

インターネット利用と情報セキュリティに関するアンケート

I. インターネットのご利用状況についてお聞きします

Q1. あなたが、パソコンでインターネットを利用し始めた時期はいつですか

- 1995年以前
- 1996年
- 1997年
- 1998年
- 1999年
- 2000年
- 2001年
- 2002年
- 2003年
- 2004年
- 2005年
- 2006年
- 2007年
- 2008年
- 2009年
- 2010年

Q2. あなたのパソコンの習熟度について最も近いものをひとつお選びください

- 1. パソコンを自分で組み立てたり、トラブルが起きても自分で解決できるレベルである
- 2. 必要なソフトウェアをインストールして使ったり、パソコンの設定を変えて使ったりすることができるレベルである
- 3. メールを使ったり、ホームページを閲覧したり、文章を書いたりするのに支障がないレベルである
- 4. パソコンの簡単な操作しか分からないレベルである

Q3. あなたがパソコンでインターネットを利用する場所はどこですか 複数選択可

- 1. 職場
- 2. 学校
- 3. 自宅(有線)
- 4. 自宅(無線LAN)
- 5. 自宅(データ通信カード利用)
- 6. 外出先(データ通信カード利用)
- 7. 外出先(公衆無線LAN)
- 8. インターネットカフェ、マンガ喫茶等
- 9. その他 ()

Q4. パソコンでインターネットを利用する時間(仕事上での利用を除く)は1日平均どのくらいですか

- 30分未満
- 30分～1時間未満
- 1時間～3時間未満
- 3時間～5時間未満
- 5時間～7時間未満
- 7時間～10時間未満
- 10時間以上

Q5. パソコンでインターネットを利用する際、どのようなことに利用していますか。すべてお選びください 複数選択可

- 1. 検索サイト・ポータルサイト
- 2. ニュースサイト
- 3. 企業・団体のサイト
- 4. インターネットショッピング
- 5. インターネットオークション
- 6. インターネットバンキング、株・外貨のネット取引

- 7. 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
- 8. Q&Aサイト
- 9. 掲示板
- 10. Wikipedia等、百科事典サイト
- 11. SNS(mixi等)
- 12. マイクロブログ(Twitter等)
- 13. 電子メール
- 14. オンラインゲーム
- 15. 懸賞サイト
- 16. 映像や音楽コンテンツ、電子書籍の視聴や購入
- 17. 動画共有サイト(YouTubeなど)
- 18. ファイル交換ソフト(Winny等)の利用
- 19. その他 ()

■Q5で利用するとお答えのものについてお聞きます

Q6. パソコンでインターネットを利用する際、以下のサイトやサービスの利用に対して、不安を感じることがありますか 複数選択可

	決済情報の漏洩が心配	登録・入力した個人情報や詐欺被害に遭うことが心配	コンピュータウイルスへの感染が心配	パソコンに届く迷惑メールが増えることが心配	身に覚えのない料金の支払い要求が増えることが心配	知らない間に銀行口座からお金が引き出されることが心配	自分が意図せず、自動的に不正なサイトへ誘導されることが心配	違法行為や迷惑行為として取り締まりを受けることが心配	掲載や誹謗・中傷などが心配	知らないところで個人情報の掲載	その他	漠然とした不安を感じている	特に不安を感じていない
1) 検索サイト・ポータルサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ニュースサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 企業・団体のサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) インターネットショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) インターネットオークション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) インターネットバンキング、株・外貨のネット取引	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Q&Aサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) 掲示板	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Wikipedia等、百科事典サイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) SNS(mixi等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) マイクロブログ(Twitter等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) 電子メール	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) オンラインゲーム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) 懸賞サイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) 映像や音楽コンテンツ、電子書籍の視聴や購入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) 動画共有サイト(YouTubeなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) ファイル交換ソフト(Winny等)の利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) その他【q5_19tの回答内容】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. インターネット上で発生している情報セキュリティへの攻撃・脅威についてお聞きます

Q7. あなたは、次のようなインターネット上での攻撃・脅威に関する事例をご存知ですか

--	--	--	--

	詳しい内容を知っている	概要をある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も概要も知らない
1) ワンクリック請求	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) スパイウェア	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) ボット	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) フィッシング詐欺	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) セキュリティホール(脆弱性)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) 標的型攻撃	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7) マルウェア	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8) 偽セキュリティ対策ソフト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q8. それぞれの項目について、概要や特徴に関する説明が正しいか間違っているかをお選びください

	正しい	間違っている	わからない
ワンクリック請求			
1) ウェブページへのアクセスや、画像等をクリックしただけで料金を請求される詐欺のことです	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) 検索サイトで、ゲームや漫画、芸能人の情報を検索しているうちに、不正請求を行うウェブページに誘導されるケースがあります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) 会員登録を促されたり、不正なプログラムをダウンロードさせられることはありません	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) 身に覚えのない請求書が画面に表示された場合、すぐに請求書に記載された連絡先に取り消しを求める連絡をすることが大切です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) 信頼できないサイトにアクセスしてしまい、「セキュリティの警告画面」が表示されたら、決して「実行」をクリックすることなく、「キャンセル」をクリックして先に進まないようにすることが大切です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
スパイウェア			
6) 利用者の個人情報等を収集し、外部に送信するプログラムのことを指します	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7) ネットカフェなど、不特定多数の利用者が使うパソコンに仕掛けられているケースがあります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8) コンピュータウイルスと同様、パソコン内のファイルに感染したり、プログラムファイルを破壊して、パソコンを使えない状態にしてしまいます	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9) ポップアップ画面や確認メッセージにおいて、不審なメッセージが表示されたら、画面上のボタンをクリックせずに、ブラウザごと×ボタンで閉じることが大切です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10) セキュリティ対策ソフトをパソコンにインストールしていれば、スパイウェアの侵入を防ぐのに有効です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ボット			
11) コンピュータに感染し、そのコンピュータをネットワークを介して外部から操ることを目的としたプログラムのことを指します	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12) 感染したかどうかは、パソコンの画面上に、見た目にはわかる症状があるので、すぐに分かります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13) スпамメールを勝手に送信したり、DoS攻撃(特定のサイトへのサービス妨害)を行うタイプがあります	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14) セキュリティ対策ソフトをパソコンにインストールしていれば、ボットの感染を防ぐのに有効です	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15) ファイル交換ソフトの利用により感染することが多く、メールで感染することはありません	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
フィッシング詐欺			
16) 金融機関などを装ったメールを送信し、偽サイトへのリンクを貼り付けて誘い出し、クレジッ			

	トカード番号やパスワードなどを騙し取る行為です	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17)	メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能です	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18)	カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自身や記載された情報の真偽を確認することが大切です	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19)	金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もあります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20)	アドレスバーのURLを確認したときに、「http://192.168.80.138」のように、IPアドレスが表示されていれば、偽サイトにアクセスしている可能性はありません	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
セキュリティホール					
21)	セキュリティホールが発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外でセキュリティホールが発見されることはありません	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22)	セキュリティホールを放置しておく、悪意のあるユーザに不正にコンピュータを操作され、他のコンピュータへ不正アクセスするための踏み台に利用されることがあります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23)	セキュリティホールがあると、メールを開いたり、ネットワークに接続したりするだけで、ウイルスに感染する可能性があります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24)	一般利用者が使用しているソフトウェア(ベンダーのサポート付き)にセキュリティホールが発見された場合は、ソフトウェアベンダー等から対策のための修正プログラムが提供されます	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25)	Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にしておくことは、セキュリティホールを解消するのに有効です	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
標的型攻撃					
26)	攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人になります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27)	メールを利用してウイルスを送りつけ、情報を盗み出すタイプがあります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28)	攻撃者が用意した外部のサーバから不正なプログラムをダウンロードさせるために、まずはそれを実行するために必要なダウンローダを、パソコンにインストールさせるタイプがあります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29)	メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易です	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30)	攻撃対象が限定されているため、セキュリティ対策ソフトで検知されないことが多いです	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
マルウェア					
31)	悪意のあるソフトウェアのことを総称してマルウェアと呼びます	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32)	コンピュータウイルスやスパイウェア、ワームなどがマルウェアに含まれます	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33)	マルウェアの侵入を防ぐためには、セキュリティ対策ソフトが有効です	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34)	マルウェアは電子メールの添付ファイルを介して頒布され、インターネット上のウェブサイトを利用して頒布されることはありません	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35)	ファイル交換ソフトは、マルウェアに含まれます	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
偽セキュリティ対策ソフト					
36)	ウェブページを閲覧しただけで、偽のセキュリティ対策ソフトをダウンロードさせられることがあります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37)	偽のセキュリティ対策ソフトであっても、ウイルスを検知して駆除することができます	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38)	正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたという表示をして、対処するために対策ソフトを購入するよう促します	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39)	偽のセキュリティ対策ソフトをインストールすると、パソコンに不具合が起きることがあります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40)	メールの添付ファイルを介して、偽のセキュリティ対策ソフトをインストールさせられることがあります	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			正しい	間違っている	わからない

Q9. あなたは、インターネット上の攻撃・脅威において、次にあげる技術的な手口や心理的な手口が、現時点でどの程度実現されているかご存知ですか

知 す で に 実 現 さ れ て い る	確 信 は な い が 実 現 さ れ て い る	可 能 性 が あ る	現 在 さ れ て い る	可 能 性 は な い	現 在 も 、 今 後	分 か ら な い
---	---	----------------------------	---------------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

	れているのを と思う	ないが、 今後実現される と思う	も実現される と思う	
1) タイトルや文面を工夫し、あなた自身に関係があるメールであるようにみせかけることで、添付ファイルやURLをクリックされやすいようにする手口	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) WordファイルやPDFファイル等のドキュメントファイルにウイルスを仕込んで、クリックされやすいようにする手口	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) 本人情報が必要で、かつ相手の所在の確認が容易であるような安心・安全を売り物にしたサービス(紹介制SNSなど)を利用することで、詐欺トラブル等に遭わせやすくする手口	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) 閲覧したいサイトのURLを正しく入力しても、勝手に別のサイトに誘導されてしまう手口	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) 有名企業の正規のウェブサイトを開覧しただけで、ウイルスを自動的にダウンロードさせてしまう手口	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q10. あなたは、インターネット上の攻撃・脅威において、次にあげる被害をどの程度脅威に感じていますか

	脅威に感じる	やや脅威に感じる	どちらともいえない	あまり脅威に感じない	脅威に感じない
1) パソコンがウイルスに感染して氏名やメールアドレスなどの個人情報が流出してしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) パソコン内に保存しているデジカメで撮った写真やWordで作成した文書などのデータが流出してしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) 代金を振り込んだのに商品が届かなかったり、クレジットカードが不正に利用されてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) お気に入り登録したURLからアクセスしても、偽物のサイトに誘導させられてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) ウイルスに感染して、知らぬ間に他人のパソコンを攻撃してしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) ウイルスに感染して、知らぬ間に他人宛にウイルスメールを送ってしまい、自分が犯人と誤解されてしまうこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III. 情報セキュリティ対策の実施状況についてお聞きします

Q11. あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、現在実施しているセキュリティ対策と、今後実施したいと考えている対策、実施する予定はない対策をすべてお選びください 複数選択可

	セキュリティ対策	現在実施している	セキュリティ対策	今後実施したい
		↓	↓	
1) WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) セキュリティ対策ソフトの導入・活用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ルータの利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ウェブサイトの安全性評価ツールの利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) パソコンの重要なデータのバックアップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8)	不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9)	自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント(ユーザID)をわけている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10)	不審な電子メールの添付ファイルは開かない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11)	怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12)	よく知らないウェブサイトではファイル(ソフトウェア)をダウンロードしない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13)	Adobe Readerのバージョンアップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14)	特になし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■Q11で現在、「セキュリティ対策ソフト・サービスを利用している」とお答えの方にお聞きます

Q12. あなたがお使いのセキュリティ対策ソフト・サービスを以下からお選びください 複数選択可

- 1. 有償ソフト
- 2. 無償ソフト(フリーソフト)
- 3. プロバイダのセキュリティサービス
- 4. オンラインスキャン
- 5. その他 ()
- 6. わからない

■Q11で現在、「WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新を実施していない」とお答えの方にお聞きます

Q13. セキュリティパッチの更新を実施しない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる
- 3. セキュリティパッチの更新方法がわからない
- 4. セキュリティパッチを更新する必要性を感じない
- 5. 更新するメリットがわからない
- 6. その他 ()

■Q11で現在、「セキュリティ対策ソフト・サービスを導入していない」とお答えの方にお聞きます

Q14. セキュリティ対策ソフト・サービスを利用しない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 導入に手間がかかる
- 3. サイトの閲覧に支障がある、パソコンの動作が遅くなる
- 4. アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
- 5. その他のウイルス対策をしている
- 6. セキュリティ対策ソフト・サービスの利用方法がわからない
- 7. セキュリティ対策ソフト・サービスの必要性を感じない
- 8. セキュリティ対策ソフト・サービスを利用するメリットがわからない
- 9. その他 ()

■Q11で現在、「重要なデータのバックアップを実施していない」とお答えの方にお聞きます

Q15. 重要なデータのバックアップを実施していない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる
- 3. バックアップの方法がわからない
- 4. バックアップの必要性を感じない
- 5. バックアップするメリットがわからない
- 6. その他 ()
- 7. 重要なデータを保持していない

■Q11で現在、「パソコンを破棄・リサイクルする際のデータ消去を実施していない」とお答えの方にお聞きます

Q16. パソコンを破棄・リサイクルする際のデータ消去を実施していない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる

- 3. データ消去の方法がわからない
- 4. データ消去する必要性を感じない
- 5. データ消去しないことのデメリットがわからない
- 6. その他 ()
- 7. 今までにパソコンを破棄・リサイクルしたことがない

■Q11で現在、「暗号化されたUSBメモリの利用、ファイルの暗号化を実施していない」とお答えの方にお聞きします

Q17. 暗号化されたUSBメモリの利用、ファイルの暗号化を実施しない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる
- 3. 暗号化の方法がわからない
- 4. 暗号化の必要性を感じない
- 5. 暗号化しないことのデメリットがわからない
- 6. その他 ()

■全員の方にお聞きします

Q18. パスワードの設定方法についてあてはまるものをすべてお選びください 複数選択可

- 1. パソコンのログインパスワードを設定している
- 2. パスワードは定期的に変更している
- 3. パスワードは誕生日など推測されやすいものを避けて設定している
- 4. パスワードはわかりにくい文字列(8文字以上、記号含む)を設定している
- 5. サービス毎に異なるパスワードを設定している
- 6. その他 ()
- 7. あてはまるものはない

Q19. 自宅の無線LANに関して、通信の暗号化を行っていますか

- 1. WEPによる通信の暗号化を行っている
- 2. WPAによる通信の暗号化を行っている
- 3. WPA2による通信の暗号化を行っている
- 4. 通信の暗号化を行っているが、どのような暗号方式を利用しているかわからない
- 5. 通信の暗号化を行っているかどうかわからない
- 6. 通信の暗号化を行っていない
- 7. 無線LANを利用していない

■無線LANを利用している方にお聞きします

Q20. 通信の暗号化以外で、自宅の無線LANを利用するにあたり、どのような対策を行っていますか 複数選択可

- 1. MACアドレスによる接続制限(フィルタリング)
- 2. SSIDの非通知機能(ステルス化)
- 3. SSIDの「ANY」接続を拒否する設定
- 4. その他 ()
- 5. 対策を行っているかどうかわからない
- 6. 対策を行っていない

IV. インターネット上で発生している情報セキュリティに関する過去1年間の被害状況をお聞きします

Q21. あなたは、過去1年間にパソコンやインターネットを利用して、以下のような情報セキュリティに関する被害やトラブルを経験したことがありますか。あてはまるものをすべてお選びください 複数選択可

- 1. コンピュータウイルスに感染した(感染後にセキュリティ対策ソフトが検出したケースを含む)
- 2. 自分のパソコンのシステムやファイルが書き換えられたり、削除された
- 3. 全く知らない差出人から大量のメールが送られてきた
- 4. メールに記載されたURLをクリックしたら、個人情報の入力を求めるウェブメッセージが表示された
- 5. ホームページ閲覧中に、契約した覚えのない料金の支払いを要求するメッセージが表示された
- 6. 身に覚えのない料金の支払いを要求するメールが送られてきた
- 7. 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された

- 8. 知らない間に、クレジットカードが利用されていた
- 9. 知らない間に、自分のパソコンから他者へのメールを送信していた
- 10. 他者による個人情報流出の被害にあった
- 11. 自分のパソコンから個人情報を流出させてしまったことがある
- 12. オンラインゲームにおいて、ゲーム通貨を不正に搾取されたり、アイテムを騙し取られたことがある
- 13. ネットオークションにおいて、勝手に本人になりすまされ、架空の商品を出品されたり、お金を振り込んだのに商品が届かなかったことがある
- 14. 偽のセキュリティ対策ソフトをインストールしてしまったことがある
- 15. その他 ()
- 16. 被害にあったことはない
- 17. 被害にあったかどうかわからない

■Q22は、Q21で被害やトラブルを経験したとお答えの方にお聞きします

Q22. Q21でお答えになった被害やトラブルで、あなたは過去1年間に金銭的な被害を被りましたか

- 1. 金銭的な被害を被った
- 2. 金銭的な被害には至らなかった

■Q23は、Q22で金銭的な被害を被ったとお答えの方にお聞きします

Q23. Q22でお答えの情報セキュリティに関する被害やトラブルについて、それぞれ過去1年間で被った具体的な被害額をご記入ください

※金銭的な被害を被っていないトラブルについては「0円」とご記入ください

	被害金額
1. ホームページ閲覧中に表示された、契約した覚えのない料金支払い要求メッセージ	→ <input type="text"/> 円
2. 身に覚えのない料金の支払いを要求するメール	→ <input type="text"/> 円
3. 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された	→ <input type="text"/> 円
4. 知らない間に、クレジットカードが利用されていた	→ <input type="text"/> 円
5. オンラインゲームでの被害	→ <input type="text"/> 円
6. ネットオークションでの被害	→ <input type="text"/> 円
7. 偽のセキュリティ対策ソフトによる被害(購入費など)	→ <input type="text"/> 円
8. その他 (<input type="text"/>)	→ <input type="text"/> 円
<hr/>	
合計	<input type="text"/> 円

Q24. Q21でお答えになった被害やトラブルにあったときの対処方法を以下からすべてお選びください **複数選択可**

- 1. パソコンメーカーに相談
- 2. プロバイダに相談
- 3. パソコン・ソフトウェアの販売店に相談
- 4. サービス(オークションやゲーム等)の提供会社に相談
- 5. その他機関に相談(具体的に:)
- 6. 家族・友人・知人に相談
- 7. 自力で対処
- 8. その他 ()
- 9. 何もしなかった

■Q25は、Q24で「9. 何もしなかった」とお答えの方にお聞きします

Q25. 対処を何もしなかった理由をすべてお選びください **複数選択可**

- 1. 対処の必要性を感じなかった
- 2. 面倒だった

- 3. 何をしてもよいかわからなかった
- 4. その他 ()

V. USBメモリの利用状況についてお聞きします

Q26. USBメモリをどのようにして利用していますか。あてはまるものをすべてお選びください 複数選択可

- 1. 自分のUSBメモリを、自分のパソコン(会社も含む)に挿入して使用している(使用することがある)
- 2. 他人のUSBメモリを、自分のパソコン(会社も含む)に挿入して使用している(使用することがある)
- 3. 自分のUSBメモリを、他人のパソコンに挿入して使用している(使用することがある)
- 4. 現在は使用していないが、以前は使用していた
- 5. これまで一度もUSBメモリを使用したことがない

Q27. あなたはUSBメモリを介して、コンピュータに感染するウイルスが存在することや、その被害が広がっていることをご存知でしたか

- 1. 詳しい内容について知っている
- 2. 概要をある程度知っている
- 3. そのような話題があることを聞いたことがある程度である
- 4. 全く知らなかった

■ Q26で現在USBメモリを使用しているとお答えの方にお聞きします

Q28. あなたはUSBメモリを介して、コンピュータウイルスに感染したことがありますか

- 1. 感染したことがある
- 2. 感染したことはない
- 3. わからない

Q29. あなたはUSBメモリを使用するにあたり、以下のような対策を行っていますか。あてはまるものをすべてお選びください 複数選択可

- 1. 出所不明のUSBメモリやセキュリティ面で信用できないUSBメモリを使用しないようにしている
- 2. ネットカフェなどの公共のコンピュータや、セキュリティ対策が不明なコンピュータでUSBメモリを使用しないようにしている
- 3. 挿入先のコンピュータにおいて、セキュリティ対策ソフトが常に最新の状態で使用されているかどうかを確認するようにしている
- 4. 勝手にウイルスが起動しないように、USBメモリの自動実行をさせないようにしている
- 5. USBメモリ内のファイルを開く前には、必ずウイルスチェックをするようにしている
- 6. ウイルス対策機能付きのUSBメモリを利用している
- 7. 暗号化機能や認証機能(指紋を利用したもの)付きのUSBメモリを利用している
- 8. その他 ()
- 9. 上記1~8の対策を実施していない

VI. スマートフォンの利用状況についてお聞きします

Q30. スマートフォン(iPhone OS、Android、Windows Mobile 等)を利用していますか

- 1. 利用している
- 2. 利用していない

■ Q31~Q34は、Q30でスマートフォンを利用しているとお答えの方にお聞きします

Q31. スマートフォンは私的利用ですか。公的(仕事で)利用ですか

- 1. 私的利用のみ
- 2. 私的と公的の両方で利用
- 3. 公的利用のみ

Q32. スマートフォンを利用する際、どのようなことに利用していますか 複数選択可

- 1. 検索サイト・ポータルサイト
- 2. ニュースサイト
- 3. 企業・団体のサイト
- 4. インターネットショッピング
- 5. インターネットオークション
- 6. インターネットバンキング、株・外貨のネット取引
- 7. 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
- 8. Q&Aサイト
- 9. 掲示板
- 10. Wikipedia等、百科事典サイト
- 11. SNS(mixi等)
- 12. マイクロブログ(Twitter等)
- 13. 電子メール
- 14. オンラインゲーム
- 15. 懸賞サイト
- 16. 映像や音楽コンテンツ、電子書籍の視聴や購入
- 17. アプリの購入や無料ダウンロード
- 18. 動画共有サイト(YouTubeなど)
- 19. その他 ()

Q33. スマートフォンに関して、必要だと思うセキュリティ対策はありますか 複数選択可

- 1. ウイルス対策ソフト
- 2. 携帯アプリに対するキャリア等の第三者による事前検査
- 3. データ(個人情報等)の暗号化による紛失時の対策
- 4. リモートロック等の不正利用防止機能
- 5. その他 ()
- 6. セキュリティ対策は必要だと思わない

Q34. スマートフォンを利用する上で、どのようなことに不安を感じますか 複数選択可

- 1. データの盗難・漏洩
- 2. 第三者による不正利用(自動発信、有料サービス利用、データ送信など)
- 3. ウイルス感染による不正利用(自動発信、有料サービス利用、データ送信など)
- 4. スマートフォン本体の紛失、盗難
- 5. その他 ()
- 6. 不安に感じることはない

VI. 情報セキュリティに対する考え方、意識や情報収集についてお聞きします

Q35. 過去1年間に、あなたが知りたいと思ったセキュリティ情報はどのようなことでしたか 複数選択可

- 1. 最新のセキュリティ事象やセキュリティに関する被害の情報
- 2. 被害を防ぐための予防策や被害が生じた場合の対応策などの具体的事例に関する情報
- 3. 市販されているセキュリティサービス・製品に関する情報
- 4. ユーザの被害や対策実施等に関する体験談やレポートの情報
- 5. 被害が起きたときの相談や届出に関する情報
- 6. その他 ()
- 7. 特にない

Q36. 現在、情報セキュリティに関する最新情報や対策情報はどこで目にしていますか。また、どのようなところに掲載されていると、より情報源として望ましいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください 複数選択可

現在
目に
して

情報
源
として

	いる情報源 ↓	望ましいもの ↓
1) ポータルサイト(検索サイトやプロバイダのサイトなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ウェブ上のニュース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 専門機関のウェブサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ブログ、掲示板等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Q&Aサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) mixiなどのSNS内コミュニティ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) マイクロブログ(Twitter等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) メールマガジン、メーリングリスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) 最新情報が自動的にデスクトップに表示(ウィジェット、RSSなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) テレビCM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) テレビのニュース、情報番組での解説コーナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) 新聞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) パソコン売場など量販店の店頭ポスター・チラシ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) 無料配布冊子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) 行政や業者による無料セミナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) その他 (<input type="text"/>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) 特にない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q37. あなたは、セキュリティ情報を収集するにあたって、どのような問題点を感じていますか。あてはまるものをすべてお選びください 複数選択可

- 1. 知らない用語が多い
- 2. 内容が難しい
- 3. 情報が多すぎる
- 4. 自分から情報収集や勉強をするのが面倒
- 5. 情報の更新が早すぎて追いつけない
- 6. 情報がどこにあるかわからない
- 7. 自分に関係がある情報なのかわからない
- 8. その他 ()
- 9. 特に問題点は感じていない

VII. あなたご自身についてお伺いします

Q38. あなたの性別をお教えてください

- 1. 男性
- 2. 女性

Q39. あなたの年齢を記入してください

歳

Q40. あなたのご職業をお教えてください

- 1. 経営者・役員
- 2. 会社員・公務員・教員(管理職)
- 3. 会社員・公務員・教員(情報システムおよび通信関係の技術者・研究者)
- 4. 会社員・公務員・教員(情報システムおよび通信関係の技術者・研究者以外の方)
- 5. 医者・弁護士等の専門職
- 6. 契約社員・派遣社員
- 7. 自営業・自由業

- 8. 専業主婦・主夫
- 9. 家事手伝い・無職
- 10. パート・アルバイト
- 11. 専門学校生・短大生・大学生・大学院生
- 12. 高校生
- 13. その他 ()

Q41. あなたが利用しているパソコンのOS(オペレーティングシステム)はどちらですか 複数選択可

- 1. Windows 7
- 2. Windows Vista
- 3. Windows XP
- 4. Windows 2000
- 5. Windows 98／Me
- 6. Mac OS
- 7. UNIX／Linux
- 8. その他 ()
- 9. わからない