

ブラウザに「ウイルスを検出した」という旨の
警告が表示されて終了させることができない場合の対応手順

目次

はじめに	2
警告が表示されてブラウザを終了させることができない	2
1. タスクマネージャーによるブラウザの終了手順	4
1.1. タスクマネージャーの起動.....	4
1.2. ブラウザの終了.....	4
1.3. ブラウザの再起動	5

はじめに

本書では、ウェブサイトを開覧していた際、突然、「ウイルスを検出した」という旨の警告と共に、問題解決のために指定の番号に電話をかけるように促されるメッセージが表示され、ブラウザを終了させることができなくなってしまった際の対処方法について説明しています。

なお、お使いのパソコンの環境によっては、本書に掲載している画面表示、手順などが若干異なる場合があります。

警告が表示されてブラウザを終了させることができない

ウェブサイトの閲覧中に、突然、図 0-1 のような「ウイルスを検出した」という旨の警告がブラウザに表示されることがあります。

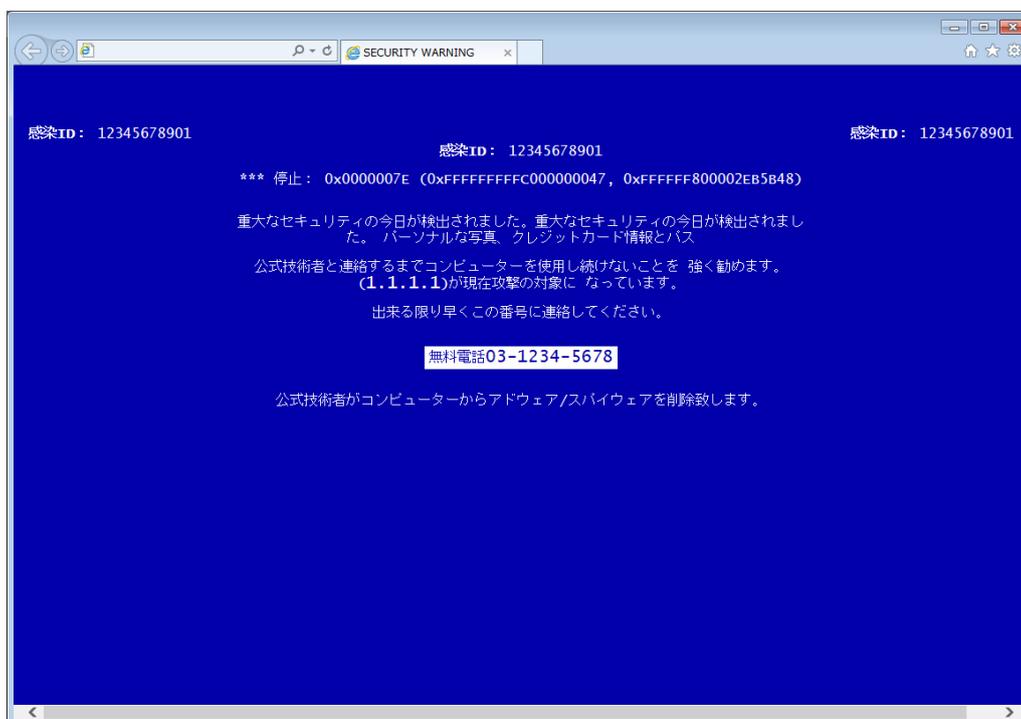


図 0-1. 「ウイルスを検出した」という旨の警告が表示される例
(よく見ると不自然な日本語表現が散見されます)

これは特定の URL にアクセス（リンクをクリック）した場合に表示されるウェブサイトの画面であり、実際のウイルス感染の有無に関わらず表示されるものです。ウイルス感染やパソコンの故障等が原因ではないため、指定の連絡先に電話をかける必要はありません。

警告の表示と共にパソコンから「ウイルスが検出された」という旨の音声メッセージが流れるケース^(※1)もありますが、こちらも実際のウイルス感染の有無は関係ありません。

¹ 2015 年 8 月の呼びかけ「ウイルスを検出したと音声で警告してくるウェブサイトにご注意！」
<https://www.ipa.go.jp/security/txt/2015/08outline.html>

また、ポップアップメッセージが繰り返し表示（OK ボタンを押してもすぐに次のポップアップメッセージが表示）され、ブラウザを終了させる（×印で閉じる）ことができない状態になることがあります。ただし、ウイルス感染が原因ではないため、タスクマネージャーからブラウザを終了させたり、パソコンを再起動させたりする対応のみで特に問題はありません。

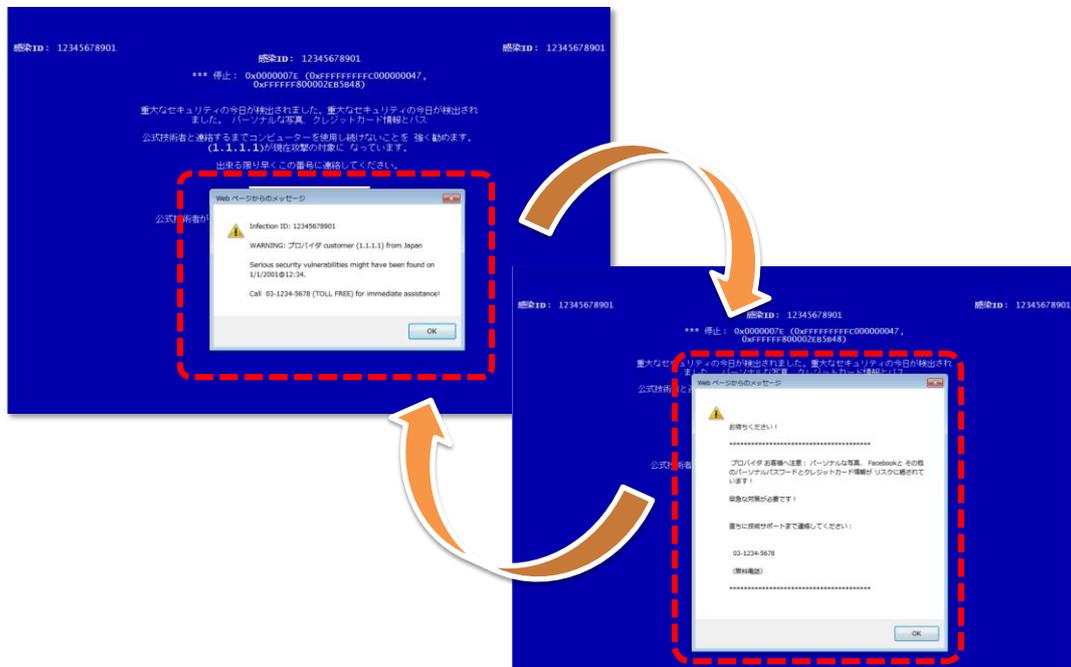


図 0-2.ポップアップメッセージが繰り返し表示されてブラウザが終了できない

なお、ポップアップメッセージに利用プロバイダ名が表示される場合があります。こちらはウェブサイトにアクセスした端末に設定されている IP アドレスの情報を元に、利用プロバイダ名を自動的に表示していると考えられます。特にパソコンの情報が抜き取られたり、表示されたプロバイダが関与していたりということを示すものではありません。

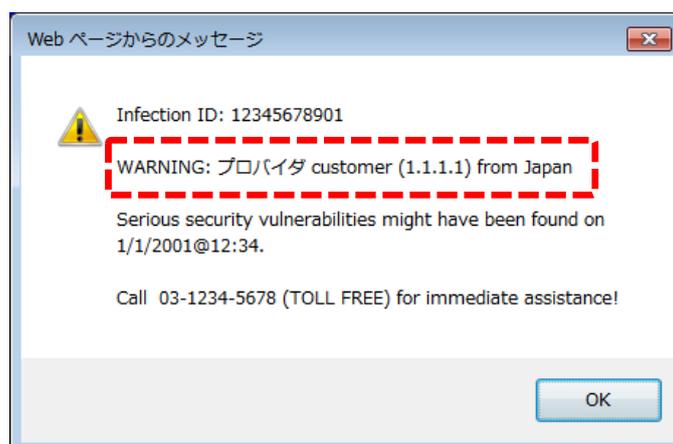


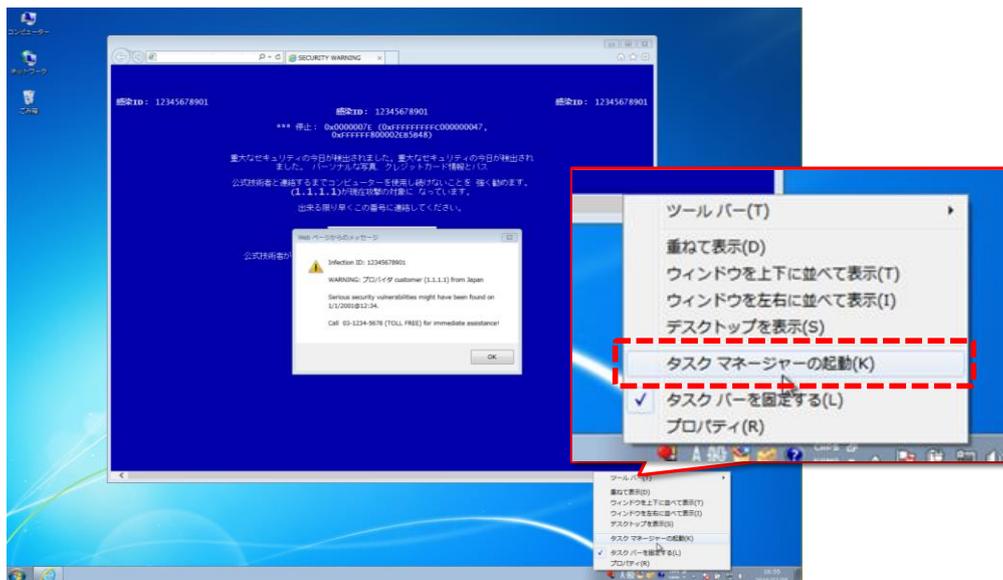
図 0-3.ポップアップメッセージに利用プロバイダ名が表示される

1. タスクマネージャーによるブラウザの終了手順

1.1. タスクマネージャーの起動

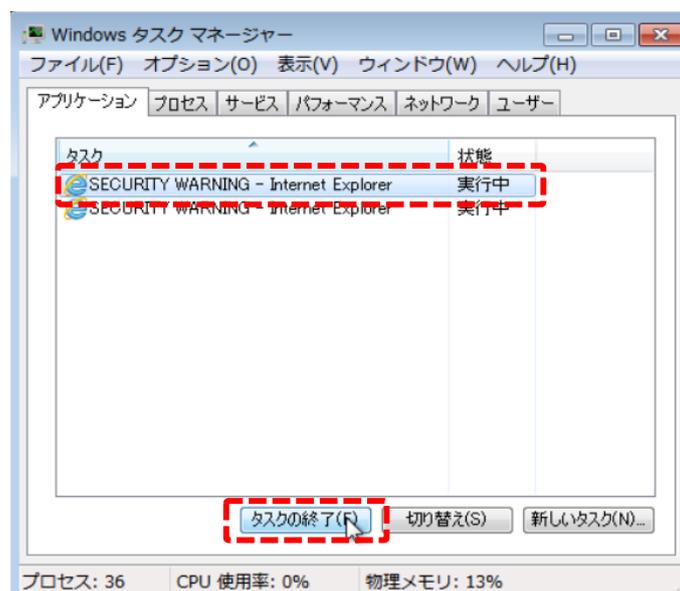
1.1.1 タスクバーの何も表示されていない箇所にカーソルを合わせ、右クリックをします。

1.1.2 表示されたメニューから「タスクマネージャーの起動」をクリックします。

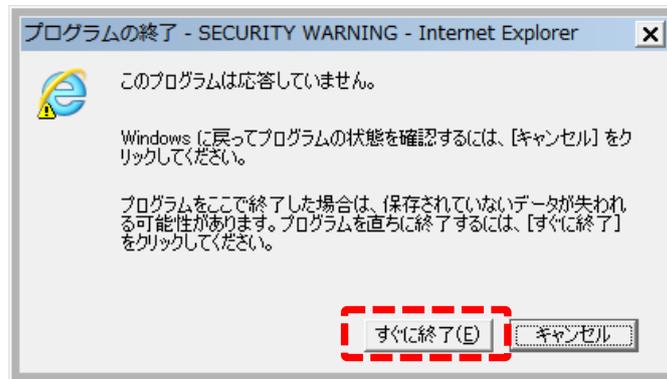


1.2. ブラウザの終了

1.2.1 タスクマネージャーの「アプリケーション」タブの表示から対象となるブラウザを選択して「タスクの終了」をクリックします。



1.2.2 プログラムの終了のポップアップメッセージが表示された場合は、「すぐに終了」ボタンをクリックします。



1.3. ブラウザの再起動

1.3.1 ブラウザを再起動します。

1.3.2 セッションの復元を促すメッセージが表示された場合は、「セッションの復元」をクリックしないでください。クリックしてしまうと、ブラウザ終了時にアクセスしていたページを再読み込みするため、再度、同じ画面が表示されてしまいます。

