

## 一般競争入札（最低価格落札方式）に関する質問及び回答（Q&A）

最終更新日 2026年3月10日

独立行政法人情報処理推進機構

件名：「スマートシミュリティ分析サービスの運用・保守（2026年度）」

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答	回答掲載日
1	入札説明書	34	適合証明書詳細一覧表 3	<p>「③契約者は組織として情報システムのセキュリティ対策に関する実績を有すること。」とありますが、貴機構で行われている「情報システムセキュリティ対策ベンチマーク」の診断結果は前述の実績に当てはまりますでしょうか。</p> <p>当てはまらなかった場合、弊社の情報システムセキュリティとしての管理が証明できる資料、または事業部として行っている情報セキュリティに関する取り組み実績のどちらがご提出すべき資料として</p>	<p>「③契約者は組織として情報システムのセキュリティ対策に関する実績を有すること。」については、第三者から得られる証拠が最も望ましいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「ISO/IEC27001 情報セキュリティマネジメントシステム」などの外部評価団体から得られる認証。</li> <li>● 情報システム構築・運用の受託実績において、実際にセキュリティ対策を実施したことを示す契約書や報告書の写し。</li> <li>● その他セキュリティ対策実績を証明できる第三者評価書・証明書</li> </ul>	2026年 3月10日

				相応しいか、ご教示いただけますと幸いです。	「情報システムセキュリティ対策ベンチマーク」は自己診断によって得られるものです。「情報システムセキュリティ対策ベンチマーク」単体では実績の証明として認められません。他の実績の資料と合わせて、補足資料として使うことは認められます。	
2	入札説明書	19-20	運用保守要件	<p>以下の2点の作業は、共に120時間を上限と定義されていますが、仕様書別紙②運用実施手順書.docxの付録：RACI表にある運用項目1～28のどの業務に該当するのでしょうか。以下の運用項目が該当している認識で正しいでしょうか。</p> <p>① 5.1.1. サービス運用・保守 →運用項目の16,17,18,19が該当する認識で正しいでしょうか。</p> <p>② 5.1.2. 問い合わせ対応 →運用項目の4,7,8,9,10,11,25,27が該当する認識で正しいでしょうか。</p>	<p>本案件において、上限時間を定めている作業は「サービス運用・保守」の120時間と「問い合わせ対応」の120時間の合計240時間である。</p> <p>当該質問は「サービス運用・保守」120時間と「問い合わせ対応」120時間の中に、「仕様書別紙②運用実施手順書.docxの付録：RACI表にある運用項目1～28」のいずれが該当するのかを尋ねるものである。</p> <p>「サービス運用・保守」は、「仕様書別紙②運用実施手順書」の運用項目#1～#28全てを含む。</p> <p>「問い合わせ対応」は、「仕様書別紙②運用実施手順書」の#27である。</p> <p>また、入札説明書20ページに定める通り、「運用・保守を行うためのサービスの構造などの理解</p>	2026年 3月10日

				<p>「各仕様書別紙に定める定期的な対応（半期、四半期、月次、週次、毎週、など記載の対応）のための時間。」とは、上記の①と②の該当運用項目を除いた運用項目が該当する認識で正しいでしょうか。想定している作業量の指標があればご教授お願いします。</p>	<p>の時間」と「各仕様書別紙に定める定期的な対応（半期、四半期、月次、週次、毎週、など記載の対応）のための時間」は120時間に含まない。</p> <p>「各仕様書別紙に定める定期的な対応（半期、四半期、月次、週次、毎週、など記載の対応）のための時間。」について以下の通り回答する。</p> <p>「各仕様書別紙に定める定期的な対応（半期、四半期、月次、週次、毎週、など記載の対応）のための時間」とは、「仕様書別紙②運用実施手順書」の各項目において、トリガーに、半期、四半期、月次、週次、毎週の記載がある項目における、定期的な作業のための時間である。応札者は、トリガーの情報をもとに契約期間中の作業発生スケジュールを立て、仕様書別紙を熟読の上、作業時間や必要工数を見積もること。</p>	
3	入札説明書	20	運用保守要件	<p>障害発生時の対応・復旧については、24時間365日の体制を要求されているのでしょうか。また、RTO（目標復旧時間）やRPO（目標復旧時点）が定義されていれば、</p>	<p>障害発生時の対応・復旧については、「入札説明書」20ページの「問い合わせ対応」と同じ「平日の9:30から18:15」とする。</p> <p>RTO（目標復旧時間）やRPO（目標復旧時点）は</p>	2026年 3月10日

				教えてくださいませんか。	定義していないが、「仕様書別紙②運用実施手順書」の「3:障害対応」に記す背景を理解してプロジェクト体制を備えなければならない。	
--	--	--	--	--------------	---	--