

一般競争入札（最低価格落札方式）に関する質問及び回答（Q&A）

最終更新日 2026 年 7 月 29 日

独立行政法人情報処理推進機構

件名：クラウド PBX 導入に係る機器およびライセンス等の調達（単価契約）

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答	回答掲載日
1	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	スマートフォン 100 台の内、初回 91 台は 2026 年 10 月 30 日のことですが、残りの 9 台は何日までに納品すればよろしいでしょうか。	仕様書「6.1 納入期限」にあるとおり、申込み確定日を起算日として 40 営業日以内（最長で 2 か月以内）となります。また 100 台は予定数量であるため、実際の数とは異なる可能性があります。契約期間中に、必要に応じて、発注の申込みをさせていただきます。	2026 年 7 月 24 日
2	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	スマートフォンの開通作業は、機構自身で	ご認識の通りですが、例えば、仕様書「5.ス	2026 年 7 月 24 日

				ご実施される認識で宜しいでしょうか。	スマートフォン端末仕様」の「その他」に記載しています Web ページへの接続方法・認証情報等、必要な手順についてはご案内いただく必要があります。	
3	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	スマートフォンのキッティングは、機構自身でご実施される認識で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。	2026 年 7 月 24 日
4	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	スマートフォンの MDM サービスはご利用されない認識で宜しいでしょうか。 MDM の利用がある場合は、MDM はどちらをご使用されてますでしょうか。 MDM の利用がある場合は、	MDM サービスの利用は想定しておりません。	2026 年 7 月 24 日

				Androidenterprise で、ゼロタッチ (ZTP) のご利用有無をご教示ください。		
5	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	「問い合わせサポート」については、「エンドユーザー様からのお問合せ対応」「設定変更操作代行」を対象としておりますでしょうか。	外線の発着信の不具合等に関するサポートに必要なサービスを想定しております。	2026 年 7 月 24 日
6	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	仕様書において「Teams 電話に使用するために必要となるライセンスのうち、同ライセンスに付属する Microsoft の各種ライセンスは調達対象外とする」とございますが、電話機能の利用時に必要な「Microsoft Teams Phone Standard」は、	「Microsoft Teams Shared Space」(旧名：Microsoft Teams Shared Devices)は、仕様書「3.調達物件」の「表 1 調達物件一覧」の 2.3 に記載しています通り、本件の対象となりますため入札金額に含めてください。 なお、「Microsoft	2026 年 7 月 24 日

				E5 ライセンスに内包されているため追加購入は不要となります。 固定電話機に必要なライセンスは名称変更されており、「 Microsoft Teams Shared Space 」となります。(旧名:Microsoft Teams Shared Devices) 本ライセンスは本調達の見積り対象外となりますでしょうか。	Teams Phone Standard」は調達物件の対象外のため入札金額に含めないようご注意ください。	
7	III.仕様書	p.17	3. 調達物件	Teams 電話対応固定電話機のキッティング（諸設定）は、機構自身で実施することと想定しており、物品のみ納品と言う理解でお間違いございませんでしょうか。	ご認識の通りです。	2026 年 7 月 24 日

8	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	Teams 電話対応固定電話機の調達予定数量が 100 台。そのうち、2026 年 10 月 30 日までの初回納品が 29 台とございますが、残り 71 台の納品日についてご教示ください。	仕様書「6.1 納入期限」にあるとおり、申込み確定日を起算日として 40 営業日以内（最長で 2 か月以内）となります。また 100 台は予定数量であるため、実際の数はこれと異なる可能性があります。契約期間中に、必要に応じて、発注の申込みをさせていただきます。	2026 年 7 月 24 日
9	Ⅲ.仕様書	p.20	6. 納入関連	弊社でクラウドサービス利用の場合、犯罪収益移転防止法の利用拠点、本人確認書類の提示が必要となります。書類不備なく確認完了まで概ね 2～3 ケ月程度を想定しておりますが、本仕様書は確	本調達においては、契約締結及びサービス利用開始に向けた各種確認手続に一定の期間を要することを前提としてスケジュールを設定しています。この点を踏まえ、仕様書に定める要件及び納期を満たす内	2026 年 7 月 24 日

				認期間を考慮されて おりますでしょうか。	容で応札してくださ い。	
10	Ⅲ.仕様書	p.20	6. 納入関連	犯罪収益移転防止法 の確認完了後、他社キ ャリアにナンバーポ ータビリティー申請 致します。番号情報、 回線種類、構成が合致 しませんと、ポータビ リティー可能となりま せん。概ね 2～3 ケ月 を想定しておりますが、本仕様書では手続 き期間の考慮はされ ておりますでしょうか。	仕様書「6. 納入関連」 の項番 6.1 に記載の 通り、番号ポータビリ ティの申し込み後、40 営業日以内（最長で2 か月以内）に切替日を 指定いただくことを 想定しております。	2026 年 7 月 24 日
11	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	現在ご利用中の通話 料金着信者払いサー ビス(0120 から始まる 番号と想定)は、どの通 信キャリアをご利用 でしょうか。もし、そ の通話料金着信者払	通話料金着信者払い サービスに関する番 号ポータビリティーサ ービスの予定はござ いません。	2026 年 7 月 24 日

				いサービス(0120 から始まる番号と想定)は番号ポータビリティ予定でしたら、対象番号は何番号を想定されておりますでしょうか。		
12	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	通話料金着信者払いサービス(0120 から始まる番号と想定)の通話料金は、相手方の利用方法（固定電話、携帯電話）などにより通話料金は異なります。通話料試算にあたり、通話料金着信者払いサービスをご利用する 1 日あたりの通話数と、平均通話時間を教えてください。 また、通話料金着信者払いサービスで、現在ご利用中のオプショ	入札にあたっては、通話料については、仕様書「3. 調達物件」の「表 1 調達物件一覧」の 3.6 項目「通話料」における※7 の概算費用の条件及び算出例に則り、入札金額を算出ください。 また、オプションサービスの利用はありません。	2026 年 7 月 24 日

				ンサービスを教えてください。		
13	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	落札事業者により通話料金着信者払いサービス(0120から始まる番号と想定)の仕様は異なりますが、利用差分があっても許容頂ける認識で宜しいでしょうか。	機構外からの通話料金を機構側で負担するサービスをご提供いただくほか、仕様書に記載の仕様を満たしていれば、その他の仕様は異なっても問題ございません。	2026 年 7 月 24 日
14	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	仕様書には、相手方に通話料金着信者払いサービス(0120 から始まる番号と想定)の発信者番号通知の記載がございませんでしたが、03 番号若しくは 050 番号を発信者番号通知される予定でしょうか。 また通知されている場合、特定の 1 番号で統一して通知されて	機構外から機構への受信のみの運用を前提とし、発信者番号は特定の 03 番号とします。	2026 年 7 月 24 日

				いますか？ もしくは複数番号から端末側で選択した番号を通知されていますか。		
15	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	通話料金着信者払いサービスの番号ポータビリティする場合、契約者名、契約者印と合致させる必要があります。合併等で社名が変更となっている場合、旧会社名、契約者印が必要となります。ご準備可能でしょうか。	通話料金着信者払いサービスの番号ポータビリティは想定しません。	2026 年 7 月 24 日
16	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	障害の被疑箇所の切り分け作業は機構自身で行って頂ける認識で宜しいでしょうか。	ご認識の通りですが、仕様書「表 1 調達物件一覧」の項番 3.2 の備考欄に記載の「外線の発着信の不具合等に関するサポート」を踏まえ、切り分けに関する助言は回答いた	2026 年 7 月 24 日

					だけるようお願いいたします。	
17	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	「問い合わせサポート」は、TeamsPhoneにおける外線の発着信の不具合等に関するサポートのみのお問い合わせ窓口で有り、他、スマートフォン、電話機の利用方法は対象外で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。	2026 年 7 月 24 日
18	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	Teams 電話対応固定電話機へ接続されるインターネット回線および LAN ケーブルは機構自身でご準備していただくご理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。	2026 年 7 月 24 日
19	Ⅲ.仕様書	p.21	6. 納入関連	納品場所について、複数ある場合は各拠点情報をご教示くださ	6.2 項目「納入場所」のみとなります。	2026 年 7 月 24 日

				い。		
20	Ⅲ.仕様書	p.21	6. 納入関連	サービス毎の請求ではなく、請求書一本化で宜しいでしょうか。	問題ございません。	2026 年 7 月 24 日
21	Ⅲ.仕様書	p.21	6. 納入関連	月ずれの納品、開通は、請求がずれてしまいますが、宜しいでしょうか。 上記ご了承いただけない場合は、請求方法についてご教示ください。	問題ございません。 ただし、お支払いに関しては、契約書第 11 条記載の通り、支払請求書を受理した日の属する月の翌月末日までにお支払いすることご承知おきください。	2026 年 7 月 24 日
22	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料は変動いたします。 ご利用月によって請求金額が異なりますが、ご認識いただけておりますでしょうか。	こちらは仕様書「表 1 調達物件一覧」の※ 4 に明記の通り、法定制度に基づく料金の支払い方法は、当月の各種サービス利用料の実費として IPA に請求し、請求月の翌月末に支払うものとする ことで認識しており	2026 年 7 月 24 日

					ます。	
23	Ⅲ.仕様書	p.21	6. 納入関連	請求書の発行をご希望の場合は、別途発行手数料が発生いたしますが、よろしいでしょうか。	契約書第 11 条や仕様書「6.1 納入期限」に記載のとおり、請求書発行が必要です。なお、請求書は紙媒体でも電子データでも、どちらでも構いません。また、請求書発行に付随する費用が掛かる場合は入札金額に含めてください。	2026 年 7 月 24 日
24	Ⅲ.仕様書	p.17, p.20	3. 調達物件	「表 1 調達物件一覧」の項番 3.2 の備考欄に「外線の発着信の不具合等に関するサポート」と記載がありますが、Teams Phone や固定 IP 電話機の問い合わせは機構自身で Microsoft 社及びメーカーへの問い合わせの認識で宜しかった	ご認識のとおりです。Microsoft Teams のアプリケーション機能や Microsoft 365 サービスに関する問い合わせについては、機構において Microsoft 社へ問い合わせを行います。また、固定電話機の製品仕様や機器固有の不具合につい	2026 年 7 月 29 日

				でしょうか。 また、上記 Teams Phone の問い合わせ対応も含めた場合の費用になる際には同じく 2026 年 11 月 1 日までの期間で宜しいでしょうか。	ては、機構自身において当該メーカーへ問い合わせを行います。 一方、「表 1 調達物件一覧」の項番 3.2「問い合わせサポート」は、外線の発着信不具合等、受注者が提供する通信サービスの所掌範囲に関する問い合わせ対応を想定しています。 なお、項番 3.2 の問い合わせサポートの利用開始時期は、仕様書「表 4 納入等予定の物品一覧」に記載のとおり、2026 年 11 月 1 日から利用可能となるよう提供してください。	
25	Ⅲ.仕様書	p.17	3. 調達物件	対象のスマートフォン・固定電話機に対し	ご認識の通りです。	2026 年 7 月 29 日

				ての初期キッティングや設置作業は機構自身での対応で宜しいでしょうか。 ※キッティング対応項目：初期起動・動作不良確認、FW/SW アップデート、テプラ事前貼り付けなど		
--	--	--	--	---	--	--