

## 事前登録お申し込みページ及び会員ページ FAQ

No	質問	回答
1	申し込み方法について教えてください。	<p>以下のURLにアクセスいただくとログイン画面に遷移しますので、会員登録のうえ、お申込みください。 会員登録後、以下のURLよりログインいただくと申込ページに遷移します。</p> <p>(第2回コラボレーション・プラットフォームへのお申込ページ)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin%3Fevent_id%3DEA0000000017">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin%3Fevent_id%3DEA0000000017</a></p>
2	コラボレーション・プラットフォームの参加に会員登録が必要なのはなぜですか。	<p>IPAは、開催するセミナーやイベントに参加いただく方の利便性を高めるため、一部のセミナーやイベントを登録制とさせていただいております。会員登録いただくと、IPAが主催する他のセミナーやイベントに申し込む際、個人情報や属性に関するアンケート項目に毎回入力いただく必要がなくなります。</p> <p>また、申し込んでいるセミナー等の受講票の再表示やキャンセルなども会員ページから行えます。</p> <p>会員は、会員ページからいつでも退会できます。</p>
3	会員登録しましたが、メールが届きません。	<p>以下の原因が考えられます、ご確認ください。</p> <p>迷惑メールのフォルダへ自動的に振り分けられていないか。 ドメイン指定受信設定をしている場合、「ipa.go.jp」からのメールを受信出来るように設定する。 それでも届かない場合、「isec-collapla-info@ipa.go.jp」にお問い合わせください。</p>
4	会員登録でパスワード8文字以上で設定しましたが、エラーになりました。	パスワードは、大小英文字、数字、記号の全てを組み合せ、8文字以上を設定してください。
5	パスワードの再発行を申請したが、メールが届きません。	<p>以下の原因が考えられます、ご確認ください。</p> <p>迷惑メールのフォルダへ自動的に振り分けられていないか。 ドメイン指定受信設定をしている場合、「ipa.go.jp」からのメールを受信出来るように設定する。 それでも届かない場合、「isec-collapla-info@ipa.go.jp」にお問い合わせください。</p>
6	会員IDを忘れてしまいました。	「isec-collapla-info@ipa.go.jp」にお問い合わせください。
7	パスワード再発行で「会員IDが存在しません。」と言われました。	既に該当のIDは退会したか、IDが存在しない可能性があります。 再度新規登録を行ってください。

No	質問	回答
8	ユーザIDとパスワードを入力してもログインできません。	入力したユーザID、またはパスワードに誤りがある可能性があります。パスワードが分からない場合は、「ログインページ」より、パスワード再発行をクリックして、再発行されたパスワードでログイン操作願います。
9	現在の残席数を知りたいのですが、どうすればよいですか。	事前申込前の方は申込ページに残席状況を表示しております。既に申込済みの方は「isec-collapla-info@ipa.go.jp」にお問い合わせください。
10	複数名で申し込み場合はどのようにすればよいですか。	それぞれのアカウントで申込をしてください。
11	申し込み締め切りはありますか。	2018年7月18日(水)12:00に申し込み終了とさせていただきます。なお、満席になり次第、申し込み終了とさせていただきます。
12	申しようとしたら、「本イベントは、まだ受付を開始しておりません。」と表示されました。	募集開始期間ではありません。募集期間をお確かめください。
13	申しようとしたら、「申し訳ありません。募集人数が定員に達したため、本イベントの受付は終了致しました。」と表示されました。	募集人数が定員に達しました。お申込みされた方がキャンセルされると、すぐにシステム反映されますのでお申し込みが可能となります。参加状況は常に変化しておりますので、ご確認いただきお申込みください。
14	個人でも申し込みはできますか。	コラボレーション・プラットフォームの対象者は以下のとおりです。 (1) サイバーセキュリティ分野の事業を行っているITベンダ、コンサルタント等の企業の方 (2) (1)のサービスを利用するユーザ企業の方 (3) 研究開発機関 (4) 政府関係機関、等 個人の方のお申込みはご遠慮いただいております。お申込みいただいた後にお断りさせていただいております。
16	代理人によって申し込みすることは可能ですか。	申込可能です。ただし1アカウントで同一のイベントを複数人申込することはできません。
17	FAXや電話での申し込みはできますか。	申込できません。 会員ページから会員登録し、申込みをしてください。 (第2回コラボレーション・プラットフォームへのお申込ページ) <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin%3Fevent_id%3DEA0000000017">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin%3Fevent_id%3DEA0000000017</a>

No	質問	回答
18	会員登録しないとセミナーに申し込みできませんか。	<p>申込できません。 会員登録は必須となります。事前に会員ページから会員登録を行ってください。</p> <p>(第2回コラボレーション・プラットフォームへのお申込ページ)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin%3Fevent_id%3DEA0000000017">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin%3Fevent_id%3DEA0000000017</a></p>
19	携帯電話・スマートフォンから申し込みできますか。	<p>Android端末、iOS端末の携帯電話から申込可能です。 基本的には最新と一つ前のOSを対象としています。</p> <p>Android 7.0 Chrome 62 Android 7.1 Chrome 62 iOS 10 Safari10 iOS 11 Safari11</p>
20	登録するメールアドレスは携帯電話・スマートフォンのアドレスでも可能ですか。ドメイン指定で何を指定すればよいですか。	<p>携帯電話のメールアドレスでも可能です。 「ipa.go.jp」からのメールを受信できるように設定してください。</p>
21	満席セミナーのキャンセル待ちはできますか。	<p>キャンセル待ちのシステムはございません。 お申し込みをされた方がキャンセルをされると、すぐにシステムに反映されますのでお申し込みが可能となります。 参加状況は常に変化しておりますので、ご確認いただきお申込みください。</p>
22	当日、会場でのキャンセル待ちはできますか。	<p>事前登録制とさせていただきます。 当日お越しいただいても、ご参加いただくことはできません。</p>
23	申し込み後のキャンセルはできますか。	<p>会員ページでキャンセル可能です。 以下の手順を参考にお手続きください。 会員ページへログイン⇒申込イベント一覧⇒該当イベントのキャンセルをクリック⇒実行</p> <p>(ログインはこちら)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</a></p>
24	申込み内容を変更できますか。	<p>一度お申込みをキャンセルしてから再度お申込みをお手続きください。</p>

No	質問	回答
25	受講票はいつ届きますか。	<p>会員ページへログイン後、申込イベント一覧の受講票表示から受講票を確認、印刷してください。 郵送はしておりません。</p> <p>(ログインはこちら)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</a></p>
26	急遽都合が悪くなってしまったため、代理を立てることはできますか。	<p>可能です。ただし、代理の方がいらした場合、システム上は申込者の出席として扱います。</p>
27	当日に持参する物がありますか。	<p>特にございません。 ただし、お申込み状況の確認のため、参加申込票をご提示いただく場合がございます。 会員ページの申込イベント一覧画面からイベントの参加申込票表示をクリックし、画面をプリントアウトしていただき受付にご提出ください。 スマートフォンやタブレット端末でご提示いただく事も可能です。</p> <p>(ログインはこちら)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</a></p>
28	過去のイベントの出欠の確認はできますか。	<p>当日受付をしていただくと、状態がチェックインとなります。 会員ページでご確認ください。 会員ページへログイン⇒申込イベント一覧⇒該当イベントの申込状況 ※セミナーによっては即時反映されない場合がございます。</p> <p>(ログインはこちら)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</a></p>
29	住所変更したいのですが、どのようにすればよいですか。	<p>会員ページの会員情報編集から住所の編集をしてください。</p> <p>(ログインはこちら)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</a></p>

No	質問	回答
30	メールアドレスを変更したいのですが、どうすればよいですか。	<p>会員ページの会員情報編集からメールアドレスを変更してください。</p> <p>(ログインはこちら)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</a></p>
31	登録情報の変更や退会の方法を教えてください。	<p>会員ページの会員情報編集から会員情報の編集をしてください。  また、退会する場合は、退会画面から実施してください。</p> <p>(ログインはこちら)  <a href="https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin">https://touroku.ipa.go.jp/?url=http%3A%2F%2Fspd-evsan-ap01.ipa.go.jp%2Fentry%2FMemberLogin</a></p>
32	イベント申し込み画面から、申し込みフォームの記入へ遷移できません。	「isec-collapla-info@ipa.go.jp」にお問い合わせください。
33	半角文字入力後、『Insert』キーによる文字列の置き換えができません。	『Insert』キーによる文字列の置き換えはできません。 『Delete』キーまたは『BackSpace』キーで削除してから、再入力してください。
34	ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」を行うと入力していた情報が消えてしまいます。	本システムでは、ブラウザの「戻る」、「進む」、「更新」機能は使用できません。
35	ブラウザプロセスの強制終了後、ブラウザを再起動してセッションを復元してもページが復元されません。	セッションの復元には対応しておりません。ログインページから再実施してください。
36	ネットワーク接続状態で表示し、ネットワーク切断した場合、再接続ダイアログが表示されます。	本システムでは、定期的接続確認を実施しています。 ネットワークが復旧されると、再接続が行われ画面表示が更新されます。