

一般競争入札（最低価格落札方式）に関する質問及び回答（Q&A）

最終更新日 2024年6月14日

独立行政法人情報処理推進機構

件名：「IPA-Cloud に関する回線サービス提供業務」に係る一般競争入札

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答	回答掲載日
1	Ⅲ. 仕様書	p.16	3.(1)③	「IPA 拠点とサービス提供施設を繋ぐ回線については、1000Mbps 以上の帯域にて広域ネットワーク（VPN 網等）を構築すること。帯域はベストエフォートとする。」と記載があるが、広域ネットワーク（VPN 網等）はインターネット VPN でもよいか？	インターネット VPN は、回線がインターネットであり閉域網ではないため不可となります。	2024年 6月13日
2	Ⅲ. 仕様書	p.17	4.(3)①	「回線に関する問い合わせ等を受け付ける窓口はメール、Web、電話の何れかの対応を可能とすること。何れかの手法にて24時間365日受付可能で、平日9:00から18:15の時間帯に応答可能なサービスを提供すること。日本語によるコミュニケーションが可能なこと。」と記載があるが、一般的に回線等の応答時間は9:00から17:30となっており、平日9:00から18:15までの応答可能なサービスについては、一次窓口の応答ということでよいか？	こちらは回線に関する問い合わせ等について、平日9:00から18:15まではIPAとやり取りができることを意図しております。	2024年 6月13日

3	Ⅲ. 仕様書	p.16	3.(1)③	項番1の質問と回答について、安定性や構成によっては専用線でも安価で提供できる可能性があるため専用線での提案でもよいか？	はい。専用線でも仕様書に記載の内容を満たすのであれば問題ございません。	2024年 6月14日
---	--------	------	--------	-------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------