

コンピュータウイルス・ 不正アクセスの届出状況 および相談状況

[2018年第2四半期（4月～6月）]

本レポートでは、2018年4月1日から2018年6月30日までの間にセキュリティセンターで受理した、コンピュータウイルスと不正アクセスに関する「届出」と「相談」の統計について紹介しています。

目次

1. コンピュータウイルス届出状況	- 1 -
1-1. ウイルス届出件数	- 1 -
1-2. 不正プログラム検出数	- 2 -
1-3. ウイルス検出数	- 3 -
1-4. 検出ウイルスの種類	- 4 -
1-5. ウイルス届出者	- 5 -
1-6. ウイルスおよび不正プログラムの検出経路	- 6 -
2. コンピュータ不正アクセス届出状況	- 7 -
2-1. 不正アクセス届出件数	- 7 -
2-2. 不正アクセス届出種別	- 7 -
2-3. 不正アクセス被害原因	- 8 -
2-4. 不正アクセス届出者	- 8 -
3. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況	- 10 -
3-1. 相談件数	- 10 -
3-2. 主な手口における相談員の対応件数	- 11 -

1. コンピュータウイルス届出状況

1-1. ウイルス届出件数

今四半期（2018年4月～6月）のウイルス届出件数は310件で、ウイルス感染被害があった届出は0件でした。

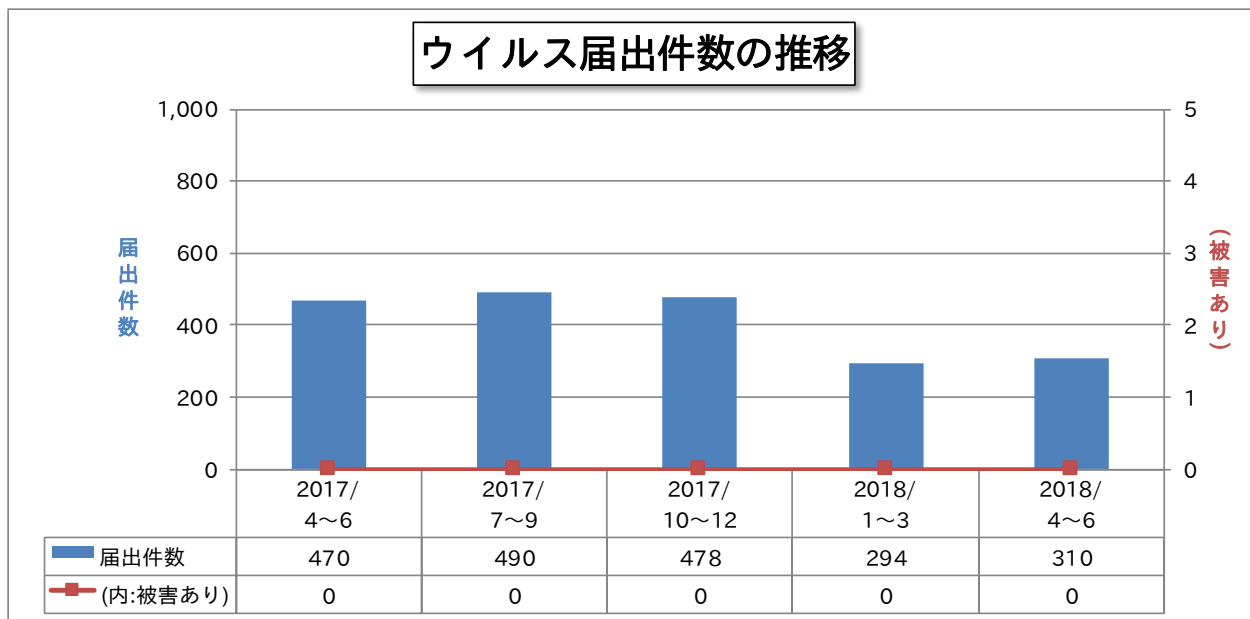


図 1-1：ウイルス届出件数の推移

1-2. 不正プログラム検出数

今四半期の不正プログラム検出数⁽¹⁾は、348,289個でした。今四半期に最も多く検出された不正プログラムはDownloaderで、全体の約40.3%を占めています。

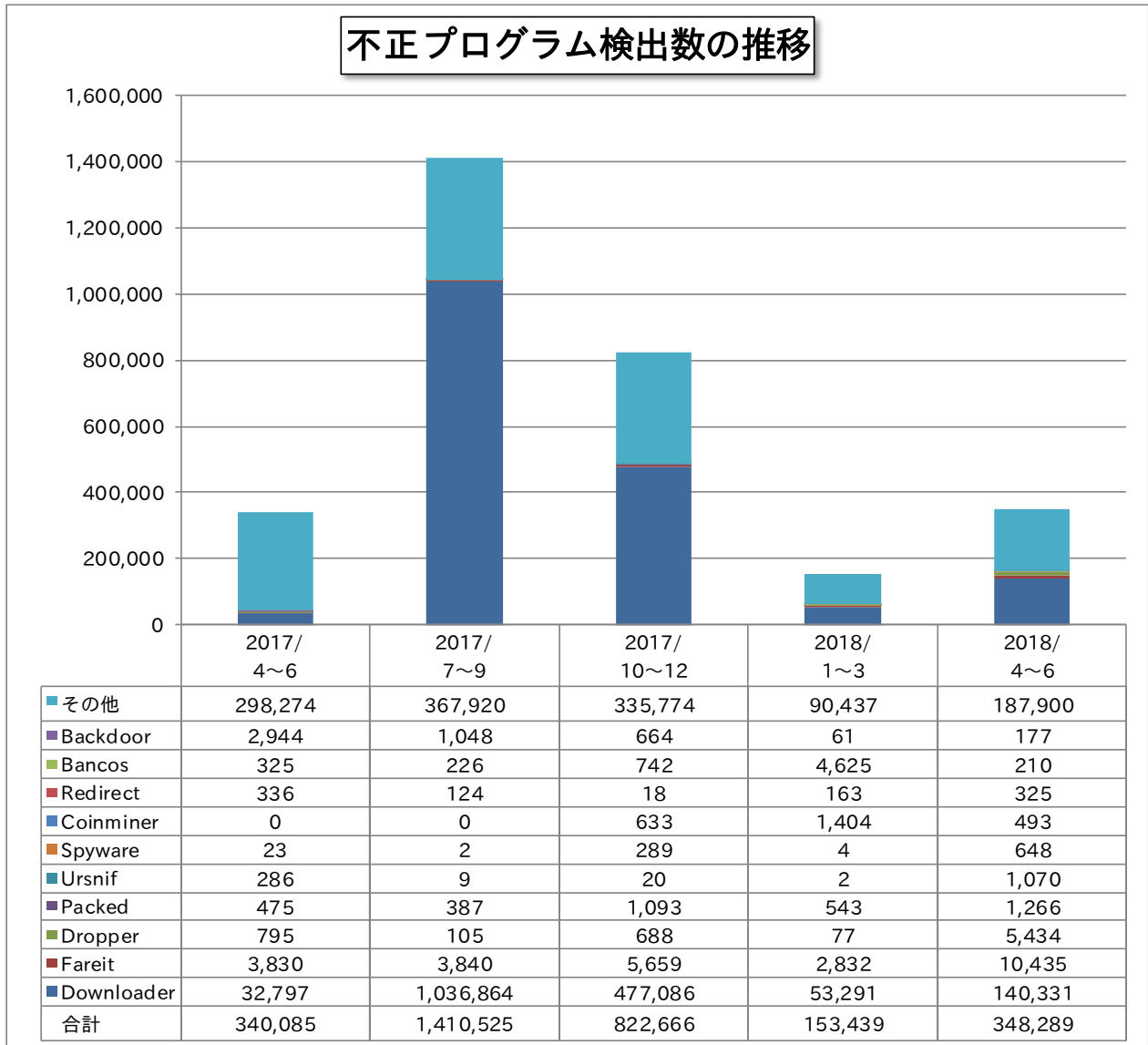


図 1-2 : 不正プログラム検出数の推移

⁽¹⁾ 不正プログラム検出数：届出られた「ウイルス」および「不正プログラム」のうち、「不正プログラム」の総数を示したものの。

1-3. ウイルス検出数

今四半期のウイルス検出数^(*)は 1,945 個でした。今四半期に最も多く検出されたウイルスは W32/Bagle で、871 個です。

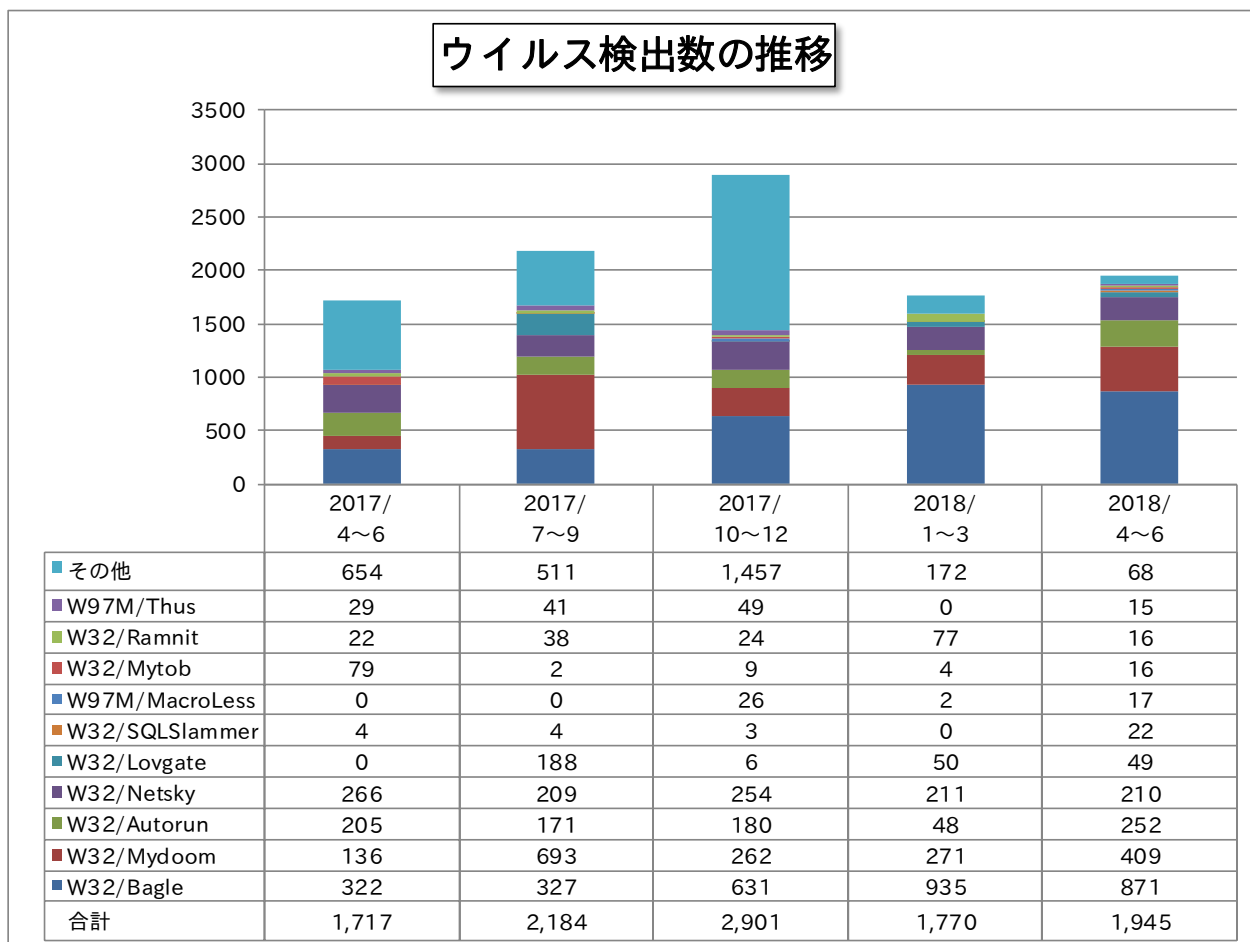


図 1-3：ウイルス検出数の推移

^(*) ウイルス検出数：届出られた「ウイルス」および「不正プログラム」のうち、「ウイルス」の総数を示したものの。

1-4. 検出ウイルスの種類

今四半期に届出されたウイルスの種類は 24 種類、検出数は Windows/DOS ウイルス 1,913 個、スクリプトウイルス及びマクロウイルス 32 個、携帯端末ウイルス 0 個、Macintosh および OSS (Open Source Software) /Linux・BSD を含むウイルスは 0 個でした。

表 1-1 : 2018 年第 2 四半期の検出ウイルス

i) Windows/DOS ウイルス	検出数	スクリプトウイルス	検出数
W32/Bagle	871	なし	
W32/Mydoom	409		
W32/Autorun	252	マクロウイルス	検出数
W32/Netsky	210	W97M/MacroLess	17
W32/Lovgate	49	W97M/Thus	15
W32/SQLSlammer	22	小計 (2 種類)	32
W32/Ramnit	16		
W32/Mytob	16	ii) 携帯端末ウイルス	検出数
W32/Zhelatin	11	なし	
W32/Virut	9		
W32/Palevo	8	iii) Macintosh	検出数
W32/Madangel	6	なし	
W32/Downad	6		
W32/Nuwar	6	iv) OSS (Open Source Software)	検出数
W32/Neeris	5	Linux・BSD を含む	
W32/Looked	4	なし	
W32/Mofksys	4		
W32/CIH	3		
W32/Sality	2		
W32/Rontokbro	2		
W32/IRCbot	1		
W32/Wapomi	1		
小計 (22 種類)	1,913		

(参考)

- ・ Windows/DOS ウイルス … Windows、MS-DOS 環境下で動作するウイルス。
- ・ マクロウイルス … Microsoft Word や Microsoft Excel などのマクロ機能を悪用するウイルス。
- ・ スクリプトウイルス … 機械語への変換作業を省略して実行できるようにした簡易プログラムで記述されたウイルス。
- ・ 携帯端末ウイルス … 携帯電話やタブレットなどの環境下で動作するウイルス。

注) ウイルス名欄での各記号の用語説明は以下の通り。

記号	用語説明
W32	Windows 32 ビット環境下で動作
XM	Microsoft Excel95、97 (Excel Macro の略)
WM	Microsoft Word95、97 (Word Macro の略)
W97M	Microsoft Word97 (Word 97 Macro の略)
X97M	Microsoft Excel97 (Excel 97 Macro の略)
O97M	Microsoft Office97 (Office 97 Macro の略)
VBS	Visual Basic Script で記述
Wscript	Windows Scripting Host 環境下で動作 (VBS を除く)
AndroidOS	Android OS 環境下で動作
SymbOS	Symbian OS 環境下で動作
XF	Microsoft Excel95、97 で動作するウイルス (Excel Formula の略)

1-5. ウイルス届出者

今四半期の届出者は、過去の傾向と同じく一般法人が多く、一般法人からのウイルス届出件数は全体の約 99.0%を占めました。

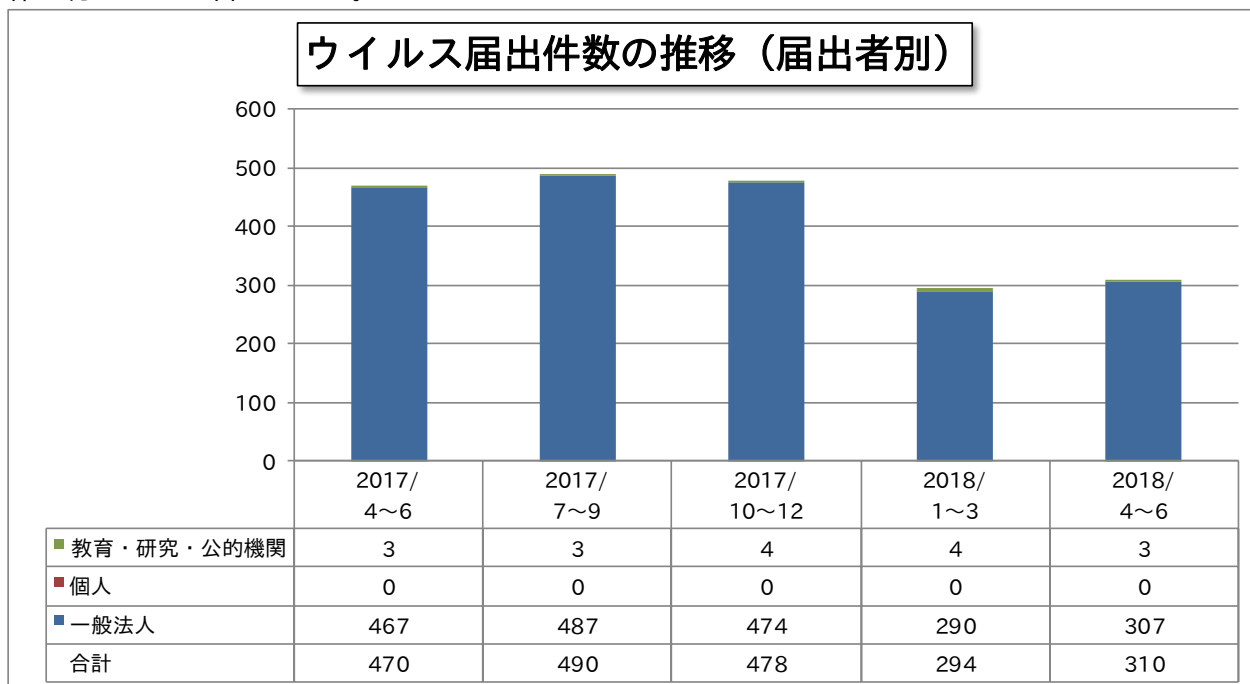


図 1-4 : ウイルス届出件数の推移 (届出者別)

1-6. ウィルスおよび不正プログラムの検出経路

今四半期のウィルスおよび不正プログラムの検出経路については、「メール」の割合が最も多く全体の約 95.6%を占めていました。

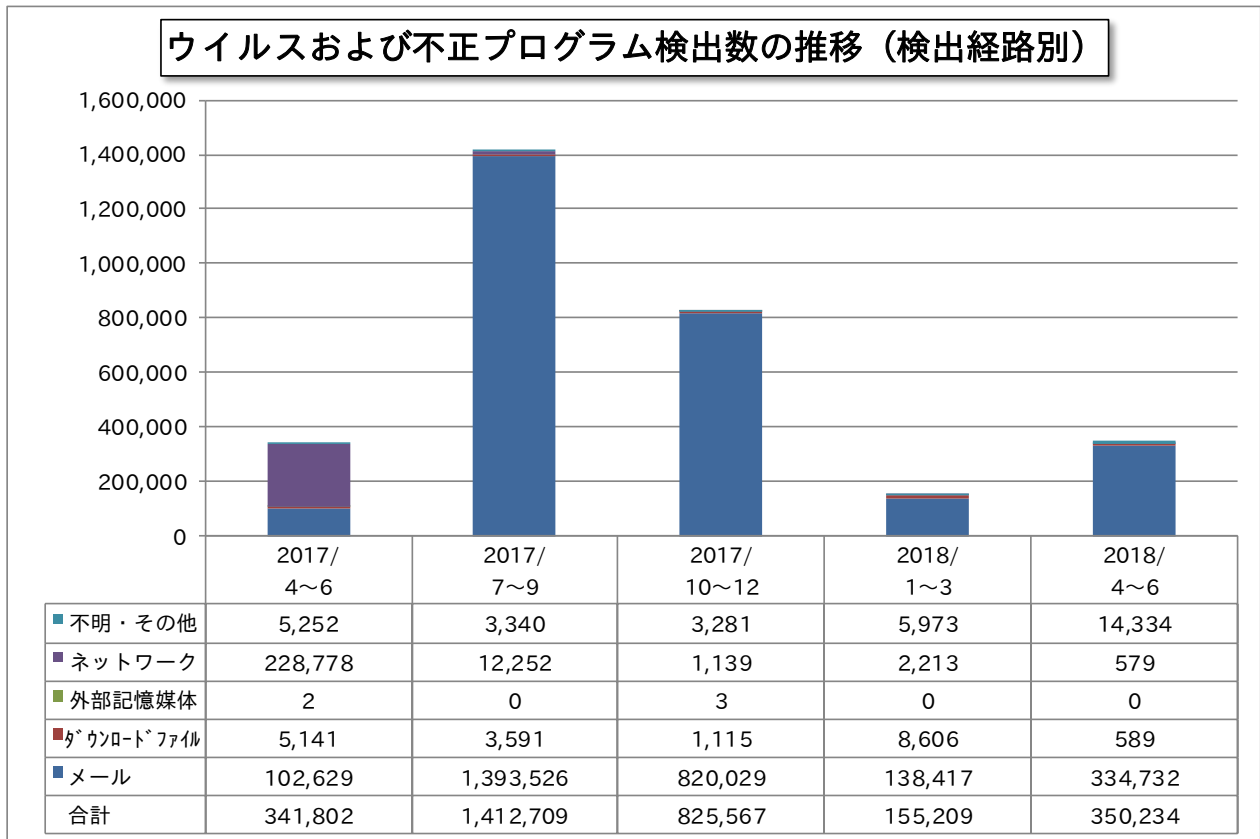


図 1-5：ウィルスおよび不正プログラム検出数の推移（検出経路別）

・コンピュータウイルスに関する届出制度について

コンピュータウイルスに関する届出制度は、経済産業省のコンピュータウイルス対策基準に基づき、平成 2 年 4 月にスタートした制度であり、コンピュータウイルスを発見したものは被害の拡大と再発を防ぐために必要な情報を IPA に届け出ることとされています。

IPA では、個別に届出者への対応を行っていますが、同時に受理した届出等を基に、コンピュータウイルス対策を検討しています。また受理した届出は、届出者のプライバシーを侵害することがないように配慮した上で、被害等の状況を分析し、検討結果を定期的に公表しています。

○コンピュータウイルス対策基準

平成 7 年 7 月 7 日（通商産業省告示 第 429 号）（制定）

平成 9 年 9 月 24 日（通商産業省告示 第 535 号）（改定）

平成 12 年 12 月 28 日（通商産業省告示 第 952 号）（最終改定）

○経済産業大臣が別に指定する者

平成 16 年 1 月 5 日（経済産業省告示 第 2 号）

2. コンピュータ不正アクセス届出状況

2-1. 不正アクセス届出件数

今四半期の届出件数は13件で、そのうち被害があったのは10件でした。

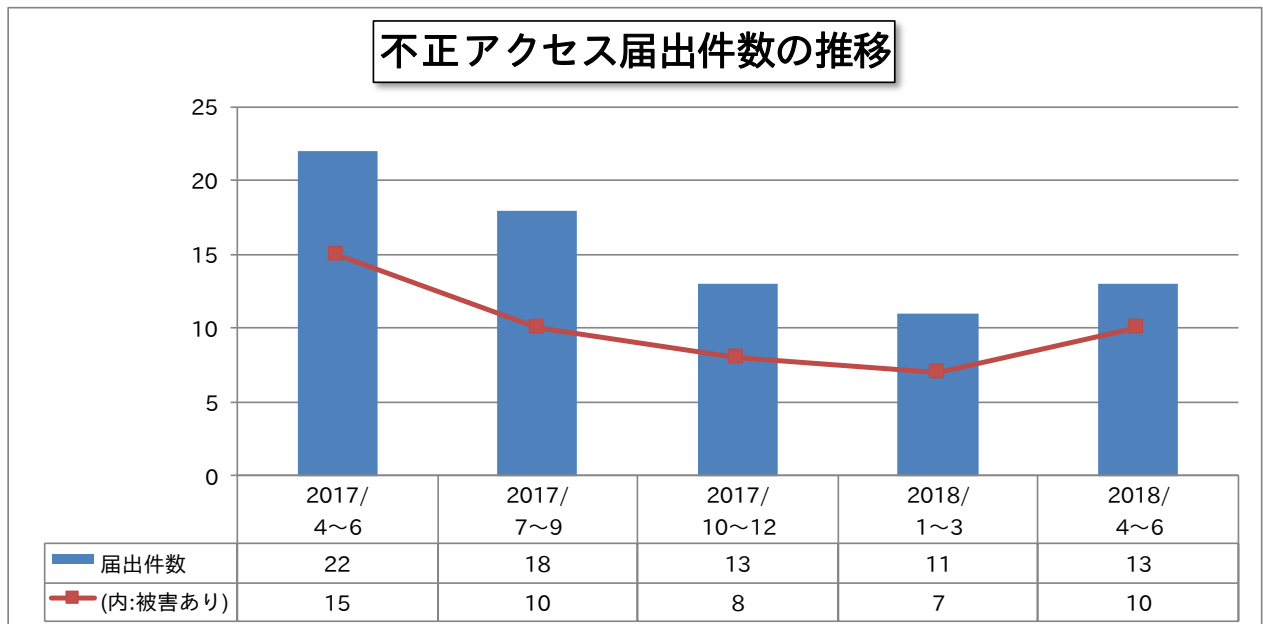


図 2-1：不正アクセス届出件数の推移

2-2. 不正アクセス届出種別

届出の種別としては「なりすまし」が7件、「アクセス形跡（未遂）」が3件、「侵入」が3件でした。

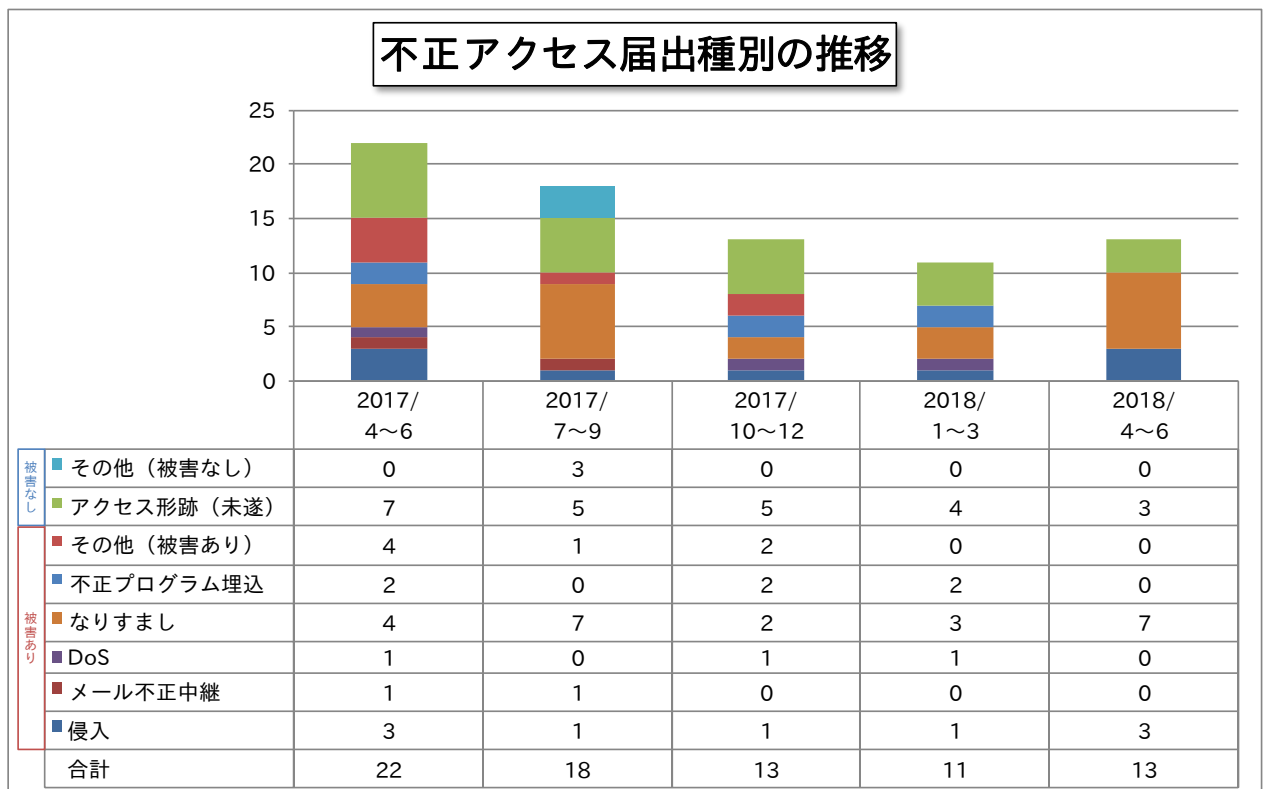


図 2-2：不正アクセス届出種別の推移

2-3. 不正アクセス被害原因

被害があった届出のうち、原因が判明しているものは「ID・パスワード管理不備」が6件等でした。

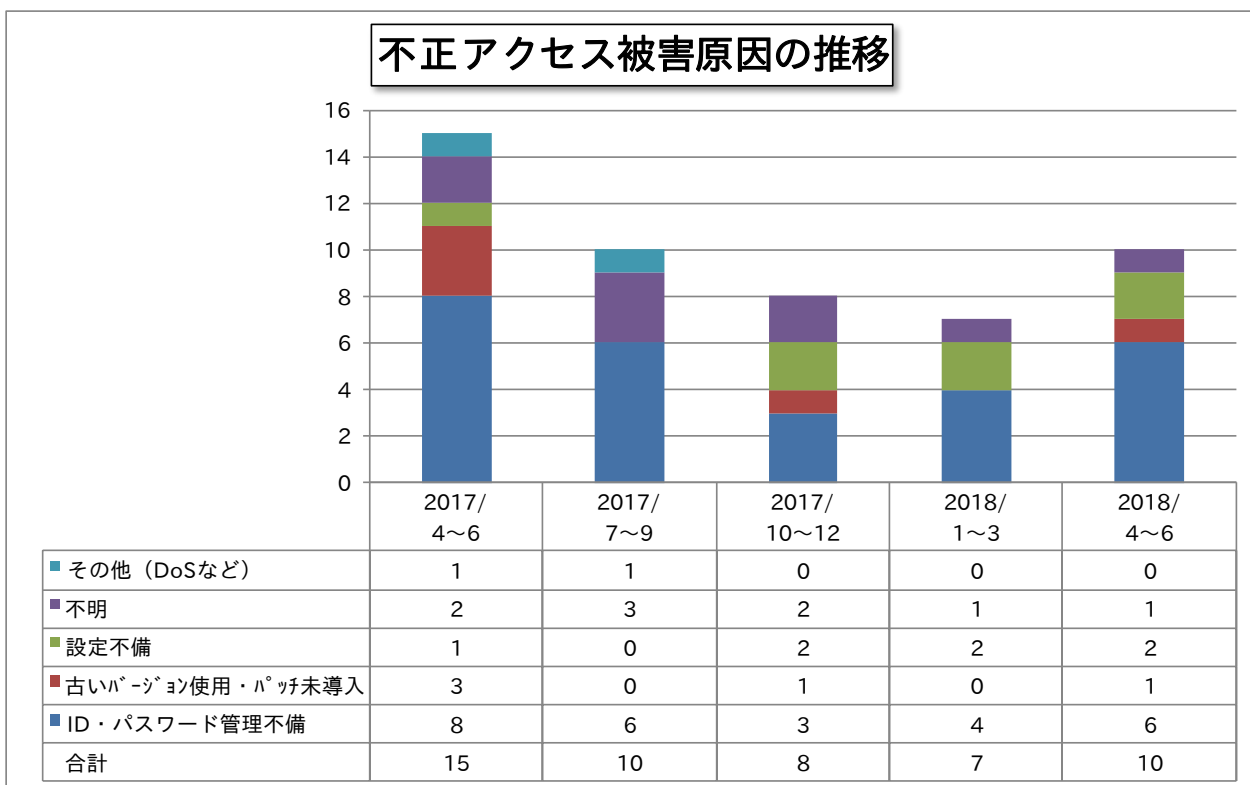


図 2-3：不正アクセス被害原因の推移

2-4. 不正アクセス届出者

届出者別の届出件数は、「一般法人ユーザ」が7件、「個人ユーザ」が3件、「教育・研究・公的機関」が3件でした。

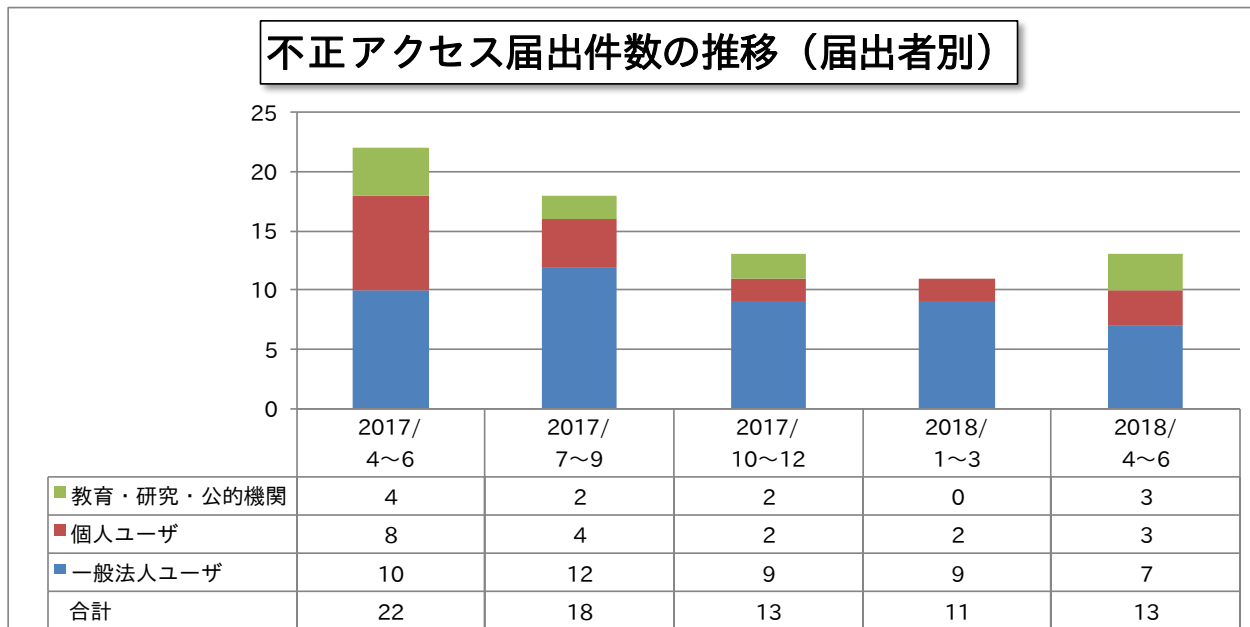


図 2-4：不正アクセス届出件数の推移（届出者別）

・コンピュータ不正アクセス被害の届出制度について

コンピュータ不正アクセス被害の届出制度は、経済産業省のコンピュータ不正アクセス対策基準に基づき、'96年8月にスタートした制度であり、同基準において、コンピュータ不正アクセスの被害を受けた者は、被害の拡大と再発を防ぐために必要な情報をIPAに届け出ることとされています。

IPAでは、個別に届出者への対応を行っていますが、同時に受理した届出等を基に、コンピュータ不正アクセス対策を検討しています。また受理した届出は、届出者のプライバシーを侵害することがないように配慮した上で、被害等の状況を分析し、検討結果を定期的に公表しています。

○コンピュータ不正アクセス対策基準

平成8年8月8日（通商産業省告示 第362号）（制定）

平成9年9月24日（通商産業省告示 第534号）（改定）

平成12年12月28日（通商産業省告示 第950号）（最終改定）

○経済産業大臣が別に指定する者

平成16年1月5日（経済産業省告示 第3号）

3. 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況

3-1. 相談件数

今四半期に「情報セキュリティ安心相談窓口」に寄せられた相談件数は前四半期から約 25.7%増の 2,342 件でした。そのうち、相談員による対応件数は 1,649 件でした。

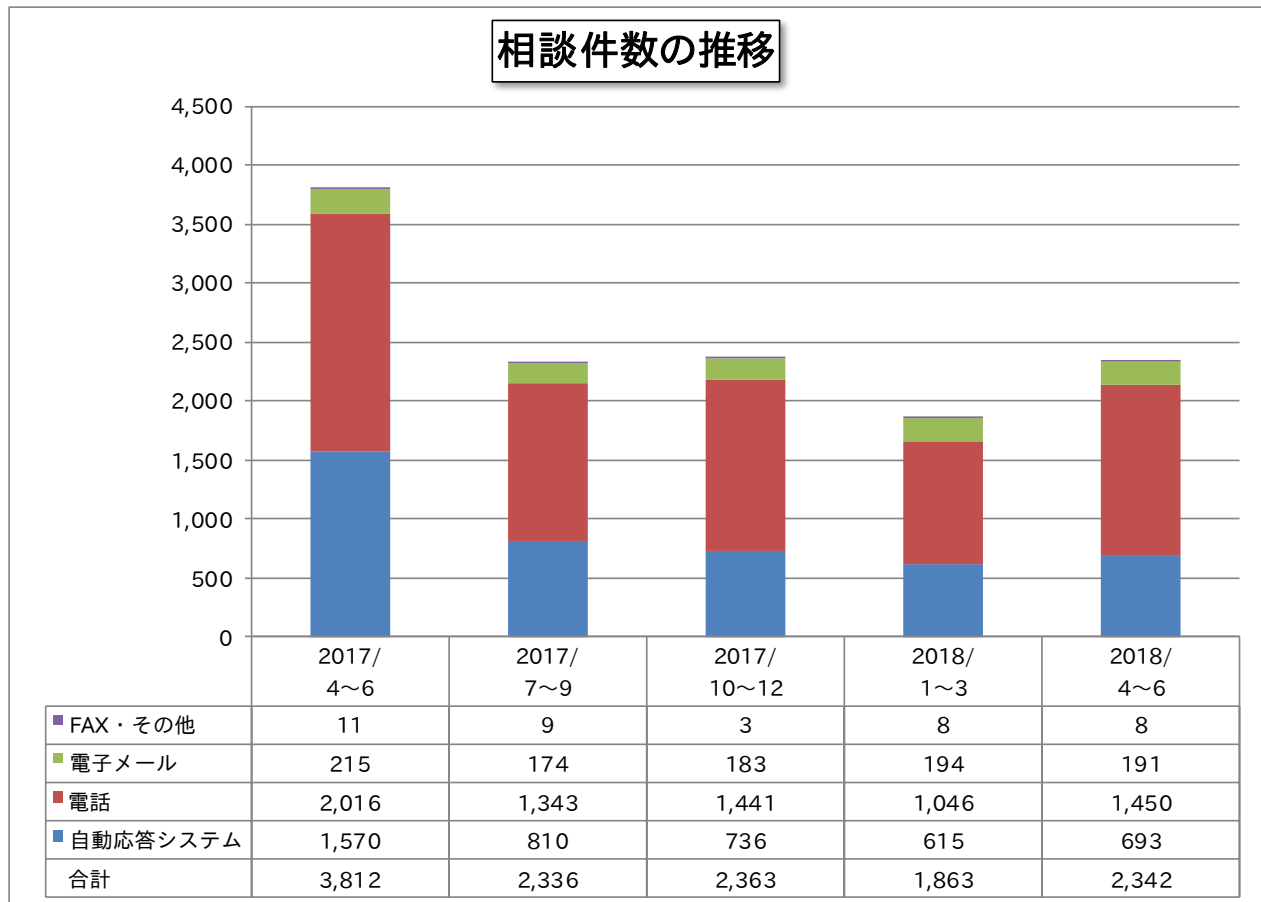


図 3-1 : 相談件数の推移

3-2. 主な手口における相談員の対応件数

(i) 「ウイルス検出の偽警告」に関する相談

ウイルスを検出したという偽警告で不安を煽り、電話をかけさせてサポート契約やソフトウェア購入に誘導する「ウイルス検出の偽警告」に関する相談が今四半期は 446 件寄せられました。

前四半期から約 1.7 倍強となっています。

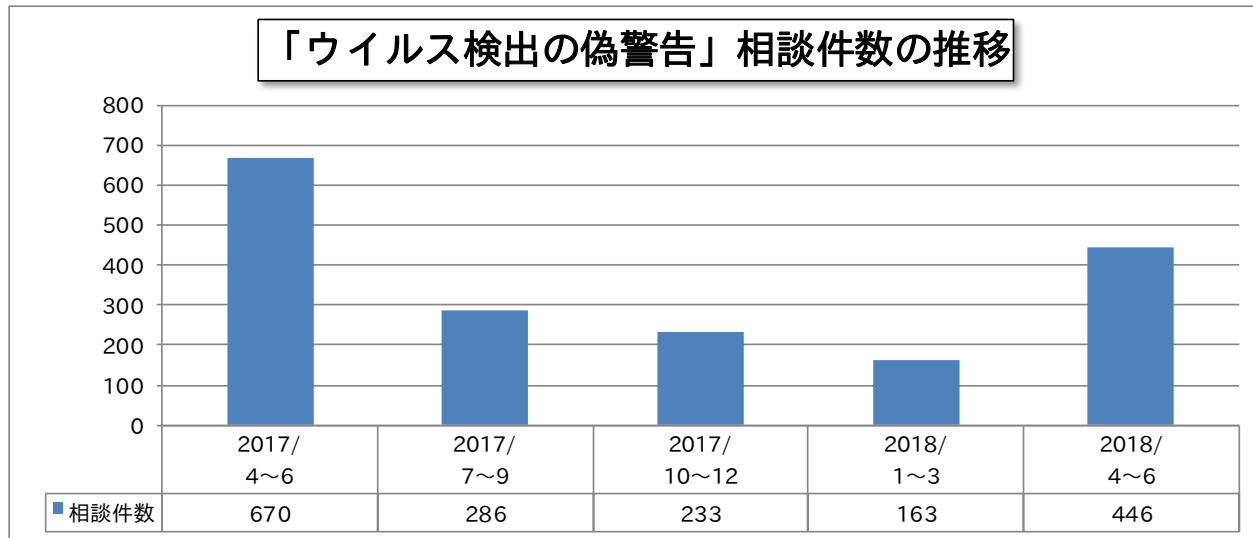


図 3-2 : 「ウイルス検出の偽警告」相談件数の推移

(ii) 「ワンクリック請求」

今四半期は、パソコンとスマートフォンを合わせた「ワンクリック請求」に関する相談が前四半期から約 8.0%増の 162 件寄せられました。同相談のうち、スマートフォンを対象にした相談は前四半期から約 14.3%増の 56 件でした。

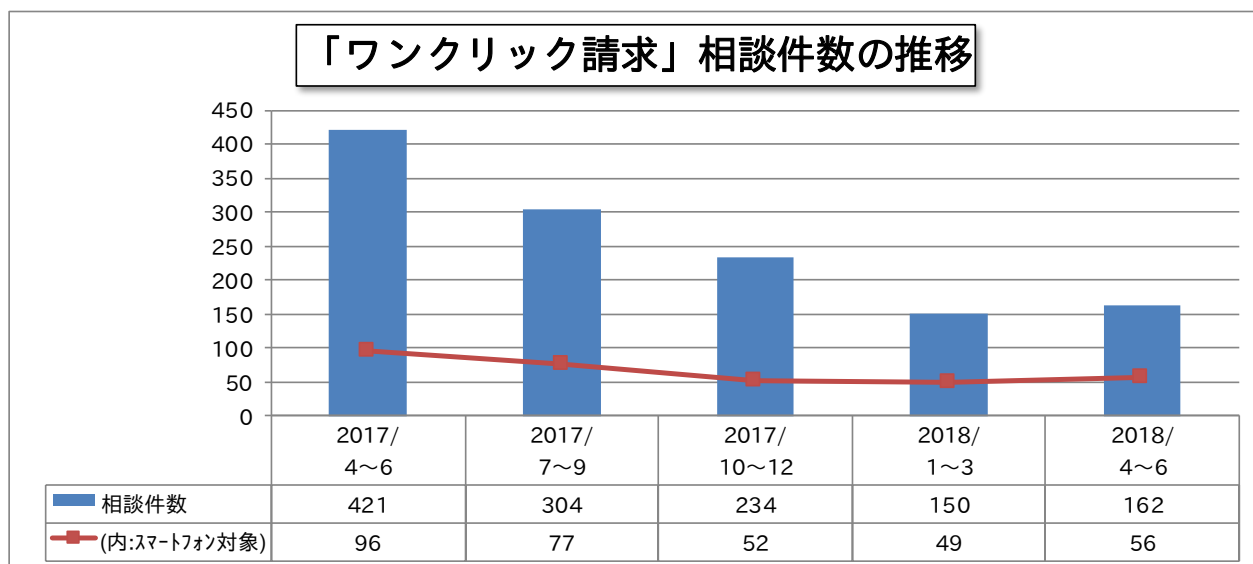


図 3-3 : 「ワンクリック請求」相談件数の推移

(iii) 「不正ログイン」

今四半期は「不正ログイン^(*)」に関する相談が前四半期の約 63.5%増の 85 件寄せられました。

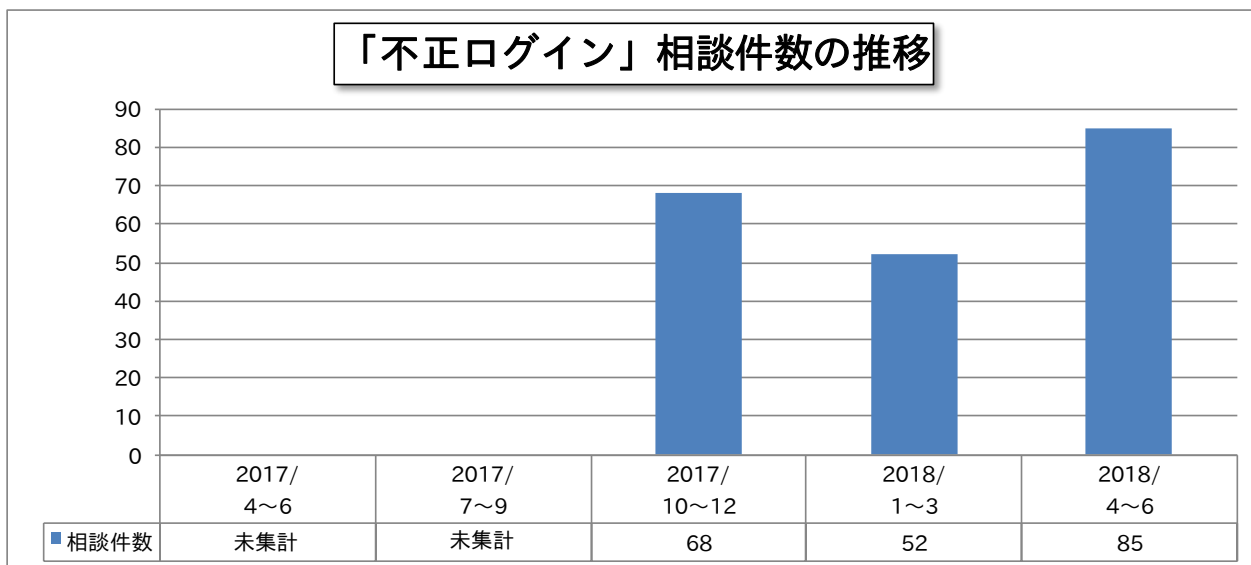


図 3-4 「不正ログイン」相談件数の推移

^(*) 各種インターネットサービス（SNS、ショッピングサイト、クラウドサービス等）において、第三者に ID およびパスワードを不正利用されたことに関する相談。2017 年 10 月より集計を開始。