

スマートデバイスでのインターネット利用と情報セキュリティに関するアンケート

スマートデバイスでの情報セキュリティの脅威に対する意識調査

【はじめに】

本アンケートは、事前調査でインターネットをスマートデバイス(スマートフォン・タブレット)で利用していると回答された方を対象に行うものです。本アンケートは、インターネットの利用実態などの基礎的なデータを収集することを目的としています。本アンケートで得られました回答内容については統計的な処理を行いますので個人を特定するものではありません。また個人の回答を外へ公表すること、今回の調査・分析以外の目的で使用することは一切致しませんので日頃感じているままにお答えいただくと幸いです。

※本アンケートでいうスマートデバイスとは、全てスマートフォン・タブレットのことです。

I インターネットのご利用状況についてお聞きします

Q 1. あなたが主に利用しているスマートデバイスのOSをお答えください。スマートデバイスの端末を複数台所有している場合は、主に使っている端末のOSについてお答えください。(お答えは1つ)
※個人で所有するスマートデバイスの端末に限らず、ご家族が所有している機器なども含んでお答えください。

<input type="radio"/>	1	iOS (iPhoneシリーズ, iPadシリーズ)
<input type="radio"/>	2	Android (Galaxy, AQUOS PHONE, XPERIA, REGZA, 等)
<input type="radio"/>	3	Windows (Windows Phone, Windows Mobile, Windows RT, Windows 8 / 8.1, Windows 10)
<input type="radio"/>	4	その他()
<input type="radio"/>	5	わからない

Q 2. あなたが、スマートデバイスでインターネットを利用し始めた時期はいつですか。覚えていない場合はだいたい時期で構いませんので以下よりご回答ください。(お答えは1つ)

<input type="radio"/>	1	2006年以前
<input type="radio"/>	2	2007年
<input type="radio"/>	3	2008年
<input type="radio"/>	4	2009年
<input type="radio"/>	5	2010年
<input type="radio"/>	6	2011年
<input type="radio"/>	7	2012年
<input type="radio"/>	8	2013年
<input type="radio"/>	9	2014年
<input type="radio"/>	10	2015年
<input type="radio"/>	11	2016年

Q 3. あなたのスマートデバイスの習熟度について、最も近いものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

<input type="radio"/>	1	トラブルが起きても自分で解決できるレベルである
<input type="radio"/>	2	必要なアプリをインストールしたり、設定を変更したりして使えるレベルである
<input type="radio"/>	3	メールを使ったり、ホームページを閲覧したりするのに支障がないレベルである
<input type="radio"/>	4	スマートデバイスの簡単な操作ならできるレベルである(設定等はお店にしてもらい、買った時のままにしている)

Q 4. お持ちのスマートデバイスはプライベート(家事も含む)利用ですか、仕事・学業でも利用しますか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

<input type="radio"/>	1	プライベート利用のみ
<input type="radio"/>	2	プライベート・仕事(学業)の両方で利用
<input type="radio"/>	3	仕事(学業)利用のみ

Q 5. スマートデバイスでインターネットを利用する際、どのようなサイトやサービスなどを利用していますか。利用しているものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	検索サイト・ポータルサイト
<input type="checkbox"/>	2	ニュースサイト
<input type="checkbox"/>	3	企業・団体のサイト
<input type="checkbox"/>	4	インターネットショッピング
<input type="checkbox"/>	5	インターネットオークション
<input type="checkbox"/>	6	インターネットバンキング
<input type="checkbox"/>	7	株のネット取引
<input type="checkbox"/>	8	旅行のオンライン予約サイト(宿泊、航空券、飲食店の予約)
<input type="checkbox"/>	9	商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
<input type="checkbox"/>	10	Q&Aサイト
<input type="checkbox"/>	11	掲示板
<input type="checkbox"/>	12	Wikipedia等、百科事典サイト、オンライン辞書
<input type="checkbox"/>	13	SNS (LINE, mixi, Facebook, Google+, Twitter等)
<input type="checkbox"/>	14	通話・インスタントメッセージ(Skype, ハングアウト, LINE等)
<input type="checkbox"/>	15	電子メール・SMS (ショートメールサービス)
<input type="checkbox"/>	16	オンラインゲーム
<input type="checkbox"/>	17	懸賞サイト
<input type="checkbox"/>	18	映像や音楽、電子書籍の購入・閲覧
<input type="checkbox"/>	19	動画共有サイト (YouTube, ニコニコ動画等)
<input type="checkbox"/>	20	クラウドサービス (DropboxやiCloud, Google Drive等のネットストレージサービス、等)
<input type="checkbox"/>	21	アダルトサイトの閲覧
<input type="checkbox"/>	22	海外サイトの閲覧
<input type="checkbox"/>	23	その他()

Q 6. インターネット上に漏えいしたら困るものとして、以下からあてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	電子メールアドレス
<input type="checkbox"/>	2	氏名
<input type="checkbox"/>	3	固定電話番号
<input type="checkbox"/>	4	携帯電話番号
<input type="checkbox"/>	5	住所
<input type="checkbox"/>	6	生年月日
<input type="checkbox"/>	7	性別
<input type="checkbox"/>	8	マイナンバー(個人番号)
<input type="checkbox"/>	9	職業
<input type="checkbox"/>	10	勤務先・通学先
<input type="checkbox"/>	11	クレジットカード番号・使用期限・セキュリティコード
<input type="checkbox"/>	12	銀行の口座情報
<input type="checkbox"/>	13	ウェブの検索履歴
<input type="checkbox"/>	14	ウェブの閲覧履歴
<input type="checkbox"/>	15	文字入力履歴
<input type="checkbox"/>	16	位置情報
<input type="checkbox"/>	17	自分が写っている写真
<input type="checkbox"/>	18	インターネット上にバックアップした写真
<input type="checkbox"/>	19	ネットストレージ等のインターネット上にアップロードしたデータ
<input type="checkbox"/>	20	その他()
<input type="checkbox"/>	21	特になし

Q 7. 以下の様に、ブラウザへの入力情報、検索履歴、文字入力情報等が収集される場合がありますが、あなたはその様な行為についてどの様に感じますか。それぞれ、1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

回答方向 →		1	2	3	4	5
		たいへん気になる	少し気になる	どちらでもない	あまり気にならない	気にならない
Q7.1	ブラウザへの入力情報や検索履歴等が、ブラウザ提供元の企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q7.2	日本語入力ソフトウェアで入力した文字情報が、ソフトウェア提供元の企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q7.3	ウェブサイトにアクセスした際に、Cookieを利用したアクセス履歴が収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q7.4	ネット通販で検索した履歴や購入履歴などが、ネット通販サイトの企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q 8. 次のうち、アプリをダウンロードしたことがあるサイトをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 公式サイト(AppStore、Google Play、携帯電話会社のサイト)
- 2 非公式サイト(AmazonAndroidアプリストア、楽天アプリ市場、個人のWebサイトなど)
- 3 わからない
- 4 アプリをダウンロードをしたことはない

■ Q8で非公式サイトからアプリをダウンロードしたことがあるとお答えの方にお聞きます。

Q 9. どのような非公式サイトからアプリをダウンロードしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。

- 1 Amazon Androidアプリストア、楽天アプリ市場などの有名な企業が運営するサイト
- 2 自作アプリなどを作成・公開している個人のWebサイト
- 3 公式ストアで有名な無料のアプリなどを公開している個人のWebサイト
- 4 公式ストアでは有料のアプリを無料で公開している個人のWebサイト
- 5 その他()

Q 10. これまでにスマートデバイスの位置情報を利用するアプリをインストールしたことがありますか。(お答えは1つ)

- 1 インストールしたことがある
- 2 インストールしたことがない
- 3 インストールしたことがあるが覚えていない

■ Q10で位置情報を利用するアプリをインストールしたことがあるとお答えの方にお聞きます。

Q 11. 取得した位置情報の利用方法について、あなたはどの様に感じますか。それぞれ、1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

回答方向 →		1	2	3	4	5
		たいへん気になる	少し気になる	どちらでもない	あまり気にならない	気にならない
Q11.1	現在地付近のおすすめ情報・クーポン等の発信を目的とした利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q11.2	保護者による端末所持者の見守りを目的とした利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q11.3	端末を紛失した際の探索・遠隔消去等を目的とした利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q11.4	ゲーム等での現在地情報を基にしたイベントの提供を目的とした利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q11.5	利用者の日常行動の収集・分析によるマーケティングを目的とした利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q 12. 無線LAN(Wi-Fi)を使ってスマートデバイスをインターネットに接続する際に、あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 暗号化や認証等のセキュリティ対策が施されている環境で接続する
- 2 モバイルルータを利用してキャリア網に接続する
- 3 公衆無線LANなどのフリーWi-Fiを利用して接続する
- 4 無線LANは使わない

■ Q12で公衆無線LANなどのフリーWi-Fiを利用するとお答えの方にお聞きます。

Q 13. 公衆無線LANなどのフリーWi-Fiを利用する際にどのようなサービスを利用していますか。あてはまるものをすべて選択してください。

- 1 ホームページやブログ等の閲覧
- 2 Web掲示板やSNSへの書き込み
- 3 ネットショッピングやネットオークションでの買い物
- 4 インターネットバンキングやオンライントレード等の金融関連サービス
- 5 その他()

Q 14. あなたが現在利用しているサービスについて、情報セキュリティ事故が発生した場合、今後のサービス利用についてどのように対応しますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

回答方向 →		1	2	3	4
		気にせず利用する	気にせず利用する	必要な商品・サービスであれば気にせず利用する	登録済みの情報は今後利用して抹消しない、その
Q14.1	攻撃を受けたが、ウイルス等に感染しなかった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q14.2	攻撃を受けウイルス等に感染したが、会員登録情報の漏れはなかった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q14.3	攻撃を受けウイルス等に感染し、ユーザIDやメールアドレス等の会員登録情報だけが漏れした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q14.4	攻撃を受けウイルス等に感染し、ユーザIDやメールアドレスの他、本人を特定できる氏名、住所等の登録情報が漏れした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q14.5	攻撃を受けウイルス等に感染し、ユーザIDやメールアドレス、氏名、住所に加え、クレジットカード番号等の決済情報が漏れした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

II インターネット上で発生している情報セキュリティに関する過去1年間の被害状況をお聞きます

Q 15. スマートデバイスをターゲットとしたウイルス(マルウェア)があることをご存知でしたか。(お答えは1つ)

- 1 詳しい内容について知っている
- 2 概要をある程度知っている
- 3 そのようなものがあることを聞いたことがある程度である
- 4 全く知らなかった

■ Q15でスマートデバイスをターゲットとしたウイルス(マルウェア)を知っているとお答えの方にお聞きます。

Q 16. スマートデバイスでウイルス(マルウェア)に感染したことがありますか。(お答えは1つ)

- 1 感染したことがある
- 2 感染したことはないが、セキュリティソフトなどで発見したことがある
- 3 感染・発見したことはない
- 4 わからない

■ Q16で感染したことがあるとお答えの方にお聞きます。

Q 17. 感染したことによりどのような被害がありましたか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 個人の情報(電話番号、メールアドレス等)の流出
- 2 友人・知人の情報(電話帳情報)の流出
- 3 不正な請求メッセージの表示
- 4 金銭的な被害
- 5 画面がロックされる等、スマートデバイスが利用できなくなった
- 6 その他()
- 7 感染はしたが被害は特になかった

■ Q17で何らかの被害にあったとお答えの方にお聞きます。

Q 18. Q17でお答えになった被害やトラブルがあったときに、あなたがとった対処方法を以下からすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 スマートデバイスメーカーに相談
- 2 携帯電話会社(キャリア)に相談
- 3 スマートデバイスを購入した販売店に相談
- 4 サービス(オークションやゲーム等)の提供会社に相談
- 5 公的機関(警察署、国民生活センター、IPAなど)に相談(具体的に:)
- 6 銀行・クレジットカード会社へ連絡
- 7 家族・友人・知人に相談
- 8 自力で対処
- 9 その他()
- 10 何もなかった

■ Q18で「何もなかった」とお答えの方にお聞きます。

Q 19. 対処を何もなかった理由をすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 対処の必要性を感じなかった
- 2 面倒だった
- 3 何をしてもよいかわからなかった
- 4 その他()

■ Q17で「不正な請求メッセージの表示」があった、または「金銭的な被害」を被ったとお答えの方にお聞きます。

Q 20. Q17でお答えの、スマートデバイスでウイルス(マルウェア)に感染したことによるトラブルや金銭的な被害について、それぞれ過去1年間で被った具体的な被害額をご記入ください。
※金銭的な被害を被っていないトラブルについては「0円」とご記入ください。

	被害金額
1 ホームページ閲覧中に表示された、契約した覚えのない料金支払い要求メッセージ	円
2 動画を再生中に途中で止まり、料金請求画面が表示された	円
3 ホームページでは無料となっていたのに、アクセスしたら料金請求画面が表示され、後日請求された	円
4 無料の動画をダウンロードしたら、後日料金請求を受けた	円
5 知らない間に、クレジットカードが利用されていた	円
6 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された(不正送金を含む)	円
7 オンラインゲームでの被害	円
8 ネットオークションでの被害	円
9 要求された電子マネーなどの購入額	円
10 トラブル対応のために有償サービスを利用した費用	円
11 その他	円

■ Q20で「その他」の金銭的な被害を被ったとお答えの方にお聞きます。

Q 20SQ. 情報セキュリティに関する被害やトラブルで「その他」の金銭的な被害を被ったとお答えになりましたが、それは具体的にどのような金銭的な被害ですか。(お答えは具体的に)

III 情報セキュリティ対策の実施状況についてお聞きます

Q 21. スマートデバイスを利用する上で、どのようなことに不安を感じますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 データ(メールアドレス等の個人情報)が盗難・漏えいすること
- 2 第三者に不正利用されること(自動発信、有料サービス利用、データ送信、など)
- 3 不正アプリによるマルウェア等のウイルスに感染し不正利用されること(自動発信、有料サービス利用、データ送信、など)
- 4 スマートデバイス本体が紛失、盗難すること
- 5 位置情報を取得され、行動履歴が漏えいすること
- 6 スマートデバイスの使用履歴(アプリ使用履歴や通話履歴)が漏えいすること
- 7 ワンクリック請求で詐欺に遭うこと
- 8 不正アプリによるマルウェア等のウイルスに感染しスマートデバイスがロックされ利用できなくなること
- 9 その他()
- 10 不安に感じるものはない

Q 22. スマートデバイスに対して、Androidならばルート化、iOSならばJailBreakをしていますか。(お答えは1つ)

- 1 している
- 2 していない
- 3 ルート化やJail Breakがどういふことか、わからない

Q 23. あなた自身が所有するスマートデバイスや自宅のネットワークについて、現在実施しているセキュリティ対策をすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 (可能な場合)OS(オペレーティングシステム)のアップデート
- 2 信頼できる場所(公式サイト)からアプリをインストールする
- 3 アプリをインストールする前にアクセス許可を確認する(Androidのみ)
- 4 ウィルス検知等のセキュリティソフトやサービス(有償)の導入
- 5 ウィルス検知等のセキュリティソフトやサービス(無償)の導入
- 6 インストールしたアプリのアップデート
- 7 データ(個人情報等)の暗号化対策
- 8 紛失時等のデバイス検索対策
- 9 リモートロック等の不正利用防止機能
- 10 パスワードやパターン、顔認証などによる画面ロック機能
- 11 アプリをインストールする前に独自にセキュリティチェックなどを行っているサイト(アンドロイダー、等)や評価を確認する
- 12 デバイス内データ(写真、動画、個人情報、等)のバックアップ
- 13 その他()
- 14 特になし