一般競争入札（総合評価落札方式）に関する質問及び回答（Q&A）

最終更新日 2026 年 11 月 9 日

独立行政法人情報処理推進機構

件名：次期人事・給与・勤怠管理システムの導入

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答	回答掲載日
1	入札説明書（Ⅲ. 仕様書）	p.36	８．スケジュール	本番運用開始時期について、2027 年 7 月 1 日稼働は必須要件との認識でよろしいでしょうか。 プロジェクトスケジュールの見直し等を考慮した場合、稼働開始時期を変更することは可能でしょうか。	仕様書 8. スケジュールに記載のとおり、本番稼働開始は 2027 年 7 月 1 日までに行うことを要件としており、同日より後とすることはできません。 なお、同項に示す本番稼働開始までの各工程の時期は、想定として示したものです。各工程の実施時期は、6.4.1. スケジュール管理に基づき受注者が策定するプロジェクト基準計画において、IPA と協議の上、定めるものとします。	2026 年 11 月 9 日
2	入札説明書（Ⅲ. 仕様書）	p.35	7.8. テスト要件 ④非機能要件	バックアップ／リストアに関するテストにつきまして、メーカーにてテスト目的でバッ	仕様書 7.8④は、バックアップ等に係るテスト基準及びテストシナリオの策定を求めるものであり、受注者又はサービス提	2026 年 11 月 9 日

				クアップからリストアを実施することができないため、本要件について緩和いただくことは可能でしょうか。	供者による任意のリストアの実施を求めるものではありません。 7.7.3 のとおり、障害発生時のデータ復旧は本サービスの提供条件に従うものとしていることから、サービス提供者が定めるバックアップ・復旧の提供条件の確認や、7.1③に定めるデータ出力機能によるデータ取得の確認等、本サービスの提供条件の範囲内で実施可能な方法により、テスト基準及びテストシナリオを策定いただくことで差し支えありません。	
3	入札説明書（Ⅲ. 仕様書）	p.35	7.9. 稼働後の運用・保守要件③a)ヘルプデスク業務	ご提案予定の製品につきましてメーカーのサポート対応時間帯が 16 時 30 分までとなります為、問い合わせ受付の時間帯を 9 時 30 分から 16 時 30 分までに緩和いただくこと可能でしょうか。	仕様書 7.9③a）に定める受付時間帯（9 時 30 分から 17 時 00 分まで）の変更はできません。 なお、同項は窓口の形態（コールセンター等）を限定するものではなく、本システムの導入経緯及び設定内容を踏まえた回答ができる状態が確保されていれば差し支えありません。受付時間帯は受注者の体制全体として確保いただければよく、当日中の回答完了までを求めるものではありません。	2026 年 11 月 9 日

4	入札説明書 （Ⅲ. 仕様書）	p.36	9.1. 納入物件	保守サポートの運用報告書に該当するドキュメントのサンプルをご提供いただくことは可能でしょうか。	指定の様式・サンプルはありません。 仕様書 9.1 に記載の「運用報告書等」は、同項のとおり、各年度の保守サポート業務（役務提供）が完了したことを確認するためのものです。保守サポートの実施状況が確認できる簡易なもので足り、受注者の標準様式（作業完了報告書等）で差し支えありません。提出時期及び内容等の詳細は、9.2.2 のとおり契約後に協議の上で定めます。	2026 年 11 月 9 日