

情報セキュリティ

安心相談窓口の相談状況

[2020年第2四半期（4月～6月）]

本レポートでは、2020年4月1日から2020年6月30日までの間にセキュリティセンターで対応した、「相談」の統計について紹介しています。

目次

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況.....	- 1 -
1-1. 相談件数.....	- 1 -
1-2. 主な手口における相談員の対応件数.....	- 2 -

IPA 情報セキュリティ安心相談窓口では、新型コロナウイルスの感染拡大防止と職員の安全確保を図るために、下記の期間において相談電話対応業務を停止していました。そのため当該期間中はメール、FAX、郵送による相談件数の統計になっていることをご了承ください。

◆ 相談電話対応業務停止期間：2020年4月9日～2020年5月31日

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況

1-1. 相談件数

今四半期の「情報セキュリティ安心相談窓口」における、相談員対応件数は1,770件でした。前四半期から約10.3%減となっています。

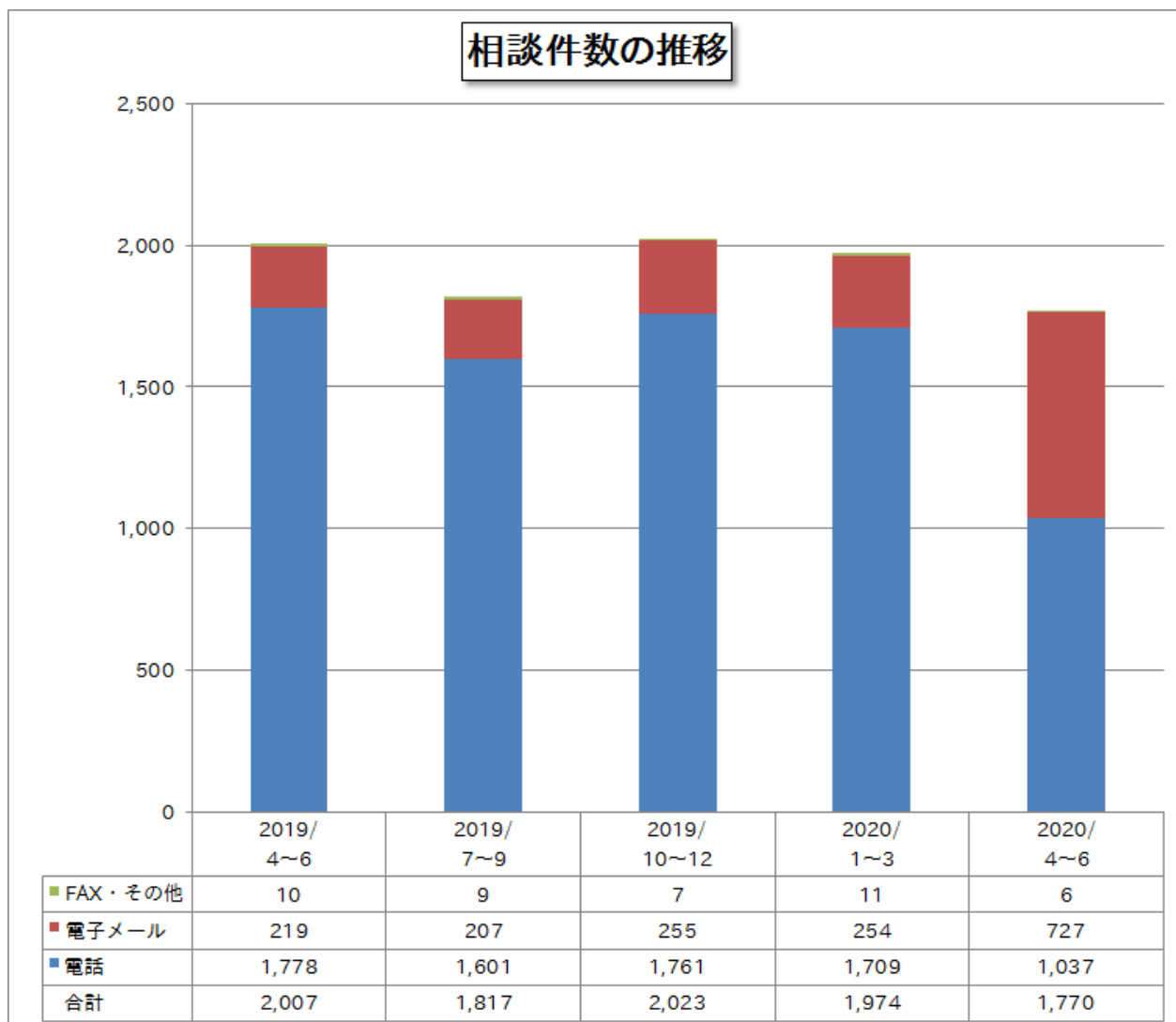


図 1-1：相談件数の推移

1-2. 主な手口における相談員の対応件数

(i) 「ウイルス検出の偽警告」に関する相談

ウイルスを検出したという偽警告で不安を煽り、電話をかけさせてサポート契約に誘導する「ウイルス検出の偽警告⁽¹⁾」に関する相談が今四半期は394件寄せられました。

前四半期から約8.8%減となっています。

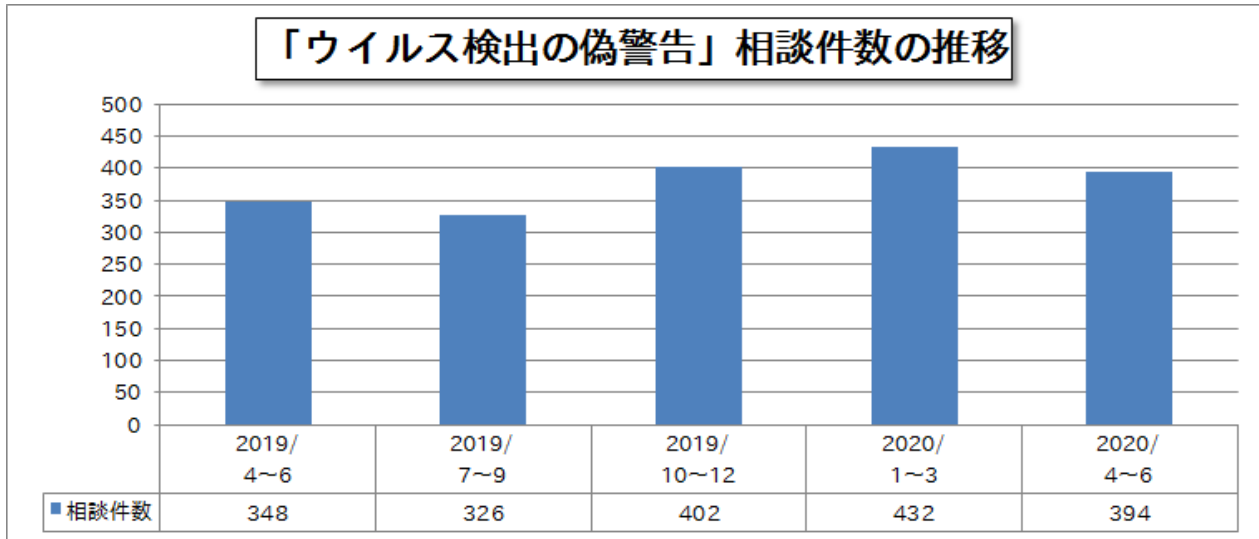


図 1-2 : 「ウイルス検出の偽警告」相談件数の推移

(ii) 「ワンクリック請求」に関する相談

今四半期は、パソコンとスマートフォンを合わせた「ワンクリック請求」に関する相談が前四半期から約19.3%減の46件寄せられました。

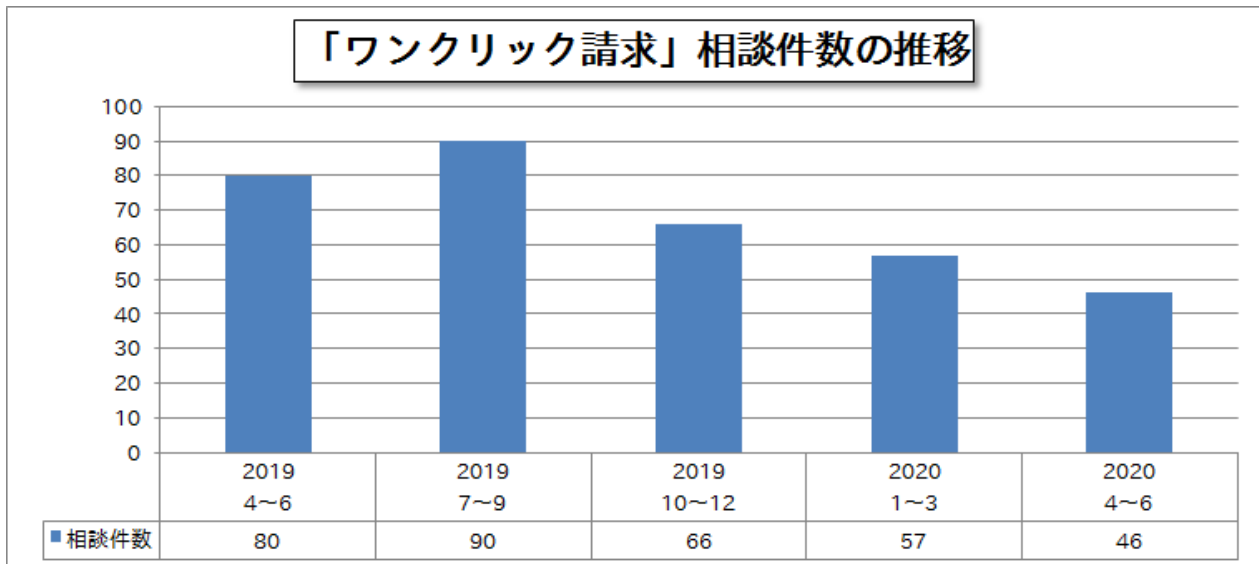


図 1-3 : 「ワンクリック請求」相談件数の推移

⁽¹⁾ 偽のセキュリティ警告によって有償の「ソフトウェア購入」や「サポート契約」をしてしまう相談が増加中
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>

(iii) 「不正ログイン」に関する相談

今四半期は「不正ログイン^(*)」に関する相談が前四半期の約 20.0%減の 64 件寄せられました。

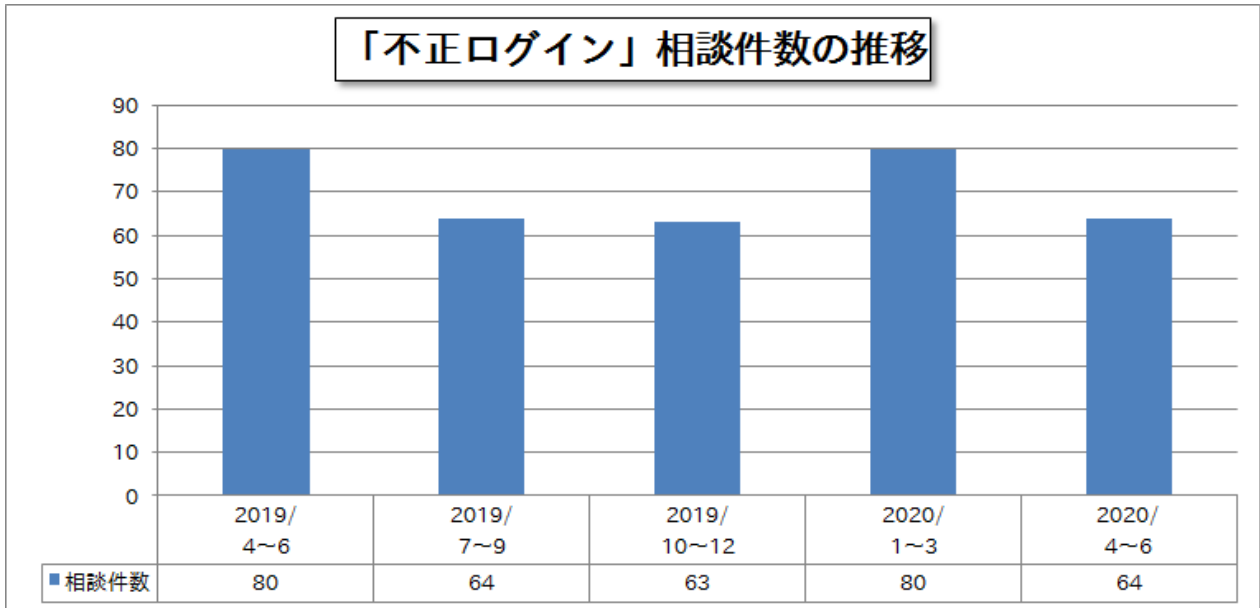


図 1-4 「不正ログイン」相談件数の推移

^(*) 各種インターネットサービス（SNS、ショッピングサイト、クラウドサービス等）において、第三者に ID およびパスワードを不正利用されたことに関する相談。

(iv) 「宅配便業者をかたる偽 SMS」に関する相談

今四半期は「宅配便業者をかたる偽 SMS^(*)」に関する相談が前四半期の約 7.2%減の 375 件寄せられました。

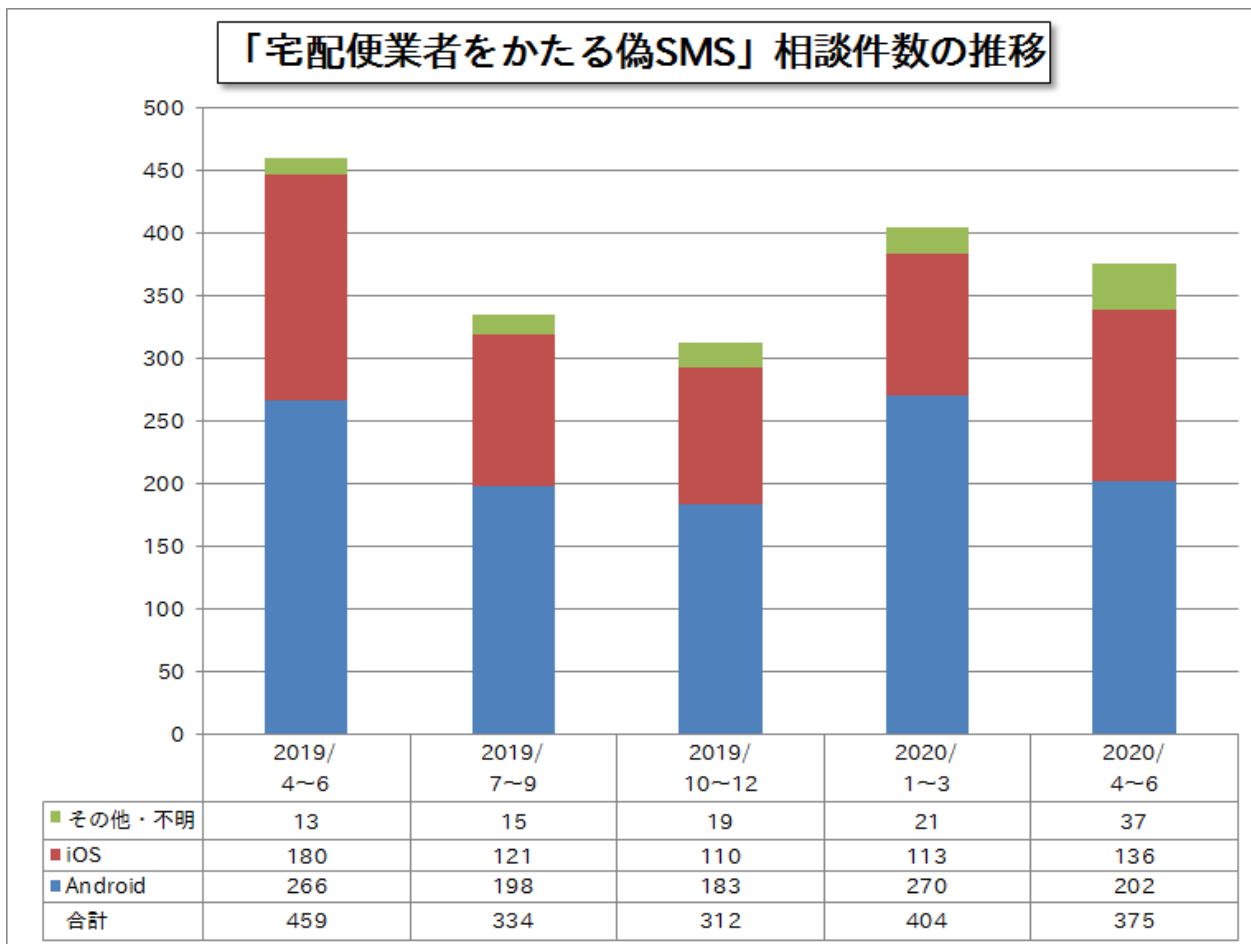


図 1-5 「宅配便業者をかたる偽 SMS」相談件数の推移

^(*) 宅配便業者をかたる偽ショートメッセージに引き続き注意！

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200220.html>

(v) 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」に関する相談

今四半期は「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール⁽⁴⁾」に関する相談が前四半期の約 2.5%増の 41 件寄せられました。

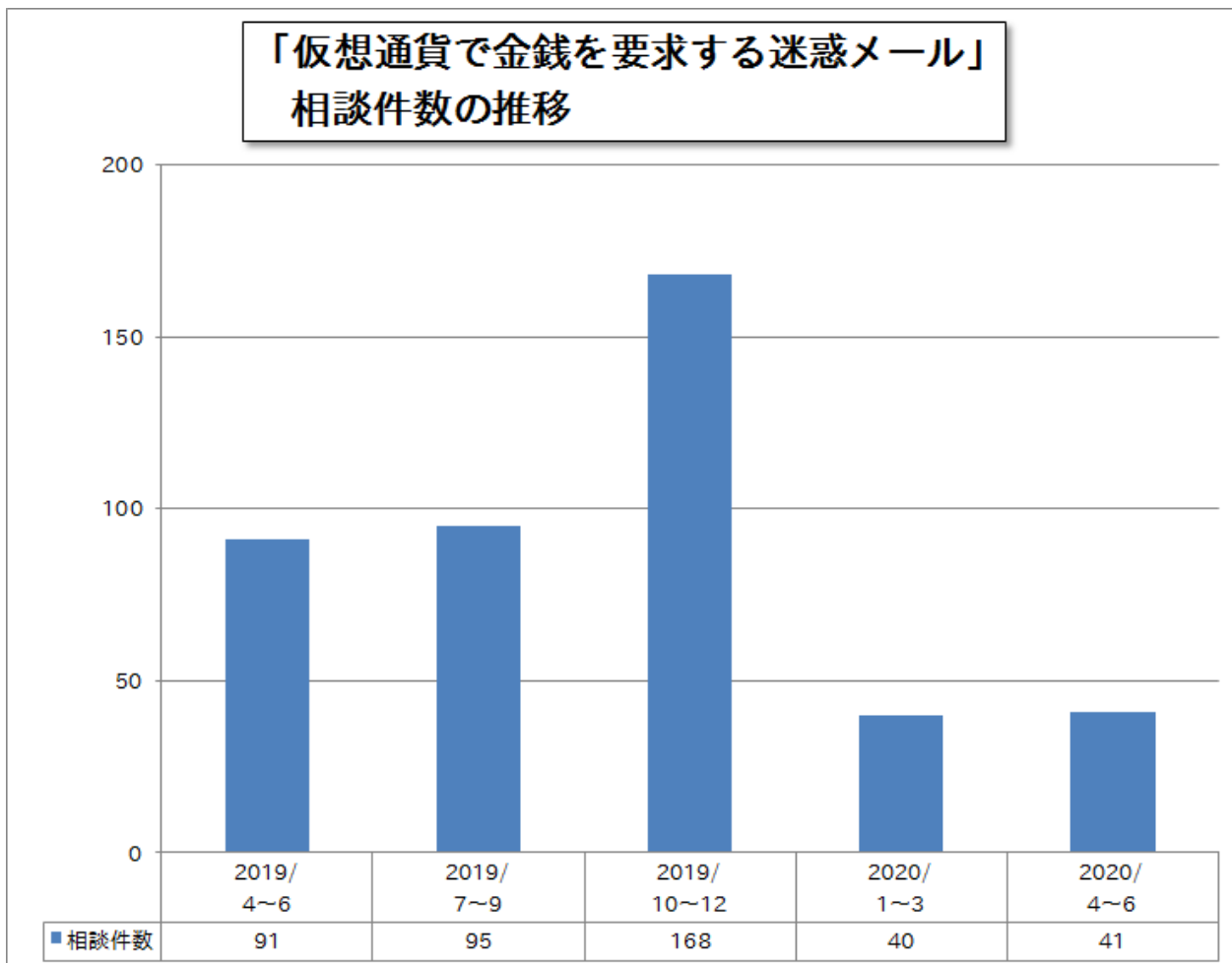


図 1-6 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」相談件数の推移

⁽⁴⁾ 性的な映像をばらまくと恐喝し、仮想通貨で金銭を要求する迷惑メールに注意
<https://www.ipa.go.jp/security/an shin/mgdayori20181010.html>