

情報セキュリティ

安心相談窓口の相談状況

[2020 年第 3 四半期 (7 月～9 月)]

本レポートでは、2020 年 7 月 1 日から 2020 年 9 月 30 日までの間にセキュリティセンターで対応した、「相談」の統計について紹介しています。

目次

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況.....	- 1 -
1-1. 相談件数.....	- 1 -
1-2. 主な手口における相談員の対応件数.....	- 2 -

IPA 情報セキュリティ安心相談窓口では、新型コロナウイルスの感染拡大防止と職員の安全確保を図るために、下記の期間において相談電話対応業務を停止していました。そのため当該期間中はメール、FAX、郵送による相談件数の統計になっていることをご了承ください。

◆ 相談電話対応業務停止期間：2020年4月9日～2020年5月31日

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況

1-1. 相談件数

今四半期の「情報セキュリティ安心相談窓口」における、相談員対応件数は3,245件でした。前四半期から約83.3%増となっています。

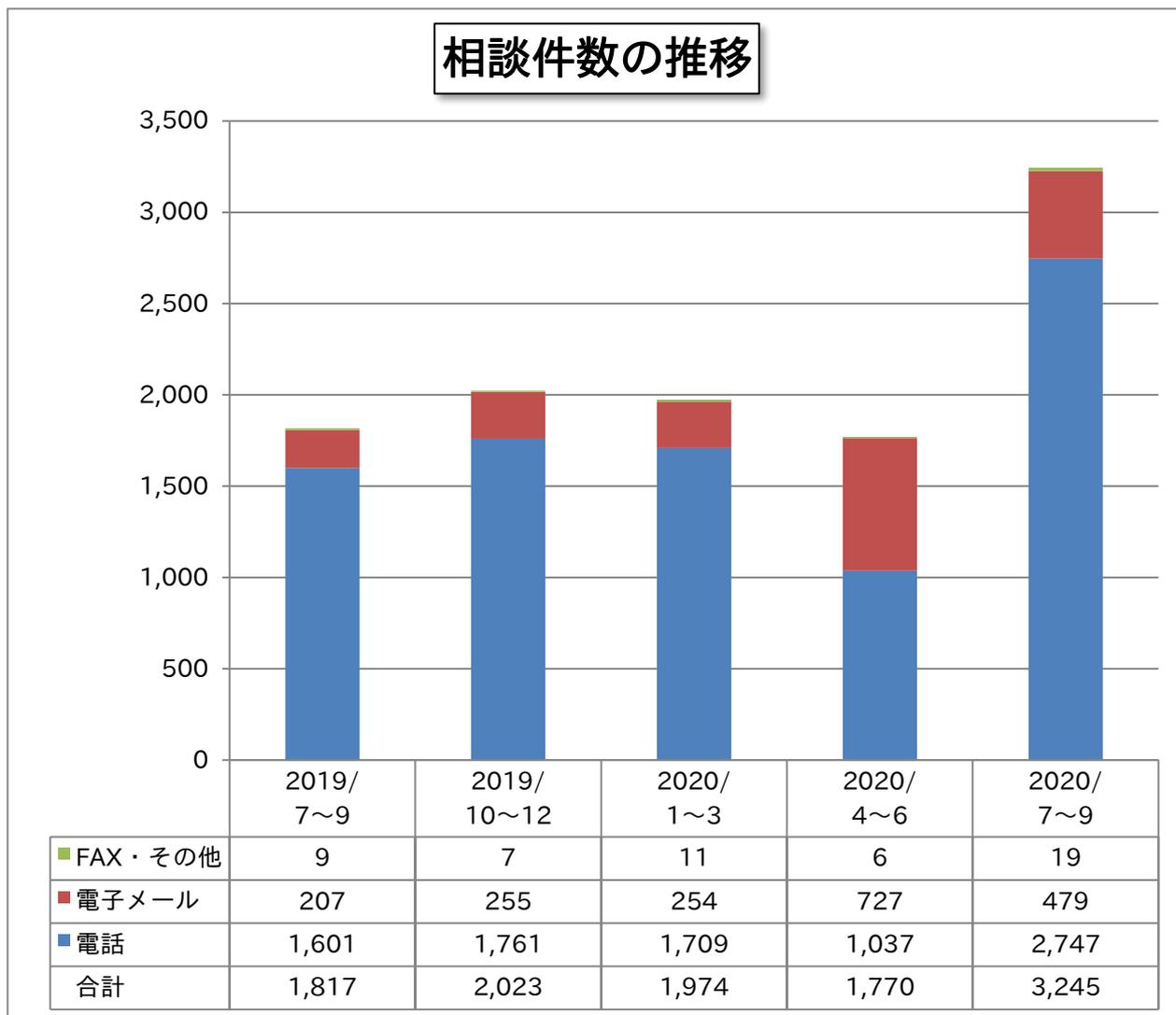


図 1-1 : 相談件数の推移

1-2. 主な手口における相談員の対応件数

(i) 「ウイルス検出の偽警告」に関する相談

ウイルスを検出したという偽警告で不安を煽り、電話をかけさせてサポート契約に誘導する「ウイルス検出の偽警告⁽¹⁾」に関する相談が今四半期は677件寄せられました。

前四半期から約71.8%増となっています。

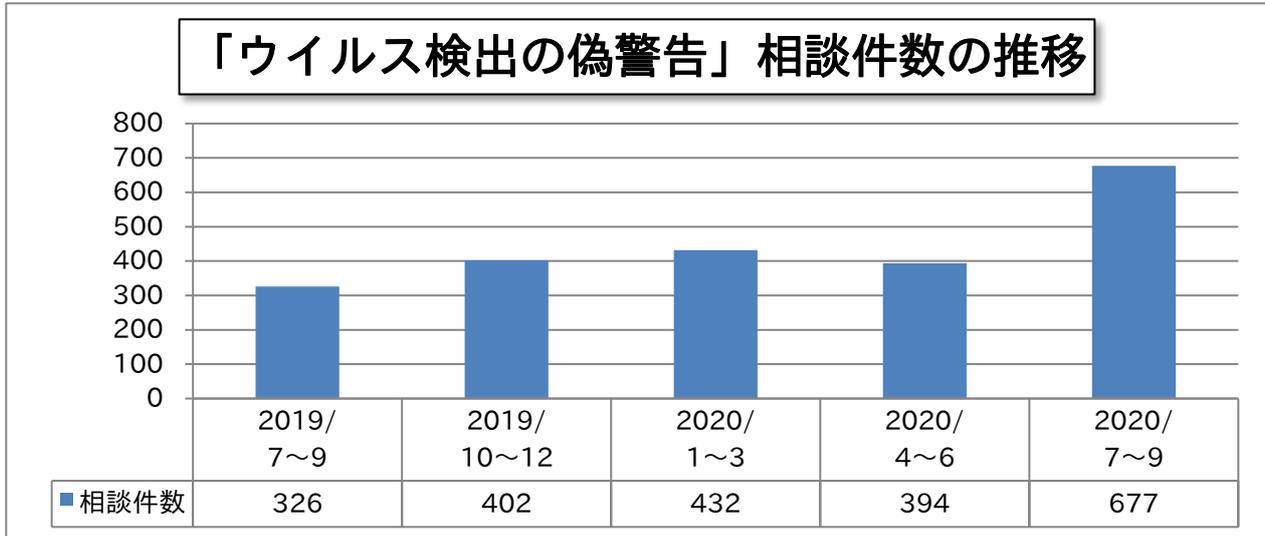


図 1-2 : 「ウイルス検出の偽警告」相談件数の推移

(ii) 「ワンクリック請求」に関する相談

今四半期は、パソコンとスマートフォンを合わせた「ワンクリック請求」に関する相談が前四半期から約41.3%増の65件寄せられました。

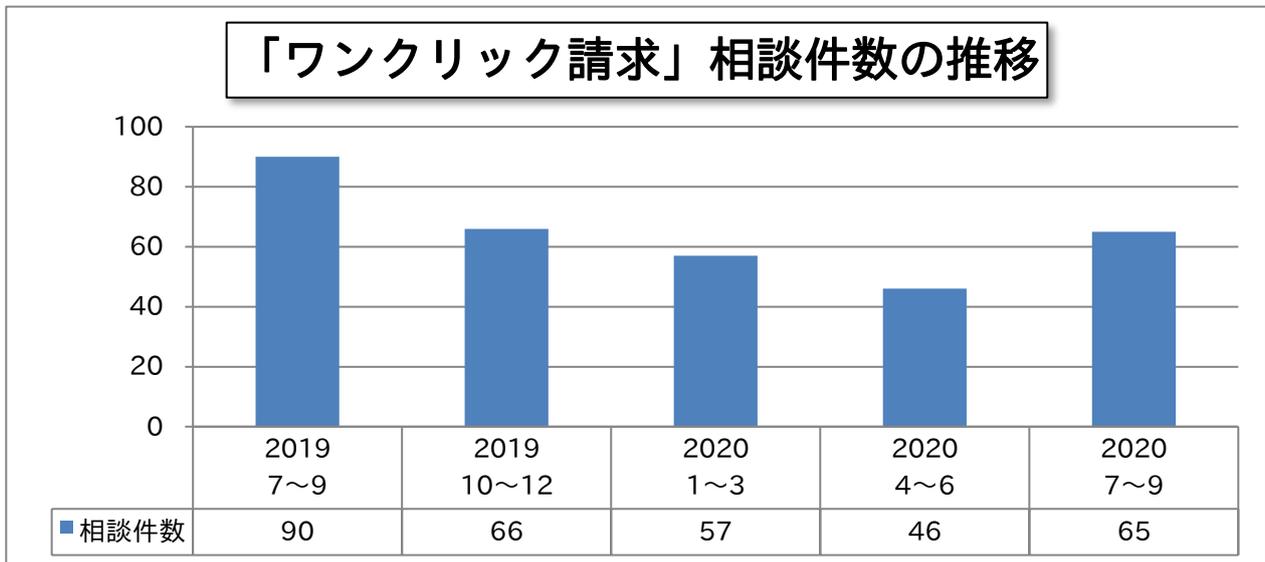


図 1-3 : 「ワンクリック請求」相談件数の推移

⁽¹⁾ 偽のセキュリティ警告によって有償の「ソフトウェア購入」や「サポート契約」をしてしまう相談が増加中
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>

(iii) 「不正ログイン」に関する相談

今四半期は「不正ログイン^(*)」に関する相談が前四半期の約 59.4%増の 102 件寄せられました。

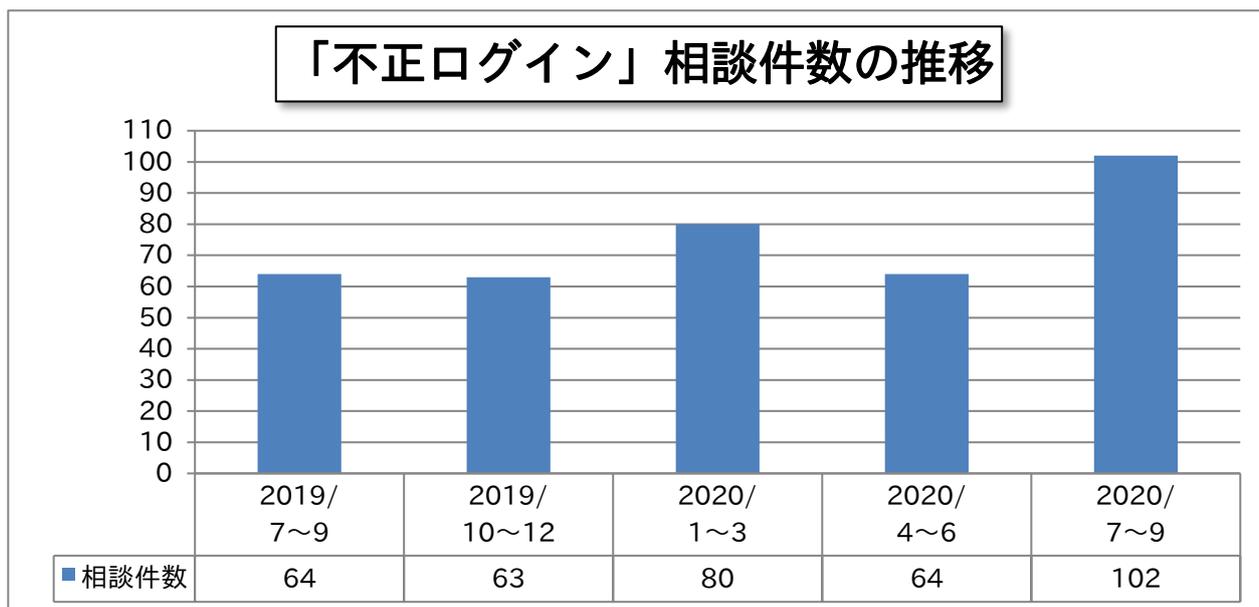


図 1-4 「不正ログイン」相談件数の推移

^(*) 各種インターネットサービス（SNS、ショッピングサイト、クラウドサービス等）において、第三者に ID およびパスワードを不正利用されたことに関する相談。

(iv) 「宅配便業者をかたる偽SMS」に関する相談

今四半期は「宅配便業者をかたる偽SMS^(*)」に関する相談が前四半期の約27.7%増の479件寄せられました。

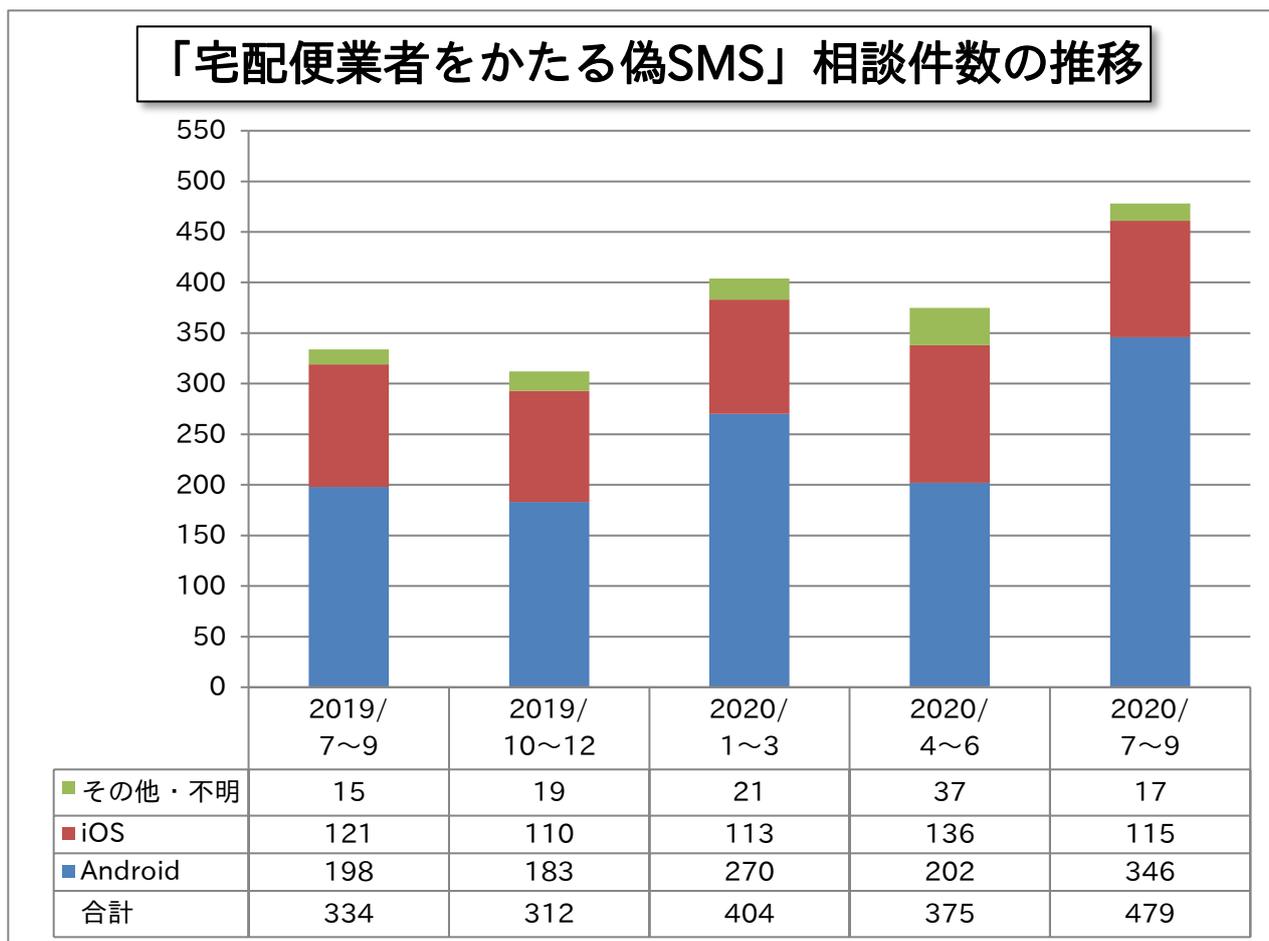


図 1-5 「宅配便業者をかたる偽SMS」相談件数の推移

^(*) 宅配便業者をかたる偽ショートメッセージに引き続き注意！

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200220.html>

(v) 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」に関する相談

今四半期は「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール^(*)」に関する相談が前四半期の約 58.5%増の 65 件寄せられました。

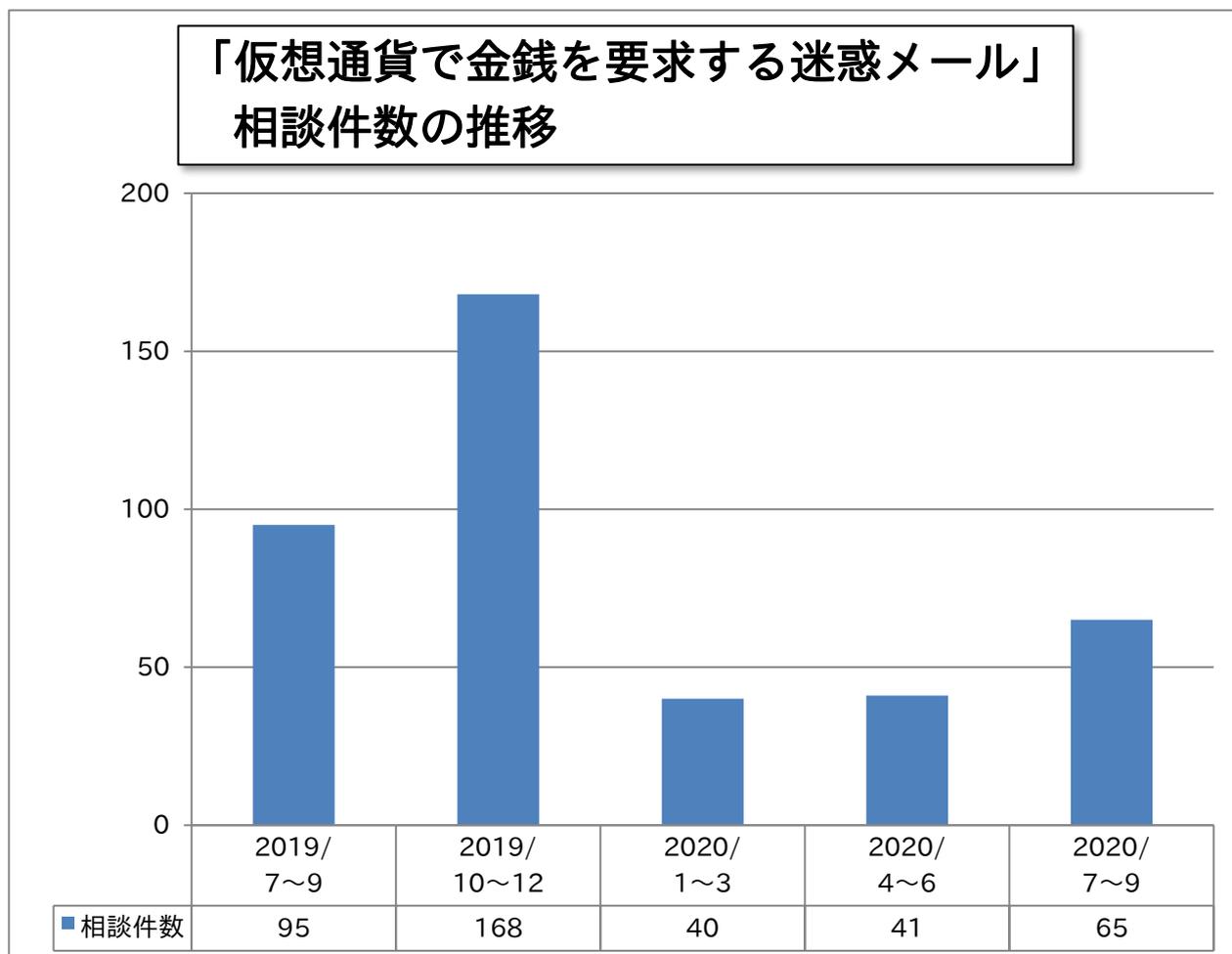


図 1-6 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」相談件数の推移

^(*) 性的な映像をばらまくと恐喝し、仮想通貨で金銭を要求する迷惑メールに注意
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20181010.html>

(vi) 「iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知」に関する相談

今四半期は「iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知^(*)」に関する相談が前四半期の 19 件に対して 7 倍の 133 件寄せられました。

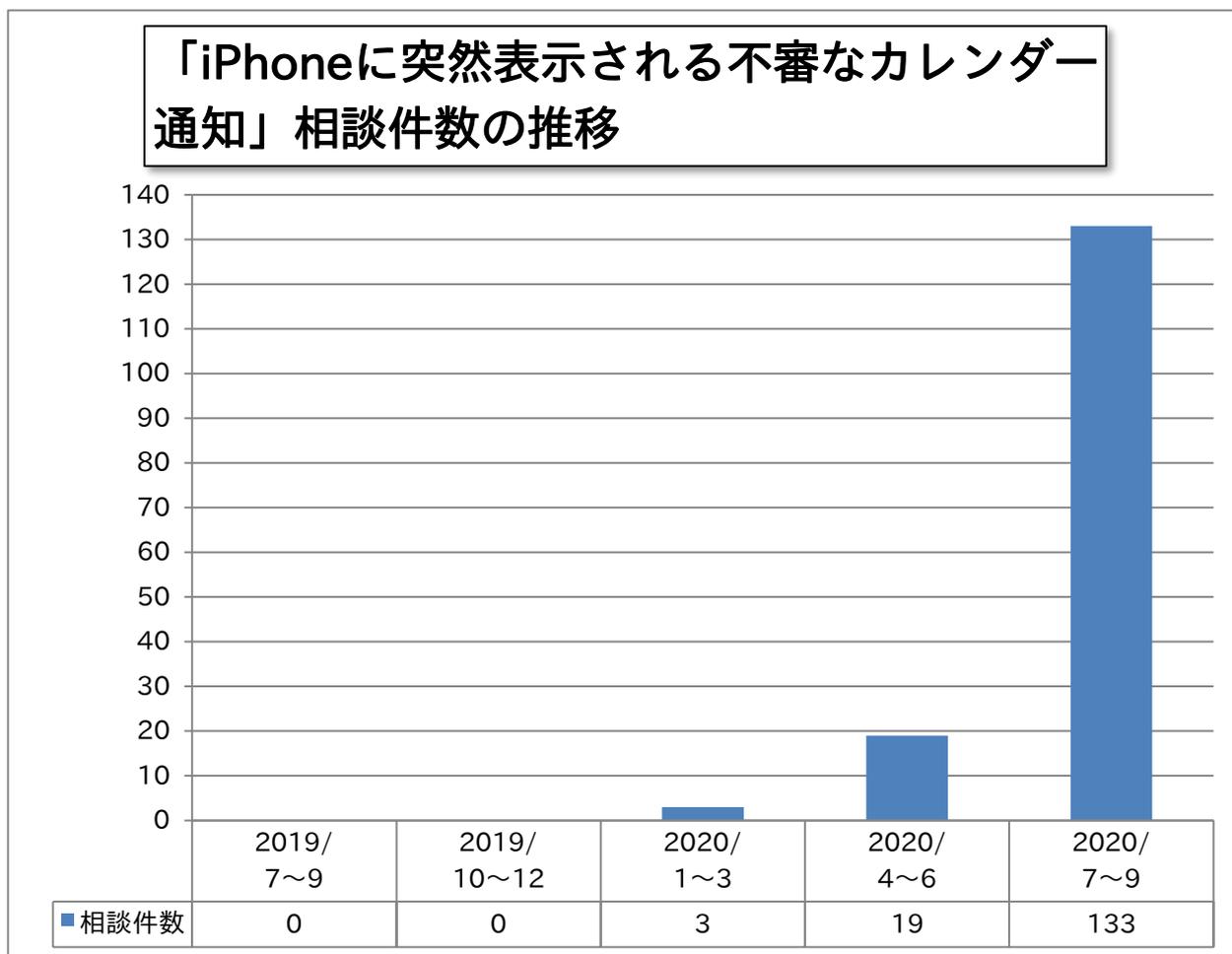


図 1-7 「iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知」相談件数の推移

^(*) iPhone に突然表示される不審なカレンダー通知に注意！

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200330.html>

(vii) 「Facebook のメッセージに届く動画」に関する相談

今四半期は「Facebook のメッセージに届く動画⁽⁶⁾」に関する相談が前四半期の7件に対して約 17.9 倍の 125 件寄せられました。

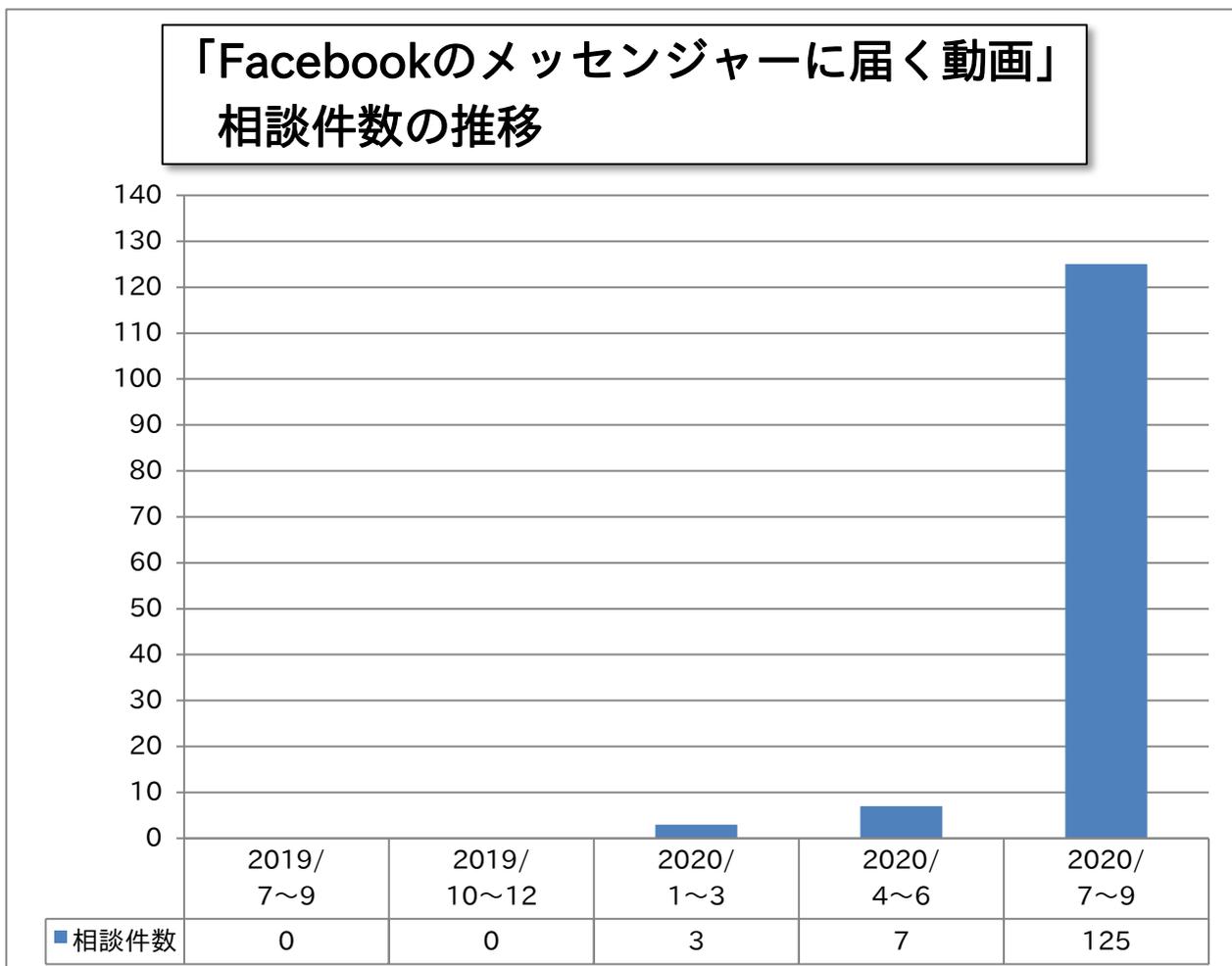


図 1-8 「Facebook のメッセージに届く動画」相談件数の推移

⁽⁶⁾ Facebook のメッセージに届く動画に注意！

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200819.html>

(vii) 「Emotet 関連」に関する相談

今四半期は「Emotet 関連⁽⁷⁾」に関する相談が前四半期の 1 件に対して 308 件寄せられました。

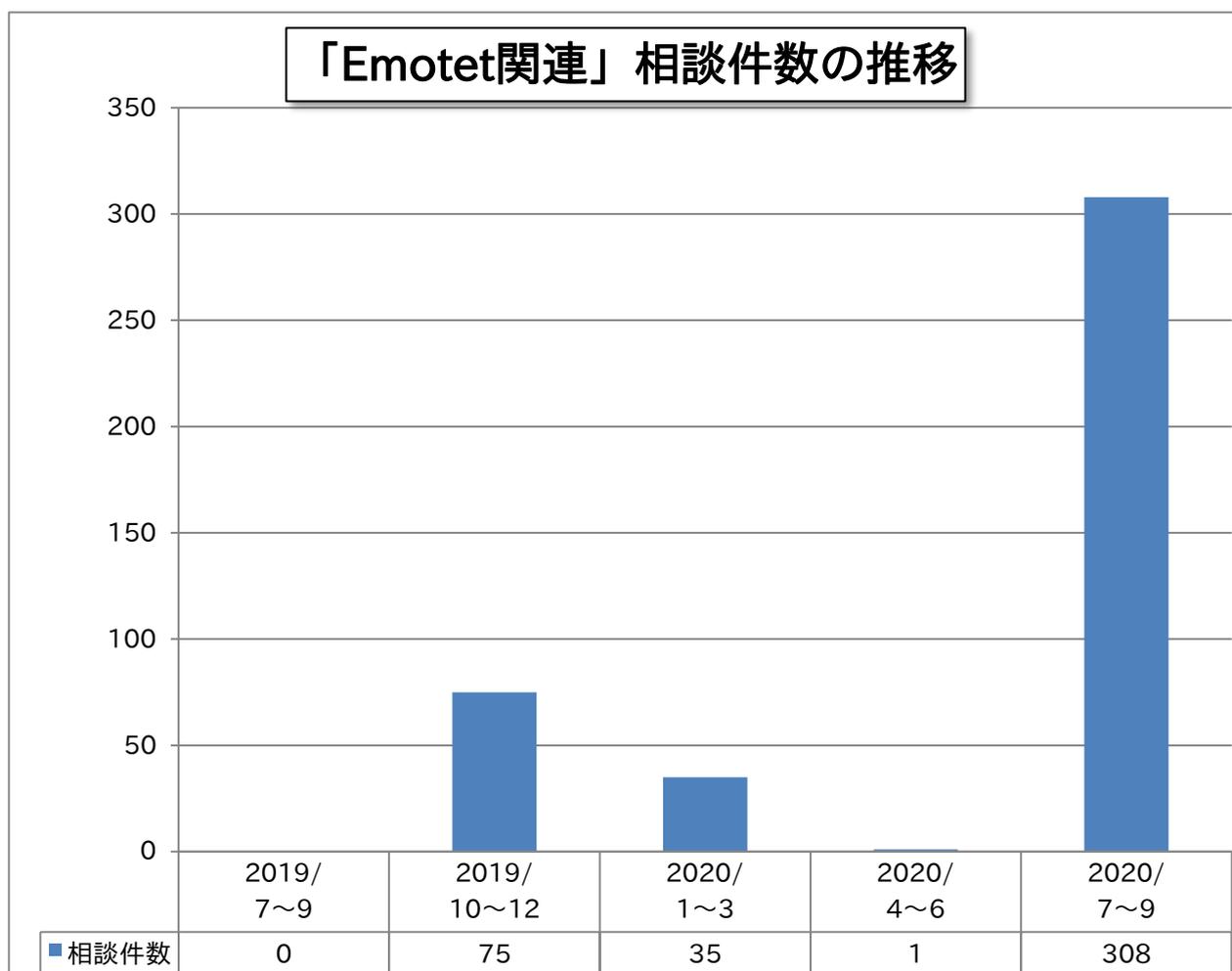


図 1-9 「Emotet 関連」相談件数の推移

⁽⁷⁾ 「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて
<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>