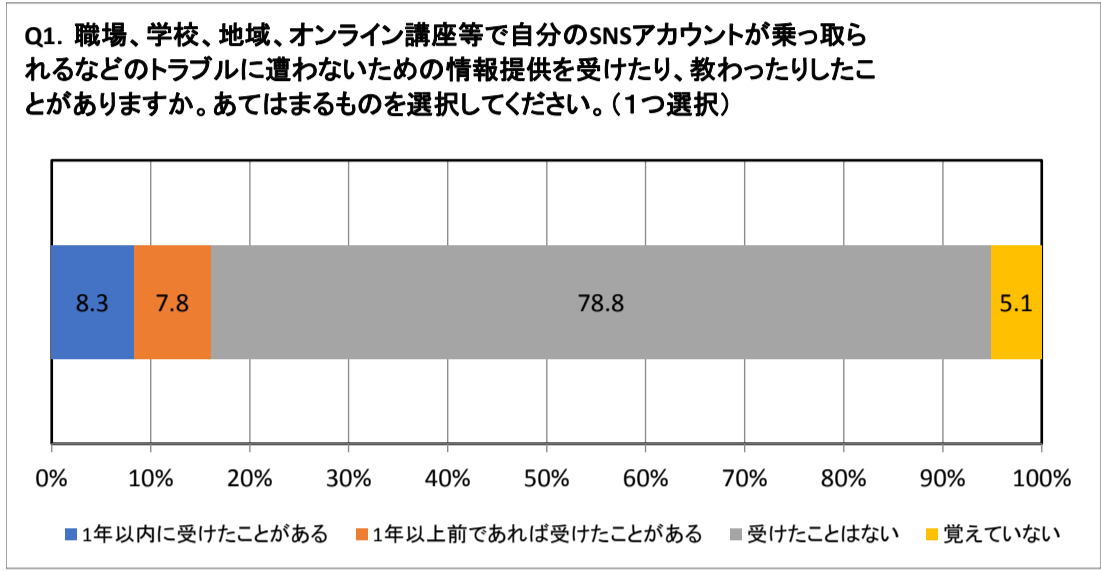
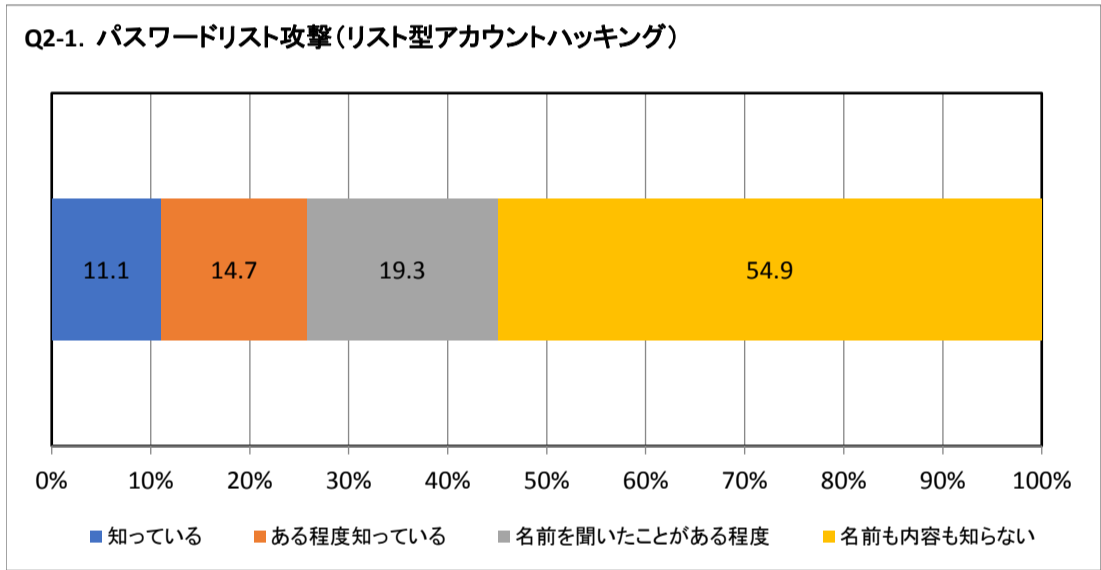


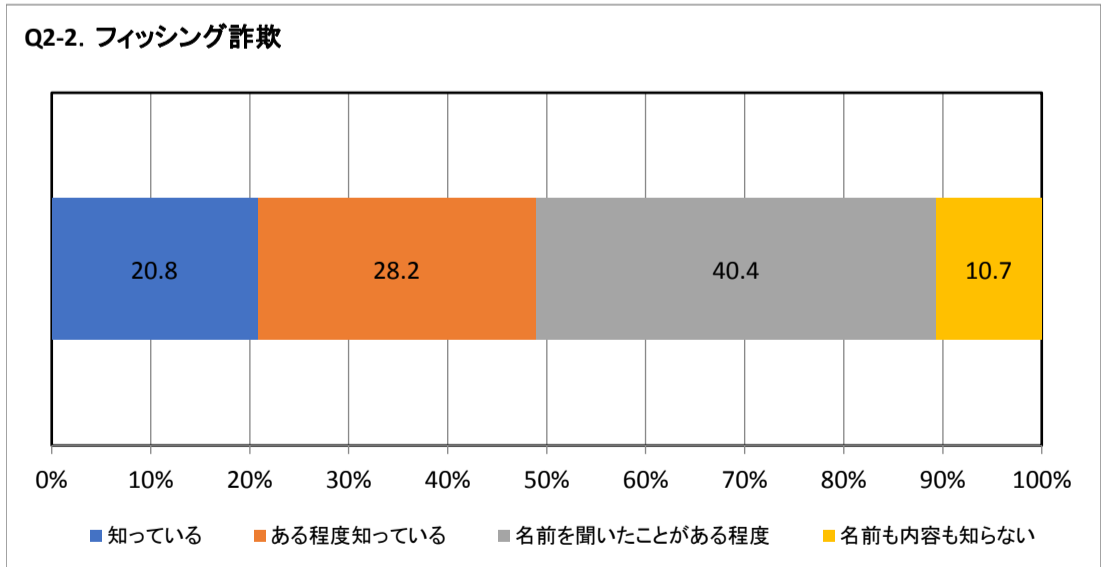
Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)	度数	%
1年以内に受けたことがある	416	8.3
1年以上前であれば受けたことがある	391	7.8
受けたことはない	3,939	78.8
覚えていない	254	5.1
集計母数	5,000	100.0



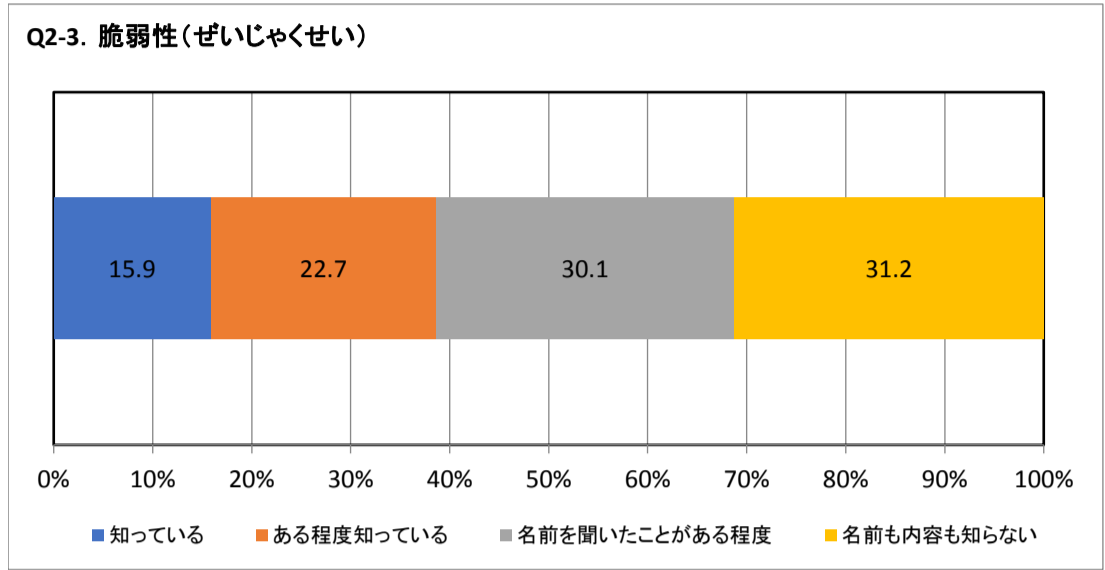
Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(それぞれ1つずつ)	度数	%
Q2-1. パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)		
知っている	554	11.1
ある程度知っている	733	14.7
名前を聞いたことがある程度	967	19.3
名前も内容も知らない	2,746	54.9
集計母数	5,000	100.0



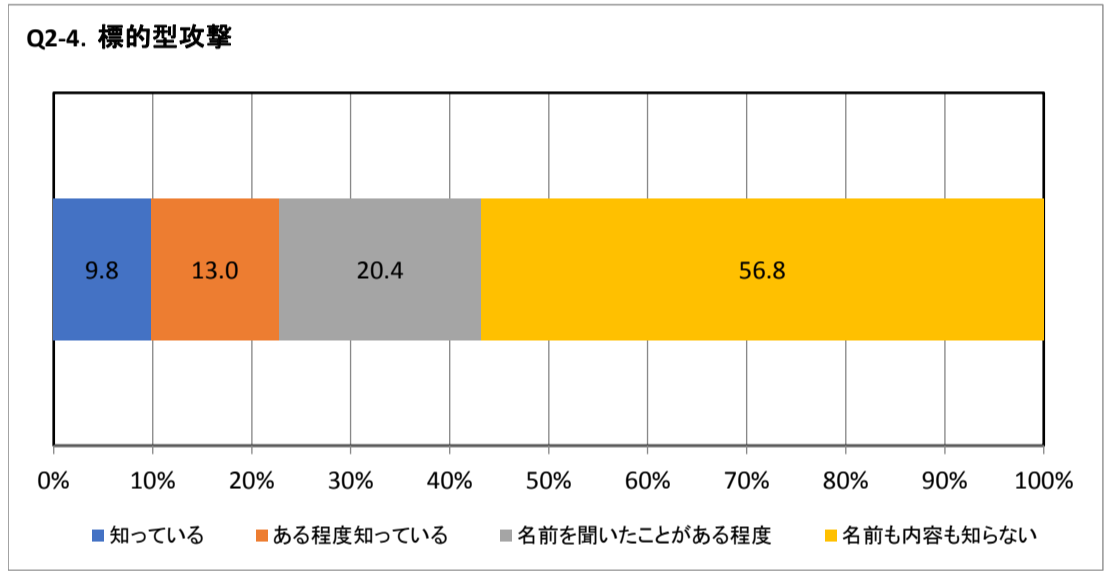
Q2-2. フィッシング詐欺	度数	%
知っている	1,039	20.8
ある程度知っている	1,408	28.2
名前を聞いたことがある程度	2,019	40.4
名前も内容も知らない	534	10.7
集計母数	5,000	100.0



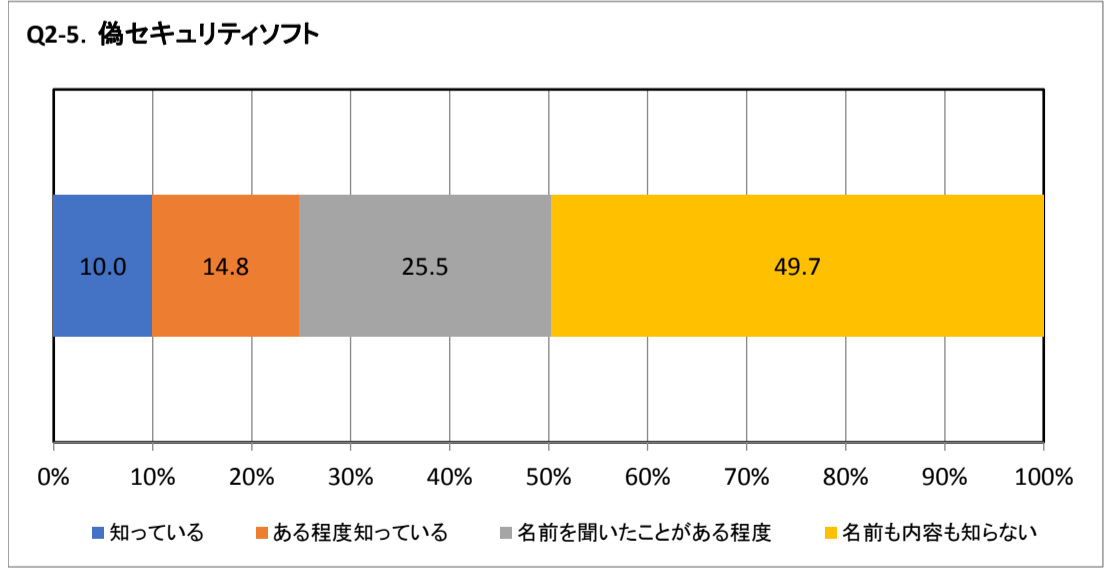
Q2-3. 脆弱性(ぜいじゃくせい)	度数	%
知っている	795	15.9
ある程度知っている	1,137	22.7
名前を聞いたことがある程度	1,507	30.1
名前も内容も知らない	1,561	31.2
集計母数	5,000	100.0



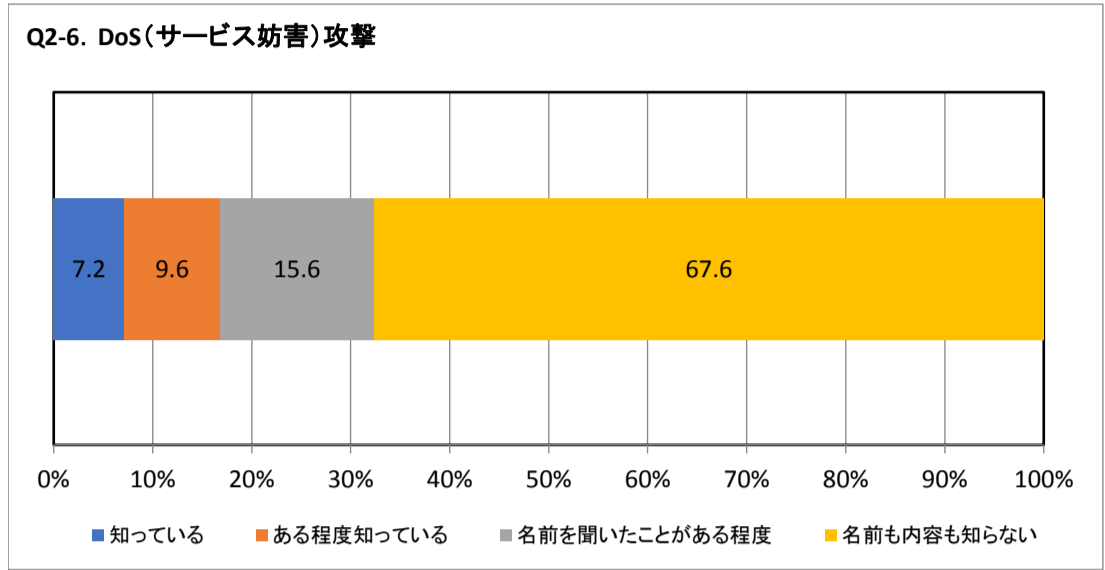
Q2-4. 標的型攻撃	度数	%
知っている	490	9.8
ある程度知っている	650	13.0
名前を聞いたことがある程度	1,018	20.4
名前も内容も知らない	2,842	56.8
集計母数	5,000	100.0



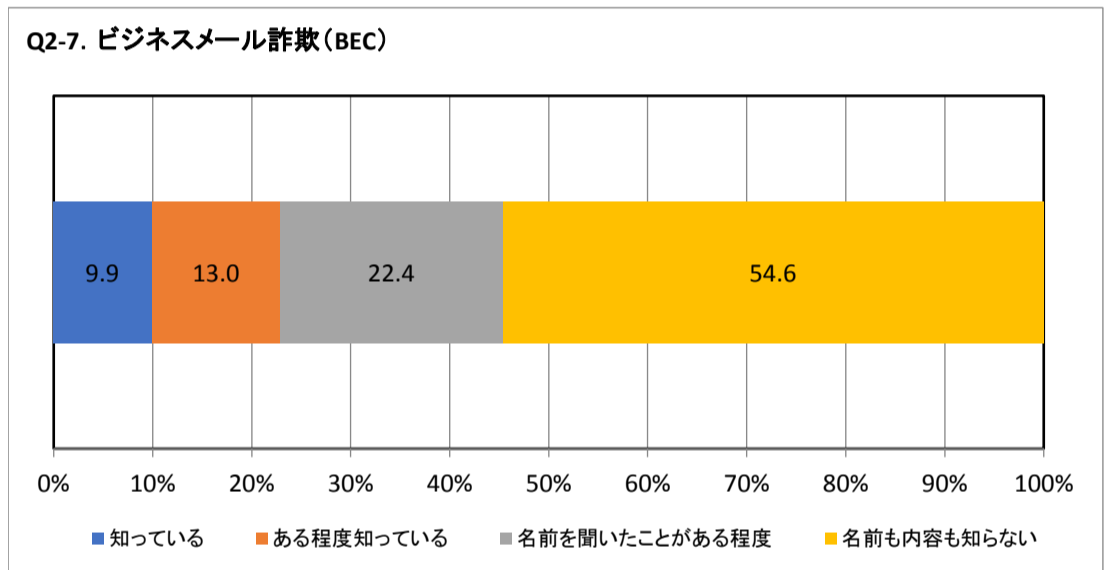
Q2-5. 偽セキュリティソフト	度数	%
知っている	502	10.0
ある程度知っている	738	14.8
名前を聞いたことがある程度	1,274	25.5
名前も内容も知らない	2,486	49.7
集計母数	5,000	100.0



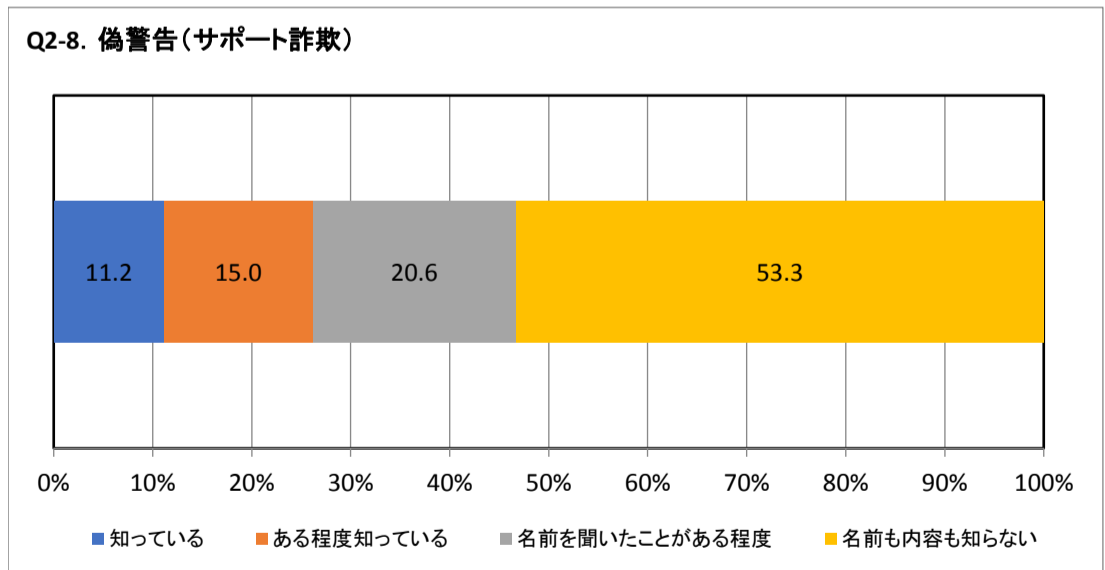
Q2-6. DoS(サービス妨害)攻撃	度数	%
知っている	362	7.2
ある程度知っている	478	9.6
名前を聞いたことがある程度	781	15.6
名前も内容も知らない	3,379	67.6
集計母数	5,000	100.0



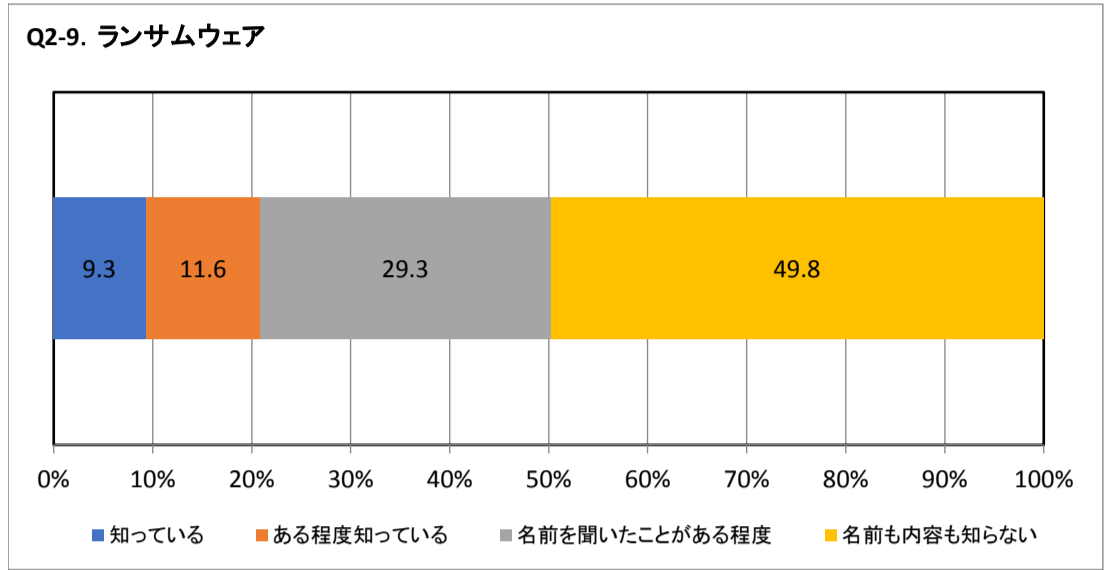
Q2-7. ビジネスメール詐欺(BEC)	度数	%
知っている	496	9.9
ある程度知っている	652	13.0
名前を聞いたことがある程度	1,122	22.4
名前も内容も知らない	2,730	54.6
集計母数	5,000	100.0



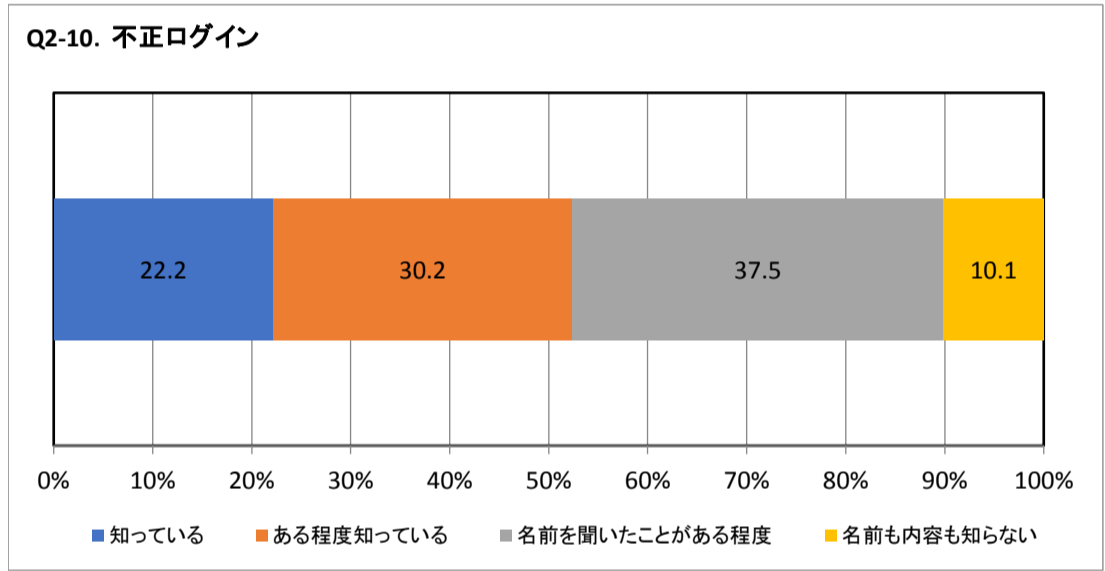
Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)	度数	%
知っている	559	11.2
ある程度知っている	750	15.0
名前を聞いたことがある程度	1,028	20.6
名前も内容も知らない	2,663	53.3
集計母数	5,000	100.0



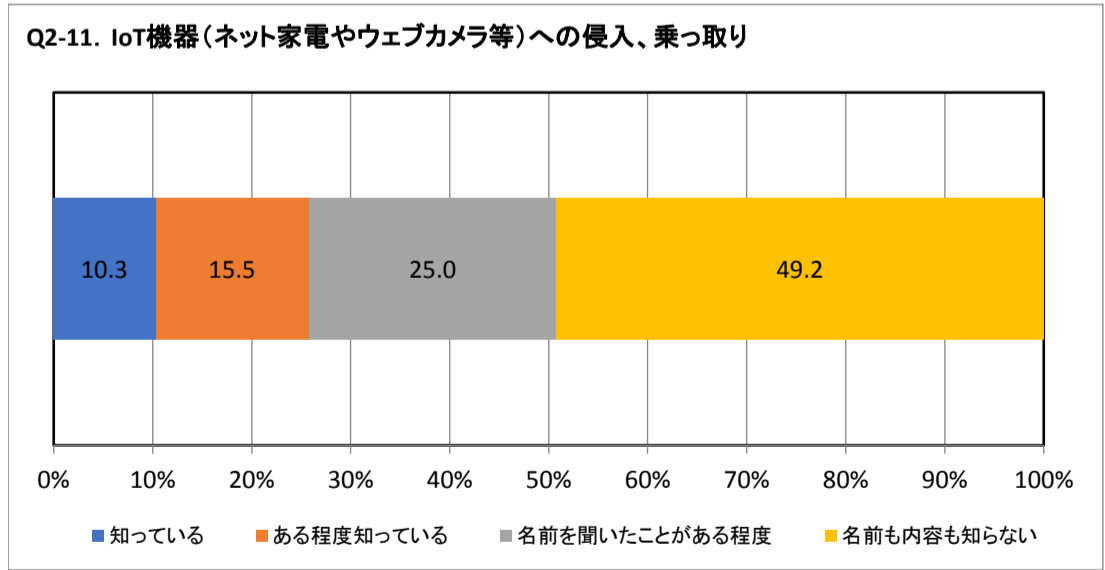
Q2-9. ランサムウェア	度数	%
知っている	466	9.3
ある程度知っている	578	11.6
名前を聞いたことがある程度	1,467	29.3
名前も内容も知らない	2,489	49.8
集計母数	5,000	100.0



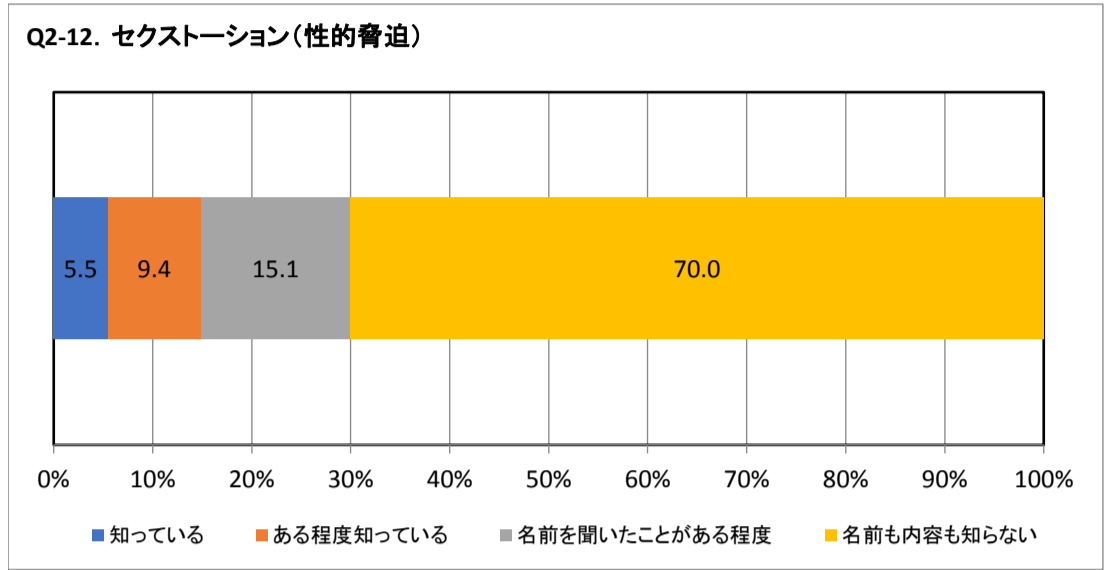
Q2-10. 不正ログイン	度数	%
知っている	1,108	22.2
ある程度知っている	1,512	30.2
名前を聞いたことがある程度	1,876	37.5
名前も内容も知らない	504	10.1
集計母数	5,000	100.0



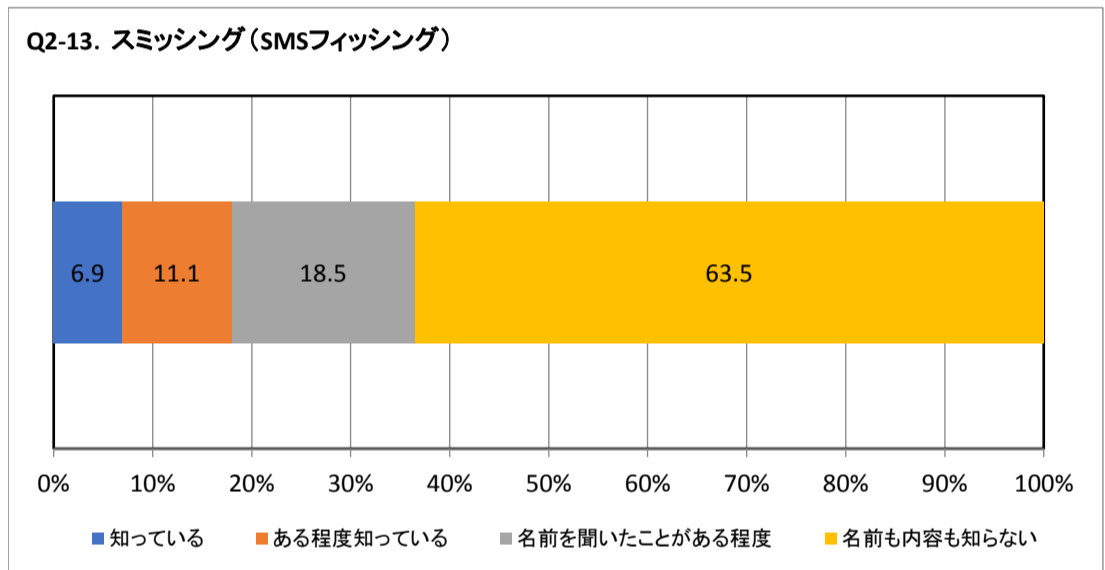
Q2-11. IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り	度数	%
知っている	515	10.3
ある程度知っている	776	15.5
名前を聞いたことがある程度	1,251	25.0
名前も内容も知らない	2,458	49.2
集計母数	5,000	100.0



Q2-12. セクストーション(性的脅迫)	度数	%
知っている	277	5.5
ある程度知っている	468	9.4
名前を聞いたことがある程度	753	15.1
名前も内容も知らない	3,502	70.0
集計母数	5,000	100.0

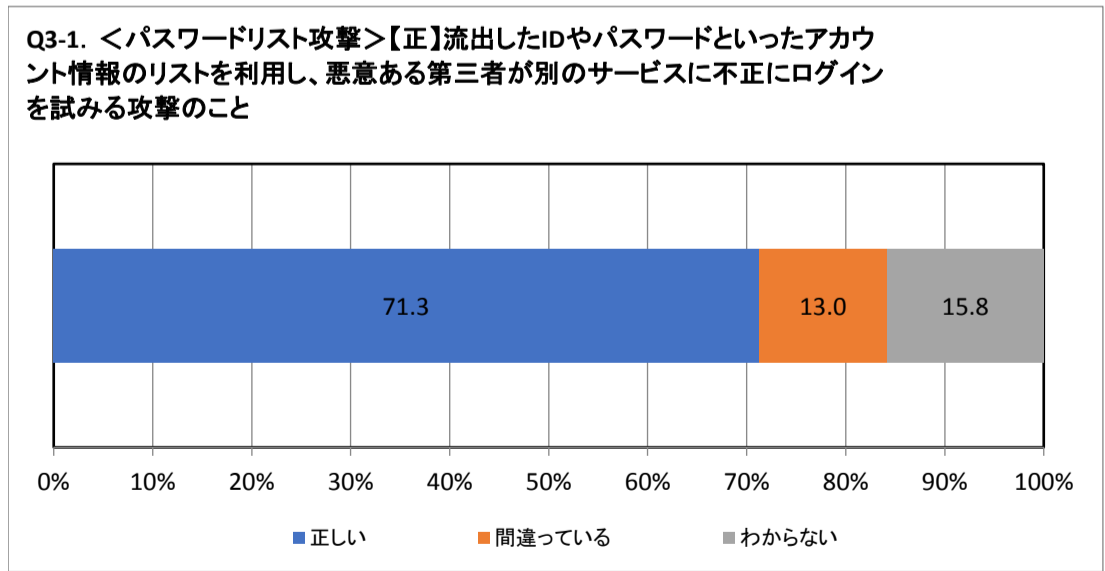


Q2-13. スミッシング(SMSフィッシング)	度数	%
知っている	345	6.9
ある程度知っている	556	11.1
名前を聞いたことがある程度	925	18.5
名前も内容も知らない	3,174	63.5
集計母数	5,000	100.0

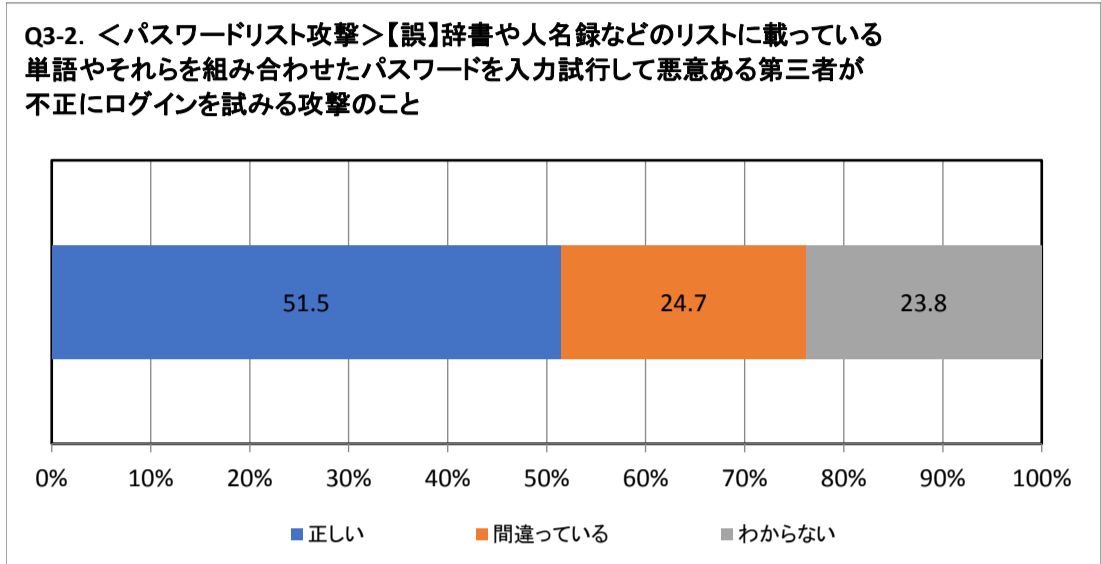


Q3. 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

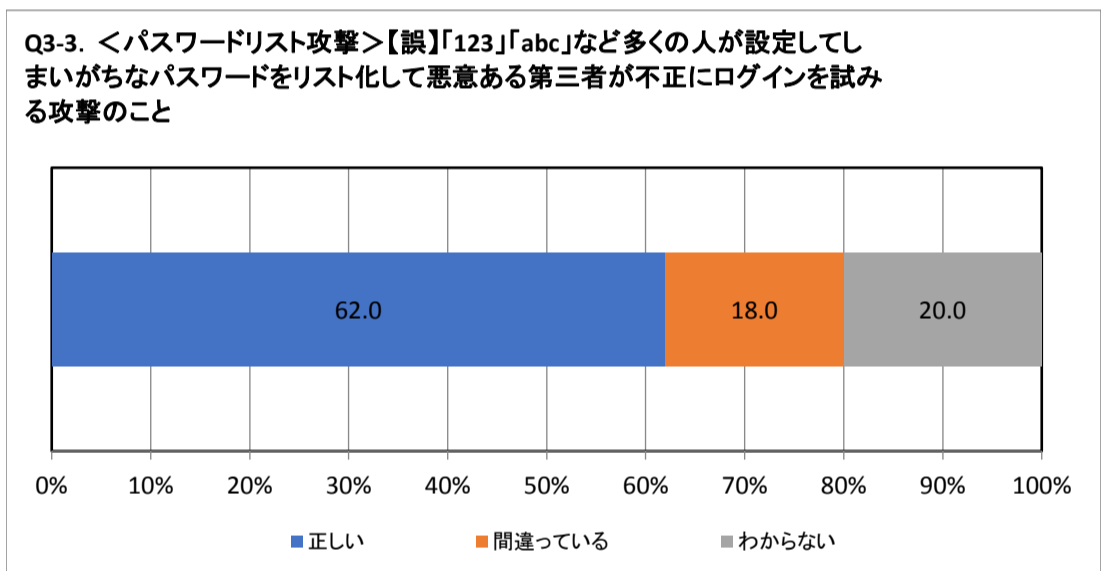
Q3-1. <パスワードリスト攻撃>【正】流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと	度数	%
正しい	917	71.3
間違っている	167	13.0
わからない	203	15.8
集計母数	1,287	100.0



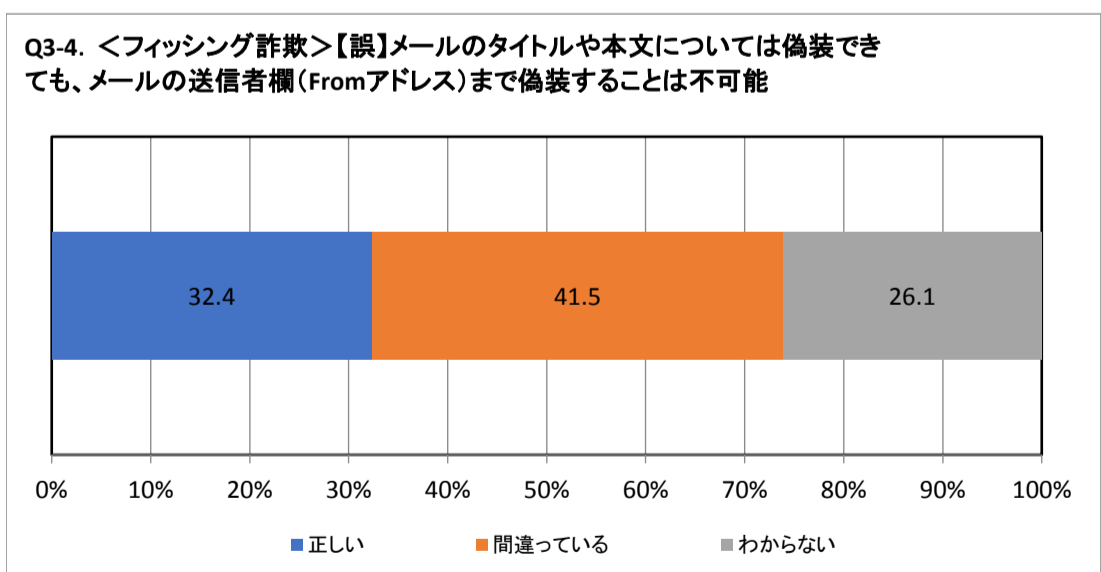
Q3-2. <パスワードリスト攻撃>【誤】辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと	度数	%
正しい	663	51.5
間違っている	318	24.7
わからない	306	23.8
集計母数	1,287	100.0



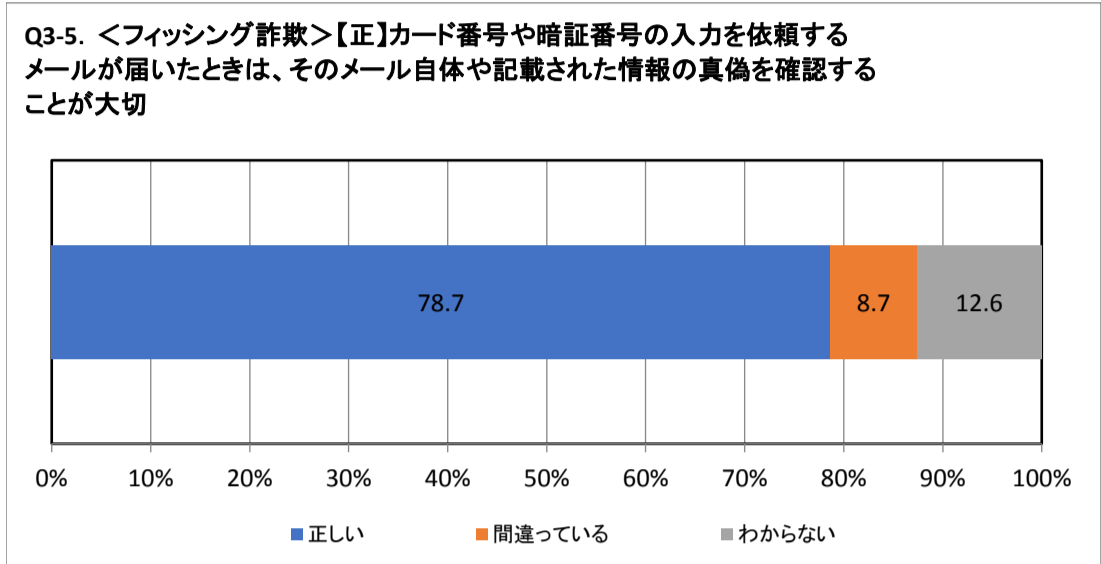
Q3-3. <パスワードリスト攻撃>【誤】「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと	度数	%
正しい	798	62.0
間違っている	232	18.0
わからない	257	20.0
集計母数	1,287	100.0



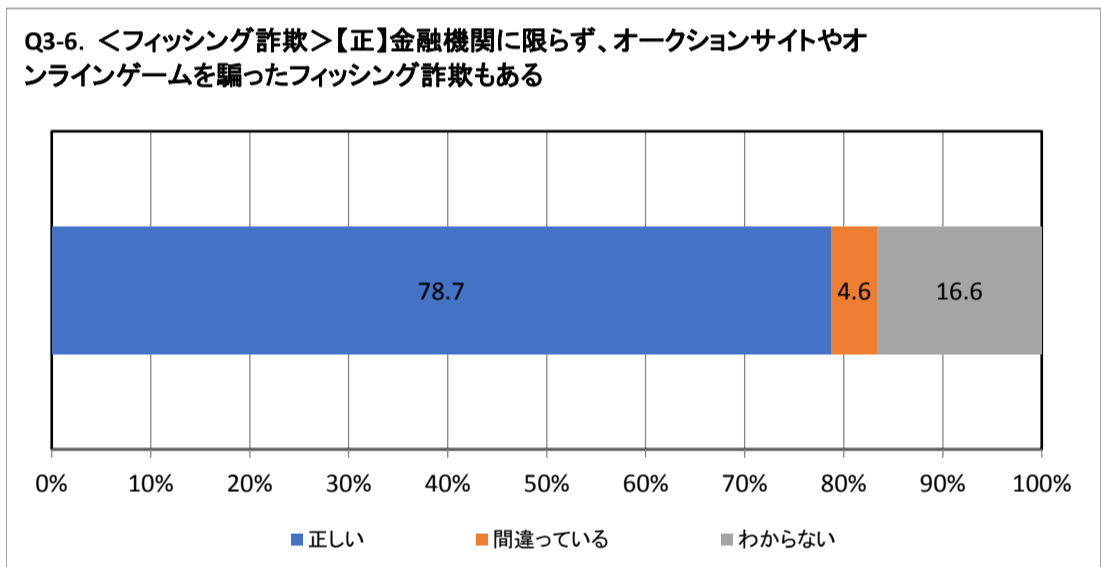
Q3-4. <フィッシング詐欺>【誤】メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能	度数	%
正しい	792	32.4
間違っている	1,016	41.5
わからない	639	26.1
集計母数	2,447	100.0



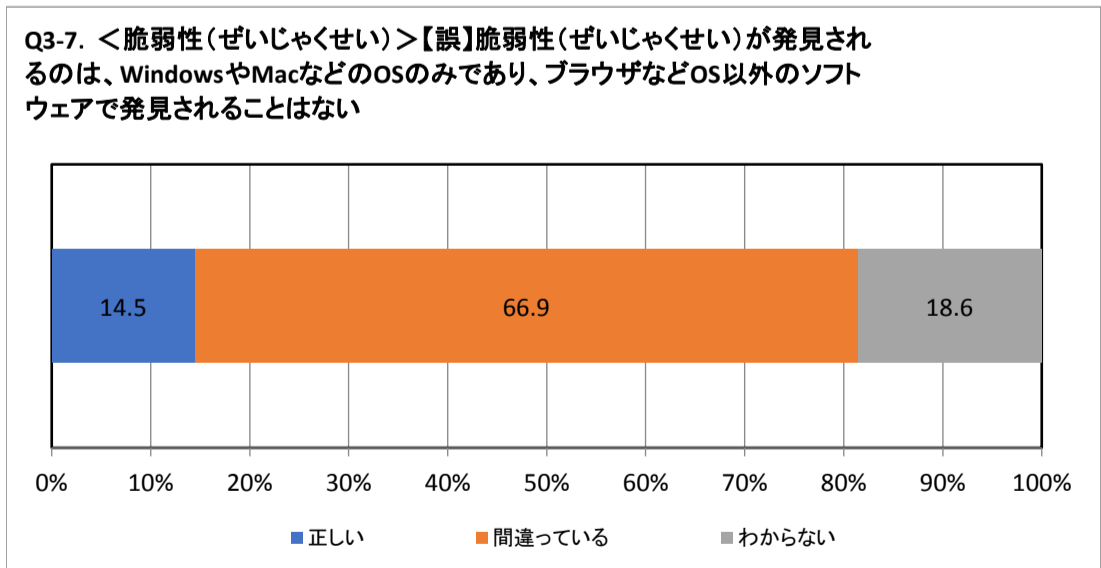
Q3-5. <フィッシング詐欺>【正】カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切	度数	%
正しい	1,927	78.7
間違っている	212	8.7
わからない	308	12.6
集計母数	2,447	100.0



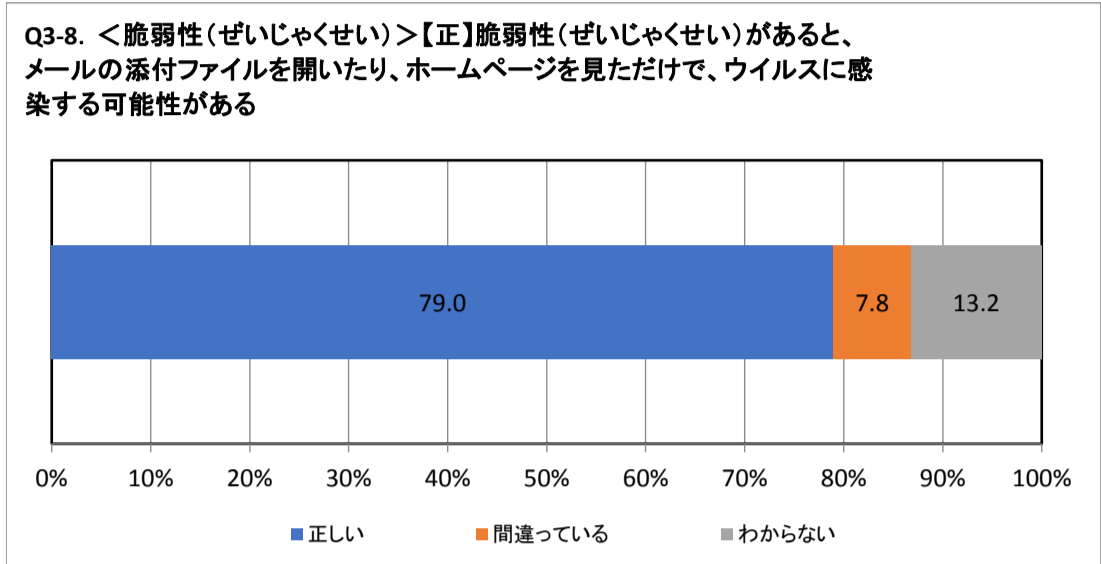
Q3-6. <フィッシング詐欺>【正】金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もある	度数	%
正しい	1,927	78.7
間違っている	113	4.6
わからない	407	16.6
集計母数	2,447	100.0



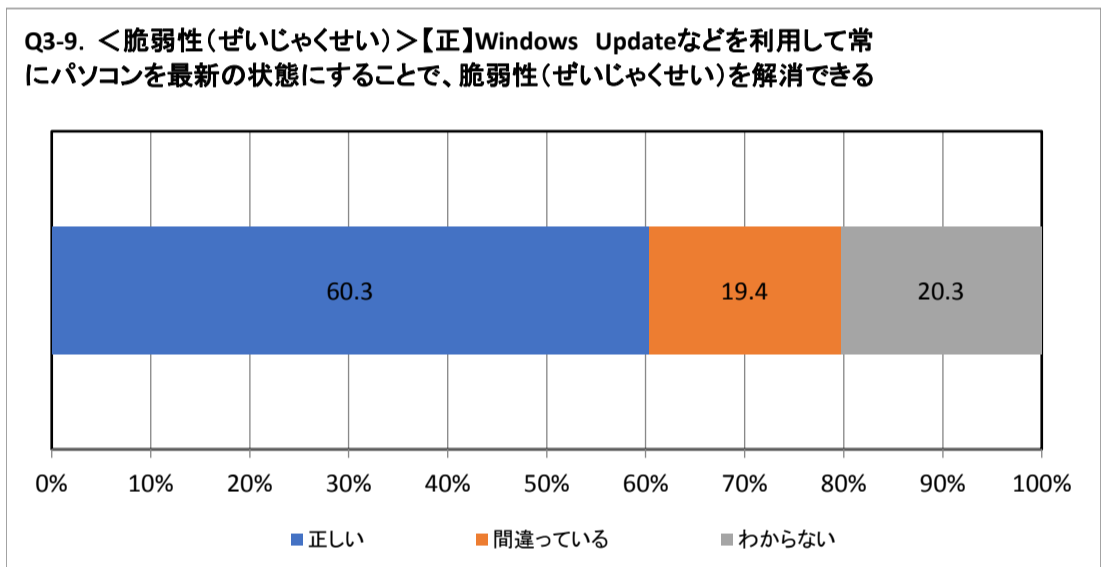
Q3-7. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【誤】脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない	度数	%
正しい	280	14.5
間違っている	1,292	66.9
わからない	360	18.6
集計母数	1,932	100.0



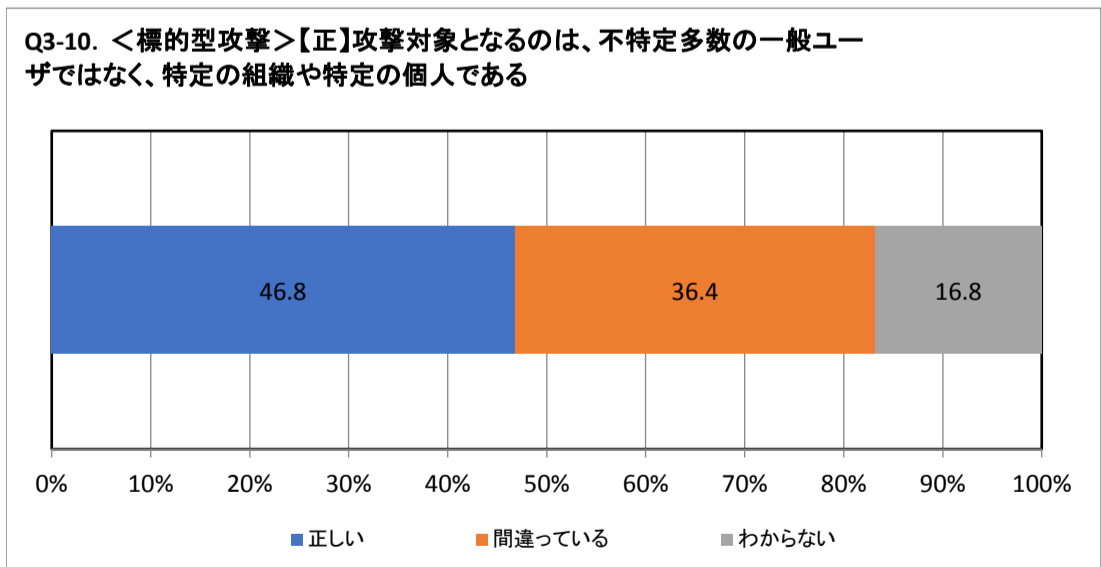
Q3-8. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【正】脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある	度数	%
正しい	1,527	79.0
間違っている	150	7.8
わからない	255	13.2
集計母数	1,932	100.0



Q3-9. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【正】Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性(ぜいじゃくせい)を解消でき	度数	%
正しい	1,165	60.3
間違っている	375	19.4
わからない	392	20.3
集計母数	1,932	100.0

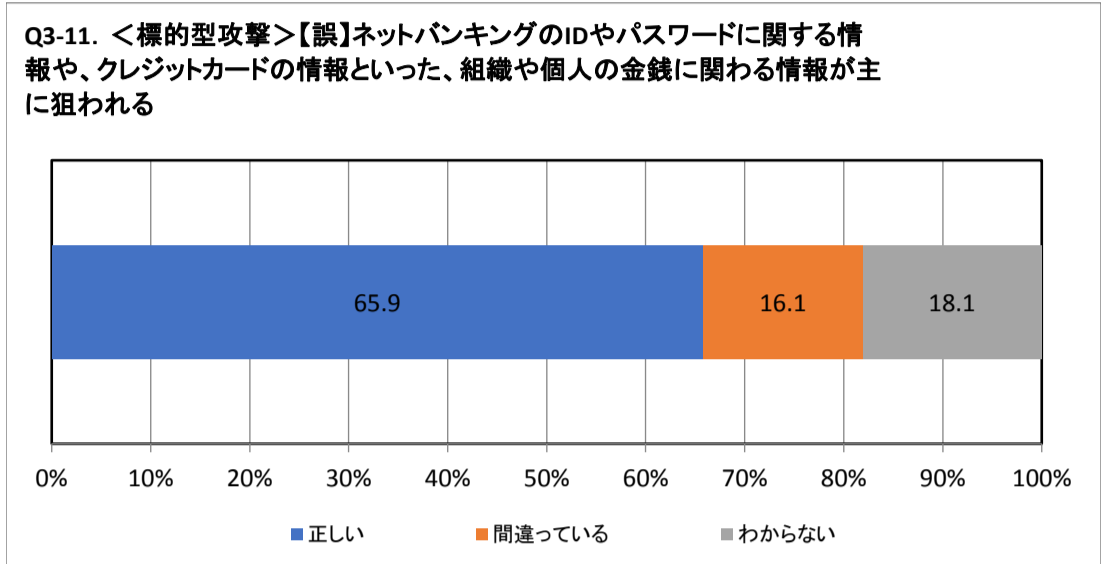


Q3-10. <標的型攻撃>【正】攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である	度数	%
正しい	534	46.8
間違っている	415	36.4
わからない	191	16.8
集計母数	1,140	100.0

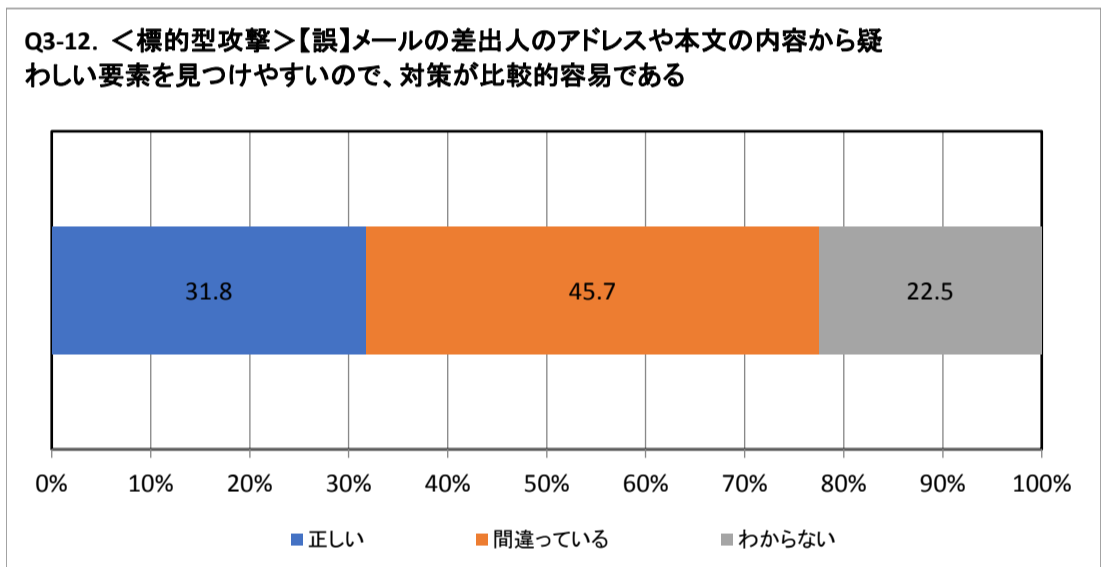




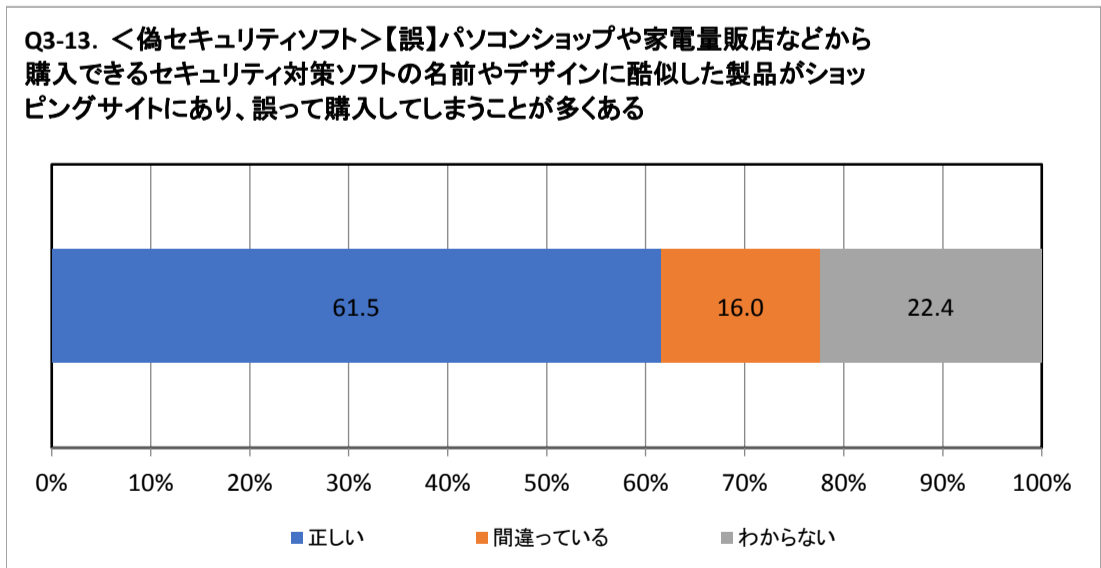
Q3-11. <標的型攻撃>【誤】ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる	度数	%
正しい	751	65.9
間違っている	183	16.1
わからない	206	18.1
集計母数	1,140	100.0



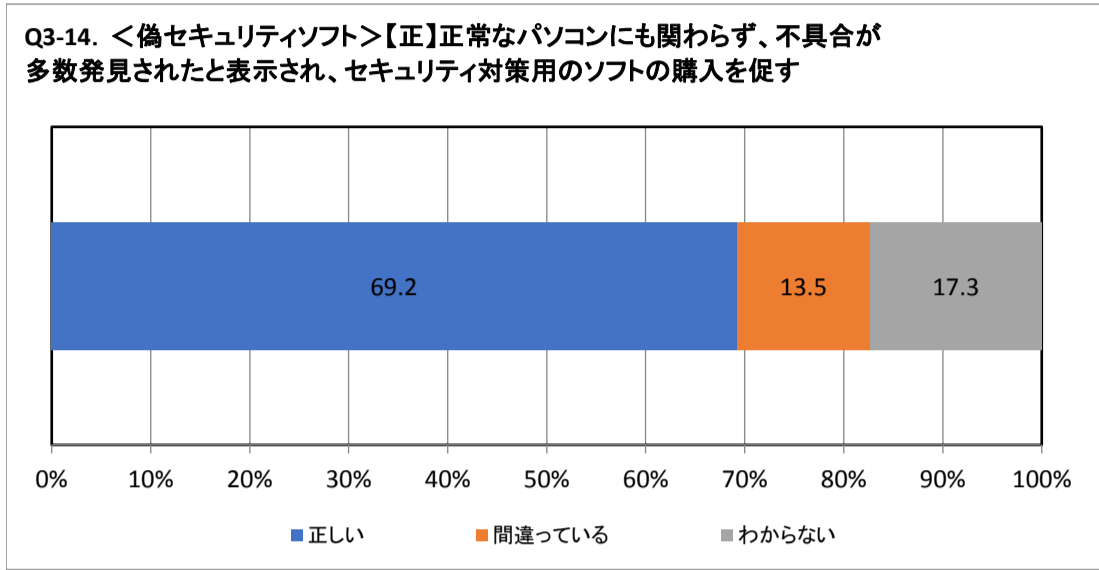
Q3-12. <標的型攻撃>【誤】メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である	度数	%
正しい	363	31.8
間違っている	521	45.7
わからない	256	22.5
集計母数	1,140	100.0



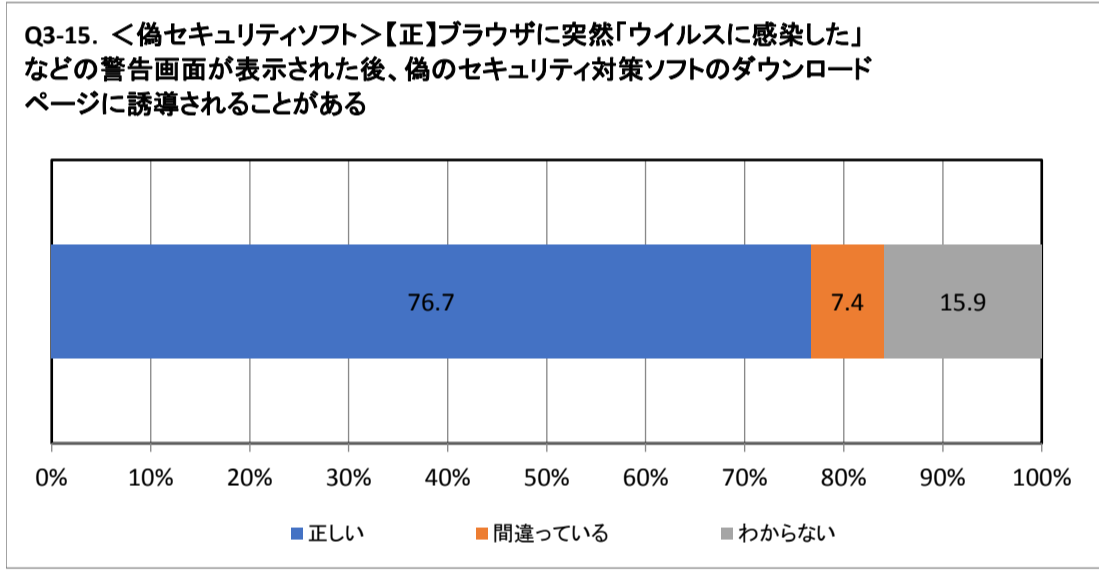
Q3-13. <偽セキュリティソフト>【誤】パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある	度数	%
正しい	763	61.5
間違っている	199	16.0
わからない	278	22.4
集計母数	1,240	100.0



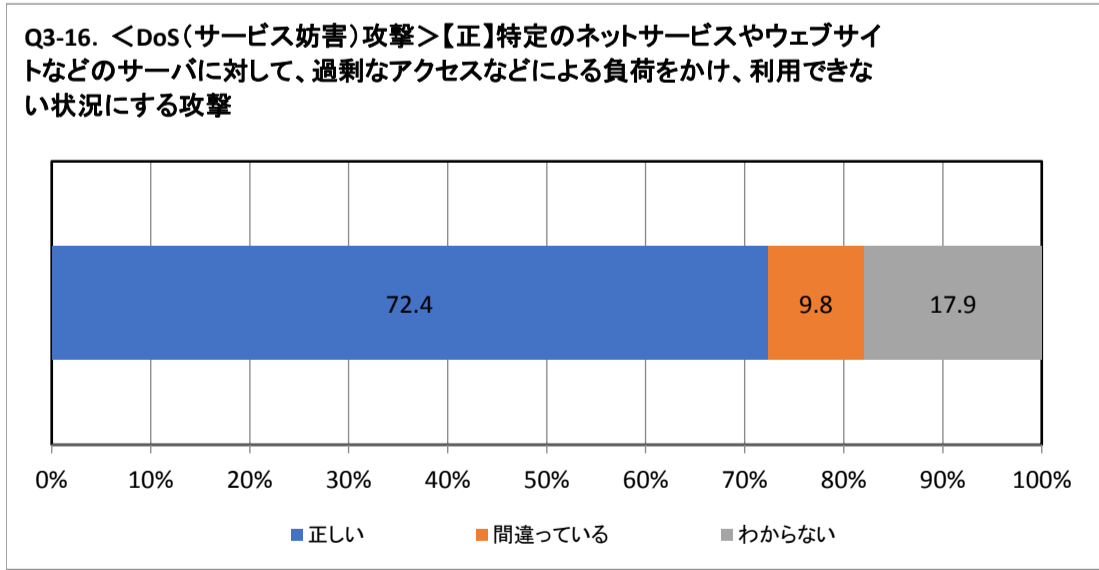
Q3-14. <偽セキュリティソフト>【正】正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促す	度数	%
正しい	858	69.2
間違っている	168	13.5
わからない	214	17.3
集計母数	1,240	100.0



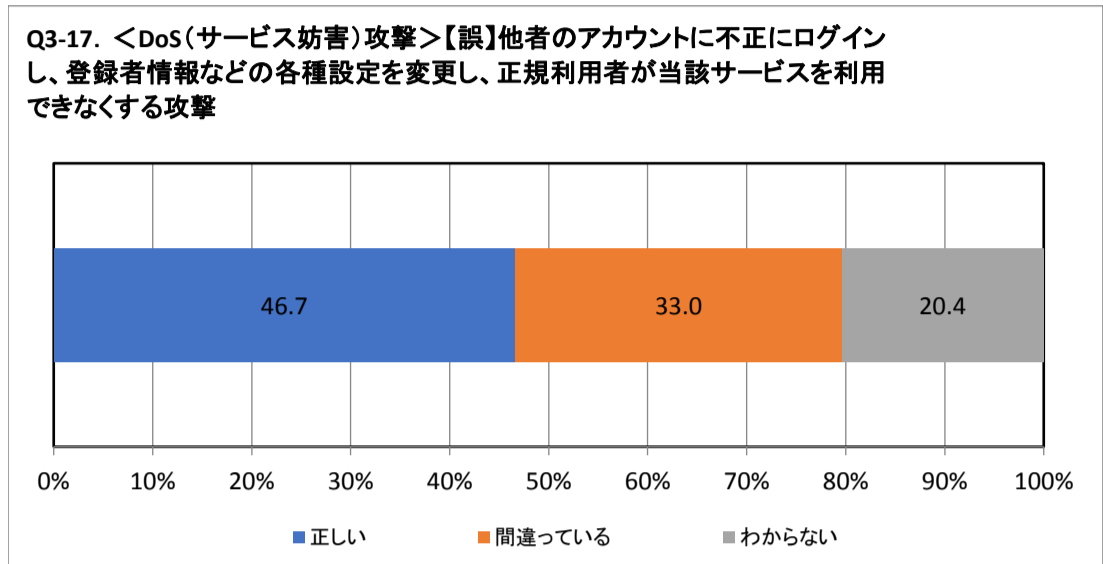
Q3-15. <偽セキュリティソフト>【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある	度数	%
正しい	951	76.7
間違っている	92	7.4
わからない	197	15.9
集計母数	1,240	100.0



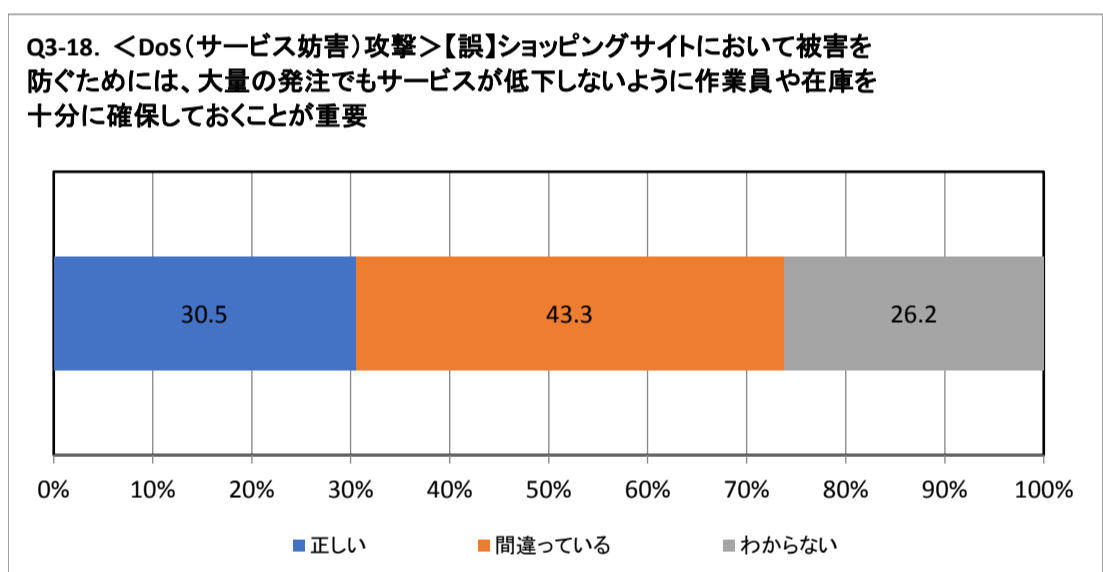
Q3-16. <DoS(サービス妨害)攻撃>【正】特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃	度数	%
正しい	608	72.4
間違っている	82	9.8
わからない	150	17.9
集計母数	840	100.0



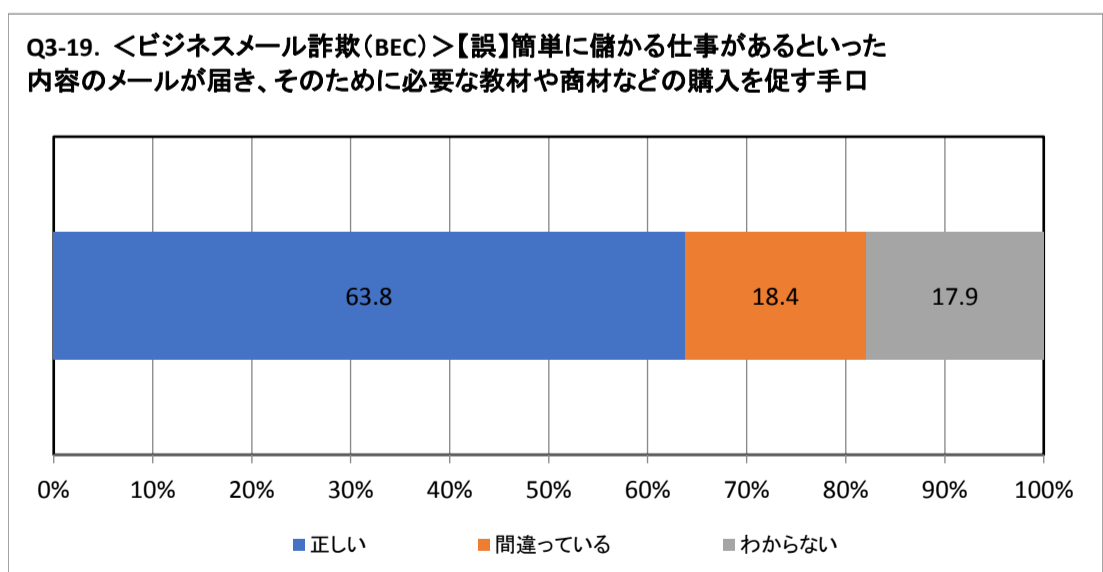
Q3-17. <DoS(サービス妨害)攻撃>【誤】他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃	度数	%
正しい	392	46.7
間違っている	277	33.0
わからない	171	20.4
集計母数	840	100.0



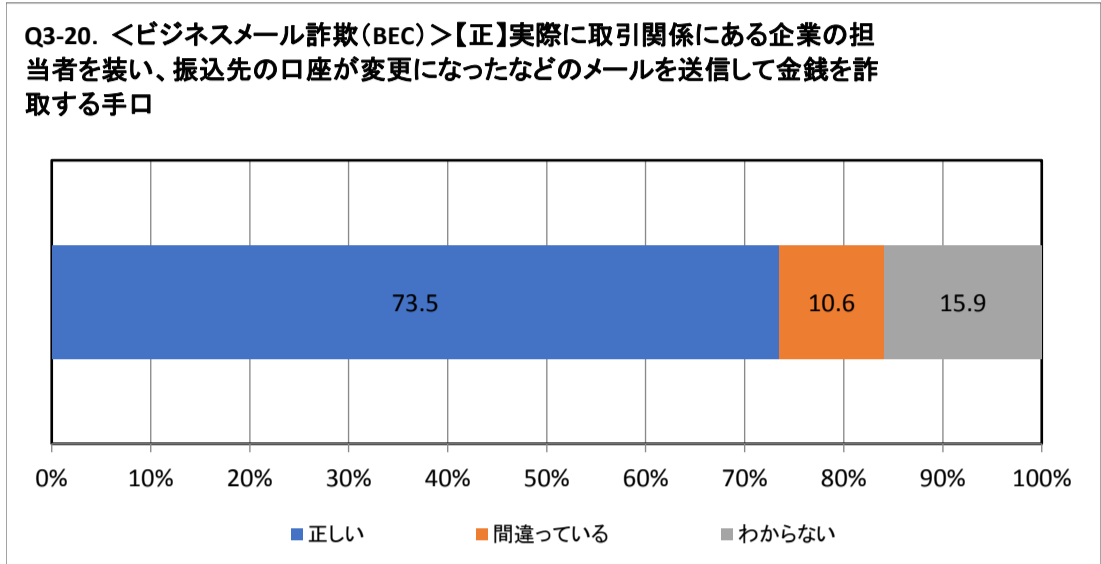
Q3-18. <DoS(サービス妨害)攻撃>【誤】ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要	度数	%
正しい	256	30.5
間違っている	364	43.3
わからない	220	26.2
集計母数	840	100.0



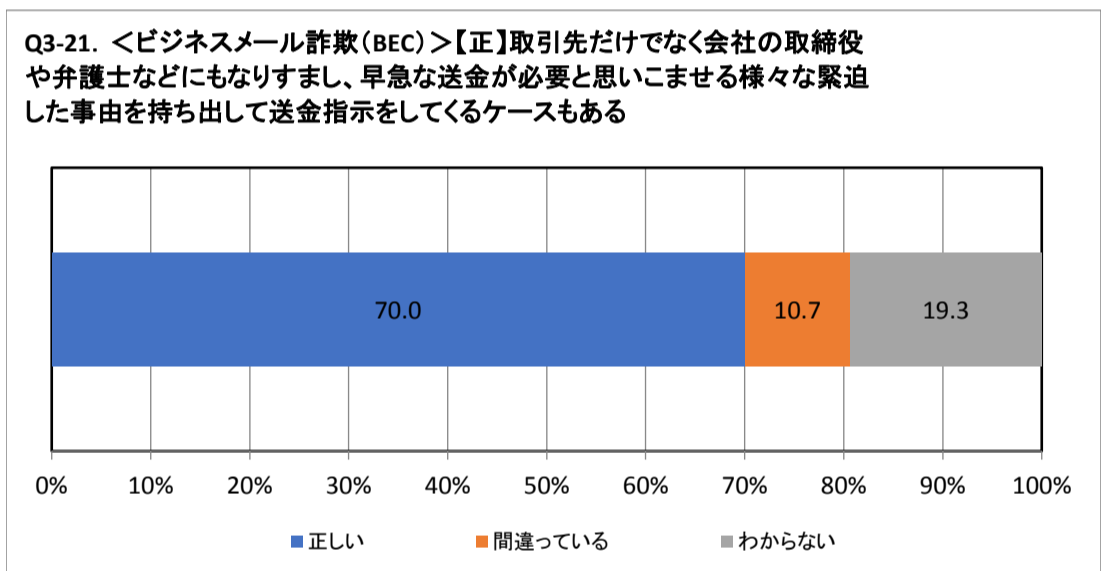
Q3-19. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【誤】簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す	度数	%
正しい	732	63.8
間違っている	211	18.4
わからない	205	17.9
集計母数	1,148	100.0



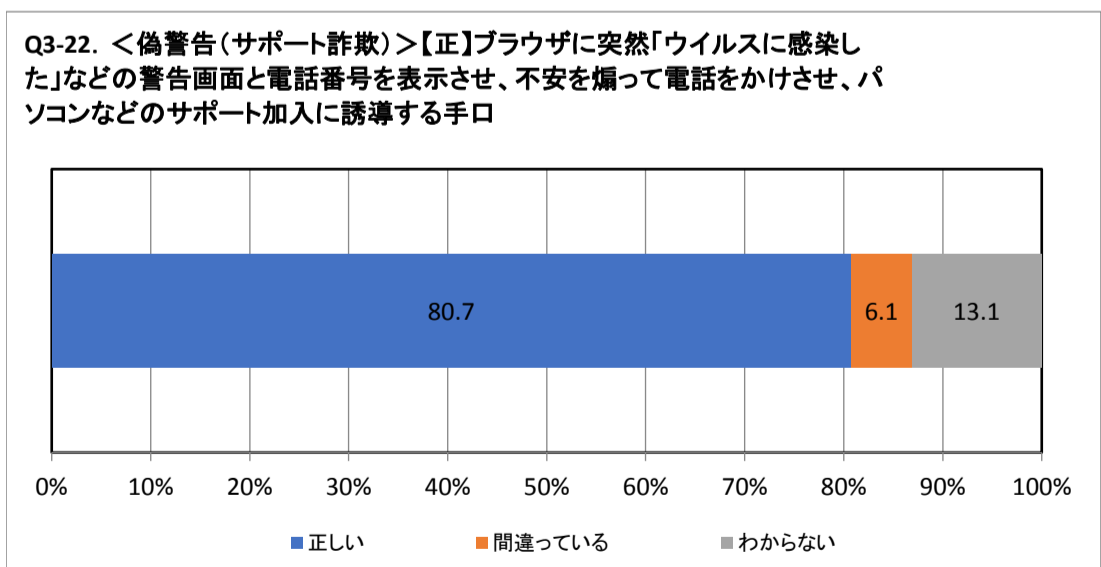
Q3-20. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【正】実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口	度数	%
正しい	844	73.5
間違っている	122	10.6
わからない	182	15.9
集計母数	1,148	100.0



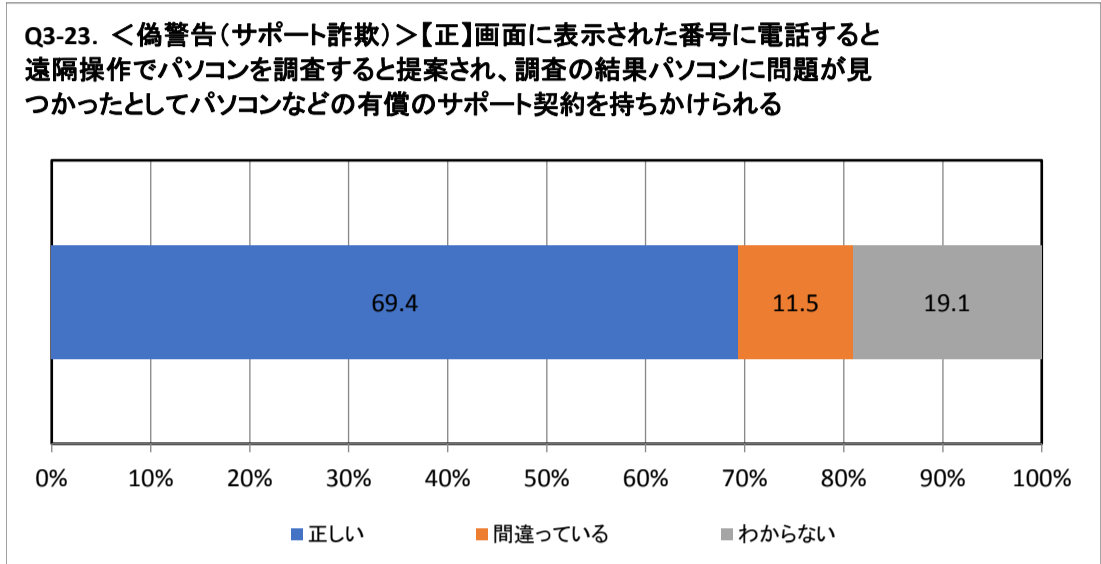
Q3-21. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【正】取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある	度数	%
正しい	804	70.0
間違っている	123	10.7
わからない	221	19.3
集計母数	1,148	100.0



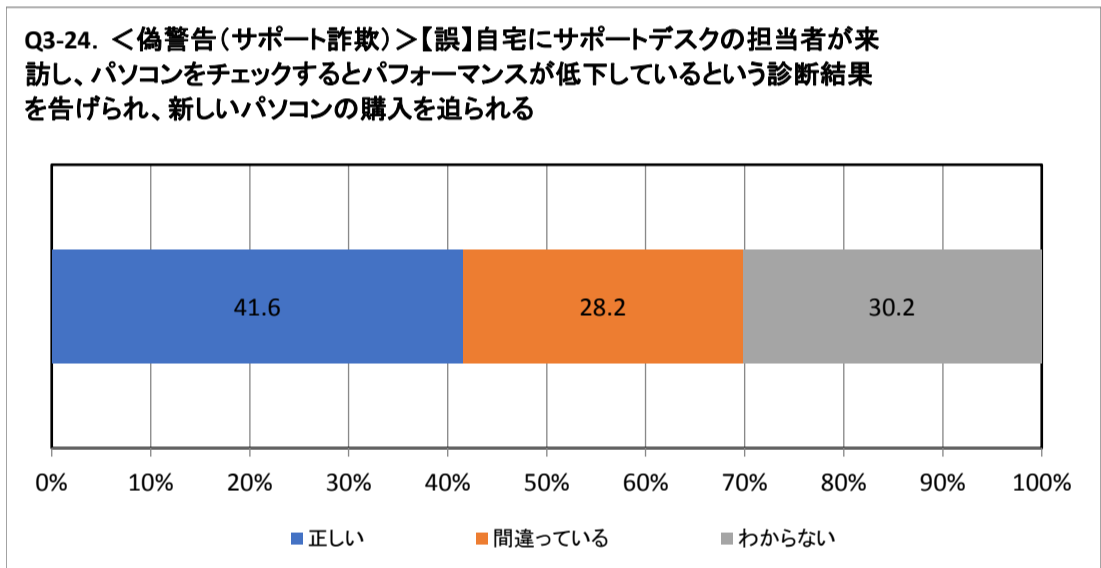
Q3-22. <偽警告(サポート詐欺)>【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口	度数	%
正しい	1,057	80.7
間違っている	80	6.1
わからない	172	13.1
集計母数	1,309	100.0



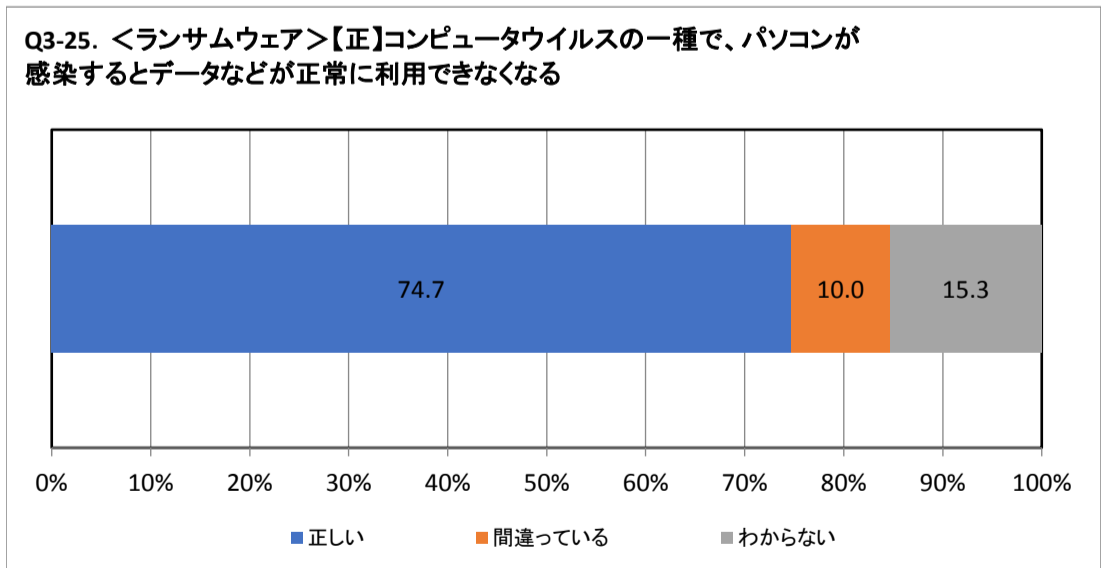
Q3-23. <偽警告(サポート詐欺)>【正】画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる	度数	%
正しい	909	69.4
間違っている	150	11.5
わからない	250	19.1
集計母数	1,309	100.0



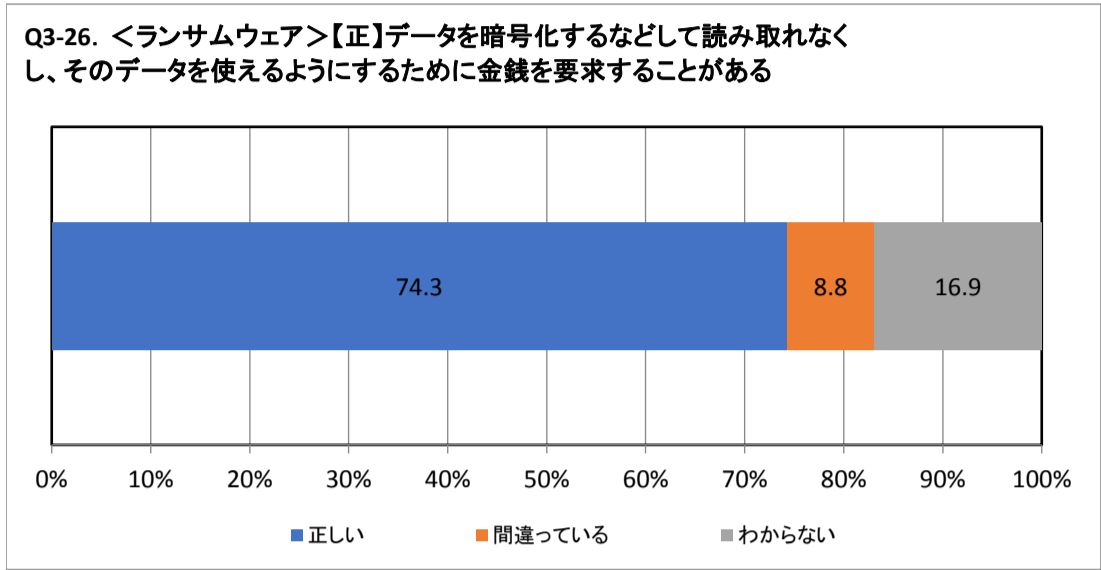
Q3-24. <偽警告(サポート詐欺)>【誤】自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる	度数	%
正しい	545	41.6
間違っている	369	28.2
わからない	395	30.2
集計母数	1,309	100.0



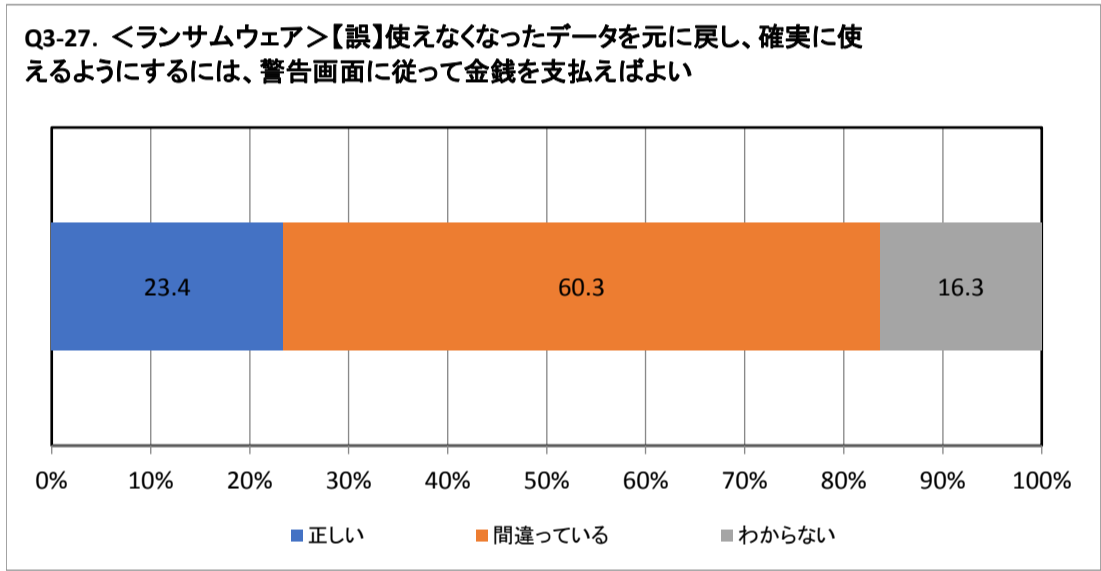
Q3-25. <ランサムウェア>【正】コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる	度数	%
正しい	780	74.7
間違っている	104	10.0
わからない	160	15.3
集計母数	1,044	100.0



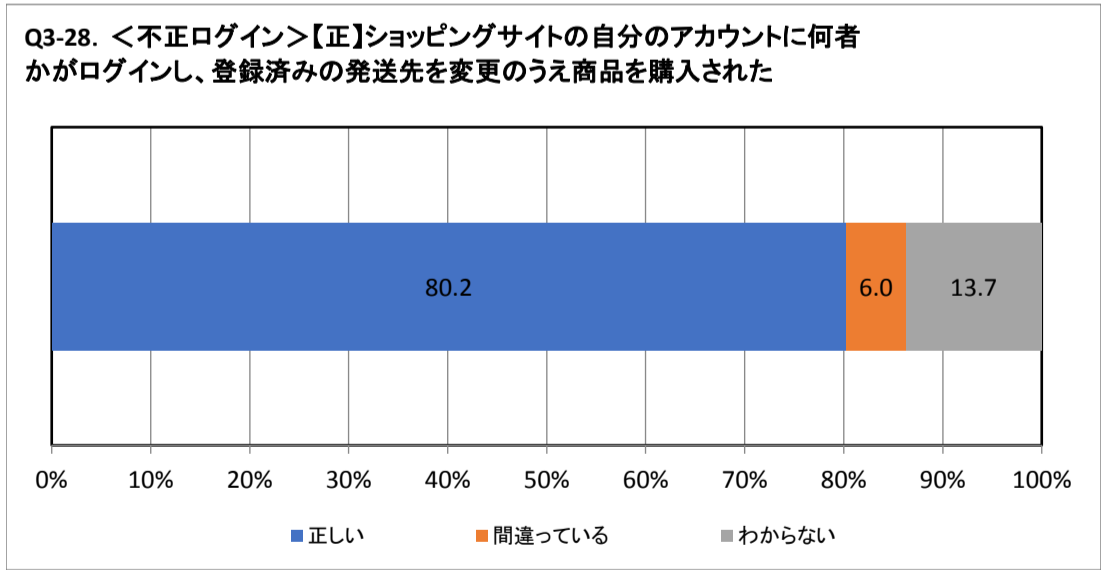
Q3-26. <ランサムウェア>【正】データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある	度数	%
正しい	776	74.3
間違っている	92	8.8
わからない	176	16.9
集計母数	1,044	100.0



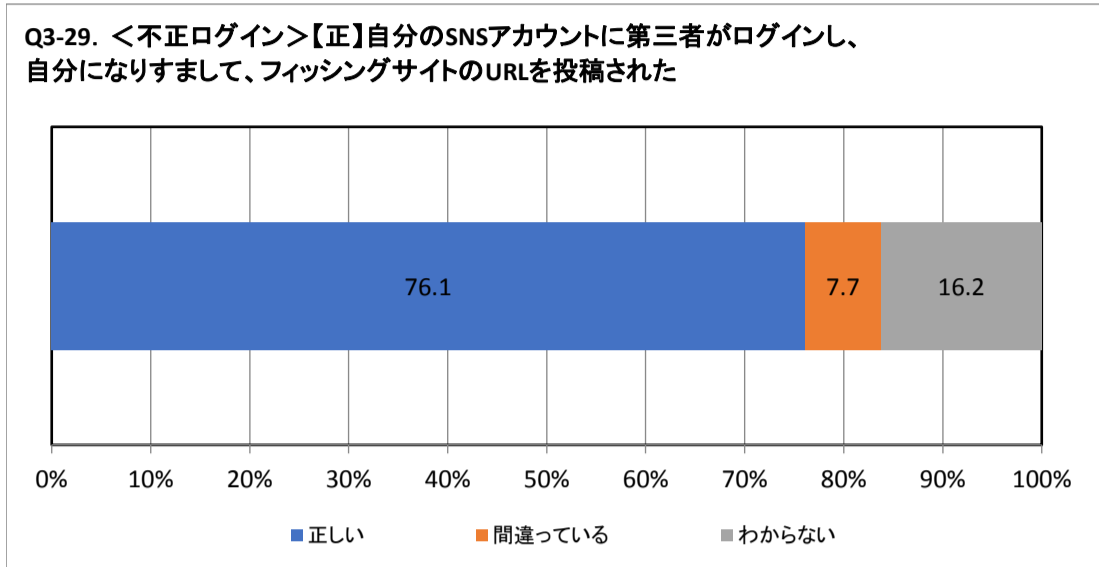
Q3-27. <ランサムウェア>【誤】使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい	度数	%
正しい	244	23.4
間違っている	630	60.3
わからない	170	16.3
集計母数	1,044	100.0



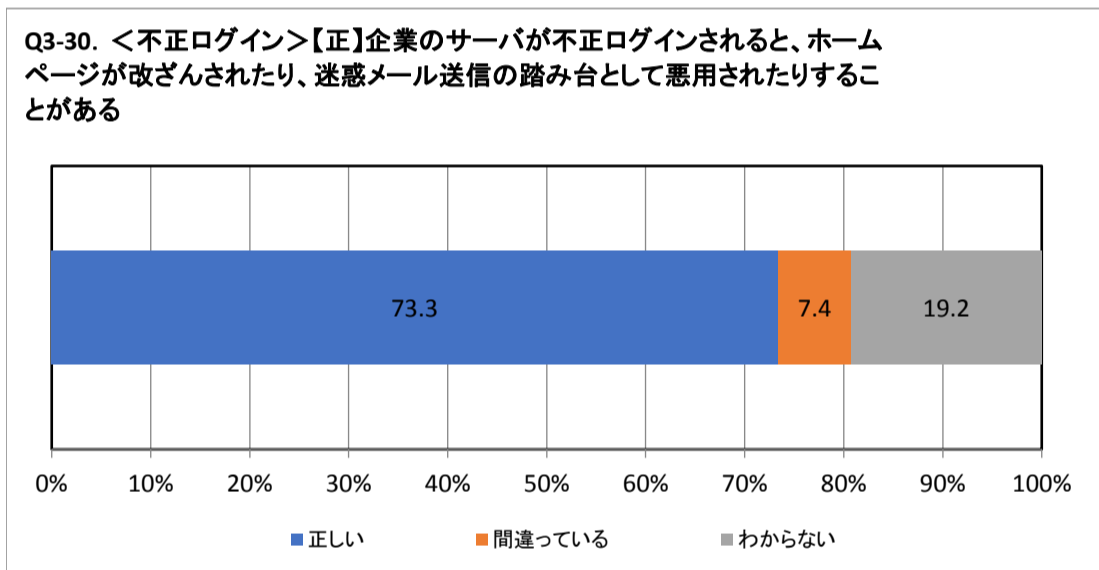
Q3-28. <不正ログイン>【正】ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された	度数	%
正しい	2,102	80.2
間違っている	158	6.0
わからない	360	13.7
集計母数	2,620	100.0



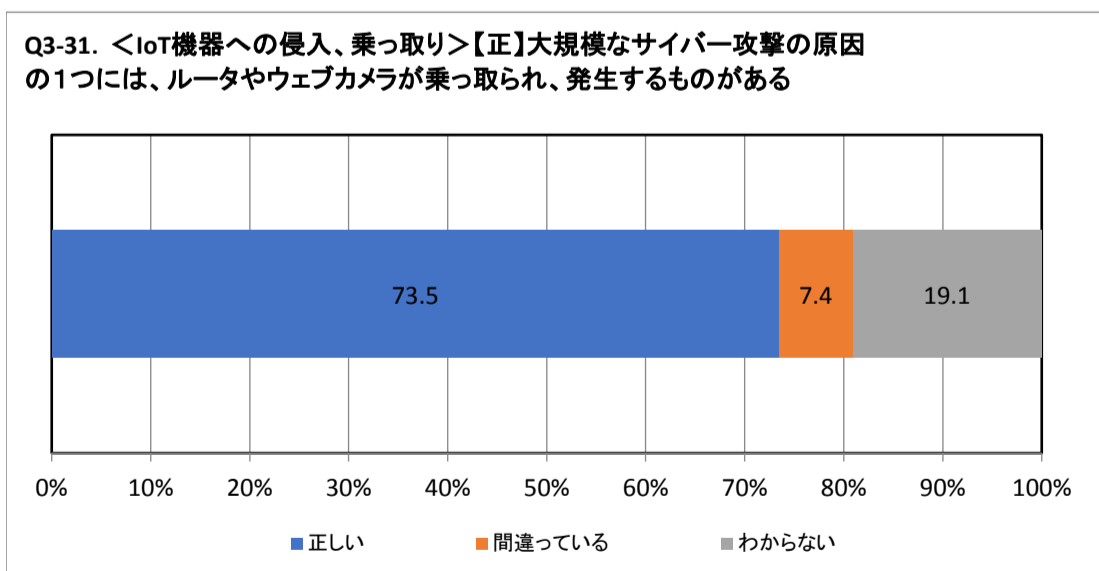
Q3-29. <不正ログイン>【正】自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された	度数	%
正しい	1,994	76.1
間違っている	201	7.7
わからない	425	16.2
集計母数	2,620	100.0



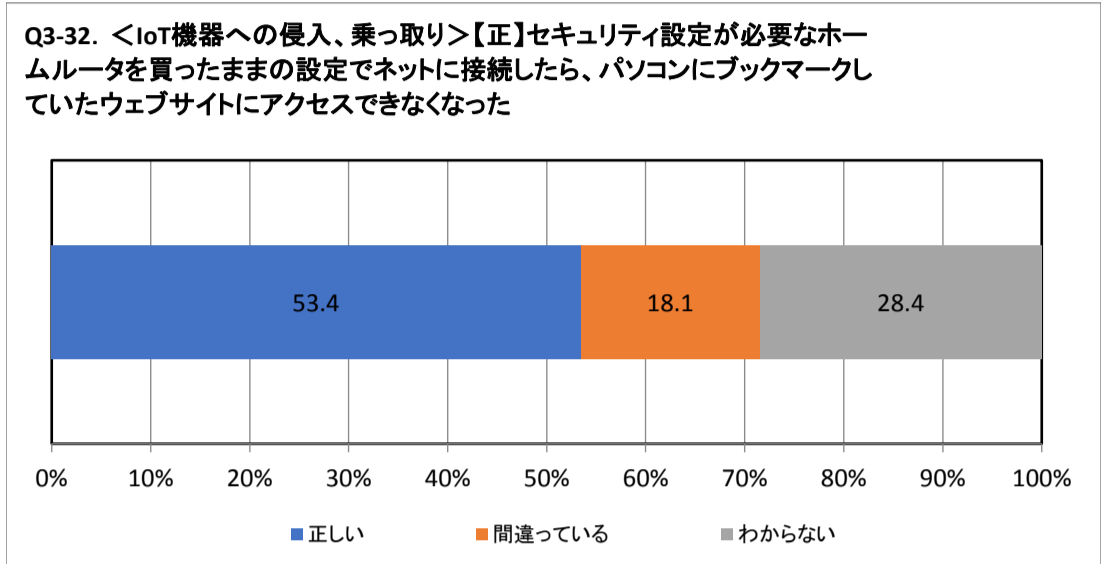
Q3-30. <不正ログイン>【正】企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある	度数	%
正しい	1,921	73.3
間違っている	195	7.4
わからない	504	19.2
集計母数	2,620	100.0



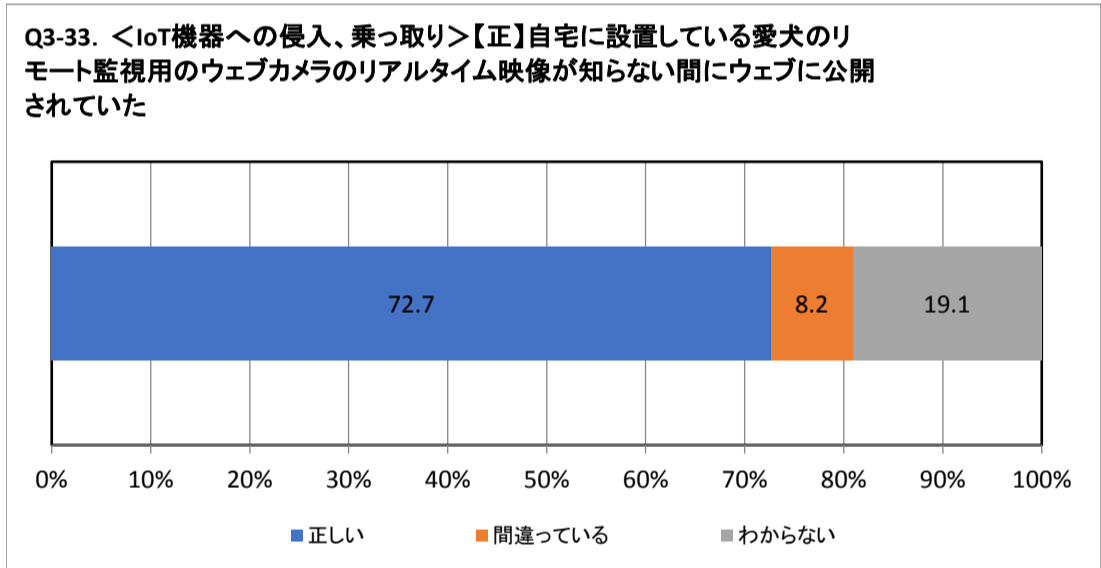
Q3-31. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある	度数	%
正しい	949	73.5
間違っている	95	7.4
わからない	247	19.1
集計母数	1,291	100.0



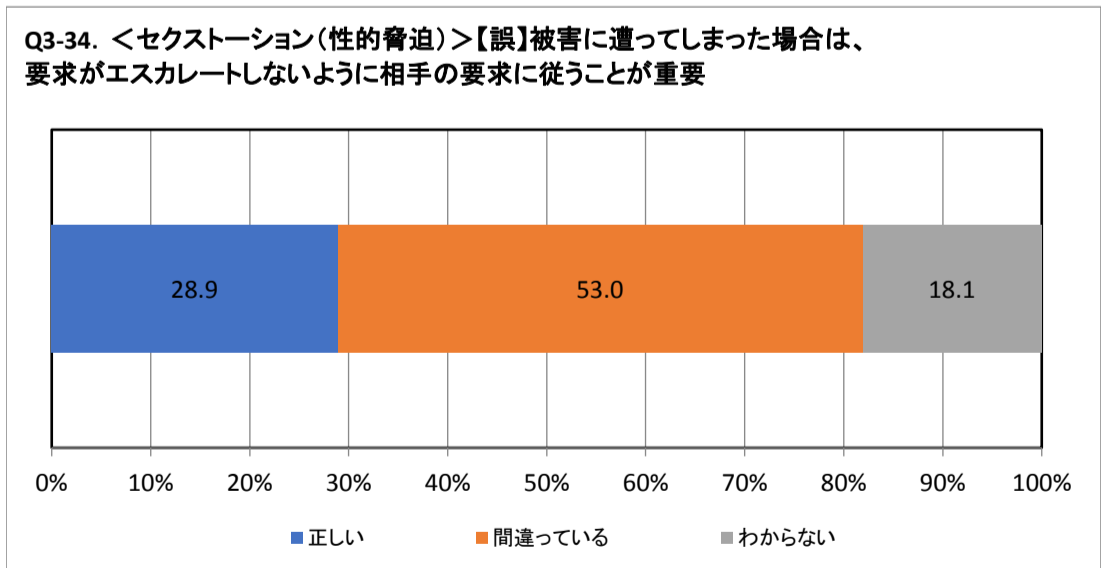
Q3-32. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトへアクセスできなくなった	度数	%
正しい	690	53.4
間違っている	234	18.1
わからない	367	28.4
集計母数	1,291	100.0



Q3-33. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた	度数	%
正しい	938	72.7
間違っている	106	8.2
わからない	247	19.1
集計母数	1,291	100.0

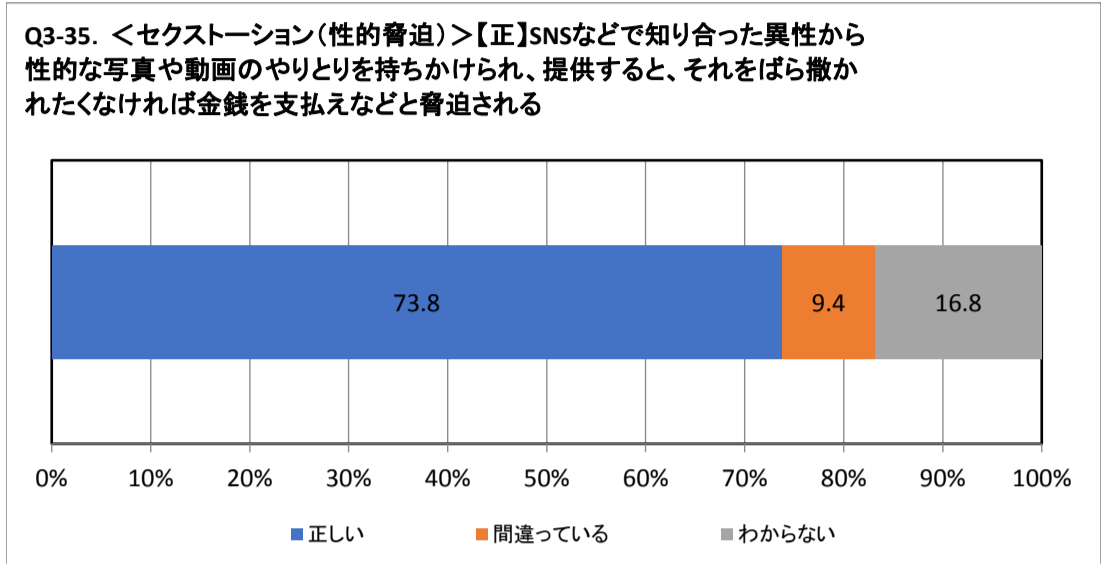


Q3-34. <セクステーション(性的脅迫)>【誤】被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要	度数	%
正しい	215	28.9
間違っている	395	53.0
わからない	135	18.1
集計母数	745	100.0

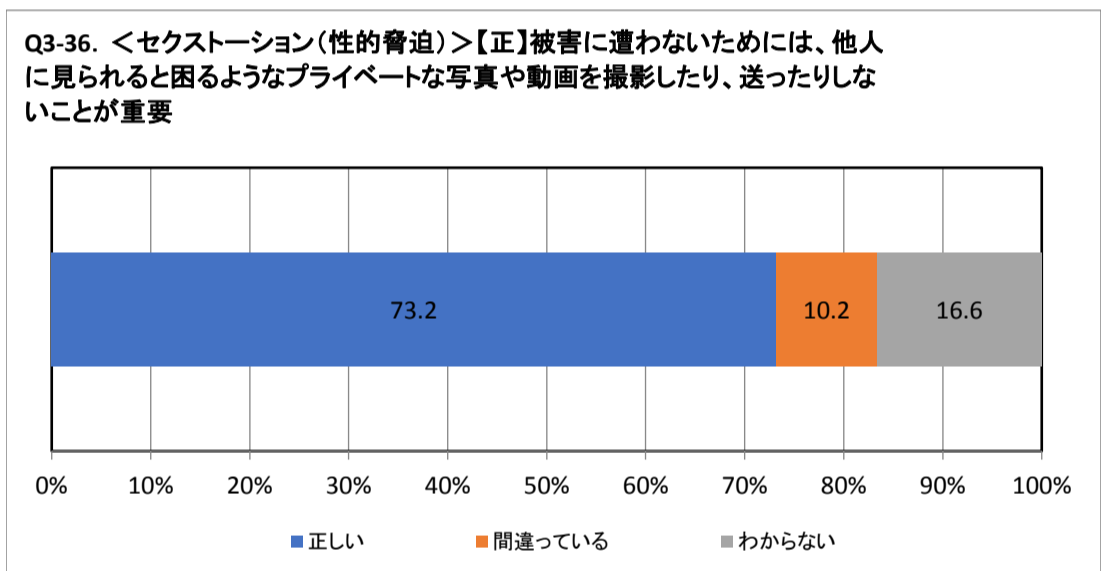




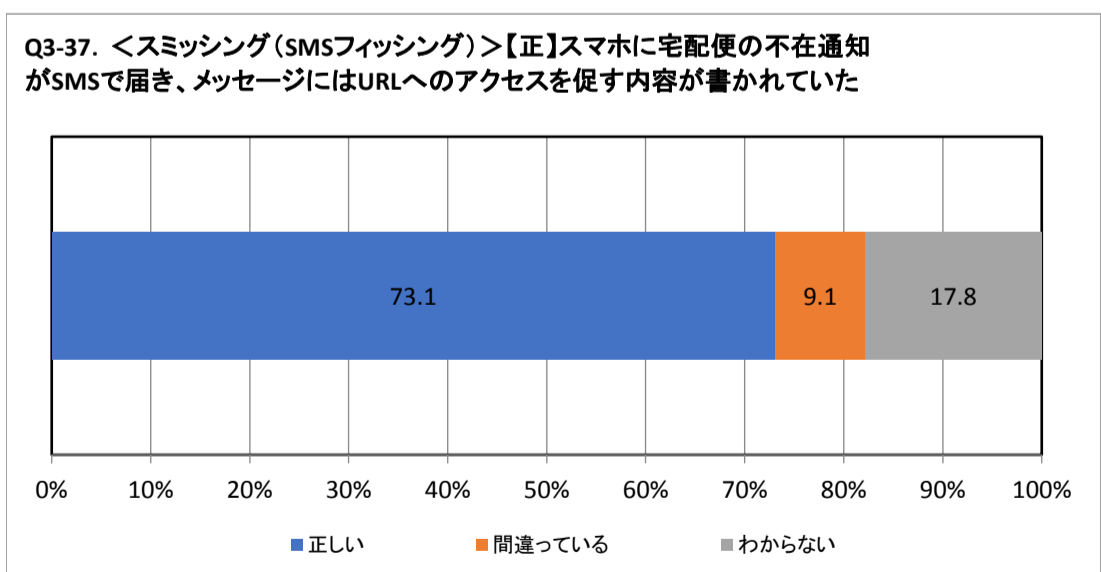
Q3-35. <セクストーション(性的脅迫)>【正】SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒か れたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される	度数	%
正しい	550	73.8
間違っている	70	9.4
わからない	125	16.8
集計母数	745	100.0



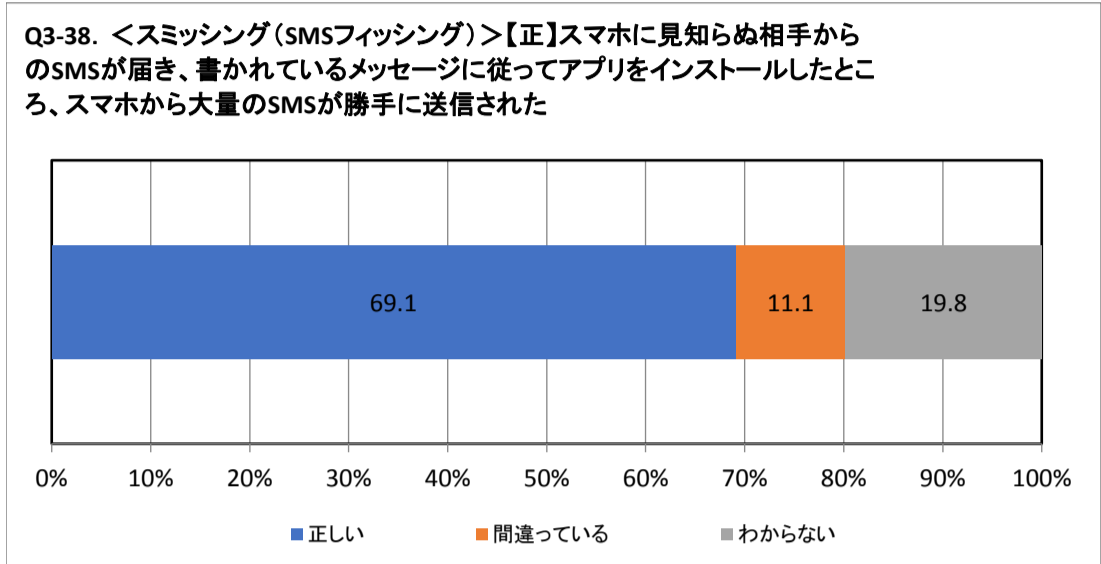
Q3-36. <セクストーション(性的脅迫)>【正】被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったり しないことが重要	度数	%
正しい	545	73.2
間違っている	76	10.2
わからない	124	16.6
集計母数	745	100.0



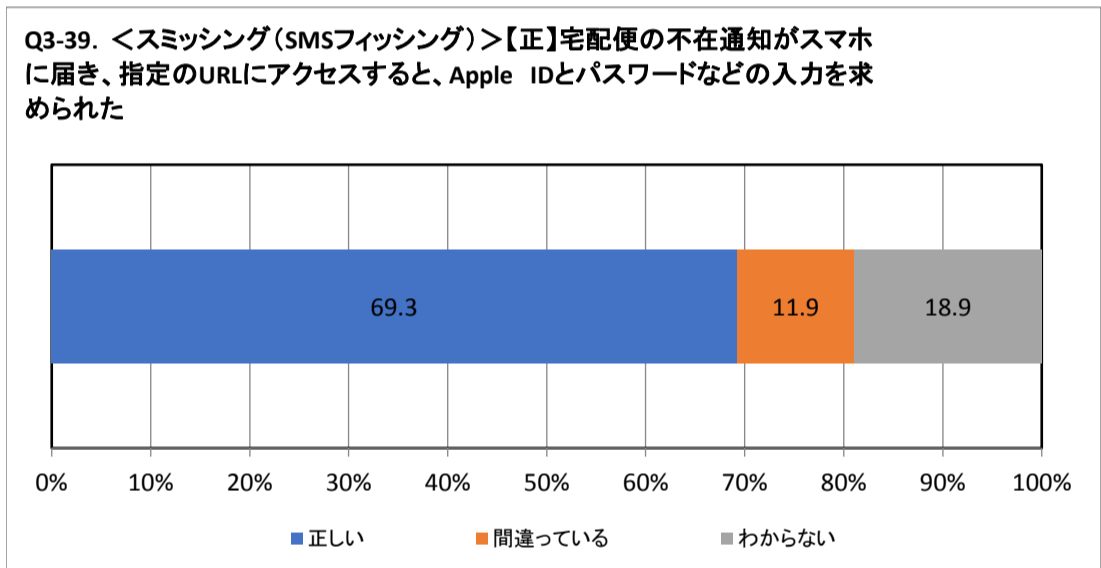
Q3-37. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれてい た	度数	%
正しい	659	73.1
間違っている	82	9.1
わからない	160	17.8
集計母数	901	100.0



Q3-38. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された	度数	%
正しい	623	69.1
間違っている	100	11.1
わからない	178	19.8
集計母数	901	100.0



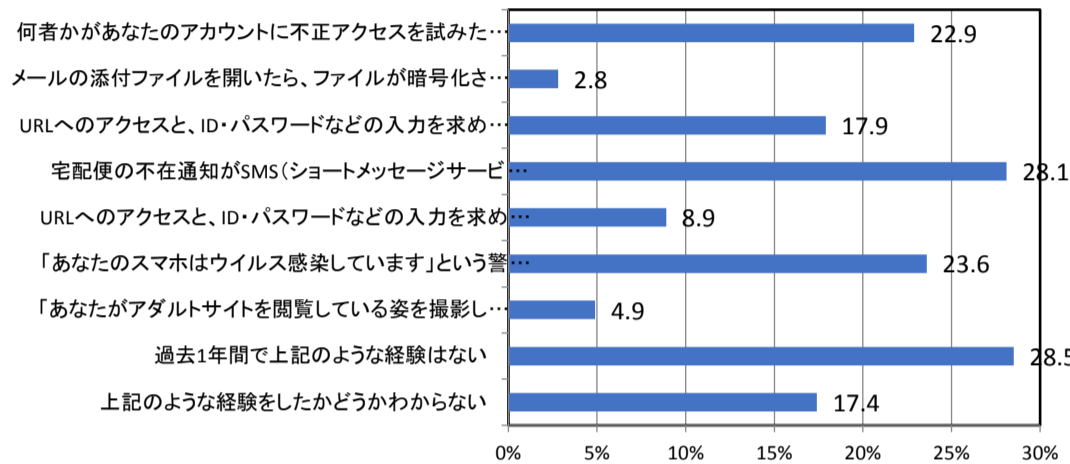
Q3-39. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた	度数	%
正しい	624	69.3
間違っている	107	11.9
わからない	170	18.9
集計母数	901	100.0



## SD調査のみの設問

	度数	%
Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)		
何者かがあなたのアカウントに不正アクセスを試みたというメールを受信した(実際には、不正アクセスは発生していない)	1,146	22.9
メールの添付ファイルを開いたら、ファイルが暗号化されてしまった	139	2.8
URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	893	17.9
宅配便の不在通知がSMS(ショートメッセージサービス)でスマホに届いた	1,406	28.1
URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)メッセージを受信した	444	8.9
「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示された	1,180	23.6
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくれば、金銭を支払え」というメールを受信した	245	4.9
過去1年間で上記のような経験はない	1,426	28.5
上記のような経験をしたかどうかわからない	868	17.4
集計母数	5,000	100.0

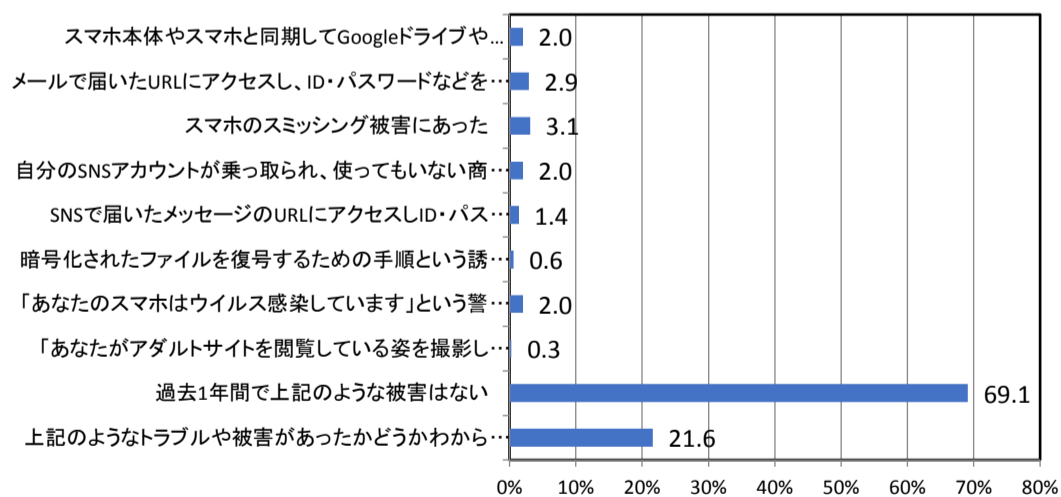
## Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



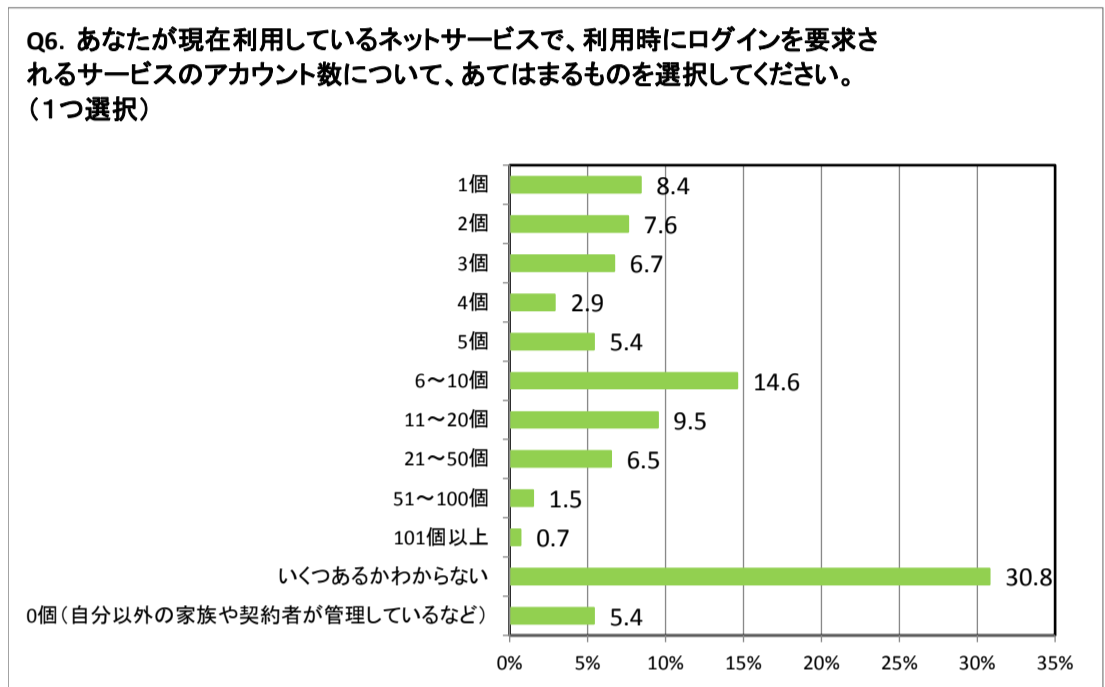
## SD調査のみの設問

	度数	%
Q5. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)		
スマホ本体やスマホと同期してGoogleドライブやDropboxなどのクラウドに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった	98	2.0
メールで届いたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	147	2.9
スマホのスマッシング被害にあった	157	3.1
自分のSNSアカウントが乗っ取られ、使ってもいない商品の宣伝や心当たりのない動画などを勝手に投稿された	101	2.0
SNSで届いたメッセージのURLにアクセスしID・パスワードなどを入力した	70	1.4
暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払った	30	0.6
「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示され、案内に従いセキュリティアプリをインストールした	101	2.0
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくれば、金銭を支払え」というメールを受信したので、金銭を支払った	13	0.3
過去1年間で上記のような被害はない	3,453	69.1
上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない	1,079	21.6
集計母数	5,000	100.0

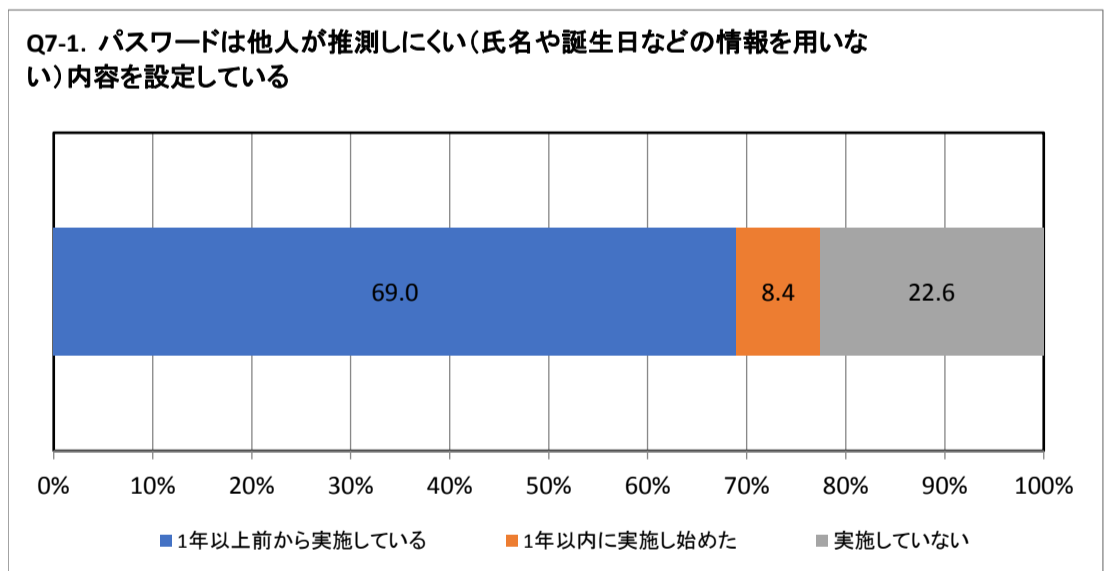
## Q5. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



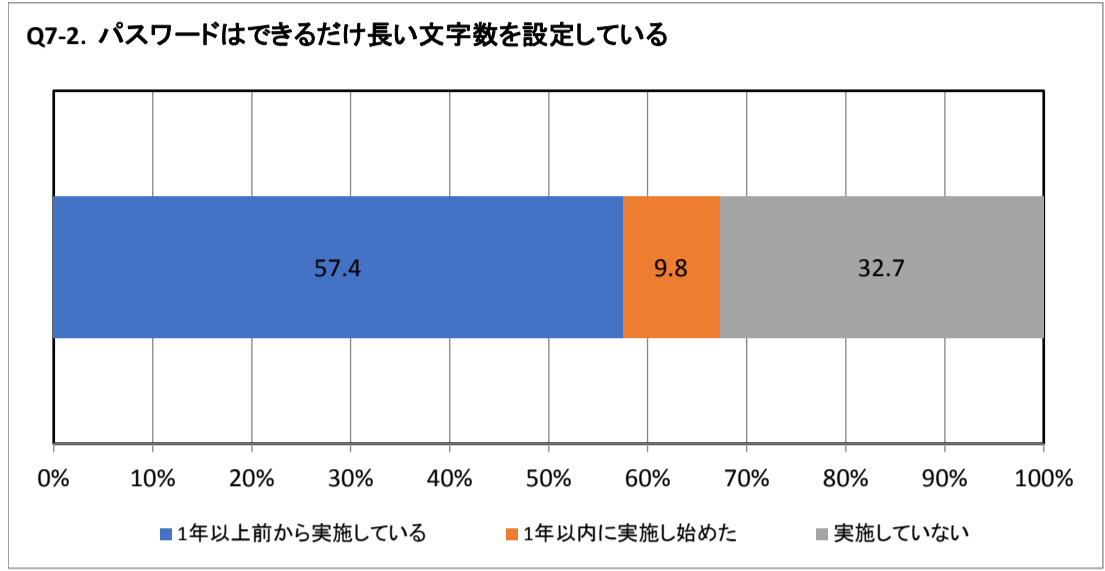
Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。(1つ選択)	度数	%
1個	421	8.4
2個	380	7.6
3個	335	6.7
4個	147	2.9
5個	271	5.4
6～10個	731	14.6
11～20個	476	9.5
21～50個	323	6.5
51～100個	75	1.5
101個以上	35	0.7
いくつあるかわからない	1,538	30.8
0個(自分以外の家族や契約者が管理しているなど)	268	5.4
集計母数	5,000	100.0



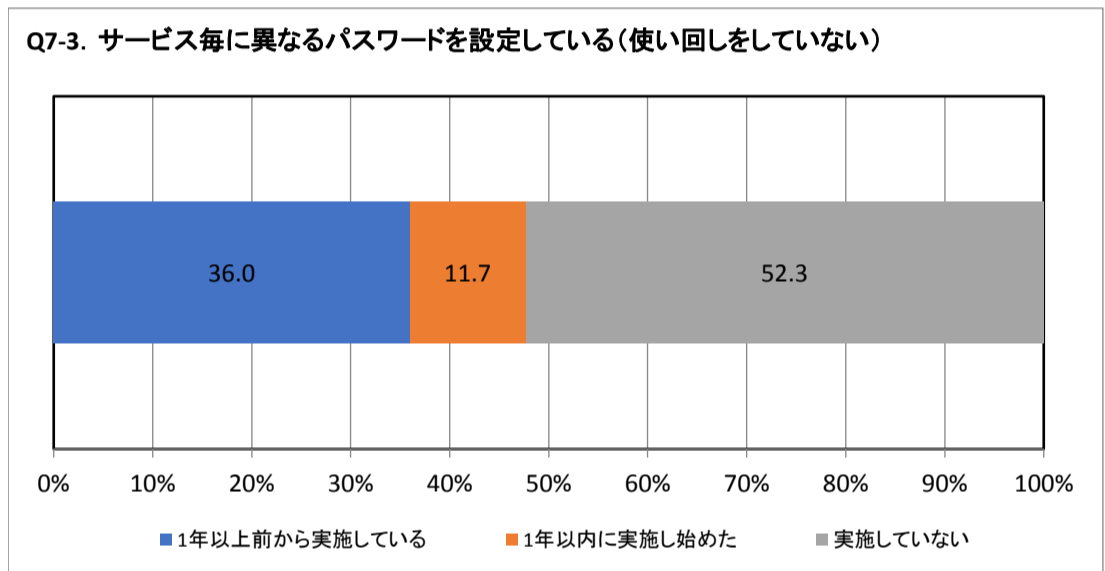
Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)	度数	%
Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している		
1年以上前から実施している	3,264	69.0
1年以内に実施し始めた	397	8.4
実施していない	1,071	22.6
集計母数	4,732	100.0



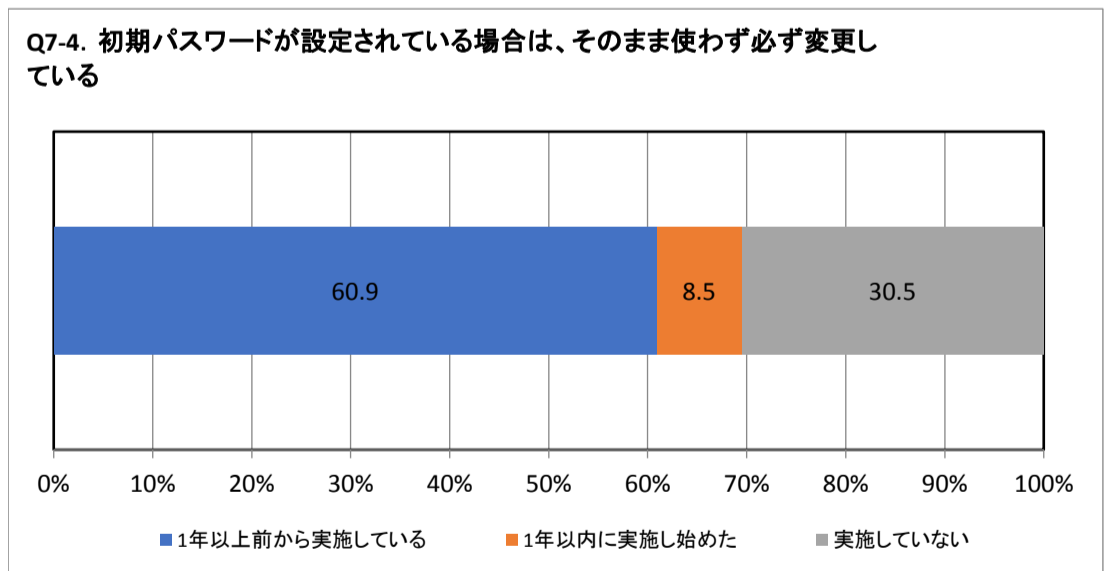
Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	度数	%
1年以上前から実施している	2,718	57.4
1年以内に実施し始めた	465	9.8
実施していない	1,549	32.7
集計母数	4,732	100.0



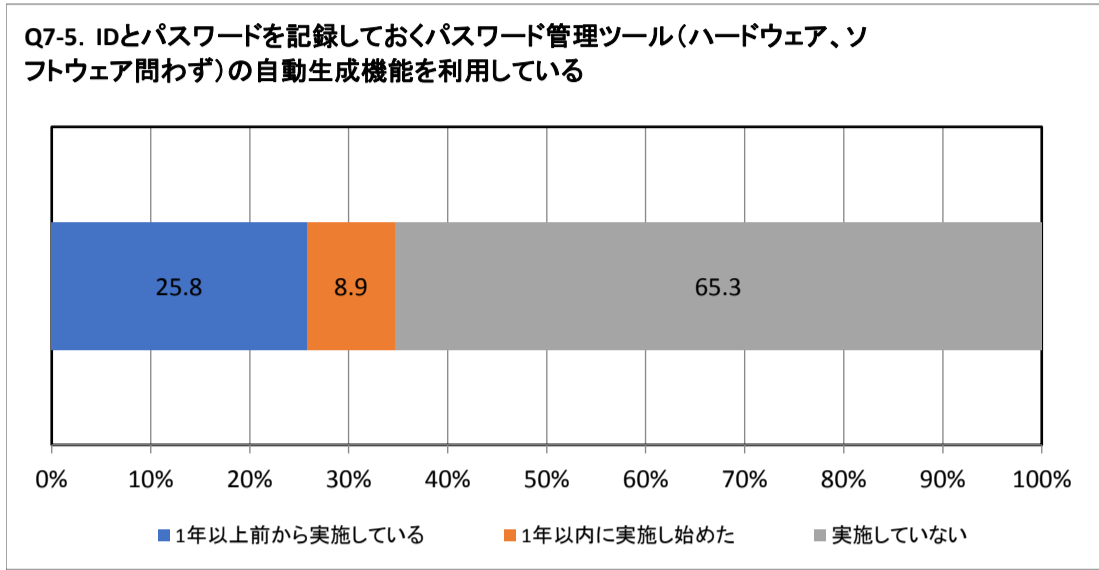
Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)	度数	%
1年以上前から実施している	1,552	36.0
1年以内に実施し始めた	503	11.7
実施していない	2,256	52.3
集計母数	4,311	100.0



Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	度数	%
1年以上前から実施している	2,884	60.9
1年以内に実施し始めた	403	8.5
実施していない	1,445	30.5
集計母数	4,732	100.0



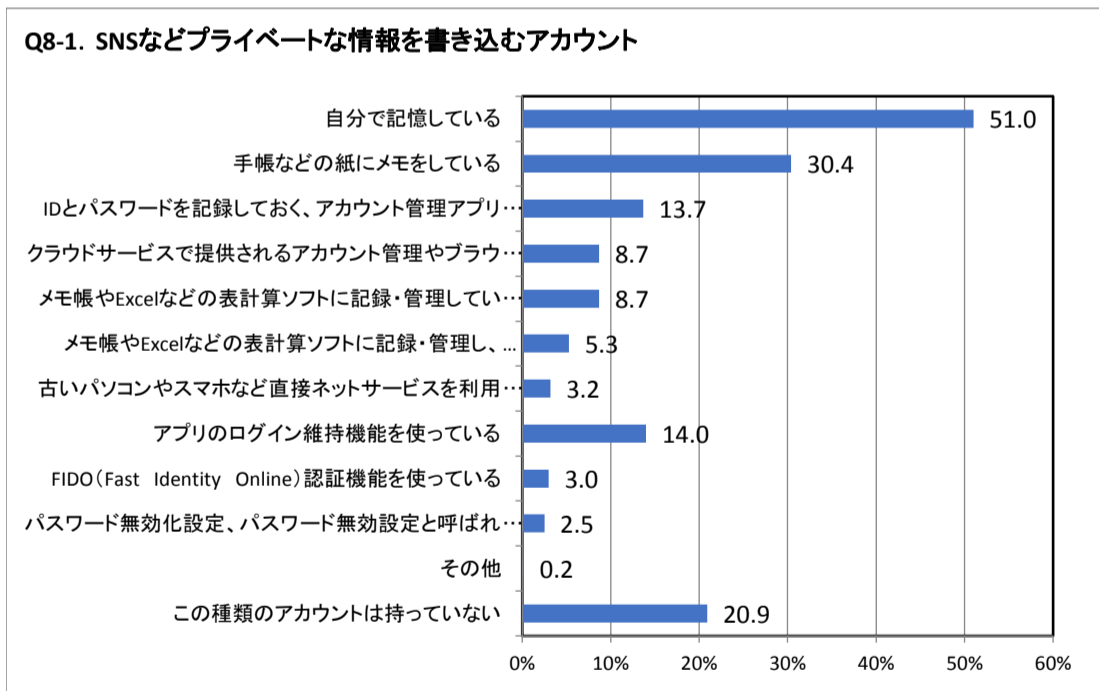
Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)の自動生成機能を利用している	度数	%
1年以上前から実施している	1,219	25.8
1年以内に実施し始めた	422	8.9
実施していない	3,091	65.3
集計母数	4,732	100.0



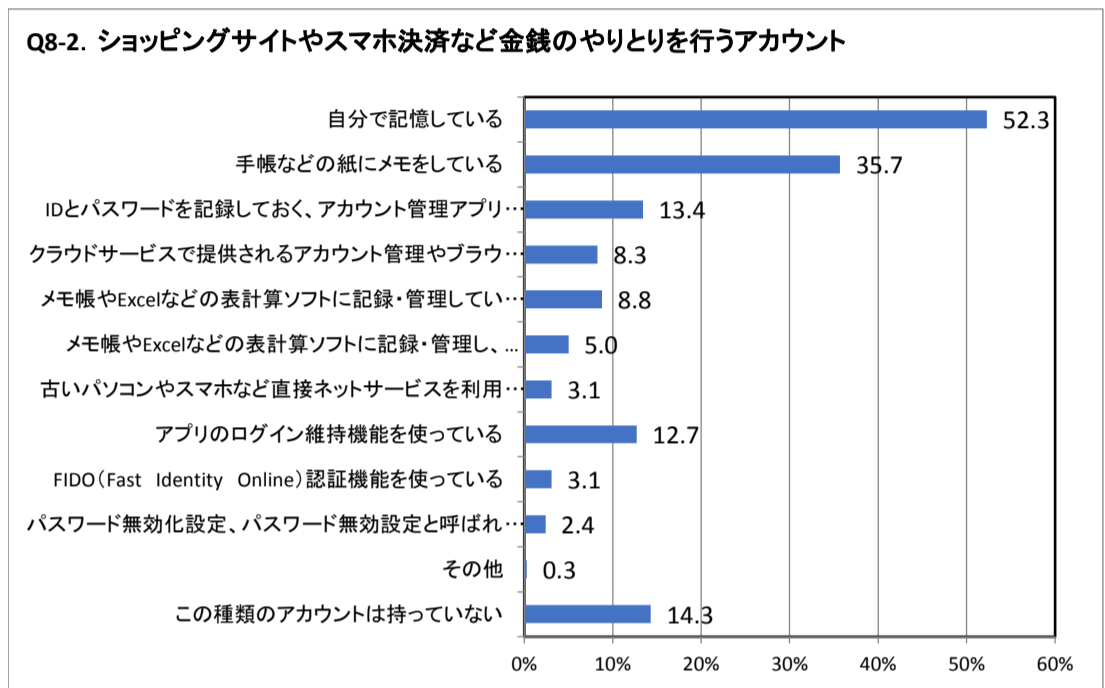
Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ複数選択)

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント

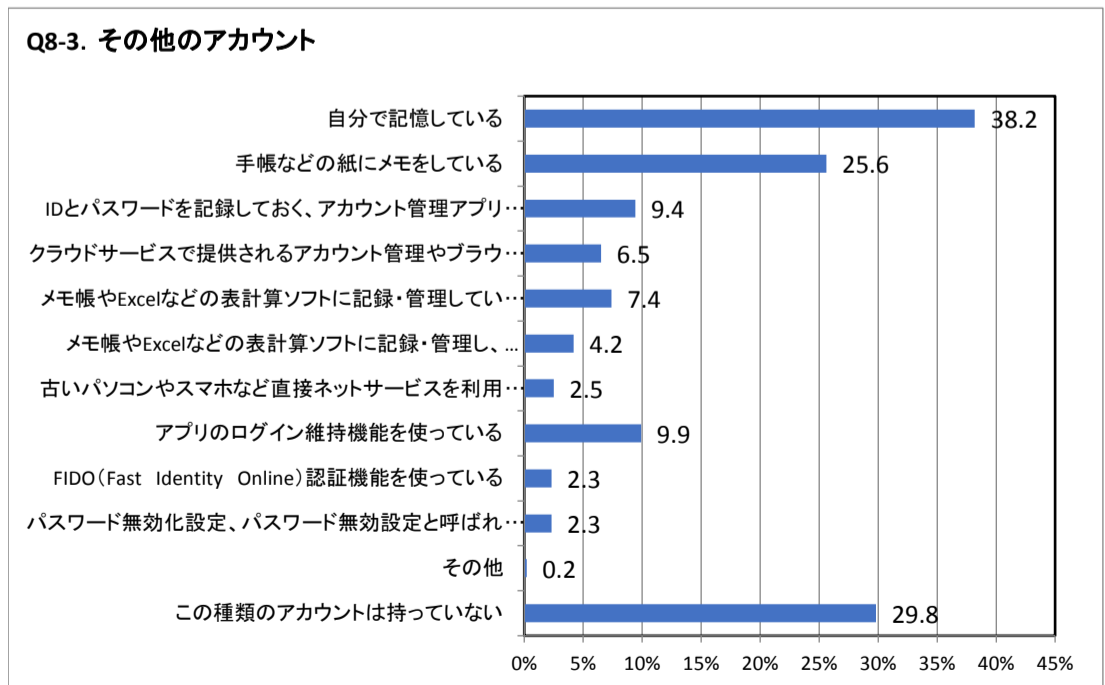
管理方法	度数	%
自分で記憶している	2,411	51.0
手帳などの紙にメモをしている	1,438	30.4
IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	648	13.7
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	412	8.7
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	414	8.7
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	249	5.3
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	153	3.2
アプリのログイン維持機能を使っている	663	14.0
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	140	3.0
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	118	2.5
その他	11	0.2
この種類のアカウントは持っていない	988	20.9
集計母数	4,732	100.0



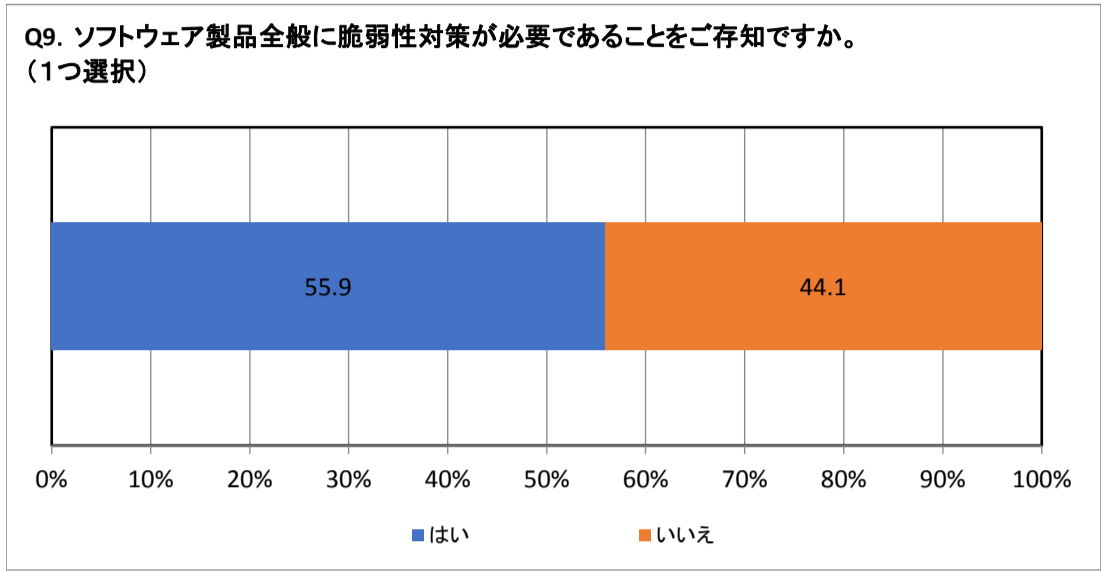
Q8-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント	度数	%
自分で記憶している	2,476	52.3
手帳などの紙にメモをしている	1,688	35.7
IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	634	13.4
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	394	8.3
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	415	8.8
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	237	5.0
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	148	3.1
アプリのログイン維持機能を使っている	602	12.7
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	146	3.1
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	115	2.4
その他	14	0.3
この種類のアカウントは持っていない	676	14.3
集計母数	4,732	100.0



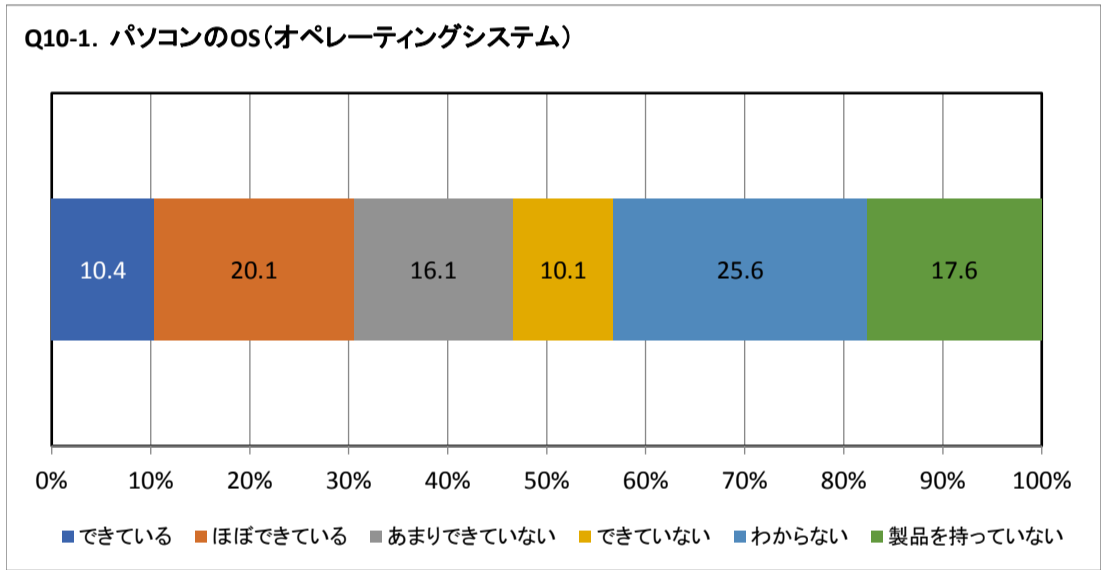
Q8-3. その他のアカウント	度数	%
自分で記憶している	1,809	38.2
手帳などの紙にメモをしている	1,213	25.6
IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	445	9.4
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	309	6.5
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	350	7.4
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	200	4.2
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	117	2.5
アプリのログイン維持機能を使っている	467	9.9
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	107	2.3
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	109	2.3
その他	10	0.2
この種類のアカウントは持っていない	1,410	29.8
集計母数	4,732	100.0



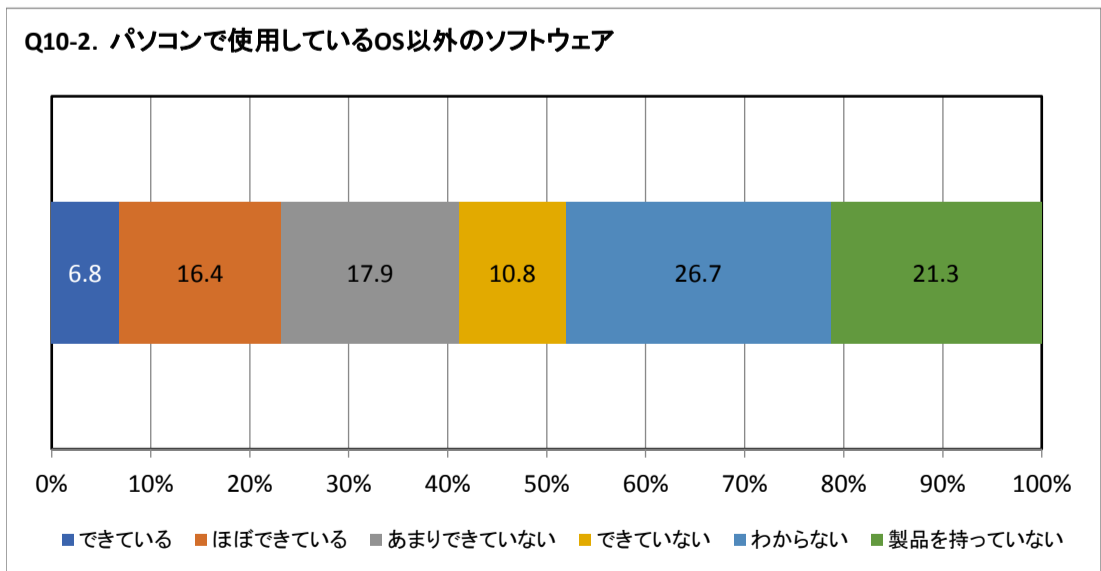
Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。 (1つ選択)	度数	%
はい	2,797	55.9
いいえ	2,203	44.1
集計母数	5,000	100.0



Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。 (それぞれ1つずつ選択)	度数	%
Q10-1. パソコンのOS(オペレーティングシステム)		
できている	522	10.4
ほぼできている	1,007	20.1
あまりできていない	807	16.1
できていない	505	10.1
わからない	1,279	25.6
製品を持っていない	880	17.6
集計母数	5,000	100.0

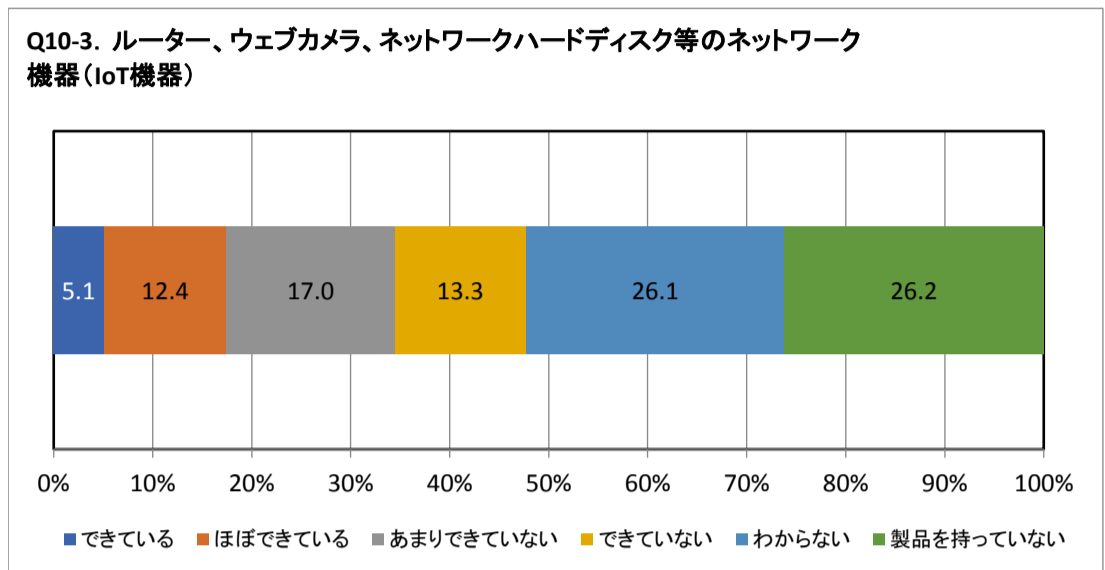


Q10-2. パソコンで使用しているOS以外のソフトウェア	度数	%
できている	342	6.8
ほぼできている	819	16.4
あまりできていない	896	17.9
できていない	540	10.8
わからない	1,337	26.7
製品を持っていない	1,066	21.3
集計母数	5,000	100.0

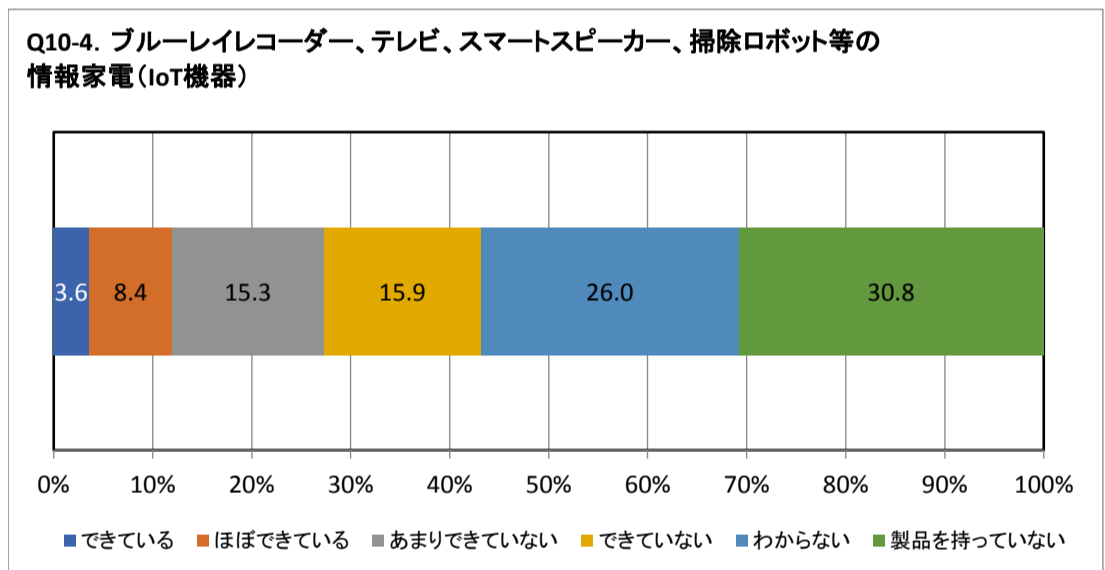




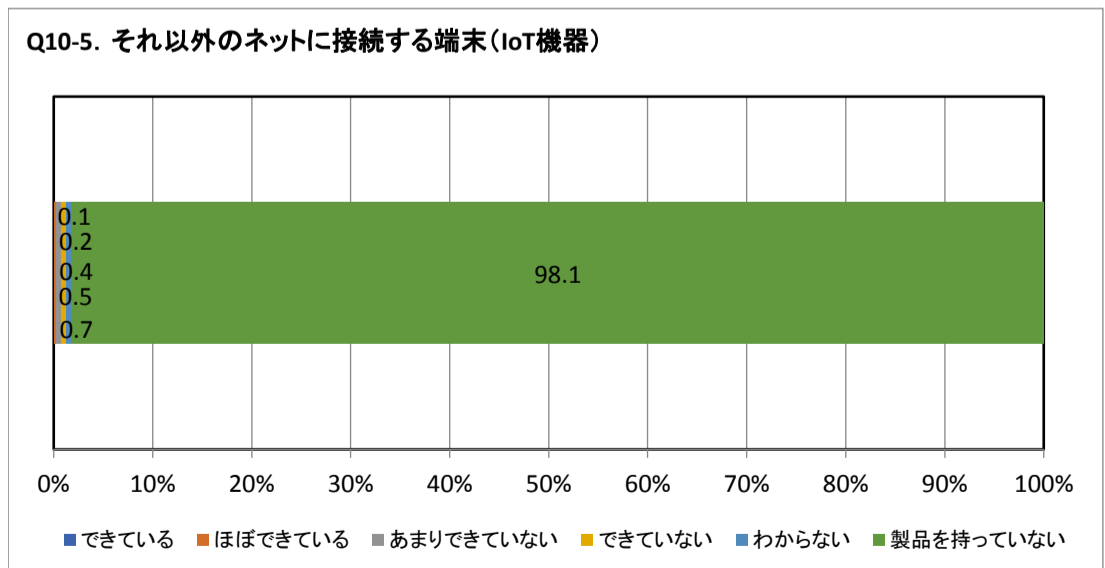
Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器)	度数	%
できている	253	5.1
ほぼできている	619	12.4
あまりできていない	849	17.0
できていない	664	13.3
わからない	1,305	26.1
製品を持っていない	1,310	26.2
集計母数	5,000	100.0



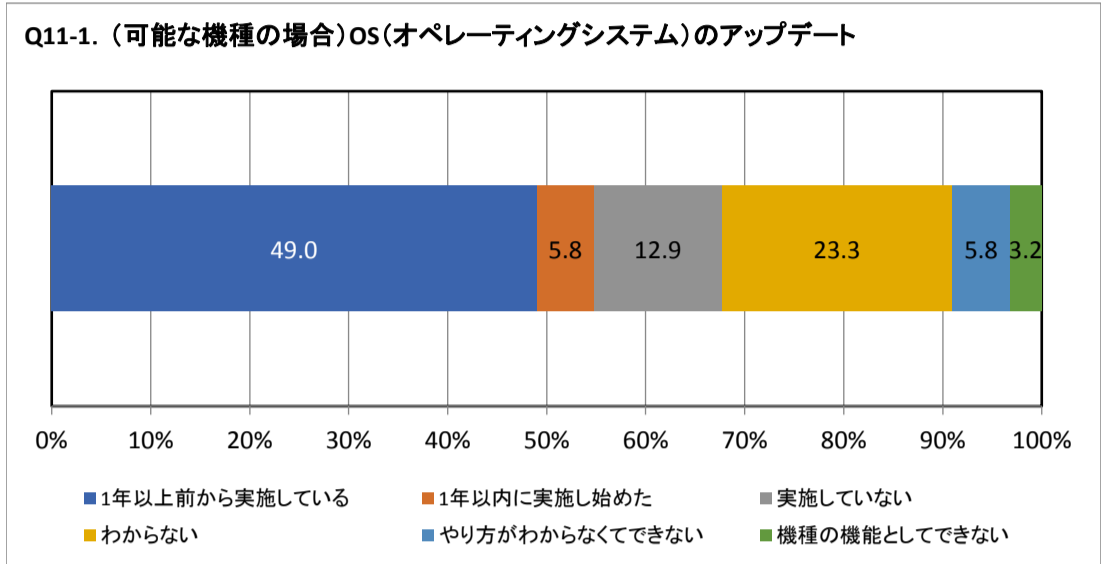
Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)	度数	%
できている	180	3.6
ほぼできている	422	8.4
あまりできていない	763	15.3
できていない	794	15.9
わからない	1,301	26.0
製品を持っていない	1,540	30.8
集計母数	5,000	100.0



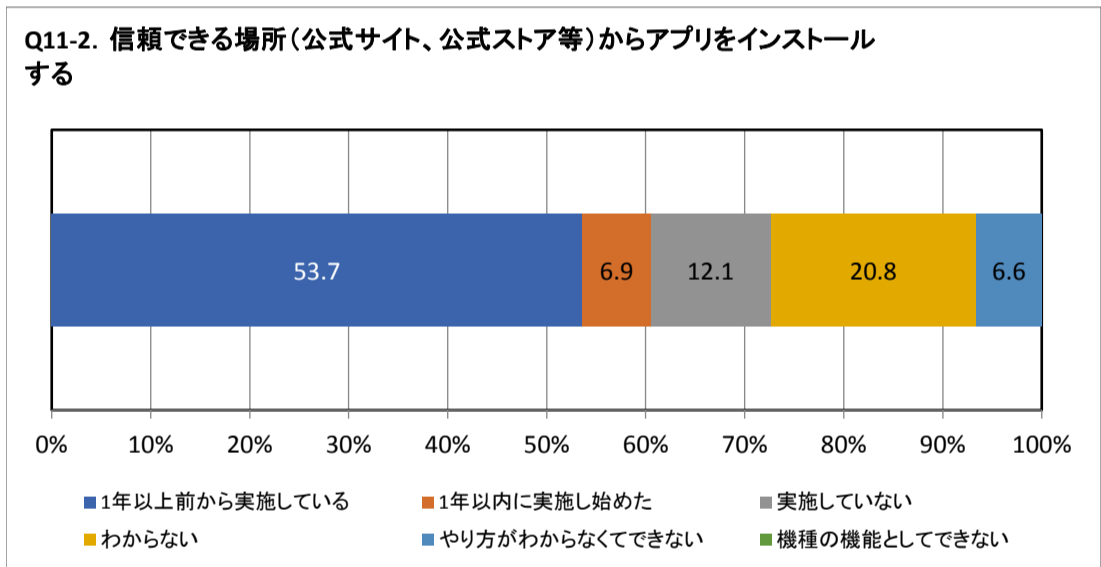
Q10-5. それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器)	度数	%
できている	6	0.1
ほぼできている	9	0.2
あまりできていない	20	0.4
できていない	26	0.5
わからない	34	0.7
製品を持っていない	4,905	98.1
集計母数	5,000	100.0



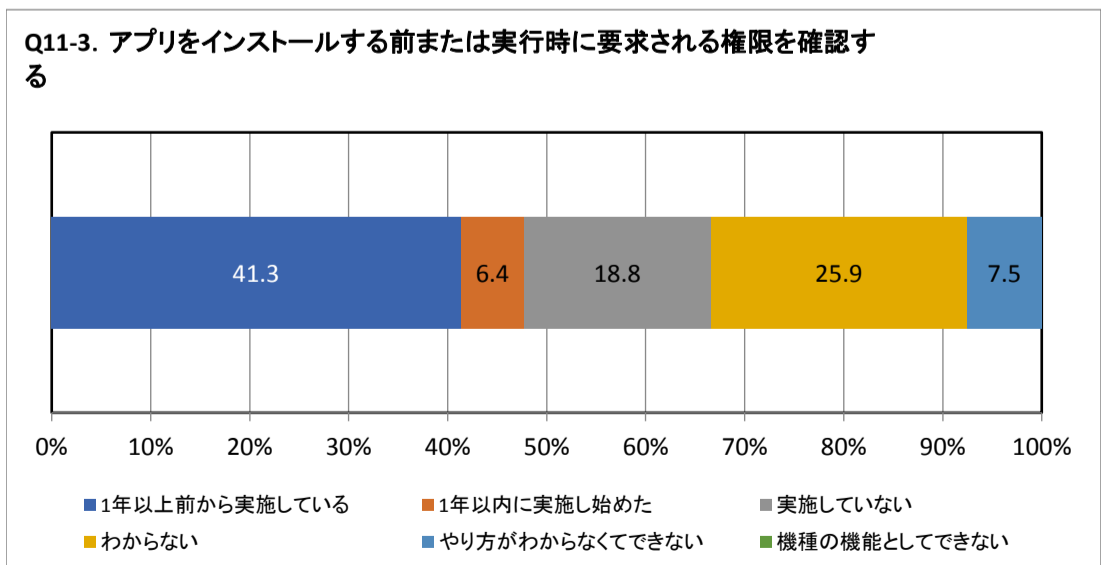
Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)		
Q11-1. (可能な機種の場合)OS(オペレーティングシステム)のアップデート	度数	%
1年以上前から実施している	2,449	49.0
1年以内に実施し始めた	291	5.8
実施していない	645	12.9
わからない	1,164	23.3
やり方がわからなくてできない	291	5.8
機種機能としてできない	160	3.2
集計母数	5,000	100.0



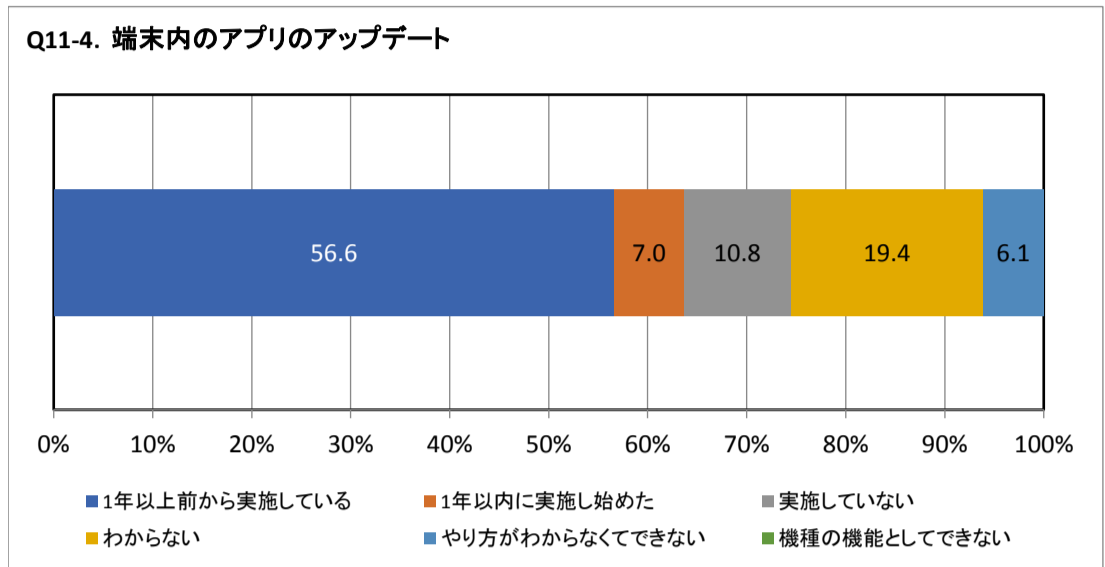
Q11-2. 信頼できる場所(公式サイト、公式ストア等)からアプリをインストールする		
Q11-2. 信頼できる場所(公式サイト、公式ストア等)からアプリをインストールする	度数	%
1年以上前から実施している	2,684	53.7
1年以内に実施し始めた	347	6.9
実施していない	603	12.1
わからない	1,038	20.8
やり方がわからなくてできない	328	6.6
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0



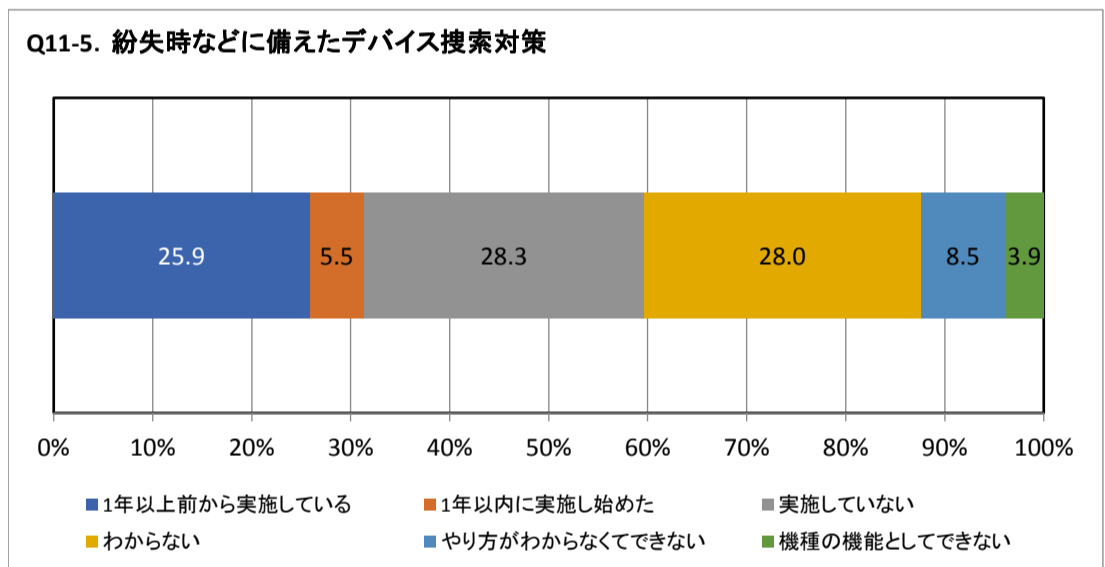
Q11-3. アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する		
Q11-3. アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する	度数	%
1年以上前から実施している	2,063	41.3
1年以内に実施し始めた	322	6.4
実施していない	942	18.8
わからない	1,296	25.9
やり方がわからなくてできない	377	7.5
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0



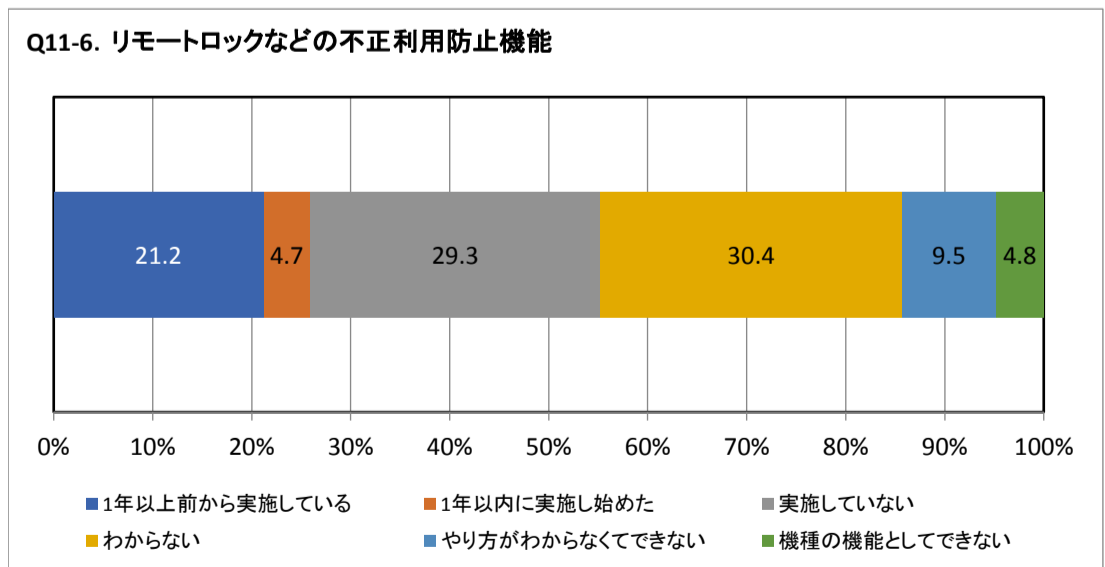
Q11-4. 端末内のアプリのアップデート	度数	%
1年以上前から実施している	2,832	56.6
1年以内に実施し始めた	350	7.0
実施していない	541	10.8
わからない	971	19.4
やり方がわからなくてできない	306	6.1
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0



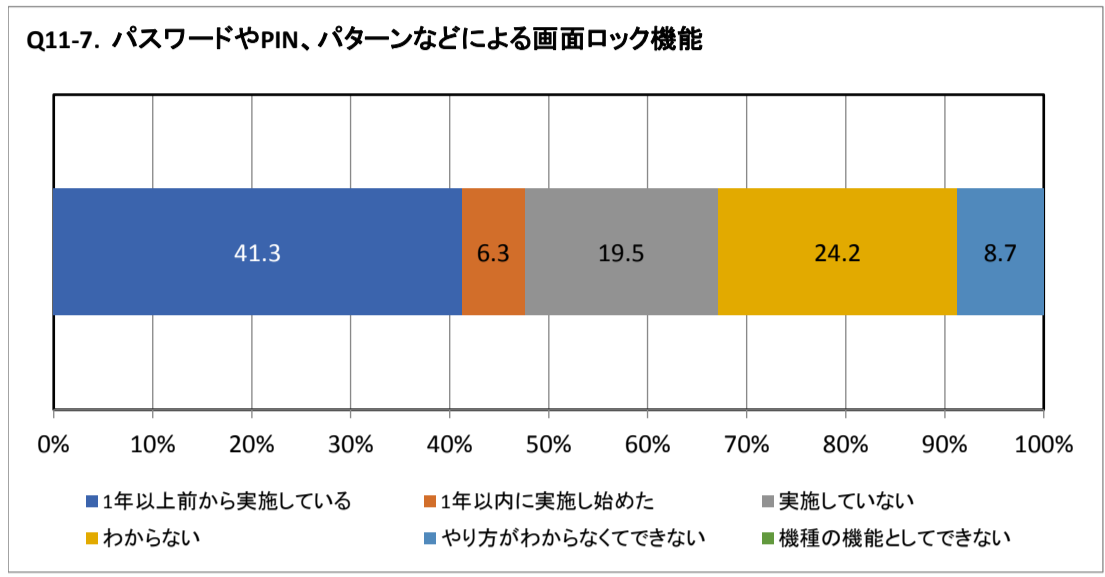
Q11-5. 紛失時などに備えたデバイス検索対策	度数	%
1年以上前から実施している	1,295	25.9
1年以内に実施し始めた	273	5.5
実施していない	1,415	28.3
わからない	1,399	28.0
やり方がわからなくてできない	424	8.5
機種機能としてできない	194	3.9
集計母数	5,000	100.0



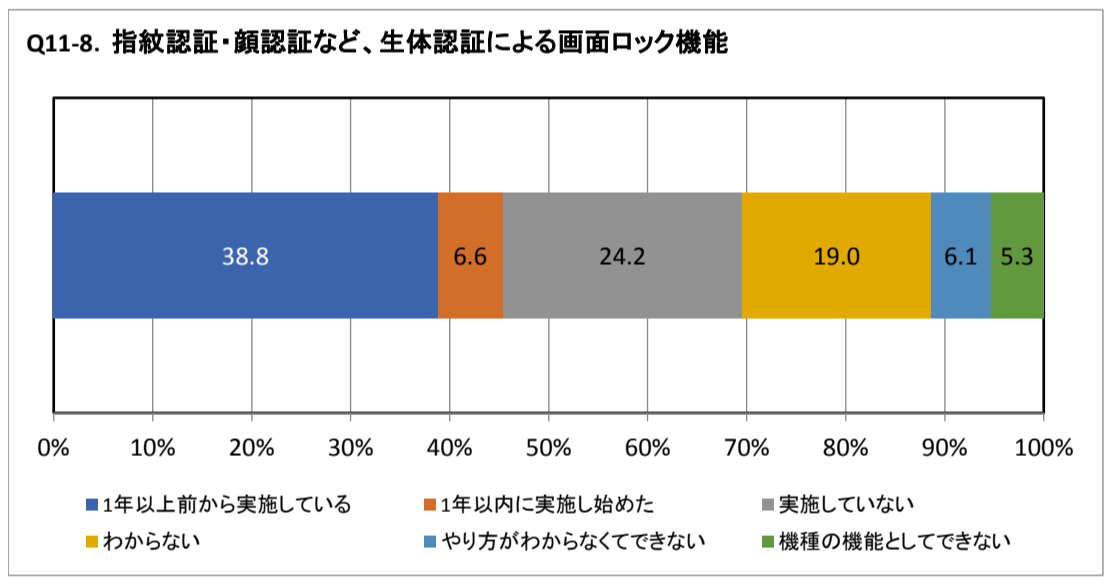
Q11-6. リモートロックなどの不正利用防止機能	度数	%
1年以上前から実施している	1,061	21.2
1年以内に実施し始めた	237	4.7
実施していない	1,467	29.3
わからない	1,522	30.4
やり方がわからなくてできない	475	9.5
機種機能としてできない	238	4.8
集計母数	5,000	100.0



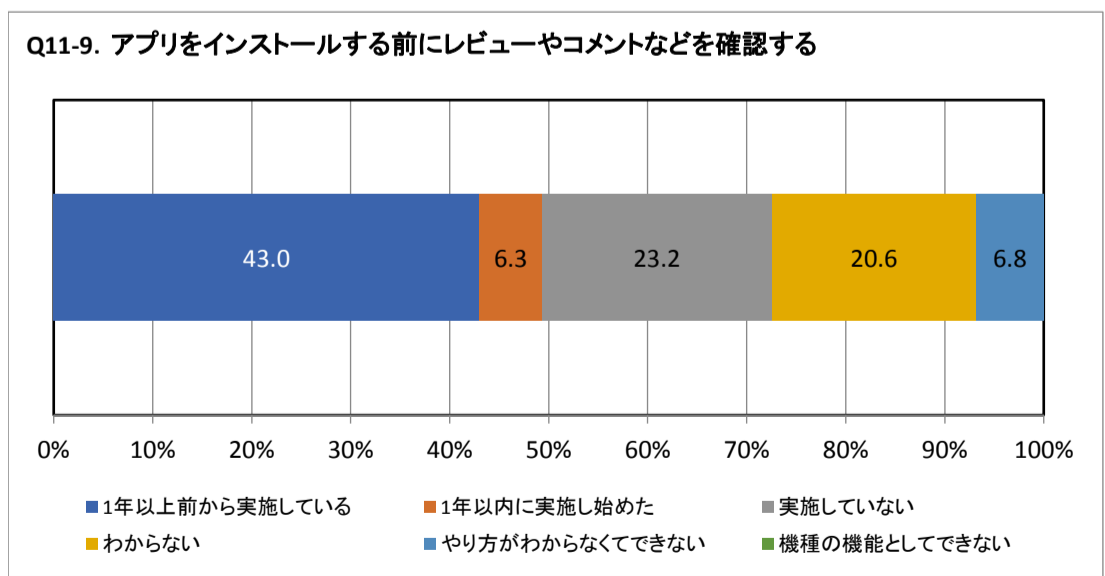
Q11-7. パスワードやPIN、パターンなどによる画面ロック機能	度数	%
1年以上前から実施している	2,063	41.3
1年以内に実施し始めた	314	6.3
実施していない	975	19.5
わからない	1,211	24.2
やり方がわからなくてできない	437	8.7
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0



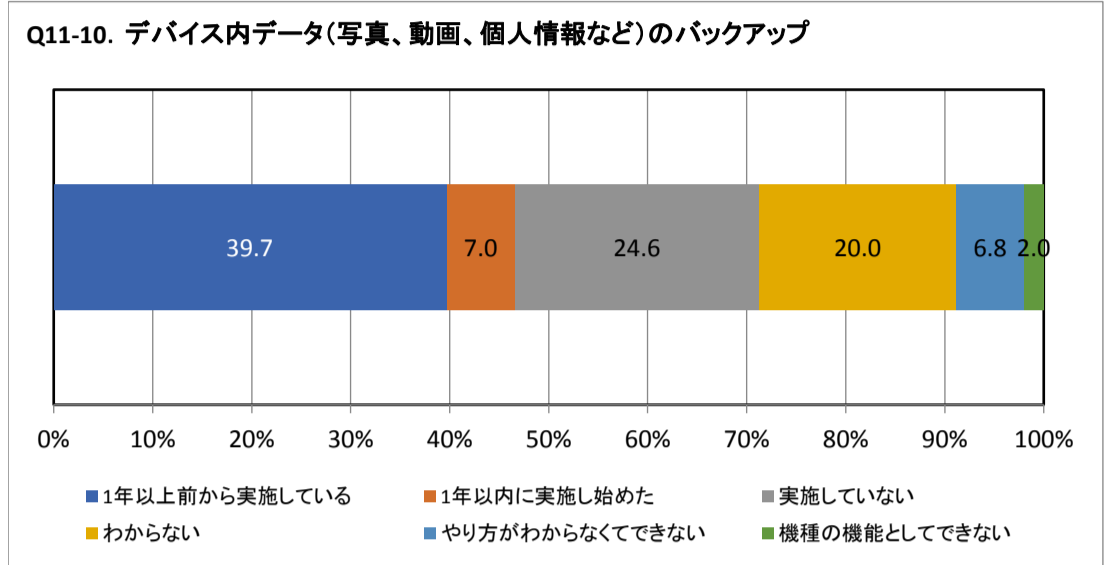
Q11-8. 指紋認証・顔認証など、生体認証による画面ロック機能	度数	%
1年以上前から実施している	1,941	38.8
1年以内に実施し始めた	330	6.6
実施していない	1,208	24.2
わからない	950	19.0
やり方がわからなくてできない	307	6.1
機種機能としてできない	264	5.3
集計母数	5,000	100.0



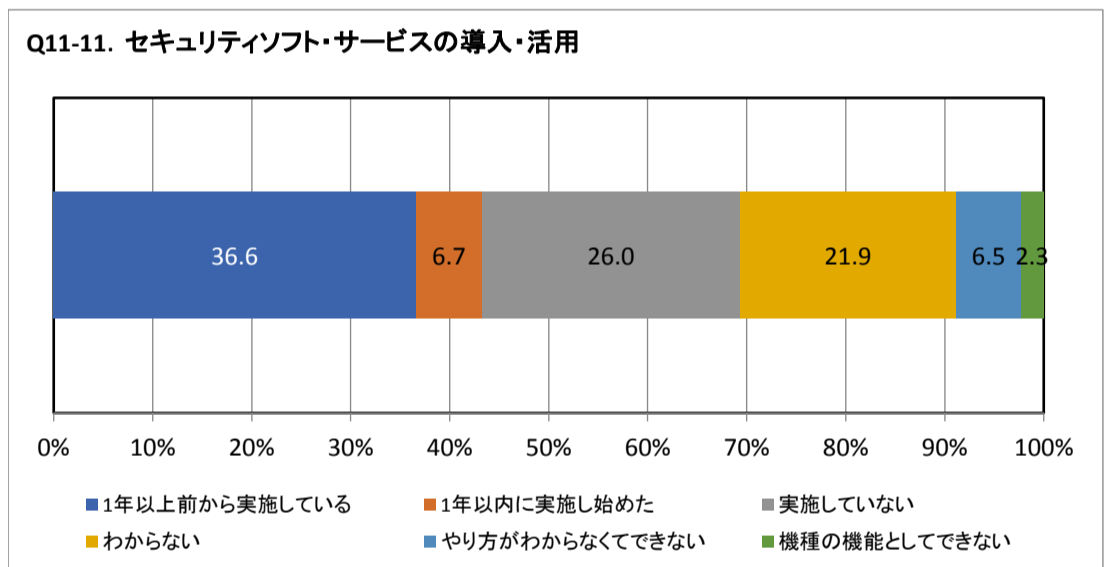
Q11-9. アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する	度数	%
1年以上前から実施している	2,152	43.0
1年以内に実施し始めた	317	6.3
実施していない	1,162	23.2
わからない	1,028	20.6
やり方がわからなくてできない	341	6.8
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0



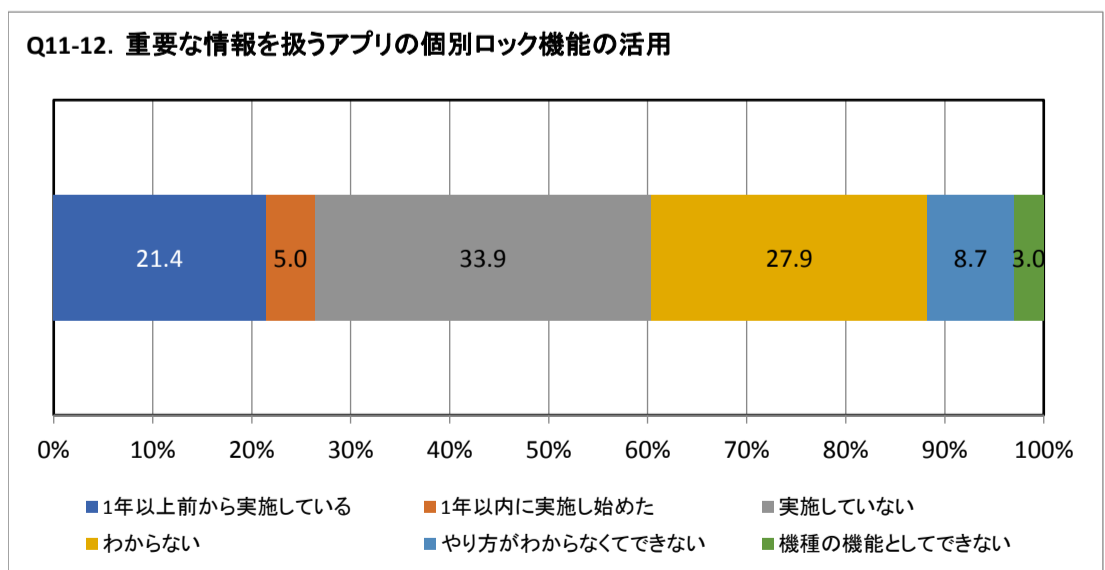
Q11-10. デバイス内データ(写真、動画、個人情報など)のバックアップ	度数	%
1年以上前から実施している	1,986	39.7
1年以内に実施し始めた	348	7.0
実施していない	1,229	24.6
わからない	1,000	20.0
やり方がわからなくてできない	339	6.8
機種別の機能としてできない	98	2.0
集計母数	5,000	100.0



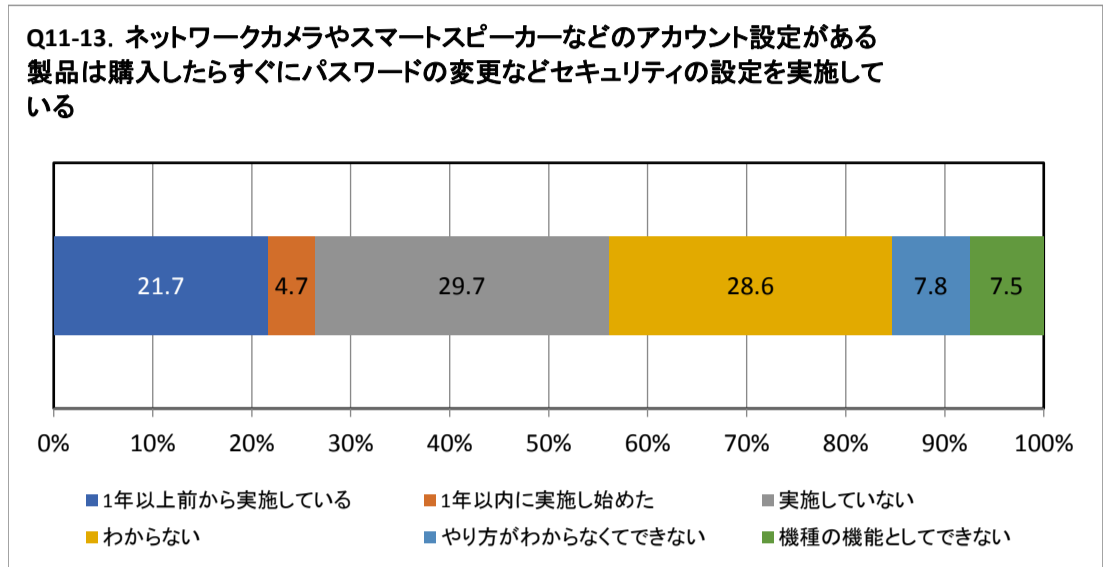
Q11-11. セキュリティソフト・サービスの導入・活用	度数	%
1年以上前から実施している	1,829	36.6
1年以内に実施し始めた	336	6.7
実施していない	1,301	26.0
わからない	1,095	21.9
やり方がわからなくてできない	325	6.5
機種別の機能としてできない	114	2.3
集計母数	5,000	100.0



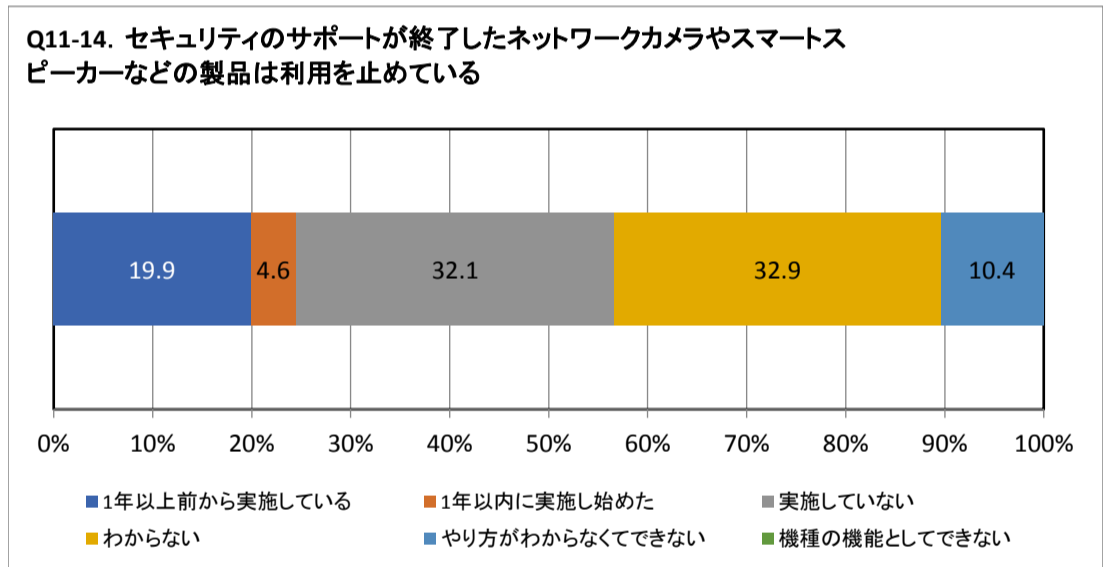
Q11-12. 重要な情報を扱うアプリの個別ロック機能の活用	度数	%
1年以上前から実施している	1,068	21.4
1年以内に実施し始めた	250	5.0
実施していない	1,697	33.9
わからない	1,397	27.9
やり方がわからなくてできない	436	8.7
機種別の機能としてできない	152	3.0
集計母数	5,000	100.0



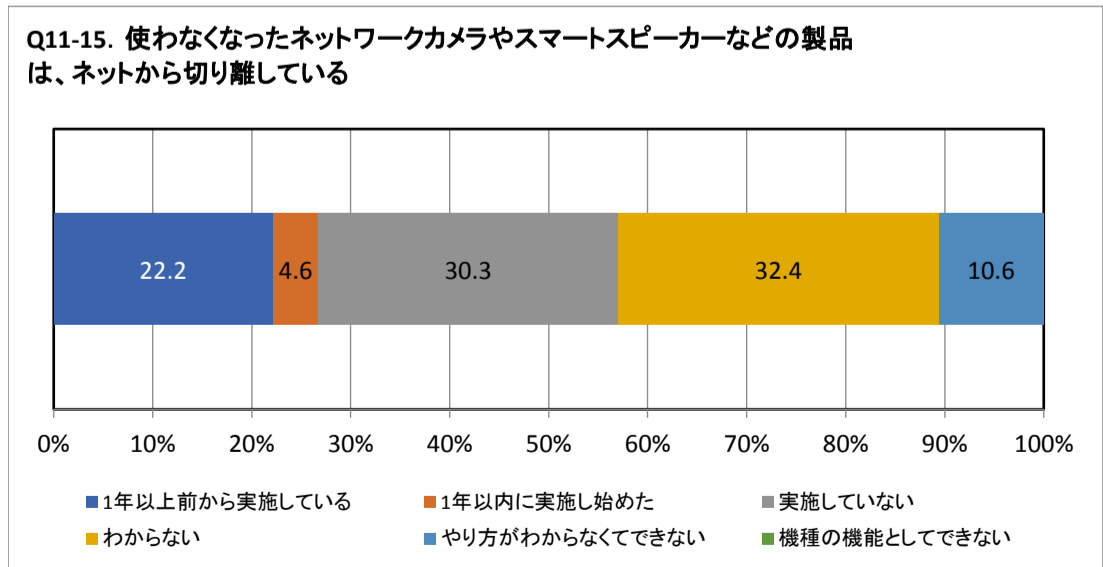
Q11-13. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどのアカウント設定がある製品は購入したらすぐにパスワードの変更などセキュリティの設定を実施	度数	%
1年以上前から実施している	1,083	21.7
1年以内に実施し始めた	235	4.7
実施していない	1,487	29.7
わからない	1,430	28.6
やり方がわからなくてできない	389	7.8
機種機能としてできない	376	7.5
集計母数	5,000	100.0



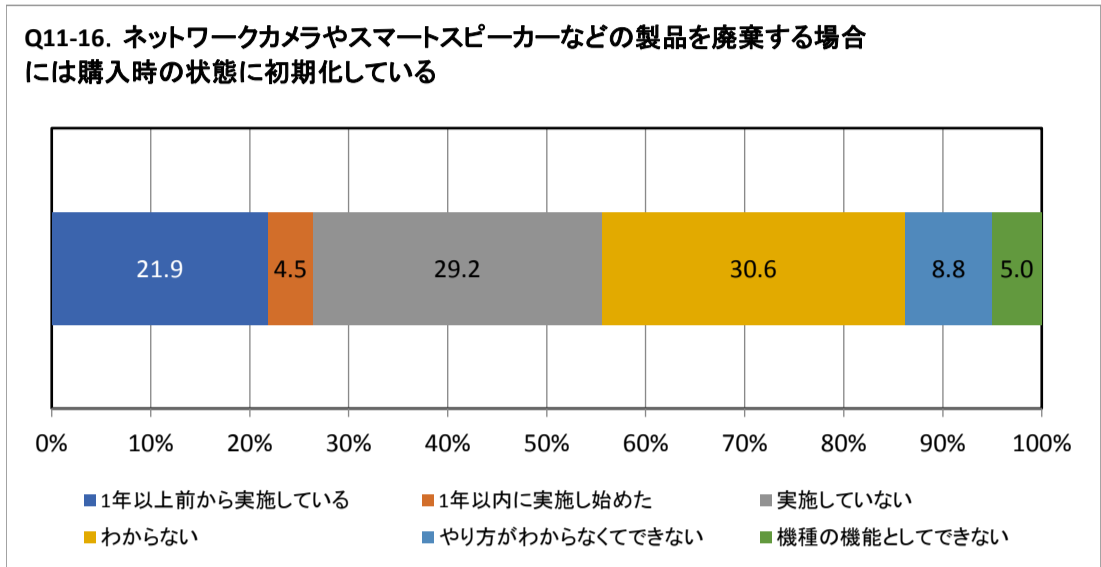
Q11-14. セキュリティのサポートが終了したネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は利用を止めている	度数	%
1年以上前から実施している	997	19.9
1年以内に実施し始めた	228	4.6
実施していない	1,607	32.1
わからない	1,646	32.9
やり方がわからなくてできない	522	10.4
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0



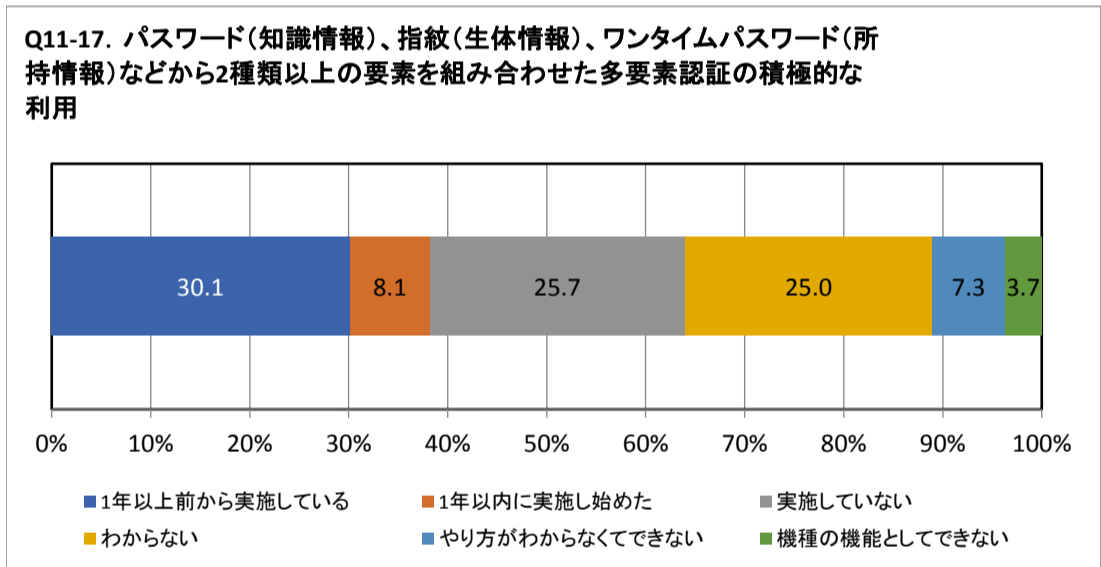
Q11-15. 使わなくなったネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は、ネットから切り離している	度数	%
1年以上前から実施している	1,108	22.2
1年以内に実施し始めた	229	4.6
実施していない	1,513	30.3
わからない	1,621	32.4
やり方がわからなくてできない	529	10.6
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0



Q11-16. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品を廃棄する場合には購入時の状態に初期化している	度数	%
1年以上前から実施している	1,095	21.9
1年以内に実施し始めた	223	4.5
実施していない	1,458	29.2
わからない	1,532	30.6
やり方がわからなくてできない	442	8.8
機種機能としてできない	250	5.0
集計母数	5,000	100.0



Q11-17. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所持情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極	度数	%
1年以上前から実施している	1,503	30.1
1年以内に実施し始めた	405	8.1
実施していない	1,287	25.7
わからない	1,252	25.0
やり方がわからなくてできない	366	7.3
機種機能としてできない	187	3.7
集計母数	5,000	100.0



Q11-18. その他	度数	%
1年以上前から実施している	27	0.5
1年以内に実施し始めた	12	0.2
実施していない	27	0.5
わからない	24	0.5
やり方がわからなくてできない	4,910	98.2
機種機能としてできない	-	-
集計母数	5,000	100.0

