

安心相談窓口だより

2022 年 6 月「Internet Explorer」サポートが終了へ ～ サポートが継続するブラウザへの切り替えを ～

2022 年 6 月 16 日（日本時間）に、マイクロソフト社が提供しているブラウザである「Internet Explorer」（インターネットエクスプローラー）のサポートが終了することが発表されました。^(*1)

そこで、今回 IPA では当該ブラウザが Windows パソコンの利用者に広く利用されてきた状況を踏まえ、サポート終了の 1 年前を迎えるにあたり、サポートが継続するブラウザへの切り替えについてご案内します。



図 1：サポートが終了する「Internet Explorer」アイコン（イメージ）

1. サポートが終了したブラウザの継続利用に伴うリスクおよび推奨される対処

サポート終了後は、新たな脆弱性が発見されても更新プログラムが提供されません。

したがってサポートが終了したブラウザを継続して利用していると、ウイルス感染や不正アクセスによる情報漏えいなど、脆弱性が解消されないことによる潜在的なリスクが高まります。

そのため、「Internet Explorer」の利用者は、サポートが終了する 2022 年 6 月 16 日までの間に、サポートが継続するブラウザへ切り替えることを推奨します。

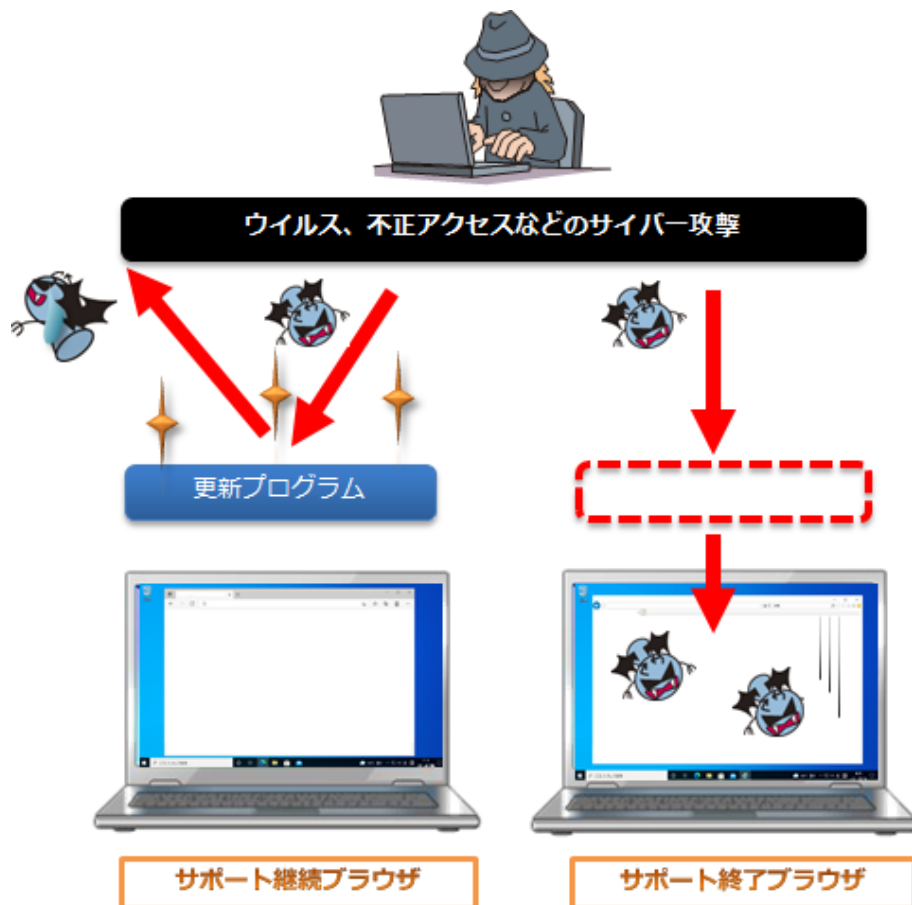


図 2：サポートが終了したブラウザを継続利用するリスク（イメージ）

2. パソコンの「既定のブラウザ」の確認

ご利用の Windows 10 パソコンで、インターネット閲覧の際に設定されているブラウザ（「既定のブラウザ」といいます）の確認方法の一例をご紹介します。

「既定のブラウザ」が、「Internet Explorer」の場合、次の「3.サポートが継続するブラウザへの切り替え」へ進んでください。

- 「既定のブラウザ」確認方法（Windows 10）（2021年6月15日 現在）
 - ① 画面左下「ここに入力して検索」欄に「既定のアプリ」と入力
 - ② 入力欄上部に出てきた検索結果から「既定のアプリ」を選択してクリック
 - ③ 「Web ブラウザー」の箇所に表示されているアイコンと名称が「既定のブラウザ」です。下記図 3 の場合、「Internet Explorer」が設定されています。



図 3：「既定のブラウザ」確認方法の一例（Windows 10）

なお、企業や組織の業務パソコンで「Internet Explorer」が設定されている場合は、自社のシステム管理者に確認の上、システム管理者の指示に従って対処を進めてください。

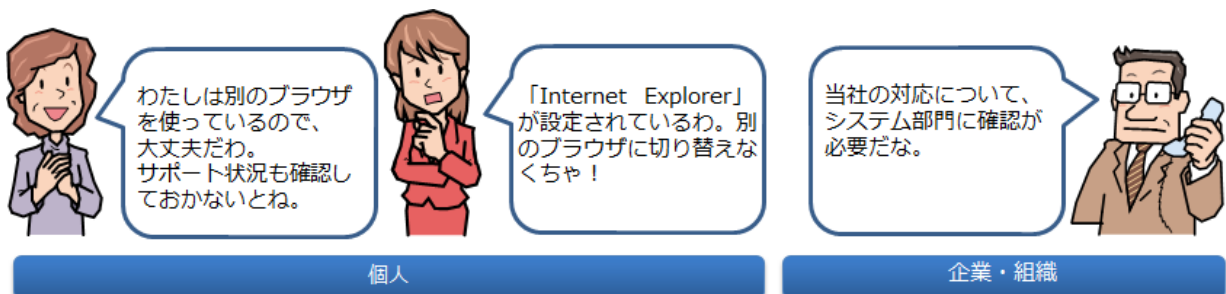


図 4：利用者別対応事項（イメージ）

3. サポートが継続するブラウザへの切り替え

「Internet Explorer」のサポートが終了する 2022 年 6 月 16 日までの間に、サポートが継続するブラウザへの切り替えを行ってください。

なお、既に他のブラウザがインストールされている場合は、切り替え設定のみで対応が可能です。^{(*)2}

「Internet Explorer」以外のブラウザがインストールされていない場合は、新たに入手（ダウンロード）する必要があります。インターネットの閲覧に利用するブラウザは、様々な開発元から提供されています。

ここでは IPA 安心相談窓口にご相談いただく事例の中で、Windows パソコンでの利用ブラウザとして多く何うものをご紹介します。

- Google Chrome（グーグル クローム） <https://www.google.com/intl/ja/chrome/>
- Microsoft Edge（マイクロソフト エッジ） <https://www.microsoft.com/ja-jp/edge>

- Mozilla Firefox (モジラ ファイアフォックス)

<https://www.mozilla.org/ja/firefox/new/>

※ここでご紹介したブラウザについて、IPA がそれらの安全性を保障するものではありません。また、IPA が特定のブラウザの利用を推奨するものでもありません。

※ソフトのインストール方法や利用方法など詳細については、各開発元のサポート情報をご確認の上、対処ください。

※必要に応じて、「Internet Explorer」から「お気に入り」等のインポート（取り込み）を実施してください。 (*3)

※ご覧になるホームページによっては、以前と見え方が異なったり、表示が崩れたりする場合があります。対処についてはホームページ運営元にお問い合わせください。

(*1) Windows Blogs : Internet Explorer は Microsoft Edge へ — Windows 10 の Internet Explorer 11 デスクトップアプリは 2022 年 6 月 15 日にサポート終了
<https://blogs.windows.com/japan/2021/05/19/the-future-of-internet-explorer-on-windows-10-is-in-microsoft-edge/>

Windows Blogs : 「Internet Explorer 11 デスクトップ アプリケーションのサポート終了」の発表に関連する FAQ
<https://blogs.windows.com/japan/2021/05/19/internet-explorer-11-desktop-app-retirement-faq/>

(*2) Microsoft サポート : 「Windows 10 で既定のブラウザを変更する」
<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-%E3%81%A7%E6%97%A2%E5%AE%9A%E3%81%AE%E3%83%96%E3%83%A9%E3%82%A6%E3%82%B6%E3%83%BC%E3%82%92%E5%A4%89%E6%9B%B4%E3%81%99%E3%82%8B-020c58c6-7d77-797a-b74e-8f07946c5db6>

(*3) Google Chrome ヘルプ : 「ブックマークと設定をインポートする」
<https://support.google.com/chrome/answer/96816?hl=ja>

Microsoft サポート : 「Internet Explorer のお気に入りを新しい PC に移動する」
<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/internet-explorer-%E3%81%AE%E3%81%8A%E6%B0%97%E3%81%AB%E5%85%A5%E3%82%8A%E3%82%92%E6%96%B0%E3%81%97%E3%81%84-pc-%E3%81%AB%E7%A7%BB%E5%8B%95%E3%81%99%E3%82%8B-a03f02c7-e0b9-5d8b-1857-51dd70954e47>

Mozilla サポート : 「Internet Explorer や Microsoft Edge からお気に入りやその他のデータをインポートする」
<https://support.mozilla.org/ja/kb/import-bookmarks-internet-explorer-or-microsoft-edge/>

更新履歴

2021 年 6 月 15 日 掲載

本件に関するお問い合わせ先

情報セキュリティ安心相談窓口

Tel: 03-5978-7509 Fax: 03-5978-7518

E-mail: anshin@ipa.go.jp

セキュリティセンター 田島／中島

※記載されている製品名、サービス名等は、各社の商標もしくは登録商標です。