

一般競争入札（最低価格落札方式）に関する質問及び回答（Q&A）

最終更新日 2026年4月27日
独立行政法人情報処理推進機構

件名：2026年ネットワーク機器等ライセンス契約更新（その4）

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答	回答掲載日
1	Ⅲ.仕様書	p.28	適合証明書 詳細一覧表	1.サポート窓口開設 本件で調達するライセンスに関するサポート窓口を開設し、少なくとも平日9時から17時の時間帯について、機構又は機構が指定する運用管理担当者からの技術的な問い合わせや障害時の対応依頼等を受け付けるサービスを提供すること。 ⇒上記のサポート窓口ですが、メーカー側で用意されているサポート窓口でも可能でしょうか。	平日9時-17時であればメーカー窓口で問題ありません。	2026年 4月21日
2	Ⅲ.仕様書	p.28	適合証明書 詳細一覧表	3.スキルに関する要件 産業制御システムにおけるサイバーインシデント対応の学習を目的とした演習施設を対象としたネットワークシステム上の機器およびソフトウェアについて障害対応の受付の経験を有すること。 ⇒メーカーサポートの場合メーカー側での上記の経	はい、有していることが条件となります。ただし、有していない場合であっても、条件を満たす事業者が仲介することができれば問題ありません。	2026年 4月21日

				験を有する必要がございますでしょうか。		
3	Ⅲ.仕様書	p.28	適合証明書 詳細一覧表	4.窓口開設 ライセンス納品完了後、ライセンス期間における窓口対応を実施すること ⇒こちらはメーカーで用意されている問い合わせ先での窓口対応（メール・電話のどちらかでも可能でしょうか）でよろしいでしょうか。	はい、問題ありません。	2026年 4月21日
4	Ⅲ.仕様書	p.28	適合証明書 詳細一覧表	3.スキルに関する要件 産業制御システムにおけるサイバーインシデント対応の学習を目的とした演習施設を対象としたネットワークシステム上の機器およびソフトウェアについて障害対応の受付の経験を有すること。 ⇒一部項目につきまして、ディストリビュータ社の事業が子会社へと事業譲渡することとなり、実質的な体制や人員、取扱製品に変更はございませんが、新会社として改めて実績を問われた場合、上記の「経験」に抵触する可能性がございます。これまでの実績を引き継ぐ形で問題ございませんでしょうか。	はい、引き継ぐ形で問題ありません。	2026年4月 27日