

目次

[1. システムの設定について](#)

[2. ICカードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)

[Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)

[Q1-2 対応しているOSを教えてください。](#)

[Q1-3 対応しているブラウザを教えてください。](#)

Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。

1. ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。
(参考→「初期設定マニュアル」)
2. ICカードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。
 - (1) 電子入札補助アプリのインストールと設定
 - (2) ブラウザの初期設定
 - (3) ICカードの登録（利用者登録）

※上記(1)の設定については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」)

Q1-2 対応しているOSを教えてください。

本システムはWindows10、Windows11に対応しています。

Windows7、Windows8、Windows8.1などの古いOSは、サポート終了につき本システムでご利用できませんのでご注意ください。

Q1-3 対応しているブラウザを教えてください。

対応しているブラウザは以下の通りです。

- ・Microsoft Edge (Chromium版)
- ・Google Chrome

※上記ブラウザ以外 (Internet Explorer、Firefox、Safari 等)には対応していませんのでご注意ください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

[Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)

[Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)

[Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)

[Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。](#)

[Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。](#)

[Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。](#)

[Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)

[Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)

[Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)

[Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)

[Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)

[Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするとうカードが使えなくなりますか。](#)

[Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。

電子入札で実施される案件に参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。

Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。

提出した「電子入札システム利用登録申請書」に記載の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカード及び、ICカードリーダーが必要となります。

Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。

提出した「電子入札システム利用登録申請書」に記載の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカードであれば複数枚の登録も可能となります。

Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。

本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードを使用します。
このICカードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。

詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。

（参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」）

Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。

「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードであれば使用できます。
ただし、本システム用に電子入札補助アプリの許可URLを追加して設定していただく必要があります。

（許可URL登録：「<https://ebid.ipa.go.jp>」）

※設定の確認・各設定方法は、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

（参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」）

Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。

各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。
（参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」）

Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

各認証局が公開している情報から、2週間程度が見込まれます。

実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。
（参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」）

Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。

1. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事で IC カードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。

※利用者登録の手順については、電子入札システムマニュアル

「第1章. 利用者登録編」を参照してください。

Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めて IC カードを登録する場合、または現在登録済みの IC カードが失効、有効期限切れにより使用出来ない場合は、「登録」ボタンから新しい IC カードの登録を行ってください。
2. 現在登録済みの IC カードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。
現在登録済みの IC カードも新たに登録する IC カードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。
今後、現在登録済みの IC カードは使用せず、新たに登録する IC カードのみ使用する場合は、更新を行ってください。
なお、IC カード更新を行う場合は、現在登録済みの IC カードと、新たに登録する IC カードの両方が必要となります。

Q2-12 PIN 番号は連続して何回入力ミスをするとカードが使えなくなりますか。

PIN 番号を連続して一定回数以上誤入力すると IC カードがロックされ、使用できなくなります。

ロックが掛かる回数は認証局によって異なりますが、一度ロックが掛かると、再度使用出来るようにするために IC カードの再発行が必要になる等、手続き等が大変になる場合がありますので、PIN 番号が不明の場合は早めに認証局へ連絡して、対処方法について相談していただく事をお勧めします。

詳しくは、IC カードを購入した認証局にお問合わせください。

（参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」）

Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、またはICカードの再発行等の対応が必要となります。

具体的な対応方法については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」)

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)