

一般競争入札(総合評価落札方式)に関する質問及び回答(Q&A)

最終更新日 2025年10月30日
独立行政法人情報処理推進機構

件名: 「個人向け情報セキュリティ安心相談窓口業務運用」

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答内容	回答掲載日
1	IV. 入札資料 作成要領及 び評価手順	P37	1.1 入札者 が提出すべ き資料	P4、「6. 入札書等の提出方法及び提出期限等」(4) 提出書類一覧の内容とP37、「第1章 入札者が提出すべき資料等」1.1 入札者が提出すべき資料の内容に差異がございます。 P4の内容を正とし、P37に記載される「納税証明書」「登記簿謄本等」は提出の必要は無い認識でよろしいでしょうか。	I. 入札説明書P4の内容が正しく、P37に記載される「納税証明書」「登記簿謄本等」は提出の必要はございません。 入札説明書を修正させていただきました。	2025年 10月17日

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答内容	回答掲載日
2	IV. 入札資料 作成要領及 び評価手順	P37	1.2 留意 事項	1.2 留意事項の②に【「提案書該当項番」欄に該当 する提案書の項番が記入されていること、及び「必 須要件」欄に記入漏れがないこと。】と記載がありま すが、V.評価項目一覧に「「提案書該当項番」およ び「必須要件」の欄が存在しません。 記入不要の認識でよろしいでしょうか。	V.評価項目一覧の内容が正し く、入札説明書を適切な表記に 修正させていただきました。	2025年 10月17日
3	IV. 入札資料 作成要領及 び評価手順	P38	2.1 提案 書の構成 及び記載 事項	P38に記載のある[提案書目次]の内容とV.評価項 目一覧に記載される「提案書の目次」が一致しませ んが、提案書はP38に記載の[提案書目次]に従い 作成し、V.評価項目一覧に記載される評価項目の 内容が網羅されていればよろしいでしょうか。	V.評価項目一覧の内容が正し く、入札説明書を適切な表記に 修正させていただきました。	2025年 10月17日

4	Ⅲ. 仕様書	P28	4.業務要件 B)PBX・CTI	共有DBとPBXを連動させる必要があると考えております。利用予定のPBXは何を利用する予定でしょうか。また、共有DBは何を想定されておりますでしょうか。	共有DBとPBXを連動させることは想定しておりません。 利用予定のPBXは「Genesys Cloud CX」(クラウドサービス)です。 共有DBは、IPAがリアルタイムで確認できるものであれば特に指定はございません。 ただし、クラウドサービスを選定する場合は「5.セキュリティ要件 A)クラウドサービス利用時」に記載されている内容を満たすものである必要があります。	2025年 10月30日
---	--------	-----	---------------------	--	--	-----------------