

バックオフィス

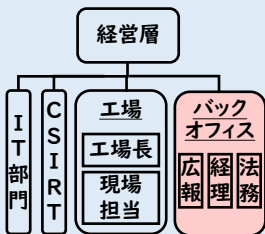
役割

広報業務担当
会計業務担当
顧客対応担当



特性

・セキュリティや
ITについては、
ニュースで聞
く程度



セキュリティのニュースを最近目にするが、自社では発生しないだろうという謎の思い込みがある。

IT部門

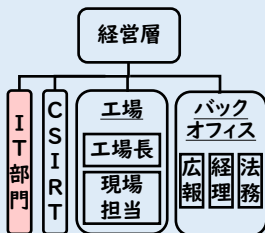
役割

社内の情報システムの構築・運用を担当



特性

- ・IT知識は非常に高い
- ・CSIRTとの会話には困らない



ITシステムは社内クレームが来やすいため過敏だが、OTシステムは分からない為関わりたくない

CSIRT

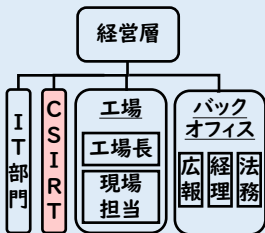
役割

インシデント発生
時の統括を担当



特性

・セキュリティ知識が高く、経営層とも距離が近い



IT部門とは話しやすいが、工場
や他の部署のことはあまり分から
ず、壁を感じている。

工場長

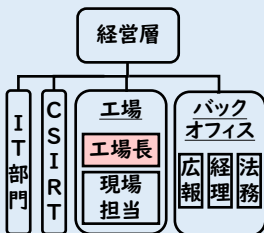
役割

工場の全体指揮・
統括を担当



特性

- ・工場に関する知識は非常に高い
- ・現場担当との信頼関係は強い



世の中では工場へのサイバー攻撃も増えていると聞くと、CSIRTが責任をもって対応してくれると考えている。

現場担当

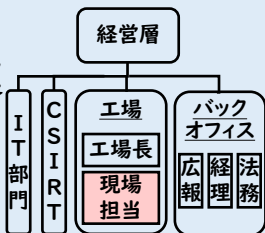
役割

工場の操業・
オペレーション担
当



特性

- ・工場を安全に運
転したい
- ・何かあれば工
場長に相談する



サイバー攻撃発生時の対応は決まっているが、知識が少なく自分たちで対応はできそうにない。