

勤務先部署	セキュリティセンター 企画部 セキュリティリテラシー支援グループ
区分	常勤嘱託
募集人数	若干名
業務内容	<p>「情報セキュリティ安心相談窓口」に係る業務（以下のいずれか、複数を担当）</p> <p>(1)情報セキュリティ関連情報収集および技術調査、技術分析</p> <p>(2)国民向け注意喚起や「安心相談窓口だより」発行等の情報発信（レポート執筆、ウェブページ編集等）</p> <p>(3)国民一般向け相談対応（電話、メール、FAX 等）、技術的対応への支援</p> <p>(4)情報セキュリティ対策の普及啓発活動 （Twitter による情報発信、情報セキュリティ白書執筆、コラム執筆、各種レポート作成、セミナー講師、普及啓発コンテンツの作成支援など）</p> <p>(5)相談対応状況の集計、分析</p> <p>(6)グループ内情報システム管理・システム企画・開発マネジメント等補佐</p> <p>(7)上記業務に付帯する関係者間調整、手続き、支援等</p>
スキル要件	<p>(1)スキル</p> <p>①情報セキュリティに関する基礎知識を有すること</p> <p>②情報セキュリティ対策の普及啓発業務に強い意欲があること</p> <p>③「情報セキュリティ対策の普及啓発」業務の特性を理解し、電話対応や対人対応等においてマナー・常識を有し、対応を厭わず、適切な言葉遣いができること</p> <p>④相談者の IT 技術への精通度に関係なく親身になって接し、対策方法等を納得するまで粘り強く説明でき、「IPA に相談して良かった」と思ってもらえる対応ができること</p> <p>⑤職員と協調して業務を遂行できるコミュニケーション能力があること</p> <p>⑥業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報・個人情報の取扱い、知的財産権、コンプライアンスの重要性を理解し、適切な対応（態度・言動）ができること</p> <p>⑦パソコンにおけるオフィスソフト利用に支障がないこと （Excel 編集、Word 文書作成、PowerPoint 資料作成等）</p> <p>⑧日本語を母国語とし、関係者との円滑なコミュニケーションができること</p> <p>⑨理由の無い欠勤や遅刻がなく、周りに不快感を与えない身だしなみであること</p> <p>⑩本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと</p> <p>⑪インターネット検索等で得られた情報の真偽について、慎重かつ論理的に判断を下すことができること</p> <p>⑫新技術や新サービス、様々な端末への強い好奇心を持ち、自ら調査・実践することを厭わないこと</p> <p>⑬新技術や新サービス、様々な端末について、特に一般利用者の身近な領域において一般利用者よりも格段に高度な知見を持ち、使いこなせること</p>

⑭自らが保有する知見を広く世に知らしめ、世の中に貢献したいという強い信念を持つこと

⑮自らが保有する知見を、ブログや SNS にて情報発信した経験があること

⑯組織を超えたコミュニケーションを厭わず、より幅広い知見を吸収しようという意欲があること

(2)資格

①「基本情報技術者試験」に合格していることが望ましい

②「情報セキュリティマネジメント試験」に合格していることが望ましい

③ネットワーク系やインフラ系等の初中級技術資格（CCNA、LPIC-1 等）、もしくは同等以上の資格を保有していることが望ましい

(3)業務経験

①同一の企業等に1年以上継続して勤務した経験を有すること

②企業内外に対するテクニカルサポート業務の経験を有すること、もしくは業務内容を理解していること