

「システムの復元」の実施手順書

本資料では、主にワンクリック請求被害（パソコンにアダルトサイトの請求画面が繰り返し表示されてしまう事象）の復旧方法として、「システムの復元(※)」の実施手順について説明しています。

※システムの復元…Windows OS に搭載されているシステムファイルを以前の状態に戻す機能

1.はじめに必ずお読みください

- ✓ お使いのパソコンの環境によっては、本資料に掲載している画面の図が異なったり、手順通りの流れとならなかったりする場合があります。

なお、サポートが終了している OS（Windows XP や Windows Vista 等）の手順は掲載していません。当該 OS を利用している場合は、継続利用はせずにサポート対象である OS（Windows 10 等）への移行をご検討ください。

- ✓ 「システムの復元」の具体的な操作に関して不明点がある場合は、お使いのパソコンメーカーの Web サイトに掲載している FAQ やサポート窓口へのお問い合わせにて、詳細をご確認ください。

- ✓ ワンクリック請求被害の復旧方法において、復元ポイントが存在しない、復元でエラーが発生する等、何らかの理由により「システムの復元」による復旧ができない場合はパソコンを初期化することをご検討ください。


なお、パソコンを初期化する方法は、メーカーやモデルによって具体的な操作が異なるため、お使いのパソコンのマニュアルやメーカーのサポート窓口へのお問い合わせにて、詳細をご確認ください。

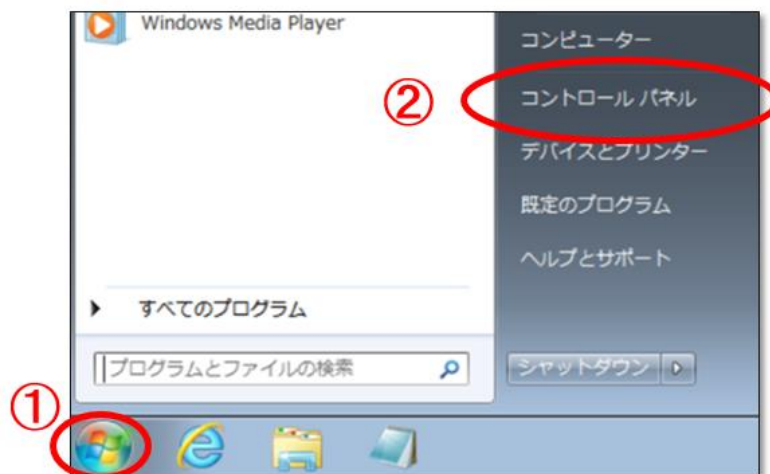
2. 「システムの復元」の実施手順

2-1 「システム」の画面を表示

■Windows 7 の場合■

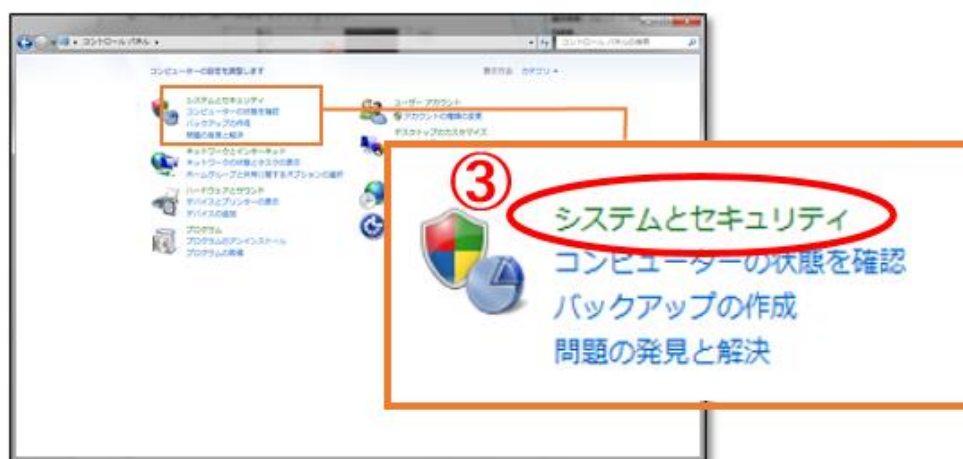
※Windows 8.1 または Windows 10 の場合は、2 ページの “■Windows 8.1・Windows 10 の場合■” に進んでください。

- ①  スタートボタンをクリック
- ② 「コントロールパネル」をクリック



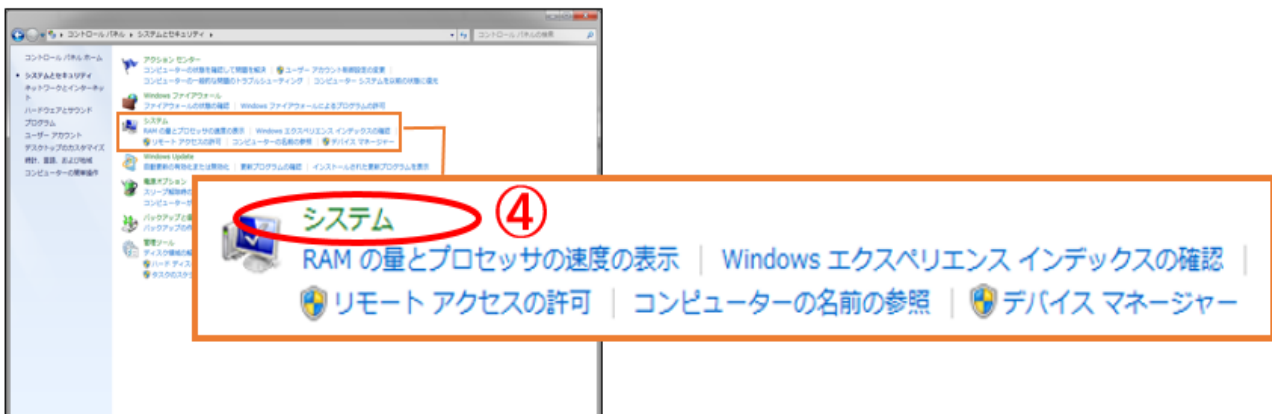
- ③ 「システムとセキュリティ」をクリック

※「システムとセキュリティ」ではなく、「システム」と表示される場合もあります。
その場合は「システム」をクリックして4ページの“2-2「システム」の画面で「システムの保護」をクリック”へ進んでください。




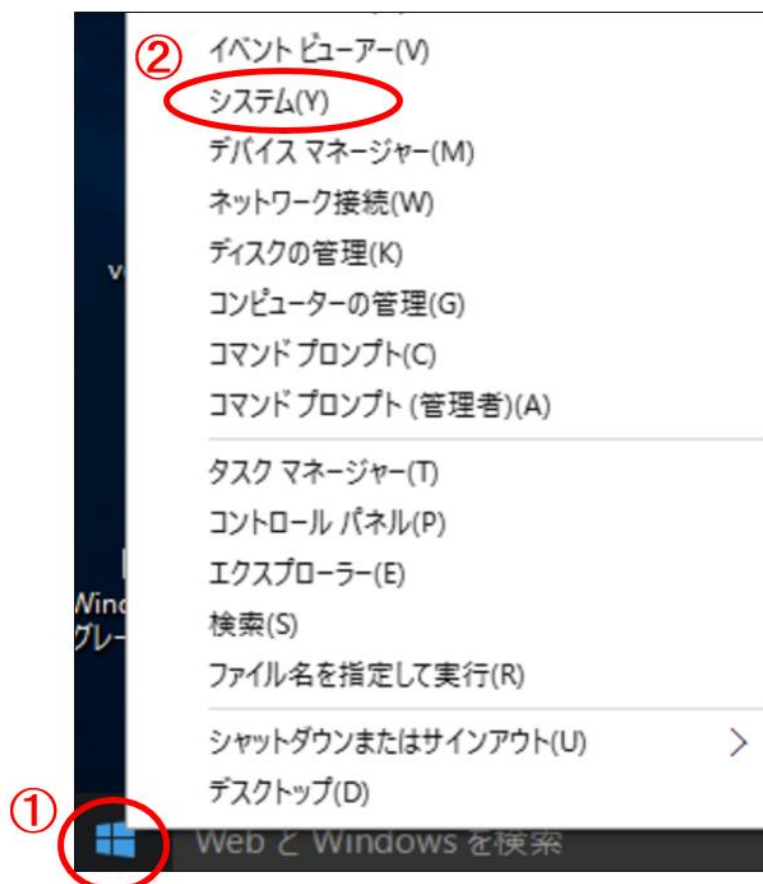
④ 「システム」 をクリック

※ここまでの操作が終わったら、3 ページの “2-2 「システム」 の画面で 「システムの保護」 をクリック” へ進んでください。

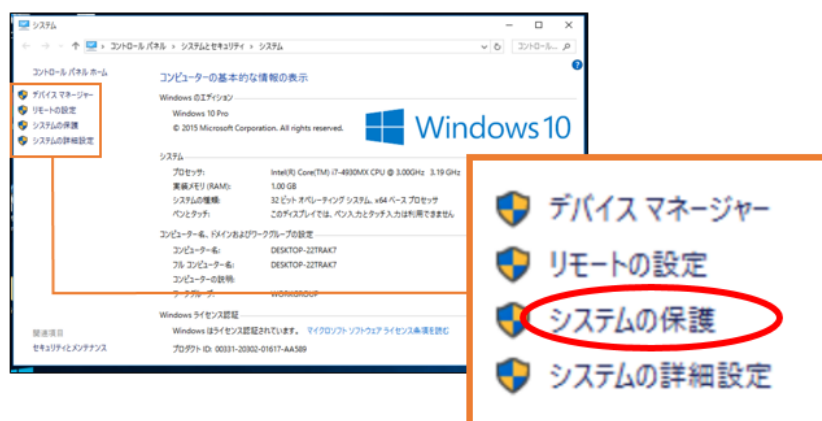


■ Windows 8.1 ・ Windows 10 の場合 ■

- ①  スタートボタンを右クリック
- ② 「システム」 をクリック

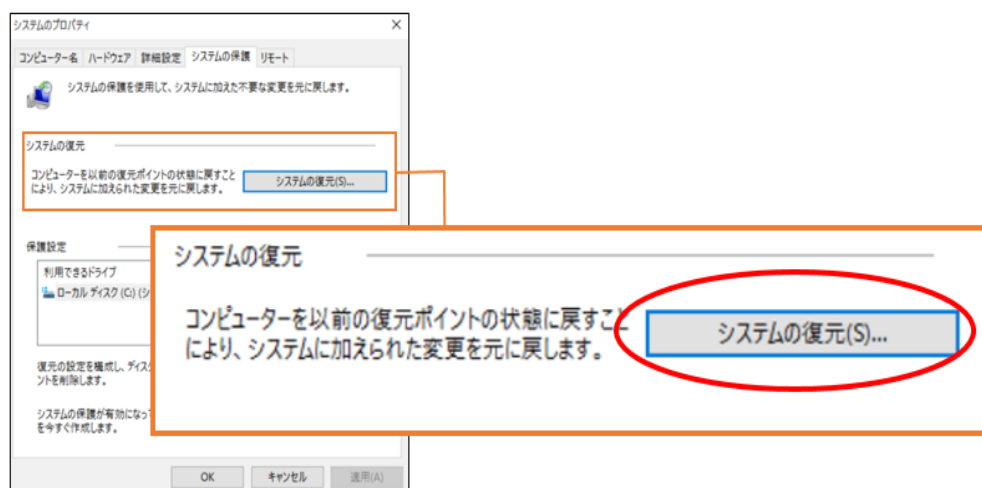


2-2 「システム」の画面で「システムの保護」をクリック



2-3 「システムのプロパティ」の画面で「システムの復元」をクリック

※ 「システムの復元」がクリックできない場合は、システムの復元が有効になっておらず、復元ポイントも作成されていないためシステムの復元はできません。



2-4 「システムの復元」の画面で「次へ」をクリック



2-5 復元ポイントを選択したら、「次へ」をクリック

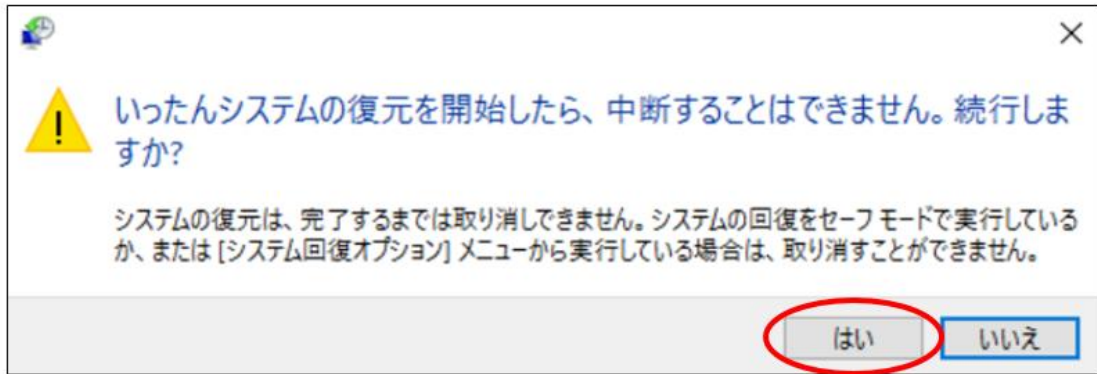
※復元ポイントはパソコンが正常に動いていた時（有料アダルトサイトの請求画面が表示される前）の日時を選択します。



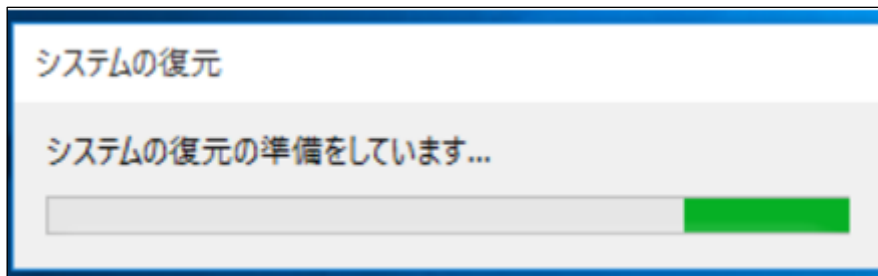
2-6 復元する日時を確認して、「完了」をクリック



2-7 「いったんシステムの復元…」と表示されたら、「はい」をクリック



※「システムの復元」が開始されるので、システムの復元が完了して、パソコンが再起動されるまで待ちます。



2-8 ログオン後、「システムの復元は正常に完了…」と表示されたら、「閉じる」をクリック

