

本アンケートは、事前調査でインターネットをパソコンで利用していると回答された方を対象に行うものです。
本アンケートは、インターネットの利用実態などの基礎的なデータを収集することを目的としています。
本アンケートで得られた回答内容については統計的な処理を行いますので個人を特定するものではありません。
また個人の回答を外部へ公表すること、今回の調査・分析以外の目的で使用することは一切致しませんので
日頃感じているままにお答えいただくと幸いです。

I インターネットのご利用状況についてお聞きします

Q 1. あなたが主に利用しているパソコンのOSをお答えください。パソコンを複数台お持ちの場合は、最もインターネットを利用しているパソコンのOSについてお答えください。(お答えは1つ)
※個人で所有するパソコンに限ります。ご家族が所有している機器、友人や知り合いが所有している機器、プライベートで利用するネットカフェ等の機器なども含んでお答えください。

- 1 Mac OS / Mac OS X (Macintoshシリーズ)
- 2 Windows XP
- 3 Windows Vista
- 4 Windows 7
- 5 Windows 8 / 8.1
- 6 Windows 10
- 7 Chrome OS
- 8 Linux / Ubuntu
- 9 その他()
- 10 わからない

Q 2. あなたが、パソコンでインターネットを利用し始めた時期はいつですか。覚えていない場合はだいたいの時期で構いませんので以下よりご回答ください。(お答えは1つ)

- 1 1995年以前
- 2 1995年～1997年
- 3 1998年～1999年
- 4 2000年
- 5 2001年
- 6 2002年
- 7 2003年
- 8 2004年
- 9 2005年
- 10 2006年
- 11 2007年
- 12 2008年
- 13 2009年
- 14 2010年
- 15 2011年
- 16 2012年
- 17 2013年
- 18 2014年
- 19 2015年
- 20 2016年

Q 3. あなたはパソコンで以下のことを自分ひとりでできますか。最もあてはまるレベルをお答えください。(お答えは1つ)

- 1 パソコンを組み立てたり、トラブルが起きても自分で解決できるレベルである
- 2 必要なソフトウェアをインストールして使ったり、パソコンやソフトウェアの設定を変えて使ったりできるレベルである
- 3 メールを使ったり、ホームページを閲覧したり、文章を書いたりするのに支障がないレベルである
- 4 パソコンの設定はお店や家族・知人に任せ、メールやホームページの閲覧をする程度で簡単な操作ならできるレベルである

Q 4. あなたがパソコンでインターネットを利用する場所はどこですか。(お答えはいくつでも)
※主に利用しているパソコンに限らずに、パソコンでインターネットを使用することのある場所をすべてお答えください。

- 1 職場
- 2 学校
- 3 自宅(有線)
- 4 自宅(無線LAN)
- 5 自宅(データ通信カード・端末利用)
- 6 外出先(データ通信カード・端末利用)
- 7 外出先(公衆無線LAN)
- 8 インターネットカフェ、マンガ喫茶等
- 9 その他()

Q 5. パソコンでインターネットを利用する際、どのようなサイトやサービスなどを利用していますか。利用しているものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 検索サイト・ポータルサイト
- 2 ニュースサイト
- 3 企業・団体のサイト
- 4 インターネットショッピング
- 5 インターネットオークション
- 6 インターネットバンキング
- 7 株のネット取引
- 8 旅行のオンライン予約サイト(宿泊、航空券、飲食店の予約)
- 9 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
- 10 G&Aサイト
- 11 掲示板
- 12 Wikipedia等、百科事典サイト、オンライン辞書
- 13 SNS(mixi、Facebook、Google+、Twitter、LINE等)
- 14 アプリによる通話(Skype、LINE等)
- 15 電子メール
- 16 オンラインゲーム
- 17 音楽サイト
- 18 映画や音楽、電子書籍の購入
- 19 動画共有サイト(YouTube、ニコニコ動画等)
- 20 クラウドサービス(Dropbox、iCloud、Yahoo!メール、Googleドキュメント、等)
- 21 アタリサイトの閲覧
- 22 海外サイトの閲覧
- 23 ファイル交換ソフトの利用(Winny、Winnyp、Share等)
- 24 その他()

■Q5で電子メールを利用するとお答えの方にお願いします。

Q SSQ. 電子メールを利用する際に使用しているソフトウェアをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 Microsoft Outlook
- 2 Windows Live Mail
- 3 Mozilla Thunderbird
- 4 Netscape Mail
- 5 Netscape Messenger
- 6 LotusNotes
- 7 Mac Mail
- 8 Becky! Internet Mail
- 9 秀丸メール
- 10 Shuriken
- 11 Gmail
- 12 Office365
- 13 Yahoo!メール、AOLメールなどのWebメール
- 14 プロバイダのWebメール
- 15 その他()

Q 6. あなたがインターネットで利用しているID(アカウント)の内、自分で管理しているものはいくつありますか。あてはまるものを1つだけ選択してください。(お答えは1つ)
※直近1年以内に使用したもので、複数のサービスで共通したIDを使用しているも、サイト・サービスが異なれば別々にカウントしてください。

- 1 1種類
- 2 2種類
- 3 3種類
- 4 4種類
- 5 5種類
- 6 6種類
- 7 7種類
- 8 8種類
- 9 9種類
- 10 10種類
- 11 11～15種類
- 12 16～20種類
- 13 21種類以上
- 14 自分で管理しているものはない

■Q5で利用するとお答えのサイトやサービスについてお聞きします。

Q 7. パソコンでインターネットを利用する際、以下のサイトやサービスの利用に対して、不安を感じる場合がありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはそれぞれいくつでも)

	回答方向	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		許欺被害に遭うことが心配	心配	るパソコンに届く迷惑メールが増える	が身に覚えのない料金の支払い要求	引知らない間に銀行口座からお金が	自分が意図せず、自動的に不正な	ま法行為や迷惑行為として取り締	知らないとこころでの個人情報漏えい	録音や録画されたデータ等の漏えい	その他	特に不安を感じていない	不安を感じていない
Q7.1 検索サイト・ポータルサイト		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.2 ニュースサイト		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.3 企業・団体のサイト		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.4 インターネットショッピング		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.5 インターネットオークション		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.6 インターネットバンキング		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.7 株のネット取引		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.8 旅行のオンライン予約サイト(宿泊、航空券、飲食店の予約)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.9 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.10 Q&Aサイト		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.11 掲示板		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.12 Wikipedia等、百科事典サイト、オンライン辞書		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.13 SNS(mixi、Facebook、Google+、Twitter、LINE等)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.14 アプリによる通話(Skype、LINE等)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.15 電子メール		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.16 オンラインゲーム		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.17 懸賞サイト		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.18 映像や音楽、電子書籍の購入		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.19 動画共有サイト(YouTube、ニコニコ動画等)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.20 クラウドサービス(Dropbox、iCloud、Yahoo!メール、Googleドキュメント、等)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.21 アダルトサイトの閲覧		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.22 海外サイトの閲覧		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.23 ファイル交換ソフトの利用(Winny、Winryp、Share等)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7.24 その他(Q.5.24の回答)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q 8. インターネット上に漏えいしたら困るものとして、以下からあてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 電子メールアドレス
<input type="checkbox"/> 2 氏名
<input type="checkbox"/> 3 固定電話番号
<input type="checkbox"/> 4 携帯電話番号
<input type="checkbox"/> 5 住所
<input type="checkbox"/> 6 生年月日
<input type="checkbox"/> 7 性別
<input type="checkbox"/> 8 マイナンバー(個人番号)
<input type="checkbox"/> 9 職業
<input type="checkbox"/> 10 勤務先・通学先
<input type="checkbox"/> 11 クレジットカード番号・使用期限・セキュリティコード
<input type="checkbox"/> 12 銀行の口座情報
<input type="checkbox"/> 13 ウェブの検索履歴
<input type="checkbox"/> 14 ウェブの閲覧履歴
<input type="checkbox"/> 15 文字入力履歴
<input type="checkbox"/> 16 位置情報
<input type="checkbox"/> 17 自分が写っている写真
<input type="checkbox"/> 18 インターネット上にバックアップした写真
<input type="checkbox"/> 19 ネットストレージ等のインターネット上にアップロードしたデータ
<input type="checkbox"/> 20 その他()
<input type="checkbox"/> 21 特になし

II インターネット上で発生している情報セキュリティへの攻撃・脅威についてお聞きします

Q 9. あなたは、次のようなインターネット上の攻撃・脅威等についてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

	回答方向	1	2	3	4
		知詳しい内容	知識ついている程度	と名前がある程度	名前もない概要も知らない
Q9.1 ワンクリック請求		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.2 パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.3 フィッシング詐欺		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.4 セキュリティホール(脆弱性)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.5 標的型攻撃		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.6 マルウェア		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.7 偽セキュリティソフト		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.8 ランサムウェア		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.9 cookie(クッキー)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9.10 オプトアウト(opt-out)/オプトイン(opt-in)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q 10. それぞれの項目について、概要や特徴に関する説明が正しいか間違っているかについて、あなたが思うものを選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

	回答方向	1	2	3
		正しい	間違っている	わからない
Q10.1 会員登録を促されたり、不正なプログラムをダウンロードさせられることはありません		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.2 身に覚えのない請求書が画面に表示された場合、すぐに請求書に記載された連絡先に取り消しを求める連絡をするのが大切です		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.3 信頼できないサイトにアクセスしてしまい、「セキュリティの警告画面」が表示されたら、決して「実行」をクリックすると危険な「キセンセル」をクリックして先に進まないようにすることが大切です		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.4 流出した利用者のアカウント情報のリストを利用し、別のサービスへの不正ログインを試みる攻撃のことで、辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを総当たりする攻撃手法です		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.5 被害を防ぐには利用しているインターネットサービス毎に、異なるパスワードを設定することが有効です		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.6 マルウェア		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.7 フィッシング詐欺		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.8 カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自身や記載された情報の真偽を確認することが大切です		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.9 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もあります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.10 セキュリティホールが発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外でセキュリティホールが発見されることはありません		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.11 セキュリティホールがあると、メールを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性があります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.12 Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にしておくことは、セキュリティホールを解消するのに有効です		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.13 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザーではなく、特定の組織や特定の個人になります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.14 攻撃者が用意したサーバから不正なプログラムをダウンロードさせるために、まずはそれを実行するために必要なウイルスを、パソコンに感染させるタイプがあります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.15 メールの出発人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易です		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.16 悪意のあるソフトウェアのことを総称してマルウェアと呼びます		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.17 コンピュータウイルスやスパイウェアなどがマルウェアに含まれます		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.18 マルウェアは電子メールの添付ファイルを介して頒布され、インターネット上のウェブサイトを利用して頒布されることはありません		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.19 偽のセキュリティソフトであっても、ウイルスを検知して駆除することができます		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.20 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたという表示をして、対処するために対策ソフトを購入するよう促します		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.21 メール添付ファイルを介して、偽のセキュリティソフトをインストールされることがあります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.22 コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.23 データを暗号化するなどで読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがあります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.24 使えなくなったデータを元に戻すためには、警告画面に従って金銭を支払えば確実に使えるようになります		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.25 ウェブサイトに入力した情報を、次回訪問時にもう一度入力する手間を省くために保存しておくファイルです		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.26 cookieには有効期限があり、期限を過ぎると削除されます		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10.27 cookieに保存するデータは、ユーザーが指定できます		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q 11. 以下の行為について、あなたはどのように思いますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

回答方向	1	2	3	4	5	6
まったく問題ない		あまり問題ない	どちらともいえない	やや問題がある	とても問題がある	わからない
Q11.1 パソコンにログインパスワードは設定していない	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.2 ウイルス対策ソフトは一度インストールしておけば更新しなくても安全である	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.3 個人情報を入力する際には、ブラウザに鍵マークが表示されているか確認する	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.4 1台のパソコンを複数人が同じアカウントで使用している	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.5 ホームページにある「ナーをクリックしたら、アプリケーションのインストールを要求されたので、インストールした	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.6 表示できないサイトがあるため、ブラウザのセキュリティレベルを低く設定すべきである	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.7 OSのアップデートをしていれば、インストール済みのアプリケーションのアップデートはしなくても安全である	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.8 インターネットを検索していたら、欲しい有料のソフトウェアが個人のホームページに無料で公開されていたので、ダウンロードしてインストールした	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.9 インターネットバンキングの利用中に、システムのアップデートのために乱数表の全番号や合言葉などを確認する画面が表示されたので、指示通りにすべての情報を入力した	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.10 複数のウェブサービスで秘密の質問を覚えやすいよう、同じ内容にしている	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.11 インターネットを閲覧中にサポートページが表示され、「あなたのパソコンでウイルスを検出した」と通知されたため、画面の指示に従って有料の対策ソフトをインストールした	O1	O2	O3	O4	O5	O6
Q11.12 パソコンのファイルを暗号化した」というメッセージが表示され、パソコン内のファイルが利用できなくなったため、メッセージの案内に従って要求された金額を支払った	O1	O2	O3	O4	O5	O6

Q 12. あなたは、次にあげるインターネット上の攻撃や被害を、どの程度脅威に感じていますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

回答方向	1	2	3	4	5
脅威に感じない		やや脅威に感じる	どちらともいえない	あまり脅威に感じない	脅威に感じる
Q12.1 パソコンがウイルスに感染して氏名やメールアドレスなどの個人情報が流出してしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.2 パソコンがウイルスに感染してパソコンが利用できなくなってしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.3 パソコン内に保存しているデジタルカメラで撮った写真やWordで作成した文書などのデータが流出してしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.4 代金を振り込んだのに商品が届かなかったり、クレジットカードが不正に利用されてしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.5 お気に入り登録したURLからアクセスしても、偽物のサイトに誘導させられてしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.6 ウイルスに感染して、知らぬ間に他人のパソコンを攻撃してしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.7 ウイルスに感染して、知らぬ間に他人宛にウイルスメールを送ってしまい、自分が犯人と誤解されてしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.8 ウイルスに感染して、勝手に銀行口座から不正送金されてしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.9 ウイルスに感染して、パソコン内やクラウドストレージ上の重要なファイルが暗号化されてしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5
Q12.10 キーボードから入力した情報や、ウェブの検索・閲覧履歴が収集されてしまうこと	O1	O2	O3	O4	O5

Q 13. あなたが現在利用しているサービスについて、情報セキュリティ事故が発生した場合、今後のサービス利用についてどのように対応しますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

回答方向	1	2	3	4
気にせず利用する		せよ安価な利用商品・サービスであれば気にせず利用する	なが必要、よくなる場合にそのサービスの利用を止める	サ登録済みの情報は後利を全消し、その
Q13.1 攻撃を受けたが、ウイルス等に感染しなかった	O1	O2	O3	O4
Q13.2 攻撃を受けウイルス等に感染したが、会員登録情報の漏えいは無かった	O1	O2	O3	O4
Q13.3 攻撃を受けウイルス等に感染し、ユーザIDやメールアドレス等の会員登録情報だけが漏えいした	O1	O2	O3	O4
Q13.4 攻撃を受けウイルス等に感染し、ユーザIDやメールアドレスの他、本人を特定できる氏名、住所等の登録情報が漏えいした	O1	O2	O3	O4
Q13.5 攻撃を受けウイルス等に感染し、ユーザIDやメールアドレス、氏名、住所に加え、クレジットカード番号等の決済情報が漏えいした	O1	O2	O3	O4

III インターネット上で発生している情報セキュリティに関する過去1年間の被害状況をお聞かせください

Q 14. あなたは、過去1年間にパソコンやインターネットを利用して、以下のような情報セキュリティに関する被害やトラブルを経験したことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはそれぞれいくつでも)

- 1 コンピュータウイルスに感染した(感染後にセキュリティソフトが検出したケースを含む)
- 2 自分のパソコンのシステムやファイルが書き換えられたり、削除された
- 3 全く知らない差出人から大量のメールが送られてきた
- 4 メールに記載されたURLをクリックしたら、ブラウザが起動し個人情報の入力を求めるメッセージが表示された
- 5 ホームページ閲覧中に、契約した覚えのない料金の支払いを要求するメッセージが表示された
- 6 身に覚えのない料金の支払いを要求するメールが送られてきた
- 7 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された(不正送金を含む)
- 8 知らない間に、クレジットカードが利用されていた
- 9 知らない間に、自分のメールアドレスが詐称されて知り合いに送信されていた
- 10 サービス提供者などから、個人情報流出の被害にあった
- 11 知らない間に、自分のSNSアカウントで広告やメッセージが投稿されていた
- 12 自分のパソコンから個人情報を流出させてしまった
- 13 オンラインゲームで、ゲーム通貨を不正に搾取されたアイテムを騙し取られた
- 14 ネットオークションで、なりすまされて架空の商品を出品されたり、お金を振り込んだのに商品が届かなかったりした
- 15 偽のセキュリティソフトをインストールしてしまった
- 16 インターネットバンキングで、いつもと異なる認証画面が表示された
- 17 電子マネー(プリペイドカード)の購入依頼メッセージを受け取った
- 18 パソコンのファイルが勝手に暗号化され、開けなくなった
- 19 急にパソコンの動作が重くなったり、動かなくなったりした
- 20 その他
- 21 被害にあったことはない
- 22 被害にあったかどうかわからない

Q 15. Q14でお答えになった情報セキュリティに関する被害やトラブルで、あなたは過去1年間に金銭的な被害を被りましたか。(お答えは1つ)

1 金銭的な被害を被った

2 金銭的な被害には至らなかった

■Q15で金銭的な被害を被ったとお答えの方にお聞かせします。

Q 16. Q15でお答えの情報セキュリティに関する被害やトラブルについて、それぞれ過去1年間で被った具体的な被害額をご記入ください。※金銭的な被害を被っていないトラブルについては「0円」とご記入ください。

	被害金額
1 ホームページ閲覧中に表示された、契約した覚えのない料金支払い要求メッセージ	円
2 身に覚えのない料金の支払いを要求するメール	円
3 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された(不正送金を含む)	円
4 知らない間に、クレジットカードが利用されていた	円
5 オンラインゲームでの被害	円
6 ネットオークションでの被害	円
7 偽のセキュリティソフトによる被害(購入費など)	円
8 要求された電子マネーなどの購入額	円
9 トラブル対応のために有償サービスを利用した費用	円
10 その他	円

■Q16で「その他」の金銭的な被害を被ったとお答えの方にお聞かせします。

Q 16SQ. 情報セキュリティに関する被害やトラブルで「その他」の金銭的な被害を被ったとお答えになりましたが、それは具体的にどのような金銭的な被害ですか。(お答えは具体的に)

Q 17. Q14でお答えになった被害やトラブルにあったときに、あなたがとった対処方法を以下からすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 パソコンメーカーに相談
- 2 プロバイダに相談
- 3 パソコン/ソフトウェアの販売店に相談
- 4 サービス(オークションやゲーム等)の提供会社に相談
- 5 公的機関(警察署・消費者センター、IPAなど)に相談(具体的に: _____)
- 6 銀行・クレジットカード会社へ連絡
- 7 家族・友人・知人に相談
- 8 自力で対処
- 9 その他(_____)
- 10 何もなかった

■Q17で「何もなかった」とお答えの方にお聞きします。

Q 18. 対処を何もなかった理由をすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 対処の必要性を感じなかった
- 2 面倒だった
- 3 何をしてもよいかわからなかった
- 4 その他(_____)

IV 情報セキュリティ対策の実施状況についてお聞きします

Q 19. インターネット上のサービス、及び電子メールのアカウントのパスワード設定方法について、あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 パスワードは定期的に変更している
- 2 パスワードは誕生日など推測されやすいものを避けて設定している
- 3 パスワードはわりなりに長い文字列(8文字以上、記号含む)を設定している
- 4 サービス毎に異なるパスワードを設定している
- 5 サービス提供者から送られた初期パスワードをそのまま使っている
- 6 その他の設定方法(_____)
- 7 自分で管理しているパスワードは1つもない(パスワードが必要なサービスを使っていない、親が管理しているなど)
- 8 どれもあてはまらない

■Q19で「自分で管理しているパスワードは1つもない」、「どれもあてはまらない」とお答えした以外の方にお聞きします。

Q 20. インターネット上のサービス、及び電子メールのアカウント(IDやパスワード)の管理方法について、あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 自分で記憶している
- 2 手帳などの紙にメモしている
- 3 パソコンにインストールして使うアカウント管理ソフトウェアを使っている
- 4 ネットワーク上のアカウント管理サービスを使っている
- 5 フラウザの保存機能を使っている
- 6 電子ファイル(メモ帳や表計算ソフト)に記録し管理している(ファイルにパスワードロックなどはしていない)
- 7 電子ファイル(メモ帳や表計算ソフト)に記録し管理している(ファイルにパスワードロックなどをしている)
- 8 サービスを利用するパソコンとは別の端末に保存している
- 9 その他(_____)

■Q4で「自宅(無線LAN)」(自宅で無線LAN(Wi-Fi)をご利用)とお答えの方にお聞きします。

Q 21. 自宅の無線LAN(Wi-Fi)は、通信の暗号化対策を行っていますか。(お答えは1つ)

- 1 WEPによる通信の暗号化を行っている。または確認している
- 2 WPAによる通信の暗号化を行っている。または確認している
- 3 WPA2による通信の暗号化を行っている。または確認している
- 4 通信の暗号化を行っているが、どのような暗号方式を利用しているかわからない、確認方法がわからない
- 5 通信の暗号化を行っているかどうかわからない
- 6 通信の暗号化を行っていない

■Q21で「通信の暗号化を行っているかどうかわからない」とお答えの方にお聞きします。

Q 22. 自宅の無線LAN(Wi-Fi)に最初に接続する際に行った行動として、あてはまるものを以下から選択してください。

- ※WPS: Wi-Fi Protected System, AOSS: AirStation One-Touch Secure System
- 1 マニュアルに従い、WPSと書かれたボタンを押して接続した
 - 2 マニュアルに従い、AOSSと書かれたボタンを押して接続した
 - 3 マニュアルに従い、「らくらく無線スタートEX」をインストールし、「らくらくスタート」ボタンを押して接続した
 - 4 いずれのボタンも押さず、マニュアルに従いSSIDと暗号化キー(パスワード)を入力して接続した
 - 5 接続に際し、上記のいずれの操作も行っていない。または行ったことを覚えていない
 - 6 家族、友人、知人、ショップ店員など、自分以外の人が設定したのでわからない

■Q21で「通信の暗号化を行っていない」とお答えの方にお聞きします。

Q 23. 自宅の無線LAN(Wi-Fi)に通信の暗号化対策をしていない理由としてあてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 対策の方法がわからないから
- 2 特に問題が起きていないから
- 3 設定が面倒だから
- 4 家族、友人、知人、ショップ店員など、自分以外の人が設定したのでわからないから
- 5 その他(_____)

Q 24. あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、現在実施しているセキュリティ対策をすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新
- 2 セキュリティソフト・サービスの導入・活用
- 3 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用
- 4 ルータの利用
- 5 暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化
- 6 パソコンのデータのバックアップ
- 7 不要になった自宅パソコンの破壊・リサイクル前のデータ消去
- 8 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント(ユーザーID)をわけている
- 9 不審な電子メールの添付ファイルは開かない
- 10 怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない
- 11 よく知らないウェブサイトではファイル(ソフトウェア)をダウンロードしない
- 12 パソコンやネットワークのセキュリティ対策は、家族が設定している
- 13 その他(_____)
- 14 わからない
- 15 特になし

Q 25. あなたのパソコンには以下のソフトウェアがインストールされていますか。あてはまるものをそれぞれ1ずつ選択してください。

		1	2	3
	回答方向 ↓	い い な い ス ト ー ル し て	い い な い ス ト ー ル し て	い い る か ス 分 か ら な し て
Q25_1	Adobe Flash Player	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_2	Adobe Reader	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_3	Adobe Shockwave Player	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_4	JAVA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_5	Lhaplus	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_6	Mozilla Firefox	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_7	Mozilla Thunderbird	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_8	QuickTime	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_9	Lunascap	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_10	Becky! Internet Mail	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_11	OpenOffice.org	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Q25_12	VMware Player	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q 25SQ1. 上記以外でインストールしているソフトウェアはありますか。複数ある場合は、その中から代表的なものを1つお答えください。(お答えは1つ)

- 1 上記以外にインストールしているソフトウェアがある(_____)
- 2 ない

Q 25SQ2. あなたのパソコンにインストールされているソフトウェアの中で、更新しているものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 Adobe Flash Player
- 2 Adobe Reader
- 3 Adobe Shockwave Player
- 4 JAVA
- 5 Lhaplus
- 6 Mozilla Firefox
- 7 Mozilla Thunderbird
- 8 QuickTime
- 9 Lunascap
- 10 Becky! Internet Mail
- 11 OpenOffice.org
- 12 VMware Player
- 13 その他(Q25SQ1FAの回答)
- 14 更新していない

■Q24およびQ25で現在実施していない対策があるとお答えの方にお聞きします。

Q 26. 対策をしていない理由としてあてはまるものを、すべて選択してください。(お答えはそれぞれいくつでも)

	Q26.1	Q26.2	Q26.3	Q26.4	Q26.5	Q26.6
回答方向 ↓	キオスクのUIパッチの更新による	セキュリティソフト・サービスの	のを有導防入・活用の	アファツブイルなどの	セ自身な怪しいソフトウェア	のインストールされたソフトウェア
1 書かれている内容がわからない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 費用がかかる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 導入などに手間がかかる。設定が面倒くさい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 更新(アップデート)の方法がわからない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 対策の必要性を感じない、メリットがわからない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 対策を行うことで操作に支障がある、または動作が遅くなる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 対策の設定方法がわからない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 対策しなくても何も起きないと思う	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 対策しているかわからない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 家族や知人、ショップに対応してもらっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■Q24で「セキュリティソフト・サービスを導入・活用している」とお答えの方にお聞きします。

Q 27. あなたがお使いのセキュリティソフト・サービスを以下から選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 有償ソフト
- 2 無償ソフト(フリーソフト)
- 3 プロバイダのセキュリティサービス
- 4 オンラインキャン
- 5 その他()
- 6 わからない

Q 28. あなたは以下の行動をとっていますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 パソコンには、ログインパスワードを設定している
- 2 ウイルス対策ソフトのパターンファイルは常に最新の状態にしている
- 3 氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、アドレスバーのURLを必ずチェックし、安全な設定になっているかを確認する。
- 4 ブラウザのセキュリティ設定は常に高く、表示されない場合だけ指示に従って設定している
- 5 ウェブ閲覧中に、意図しないアプリケーションのインストールファイルがダウンロードされる場合は、キャンセルする
- 6 OSのアップデートと共に、インストールしているソフトウェアも最新のバージョンに更新している
- 7 個人のホームページや怪しいサイトにあるソフトウェアは、ウイルスに感染する可能性が高いので使わない
- 8 知らない人からの電子メールの添付ファイルは、開かず削除する
- 9 上記にあてはまるものはない

V インターネットバンキングについてお聞きします

■Q6で「インターネットバンキングを利用している」とお答えの方にお聞きします。複数の金融機関でご利用の場合は、主に利用している金融機関についてお答えください。

Q 29. あなたが「インターネットバンキング」を利用するうえで金融機関が提供しているセキュリティサービスを選択してください。(お答えはそれぞれ1つずつ)

	1	2	3
	提供されている	提供からされなれているか、	提供されていない
Q29.1 セキュリティ対策ソフトの提供(ウイルス対策、フィッシング対策、不正送金対策)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q29.2 ワンタイムパスワード生成器の提供(トークン、携帯電話・スマートフォンアプリ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q29.3 ワンタイムパスワードのメール通知サービスの提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q29.4 乱数表の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q29.5 ソフトウェアキーボードの提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q29.6 EV SSLによるインターネット接続環境の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q29.7 合言葉による追加認証の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q29.8 登録画像による正規サイト確認の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q 30. 主に利用している金融機関の「インターネットバンキング」のセキュリティサービスのうち、あなたが利用しているものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 セキュリティ対策ソフト(ウイルス対策、フィッシング対策、不正送金対策)
- 2 ワンタイムパスワード生成器(トークン、携帯電話・スマートフォンアプリ)
- 3 ワンタイムパスワードのメール通知サービス
- 4 乱数表
- 5 ソフトウェアキーボード
- 6 EV SSLによるインターネット接続環境
- 7 合言葉による追加認証
- 8 登録画像による正規サイト確認
- 9 その他()
- 10 セキュリティサービスは利用していない

Q 31. 主に利用している金融機関の「インターネットバンキング」を利用するうえで、あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 利用するブラウザを常に最新の状態にしている
- 2 ウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしている
- 3 金融機関が提供しているセキュリティ対策ソフトを利用している
- 4 金融機関からのパスワード等の問い合わせに応じない
- 5 預金残高を定期的に確認する
- 6 乱数表、合言葉などの入力求められても、すべてを入力しない
- 7 URLやメールアドレスを確認する
- 8 他のサービスのアカウントとは異なるパスワードにしている
- 9 ワンタイムパスワードを利用している
- 10 ブラウザでURLが表示されるアドレスバー(もしくは一部)が緑色になっていることを確認する
- 11 メールでのワンタイムパスワード通知サービスは、携帯電話のメールアドレスを登録している
- 12 利用するサイトは、あらかじめブックマークに登録しアクセスしている
- 13 パソコンやネットワークのセキュリティ対策は家族が設定している
- 14 その他()
- 15 セキュリティ対策は何も行っていない

■Q31で「セキュリティ対策は何も行っていない」とお答えの方にお聞きします。

Q 32. 「インターネットバンキング」を利用するうえでセキュリティ対策を行っていない理由としてあてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 預金残高が少ないから
- 2 対策しなくても、これまで被害に遭ったことがないから
- 3 セキュリティ対策が面倒だから
- 4 セキュリティ対策の方法がわからないから
- 5 その他()

VI 個人情報やプライバシーについてお聞きします

利用者インターネットで検索した商品やサービス、利用している駅、位置情報、購買履歴等を利用して、利用者が興味がある商品やサービスについて個別に知らせる行動ターゲティング広告というサービスがあります。行動ターゲティング広告について、あなた自身にあてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 改れを通過するとき、登録した情報に関する広告の配信サービスを受けたことがある
- 2 これまで購入したり検索したりした商品等に関連した商品が広告に表示されたことがある
- 3 表示しているブラウザの左右、または下に広告が表示されたことがある
- 4 広告に表示された商品のページに移動し、価格などを確認したことがある
- 5 広告に表示された商品のページに移動し、購入したことがある
- 6 このような広告をクリックしないようにしている
- 7 このような広告を表示しないでほしいと思う
- 8 このような広告を見たことがない/上記にあてはまるものはない

Q 34. 行動ターゲティング広告について、あなたはどのように思いますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 興味がある情報や広告が提供されるので参考になっている
- 2 すでに商品を購入していても関連する商品の広告が表示されるので、うるさく感じる
- 3 収集されている情報が、正しく管理されているのか不安に思う
- 4 商品の購入など積極的に活用している
- 5 収集されている情報が漏れいしなにか不安である
- 6 知らない間に自分の情報が収集されているようで、気持ちが悪い
- 7 なにも思わない

Q 35. ブラウザへの入力情報、検索履歴、文字入力情報等が収集される場合がありますが、その様な行為についてあなたほどの様に感じますか。それぞれ、1つずつお選びください。(お答えは1つずつ)

回答方向 —		1	2	3	4	5
		たいへん気になる	少し気になる	どちらでもない	あまり気にならない	気にならない
Q35.1	ブラウザへの入力情報や検索履歴等が、ブラウザ提供元の企業に収集される	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Q35.2	ブラウザにインストールしたツールバーによる検索履歴や利用履歴が、ツールバー提供元の企業に収集される	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Q35.3	日本語入力ソフトウェアで入力した文字情報が、ソフトウェア提供元の企業に収集される	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Q35.4	ウェブサイトにアクセスした際に、Cookieを利用したアクセス履歴が収集される	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Q35.5	ネット通販で検索した履歴や購入履歴などが、ネット通販サイトの企業に収集される	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

Ⅶ 情報セキュリティに対する考え方、意識や情報収集についてお聞かせください

Q 36. 過去1年間に、あなたが知りたいと思ったセキュリティ情報はどのようなことでしたか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 最新のセキュリティ事象やセキュリティに関する被害の情報
- 2 被害を防ぐための予防策や被害が生じた場合の対応策などの具体的事例に関する情報
- 3 市販されているセキュリティサービス・製品に関する情報
- 4 ユーザの被害や対策実施等に関する体験談やレポートの情報
- 5 被害が起きたときの相談や届出に関する情報
- 6 その他()
- 7 特にない

Q 37. あなたは、セキュリティ情報を収集するにあたって、どのような問題点を感じていますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

- 1 知らない用語が多い
- 2 内容が難しい
- 3 情報が多すぎる
- 4 自分から情報収集や勉強をするのが面倒
- 5 情報の更新が早すぎて追いつけない
- 6 情報がどこにあるかわからない
- 7 自分に関係がある情報なのかわからない
- 8 その他()
- 9 特に問題点は感じていない