

一般競争入札（最低価格落札方式）に関する質問及び回答（Q&A）

最終更新日 2026年2月13日
独立行政法人情報処理推進機構

件名：デジタル事例データベースの運用保守業務

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答	回答掲載日
1	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.19	4.1 運用保守	本件「運用保守業務」に含まれる作業範囲について、 定常作業（例：監視、問い合わせ対応、軽微改修等） と 非定常作業（例：障害対応、仕様変更対応）の区分 をご教示ください。	定常作業は仕様書 4.1 (3)、(4)、(6)～ (11)が該当します。 非定常作業は仕様書 4.1 (5)、(12)、 (13)が該当します。	2026年2月 13日
2	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.19	4.1 運用保守	発注者様（IPA）側でご担当いただく作業範囲と、 受託者が担当する作業範囲の役割分担について、可 能な範囲でご教示ください。	IPA 側の作業範囲はクラウドシステ ム及びアプリケーションの提供とな ります。アプリケーションの軽微な改 修外の機能追加があるときはアプリ ケーション事業者と運用保守事業者 の橋渡しを行います。 運用保守事業者様はクラウドの運用 とアプリケーションの運用となりま す。	2026年2月 13日
3	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p. 19	4.1 運用保守	対象となるデジタル事例データベースの現在のシ ステム構成（クラウド／オンプレミス、OS、ミドル ウェア、DB 等）について、開示可能な範囲でご教 示ください。	クラウド：Azure 稼働環境：Azure App Service ミドルウェア：.NET WebServer：IIS	2026年2月 13日

					<p>フレームワーク：bootstrap、Vue、ASP.NET</p> <p>言語：JavaScript、CHTML、C#</p> <p>DB：SQLServer</p> <p>より詳しく知りたい場合は、入札説明書 4 ページ 17.(5)に記載していますように既存システムに関する資料の請求をしていただければ、必要な情報を提供することができます。なお、提供した資料は 7.(2)提出期限までに必ず返却（削除）する必要があります。</p>	
4	入札説明書 III. 仕様書	p. 19	4.1 運用保守	アプリケーションの開発言語、フレームワーク等に関して、保守対応時に前提となる技術要素がございましたらご教示ください。	同上	2026 年 2 月 13 日
5	入札説明書 III. 仕様書	p. 19	4.1 運用保守	外部システムとの連携（API 連携、バッチ連携等）がある場合、その有無および連携方式の概要をご教示ください。	ユーザー認証に G ビズ ID、Google アカウントと API 連携しています。	2026 年 2 月 13 日
6	入札説明書 III. 仕様書	p.19	4.1 運用保守	運用保守業務における想定作業頻度について、月次・年次作業、定期メンテナンス作業の有無をご教示ください。	仕様書 4.1 (3)～(11)をご参照ください。	2026 年 2 月 13 日
7	入札説明書 III. 仕様書	p.20	4.1 運用保守	障害発生時の対応範囲および対応時間帯 (例：平日日中のみ／夜間・休日対応の有無) についてご教示ください。	仕様書 4.1 (12)において重要トラブルが発生した場合は、速やかに対処した上で、状況の確認、原因分析等を実施し、概要、経緯、影響範囲、原因、再発防止策等を調査報告書に取りまとめること。なお、IPA と調整して実	2026 年 2 月 13 日

					施していただくことを要求しております。	
8	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.19	4.1 運用保守	SLA や対応目標時間（一次対応時間、復旧目標時間等）が設定されている場合、その内容をご教示ください。	SLA については仕様書 4.1 (2)に記載しております。	2026 年 2 月 13 日
9	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.20	4.1 運用保守	運用保守期間中に発生する軽微な改修・機能改善対応は、本契約の業務範囲に含まれる認識でよろしいでしょうか。	仕様書 4.1 (4)に軽微なプログラムの変更やクラウドサービスの設定を行うことを要求しております。	2026 年 2 月 13 日
10	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.20	4.1 運用保守	仕様変更や比較的大きな改修が発生した場合、別途契約または追加見積となるかどうかの判断基準をご教示ください。	仕様書 4.1 (5)に記載しているように運用保守業者が新規のシステム開発は実施しないことを説明しています。	2026 年 2 月 13 日
11	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.19	4.1 運用保守	本件業務において、常駐要件の有無、またはリモート作業の可否についてご教示ください。 あわせて、作業場所については国内での作業を前提とした認識でよろしいでしょうか。 なお、国外拠点からの作業が認められない場合には、その理由および条件（セキュリティ要件、契約上の制約等）についてご教示ください。	運用保守作業においては常駐要件、リモート作業について定めておりません。 また、事前に提出していただいた役務リストの再委託先、再々委託先に委託先事業者の記載がない場合、再委託等はできません。	2026 年 2 月 13 日
12	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.20	4.1 運用保守 5.1 情報管理体制	定例会議（頻度、形式）や報告書作成等、体制運営上の必須事項がございましたらご教示ください。	仕様書 4.1 運用保守の項番(3)において毎月 5 日までに「運用報告書」を作成して打合せによる報告を要求しています。 仕様書 5.1 情報管理体制の項番(1)において、体制運営上の必要事項を定義していますので、ご参照ください。	2026 年 2 月 13 日

13	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.19	3.実施期間	契約締結予定日および業務開始予定日について、現時点での想定スケジュールをご教示ください	仕様書3.実施期間に記載の「表 実施期間」をご参照ください。	2026年2月 13日
14	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p.19	3.実施期間	本件契約の契約期間および、更新（延長）の可能性があるかどうかをご教示ください。	仕様書3.実施期間をご参照ください。また、契約の自動更新の条項はございません。	2026年2月 13日
15	入札説明書	p.19	4.1 運用保守	見積金額算出にあたり、想定されている工数規模（人月レンジ等）がございましたら、開示可能な範囲でご教示ください。	一般競争入札（最低価格落札方式）にて事業者を決めるため、予定価格に関することはお答えできません。工数規模については、公開している仕様書をご確認ください。	2026年2月 13日
16	入札説明書 Ⅲ. 仕様書	p. 19	4.1 運用保守	見積金額には、環境利用費、ツール費用等を含める必要があるか、もしくは発注者様側でご提供いただけるものがあるかをご教示ください。	IPA から提供するのを利用するクラウドに標準で装備されている管理ツール、分析ツールのみです。仕様書4.1運用保守の冒頭の文章にあるようにクラウドの調達はIPAが行います。もし事業者様で運用保守のために独自の管理ツールや環境を利用するのであれば、それらは見積もり金額に含めていただいても問題はありません。	2026年2月 13日