアな生成 AI 構築の検証では、LLM^{*1} セキュリティガードレールの効果と、メタデータを活用した RAG^{*2} における情報アクセス権限管理の有効性を検証しました。前者については、ガードレールを用いることで、LLM が本来は回答できない悪意のある質問等に対しても回答してしまう、敵対的プロンプト^{*3}などの攻撃に一定の効果があることを確認できました。また後者では、同じ質問でも、管理職や一般社員など、質問する人の役職によって回答結果を変化させることが可能であることを確認できました。

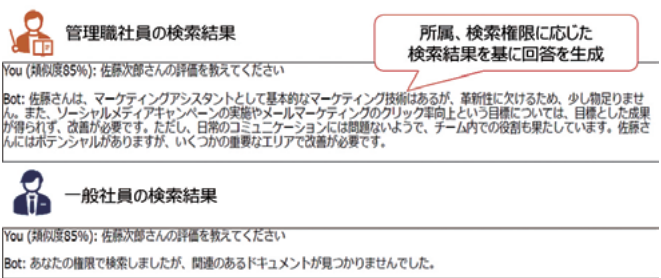
^{*1} 何十億、何百億もの文章データから学習を重ねることで、人間並みの自然な言語の理解と生成が可能になった AI のモデル

^{*2} 外部ソースを LLM に渡して回答の精度を高めるために使用される

^{*3} ユーザーが会話でモデルを誘導し、本来なら意図しない結果を生成するようなプロンプト

一番の収穫は？

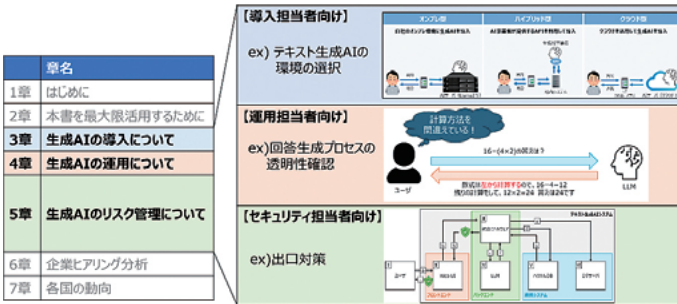
私はこれまで、普段の業務でAIを取り扱う機会はなく、ICSCoE7 期生全体で見ても AI を業務で取り扱っている方はいなかったのですが、卒業プロジェクトを通して AI を深く学ぶ機会をいただき、知見を深めることができたことは大きな収穫だったと考えています。特に、実際に生成 AI を動かして体験しながら学ぶことで、座学だけでは得られない、より実践的な技術を習得することができました。また、プロジェクトのリーダーを務めることができたことも大きな収穫でした。社会人になってからプロジェクトをまとめた経験等はなく、リーダーとしての在り方など分からないことだらけでしたが、失敗してもよい、ここなら色々なことに挑戦できると考え立候補しました。ガイドラインをより多くの人に使っていただくため、様々な企業や自治体、また多方面の業界から派遣されている受講者など幅広くヒアリングを行い、それらをまとめることに努めましたが、実際はメンバーに助けられた部分も多かったです（笑）。プロジェクトでのこれらの経験が、今後の活動につながればと考えています。



メタデータを活用した RAG を使用した際の同一質問に対する回答例

②テキスト生成 AI 導入・運用ガイドラインの策定に当たっては、はじめに生成 AI を導入済みの企業や自治体にヒアリングを行い、脅威と感じているリスクや共通の課題をまとめるところから着手しました。ヒアリングの結果から、企業は情報漏洩とハルシネーション^{*4}によるリスクを重要視すること、共通課題としては、利用率や期待値コントロールなど、ユーザの生成 AI の理解度・認知不足による課題が多いことなどが分かっており、ガイドラインはこれらの悩みを解決できるような内容としました。なお、本ガイドラインは生成 AI を導入する利用者向けとしておりますが、中でも導入担当者・運用担当者・セキュリティ担当者の3つの観点で、それぞれの担当者が考慮すべきこと、他の担当者と連携すべきことについて記載しています。

^{*4} 生成 AI モデルが事実とは異なる不正確な回答を生成する問題



ガイドラインの内容ピックアップ

成果物の活用法

まずは、ガイドラインを自社や関係者で利用いただくことを想定しています。生成 AI サービスに関する大規模な被害事例は現時点で限定的ですが、潜在的リスクは徐々に認知されつつあり、今後セキュリティ対策の重要性がさらに高まることは確実です。本書を活用いただくことで、早期から適切な対策を講じる一助としていただければと考えています。

ここが ICSCoE ならでは！

多くの企業や自治体など、関係する方々へ広くヒアリングをすることができたのは、メンターの講師や IPA 含めた様々な人脈のおかげで、ICSCoE ならではのと思います。特に、ヒアリング先に悩んでいた際、ICSCoE の人脈から経済産業省の担当者へ直接ヒアリングの機会をいただけたことは大変大きく、企業等とは違う観点でご意見をいただくことができました。いただいたコメントを盛り込むことで成果物の完成度を大きく高めることができ、大変感謝しています。



株式会社オプテージ
辻村 凱さん



阪急阪神ホールディングス株式会社
久保 貴司さん

で自社ではマネジメントを経験したことがなかったのですが、自分の業界に特化したプロジェクトでリーダーを経験することで、今後の業務に生かせる良い機会になったと感じました。

成果物の活用法

サイバーセキュリティ強化書は、自社や業界内の関係各所でセキュリティ対策を検討する際に使用していきたいと考えています。サイバー攻撃に備えたログ活用のすゝめは、