

Q.6 インターネット上に漏えいしたら困るものは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（お答えはいくつでも）

- 1 電子メールアドレス
- 2 氏名
- 3 固定電話番号
- 4 携帯電話番号
- 5 住所
- 6 生年月日
- 7 性別
- 8 職業
- 9 勤務先・通学先
- 10 クレジットカード番号・使用期限
- 11 銀行の口座情報
- 12 ウェブの検索履歴
- 13 ウェブの閲覧履歴
- 14 文字入力履歴
- 15 位置情報
- 16 自分が写っている写真
- 17 インターネット上にバックアップした写真
- 18 ネットストレージ等のインターネット上にアップロードしたデータ
- 19 その他 []
- 20 特にない

Q.7 ブラウザへの入力情報、検索履歴、文字入力情報等が収集される場合がありますが、その様な行為についてどの様に感じますか。それぞれ、ひとつずつお選びください。

	1 たい へん 気 にな る	2 少 し 気 にな る	3 ど ち ら で も な い	4 あ ま り な ら な い	5 ま っ た ら な い
1 ブラウザへの入力情報や検索履歴等が、ブラウザ提供元の企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 日本語入力ソフトウェアで入力した文字情報が、ソフトウェア提供元の企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 ウェブサイトにアクセスした際にアクセス履歴が、アクセス先に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 ネット通販で検索した履歴や購入履歴などが、ネット通販サイトの企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.8 次のうち、アプリをダウンロードしたことがあるサイトをお選びください。（お答えはいくつでも）

- 1 公式サイト（AppStore、Google Play、携帯電話会社のサイト）
- 2 非公式サイト
- 3 わからない
- 4 アプリをダウンロードをしたことはない

Q.9 無線LAN（Wi-Fi）を使ってスマートデバイスをインターネットに接続する際に、あてはまるものをお選びください。（お答えはひとつ）

- 1 暗号化や認証等のセキュリティ対策が施されている環境でしか接続しない
- 2 ホームページの閲覧など個人情報やプライバシーに関わる情報をやりとりしなければ、暗号化などのセキュリティ対策がされていなくても良い
- 3 暗号化などのセキュリティ対策がされていなくても、つながれば良い
- 4 無線LANは使わない

Q.10 スマートデバイスをターゲットとしたウイルス（不正アプリ）があることをご存知でしたか。（お答えはひとつ）

- 1 詳しい内容について知っている
- 2 概要をある程度知っている
- 3 そのようなものがあることを聞いたことがある程度である
- 4 全く知らなかった

Q.11 スマートデバイスでウイルス（不正アプリ）に感染したことがありますか。（お答えはひとつ）

- 1 感染したことがある
- 2 感染したことはないが、セキュリティソフトなどで発見したことがある
- 3 感染・発見したことはない
- 4 わからない

Q.12 ■前問で感染したことがあるとお答えの方にお聞きします
感染したことによりどのような被害がありましたか。（お答えはいくつでも）

- 1 個人の情報（電話番号、メールアドレス等）の流出
- 2 友人・知人の情報（電話帳情報）の流出
- 3 不正な請求メッセージの表示
- 4 金銭的な被害
- 5 その他 []
- 6 感染はしたが被害は特になかった

Q.13 前問でお答えになった被害やトラブルにあったときの対処方法を以下からすべてお選びください。（お答えはいくつでも）

- 1 スマートデバイスメーカーに相談
- 2 携帯電話会社（キャリア）に相談
- 3 スマートデバイスを購入した販売店に相談
- 4 サービス（オークションやゲーム等）の提供会社に相談
- 5 公的機関（警察署、国民生活センター、IPAなど）に相談⇒具体的に：
- 6 銀行・クレジットカード会社に相談
- 7 家族・友人・知人に相談
- 8 自力で対処
- 9 その他 []
- 10 何もしなかった

Q.14 対処を何もしなかった理由をすべてお選びください。（お答えはいくつでも）

- 対処の必要性を感じなかった
- 面倒だった
- 何をしてもよいかわからなかった
- その他 []

Q.15 ■前問で不正な請求メッセージの表示があった、または金銭的な被害を被ったとお答えの方にお聞きします

前問でお答えの情報セキュリティに関するトラブルや金銭的な被害について、それぞれ過去1年間で被った具体的な被害額をご記入ください。

※金銭的な被害を被っていないトラブルについては「0円」とご記入ください。

- | | |
|-------------------------------------------------|-------|
| 1 ホームページ閲覧中に表示された、契約した覚えのない料金支払い要求メッセージ | [] 円 |
| 2 動画を再生中に途中で止まり、料金請求画面が表示された | [] 円 |
| 3 ホームページでは無料となっていたのに、アクセスしたら料金請求画面が表示され、後日請求された | [] 円 |
| 4 無料の動画をダウンロードしたら、後日料金請求を受けた | [] 円 |
| 5 知らない間に、クレジットカードが利用されていた | [] 円 |
| 6 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された（不正送金を含む） | [] 円 |
| 7 オンラインゲームでの被害 | [] 円 |
| 8 ネットオークションでの被害 | [] 円 |
| 9 トラブル対応のために有償サービスを利用した費用 | [] 円 |
| 10 その他 | [] 円 |

Q.16 スマートデバイスを利用する上で、どのようなことに不安を感じますか。（お答えはいくつでも）

- 1 データ（メールアドレス等の個人情報）の盗難・漏えい
- 2 第三者による不正利用（自動発信、有料サービス利用、データ送信、など）
- 3 ウイルス（不正アプリ）の感染による不正利用（自動発信、有料サービス利用、データ送信、など）
- 4 スマートデバイス本体の紛失、盗難
- 5 位置情報を取得されることによる行動履歴の漏えい
- 6 スマートデバイスの使用履歴（アプリ使用履歴や通話履歴）の漏えい
- 7 ワンクリック請求による詐欺
- 8 その他 []
- 9 不安に感じるものはない

Q.17 スマートデバイスに対して、Androidならばルート化、iOSならばJailbreakをしていますか。（お答えは一つ）

- 1 している
- 2 していない
- 3 ルート化やJailbreakがどういうことか、わからない

Q.18 あなた自身が所有するスマートデバイスについて、現在実施しているセキュリティ対策をすべてお選びください。（お答えはそれぞれいくつでも）

- 1 （可能な場合）OS（オペレーティングシステム）のアップデート
- 2 信頼できる場所(公式サイト)からアプリをインストールする
- 3 アプリをインストールする前にアクセス許可を確認する(OSがAndroidの方)
- 4 ウイルス検知等のセキュリティソフトやサービス（有償）の導入
- 5 ウイルス検知等のセキュリティソフトやサービス（無償）の導入
- 6 インストールしたアプリのアップデート
- 7 データ（個人情報等）の暗号化対策
- 8 紛失時等のデバイス検索対策
- 9 リモートロック等の不正利用防止機能
- 10 パスワードやパターン、顔認証などによる画面ロック機能
- 11 アプリをインストールする前に独自にセキュリティチェックなどを行っているサイト（アンドロイダー、等）や評価を確認する
- 12 デバイス内データ（写真、動画、電話帳、等）のバックアップ
- 13 その他 []
- 14 特にない

Q.19 あなたが最近インターネットを利用する中で、次のようなことはどの程度ありますか。それぞれについて、ひとつずつお選びください。

	1 い つ も あ る	2 よ く あ る	3 と き ど き あ る	4 ま れ に あ る	5 ま っ た く な い
1 気がつく、思っていたより長い時間インターネットをしていることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 インターネットを長く利用していたために、家庭での役割や家事をおろそかにすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 配偶者や友だちと過ごすよりも、インターネットを利用したいと思うことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 インターネットで新しく知り合いを作ることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 周りの人から、インターネットを利用する時間や頻度について文句を言われたことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 インターネットをしている時間が長くて、学校の成績や学業（業務、家事など）に支障をきたすことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 インターネットが原因で、仕事（学業、家事など）の能率や成果に悪影響が出ることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 他にやらなければならないことがあっても、まず先に電子メールやSNSなどをチェックすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 人にインターネットで何をしているのか聞かれたとき、いいわけをしたり、隠そうとしたりすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 日々の生活の問題から気をそらすために、インターネットで時間を過ごすことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 気がつけば、また次のインターネット利用を楽しみにしていることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 インターネットのない生活は、退屈で、むなしく、わびしいだろうと不安に思うことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 インターネットをしている最中に誰かに邪魔をされると、いらいらしたり、怒ったり、言い返したりすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 夜遅くまでインターネットをすることが原因で、睡眠時間が短くなっている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 インターネットをしていないときでも、インターネットのことを考えてぼんやりしたり、インターネットをしているところを空想したりすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 インターネットをしているとき「あと数分だけ」と自分で言い訳していることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17 インターネットをする時間や頻度を減らそうとしても、できないことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 インターネットをしている時間や頻度を、人に隠そうとすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 誰かと外出するより、インターネットを利用することを選ぶことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 インターネットをしていないと憂うつになったり、いらいらしたりしても、再開すると嫌な気持ちが消えてしまうことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>