

情報セキュリティ

安心相談窓口の相談状況

[2021 年第 1 四半期 (1 月～3 月)]

本レポートでは、2021 年 1 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日までの間にセキュリティセンターで対応した、「相談」の統計について紹介しています。

目次

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況.....	- 1 -
1-1. 相談件数.....	- 1 -
1-2. 主な手口における相談員の対応件数.....	- 2 -

IPA 情報セキュリティ安心相談窓口では、新型コロナウイルスの感染拡大防止と職員の安全確保を図るために、下記の期間において相談電話対応業務を停止していました。そのため当該期間中はメール、FAX、郵送による相談件数の統計になっていることをご了承ください。

◆ 相談電話対応業務停止期間：

2020年4月9日～2020年5月31日

2021年1月12日～2021年3月22日

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況

1-1. 相談件数

今四半期の「情報セキュリティ安心相談窓口」における、相談員対応件数は1,631件でした。前四半期から約39.8%減となっています。

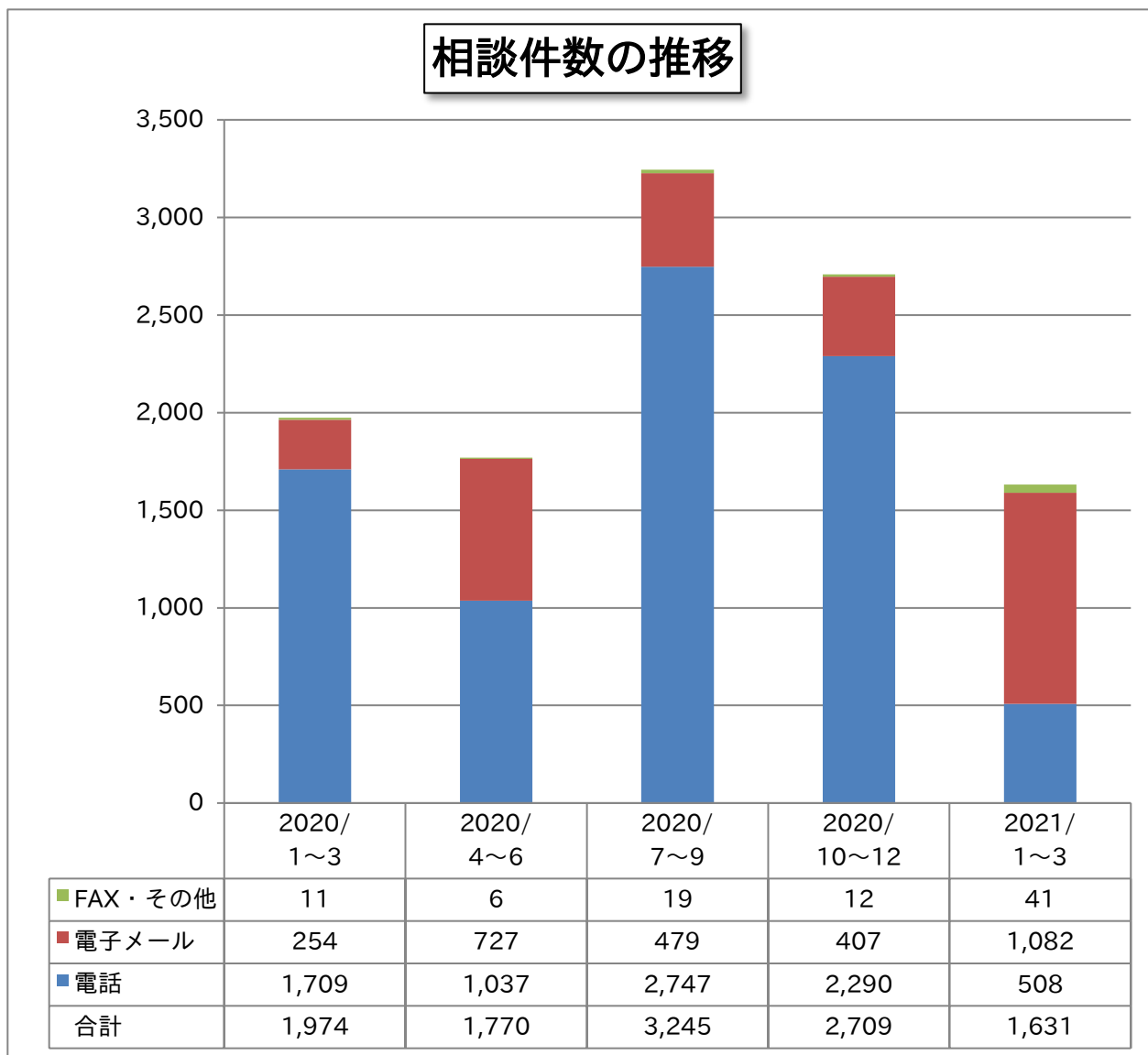


図 1-1 : 相談件数の推移

1-2. 主な手口における相談員の対応件数

※当期のうち相談件数の多い手口の順での記述となっております。

(i) 「ウイルス検出の偽警告」に関する相談

今四半期はウイルスを検出したという偽警告で不安を煽り、電話をかけさせてサポート契約に誘導する「ウイルス検出の偽警告⁽¹⁾」に関する相談が前四半期から約 46.1%減の 246 件寄せられました。

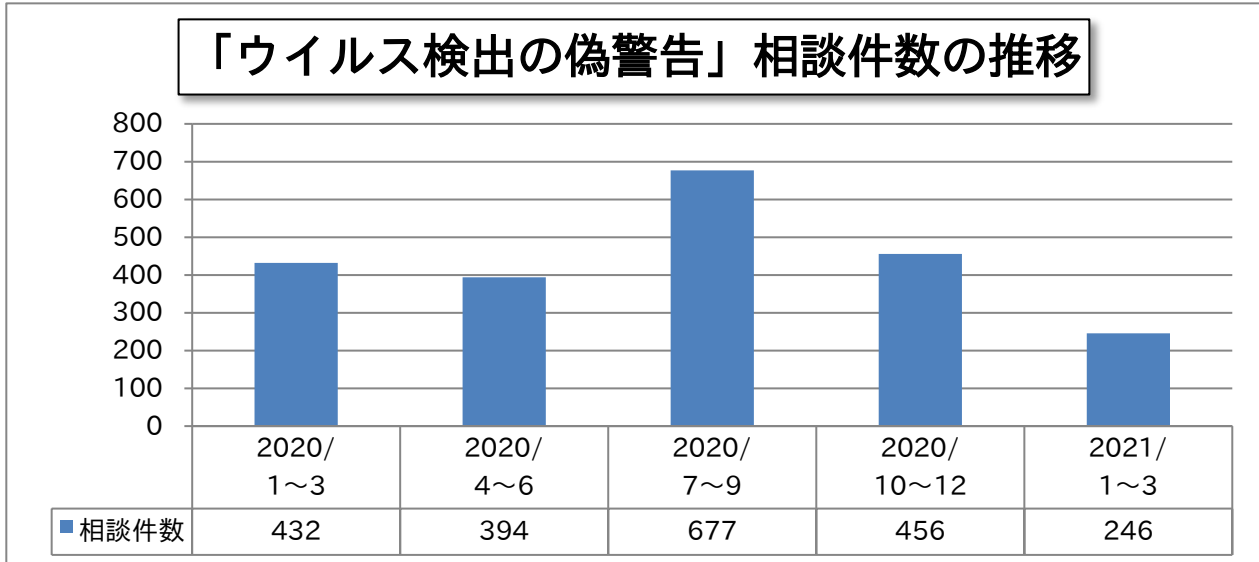


図 1-2 「ウイルス検出の偽警告」相談件数の推移

(ii) 「宅配便業者をかたる偽 SMS」に関する相談

今四半期は「宅配便業者をかたる偽 SMS⁽²⁾」に関する相談が前四半期の約 51.3%減の 241 件寄せられました。

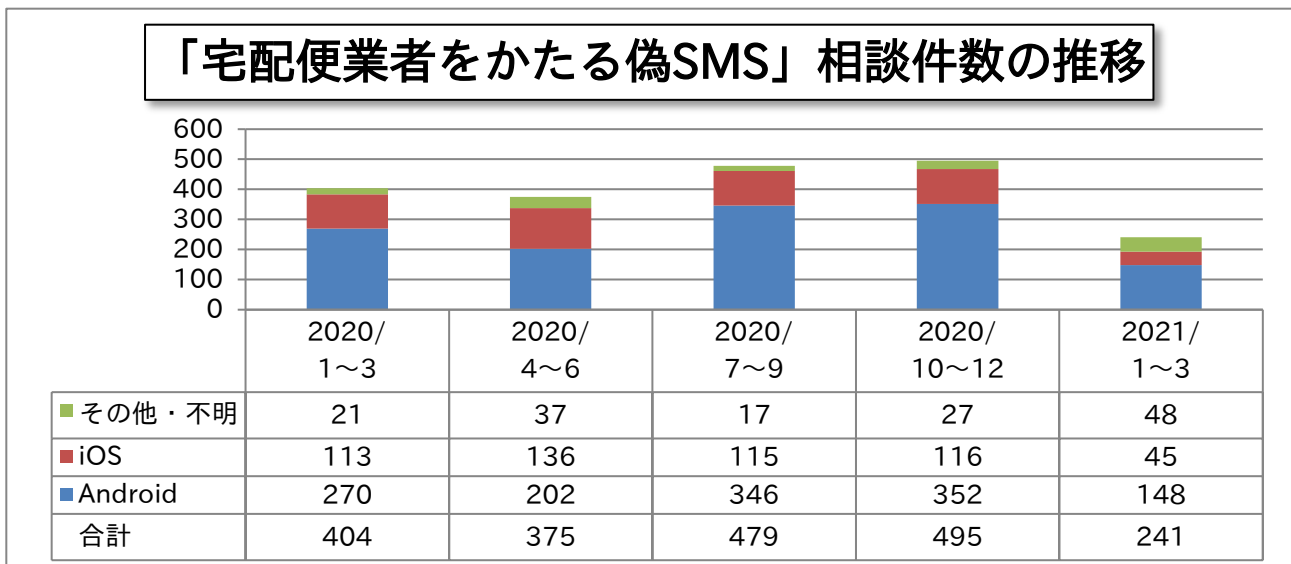


図 1-3 : 「宅配便業者をかたる偽 SMS」相談件数の推移

⁽¹⁾ 偽のセキュリティ警告によって有償の「ソフトウェア購入」や「サポート契約」をしてしまう相談が増加中

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>

遠隔操作を他人に安易に許可しないで！

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20201125.html>

⁽²⁾ 宅配便業者をかたる偽ショートメッセージに引き続き注意！

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200220.html>

(iii) 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」に関する相談

今四半期は「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール^(*)」に関する相談が前四半期の約 2.1 倍の 204 件寄せられました。

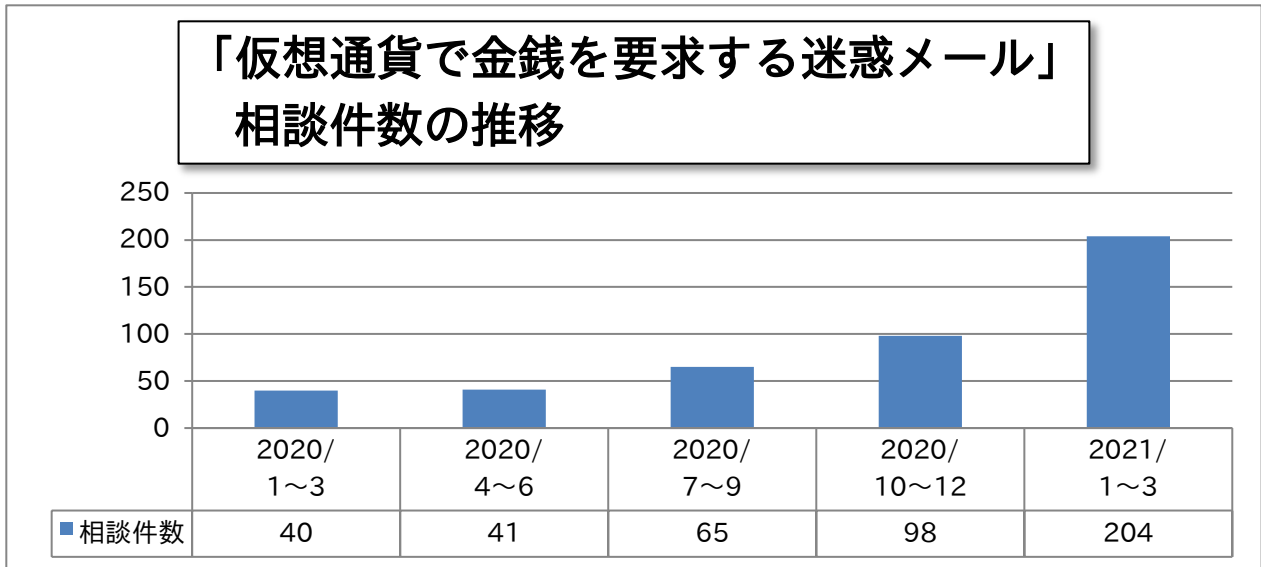


図 1-4 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」相談件数の推移

(iv) 「iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知」に関する相談

今四半期は「iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知^(*)」に関する相談が前四半期の約 9.7%増の 79 件寄せられました。

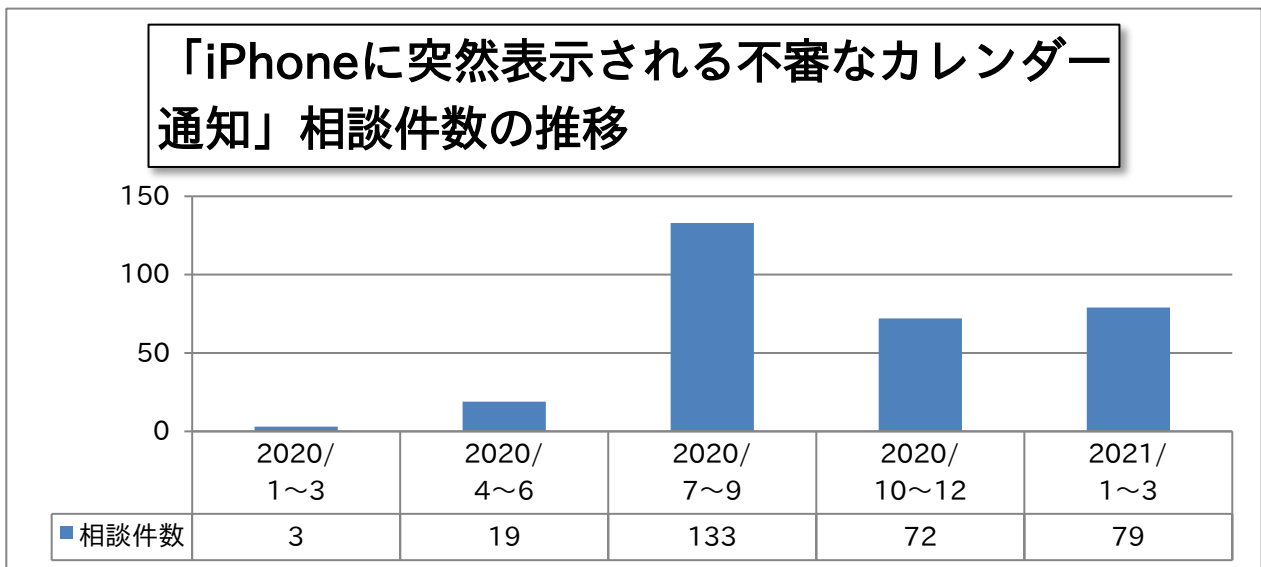


図 1-5 「iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知」相談件数の推移

^(*) 性的な映像をばらまくと恐喝し、仮想通貨で金銭を要求する迷惑メールに注意
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20181010.html>

^(*) iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知に注意！
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200330.html>

(v) 「不正ログイン」に関する相談

今四半期は「不正ログイン⁽⁵⁾」に関する相談が前四半期の約 51.5%減の 50 件寄せられました。

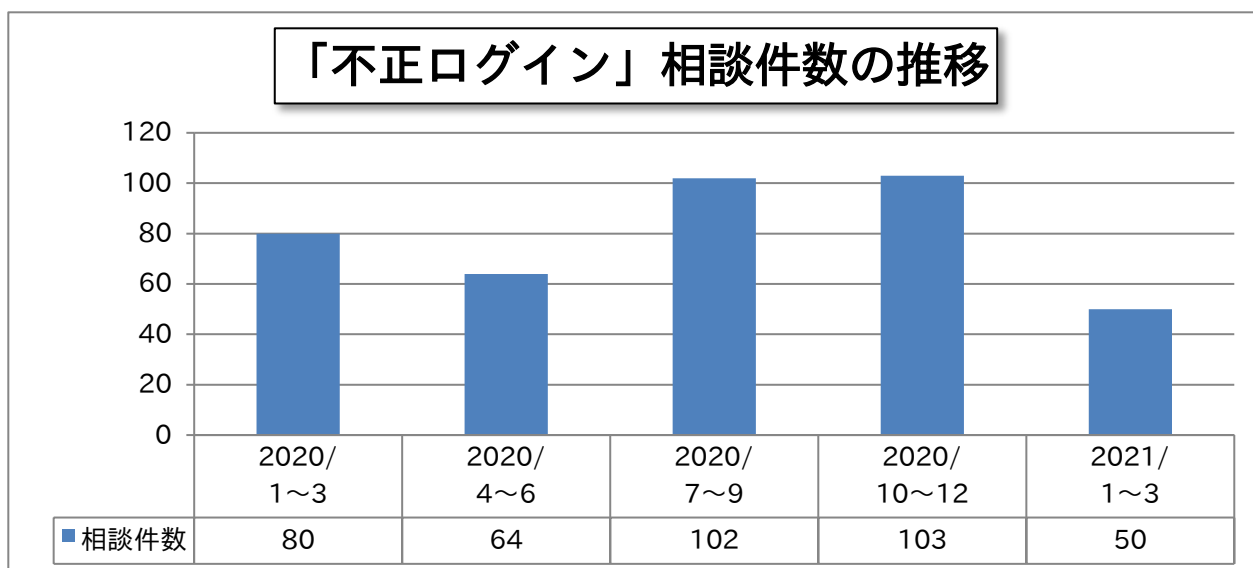


図 1-6 「不正ログイン」相談件数の推移

(vi) 「ワンクリック請求」に関する相談

今四半期は、「ワンクリック請求⁽⁶⁾」に関する相談が前四半期から約 42.3%減の 30 件寄せられました。

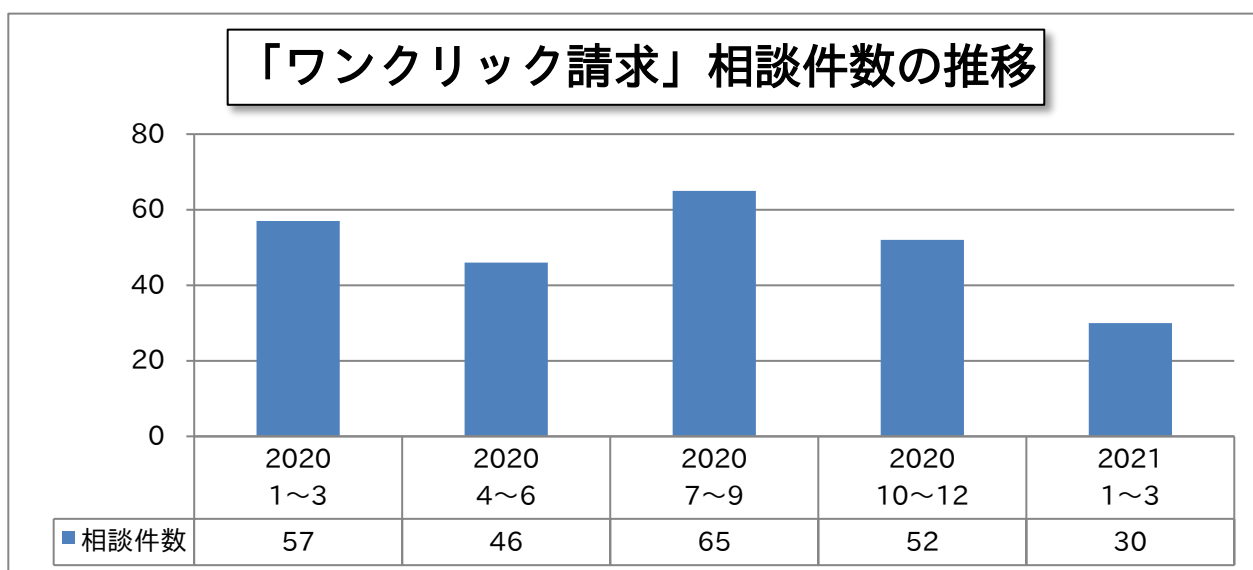


図 1-7 「ワンクリック請求」相談件数の推移

⁽⁵⁾ 各種インターネットサービス（SNS、ショッピングサイト、クラウドサービス等）において、第三者に ID およびパスワードを不正利用されたことに関する相談。

⁽⁶⁾ ワンクリック請求被害への対策

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/1click.html>

「登録完了画面が現れても、あわてないで！」

<https://www.ipa.go.jp/security/txt/2014/06outline.html>

(vii) 「Emotet 関連」に関する相談

今四半期は「Emotet 関連^(*)」に関する相談が前四半期の約 87.1%減の 12 件寄せられました。

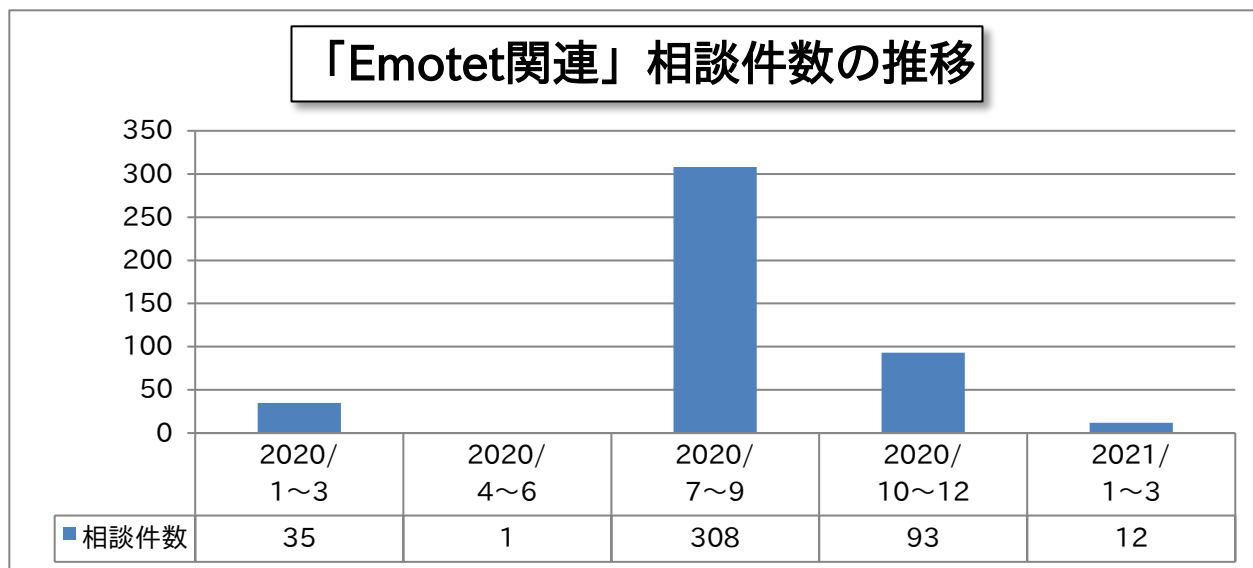


図 1-8 : 「Emotet 関連」相談件数の推移

(vii) 「Facebook のメッセージに届く動画」に関する相談

今四半期は「Facebook のメッセージに届く動画^(*)」に関する相談が前四半期の約 56.3%減の 7 件寄せられました。

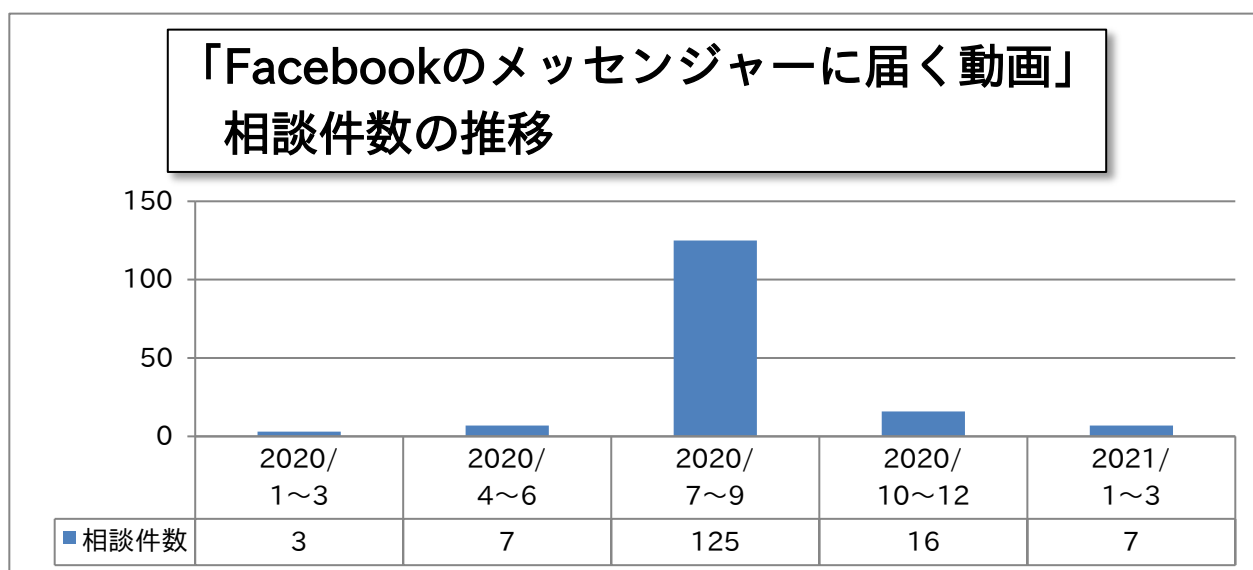


図 1-9 「Facebook のメッセージに届く動画」相談件数の推移

^(*) 「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて
<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

^(*) Facebook のメッセージに届く動画に注意！
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200819.html>