

事前登録お申込みページ及び会員ページ FAQ

No	質問	回答
1	申込み方法について教えてください。	<p>以下のURLにアクセスいただくとログイン画面に遷移しますので、会員登録のうえ、お申込みください。 (会員登録は、ログインページから可能です。) 会員登録後、以下のURLよりログインいただくと申込みページに遷移します。</p> <p>(ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</p>
2	コラボレーション・プラットフォームの参加に会員登録が必要なのはなぜですか。	<p>IPAは、開催するセミナーやイベントに参加いただく方の利便性を高めるため、一部のセミナーやイベントを登録制とさせていただいております。会員登録いただくと、IPAが主催する他のセミナーやイベントに申し込む際、個人情報や属性に関するアンケート項目に毎回入力いただく必要がなくなります。</p> <p>また、申し込んでいるセミナー等の受講票の再表示やキャンセルなども会員ページから行えます。</p> <p>会員は、会員ページからいつでも退会できます。</p>
3	会員登録しましたが、メールが届きません。	<p>以下の原因が考えられます。ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迷惑メールのフォルダへ自動的に振り分けられている。 ⇒迷惑メールフォルダをご確認ください。 ・ドメイン指定受信設定をしている場合、「ipa.go.jp」からのメールを受信出来るように設定していない。 ⇒IPAのドメインを受信できるよう設定したのちに、再度再発行を申請してください。それでも届かない場合、「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。
4	会員登録でパスワード8文字以上で設定しましたが、エラーになりました。	<p>パスワードは、大小英文字、数字、記号の全てを組み合わせ、かつ8文字以上で設定してください。</p>
5	パスワードの再発行を申請したが、メールが届きません。	<p>以下の原因が考えられます。ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迷惑メールのフォルダへ自動的に振り分けられている。 ⇒迷惑メールフォルダをご確認ください。 ・ドメイン指定受信設定をしている場合、「ipa.go.jp」からのメールを受信出来るように設定していない。 ⇒IPAのドメインを受信できるよう設定したのちに、再度再発行を申請してください。それでも届かない場合、「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。

事前登録お申込みページ及び会員ページ FAQ

No	質問	回答
6	会員IDを忘れてしまいました。	「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。
7	パスワード再発行で「会員IDが存在しません。」と言われました。	既に該当のIDは退会したか、IDが存在しない可能性があります。 再度新規登録を行ってください。
8	ユーザIDとパスワードを入力してもログインできません。	入力したユーザID、またはパスワードに誤りがある可能性があります。 パスワードが分からない場合は、「ログインページ」より 「パスワード再発行」をクリックして、再発行されたパスワードでログイン操作願います。
9	現在の残席数を知りたいのですが、どうすればよいですか。	事前申込み前の方は申込みページに残席状況を表示しております。既に申込み済みの方は「isec-collapla-info@ipa.go.jp」にお問い合わせください。
10	複数名で申込みしたい場合はどのようにすればよいですか。	それぞれのアカウントで申込みをしてください。
11	申込みに締め切りはありますか。	それぞれの回にて募集締切日を設定しています。募集締切は、募集開始の際に以下のURLにて告知します。 https://www.ipa.go.jp/security/announce/collapla_index.html
12	申込みしようとしたら、「本イベントは、まだ受付を開始しておりません。」と表示されました。募集開始はいつからですか。	募集開始前ですので、募集が開始したらお申込みください。 募集開始しましたら以下のURLでご案内いたしますので、適宜ご確認ください。 https://www.ipa.go.jp/security/announce/collapla_index.html
13	申込みしようとしたら、「申し訳ありません。募集人数が定員に達したため、本イベントの受付は終了致しました。」と表示されました。キャンセル待ちはできますか。	キャンセル待ちはできません。 お申込みされた方がキャンセルされると、すぐにシステム反映されますのでお申込みが可能になります。 参加状況は常に変化しておりますので、ご確認いただきお申込みください。

事前登録お申込みページ及び会員ページ FAQ

No	質問	回答
14	個人でも申込みはできますか。	<p>コラボレーション・プラットフォームの対象者は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) サイバーセキュリティ分野の事業を行っているITベンダ、コンサルタント等の企業の方 (2) (1)のサービスを利用するユーザ企業の方 (3) 研究開発機関 (4) 政府関係機関、等 <p>個人の方のお申込みはご遠慮いただいております。お申込みいただいた後にお断りさせていただく場合がございます。</p>
15	代理人によって申込みすることは可能ですか。	申込み可能です。ただし1アカウントで同一のイベントを複数人申込みすることはできません。
16	FAXや電話での申込みはできますか。	<p>申込みできません。 会員ページから会員登録し、申込みをしてください。</p> <p>(会員登録・ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</p>
17	会員登録しないとセミナーに申込みできませんか。	<p>申込みできません。 会員登録は必須となります。事前に会員ページから会員登録を行ってください。</p> <p>(会員登録・ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</p>
18	携帯電話・スマートフォンから申込みできますか。	<p>Android端末、iOS端末の携帯電話から申込み可能です。 基本的には最新と一つ前のOSを対象としています。</p> <p>Android 7.0 Chrome 62 Android 7.1 Chrome 62 iOS 10 Safari10 iOS 11 Safari11</p>
19	登録するメールアドレスは携帯電話・スマートフォンのアドレスでも可能ですか。ドメイン指定で何を指定すればよいですか。	<p>携帯電話のメールアドレスでも可能です。 「ipa.go.jp」からのメールを受信できるように設定してください。</p>

事前登録お申込みページ及び会員ページ FAQ

No	質問	回答
20	当日、会場でのキャンセル待ちはできますか。	事前登録制とさせていただきます。 当日お越しいただいても、ご参加いただくことはできません。
21	申込み後のキャンセルはできますか。	会員ページでキャンセル可能です。 以下の手順を参考にお手続きください。 会員ページへログイン⇒申込みイベント一覧⇒該当イベントのキャンセルをクリック⇒実行 (ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin
22	申込み内容を変更できますか。	一度お申込みをキャンセルしてから再度お申込みをお手続きください。
23	受講票はいつ届きますか。	会員ページへログイン後、申込みイベント一覧の受講票表示から受講票を確認、印刷してください。 郵送はしておりません。 (ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin
24	急遽都合が悪くなってしまったため、代理を立てることはできますか。	可能です。ただし、代理の方がいらした場合、システム上は申込み者の出席として扱います。 持ち物については、代理であることがわかるよう、本来お申込みされた方の名刺をご持参ください。
25	当日に持参する物がありますか。	基本的には、ご自身の名刺をご持参ください。 ただし、お申込み状況の確認のため、参加申込み票をご提示いただく場合がございます。 お持ちいただく場合には、参加のご案内メール(開催日の一週間前程度に配信)に記載しておりますので、そちらをご参照ください。
26	住所変更したいのですが、どのようにすればよいですか。	会員ページの会員情報編集から住所の編集をしてください。 (ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin

事前登録お申込みページ及び会員ページ FAQ

No	質問	回答
27	メールアドレスを変更したいのですが、どうすればよいですか。	会員ページの会員情報編集からメールアドレスを変更してください。 (ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin
28	登録情報の変更や退会の方法を教えてください。	会員ページの会員情報編集から会員情報の編集をしてください。 また、退会する場合は、退会画面から実施してください。 (ログインはこちら) https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin
29	イベント申込み画面から、申込みフォームの記入へ遷移できません。	「ipa-touroku-office@ipa.go.jp」にお問い合わせください。
30	半角文字入力後、『Insert』キーによる文字列の置き換えができません。	『Insert』キーによる文字列の置き換えはできません。 『Delete』キーまたは『BackSpace』キーで削除してから、再入力してください。
31	ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」を行うと入力していた情報が消えてしまいます。	本システムでは、ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」機能は使用できません。
32	ブラウザプロセスの強制終了後、ブラウザを再起動してセッションを復元してもページが復元されません。	セッションの復元には対応しておりません。ログインページから再実施してください。
33	ネットワーク接続状態で表示し、ネットワーク切断した場合、再接続ダイアログが表示されます。	本システムでは、定期的な接続確認を実施しています。 ネットワークが復旧されると、再接続が行われ画面表示が更新されます。