

## 「情報セキュリティに関する脅威に対する意識調査（2007年度第1回）」 の報告書公開について

独立行政法人 情報処理推進機構（略称：IPA、理事長：藤原 武平太）は、インターネット利用者を対象とした「情報セキュリティに関する脅威に対する意識調査（2007年度第1回）」を実施し、報告書を公開しました。

### 1. 調査概要

- (1) 調査方法：ウェブアンケート
- (2) 調査対象：15歳（高校生）以上のPCインターネット利用者
- (3) 調査期間：2007年7月6日～7月9日
- (4) 有効回答数：5,160人

### 2. 調査結果概要

#### (1) 情報セキュリティに関する事象の認知度

コンピュータ・ウイルスやワンクリック不正請求、フィッシング詐欺等の情報セキュリティに関する事象について、言葉を聞いたことがあるか、内容まで知っているかについて調査しました。

#### 情報セキュリティに関する事象の認知度 [回答者全体]

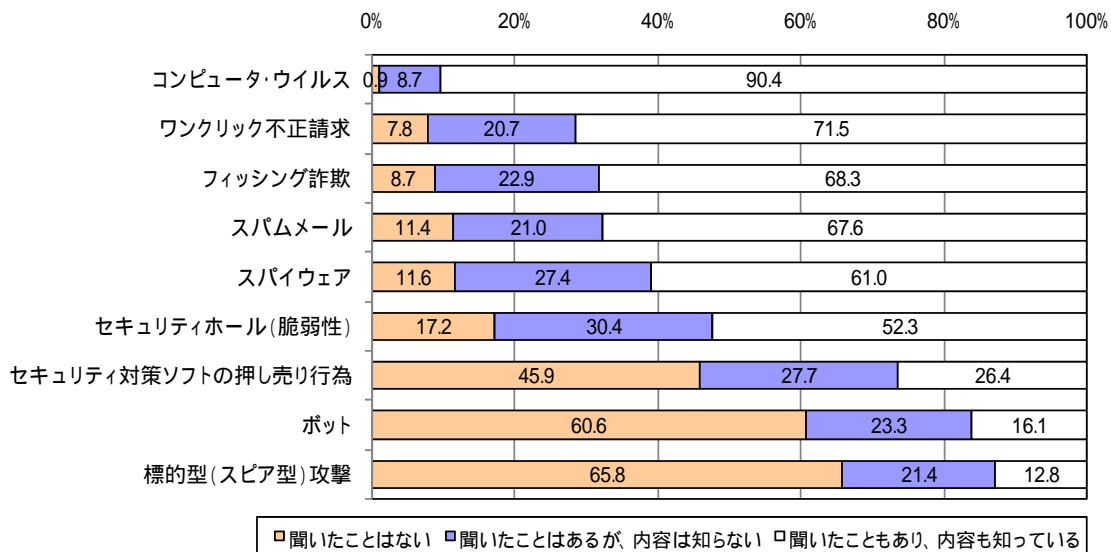


図1：情報セキュリティに関する事象の認知度

図1に示すように、「コンピュータ・ウイルス」についてはほぼ100%の人が言葉を聞いたことがあり、約9割の人は内容も知っているとの回答でした。

また、「ワンクリック不正請求」、「フィッシング詐欺」、「スパムメール」、「スパイウェア」については、約9割の人が言葉を聞いたことがあり、内容まで知っている人も6割以上でした。

ただし、「ボット<sup>1</sup>」、「標的型(スパイ型)攻撃<sup>2</sup>」については、6割以上の人が言葉を聞いたことはないとの回答であり、他の脅威に比べ、認知されていない状況が判明しました。

<sup>1</sup> ウイルスの一種で、コンピュータに感染し、そのコンピュータを、ネットワークを通じて外部から操ることを目的として作成されたプログラム

<sup>2</sup> 特定の組織や個人を狙って行われる攻撃

## (2) 情報セキュリティ対策の実施状況

セキュリティパッチの更新やセキュリティ対策ソフトの導入・活用など、情報セキュリティ対策の実施状況について尋ねました。

### 情報セキュリティ対策の実施状況（複数回答）

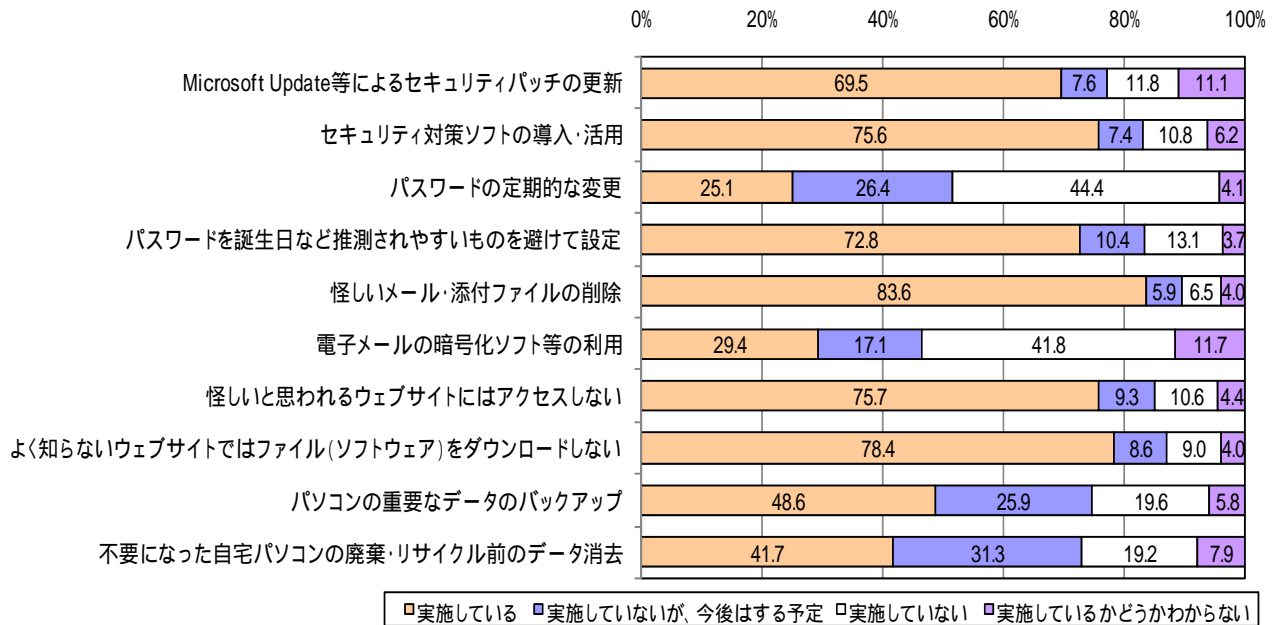


図 2：情報セキュリティ対策の実施状況

「怪しいメール・添付ファイルの削除」や「よく知らないウェブサイトではファイル（ソフトウェア）をダウンロードしない」、「セキュリティ対策ソフトの導入・活用」といった項目が7割以上であり、基本的な対策は浸透していると言えます。

しかし、「パソコンの重要なデータのバックアップ」、「不要になった自宅パソコンの廃棄・リサイクル前のデータ消去」などのデータの保存・消去に関する項目や「パスワードの定期的な更新」といった対策は、実施率が低い傾向にあります。

## (3) 情報セキュリティに関する被害状況

情報セキュリティに関する被害状況についての質問では、「全く知らない差出人から大量にメールが送られてきた」が24.5%で最も多く、迷惑メールが大量に発信されている状況が推測されます。

次いで多かった回答は「コンピュータ・ウイルスに感染した（感染後にセキュリティ対策ソフトが検出したケースを含む）」の17.3%であり、ウイルスに遭遇するケースも多数発生している状況です。

また、ワンクリック不正請求に関連し、「HP 閲覧中に、契約した覚えのない料金の支払いを要求するメッセージが表示された」や「覚えのない料金の支払いを要求するメールが送られてきた」といった経験がある人は、それぞれ8.7%、6.3%でした。そのうち、支払いを行った経験がある人が3.8%（図4参照）存在し、金銭的被害が発生している状況が確認されました。

## 情報セキュリティに関する被害状況（複数回答）

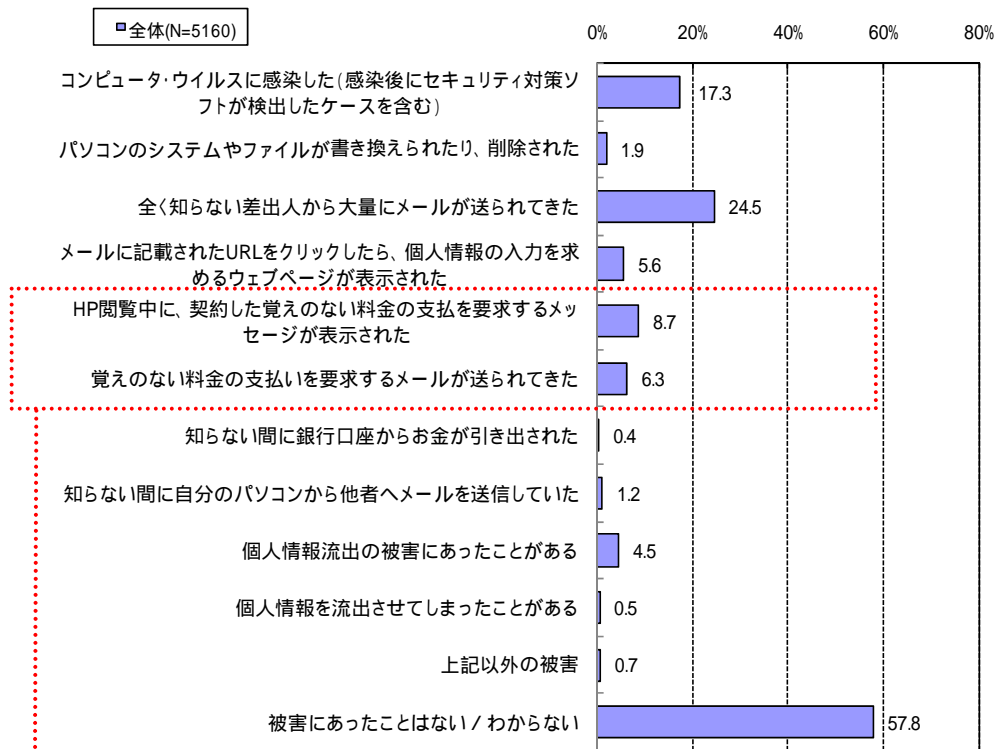


図 3：情報セキュリティに関する被害状況

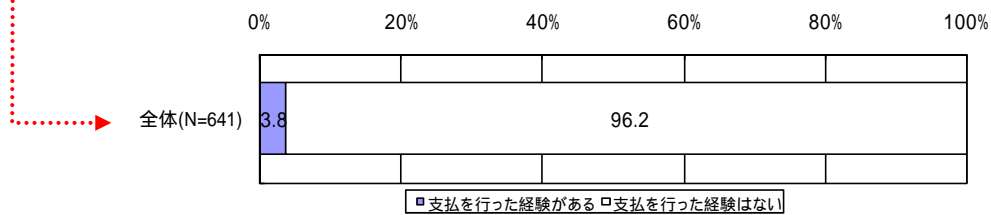


図 4：支払経験の有無

(料金支払い要求メッセージ表示経験者及び支払い要求メール受信経験者)

「情報セキュリティに関する脅威に対する意識調査（2007年度第1回）」の報告書は、以下の URL にて公開しています。

<http://www.ipa.go.jp/security/fy19/reports/ishiki01/>

(参考)

「情報セキュリティに関する新たな脅威に対する意識調査（2006年度第2回）」

<http://www.ipa.go.jp/security/fy18/reports/ishiki02/>

「情報セキュリティに関する新たな脅威に対する意識調査（2006年度第1回）」

<http://www.ipa.go.jp/security/fy18/reports/ishiki01/>

情報セキュリティに関する新たな脅威に対する意識調査（2005年度）

<http://www.ipa.go.jp/security/fy17/reports/ishiki/>

### 本内容に関するお問い合わせ先

独立行政法人 情報処理推進機構 セキュリティセンター 花村/木邑  
Tel:03-5978-7527 Fax:03-5978-7518 E-mail: isec-info@ipa.go.jp

### 報道関係からのお問い合わせ先

独立行政法人 情報処理推進機構 戦略企画部広報グループ 横山/佐々木  
Tel: 03-5978-7503 Fax:03-5978-7510 E-mail: pr-inq@ipa.go.jp