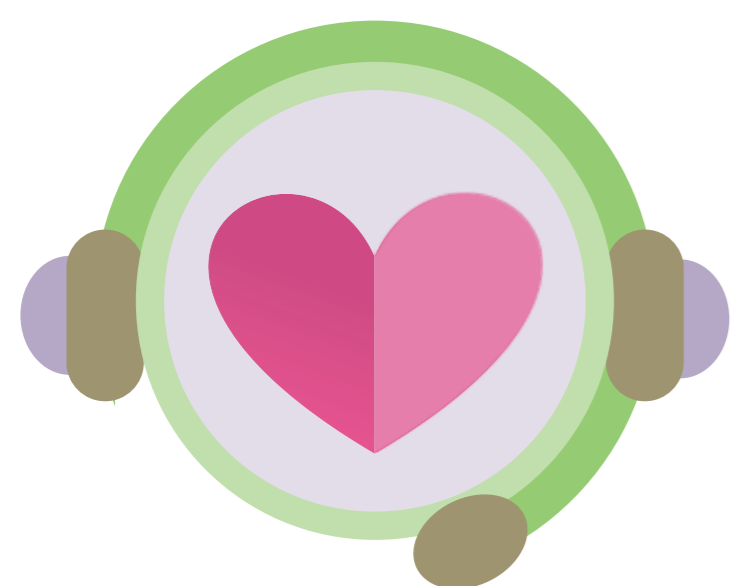


# IPA情報セキュリティ 安心相談窓口

～情報セキュリティで不安や困ったことが発生したら～



ウイルスや不正アクセスといった情報セキュリティに関する技術的な相談に対して

**電話やメールで** アドバイスを提供します



## “ウイルスに感染している”

という警告画面に誘導されて何かのアプリを入れたけど、これって大丈夫？

根拠のない警告です。アプリの安全性も保証できないので削除をおすすめします。



## フィッシングサイト

だと気づかずログイン情報を入力してしまった…

ログイン情報しか入力していないなら、パスワードを変更しておくだけで大丈夫です。



## ランサムウェア

に暗号化されたファイルを元に戻したい…

復号ツールが用意されている場合があるので、調べ方をご案内します。

### < 連絡先 >



**03-5978-7509**

平日 10:00-12:00 / 13:30-17:00



**anshin@ipa.go.jp**



**IPA安心相談**



<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>



無料



独立行政法人情報処理推進機構  
Information-technology Promotion Agency, Japan