

情報セキュリティ

安心相談窓口の相談状況

[2019年第4四半期(10月～12月)]

本レポートでは、2019年10月1日から2019年12月31日までの間にセキュリティセンターで対応した、「相談」の統計について紹介しています。

目次

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況.....	- 1 -
1-1. 相談件数.....	- 1 -
1-2. 主な手口における相談員の対応件数.....	- 2 -

1. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況

1-1. 相談件数

今四半期に「情報セキュリティ安心相談窓口」に寄せられた相談件数は前四半期から約 7.6%増の 3,147 件でした。そのうち、相談員による対応件数は 2,023 件でした。

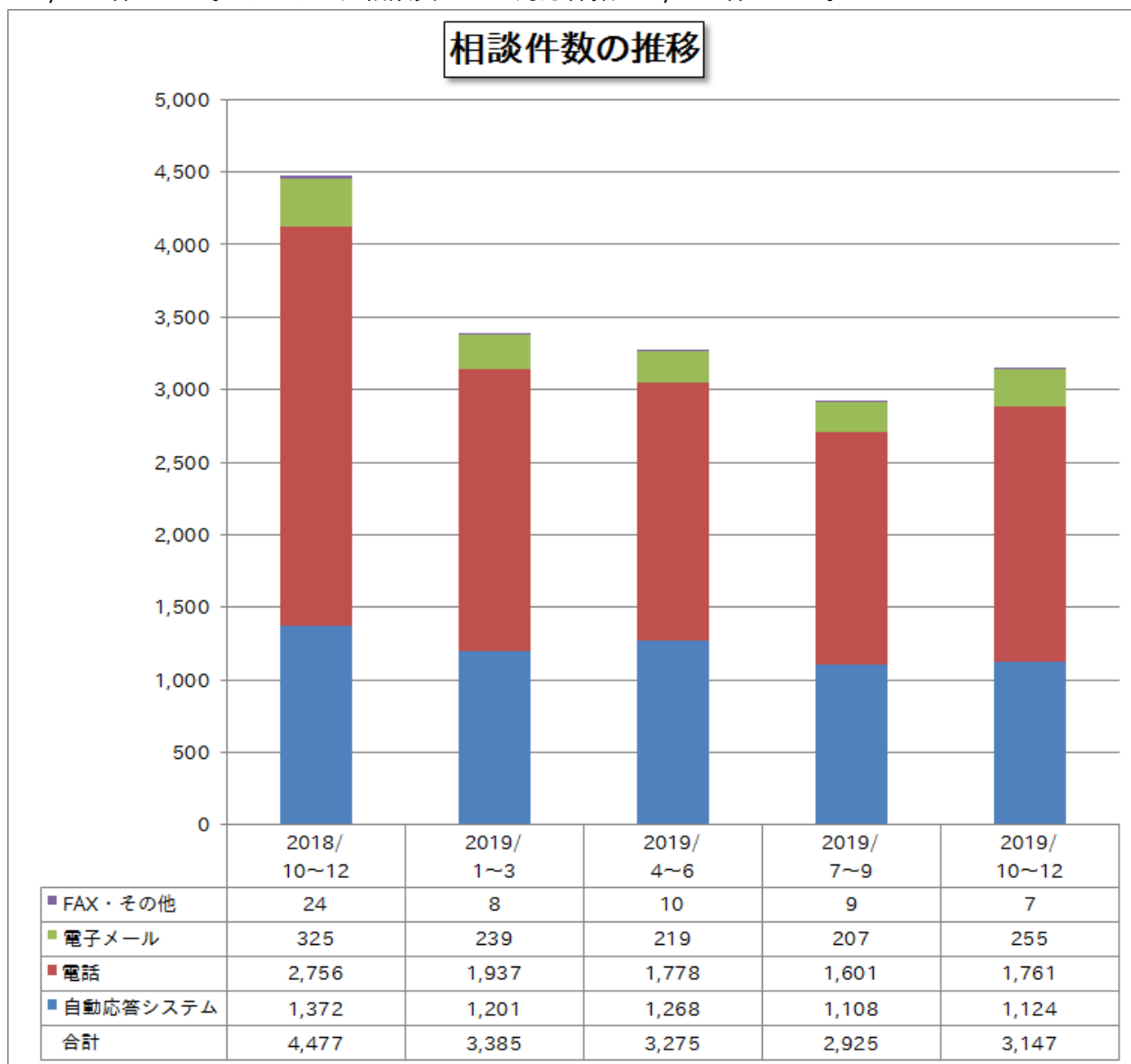


図 1-1 : 相談件数の推移

1-2. 主な手口における相談員の対応件数

(i) 「ウイルス検出の偽警告」に関する相談

ウイルスを検出したという偽警告で不安を煽り、電話をかけさせてサポート契約に誘導する「ウイルス検出の偽警告⁽¹⁾」に関する相談が今四半期は402件寄せられました。

前四半期から約23.3%増となっています。

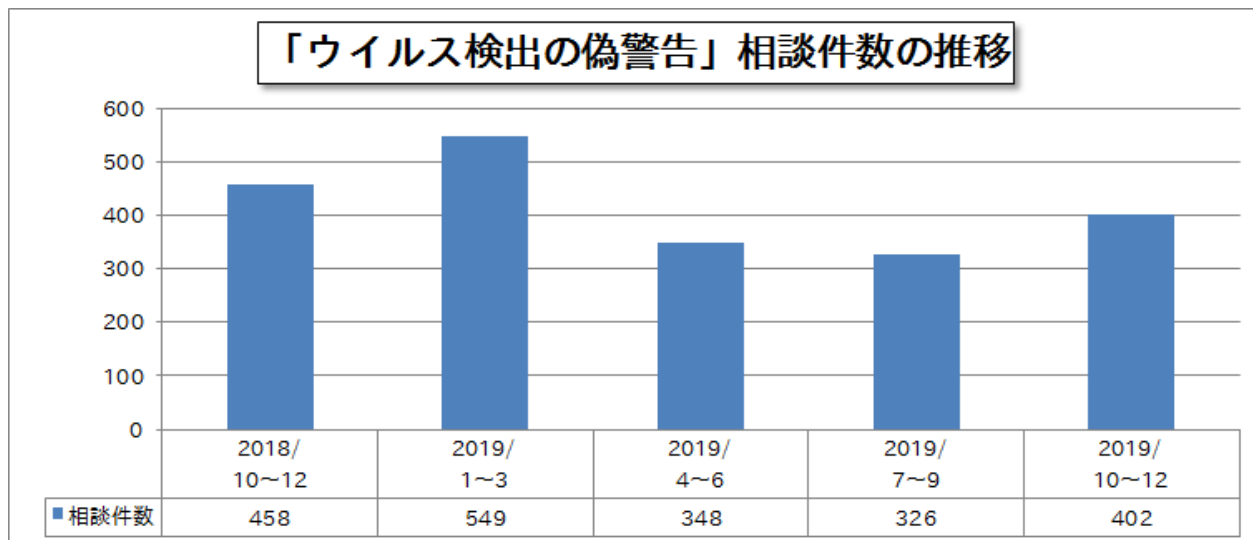


図 1-2 : 「ウイルス検出の偽警告」相談件数の推移

(ii) 「ワンクリック請求」に関する相談

今四半期は、パソコンとスマートフォンを合わせた「ワンクリック請求」に関する相談が前四半期から約26.7%減の66件寄せられました。

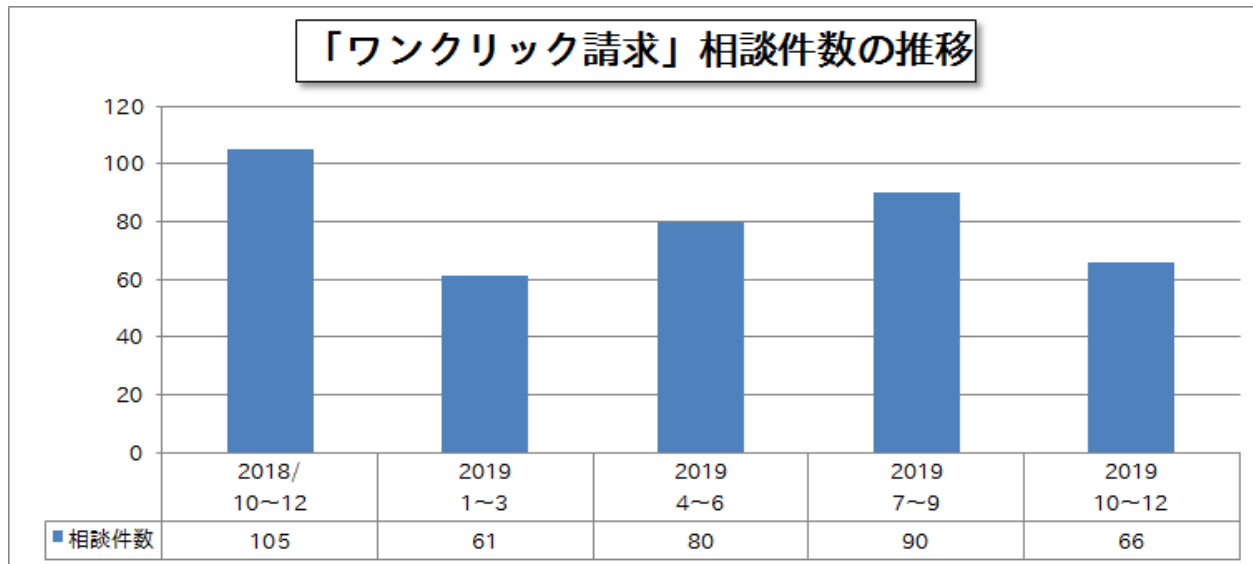


図 1-3 : 「ワンクリック請求」相談件数の推移

⁽¹⁾ 偽のセキュリティ警告によって有償の「ソフトウェア購入」や「サポート契約」をしてしまう相談が増加中
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>

(iii) 「不正ログイン」に関する相談

今四半期は「不正ログイン^(*)」に関する相談が前四半期の約 1.6%減の 63 件寄せられました。

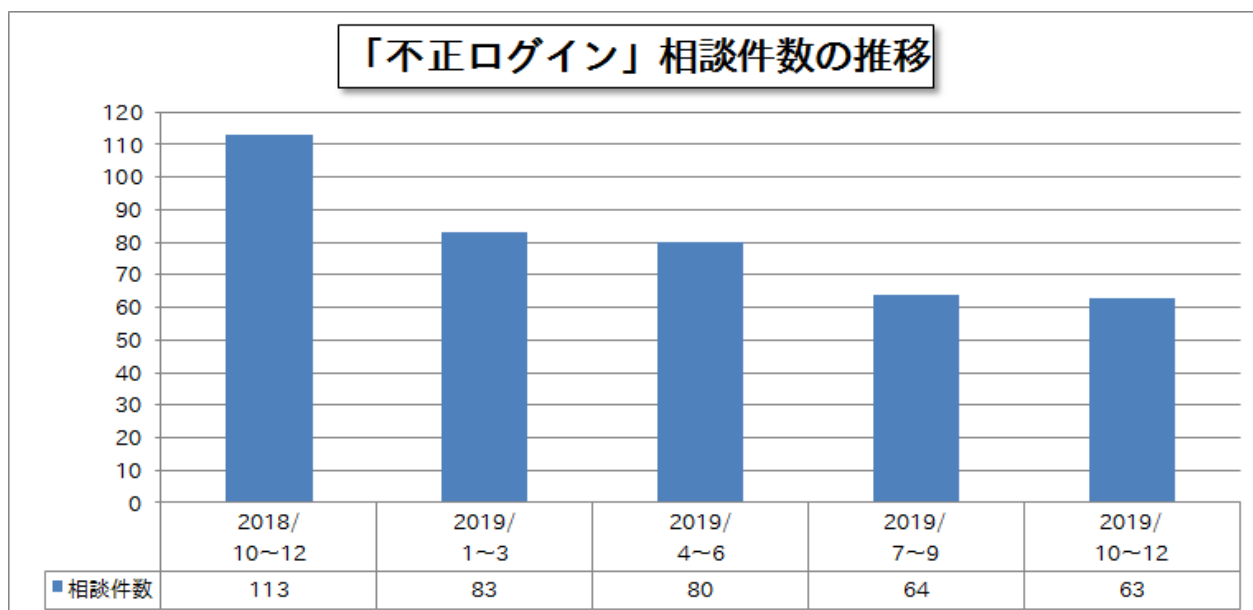


図 1-4 「不正ログイン」相談件数の推移

^(*) 各種インターネットサービス（SNS、ショッピングサイト、クラウドサービス等）において、第三者に ID およびパスワードを不正利用されたことに関する相談。

(iv) 「宅配便業者をかたる偽SMS」に関する相談

今四半期は「宅配便業者をかたる偽SMS^(*)」に関する相談が前四半期の約6.6%減の312件寄せられました。

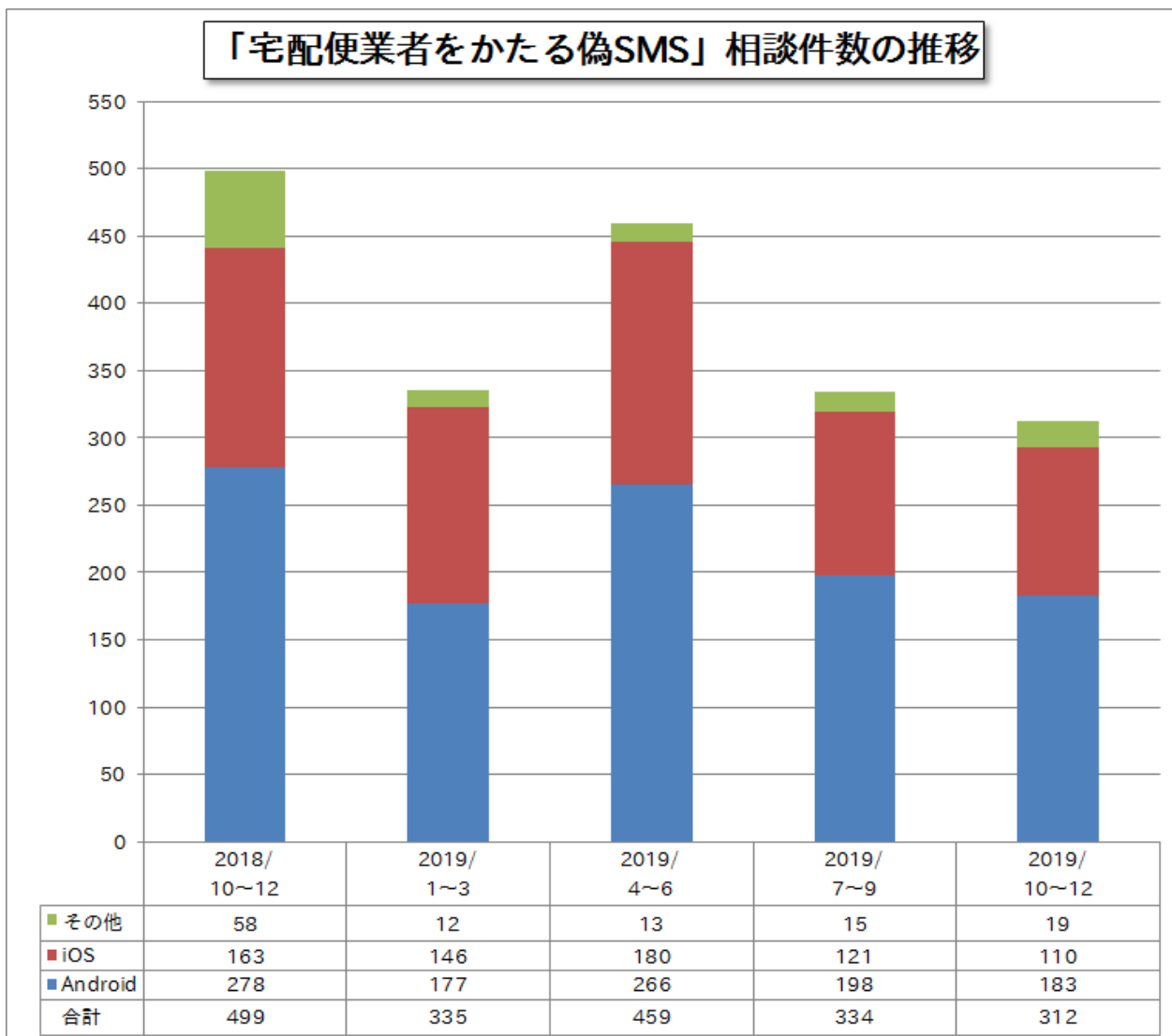


図 1-5 「宅配便業者をかたる偽SMS」相談件数の推移

^(*) 宅配便業者をかたる偽ショートメッセージに関する相談が急増中

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180808.html>

宅配便業者をかたる偽ショートメッセージに関する新たな手口が出現し、iPhoneも標的に

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20181129.html>

宅配便業者をかたる偽ショートメッセージで、また新たな手口が出現

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20190320.html>

(v) 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」に関する相談

今四半期は「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール⁽⁴⁾」に関する相談が前四半期の約76.8%増の168件寄せられました。

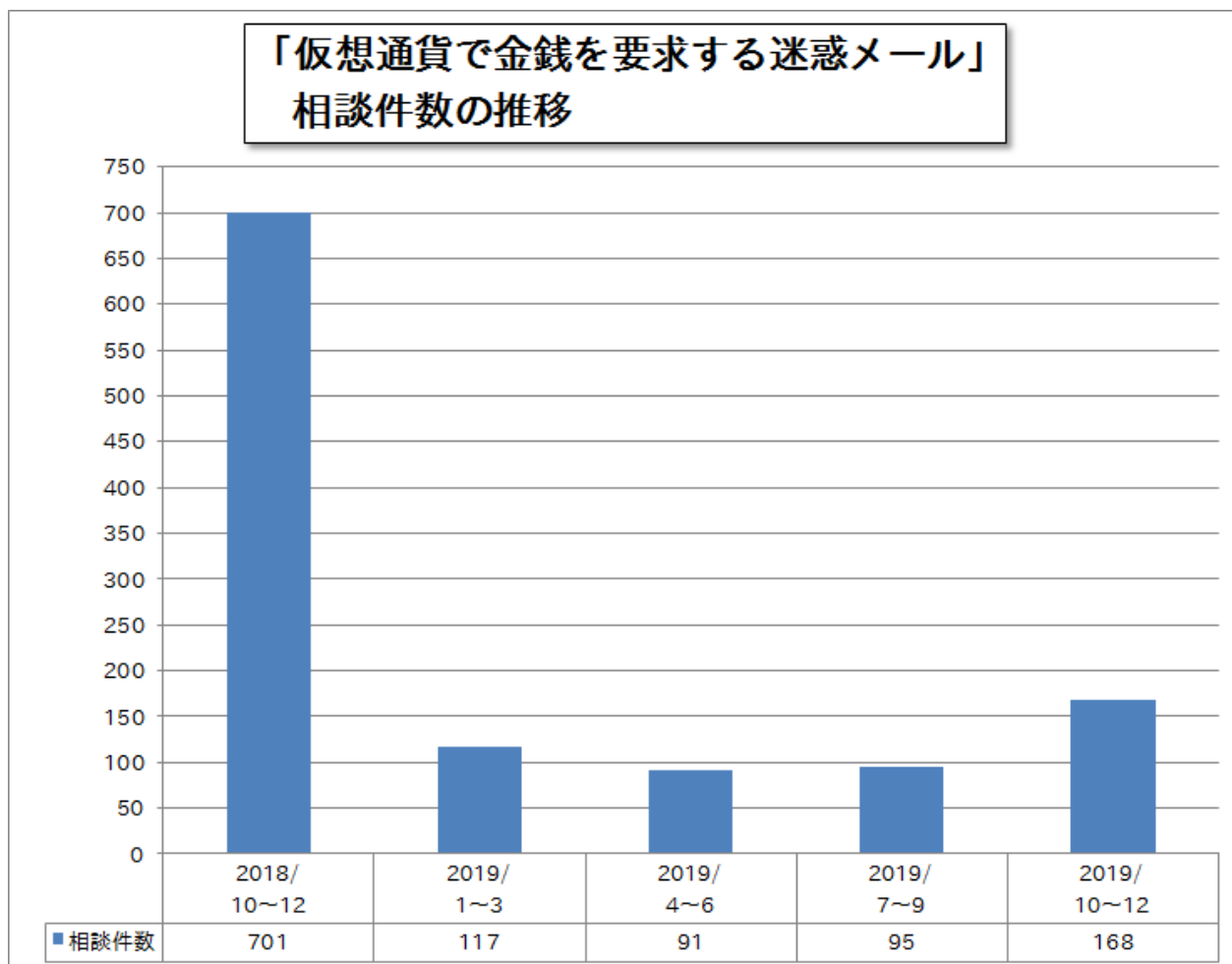


図 1-6 「仮想通貨で金銭を要求する迷惑メール」相談件数の推移

⁽⁴⁾ 性的な映像をばらまくと恐喝し、仮想通貨で金銭を要求する迷惑メールに注意
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20181010.html>