

## 情報セキュリティの脅威に対する意識調査【パソコン編】

【はじめに】

本アンケートは、事前調査でインターネットをパソコンで利用していると回答された方を対象に行うものです。  
本アンケートは、インターネットの利用実態などの基礎的なデータを収集することを目的としています。  
本アンケートで得られました回答内容については統計的な処理を行いますので個人を特定するものではありません。  
また個人の回答を外部へ公表すること、今回の調査・分析以外の目的で使用するは一切致しませんので日頃感じているままにお答えいただくと幸いです。

### インターネットのご利用状況についてお聞きします

Q.1 あなたが主に利用しているパソコンのOSをお答えください。（お答えはひとつ）

- 1 Mac OS / Mac OS X (Macintoshシリーズ)
- 2 Windows XP
- 3 Windows Vista
- 4 Windows 7
- 5 Windows 8
- 6 Chrome OS
- 7 Linux / Ubuntu
- 8 その他 [                    ]
- 9 わからない

Q.2 あなたが、パソコンでインターネットを利用し始めた時期はいつですか。  
覚えていない場合はだいたい時期で構いませんので以下よりご回答ください。（お答えはひとつ）

- 1 1995年以前
- 2 1996年～1997年
- 3 1998年～1999年
- 4 2000年
- 5 2001年
- 6 2002年
- 7 2003年
- 8 2004年
- 9 2005年
- 10 2006年
- 11 2007年
- 12 2008年
- 13 2009年
- 14 2010年
- 15 2011年
- 16 2012年
- 17 2013年
- 18 2014年

Q.3 あなたはパソコンで以下のことを自分ひとりですることができますか。（お答えはひとつ）

- 1 パソコンを組み立てたり、トラブルが起きても自分で解決できるレベルである
- 2 必要なソフトウェアをインストールして使ったり、パソコンやソフトウェアの設定を変えて使ったりできるレベルである
- 3 メールを使ったり、ホームページを閲覧したり、文章を書いたりするのに支障がないレベルである
- 4 パソコンの設定はお店や家族・知人に任せ、メールやホームページの閲覧をする程度で簡単な操作ならできるレベルである

Q.4 あなたがパソコンでインターネットを利用する場所はどこですか。  
※主に利用しているパソコンに限らずに、パソコンでインターネットを使用することのある場所すべて

- 1 職場
- 2 学校
- 3 自宅（有線）
- 4 自宅（無線LAN）
- 5 自宅（データ通信カード・端末利用）
- 6 外出先（データ通信カード・端末利用）
- 7 外出先（公衆無線LAN）
- 8 インターネットカフェ、マンガ喫茶等
- 9 その他 [                    ]

Q.5 パソコンでインターネットを利用する際、どのようなサイトやサービスなどをよく利用していますか。すべてお選びください。（お答えはいくつでも）

- 1 検索サイト・ポータルサイト
- 2 ニュースサイト
- 3 企業・団体のサイト
- 4 インターネットショッピング
- 5 インターネットオークション
- 6 インターネットバンキング
- 7 株のネット取引
- 8 旅行のオンライン予約サイト（宿泊、航空券、飲食店の予約）
- 9 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
- 10 Q&Aサイト
- 11 掲示板
- 12 Wikipedia等、百科事典サイト、オンライン辞書
- 13 SNS (mixi, Facebook, Google+, Twitter, LINE等)
- 14 アプリによる通話 (Skype, LINE等)
- 15 電子メール
- 16 オンラインゲーム
- 17 懸賞サイト
- 18 映像や音楽、電子書籍の購入
- 19 動画共有サイト (YouTube, ニコニコ動画等)
- 20 クラウドサービス (Dropbox, iCloud, Yahoo!メール, Googleドキュメント、等)
- 21 アダルトサイトの閲覧
- 22 海外サイトの閲覧
- 23 ファイル交換ソフトの利用 (Winny, Winnyp, Share等)
- 24 その他 [                    ]

Q.6 ■前問で利用するとお答えのものについてお聞きします  
パソコンでインターネットを利用する際、以下のサイトやサービスの利用に対して、不安を感じることがありますか。(お答えはそれぞれいくつでも)

	1 詐欺被害に遭うことが心配	2 コンピュータウイルスへの感染が心配	3 パソコンに届く迷惑メールが増えることが心配	4 身に覚えのない料金の支払い要求が増えることが心配	5 引き出される間銀行口座からお金が引かれることが心配	6 自分が意図せず、自動的に不正なサイトへ誘導されることが心配	7 違法行為や迷惑行為として取り締まりを受けることが心配	8 知らないところで個人情報の掲載や誹謗・中傷などが心配	9 検索やアクセスの履歴、アップロードしたデータ等の漏えいが心配	10 その他	11 漠然とした不安を感じている	12 特に不安を感じていない
1 検索サイト・ポータルサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 ニュースサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 企業・団体のサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 インターネットショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 インターネットオークション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 インターネットバンキング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7 株のネット取引	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8 旅行のオンライン予約サイト(宿泊、航空券、飲食店の予約)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 OQ&Aサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 掲示板	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 Wikipedia等、百科事典サイト、オンライン辞書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13 SNS (mixi, Facebook, Google+, Twitter, LINE等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14 アプリによる通話 (Skype, LINE等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15 電子メール	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16 オンラインゲーム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17 懸賞サイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18 映像や音楽、電子書籍の購入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19 動画共有サイト (YouTube, ニコニコ動画等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20 クラウドサービス (Dropbox, iCloud, Yahoo!メール, Googleドキュメント、等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21 アダルトサイトの閲覧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22 海外サイトの閲覧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23 ファイル交換ソフトの利用 (Winny, Winnyp, Share等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24 その他【Q.5 "24.その他" の回答】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Q.7 インターネット上に漏えいしたら困るもので、あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

- 1 電子メールアドレス
- 2 氏名
- 3 固定電話番号
- 4 携帯電話番号
- 5 住所
- 6 生年月日
- 7 性別
- 8 職業
- 9 勤務先・通学先
- 10 クレジットカード番号・使用期限
- 11 銀行の口座情報
- 12 ウェブの検索履歴
- 13 ウェブの閲覧履歴
- 14 文字入力履歴
- 15 位置情報
- 16 自分が写っている写真
- 17 インターネット上にバックアップした写真
- 18 ネットストレージ等のインターネット上にアップロードしたデータ
- 19 その他 [ ]
- 20 特になし

Q.8 ■前問でWindows XPを利用している方にお聞きします  
Windows XPのメーカーサポートは2014年4月9日で終わりましたが、使い続けている理由として、あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

- 1 OSを入れ替えるのが面倒だから
- 2 新しいOSを購入、またはパソコンを買い替える資金が無いから
- 3 サポートが切れても、問題なく使えるから
- 4 使っているソフトが、Windows Vista以降のOSに対応していないから
- 5 OSの移行の方法がわからないから
- 6 ネットワークにつながっていないから
- 7 その他 [ ]
- 8 特になし/なんとなく

Q.9 メーカーサポートのあるOSへの更新、またはパソコンの買い替えの予定はありますか。あてはまるものをお選びください。(お答えはひとつ)

- 1 1ヶ月以内
- 2 3ヶ月以内
- 3 6ヶ月以内
- 4 上記よりも先
- 5 その他
- 6 予定はなく、使い続ける

インターネット上で発生している情報セキュリティへの攻撃・脅威についてお聞きします

Q.10 あなたは、次のようなインターネット上での攻撃・脅威についてご存知ですか。(お答えはそれぞれひとつ)

	1 知 詳 つ て い る 内 容 を	2 知 概 っ て い る 程 度	3 名 が あ る 程 度 を 聞 い た こ ろ	4 名 前 も 概 要 も 知 ら な い
1 ワンクリック請求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 フィッシング詐欺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 セキュリティホール(脆弱性)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 標的型攻撃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 マルウェア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 偽セキュリティソフト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 ランサムウェア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 cookie(クッキー)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 オプトアウト(opt-out) / オプトイン(opt-in)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

それぞれの項目について、概要や特徴に関する説明が正しいか間違っているかについて、あなたが思うものをお選びください。（お答えはそれぞれひとつ）  
 なお、便宜上設問番号を割り当てております。

設問番号	設問内容	1 正しい	2 間違っている	3 わからない
Q.11-1	【ワンクリック請求】			
	1 会員登録を促されたり、不正なプログラムをダウンロードさせられることはありません	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 身に覚えのない請求書が画面に表示された場合、すぐに請求書に記載された連絡先に取り消しを求め連絡をすることが大切です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 信頼できないサイトにアクセスしてしまい、「セキュリティの警告画面」が表示されたら、決して「実行」をクリックすることなく、「キャンセル」をクリックして先に進まないようにすることが大切です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q.11-2	【パスワードリスト攻撃】			
	1 流出した利用者のアカウント情報のリストを利用し、別のサービスへの不正ログインを試みる攻撃のことです	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを総当たりする攻撃手法です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 攻撃を防ぐには利用しているインターネットサービス毎に、異なるパスワードを設定することが有効です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q.11-3	【フィッシング詐欺】			
	1 メールタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自身や記載された情報の真偽を確認することが大切です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もあります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q.11-4	【セキュリティホール】			
	1 セキュリティホールが発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外でセキュリティホールが発見されることはありません	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 セキュリティホールがあると、メールを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性があります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にしておくことは、セキュリティホールを解消するのに有効です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q.11-5	【標的型攻撃】			
	1 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザーではなく、特定の組織や特定の個人になります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 攻撃者が用意したサーバから不正なプログラムをダウンロードさせるために、まずはそれを実行するために必要なウイルスを、パソコンに感染させるタイプがあります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 メール差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q.11-6	【マルウェア】			
	1 悪意のあるソフトウェアのことを総称してマルウェアと呼びます	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 コンピュータウイルスやスパイウェア、ワームなどがマルウェアに含まれます	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 マルウェアは電子メールの添付ファイルを介して頒布され、インターネット上のウェブサイトを介して頒布されることはありません	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q.11-7	【偽セキュリティソフト】			
	1 偽のセキュリティソフトであっても、ウイルスを検知して駆除することができます	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたという表示をして、対処するために対策ソフトを購入するよう促します	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 メール添付ファイルを介して、偽のセキュリティソフトをインストールさせられることがあります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q.11-8	【ランサムウェア】			
	1 コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2 データを暗号化するなどで読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがあります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3 使えなくなったデータを元に戻すためには、警告画面に従って金銭を支払えば使えるようになります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Q.11-9 【cookie(クッキー)】

	1 正しい	2 間違っている	3 わからない
1 ウェブサイトに入力した情報を、次回訪問時にもう一度入力する手間を省くために保存しておくファイルです	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 cookieには有効期限があり、期限を過ぎると削除されます	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 cookieに保存するデータは、ユーザが指定できます	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.12 以下の行為について、あなたはどのように思いますか。(お答えはそれぞれひとつ)

	1 まったく問題ない	2 あまり問題ない	3 どちらともいえない	4 やや問題がある	5 とても問題がある	6 わからない
1 パソコンにログインパスワードは設定していない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 ウイルス対策ソフトは一度インストールしておけば更新しなくても安全である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 個人情報を入力するときは、ブラウザに鍵マークが表示されているか確認する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 1台のパソコンを複数人が同じアカウントで使用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 ホームページにあるバナーをクリックしたら、アプリケーションのインストールを要求されたので、インストールした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 表示できないサイトがあるため、ブラウザのセキュリティレベルを低く設定すべきである	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 OSのアップデートをしていれば、インストール済みのアプリケーションのアップデートはしなくても安全である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 インターネットで検索していたら、欲しかった有料のソフトウェアが個人のホームページに無料で公開されていたので、ダウンロードしてインストールした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.13 あなたは、次にあげるインターネット上の攻撃や被害を、どの程度脅威に感じていますか。(お答えはそれぞれひとつ)

	1 脅威に感じる	2 やや脅威に感じる	3 どちらともいえない	4 あまり脅威に感じない	5 脅威に感じない
1 パソコンがウイルスに感染して氏名やメールアドレスなどの個人情報が流出してしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 パソコン内に保存しているデジカメで撮った写真やWordで作成した文書などのデータが流出してしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 代金を振り込んだのに商品が届かなかったり、クレジットカードが不正に利用されてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 お気に入り登録したURLからアクセスしても、偽物のサイトに誘導させられてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 ウイルスに感染して、知らぬ間に他人のパソコンを攻撃してしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 ウイルスに感染して、知らぬ間に他人宛にウイルスメールを送ってしまい、自分が犯人と誤解されてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 ウイルスに感染して、勝手に銀行口座から不正送金されてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 キーボードから入力した情報や、ウェブの検索・閲覧履歴が収集されてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

インターネット上で発生している情報セキュリティに関する過去1年間の被害状況をお聞きします

Q.14 あなたは、過去1年間にパソコンやインターネットを利用して、以下のような情報セキュリティに関する被害やトラブルを経験したことがありますか。あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

- 1 コンピュータウイルスに感染した(感染後にセキュリティソフトが検出したケースを含む)
- 2 自分のパソコンのシステムやファイルが書き換えられたり、削除された
- 3 全く知らない差出人から大量のメールが送られてきた
- 4 メールに記載されたURLをクリックしたら、ブラウザが起動し個人情報の入力を求めるメッセージが表示された
- 5 ホームページ閲覧中に、契約した覚えのない料金の支払いを要求するメッセージが表示された
- 6 身に覚えのない料金の支払いを要求するメールが送られてきた
- 7 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された(不正送金を含む)
- 8 知らない間に、クレジットカードが利用されていた
- 9 知らない間に、自分のメールアドレスが詐称されて知り合いに送信されていた
- 10 サービス提供者などから、個人情報流出の被害にあった
- 11 知らない間に、自分のSNSアカウントで広告やメッセージが投稿されていた
- 12 自分のパソコンから個人情報を流出させてしまった
- 13 オンラインゲームで、ゲーム通貨を不正に搾取されたりアイテムを騙し取られた
- 14 ネットオークションで、なりすまされて架空の商品を出品されたり、お金を振り込んだのに商品が届かなかったりした
- 15 偽のセキュリティソフトをインストールしてしまった
- 16 インターネットバンキングで、いつもと異なる認証画面が表示された
- 17 電子マネー(プリペイドカード)の購入依頼メッセージを受け取った
- 18 急にパソコンの動作が重くなったり、動かなくなったりした
- 19 その他
- 20 被害にあったことはない
- 21 被害にあったかどうかわからない

Q.15 前問でお答えになった情報セキュリティに関する被害やトラブルで、あなたは過去1年間に金銭的な被害を被りましたか。(お答えはひとつ)

- 1 金銭的な被害を被った
- 2 金銭的な被害には至らなかった

Q.16 ■前問で金銭的な被害を被ったとお答えの方にお聞きします

前問でお答えの情報セキュリティに関する被害やトラブルについて、それぞれ過去1年間で被った具体的な被害額をご記入ください。

※金銭的な被害を被っていないトラブルについては「0円」とご記入ください。

1 ホームページ閲覧中に表示された、契約した覚えのない料金支払い要求メッセージ	[ ] 円
2 身に覚えのない料金の支払いを要求するメール	[ ] 円
3 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された(不正送金を含む)	[ ] 円
4 知らない間に、クレジットカードが利用されていた	[ ] 円
5 オンラインゲームでの被害	[ ] 円
6 ネットオークションでの被害	[ ] 円
7 偽のセキュリティソフトによる被害(購入費など)	[ ] 円
8 トラブル対応のために有償サービスを利用した費用	[ ] 円
9 その他	[ ] 円

- Q.17 前問でお答えになった被害やトラブルにあったときの対処方法を以下からすべてお選びください。(お答えはいくつでも)
- 1 パソコンメーカーに相談
  - 2 プロバイダに相談
  - 3 パソコン・ソフトウェアの販売店に相談
  - 4 サービス（オークションやゲーム等）の提供会社に相談
  - 5 公的機関（警察署、消費者センター、IPAなど）に相談⇒具体的に：[ ]
  - 6 銀行・クレジットカード会社に相談
  - 7 家族・友人・知人に相談
  - 8 自力で対処
  - 9 その他 [ ]
  - 10 何もなかった

- Q.18 ■前問で「何もなかった」とお答えの方にお聞きします。  
対処を何もなかった理由をすべてお選びください。(お答えはいくつでも)
- 1 対処の必要性を感じなかった
  - 2 面倒だった
  - 3 何をしてもよいかわからなかった
  - 4 その他 [ ]

**情報セキュリティ対策の実施状況についてお聞きします**

- Q.19 インターネット上、及び電子メールのパスワードの設定方法について、あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)
- 1 パスワードは定期的に変更している
  - 2 パスワードは誕生日など推測されやすいものを避けて設定している
  - 3 パスワードはわかりにくい文字列（8文字以上、記号含む）を設定している
  - 4 サービス毎に異なるパスワードを設定している
  - 5 サービス提供者から送られた初期パスワードをそのまま使っている
  - 6 その他の設定方法 [ ]
  - 7 自分で管理しているパスワードは1つも無い（パスワードが必要なサービスを使っていない、親が管理しているなど）
  - 8 どれもあてはまらない

- Q.20 ■前問で「自分で管理しているパスワードは1つも無い」とお答えした以外の方にお聞きします  
インターネット上、及び電子メールのアカウント（IDやパスワード）の管理方法について、あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)
- 1 自分で記憶している
  - 2 手帳などの紙にメモをしている
  - 3 パソコンにインストールして使うアカウント管理ソフトウェアを使っている
  - 4 ネットワーク上のアカウント管理サービスを使っている
  - 5 ブラウザの保存機能を使っている
  - 6 電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどはしていない）
  - 7 電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどをしていない）
  - 8 サービスを利用するパソコンとは別の端末に保存している
  - 9 その他 [ ]

- Q.21 ■前問で「自宅（無線LAN）」（自宅無線LAN（Wi-Fi）をご利用）とお答えの方にお聞きします  
自宅の無線LAN（Wi-Fi）は、通信の暗号化対策を行っていますか。(お答えはひとつ)
- 1 WEPによる通信の暗号化を行っている
  - 2 WPAによる通信の暗号化を行っている
  - 3 WPA2による通信の暗号化を行っている
  - 4 通信の暗号化を行っているが、どのような暗号方式を利用しているかわからない
  - 5 通信の暗号化を行っているかどうかかわからない
  - 6 通信の暗号化を行っていない

- Q.22 ■Q22で「通信の暗号化を行っているかどうかかわからない」とお答えの方にお聞きします  
自宅の無線LAN（Wi-Fi）に最初に接続する際に行った行動として、あてはまるものを以下からお選びください。(お答えはひとつ)  
※WPS: Wi-Fi Protected System、AOSS: AirStation One-Touch Secure System
- 1 マニュアルに従い、WPSと書かれたボタンを押して接続した
  - 2 マニュアルに従い、AOSSと書かれたボタンを押して接続した
  - 3 マニュアルに従い、「らくらく無線スタートEX」をインストールし、「らくらくスタート」ボタンを押して接続した
  - 4 いずれのボタンも押さず、マニュアルに従いSSIDと暗号化キー（パスワード）を入力して接続した
  - 5 接続に際し、上記1～4のいずれの操作も行っていない、または行ったことを覚えていない
  - 6 家族、友人、知人、ショップ店員など、自分以外の人が設定したのでわからない

- Q.23 ■前問で「通信の暗号化を行っていない」とお答えの方にお聞きします  
自宅の無線LAN（Wi-Fi）に**通信の暗号化対策をしていない理由**としてあてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)
- 1 対策の方法がわからないから
  - 2 特に問題が起きていないから
  - 3 設定が面倒だから

- Q.24 あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、**現在実施しているセキュリティ対策**をすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

	1 実施 して いる	2 ／ 実 施 し て い な い
1 WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 セキュリティソフト・サービスの導入・活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 ルータの利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 パソコンのデータのバックアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント（ユーザID）をわけている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 不審な電子メールの添付ファイルは開かない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 よく知らないウェブサイトではファイル（ソフトウェア）をダウンロードしない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Adobe Readerのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Adobe Flash Playerのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 Adobe Shockwave Playerのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 JAVAのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 パソコンやネットワークのセキュリティ対策は、家族が設定している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Q.25 あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、被害を経験する前に実施していた対策と、被害を経験した後に新規に実施した対策をすべてお選びください。（お答えはそれぞれいくつでも）  
 ※『被害を経験する前に実施していた対策』で「家族、友人・知人等が設定したので、わからない」、「特にない」とご回答の方は『被害を経験後に新規に実施した対策』、『被害前から実施をしていない／被害後にやめた対策』は選択せずにお進みください。

	1 実 施 し て 験 い を た す 対 策 前 に	2 実 施 し た 後 に 新 規 に	3 現 在 は 実 施 し て い な
1 WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 セキュリティソフト・サービスの導入・活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 ルータの利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 パソコンのデータのバックアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント（ユーザID）をわけている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 不審な電子メールの添付ファイルは開かない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 よく知らないウェブサイトではファイル（ソフトウェア）をダウンロードしない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Adobe Readerのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Adobe Flash Playerのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 Adobe Shockwave Playerのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 JAVAのバージョンアップ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

■前問で現在実施していない対策があるとお答えの方にお聞きします  
 対策をしていない理由を、すべてお選びください。（お答えはそれぞれいくつでも）

- Q.26-1 【OSのUpdate等によるセキュリティパッチの更新】
- 1 書かれている内容がわからない
  - 2 費用がかかる
  - 3 導入などに手間がかかる、設定が面倒くさい
  - 4 更新（アップデート）の方法がわからない
  - 5 対策の必要性を感じない、メリットがわからない
  - 6 対策を行うことで操作に支障がある、または動作が遅くなる
  - 7 対策の設定方法がわからない
  - 8 対策しなくても何も起きないと思う
  - 9 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
  - 10 対策しているかわからない
  - 11 家族や知人、ショップに対応してもらっている
  - 12 その他 [ ]

- Q.26-2 【セキュリティソフト・サービスの導入・活用】
- 1 書かれている内容がわからない
  - 2 費用がかかる
  - 3 導入などに手間がかかる、設定が面倒くさい
  - 4 更新（アップデート）の方法がわからない
  - 5 対策の必要性を感じない、メリットがわからない
  - 6 対策を行うことで操作に支障がある、または動作が遅くなる
  - 7 対策の設定方法がわからない
  - 8 対策しなくても何も起きないと思う
  - 9 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
  - 10 対策しているかわからない
  - 11 家族や知人、ショップに対応してもらっている
  - 12 その他 [ ]

- Q.26-3 【有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用】
- 1 書かれている内容がわからない
  - 2 費用がかかる
  - 3 導入などに手間がかかる、設定が面倒くさい
  - 4 更新（アップデート）の方法がわからない
  - 5 対策の必要性を感じない、メリットがわからない
  - 6 対策を行うことで操作に支障がある、または動作が遅くなる
  - 7 対策の設定方法がわからない
  - 8 対策しなくても何も起きないと思う
  - 9 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
  - 10 対策しているかわからない
  - 11 家族や知人、ショップに対応してもらっている
  - 12 その他 [ ]

- Q.26-4 【ファイルの保護（暗号化、バックアップなど）】
- 1 書かれている内容がわからない
  - 2 費用がかかる
  - 3 導入などに手間がかかる、設定が面倒くさい
  - 4 更新（アップデート）の方法がわからない
  - 5 対策の必要性を感じない、メリットがわからない
  - 6 対策を行うことで操作に支障がある、または動作が遅くなる
  - 7 対策の設定方法がわからない
  - 8 対策しなくても何も起きないと思う
  - 9 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
  - 10 対策しているかわからない
  - 11 家族や知人、ショップに対応してもらっている
  - 12 その他 [ ]

- Q.26-5 【ご自身で注意すべき対策（不審な電子メールの添付ファイルは開かない、怪しいウェブサイトへアクセスしない、など）】
- 1 書かれている内容がわからない
  - 2 対策の必要性を感じない、メリットがわからない
  - 3 対策を行うことで操作に支障がある、または動作が遅くなる
  - 4 対策しなくても何も起きないと思う
  - 5 その他 [ ]

- Q.26-6 【インストールされたソフトウェアのバージョンアップ】
- 1 書かれている内容がわからない
  - 2 費用がかかる
  - 3 導入などに手間がかかる、設定が面倒くさい
  - 4 更新（アップデート）の方法がわからない
  - 5 対策の必要性を感じない、メリットがわからない
  - 6 対策を行うことで操作に支障がある、または動作が遅くなる
  - 7 対策の設定方法がわからない
  - 8 対策しなくても何も起きないと思う
  - 9 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
  - 10 対策しているかわからない
  - 11 家族や知人、ショップに対応してもらっている
  - 12 その他 [ ]





- Q.30 ■前問で「インターネットバンキング」を利用しているとお答えの方にお聞きします  
複数の金融機関でご利用の場合は、主に利用している金融機関についてお答えください  
「インターネットバンキング」を利用するうえで金融機関が提供しているセキュリティサービスについてお選びください。
- 1 金融機関が提供しているセキュリティ対策ソフトを利用している
  - 2 金融機関が提供しているワンタイムパスワード生成器を利用している
  - 3 メールでのワンタイムパスワード通知サービスは、携帯電話のメールアドレスを登録している
  - 4 乱数表について、一度にすべての入力を求められても入力しない
  - 5 金融機関が提供しているソフトウェアキーボードを利用している
  - 6 ブラウザでURLが表示されるアドレスバー（もしくは一部）が緑色になっていることを確認する
  - 7 合言葉と質問の組み合わせなどについて、一度にすべての入力を求められても入力しない
  - 8 利用するブラウザを常に最新の状態にしている
  - 9 ウィルス対策ソフトは常に最新の状態にしている
  - 10 金融機関からのパスワード等の問い合わせに応じない
  - 11 預金残高を定期的に確認する
  - 12 URLやメールアドレスを確認する
  - 13 他のサービスのアカウントとは異なるパスワードにしている
  - 14 利用するサイトは、あらかじめブックマークに登録しアクセスしている
  - 15 パソコンやネットワークのセキュリティ対策は家族が設定している
  - 16 その他 [ ]
  - 17 セキュリティ対策は何も行っていない

- Q.31 ■前問で「セキュリティ対策を何も行ってない」とお答えの方にお聞きします  
「インターネットバンキング」を利用するうえでセキュリティ対策を行っていない理由としてあてはまるものを、すべてお選びください。（お答えはいくつでも）
- 1 預金残高が少ないから
  - 2 対策しなくても、これまで被害に遭ったことがないから
  - 3 セキュリティ対策が面倒だから
  - 4 セキュリティ対策の方法がわからないから
  - 5 その他 [ ]

- Q.32 あなたは以下の行動をとっていますか。すべてお答えください。（お答えはいくつでも）
- 1 パソコンには、ログインパスワードを設定している
  - 2 ウィルス対策ソフトのパターンファイルは常に最新の状態にしている
  - 3 氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、アドレスバーのURLを必ずチェックし、安全な設定になっているかを確認する。
  - 4 ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、表示されない場合だけ指示に従って設定している
  - 5 ウェブ閲覧中に、意図しないアプリケーションのインストールファイルがダウンロードされる場合は、キャンセルする
  - 6 OSのアップデートと共に、インストールしているソフトウェアも最新のバージョンに更新している
  - 7 個人のホームページや怪しいサイトにあるソフトウェアは、ウィルスに感染する可能性が高いので使わない
  - 8 知らない人からの電子メールの添付ファイルは、開かず削除する
  - 9 上記にあてはまるものはない

**個人情報やプライバシーについて、お聞きします**

- Q.33 利用者がインターネットで検索した商品やサービス、利用している駅、位置情報、購買履歴等を利用し行動ターゲティング広告について、あてはまるものをすべてお選びください。（お答えはいくつでも）
- 1 これまで購入したり検索したりした商品等に関連した商品が広告に表示されたことがある
  - 2 表示しているブラウザの左右、または下に広告が表示されたことがある
  - 3 広告に表示された商品のページに移動し、価格などを確認したことがある
  - 4 広告に表示された商品のページに移動し、購入したことがある
  - 5 このような広告をクリックしないようにしている
  - 6 このような広告を表示しないでほしいと思う
  - 7 このような広告を見たことがない

- Q.34 行動ターゲティング広告について、どのように思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（お答えはいくつでも）
- 1 興味がある情報や広告が提供されるので参考にしている
  - 2 すでに商品を購入しても関連する商品の広告が表示されるので、うるさく感じる
  - 3 収集されている情報が、正しく管理されているのか不安に思う
  - 4 商品の購入など積極的に活用している
  - 5 収集されている情報が漏えいしないか不安である
  - 6 知らない間に自分の情報が収集されているようで、気持ちが悪い
  - 7 なにも思わない

- Q.35 ブラウザへの入力情報、検索履歴、文字入力情報等が収集される場合がありますが、その様な行為についてどの様に感じますか。それぞれ、ひとつずつお選びください。

	1 た い へ ん 気 に な る	2 少 し 気 に な る	3 ど ち ら で も な い	4 あ ま り な ら な い	5 気 ま つ た く な ら な い
1 ブラウザへの入力情報や検索履歴等が、ブラウザ提供元の企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 ブラウザにインストールしたツールバーによる検索履歴や利用履歴が、ツールバー提供元の企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 日本語入力ソフトウェアで入力した文字情報が、ソフトウェア提供元の企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 ウェブサイトにアクセスした際にアクセス履歴が、アクセス先に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 ネット通販で検索した履歴や購入履歴などが、ネット通販サイトの企業に収集される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



あなたご自身について、お聞きします

Q.36 あなたが最近インターネットを利用する中で、次のようなことはどの程度ありますか。それぞれについて、ひとつずつお選びください。

	1 い つ も あ る	2 よ く あ る	3 と き ど き あ る	4 ま れ に あ る	5 ま っ た く な い
1 気がつく、思っていたより長い時間インターネットをしていることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 インターネットを長く利用していたために、家庭での役割や家事をおろそかにすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 配偶者や友だちと過ごすよりも、インターネットを利用したいと思うことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 インターネットで新しく知り合いを作ることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 周りの人から、インターネットを利用する時間や頻度について文句を言われたことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 インターネットをしている時間が長くて、学校の成績や学業（業務、家事など）に支障をきたすことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 インターネットが原因で、仕事（学業、家事など）の能率や成果に悪影響が出ることもある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 他にやらなければならないことがあっても、まず先に電子メールやSNSなどをチェックすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 人にインターネットで何をしているのか聞かれたとき、いいわけをしたり、隠そうとしたりすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 日々の生活の問題から気をそらすために、インターネットで時間を過ごすことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 気がつけば、また次のインターネット利用を楽しみにしていることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 インターネットのない生活は、退屈で、むなしく、わびしいだろうと不安に思うことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 インターネットをしている最中に誰かに邪魔をされると、いらいらしたり、怒ったり、言い返したりすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 夜遅くまでインターネットをすることが原因で、睡眠時間が短くなっている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 インターネットをしていないときでも、インターネットのことを考えてぼんやりしたり、インターネットをしているところを空想したりすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 インターネットをしているとき「あと数分だけ」と自分で言い訳していることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17 インターネットをする時間や頻度を減らそうとしても、できないことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 インターネットをしている時間や頻度を、人に隠そうとすることがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 誰かと外出するより、インターネットを利用することを選ぶことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 インターネットをしていないと憂うつになったり、いらいらしたりしても、再開すると嫌な気持ちが消えてしまうことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>