

勤務先部署	セキュリティセンター 企画部 セキュリティリテラシー支援グループ
区分	常勤嘱託
募集人数	若干名
業務内容	<p>「情報セキュリティ安心相談窓口」に係る業務（以下のいずれか、複数を担当）</p> <p>(1)情報セキュリティ関連情報収集および技術調査、技術分析</p> <p>(2)国民向け注意喚起や「安心相談窓口だより」発行等の情報発信（レポート執筆、ウェブページ編集等）</p> <p>(3)国民一般向け相談対応（電話、メール、FAX 等）、技術的対応への支援</p> <p>(4)情報セキュリティ対策の普及啓発活動 （Twitter による情報発信、情報セキュリティ白書執筆、コラム執筆、各種レポート作成、セミナー講師、普及啓発コンテンツの作成支援など）</p> <p>(5)相談対応状況の集計、分析</p> <p>(6)グループ内情報システム管理・システム企画・開発マネジメント等補佐</p> <p>(7)上記業務に付帯する関係者間調整、手続き、支援等</p>
スキル要件	<p>(1)スキル</p> <p>①情報セキュリティに関する基礎知識を有すること</p> <p>②情報セキュリティ対策の普及啓発業務に強い意欲があること</p> <p>③「情報セキュリティ対策の普及啓発」業務の特性を理解し、電話対応や対人対応等においてマナー・常識を有し、対応を厭わず、適切な言葉遣いができること</p> <p>④相談者の IT 技術への精通度に関係なく親身になって接し、対策方法等を納得するまで粘り強く説明でき、「IPA に相談して良かった」と思ってもらえる対応ができること</p> <p>⑤職員と協調して業務を遂行できるコミュニケーション能力があること</p> <p>⑥業務指示者に対し、的確に報告・連絡・相談ができ、機密情報・個人情報の取扱い、知的財産権、コンプライアンスの重要性を理解し、適切な対応（態度・言動）ができること</p> <p>⑦パソコンにおけるオフィスソフト利用に支障がないこと （Excel 編集、Word 文書作成、PowerPoint 資料作成等）</p> <p>⑧日本語を母国語とし、関係者との円滑なコミュニケーションができること</p> <p>⑨理由の無い欠勤や遅刻がなく、周りに不快感を与えない身だしなみであること</p> <p>⑩本業務を遂行する上で健康状態に支障がないこと</p>

(2)資格

次のいずれかに該当する者であること

- ①情報処理安全確保支援士もしくは「情報処理安全確保支援士試験」合格者
- ②情報処理技術者試験「情報セキュリティスペシャリスト試験」に合格し10年以内の者
- ③情報処理技術者試験「ネットワークスペシャリスト試験」に合格し5年以内の者もしくは「ネットワークスペシャリスト試験」に合格した後現在に渡って3年以上のネットワーク関連業務従事経験がある者
- ④上記と同等以上の資格（CISSP、CCNP Security、CCIE Security等）を有している者

(3)業務経験

- ①同一の企業等に1年以上継続して勤務した経験を有すること
- ②企業内外に対するテクニカルサポート業務の経験を有すること、もしくは業務内容を理解していること