

新しい IT 人材の育成に向けて3つのモデル（タスク/スキル/人材）を定義

～「共通キャリア・スキルフレームワーク（第一版・追補版）」の公開～

IPA（独立行政法人情報処理推進機構、理事長：藤江 一正） IT 人材育成本部 IT スキル標準センターは、多様化するビジネスモデルに対応していくため、スキル標準共通の人材育成の枠組みを強化した「共通キャリア・スキルフレームワーク（第一版・追補版）」を公開しました。

URL : <http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/ccsf/download.html>

IPAは2008年10月、わが国において今後必要とされるIT人材を人材像とその保有すべき能力や果たすべき役割（貢献）で整理した、スキル標準^{(*)1}と情報処理技術者試験共通のIT人材育成・評価のための枠組みとして、共通キャリア・スキルフレームワーク（第一版）（以下、CCSF^{(*)2}）を策定、公開しています。

しかし、IT人材白書によれば、IT企業が技術者に求めるスキルとして、「分野横断的な幅広い技術力」を必要とする声が高割合（59.1%）^{(*)3}を示すとともに、IT企業におけるITスキル標準の活用・検討上の課題として「自社IT人材に必要なスキルの明確化が難しい」（52.2%）^{(*)4}、「ITスキル標準の内容を自社向けにカスタマイズすることが難しい」（50.0%）^{(*)5}などをあげています。これは、ビジネスの更なるグローバル化や、クラウドコンピューティング等ITにおけるサービス化の進展といった、ITを取り巻く環境の急激な変化が、IT人材に求められる業務内容を多様化させ、従来の専門性にとどまらない、“マルチスキル”が求められていることを表しています。こういった課題の解決のため、CCSFの有効性をさらに高める取り組みが必要となっています。

そこでIPAでは、従来のCCSFに追補する形で、スキル標準の共通モデルとして「タスク」、「スキル」、「人材」をモデル化し、スキル標準の各定義を共通の構造で横断的に理解、活用できるようにしました。また、「知識体系（BOK：Body of Knowledge）」の改訂を合わせて行い、スキル標準と情報処理技術者試験との関連付けを強化し、試験を人材育成に有効活用できるようにしました。

これにより、前述の課題を抱えているIT企業は、その課題の解決を図ることが容易になり、自社のビジネス戦略に沿った人材像を定義・育成することができるようになります。

(*)1 ITSS（ITスキル標準）、UISS（情報システムユーザースキル標準）、ETSS（組込みスキル標準）の3種を指す。
IT国際競争力を強化するために、ITサービスの提供や利用に必要な能力を明確化、体系化した指標でIPAが維持管理している。

ITSS : (<http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/download.html>)

UISS : (http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/uiiss/uiiss_download_Ver2_2.html)

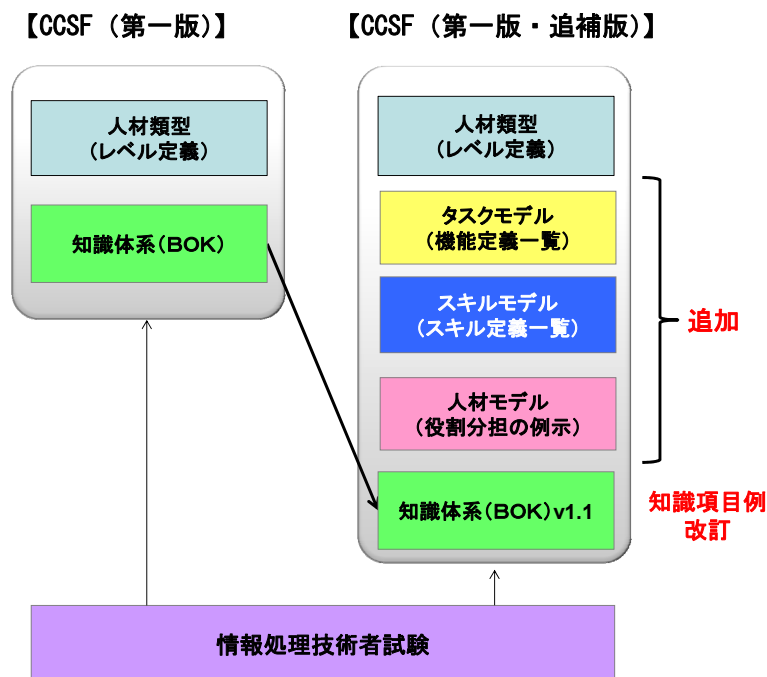
ETSS : (<http://sec.ipa.go.jp/ETSS/download.html>)

(*)2 「共通キャリア・スキルフレームワーク 第一版」の公開について <http://www.ipa.go.jp/about/press/20081021.html>
CCSF : Common Career Skill Framework の略

(*)3 「IT人材白書2011」より引用

(*)4 「IT人材白書2010」より引用

(*)5 「IT人材白書2010」より引用



また今回、CCSF の利活用を促すための「活用ガイド」、3つのモデルの定義情報である「CCSF データセット」、各企業が自社に合った人材像を定義する際に使用できる「CCSF Tool」を提供します。これらを利用することで、利用者は自社のビジネス戦略に沿った人材育成施策の検討や見直しを図ることができます。

今後 IPA では、CCSF の3つのモデルを活用して、新たなサービス型の人材像例や、主に中小企業に向けた導入パターンを公開し、IT 人材の育成支援を加速していくと共に、CCSF の3つのモデルを、各企業の導入事例を通して得た結果をもとに拡充していきます。

各社が企業戦略を成功させるために必要な人材の育成に「共通キャリア・スキルフレームワーク（第一版・追補版）」を活用し、IT 人材の適切な育成の促進や、わが国の IT 産業の強化につながることを期待しています。

なお、「IT スキル標準」の改訂を3年ぶりに実施し、「IT スキル標準 V3 2011」として公開しました。今回の改訂については、「カスタマーサービス職」について見直しを行っています。この内容については3つのモデルの拡充の一環として、今後 CCSF のデータセットに反映していく予定です。

詳細については以下をご参照ください。

- ・「共通キャリア・スキルフレームワーク（第一版・追補版）」関連資料

<http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/ccsf/download.html>

- ・「IT スキル標準 V3 2011」関連資料

<http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/download.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先
 IPA IT 人材育成本部 島田 / 柴崎
 Tel: 03-5978-7501 Fax: 03-5978-7516 E-mail: ccsf-question@ipa.go.jp
 ■ 報道関係からのお問い合わせ先
 IPA 戦略企画部広報グループ 横山 / 白石
 Tel: 03-5978-7503 Fax: 03-5978-7510 E-mail: pr-inq@ipa.go.jp