

インターネット利用と情報セキュリティに関するアンケート

I インターネットのご利用状況についてお聞きします

Q1. あなたが、パソコンでインターネットを利用し始めた時期はいつですか。覚えていない場合はだいたいの時期で構いませんので以下よりご回答ください。(お答えはひとつ)

SA

- 1 2000年以前
- 2 2001年
- 3 2002年
- 4 2003年
- 5 2004年
- 6 2005年
- 7 2006年
- 8 2007年
- 9 2008年
- 10 2009年
- 11 2010年
- 12 2011年
- 13 2012年

Q2. あなたのパソコンの習熟度について最も近いものをひとつお選びください。(お答えはひとつ)

SA

- 1 パソコンを自分で組み立てたり、トラブルが起きても自分で解決できるレベルである
- 2 必要なソフトウェアをインストールして使ったり、パソコンの設定を変えて使ったりすることができるレベルである
- 3 メールを使ったり、ホームページを閲覧したり、文章を書いたりするのに支障がないレベルである
- 4 パソコンの簡単な操作しか分からないレベルである

Q3. あなたがパソコンでインターネットを利用する場所はどこですか。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 職場
- 2 学校
- 3 自宅(有線)
- 4 自宅(無線LAN)
- 5 自宅(データ通信カード・端末利用)
- 6 外出先(データ通信カード・端末利用)
- 7 外出先(公衆無線LAN)
- 8 インターネットカフェ、マンガ喫茶等
- 9 その他()

Q4. パソコンでインターネットを利用する時間(仕事上での利用を除く)は1日平均どのくらいですか。(お答えはひとつ)

SA

- 1 30分未満
- 2 30分～1時間未満
- 3 1時間～3時間未満
- 4 3時間～5時間未満
- 5 5時間～7時間未満
- 6 7時間～10時間未満
- 7 10時間以上

Q5. パソコンでインターネットを利用する際、どのようなことに利用していますか。すべてお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 検索サイト・ポータルサイト
- 2 ニュースサイト
- 3 企業・団体のサイト
- 4 インターネットショッピング
- 5 インターネットオークション
- 6 インターネットバンキング、株・外貨のネット取引
- 7 旅行のオンライン予約サイト(宿泊、航空券、飲食店の予約)
- 8 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
- 9 Q&Aサイト
- 10 掲示板
- 11 Wikipedia等、百科事典サイト
- 12 SNS(mixi等)
- 13 マイクロブログ(Twitter等)
- 14 電子メール
- 15 オンラインゲーム
- 16 懸賞サイト
- 17 映像や音楽コンテンツ、電子書籍の視聴や購入
- 18 動画共有サイト(YouTubeなど)
- 19 アダルトサイトの閲覧
- 20 海外サイトの閲覧
- 21 ファイル交換ソフト(Winny等)の利用
- 22 その他()

■Q5で利用するとお答えのものについてお聞きします

Q6. パソコンでインターネットを利用する際、以下のサイトやサービスの利用に対して、情報漏えい以外に不安を感じることがありますか。(お答えはそれぞれMTM
いくつでも)

排除

	詐欺被害に遭うことが心配	コンピュータウイルスへの感染が心配	パソコンに届く迷惑メールが増えることが心配	身に覚えのない料金の支払い要求が増えることが心配	知らない間に銀行口座からお金が引き出されること	知らない間に銀行口座からお金が引き出されること	不正なサイトへ誘導されること	自分が意図せず、自動的に不正なサイトへ誘導されること	違法行為や迷惑行為として取り締まりを受けること	情報の掲載や誹謗・中傷などが心配	知らないところで個人情報の掲載や誹謗・中傷	その他	漠然とした不安を感じている	特に不安を感じていない
※Q5で選択した項目を表示														
1 検索サイト・ポータルサイト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ニュースサイト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 企業・団体のサイト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 インターネットショッピング	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 インターネットオークション	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 インターネットバンキング、株・外貨のネット取引	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 旅行のオンライン予約サイト(宿泊、航空券、飲食店の予約)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Q&Aサイト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 掲示板	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Wikipedia等、百科事典サイト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 SNS(mixi等)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 マイクロブログ(Twitter等)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 電子メール	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 オンラインゲーム	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 懸賞サイト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 映像や音楽コンテンツ、電子書籍の視聴や購入	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 動画共有サイト(YouTubeなど)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 アダルトサイトの閲覧	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 海外サイトの閲覧	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 ファイル交換ソフト(Winny等)の利用	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 その他(Q5回答表示)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7. インターネットを利用して、次の情報を入力・登録したことがありますか。(お答えはそれぞれひとつ)

MTS

	ある	ない
1 あるサイトで氏名・連絡先のみを入力・登録したことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あるサイトで氏名・連絡先及びその他個人に関する情報(生年月日、性別、職業、勤務先など)を入力・登録(クレジットカード、銀行の口座情報は除く)したことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あるサイトで氏名・連絡先及びクレジットカード番号・使用期限や銀行の口座情報を入力・登録したことがある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※Q7_1~3=1の方(Q7=1~3であると回答した方)

Q8. インターネットで氏名や連絡先等を入力・登録した際に情報漏えいの可能性を考えたことがありますか。

MTS

	ある	ない
※Q7で「ある」と回答した項目のみ表示		
1 氏名・連絡先のみを入力・登録したとき	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
氏名・連絡先及びその他個人に関する情報(生年月日、性別、職業、勤務先など)を入力・登録したとき(クレジットカード、銀行の口座情報は除く)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
氏名・連絡先及びクレジットカード番号・使用期限や銀行の口座情報を入力・登録したとき	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※Q8_1~3=1の方(Q8=1~3であると回答した方)

Q9. インターネットで氏名や連絡先等を入力・登録した際に情報漏えいの心配はありましたか。入力・登録サイトによって回答が異なる場合は、最も頻繁にどのように思ったかをお答え下さい。

MTS

	大だいたった心配	少し心配だった	どちらでもない	ではそれほど心配	全く心配はなかった
※Q8で「ある」と回答した項目のみ表示					
1 氏名・連絡先のみを入力・登録したとき	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
氏名・連絡先及びその他個人に関する情報(生年月日、性別、職業、勤務先など)を入力・登録したとき(クレジットカード、銀行の口座情報は除く)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
氏名・連絡先及びクレジットカード番号・使用期限や銀行の口座情報を入力・登録したとき	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

II インターネット上で発生している情報セキュリティへの攻撃・脅威についてお聞きます

Q10 あなたは、次のようなインターネット上での攻撃・脅威に関する事例をご存知ですか。(お答えはそれぞれひとつ)

MTS

	詳しい内容を 知っている	概要をある程度 知っている	名前を聞いたこ とがある程度	名前も概要も 知らない
1 ワンクリック請求	→ ○1	○2	○3	○4
2 スパイウェア	→ ○1	○2	○3	○4
3 ポット	→ ○1	○2	○3	○4
4 フィッシング詐欺	→ ○1	○2	○3	○4
5 セキュリティホール(脆弱性)	→ ○1	○2	○3	○4
6 標的型攻撃	→ ○1	○2	○3	○4
7 マルウェア	→ ○1	○2	○3	○4
8 偽セキュリティソフト	→ ○1	○2	○3	○4

Q11 それぞれの項目について、概要や特徴に関する説明が正しいか間違っているかについて、あなたが思うものをお選びください。(お答えはそれぞれひとつ)

MTS

	正しい	間違っている	わからない	正答
ワンクリック請求				
1 会員登録を促されたり、不正なプログラムをダウンロードさせられることはありません	→ ○1	○2	○3	×
2 身に覚えのない請求書が画面に表示された場合、すぐに請求書に記載された連絡先に取り消しを求める連絡をすることが大切です	→ ○1	○2	○3	×
3 信頼できないサイトにアクセスしてしまい、「セキュリティの警告画面」が表示されたら、決して「実行」をクリックすることなく、「キャンセル」をクリックして先に進まないようにすることが大切です	→ ○1	○2	○3	◎
スパイウェア				
4 ネットカフェなど、不特定多数の利用者が使うパソコンに仕掛けられているケースがあります	→ ○1	○2	○3	◎
5 ポップアップ画面や確認メッセージにおいて、不審なメッセージが表示されたら、画面上のボタンをクリックせずに、ブラウザごと×ボタンで閉じることが大切です	→ ○1	○2	○3	◎
6 セキュリティソフトをパソコンにインストールしていれば、スパイウェアの侵入を防ぐのに有効です	→ ○1	○2	○3	◎
ポット				
7 感染したかどうかは、パソコンの画面上に、見た目にはわかる症状があるので、すぐに分かります	→ ○1	○2	○3	×
8 メールを勝手に送信したり、DoS攻撃(特定のサイトへのサービス妨害)を行うタイプがあります	→ ○1	○2	○3	◎
9 ファイル交換ソフトの利用により感染することが多く、メールで感染することはありません	→ ○1	○2	○3	×
フィッシング詐欺				
10 メールタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能です	→ ○1	○2	○3	×
11 カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自身や記載された情報の真偽を確認することが大切です	→ ○1	○2	○3	◎
12 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もあります	→ ○1	○2	○3	◎
セキュリティホール				
13 セキュリティホールが発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外でセキュリティホールが発見されることはありません	→ ○1	○2	○3	×
14 セキュリティホールがあると、メールを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性があります	→ ○1	○2	○3	◎
15 Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にしておくことは、セキュリティホールを解消するのに有効です	→ ○1	○2	○3	◎
標的型攻撃				
16 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人になります	→ ○1	○2	○3	◎
17 攻撃者が用意したサーバから不正なプログラムをダウンロードさせるために、まずはそれを実行するために必要なウイルスを、パソコンに感染させるタイプがあります	→ ○1	○2	○3	◎
18 メール差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易です	→ ○1	○2	○3	×
マルウェア				
19 悪意のあるソフトウェアのことを総称してマルウェアと呼びます	→ ○1	○2	○3	◎
20 コンピュータウイルスやスパイウェア、ワームなどがマルウェアに含まれます	→ ○1	○2	○3	◎
21 マルウェアは電子メールの添付ファイルを介して頒布され、インターネット上のウェブサイトを利用して頒布されることはありません	→ ○1	○2	○3	×
偽セキュリティソフト				
22 偽のセキュリティソフトであっても、ウイルスを検知して駆除することができます	→ ○1	○2	○3	×
23 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたという表示をして、対処するために対策ソフトを購入するよう促します	→ ○1	○2	○3	◎
24 メール添付ファイルを介して、偽のセキュリティソフトをインストールさせられることがあります	→ ○1	○2	○3	◎

	全く問題があるとは思わない	あまり問題があるとは思わない	どちらともいえない	やや問題があると思う	とても問題があると思う
1 知らない差出人から届いたメールを開いたり、添付ファイルを開いたりすること	→ O1	O2	O3	O4	O5
2 セキュリティソフトをインストールしていないパソコンでインターネットに接続すること	→ O1	O2	O3	O4	O5
3 誰でもファイルを公開できるファイル共有サービス(P2P)で音楽ファイルや動画ファイルをダウンロードして利用すること	→ O1	O2	O3	O4	O5
4 誰でも利用できるパソコンでインターネットオークションやインターネットバンキングをすること	→ O1	O2	O3	O4	O5
5 オンラインゲームやSNS(mixi等)で知り合った利用者に、本名や生年月日などの個人情報を伝えること	→ O1	O2	O3	O4	O5
6 Wordやメールソフトなど、パソコンにインストールされたソフトウェアにセキュリティパッチを適用しないで使い続けること	→ O1	O2	O3	O4	O5
7 アドレスバーに表示されているURLを確認しないで氏名や住所、クレジットカード番号を入力すること	→ O1	O2	O3	O4	O5

	脅威に感じる	やや脅威に感じる	どちらともいえない	あまり脅威に感じない	脅威に感じない
1 パソコンがウイルスに感染して氏名やメールアドレスなどの個人情報が流出してしまうこと	→ O1	O2	O3	O4	O5
2 パソコン内に保存しているデジカメで撮った写真やWordで作成した文書などのデータが流出してしまうこと	→ O1	O2	O3	O4	O5
3 代金を振り込んだのに商品が届かなかったり、クレジットカードが不正に利用されてしまうこと	→ O1	O2	O3	O4	O5
4 お気に入りの登録したURLからアクセスしても、偽物のサイトに誘導させられてしまうこと	→ O1	O2	O3	O4	O5
5 ウイルスに感染して、知らぬ間に他人のパソコンを攻撃してしまうこと	→ O1	O2	O3	O4	O5
6 ウイルスに感染して、知らぬ間に他人宛にウイルスメールを送ってしまい、自分が犯人と誤解されてしまうこと	→ O1	O2	O3	O4	O5

Ⅲ. インターネット上で発生している情報セキュリティに関する過去1年間の被害状況をお聞きます

- 1 コンピュータウイルスに感染した(感染後にセキュリティソフトが検出したケースを含む)
- 2 自分のパソコンのシステムやファイルが書き換えられたり、削除された
- 3 全く知らない差出人から大量のメールが送られてきた
- 4 メールに記載されたURLをクリックしたら、個人情報の入力を求めるウェブメッセージが表示された
- 5 ホームページ閲覧中に、契約した覚えのない料金の支払いを要求するメッセージが表示された
- 6 身に覚えのない料金の支払いを要求するメールが送られてきた
- 7 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された
- 8 知らない間に、クレジットカードが利用されていた
- 9 知らない間に、自分のパソコンから他者へのメールを送信していた
- 10 他者による個人情報流出の被害にあった
- 11 自分のパソコンから個人情報を流出させてしまったことがある
- 12 オンラインゲームにおいて、ゲーム通貨を不正に搾取されたり、アイテムを騙し取られたことがある
- 13 ネットオークションにおいて、勝手に本人になりすまされ、架空の商品を出品されたり、お金を振り込んだのに商品が届かなかったことがある
- 14 偽のセキュリティソフトをインストールしてしまったことがある
- 15 その他()
- 16 被害にあったことはない 排除 →Q19aへ
- 17 被害にあったかどうかわからない 排除 →Q19aへ

※Q14=1~15にONの方

- 1 金銭的な被害を被った
- 2 金銭的な被害には至らなかった

※Q15=1にONの方

■Q16は、Q15で金銭的な被害を被ったとお答えの方にお聞きします

Q16 Q14でお答えの情報セキュリティに関する被害やトラブルについて、それぞれ過去1年間で被った具体的な被害額をご記入ください。
※金銭的な被害を被っていないトラブルについては「0円」とご記入ください

FA

		※数値のみ入力可能 被害金額	
1	ホームページ閲覧中に表示された、契約した覚えのない料金支払い要求メッセージ	→	()円
2	身に覚えのない料金の支払いを要求するメール	→	()円
3	知らない間に、銀行口座からお金が引き出された	→	()円
4	知らない間に、クレジットカードが利用されていた	→	()円
5	オンラインゲームでの被害	→	()円
6	ネットオークションでの被害	→	()円
7	偽のセキュリティソフトによる被害(購入費など)	→	()円
8	トラブル対応のために有償サービスを利用した費用	→	()円
9	その他()	→	()円
合計		→	()円

※Q14=1～15にONの方

Q17 Q14でお答えになった被害やトラブルにあったときの対処方法を以下からすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 パソコンメーカーに相談
- 2 プロバイダに相談
- 3 パソコン・ソフトウェアの販売店に相談
- 4 サービス(オークションやゲーム等)の提供会社に相談
- 5 その他機関に相談(具体的に:)
- 6 家族・友人・知人に相談
- 7 自力で対処
- 8 その他()
- 9 何もしなかった 排除

※Q17=9にONの方

■Q18は、Q17で「9. 何もしなかった」とお答えの方にお聞きします

Q18 対処を何もしなかった理由をすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 対処の必要性を感じなかった
- 2 面倒だった
- 3 何をしてもよいかわからなかった
- 4 その他()

IV. 情報セキュリティ対策の実施状況についてお聞きします

※Q14=16 or 17にONの方

Q19a あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、現在実施しているセキュリティ対策と、今後新規に実施したいと考えている対策をすべてお選びください。現在実施している対策で今後も継続する予定の項目は「今後実施したいセキュリティ対策」にもチェックしてください。(お答えはそれぞれいくつでも)

MTM

	Q19a-1 現在実施している対策	Q19a-2 今後新規に(今後継続して)実施したい対策	
1	WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新		↓
2	セキュリティソフトの導入・活用		↓
3	有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用		
4	ルーターの利用		
5	ウェブサイトの安全性評価ツールの利用		
6	暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化		
7	パソコンの重要なデータのバックアップ		
8	不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去		
9	自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント(ユーザID)をわけている		
10	不審な電子メールの添付ファイルは開かない		
11	怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない		
12	よく知らないウェブサイトではファイル(ソフトウェア)をダウンロードしない		
13	Adobe Readerのバージョンアップ		
14	特になし		↓

排除

※Q14=1～15にONの方

Q19b あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、被害を経験する前に実施していた対策と、被害を経験した後に新規に実施した対策をすべてお選びください。被害を経験する前に実施していた対策で被害を経験した後も継続して実施している対策については「被害経験後に実施した対策」にもチェックしてください。(お答えはそれぞれいくつでも) MTM

	被害を経験する前に実施していた対策	被害経験後に新規に実施した(継続した)対策	
	↓	↓	
1 WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 セキュリティソフトの導入・活用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 ルータの利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 ウェブサイトの安全性評価ツールの利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7 パソコンの重要なデータのバックアップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8 不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント(ユーザID)をわけている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 不審な電子メールの添付ファイルは開かない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 よく知らないウェブサイトではファイル(ソフトウェア)をダウンロードしない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13 Adobe Readerのバージョンアップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14 特になし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	排他

※Q19a_1=2にONのある方

■Q19aで現在、「セキュリティソフト・サービスを導入・活用している」とお答えの方にお聞きます

Q20-1 あなたがお使いのセキュリティソフト・サービスを以下からお選びください。(お答えはいくつでも) MA

- 1 有償ソフト
- 2 無償ソフト(フリーソフト)
- 3 プロバイダのセキュリティサービス
- 4 オンラインスキャン
- 5 その他()
- 6 わからない 排他

※Q19b_1=2 or Q19b_2=2にONのある方

■Q19bで「セキュリティソフト・サービスを導入・活用している」とお答えの方にお聞きます

Q20-2 あなたがお使いのセキュリティソフト・サービスを以下からお選びください。(お答えはいくつでも) MA

- 1 有償ソフト
- 2 無償ソフト(フリーソフト)
- 3 プロバイダのセキュリティサービス
- 4 オンラインスキャン
- 5 その他()
- 6 わからない 排他

※Q19a_1=1にONが無い方

■Q19aで現在、「WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新を実施していない」とお答えの方にお聞きます

Q21-1 セキュリティパッチの更新を実施しない理由をすべてお選びください。(お答えはいくつでも) MA

- 1 費用がかかる
- 2 手間がかかる
- 3 セキュリティパッチの更新方法がわからない
- 4 セキュリティパッチを更新する必要性を感じない
- 5 更新するメリットがわからない
- 6 その他()

※Q19b_1=1 & Q19b_2=1にONが無い方

■Q19bで「WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新を実施していない(実施していない時期があった)」とお答えの方にお聞きます

Q21-2 セキュリティパッチの更新を実施しない理由をすべてお選びください。(お答えはいくつでも) MA

- 1 費用がかかる
- 2 手間がかかる
- 3 セキュリティパッチの更新方法がわからない
- 4 セキュリティパッチを更新する必要性を感じない
- 5 更新するメリットがわからない
- 6 その他()

※Q19a_1=2にONの無い方

■Q19aで現在、「セキュリティソフト・サービスを導入・活用していない」とお答えの方にお聞きます

Q22-1 セキュリティソフト・サービスを利用しない理由をすべてお選びください。(お答えはいくつでも) MA

- 1 費用がかかる
- 2 導入に手間がかかる
- 3 サイトの閲覧に支障がある、パソコンの動作が遅くなる
- 4 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
- 5 その他のウイルス対策をしている
- 6 利用方法がわからない
- 7 必要性を感じない
- 8 利用するメリットがわからない
- 9 その他()

※Q19b_1=2 & Q19b_2=2にONの無い方

■Q19bで「セキュリティソフト・サービスを導入・活用していない(実施していない時期があった)」とお答えの方にお聞きます

Q22-2 セキュリティソフト・サービスを利用しない理由をすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 費用がかかる
- 2 導入に手間がかかる
- 3 サイトの閲覧に支障がある、パソコンの動作が遅くなる
- 4 アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
- 5 その他のウイルス対策をしている
- 6 利用方法がわからない
- 7 必要性を感じない
- 8 利用するメリットがわからない
- 9 その他()

■全員の方にお聞きます

Q23 パスワードの設定方法についてあてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 パソコンのログインパスワードを設定している
- 2 パスワードは定期的に変更している
- 3 パスワードは誕生日など推測されやすいものを避けて設定している
- 4 パスワードはわかりにくい文字列(8文字以上、記号含む)を設定している
- 5 サービス毎に異なるパスワードを設定している
- 6 その他()

Q24 自宅の無線LANに関して、通信の暗号化を行っていますか。(お答えはひとつ)

SA

- 1 WEPによる通信の暗号化を行っている
- 2 WPAによる通信の暗号化を行っている
- 3 WPA2による通信の暗号化を行っている
- 4 通信の暗号化を行っているが、どのような暗号方式を利用しているかわからない
- 5 通信の暗号化を行っているかどうかわからない
- 6 通信の暗号化を行っていない
- 7 無線LANを利用していない

※Q24=1~6を選択した方

■ご自宅で無線LANを利用している方にお聞きます

Q25 通信の暗号化以外で、自宅の無線LANを利用するにあたり、どのような対策を行っていますか。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 MACアドレスによる接続制限(フィルタリング)
- 2 SSIDの非通知機能(ステルス化)
- 3 SSIDの「ANY」接続を拒否する設定
- 4 その他()
- 5 対策を行っているかどうかわからない 排他
- 6 対策を行っていない 排他

V USBメモリの利用状況についてお聞きます

Q26 USBメモリをどのようにして利用していますか。あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 自分のUSBメモリを、自分のパソコン(会社も含む)に挿入して使用している(使用することがある)
- 2 他人のUSBメモリを、自分のパソコン(会社も含む)に挿入して使用している(使用することがある)
- 3 自分のUSBメモリを、他人のパソコンに挿入して使用している(使用することがある)
- 4 現在は使用していないが、以前は使用していた
- 5 これまで一度もUSBメモリを使用したことがない 排他 →Q27回答後、Q30へ

Q27 あなたはUSBメモリを介して、コンピュータに感染するウイルスが存在することや、その被害が広がっていることをご存知でしたか。(お答えはひとつ)

SA

- 1 詳しい内容について知っている
- 2 概要をある程度知っている
- 3 そのような話題があることを聞いたことがある程度である
- 4 全く知らなかった

※Q26=1~4にONの方

■Q26で現在USBメモリを使用しているとお答えの方にお聞きます

Q28 あなたはUSBメモリを介して、コンピュータウイルスに感染したことがありますか。(お答えはひとつ)

SA

- 1 感染したことがある
- 2 感染したことはない
- 3 わからない

※Q26=1~4にONの方

Q29 あなたはUSBメモリを使用するにあたり、以下のような対策を行っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 出所不明のUSBメモリやセキュリティ面で信用できないUSBメモリを使用しないようにしている
- 2 ネットカフェなどの公共のコンピュータや、セキュリティ対策が不明なコンピュータでUSBメモリを使用しないようにしている
- 3 挿入先のコンピュータにおいて、セキュリティソフトが常に最新の状態で使用されているかどうかを確認するようにしている
- 4 勝手にウイルスが起動しないように、USBメモリの自動実行をさせないようにしている
- 5 USBメモリ内のファイルを開く前には、必ずウイルスチェックをするようにしている
- 6 ウイルス対策機能付きのUSBメモリを利用している
- 7 暗号化機能や認証機能(指紋を利用したもの)付きのUSBメモリを利用している
- 8 その他()
- 9 上記1~8の対策を実施していない 排他

スマートフォンの利用状況についてお聞きます

Q30 スマートフォン(iPhone、Android、Windows Phone 等)を利用していますか。(お答えはひとつ)

SA

- 1 利用している
- 2 利用していない →Q39へ

※Q30=1にONの方

■Q30でスマートフォンを利用しているとお答えの方にお聞きます

Q31 スマートフォンは私的利用ですか。公的(仕事で)利用ですか。(お答えはひとつ)

SA

- 1 私的利用のみ
- 2 私的と公的の両方で利用
- 3 公的利用のみ

※Q30=1にONの方

Q32 スマートフォンを利用する際、どのようなことに利用していますか。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 検索サイト・ポータルサイト
- 2 ニュースサイト
- 3 企業・団体のサイト
- 4 インターネットショッピング
- 5 インターネットオークション
- 6 インターネットバンキング、株・外貨のネット取引
- 7 旅行のオンライン予約サイト(宿泊、航空券、飲食店の予約)
- 8 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
- 9 Q&Aサイト
- 10 掲示板
- 11 Wikipedia等、百科事典サイト
- 12 SNS(mixi等)
- 13 マイクロブログ(Twitter等)
- 14 電子メール
- 15 オンラインゲーム
- 16 懸賞サイト
- 17 映像や音楽コンテンツ、電子書籍の視聴や購入
- 18 動画共有サイト(YouTubeなど)
- 19 アダルトサイトの閲覧
- 20 海外サイトの閲覧
- 21 その他()

※Q30=1にONの方

Q33 あなたが利用しているスマートフォンのOS(オペレーティングシステム)はどちらですか。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 Android
- 2 iOS(iPhone)
- 3 BlackBerry
- 4 Windows Phone、Windows Mobile
- 5 Symbian
- 6 その他()
- 7 わからない 排他

※Q33=1にONの方

■Q33でAndroidを利用しているとお答えの方にお聞きます

Q34 次のうち、アプリをダウンロードしたことがあるサイトをお選びください。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 公式サイト(Google Play、携帯電話会社のサイト)
- 2 非公式サイト
- 3 わからない 排他
- 4 アプリをダウンロードをしたことはない 排他

※Q30=1にONの方

■Q30でスマートフォンを利用しているとお答えの方にお聞きます

Q35 スマートフォンに関して、必要だと思うセキュリティ対策はありますか。(お答えはいくつでも)

MA

- 1 OS(オペレーティングシステム)のアップデート
- 2 信頼できる場所(公式サイト)からアプリをインストールする
- 3 アプリをインストールする前にアクセス許可を確認する(Androidのみ)
- 4 セキュリティソフトの導入
- 5 アプリに対する携帯電話会社等の第三者による事前検査
- 6 データ(個人情報等)の暗号化による紛失時の対策
- 7 リモートロック等の不正利用防止機能
- 8 パスワードやパターンによる画面ロック機能
- 9 その他()
- 10 セキュリティ対策は必要だと思わない 排他

※Q30=1にONの方

Q36 お使いのスマートフォンについて、現在実施しているセキュリティ対策と、今後新規に実施したいと考えているセキュリティ対策をすべてお選びください。現在実施している対策で今後も継続する予定の項目は「今後実施したいセキュリティ対策」にもチェックしてください。(お答えはそれぞれいくつでも) MTM

現在実施しているセキュリティ対策	今後新規に(今後継続して)実施したいセキュリティ対策
------------------	----------------------------

- | | | |
|--|----------------------------|-------------------------------|
| | ↓ | ↓ |
| 1 OS(オペレーティングシステム)のアップデート | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 2 信頼できる場所(公式サイト)からアプリをインストールする | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3 アプリをインストールする前にアクセス許可を確認する(Androidのみ) | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4 セキュリティソフトの導入 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 4 |
| 5 データ(個人情報等)の暗号化による紛失時の対策 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 6 リモートロック等の不正利用防止機能 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 7 パスワードやパターンによる画面ロック機能 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 7 |
| 8 その他() | <input type="checkbox"/> 8 | <input type="checkbox"/> 8 |
| 9 特になし | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 9 排除 |

※Q30=1にONの方

Q37 スマートフォンを利用する上で、どのようなことに不安を感じますか。(お答えはいくつでも) MA

- 1 データ(メールなどの個人情報)の盗難・漏えい
- 2 第三者による不正利用(自動発信、有料サービス利用、データ送信など)
- 3 ウイルス感染による不正利用(自動発信、有料サービス利用、データ送信など)
- 4 スマートフォン本体の紛失、盗難
- 5 位置情報を取得され、行動履歴が漏えいすること
- 6 スマートフォンの使用履歴(アプリ使用履歴や通話履歴)が漏えいすること
- 7 その他()
- 8 不安に感じるものはない 排除

※Q30=1にONの方

Q38 スマートフォン利用時とパソコン利用時を比較した場合、個人情報の漏えいなどのトラブルに関して不安を感じる度合いは異なりますか。(お答えはひとつ) SA

- 1 スマートフォンの方が不安を感じる
- 2 どちらも変わらない
- 3 パソコンの方が不安を感じる

■全員の方にお聞きます

Q39 スマートフォンをターゲットとしたウイルス(マルウェア)があることをご存知でしたか。(お答えはひとつ) SA

- 1 詳しい内容について知っている
- 2 概要をある程度知っている
- 3 そのようなものがあることを聞いたことがある程度である
- 4 全く知らなかった

※Q30=1にONの方

■Q30でスマートフォンを利用しているとお答えの方にお聞きます

Q40 スマートフォンでウイルス(マルウェア)に感染したことがありますか。(お答えはひとつ) SA

- 1 感染したことがある
- 2 感染したことはないが、セキュリティソフトなどで発見したことがある
- 3 感染・発見したことはない
- 4 わからない

※Q40=1にONの方

■Q40で感染したことがあるとお答えの方にお聞きます

Q41 感染したことによりどのような被害がありましたか。(お答えはひとつ) SA

- 1 個人の情報(電話番号、メールアドレス等)の流出
- 2 友人・知人の情報(電話帳情報)の流出
- 3 不正な請求メッセージの表示
- 4 その他()
- 5 感染はしたが被害は特になかった

VI 情報セキュリティに対する考え方、意識や情報収集についてお聞きます

Q42 過去1年間に、あなたが知りたいと思ったセキュリティ情報はどのようなことでしたか。(お答えはいくつでも) MA

- 1 最新のセキュリティ事象やセキュリティに関する被害の情報
- 2 被害を防ぐための予防策や被害が生じた場合の対応策などの具体的事例に関する情報
- 3 市販されているセキュリティサービス・製品に関する情報
- 4 ユーザの被害や対策実施等に関する体験談やレポートの情報
- 5 被害が起きたときの相談や届出に関する情報
- 6 その他()
- 7 特になし 排除

Q43 あなたは、セキュリティ情報を収集するにあたって、どのような問題点を感じていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(お答えはいくつでも) MA

- 1 知らない用語が多い
- 2 内容が難しい
- 3 情報が多すぎる
- 4 自分から情報収集や勉強するのが面倒
- 5 情報の更新が早すぎて追いつけない
- 6 情報がどこにあるかわからない
- 7 自分に関係がある情報なのかわからない
- 8 その他()
- 9 特に問題点は感じていない 排除

- 1 経営者・役員
- 2 会社員・公務員・教員(管理職)
- 3 会社員・公務員・教員(情報システムおよび通信関係の技術者・研究者)
- 4 会社員・公務員・教員(情報システムおよび通信関係の技術者・研究者以外の方)
- 5 医者・弁護士等の専門職
- 6 契約社員・派遣社員
- 7 自営業・自由業
- 8 専業主婦・主夫
- 9 家事手伝い・無職
- 10 パート・アルバイト
- 11 専門学校生・短大生・大学生・大学院生
- 12 高校生
- 13 その他()