職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																		
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト統合マネジメント	・プロジェクト憲章作成 ・プロジェクト・スコープ記述書暫定版作成 ・プロジェクトマネジメント計画書作成 ・プロジェクト実行の指揮・マネジメント ・プロジェクト作業の監視コントロール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト・スコープ・マネジメント	・スコープ計画 ・スコープ定義 ・ＷＢＳ計画 ・スコープ検証 ・スコープ・コントロール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト・タイム・マネジメント	・アクティビティ定義 ・アクティビティ順序設定 ・アクティビティ資源見積り ・アクティビティ所要期間見積り ・スケジュール作成 ・スケジュール・コントロール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト・コスト・マネジメント	・コスト見積り ・コストの予算化 ・コストコントロール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト品質マネジメント	・品質計画 ・品質保証 ・品質管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト人的資源マネジメント	・人的資源計画 ・プロジェクト・チーム編成 ・プロジェクト・チーム育成 ・プロジェクト・チームのマネジメント	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト・コミュニケーション・マネジメント	・コミュニケーション計画 ・情報配布 ・実績報告 ・ステークホルダー・マネジメント	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト・リスク・マネジメント	・リスク・マネジメント計画 ・リスク識別 ・定性的リスク分析 ・定量的リスク分析 ・リスク対応計画 ・リスクの監視コントロール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント		ープロジェクト調達マネジメント	・購入・取得計画 ・契約計画 ・納入者回答依頼 ・納入者選定 ・契約管理 ・契約終結	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	リーダーシップ		ーリーダーシップ	・リーダーシップの基本や原則の把握、実践 ・チームワークとコミュニケーションの実践 ・プロジェクト目標の設定 ・プロジェクトの推進 ・プロジェクトの実行 ・プロジェクト管理 ・チームメンバの連携 ・チームメンバの動機付けと達成感の提供	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	コミュニケーション		ー２Ｗａｙコミュニケーション	・対話及びインタビューの実施 ・意思疎通 ・コミュニケーション手法の活用と実践 ・効果的な話し方、聞き方の活用と実	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	コミュニケーション		ー情報伝達	・プレゼンテーション技術の活用と実践 ・公式及び非公式文書の作成 ・文書表現及び表現力の活用と実践 ・メディア選択 ・説得技法の活用と実践	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	コミュニケーション		ー情報の整理、分析、検索	・状況対応力の育成と実践 ・状況理解力の活用と実践 ・ミーティング運営技術の活用と実践	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	ネゴシエーション		ーネゴシエーション	・交渉プロセスの把握、実践 ・効果的な交渉技法の活用、実践 ・信頼関係の確立 ・目標の設定 ・共通利益 ・論理的思考の実践 ・問題解決手法の活用、実践	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
マーケティング	メソドロジ	コンプライアンス		ー関連法規に関する知識	・関連法規 ・社会通念	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ー市場機会の発見と選択	・マーケティング環境分析 ・市場の機会と脅威の発見 ・市場調査と市場需要の測定	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ー市場調査概念と方法論	・市場の定義 ・市場全体の把握 ・市場分析 ・市場調査目的の設定 ・市場調査計画の作成 ・市場調査の設計 ・市場調査の実施 ・仮説検証	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ー市場分析	・マクロ環境分析 ・顧客分析 ・競合分析 ・内部環境分析（自社の強みと弱みの分析） ・市場機会の分析 ・市場の需要測定	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ー市場細分化（セグメンテーション）	・概念 ・定量的方法論の適用と実践 ・市場と市場セグメントの理解と設定 ・市場細分化（地理的変数、人口動態変動、心理的変数、行動上の変数等） ・市場セグメントの評価 ・市場セグメントの選択	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ー標的市場の選定（ターゲティング）	・市場規模 ・自社の強み分析 ・製品またはサービスのライフサイクル段階の分析 ・参入障壁の分析 ・競合の戦略の分析 ・環境要因の分析	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ーポジショニングの適用	・差別化の検討 ・自社内のポジショニング分析と設定 ・顧客に対するポジショニング分析と設定	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ープロダクトポートフォリオ分析	・分析ツールとモデルを活用した投資分野の選定 ・優先順位の選定	○	○	○																																
マーケティング	ビジネス／インダストリ	市場機会の評価と選定		ー業界動向	・業界環境と関連規制の把握 ・最新業界動向の把握 ・業界固有ニーズ/ウォンツの把握と活用	○	○	○																																
マーケティング	ビジネス／インダストリ	市場機会の評価と選定		ー競合状況	・業界内競合他社情報の把握 ・新規参入者の把握	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ー課題とニーズの調査と分析	・現状課題の調査と分析 ・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ー需要の決定	・価格感受性 ・非弾力的需要 ・弾力的需要 ・需要曲線の見積もり ・需要の弾力性	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		ーマーケティングにおける数量的ツールの活用（顧客購買動向分析、ポテンシャル顧客発掘など）	・統計的ツールの活用（重回帰、判別分析、因子分析、クラスター分析、コンジョイント分析、多次元尺度法） ・モデル（待ち行列モデル、販売反応モデル等） ・最適化ルーチン（微分法、数理計画法、統計的決定理論、ゲーム理論等）	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーマーケティング概念と方法論	・マーケティングプロセス（マーケティング環境の分析、市場の機会と脅威の発見、市場細分化と標的市場の選定、ポジショニング、マーケティングミックス）の理解と実践 ・マーケティング戦略の策定プロセスの理解 ・マーケティングプログラム計画策定と実施	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーマーケティング戦略の策定	・企業理念の把握 ・ビジネス戦略（経営戦略、事業戦略）の把握 ・事業ポートフォリオの設計 ・マーケティングマネジメントの実施 ・マーケティングプロセスの実施 ・マーケティング戦略の策定プロセスの理解	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ー分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM)モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーＢ２Ｂマーケティング戦略策定	・Ｂ２Ｂマーケティング概念 ・Ｂ２Ｂマーケティング戦略と立案手法 ・Ｂ２Ｂマーケティングプロセスの理解と実行 ・企業市場と消費者市場の違い ・企業購買プロセス ・購買意思決定者への影響	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーマーケティング実行計画の策定	・マーケティング戦略の把握 ・マーケティング施策の把握 ・戦略的オプションの検討 ・マーケティング実行計画の作成 ・戦術、実施項目、ＣＳＦ(Critical Success Factor)、マイルストーン等の検討と反映 ・評価基準の設定 ・マーケティング実行計画の策定	○	○	○																																
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーマーケティング活動の実践	・マーケティング戦略の把握 ・マーケティング施策の実行	○	○	○																														

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーブランド戦略の策定	・ブランド戦略開発プロセスと手法 ・ブランドロイヤリティ獲得 ・ブランドエクイティ ・ブランド戦略の決定（ライン拡張、ブランド拡張、マルチブランド、共同ブランド） ・ブランド体系（コーポレートブランド、事業ブランド、ファミリーブランド、製品またはサービスブランド等） ・製品またはサービスラインとブランド	○	○	○																																		
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ープロダクト戦略の策定	・市場細分化と標的市場の選定 ・プロダクトポジショニング ・新規プロダクトの開発 ・プロダクトに関する意思決定 ・プロダクトライフサイクル ・オファリング内容の策定 ・ブランド戦略との関係 ・プロダクトの市場リサーチ手法	○	○	○																																		
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ー価格戦略の策定	・価格設定に影響する要因 ・価格設定手法（原価志向、需要志向、競争志向） ・新製品の価格設定（上澄み吸収価格設定、市場浸透価格設定） ・製品ミックス価格設定 ・価格調整	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーサービスビジネスにおけるマーケティング戦略の策定	・サービスビジネスのマーケティング戦略策定手法 ・サービスにおける差別化の検討 ・サービス品質の管理 ・製品ビジネスとサービスビジネスの相違点の理解 ・垂直統合サービス ・顧客のITサービス嗜好取引形態の把握	○	○	○																																		
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーマーケティング施策の策定	・マーケティング戦略の把握 ・戦略的オプションの検討 ・実現性 ・優先度の検討 ・マーケティング施策の策定 ・マーケティング実行計画の作成	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ーマーケットコミュニケーション評価基準設定と評価	・評価基準と評価方法の決定 ・評価の実施 ・評価結果の分析 ・改善案の検討と実施	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ー事業計画の策定と実施	・事業のミッションの設定 ・外部環境分析 ・内部環境分析 ・事業目標設定 ・戦略と施策の策定プロセスの理解と実行 ・評価と管理	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		ー製品戦略、サービス戦略の策定	・差別化の検討 ・ポジショニング戦略の策定 ・自社の強み分析 ・製品またはサービスのライフサイクル段階の分析 ・新製品または新サービスの開発 ・製品またはサービスラインとブランド	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング環境分析		ーマクロ環境分析	・社会情勢 ・経済環境 ・人口動態環境 ・技術的環境 ・政治 ・法的環境 ・文化的環境	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング環境分析		ー内部環境分析（自社の強みと弱みの分析）	・マーケティング戦略の長所と短所 ・製品またはサービスの優位性分析 ・財務分析 ・組織分析 ・人的資源分析	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング環境分析		ー顧客分析	・購買人口 ・顧客要望 ・ニーズ＆ウォンツの把握 ・購買行動に影響を与える要因の理解（文化的要因、社会的要因、個人的要因、心理的要因） ・購買行動の理解 ・購買決定プロセスの理解 ・購買決定者	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	ーマーケティングマネジメント	・マーケティング戦略の策定と実践 ・マーケティング環境分析と市場機会の発見 ・市場細分化（地理的変数、人口動態変数、心理的変数、行動上の変数等） ・標的市場の選定 ・ポジショニング ・マーケティングミックス ・価格戦略 ・製品またはサービス戦略 ・販売チャネル戦略 ・マーケットコミュニケーション戦略 ・マーケティングミックス施策の実行と評価	○																																				
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	ープロモーション戦略の策定	・プロモーション計画の策定 ・プロモーションミックスの活用手法 ・プロモーションの効果測定	○																																	
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	ー顧客の購買行動把握	・消費者行動モデル ・購買行動に影響を与える要因の理解（文化的要因、社会的要因、個人的要因、心理的要因） ・購買決定プロセスの理解 ・購買決定プロセス各段階の理解 ・購買決定者	○																																			
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	ー販売チャネル戦略の策定	・販売チャネルとのアライアンス戦略策定 ・販売チャネルの選択と設計 ・販売チャネルへの支援 ・動機付け ・販売チャネルコンフリクトの把握と管理	○																																			
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	ーマーケティング戦略の実行と評価	・マーケティングプロセスの適用と実践手法 ・マーケティングプログラム実践手法 ・マーケティング計画（戦術、実施項目、マイルストーン等）策定と実行 ・マーケティングプログラムの評価	○																																			
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネル”レディネス”概念の適用			○																																
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネルキャパシティ分析と販売サポート体制の確立			○																																

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ーパートナープランジョイントプラン作成			○																																
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネルとの契約処理	・パートナータイプの特性に応じた契約書の作成 ・取引条件の設定（取引総額、価格、在庫、数量、割引、フィナンシャル条件等）		○																																	
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネル設計	・サービス水準の分析 ・目的の設定 ・販売チャネル候補の特定、評価 ・販売チャネルメンバーの選択 ・チャネルメンバーの教育、動機付け、評価		○																																	
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネルの役割	・販売チャネル機能とフローの理解と最適解の検討 ・販売チャネルの段階数の理解と最適解の検討		○																																	
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネル競合	・コンフリクトと競争のタイプの理解 ・販売チャネルコンフリクトの原因把握 ・販売チャネルコンフリクトの管理		○																																	
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネル関係における法的倫理的問題	・排他的取引 ・排他的テリトリ ・抱き合わせ購入契約		○																																	
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	ー販売チャネル戦略の策定	・販売チャネルとのアライアンス戦略策定 ・販売チャネルの選択と設計 ・販売チャネルへの支援 ・動機付け ・販売チャネルコンフリクトの把握と管理		○																																	
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	ーマーケットコミュニケーション戦略の策定	・マーケットコミュニケーション戦略の策定 ・購入者特性と購買心理 ・ＡＩＤＡモデル（Ａｔｔｅｎｔｉｏｎ、Ｉｎｔｅｒｅｓｔ、Ｄｅｓｉｒｅ、Ａｃｔｉｏｎ）の理解と活用 ・プッシュ戦略とプル戦略 ・マーケットコミュニケーション手段の理解と活用 ・マーケットコミュニケーション目標の設定と予算の確定 ・コミュニケーションミックスの決定と広告戦略 ・クリエイティブ戦略 ・メディア戦略 ・販売促進戦略 ・Webマーケティング			○																																	
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	ーマーケットコミュニケーション競争戦略策定	・マーケットコミュニケーション戦略策定 ・マーケットコミュニケーション評価 ・戦略的な広告計画と実施 ・競争優位な販売促進の実施 ・競争優位のプロモーション実施（ダイレクトマーケティングキャンペーンなどによる差別化） ・イベントマーケティングの計画と実践			○																																	
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦	ーキャンペーンマネジメント	・キャンペーンマネジメントの活用、実践			○																															
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	ーマーケットコミュニケーションの開発	・標準視聴者の明確化 ・イメージ分析 ・目標の決定 ・メッセージの作成 ・マーケットコミュニケーションチャネルの選択 ・予算の決定			○																																	
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	ーマーケットコミュニケーションの実施	・ターゲットの設定 ・メッセージプラニング ・メディア選択 ・ダイレクトマーケティング ・イベント等の企画 ・パートナーとの遂行			○																																	

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
セールス	ビジネス／インダストリ	顧客環境分析		ーインダストリ知識	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向 ・技術動向 ・競合状況の把握 ・インダストリ用語 ・関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用 ・インダストリ固有業務内容の把握と活用				○	○	○																														
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		ー業界競合状況	・業界競合他社情報の把握				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		ー顧客事業内容	・企業経営の歴史 ・顧客事業内容の把握 ・顧客主要マーケットの把握 ・個別業務内容の把握 ・コーポレートガバナンス ・組織戦略				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		ー顧客経営方針	・顧客経営方針の把握 ・顧客ＩＴ戦略の把握				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		ー財務分析	・財務諸表に関する知識の活用 ・経営指標の分析と把握 ・財務分析手法の理解と活用 ・財務状況の分析と把握				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		ーIT環境	・顧客IT環境の把握と分析				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		ーデシジョンプロセス	・組織構造の把握 ・デシジョンプロセスの把握 ・デシジョンメーカの評価確認				○	○																														
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		ー業界動向	・業界環境、関連規制の把握 ・最新業界動向の把握 ・業界固有ニーズ/ウォンツの把握と活用				○	○	○																													
セールス	テクノロジ	ITソリューション提案		ー最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握				○	○	○																														
セールス	ビジネス／インダストリ	ITソリューション提案		ー最新アプリケーション動向	・最新インダストリアプリケーション動向の把握 ・最新アプリケーションパッケージ動向の把握				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	ITソリューション提		ーチーム編成	・セールスチームの編成 ・活動計画の立案				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		ーコンサルティング技術の活用	・仮説設定 ・データ収集 ・インタビューの実施 ・セッションの運営 ・データ分析 ・検証 ・コミュニケーション、ネゴシエーションの実施 ・報告書の作成				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		ーソリューションの選定	・ソリューション評価 ・顧客のソリューション購入と評価基準の明確化 ・提案ソリューションの選定				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		ーソリューションの提案	・提案内容の検討 ・ソリューションの設計 ・提案書の作成 ・適合性の評価 ・購入意志の確認 ・後続活動の定義				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	ITソリューション提		ー競合製品情報	・業界内競合他社情報の把握 ・新規参入者の把握				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	顧客満足度管理		ー顧客満足度管理	・顧客満足度概念の理解 ・顧客満足度調査の実施 ・調査結果の分析、評価 ・評価結果による満足度向上計画の策定と実践				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ー契約管理	・契約業務の理解 ・契約条件の確認と合意 ・契約の締結 ・例外事項の処理 ・外注、ＯＥＭ契約業務の理解 ・関連法規の理解と遵守				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ー受注管理	・受注業務知識の把握と活用 ・納期条件の確認、合意 ・受注業務手配 ・物流業務手配				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ー支払管理、回収管理	・支払業務、回収業務知識の把握と活用 ・回収業務の実践				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ー損益管理	・売上の把握、コストの把握、損益の把握 ・損益管理の実践				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ー契約交渉	・顧客環境の理解 ・サービス仕様とサービスレベルの検討 ・契約条文に関する確認、折衝 ・固有契約書の作成 ・顧客契約担当部門との交渉 ・自社内関連部門との調整 ・契約内容の合意形成				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ーセールス法務	・信用調査 ・関連法規（契約関連、支払関連、回収関連、通信販売法、個人情報保護法、特許法、著作権法等）の理解と遵守				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ー企業倫理	・企業倫理規定の遵守				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		ーセールスマネジメント	・目標管理 ・市場と顧客情報管理 ・予算管理 ・人事管理				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		ー顧客ビジネス戦略の把握	・経営戦略の把握 ・事業戦略の把握				○	○	○																												

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		ー課題とニーズの調査と分析	・現状課題の調査と分析 ・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		ー阻害要因分析	・課題解決の阻害要因の分析				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		ー顧客IT戦略	・顧客のIT戦略の把握 ・IT予算化状況の把握				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		ー販売戦略	・ビジネス機会の発掘 ・ビジネス機会の明確化 ・ビジネス機会の優先順位づけ ・ビジネス機会に対する戦略立案 ・実行計画策定				○	○	○																													
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		ーマーケティング戦略の策定	・企業理念の把握 ・ビジネス戦略（経営戦略、事業戦略）の把握 ・事業ポートフォリオの設計 ・マーケティングマネジメントの実施 ・マーケティングプロセスの実施 ・マーケティング戦略の策定				○	○	○																													
セールス	メソドロジ		顧客リレーションシップ	ー顧客のITサービス嗜好取引形態の把握	・顧客のITサービス嗜好取引形態の把握				○																														
セールス	テクノロジ		特定製品・サービステクノロジ	ーソリューションの選定	・ソリューション評価 ・顧客のソリューション購入基準、評価基準の明確化 ・提案ソリューションの選定					○																														
セールス	テクノロジ		特定製品・サービステクノロジ	ーデモンストレーション	・特定製品とサービスのデモシナリオの作成 ・特定製品とサービスのデモンストレーション実施 ・事例の紹介					○																														
セールス	テクノロジ		特定製品・サービステク	ー製品サービステクノロジ	・特定製品サービステクノロジの解説					○																													
セールス	メソドロジ		セールスメディアの活用	ーセールスメディア	・カスタマデータベース活用と実践 ・CRMツールの活用と実践 ・セールス向け電話の活用と実践 ・セールス向けe-mailの活用と実践						○																													
セールス	メソドロジ		セールスメディアの活用	ーキャンペーンマネジメント	・キャンペーンマネジメントの活用と実践						○																												

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
コンサルタント	メソドロジ	コンサルティングメソドロジの活用		ーコンサルティングメソドロジの選択と活用	・コンサルティングメソドロジの比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義と作成							○	○																											
コンサルタント	メソドロジ	コンサルティングメソドロジの活用		ー分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（ＰＰＭ)モデル ・経験カーブ ・３Ｃ分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析							○	○																											
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ）活用		ー知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許							○	○																											
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ービジネスモデルの分析								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-		ー顧客・市場・業界に関する情報収集								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー関連する法規制・外部制約の情報収集								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-		ー業界内での位置づけの把握								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー公開情報の収集								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー経営層と組織運営体制								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー経営指標に関する情報収集								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー事業環境上の課題の整理								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー経営計画・ビジョン・ミッションステートメント情報の収集								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー経営計画関連情報の要約								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー経営計画に関する意見交換								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ートップマネジメント視点での課題の抽出								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー課題の構造化と関連付け及び範囲設定								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ーベンチマーク調査								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー業務プロセスの調査								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ービジネスモデルのリスクコントロールの評価								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	ビジネス上の課題の特定と分析(AS-IS分析)		ー業務責任者との意見交換								○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	「経営におけるIT」の知見からの課題発見（知見活用）		ー最新ソリューション動向								○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	「経営におけるIT」の知見からの課題発見（知見活用）		ーITマネージメント体制								○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	「経営におけるIT」の知見からの課題発見（知見活用）		ー業界・業務のIT活用動向								○	○																										

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																	
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
コンサルタント	テクノロジ	「経営におけるIT」の知見からの課題発見（知見活用）		ー情報技術動向の調査								○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	「経営におけるIT」の知見からの課題発見（知見活用）		ー業務プロセスを支援する情報システムの調査								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	解決の方向性の提言（TO-BE提言）		ー課題の分析								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	解決の方向性の提言（TO-BE提言）		ー影響範囲分析								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	解決の方向性の提言（TO-BE提言）		ー優先順位の仮説設定								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	解決の方向性の提言（TO-BE提言）		ー解決の方向性の導出								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	解決の方向性の提言（TO-BE提言）		ー解決の方向性の検証								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	解決の方向性の提言（TO-BE提言）		ー概算の投資対効果の見積もり								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	解決の方向性の提言（TO-BE提言）		ー戦略展開計画の立案								○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ		インダストリの知見の活用	ー各インダストリ固有なスペシャリティの知見								○																											
コンサルタント	ビジネス／インダストリ		ビジネスファンクションの知見の活	ーインダストリに共通した業務の知見									○																										

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－要件（制約）の分析と定義										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－アーキテクチャ設計指針の定義										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－ＩＴアーキテクチャ設計										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－アーキテクチャおよび技術的視点から実現可能性評価										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－技術上の課題の定義と代替案の分析										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－プラットフォーム及び要素技術の評価										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－モデリング技法の理解										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－データモデリング技法の理解と適用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－プロセスモデリング技法の理解と適用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－パフォーマンスモデリング技法の理解と適										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－アプリケーション設計技法の理解と適用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－インフラストラクチャ設計技法の理解と										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－開発標準の定義										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－基本原則に基づくＩＴ標準の定義										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－既存資産の再利用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－再利用技法の理解と適用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－再利用資産の開発と適用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－再利用資産管理プロセスの理解										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－コンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義と作成									○	○	○																									
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（ＰＰＭ）モデル ・経験カーブ ・３Ｃ分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析									○	○	○																									
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅ		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許									○	○	○																									
ＩＴアーキテクト	テクノロジ	テクノロジ		－ＩＴ業界動向の把握	・国内外のＩＴ市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握									○	○	○																									
ＩＴアーキテクト	テクノロジ	テクノロジ		－関連技術（ＩＴ）動向の把握	・ハードウェア技術動向の把握 ・ミドルウェア技術動向の把握 ・プラットフォーム技術動向の把握 ・ネットワーク技術動向の把握 ・データベース技術動向の把握 ・セキュリティ技術動向の把握 ・システム管理技術動向の把握									○	○	○																									
ＩＴアーキテクト	テクノロジ	テクノロジ		－関連技術（ＩＴ）標準の理解と適用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	ビジネス／インダストリ	インダストリ（ビジネス）		－関連業界動向の把握	・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握									○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	ビジネス／インダストリ	インダストリ（ビジネス）		－関連業界アプリケーションの把握	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・最適プラットフォーム選定 ・インダストリアプリケーション設計の実践									○	○	○																									
ＩＴアーキテクト	ビジネス／インダストリ	インダストリ（ビジネス）		－関連業界（ビジネス）標準の理解と適用	・インダストリ用語､関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用 ・インダストリ固有業務内容の把握と活用									○	○	○																									
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		アプリケーションアーキテクチャ	－機能要件の定義	・対象ドメインの知識									○																									
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		アプリケーションアーキテクチャ	－機能アーキテクチャ設計	・ユーザインタフェース ・アプリケーション構造 ・論理データ構造									○																											
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		アプリケーションアーキテクチャ設計	－機能アーキテクチャ実現性の評価	・アプリケーション開発技法の評価 ・アプリケーション開発ツールの評価 ・アプリケーションテスト戦略、計画の評価 ・業務移行戦略・計画の評価									○																											
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インテグレーションアーキテクチャ設計	－統合要件の定義	・対象ドメインの知識 ・システム管理・運用 ・セキュリティ ・ネットワーク ・プラットフォーム ・性能とキャパシティ ・ＩＴ標準など										○																									
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インテグレーションアーキテクチャ設計	－統合アーキテクチャ設計	・ユーザインタフェース統合設計 ・アクセス統合設計 ・アプリケーション統合設計 ・プロセス統合設計 ・データ統合設計										○																									

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インテグレーションアーキテクチャ設計	ー統合アーキテクチャ実現可能性の評価	・再利用および標準化の促進 ・アプリケーション開発技法の評価 ・アプリケーション開発ツールの評価 ・アプリケーションテスト戦略、計画の評価 ・業務移行戦略・計画の評価 ・システム基盤設計技法の評価 ・システム基盤設計ツールの評価 ・システム基盤テスト戦略、計画の評価 ・システム基盤移行戦略、計画の評価										○																									
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インフラストラクチャアーキテクチャ設計	ーインフラストラクチャ要件（主に非機能要件）の定義	・対象ドメインの知識 ・システム管理、運用 ・セキュリティ ・ネットワーク ・プラットフォーム ・性能とキャパシティなど											○																								
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インフラストラクチャアーキテクチャ設計	ーインフラストラクチャアーキテクチャ設計	・システム管理･運用設計 ・セキュリティ設計 ・ネットワーク設計 ・プラットフォーム設計（ＯＳ、ミドルウェアなど） ・パフォーマンス設計 ・可用性設計 ・物理データ構造設計など											○																								
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インフラストラクチャアーキテクチャ設計	ーインフラストラクチャアーキテクチャ実現可能性の評価	・システム基盤設計技法の評価 ・システム基盤設計ツールの評価 ・システム基盤テスト戦略、計画の評価 ・システム基盤移行戦略、計画の評価											○																								

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ITアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	業務分析		ー業務要件分析	・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	業務分析		ー技術要件分析	・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・ニーズの分析と優先順位付け												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	ビジネス／インダストリ	業務分析		ー情報化と経営	・情報戦略 ・企業会計 ・経営工学 ・エンジニアリングシステム分野とビジネスシステム分野における情報システムの活用 ・関連法規の理解と遵守												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	テクノロジ	業務分析		ーインダストリ知識	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握 ・インダストリ用語、関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	テクノロジ	業務分析		ー汎用業務内容	・汎用業務内容 ・特性の把握、活用 ・業務別標準技術の把握、活用												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	テクノロジ	業務分析		ー汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		ーコンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		ー分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Sモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ）活		ー知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管理	ーソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法												○																							
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		ITソリューション設計・開発管理	ー要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け												○																							
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発	ー技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践												○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管理	ー最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握												○																							
プロジェクトマネジメント	ビジネス／インダストリ		ITソリューション設計・開発管理	ー最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模と動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握 ・次世代のｅビジネスとその発展の把握												○																							
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発	ー汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用												○																							
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管理	ー業務パッケージ最新動向	・業務パッケージ最新技術動向の把握と活用 ・競合製品状況の把握と活用 ・導入事例の把握と活用												○																							
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発	ーセキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装												○																							
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ーシステム管理体系	・組織、役割の設定 ・業務フローの策定 ・業務標準の策定 ・管理体制の確立													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ーユーザ部門との関係管理	・ユーザ、経営者の要望把握													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー情報システム計画	・システム化戦略の策定 ・システム化計画の策定													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ーシステム開発	・システム開発計画の策定、実施													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー本番システムへの適用	・システム移行計画の策定、実施													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー情報サービスの支援	・品質管理													○																					

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー情報サービスの提供	・システム運用													○																						
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー情報資源の管理	・情報システム資産計画策定、管理													○																						
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け													○																								
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践													○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		情報システム管理	ー最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握													○																								
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー企業会計	・時価主義会計 ・連結会計 ・キャッシュフロー会計 ・年金会計 ・税効果会計 ・研究開発費とソフトウェア会計													○																								
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	ー企業経営	・キャッシュフロー経営 ・グループ経営、ＢＰＲ（ Business Process Reengineering ） ・ＡＢＣ（ Activity Based Costing ） ・ＡＢＭ（ Activity Based Management ） ・人材マネジメント ・グループ経営管理システム													○																								
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		情報システム管理	ーソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法													○																								
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ー通信業界動向の把握															○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワーク機器関連知識の活用と実践															○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワーク管理技術の活用と実践															○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワークプロトコル関連知識の活用と実践															○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ネットワークソフト ・回線に関する技術（ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど） ・ＴＣＰ/ＩＰ														○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ー要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け														○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワークシステムの実装技術	・ネットワークプロトコル、電気通信サービス、ネットワーク機器と装置、ネットワークサービス、イントラネットやエクストラネット														○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワークシステムの運用、保守、管理	・ユーザ対応 ・保守、更新の方針と計画作成 ・保守、更新の実施 ・バックアップとデータ回復 ・ネットワークシステム構成管理 ・ネットワークシステムの監視 ・システムの性能分析 ・セキュリティ侵害の分析と対応 ・障害の分析														○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワークシステムの評価	・モニタリング手法の活用と実践 ・トラフィック計測と分析 ・シミュレーション手法の活用と実践 ・性能解析手法の活用と実践														○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワークモデリング技法	・レイヤ定義 ・プロトコル定義														○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーネットワーク標準	・ネットワーク標準の把握、適用														○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ー技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践														○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	ーソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法														○																						

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改	ーソフトウェア開発テクニックの活用と実践																○																				
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改	ー顧客環境管理																○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改	ーソフトウェア製品、パッケージソフトウェア関連知識の活用と実践																○																				
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改良	ーソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法															○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改良	ー要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け															○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改良	ー知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許															○																				
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改	ー技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践															○																				
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		ープロジェクト憲章作成	・プロジェクト選定手法 ・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		ープロジェクト・スコープ記述書暫定版作成	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		ープロジェクトマネジメント計画書作成	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		ープロジェクト実行の指揮・マネジメント	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS）												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		ープロジェクト作業の監視コントロール	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・アーンド・バリュー法 ・専門家の判断												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		ー統合変更管理	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		ープロジェクト終結	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメ		ースコープ計画	・専門家の判断 ・テンプレート、書式、標準												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		ースコープ定義	・プロダクト分析 ・代替案識別 ・専門家の判断 ・ステークホルダー分析												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメ		ーＷＢＳ作成	・ワーク・ブレークダウン・ストラクチャーのテンプレート ・要素分解												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		ースコープ・コントロール	・変更管理システム ・差異分析 ・再計画 ・コンフィグレーション・マネジメント・システム												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメ		ースコープ検証	・検査												○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		ーアクティビティ定義	・要素分解 ・テンプレート ・ローリング・ウェーブ計画法 ・専門家の判断 ・計画構成要素												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		ーアクティビティ順序設定	・プレシデンス・ダイアグラム法（PDM） ・アロー・ダイアグラム法（ADM） ・スケジュール・ネットワーク・テンプレート ・依存関係の決定 ・リードとラグの適用												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		ーアクティビティ資源見積り	・専門家の判断 ・代替案分析 ・公開見積りデータ ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・ボトムアップ見積り												○	○	○	○																					

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		ーアクティビティ所要期間見積り	・専門家の判断 ・類推見積り ・係数見積り ・三点見積り ・予備設定分析												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		ースケジュール作成	・スケジュール・ネットワーク分析 ・クリティカル・パス法 ・スケジュール短縮 ・What-If　シナリオ分析 ・資源平準化 ・クリティカル・チェーン法 ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・カレンダーの適用 ・リードとラグの調整 ・スケジュール・モデル												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		ースケジュール・コントロール	・進歩報告 ・スケジュール変更管理システム ・パフォーマンス測定 ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・差異分析 ・バー・チャートによるスケジュール対比												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		ーコスト見積り	・類推見積り ・資源単価 ・ボトムアップ見積り ・係数見積り ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・ベンダー入札の分析 ・予備設定分析 ・品質コスト												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		ーコストの予算化	・コスト集約 ・予備設定分析 ・係数見積り ・限度額による資金調整												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		ーコスト・コントロール	・コスト変更管理システム ・パフォーマンス測定分析 ・予測 ・プロジェクトのパフォーマンス・レビュー ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・差異マネジメント												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		ー品質計画	・費用便益分析 ・ベンチマーク ・実験計画法 ・品質コスト（ＣＯＱ） ・その他の品質計画ツール												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		ー品質保証	・品質計画のツールと技法 ・品質監査 ・プロセス分析 ・品質管理のツールと技法												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		ー品質管理	・特性要因図 ・管理図 ・フローチャート化 ・ヒストグラム ・パレート図 ・ラン・チャート ・散布図 ・統計的サンプリング ・検査 ・欠陥修正レビュー												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		ー人的資源計画	・組織図と順位記述書 ・ネットワーキング ・組織論												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		ープロジェクト・チーム編成	・先行任命 ・交渉 ・調達 ・バーチャル・チーム												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		ープロジェクト・チーム育成	・一般的なマネジメント・スキル ・トレーニング ・チーム形成活動 ・行動規範 ・コロケーション ・表彰と報奨												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		ープロジェクト・チームのマネジメント	・観察と会話 ・プロジェクトのパフォーマンス評価 ・コンフリクト・マネジメント ・課題ログ												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネ		ーコミュニケーション計画	・コミュニケーションに対する要求事項の分析 ・コミュニケーション技術												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネ		ー情報配布	・コミュニケーション・スキル ・情報収集検索システム ・情報配布手法 ・教訓プロセス												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント		ー実績報告	・情報提示ツール ・パフォーマンス情報の収集・編集 ・状況レビュー会議 ・タイム報告システム ・コスト報告システム												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネ		ーステークホルダー・マネジメント	・コミュニケーション手段 ・課題ログ												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメン		ーリスク・マネジメント計画	・計画会議と分析												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		ーリスク識別	・文書レビュー ・情報収集技法（ブレーンストーミング、デルファイ法、SWOT分析） ・チェックリスト分析 ・前提条件分析 ・図解の技法												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		ー定性的リスク分析	・リスク発生確率・影響度査定 ・発生確率・影響度マトリックス ・リスク・データ品質査定 ・リスク区分 ・リスク緊急度査定												○	○	○	○																					

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－定量的リスク分析	・データ収集・表現技法 ・定量的リスク分析とモデル化の技法（感度分析、期待金額価値分析、デシジョン・ツリー分析、モデル化とシミュレーション）												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスク対応計画	・マイナスのリスク（脅威）に対する戦略 （回避、転嫁、軽減） ・プラスのリスク（好機）に対する戦略 （活用、共有、強化） ・脅威・好機両面戦略 （受容、コンティンジェンシー予備）												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスクの監視コントロール	・リスク再査定 ・リスク監査 ・差異・傾向分析 ・技術的実績の測定 ・予備設定分析 ・状況確認ミーティング												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－購入・取得計画	・内外製分析 ・専門家の判断 ・契約タイプ												○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約計画	・標準書式 ・専門家の判断												○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－納入者回答依頼	・入札説明会 ・入札公告 ・適格納入者リストの作成												○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－納入者選定	・重み付け法 ・独自見積り ・スクリーニング・システム ・契約交渉 ・納入者点数評価システム ・専門家の判断 ・プロポーザル評価技法												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約管理	・契約変更管理システム ・購入者主催のパフォーマンス・レビュー ・検査及び監査 ・実績報告 ・支払システム ・クレーム管理 ・記録マネジメント・システム ・情報技術												○	○	○	○																					
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメ		－契約終結	・調達監査 ・記録マネジメント・システム												○	○	○	○																			

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																	
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ー最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握（※演習を含む実践的内容） ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	テクノロジ		ー最新ＩＴ市場動向	・国内外のＩＴ市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握（と活用） ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握（と活用） ・次世代のｅビジネスとその発展の把握（と活用）															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		ー汎用業務内容	・汎用業務内容 ・特性の把握、活用 ・業務別標準技術の把握、活用															○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		ー汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用															○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	知的資産管理(Knowledge Management)活用		ー知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		ーコンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		ー分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・7Sモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ー製品知識基礎	・プロセッサ ・ストレジ装置 ・印刷装置 ・オペレーティングシステム ・データベースシステム ・トランザクションシステム ・ミドルウェアの評価と選定															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		ーインダストリ知識	・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握 ・インダストリ用語､関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用 ・インダストリ固有業務内容の把握と															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム ・オブジェクト指向															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータシステムの構成	・システムのコンポネント、組み合わせ、各構成要素の位置づけ ・ハードウェア ・オペレーティングシステム ・データベース ・システムの処理形態 ・システムの性能、信頼性															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・TCP/IP ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器（ルータなど） ・インターネット ・ＡＴＭ(AsynchronousTransfer Mode)、フレームリレーなど回線に関す															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーインターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術(VoIP、Streaming、QoS など)															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーシステム管理	・ITIL基礎 ・ITサービスマネジメントと IT インフラストラクチャの重要性 ・サービスマネジメント・プロセスとプロセス間のインタフェース ・ITILプロセスとプロセス間の関係															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリス	テクノロジ	テクノロジ		ーリレーショナルデータベースの基本	・ＳＱＬ															○	○	○	○	○	○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーセキュリティと個人情報	・セキュリティ対策 ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーアプリケーション開発プロセス	・要件定義 ・データモデリング ・外部設計 ・内部設計 ・開発環境設計 ・製造 ・テスト ・保守															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーアプリケーション開発技術	・開発手法 ・設計手法 ・要件 ・モデリング技法と記述法（ER図など） ・プログラミング言語、マークアップランゲージ ・プログラミング技術 ・開発支援ツール ・標準化 ・再利用手法 ・テスト技法															○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	テクノロジ		ー問題解決手法	・KJ法 ・新QC7つ道具 ・切り分け手法 ・プロトタイピング ・ベンチマーク ・モデリング															○	○	○	○	○	○															

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																	
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーIT基盤構築プロセス	・セキュリティ方針と対策基準の策定 ・システム計画策定 ・システム化要件定義 ・システム方式設計 ・移行設計 ・構築とテスト ・保守 ・障害管理 ・システムの評価と改善 ・セキュリティ監査																○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		ー業務知識	・情報化と経営 ・インダストリ知識																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーシステム非機能要件基礎	・信頼性 ・可用性 ・拡張性 ・キャパシティ ・セキュリティ																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		ーコンプライアンスと法規	・知財 ・セキュリティ関連法規 ・労働関連法 ・取引関連（下請法、派遣法） ・その他法律																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォームシステム構築	ーシステム方式設計手法	・信頼性実現技術 ・性能設計技術(性能・容量を考慮した設計技術および見積もり技術) ・システム構成設計技術																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォームシステム構築	ープラットフォーム要件定義手法	・可用性要件 ・性能要件 ・拡張性要件 ・セキュリティ要件(ユーザー定義、権限定義) ・キャパシティ要件																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォームシステム構築	ープラットフォーム設計手法	・可用性設計 ・性能設計 ・拡張性設計 ・セキュリティ設計(ユーザー設計、権限設計) ・キャパシティ設計																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォームシステム構築	ープラットフォーム実装技術	・構成パラメータ設計(ハードウェア、OS、ミドルウェア等) ・構築作業設計(構築手順設計、作業指示書作成等) ・プラットフォームテスト設計(テストケース作成、作業指示書作成等)																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォームシステム構築	ープラットフォーム構築技術	・製品導入技術 ・構成パラメータ設定 ・プラットフォーム構築におけるテスト技術																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォームシステム	ー移行設計	・システム移行設計 ・システム移行テスト準備																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォームシステム	ー移行	・システム移行テスト ・システム移行																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォーム製品利用技術	ー製品知識（プラットフォーム）	・ハードウェア（サーバ，ストレージ等） ・オペレーティングシステム(メインフレーム、オフコン、Ｕｎｉｘ、Ｗｉｎｄｏｗｓ、Ｌｉｎｕｘ等) ・ミドルウェア（クラスタミドルウェア、データベースマネージメントシステム(DBMS)、WEBサーバ、APサーバ等） ・バックアップツール ・運用管理ツール																○																				
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォーム要素関連技術	ープラットフォーム技術	・サーバ（アーキテクチャと動作原理） ・ストレージ（アーキテクチャと動作原理） ・オペレーティングシステム（アーキテクチャと動作原理） ・ファイルシステム（アーキテクチャと動作原理） ・システム運用管理技術（運用技術、管理技術、保守技術、バックアップ/リ																○																				
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォーム要素関連技術	ーミドルウェア技術	・データベースマネージメントシステム ・トランザクション処理技術 ・システム連携技術（メッセージング、ファイル交換等） ・分散処理技術																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		プラットフォーム要素関連	ーシステム診断技術と障害対策技術	・システムモニタリング技術 ・システム解析・診断技術 ・障害復旧技術																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワークシステム構築	ーネットワークシステムの要件定義	・アプリケーションの要件分析 ・現行ネットワークシステムの分析（トラフィック、物理・論理構成等） ・作業範囲の確定 ・ネットワークシステム要件の定義 ・ネットワーク関連の法令や法規																	○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワークシステム構築	ーネットワーク設計	・物理設計（トポロジ、回線、ノード等） ・論理設計（プロトコル、アドレス、ルーティング、QoS等） ・信頼性設計（冗長化等） ・パラメータ設計 ・工事手順書の作成																	○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワークシステム構築	ーネットワークシステムの導入と移行	・導入作業 ・テストと評価 ・移行作業 ・ネットワーク検証ツールの活用 ・問題判別、トラブル解決手法の活用と実践																	○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワークシステム構築	ーネットワークシステムの運用・保守・管理	・保守、更新の方針と計画作成 ・保守、更新の実施 ・バックアップとデータ回復 ・ネットワークシステム構成管理 ・ネットワークシステムの監視 ・システムの性能分析 ・セキュリティ侵害の分析と対応 ・障害の分析																	○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク製品利用技術	ーネットワークシステムの技術動向	・大規模系ネットワーキング（ブロードバンドＩＳＤＮ、光ネット、電話用ケーブル、無線ネットワーク、基幹網）技術動向の把握 ・高速ＬＡＮ（DQDB(Distributed Queue Dual Bus)、ギガビットイーサネット）技術動向の把握 ・通信サービス（ギガビットイーサネット、常時接続サービス、地域ＩＰ網）技術動向の把握																	○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク製品利用技術	ーネットワーク製品知識	・ネットワーク製品知識の活用 ・回線 ・ロードバランサー ・モバイル（PDA、携帯端末） ・L2スイッチ、L3スイッチ、ルータ、 ・VPNゲートウェイ、ＶｏＩＰゲートウェイ ・無線ＬＡＮ、ＩＰＰＢＸ、ＩＰ電話機、 ・ケーブル、 ・ネットワークマネージメントツール																	○																		

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク要素関連技	ーネットワーク標準	・ネットワーク標準の把握、適用																	○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構築	ーデータベースの要件定義	・現状調査と課題分析 ・データベース設計要件定義 ・データベース運用管理要件定義																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構築	ー論理データベース設計技術	・ER設計 ・正規化 ・キー設計 ・テーブル設計 ・インデックス設計 ・ビュー設計 ・インテグリティ制約 ・データ辞書、リポジトリの管理																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構築	ー物理データベース設計技術	・テーブル設計 ・インデックス設計 ・非正規化 ・データ物理配置設計 ・データベースログ設計 ・データ容量見積り ・データ格納領域設計 ・メモリーキャッシュ設計 ・データベースセキュリティの設計 ・文字コード設計 ・DBMSコンフィグレーションパラメータ設計																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構築	ートランザクション設計技術	・トランザクションの定義（ACID特性，コミット/ロールバック） ・トランザクションの同時実行制御（アイソレーションレベル，ロック） ・トランザクションのリカバリ（トランザクションログ設計）																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構	ーデータベースシステムの信頼性設計	・データベース高可用性設計 ・データベース災害対策設計																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構	ーデータ移行設計	・データ移行設計 ・データ移行テスト準備																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースサブシステ	ー移行	・データ移行テスト ・データ移行																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構	ーデータベース運用設計	・バックアップ/リストア方式 ・データベース監視方式																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構築	ーデータベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）への実装とテスト	・データベース作成 ・テーブル作成 ・インデックス作成 ・ビュー作成 ・権限設定 ・データ移行ツール作成とデータロード ・データベース構築スクリプト作成																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構	ーデータベース運用技術	・バックアップ／リストア ・データベース再編成／統計情報取得 ・パフォーマンス監視																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベースシステム構	ーデータベース運用設計	・パッチ適用，バージョンアップ方式																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース製品利用技術	ーデータベース関連製品の利用技術	・データベースマネージメントシステム ・データベース管理ツール ・バックアップツール ・データベース・モニタリングツール ・データベース・チューニングツール ・データベースアクセスＡＰＩ(JDBC，ODBC，DAO等) ・トランザクションモニタ ・データベースセキュリティツール ・モデリングツール ・ＥＴＬツール ・ＢＩツール ・データベース複製ツール																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース要素関連技術	ーデータベース開発における重要技術	・分散データベース ・データベースセキュリティ(アクセス制御／SQLインジェクション) ・日本語文字コード体系／フォント／コード変換／外字 ・ストレージ利用技術，ファイルシステム利用技術 ・ANSI/X3/SPARC 3層スキーマ																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース要素関連技術	ー概念データモデリング技術	・ER図 ・エンティティと属性 ・主キーと外部キー ・カーディナリティ ・正規化																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース要素関連技術	ーデータベース関連技術動向	・オブジェクト指向データベース ・オブジェクトリレーショナルデータベース ・ＸＭＬデータベース，ＸＱｕｅｒｙ，XPath ・データウェアハウス，ＯＬＡＰ，データマイニング																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース要素関連技術	ーリレーショナルモデル	・リレーショナル代数 ・リレーション，ドメイン，タプル，属性 ・主キー，外部キー，インテグリティ制約																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース要素関連技術	ーＳＱＬ	・DDL，DML，DCL ・データベース定義 ・検索，条件付検索 ・結合 ・データ操作（挿入，更新，削除） ・ロック ・インテグリティ制約 ・ビュー ・トリガー ・プロシージャ ・カーソル ・埋込みSQL，動的SQL																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース要素関連技術	ーデータベース診断技術とチューニング技術	・データベース解析技術(OSリソース使用状況，DBMSリソース使用状況) ・データベースチューニング技術（リソース調整，ＳＱＬチューニング）																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		アプリケーション共通基盤システム構築	ーアプリケーション方式設計手法	・共通機能設計(ユーザ認証、アプリケーションログ設計等) ・システム間連携設計 ・オブジェクト設計 ・フレームワーク設計・評価技術 ・開発ツール評価技術 ・開発標準化技法(設計、コーディング、テスト) ・テスト技法 ・構成・変更管理技法																			○																	

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		アプリケーション共通基盤システム構築	ーアプリケーション共通基盤要件定義手法	・可用性要件 ・性能要件 ・拡張性要件 ・セキュリティ要件 ・他システム連携インタフェース要件 ・トランザクション要件 ・データベースアクセス要件 ・アプリケーション保守要件																			○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		アプリケーション共通基盤システム構築	ーアプリケーション共通基盤設計手法	・可用性設計 ・性能設計 ・拡張性設計 ・セキュリティ設計 ・他システム連携インタフェース設計 ・トランザクション設計 ・データベースアクセス設計 ・アプリケーション保守設計 ・フレームワーク拡張設計 ・共通ライブラリ設計																			○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		アプリケーション共通基盤要素関連技術	ーレガシーマイグレーション技術	・静的コード解析ツール利用技術 ・プログラム言語変換ツール利用技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		アプリケーション共通基盤要素関連技術	ーオブジェクト指向技術	・ＵＭＬ ・オブジェクト指向設計技術 ・オブジェクト指向開発技術 ・オブジェクト指向言語 ・デザインパターン ・コンポーネント設計技術																			○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		アプリケーション共通基盤要素関連技術	ーフレームワーク要素技術	・ＭＶＣモデル ・Ｏ／Ｒ マッピング ・ＤＩ（Ｄｅｐｅｎｄｅｎｃｙ Ｉｎｊｅｃｔｉｏｎ） ・ＡＯＰ（Ａｓｐｅｃｔ Ｏｒｉｅｎｔｅｄ Ｐｒｏｇｒａｍｍｉｎｇ） ・ＯＳＳ（Ｏｐｅｎ Ｓｏｕｒｃｅ Ｓｏｆｔｗａｒｅ）																			○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		アプリケーション共通基盤要素関連技術	ーシステム間連携技術	・分散プログラミング ・トランザクション管理 ・２フェーズコミット ・メッセージング技術 ・ＸＭＬ ・ＷＥＢサービス																			○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ー運用に関するシステム評価	・システム運用管理の分析技術 ・システム運用管理の評価技術 ・リスク分析																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ーシステム管理計画	・システム運用管理方針 ・システムおよびサービス提供の費用見積もり ・ユーザサービスレベル方針決定 ・サービスデスク ・SLA																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ーシステム運用方式技法	・システム運用管理方式(ジョブ自動制御等) ・監視方式(稼動監視、障害監視、性能監視、閾値監視) ・バックアップ・リカバリ方式																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ーシステム運用管理設計	・監視方式(稼動監視、障害監視、性能監視、閾値監視) ・正常、異常時の運用方式と運用フロー設計 ・サービスレベル管理の設計 ・インシデント管理・問題管理、変更管理プロセス設計 ・バックアップ・リカバリ方式 ・ジョブネット管理方式 ・ログローテーション、バックアップ、切り替え、参照方式 ・シェル・スクリプトの設計																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ー運用システムの構築	・ジョブ自動実行制御方式、異常時の対処 ・運用管理ソフトのパラメータ設計(閾値設定 等) ・監視メッセージのフィルタリング技術（ノウハウ） ・ログローテーション・バックアップ・切り替え の構築 ・運用のテスト技術																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ー移行設計	・システム移行設計 ・システム移行テスト準備																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ー移行	・システム移行テスト ・システム移行																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理システム構築	ー保守技術	・保守技術																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理製品利用技術	ー運用管理ソフト製品	・監視ツール ・ジョブ実行管理ツール ・リモート操作ツール ・配布ツール ・情報収集ツール（ログ収集等） ・バックアップリカバリツール ・インシデント管理ツール ・ファシリティ ・機器 ・保全ツール ・移行支援ツール																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理要素関連技術	ーサービスデリバリ	・サービスレベル管理(ﾊﾟﾌｫｰﾏﾝｽ管理含む) ・ITサービス財務管理 ・キャパシティ管理 ・可用性管理																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理要素関連技術	ーシステム運用(ｵﾍﾟﾚｰｼｮﾝ)	・監視 ・オペレーション/ジョブ管理 ・ｻｰﾋﾞｽﾃﾞﾘﾊﾞﾘ(システムの展開 移設 変更運用開始終了手続き) ・バックアップ/リカバリ ・業務運用 ・システム運用 ・ログの取得、活用 ・ユーザ管理																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理要素関連技術	ーシステム保守基準	・メンテナンス基準(対象　範囲　サイクル) ・メンテナンス手続き基準(申請　承認手続き)																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理要素関連技術	ー災害対策	・災害対策																				○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム管理要素関連技術	ー運用システムの改善	・運用システムの改善手法																				○															
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ		システム管理要素関連技術	ーシステムの投資評価技法	・情報システムの投資評価技法																				○															
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ		システム管理要素関連技術	ーシステム監査技法	・システム運用の監査技法																				○															

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																	
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティ方針の策定	・情報資産の評価技術 ・脅威認識技術 ・リスク識別技術 ・対策の整理と調査技術 ・リスクの評価技術 ・セキュリティ基本方針の策定技術																					○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティ対策基準の策定	・セキュリティ対策基準作成技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティシステムの計画策定	・計画策定技術 ・分析技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティシステムの要件定義	・要求事項定義技術 ・要求事項評価技術 ・要件定義書作成技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティシステムの設計	・認証と権限のコントロール技術 ・物理セキュリティのコントロール技術 ・論理セキュリティのコントロール技術 ・ネットワーク基盤上データの信頼性																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティシステムの実装・検査	・セキュリティ製品選定技術、導入技術 ・セキュリティシステム開発技術 ・セキュリティ実装検査技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティシステム導入支援	・ユーザ教育・訓練技術 ・ユーザ支援技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティシステムの運用管理	・セキュリティ運用技術 ・システム保守技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティ障害（事件事故/インシデント）管理	・セキュリティ障害（事件事故/インシデント）発生時の緊急対応技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティの分析	・セキュリティ監視技術 ・事故の検知技術 ・事故の処理技術 ・事故の分析技術 ・事故からの復旧技術 ・再発防止技術 ・セキュリティ評価技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティの見直し（セキュリティシステムの評価と改善）	・技術情報評価技術 ・問題点整理・分析技術 ・リスク整理・分析技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ー情報セキュリティ監査の実施・支援	・セキュリティ監査技術																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティシステム構築	ーセキュリティシステムの実装、検査	・ファイアウォール ・IDS/IPS ・SSLアクセラレータ ・認証システム（RADIUS等） ・VPN ・ワンタイムパスワード装置 ・生体認証 ・検疫ＬＡＮ装置 ・検閲システム ・セキュリティゲート ・ウィルス検知 ・スパイウェア対策ツール ・メール監査 ・パッチ配布 ・ソフトウェア導入監視 ・ディスク暗号化 ・入退室管理 ・監視カメラ ・フォレンジックツール																			○															
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		セキュリティ要素関連技術	ー業界固有のセキュリティ要件・事例	・業界標準、業界基準、通達																			○															
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ		セキュリティ要素関連技術	ーコンサルティングの実施	・コンサルティング技術の活用 ・顧客リレーションの確立、維持 ・ビジネスプロセス分析、設計技法																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ要素関連技術	ーセキュリティ技術動向	・シングルサインオン ・PKI ・セキュリティアドミニストレーション ・侵入防止 ・暗号化 ・電子署名 ・ファイアウォール ・要塞化（ハードニング）																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ要素関連技術	ーセキュリティと個人情報	・セキュリティ対策 ・機密保護 ・改ざん防止対応 ・不正侵入 ・コンピュータウィルス ・インテグリティ対策 ・可用性対策 ・安全対策 ・ソーシャルエンジニアリング ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																			○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ要素関連技術	ーコンピュータ・フォレンジクス（証拠保全追跡）	・コンピュータ・フォレンジクス（証拠保全追跡）																			○															

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																	
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－業務要件分析	・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け																						○	○													
アプリケーションスペシャリス	メソドロジ	業務分析		－技術要件分析	・現行ＩＴ環境分析 ・新規技術要件の把握 ・ニーズの分析と優先順位付け																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－インダストリ知識	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握 ・インダストリ用語､関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	ﾒｿﾄﾞﾛｼﾞ	業務分析		－システム化戦略策定	・ユーザのビジョン、ゴール、ビジネス戦略の把握 ・システム化戦略の策定 ・業務パッケージを利用したシステム化戦略策定																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	ﾒｿﾄﾞﾛｼﾞ	業務分析		－プラットフォーム要件定義	・CPU能力の見積 ・ストレジ容量の見積 ・伝送量の見積 ・トランザクション量の見積 ・レスポンスの見積																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	ﾒｿﾄﾞﾛｼﾞ	業務分析		－システム価値の検証	・ＩＴ価値の定義 ・ＩＴ価値管理のフレームワーク構築																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－情報化と経営	・情報戦略 ・企業会計 ・経営工学 ・エンジニアリングシステム分野とビジネスシステム分野における情報システムの活用 ・関連法規の理解と遵守																						○	○													
アプリケーションスペシャリス	ビジネス／インダストリ	業務分析		－汎用業務内容	・汎用業務内容 ・特性の把握、活用 ・業務別標準技術の把握、活用																						○	○													
アプリケーションスペ	ビジネス／インダストリ	業務分析		－汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、ＵＮＩＸ、ＷＩＮＤＯＷＳ、Ｌｉｎｕｘなど）																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																						○	○													
アプリケーションスペ	テクノロジ	テクノロジ		－最新業務パッケージ動向	・最新業務パッケージ技術動向の把握 ・最適業務パッケージ選定																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																						○	○													
アプリケーションスペシャリス	テクノロジ	テクノロジ		－システムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・ネットワークソフト ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース設計	・データベース論理設計 ・データベース物理設計																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－トランザクション処理とデータベースの同期点の関係																							○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－インターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術 (VoIP、Streaming、QoS など)																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－プログラミング言語、マークアップランゲージ	・Ｃ、Ｃ＋＋、ＣＯＢＯＬ、Ｊａｖａ、ＵＭＬ、ＨＴＭＬ、ＸＭＬ などの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ミドルウェア技術	・メッセージング技術 ・インターネット技術 ・分散オブジェクト管理 ・ディレクトリサービス ・トランザクション処理																						○	○													

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－リレーショナルデータベース管理システムの基本機能	・リレーショナルデータベースシステムの基本構造 ・システムカタログの保持機能 ・リレーショナルテーブルの取り出し、格納実行機能 ・データベース利用要求の解釈機能 ・データベース利用の記録機能 ・データベースバックアップリカバリ機能 ・インテグリティ確保機能																				○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握と活用 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握と活用 ・次世代のｅビジネスとその発展の把握と活用																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システム管理技術	・システム資源監視技術 ・プロセス監視技術 ・システムソフトウェアやミドルウェアの管理機能のインタフェース技術 ・パフォーマンス計測技術 ・ハードウェアやソフトウェアの構成管理機能 ・ソフトウェア配布機能 ・ジョブ管理機能 ・遠隔操作機能 ・アクセス管理機能 ・ユーザ管理機能 ・リスク管理機能 ・ストレジ管理機能																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－プラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ ・ストレジ管理 ・オペレーティングシステム ・通信制御 ・トランザクション処理、分散処理、並列処理の把握と活用																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－製品知識（プラットフォーム）	・プロセッサ、記憶装置、印刷装置、オペレーティングシステム、データベースシステム、トランザクションシステム、ミドルウェアの評価と選定																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システム管理手法	・サービス水準管理 ・問題管理 ・パフォーマンス、キャパシティ管理 ・変更管理 ・資源管理 ・回復管理 ・構成管理 ・運用管理 ・システム管理ツールの選定、導入 ・システム管理要件の実現 ・セキュリティ管理製品の評価、選定																			○	○														
アプリケーションスペシャリス	テクノロジ	テクノロジ		－データベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）の選定	・データベース製品の評価、選定																			○	○														
アプリケーションスペシャリス	テクノロジ	テクノロジ		－データベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）の導入	・データベース製品の導入、設定																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース開発における重要技術	・分散データベース ・データベースセキュリティ ・分散コンピューティングシステム ・ＤＢＭＳ																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベースの周辺技術	・データウェアハウス、オンライン分析処理、データマイニング、オブジェクト指向とデータベース、インターネットとＤＢＭＳ																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース関連技術動向	・オブジェクト指向データベース ・オブジェクトリレーショナルデータベース ・ＥＲＰとデータベース ・ＳＣＭとデータベース ・ＣＲＭとデータベース ・ＥＣとデータベースの把握と活用																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワークシステムの技術動向	・大規模系ネットワーキング（ブロードバンドＩＳＤＮ、光ネット、電話用ケーブル、無線ネットワーク、基幹網）技術動向の把握 ・高速ＬＡＮ（ＤＱＤＢ、ギガビットイーサネット）技術動向の把握 ・通信サービス（ギガビットイーサネット、常時接続サービス、地域ＩＰ網）技術動向の把握																			○	○														
アプリケーションスペ	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク製品知識	・ネットワーク製品知識の活用																			○	○														
アプリケーションスペ	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク標準	・ネットワーク標準の把握、適用																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワークシステムの実装技術	・ネットワークプロトコル、電気通信サービス、ネットワーク機器と装置、ネットワークサービス、イントラネットやエクストラネット																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－サーバ配置手法	・サーバ配置手法の活用と実践																			○	○														
アプリケーションスペ	テクノロジ	テクノロジ		－アプリケーション実行方式	・Ｗｅｂアプリケーション方式、分散コンピューティング方式の把握と活用																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－サーバ技術	・ＨＴＴＰサーバ、アプリケーションサーバ、負荷分散サーバ技術の把握と活用																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－負荷分散と可用性	・負荷分散（ハードウェア、ソフトウェア） ・クローン ・クラスタリング ・ネットワークの二重化																			○	○														
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－分散コンピューティング開発環境	・分散コンピューティング開発ツールの活用と実践 ・サーブレット、ＪＳＰ、ＪａｖａＢｅａｎｓ等の分散コンピューティング開発環境、標準、ツールの活用と実践 ・開発ツールの活用と実践 ・アプリケーション開発工程、特性の把握と活用																			○	○														

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーユーザインタフェース技術	・Ｗｅｂブラウザ技術の理解と活用 ・グラフィカルユーザインタフェース技術の理解と活用 ・情報システムのアクセサビリティ機能																						○	○													
アプリケーションスペ	テクノロジ	テクノロジ		ーアプリケーションセキュリティ	・アプリケーションセキュリティ機能の設計、開発、導入																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーセキュリティ技術の理解と活用	・シングルサインオン技術 ・PKI技術 ・セキュリティアドミニストレーション技術 ・侵入防止技術 ・暗号化技術 ・電子署名技術 ・ファイアウォール技術																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーセキュリティ技術動向	・シングルサインオン技術動向の把握 ・PKI技術動向の把握 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握 ・侵入防止技術動向の把握 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用																						○	○													
アプリケーションスペシャリス	テクノロジ	テクノロジ		ーセキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装																						○	○													
アプリケーションスペ	テクノロジ	テクノロジ		ーデータモデリング	・データモデリング技法の活用と実践 ・データモデリングツールの選択と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーデータベース運用設計	・パフォーマンス設計、障害対策																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータシステムアーキテクチャ及び基盤技術の理解と活用																							○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		ー要件定義	・ユーザ要求、プロジェクト範囲、目的の明確化 ・案件の優先順位付けと関連部門の調整 ・要件調査の実施 ・要件の定義と文書化 ・資源要求の調査 ・システム化計画の策定																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		ーインダストリパッケージ開発環境設計	・開発環境要件の定義 ・プラットフォーム選定																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		ー開発環境設計	・開発環境要件の定義																						○	○												
アプリケーションスペ	メソドロジ	デザイン		ーデータベース	・データベースの選定、機能と制約事項の理解																						○	○												
アプリケーションスペ	メソドロジ	デザイン		ーミドルウェア	・ミドルウェアの選定、機能と制約事項の理解																						○	○												
アプリケーションスペ	メソドロジ	デザイン		ー分散コンピューティング設計	・分散コンピューティングの機能と制約事項の理解、設計																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		ーインダストリパッケージ設計	・最適インダストリパッケージ選定 ・インダストリパッケージ機能及び制約事項の理解 ・インダストリパッケージを利用したアプリケーションデザインの実践																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		ーモデリング技法の理解と活用	・データモデリング技法の活用と実践 ・プロセスモデリング技法の活用と実践 ・パフォーマンスモデリング技法の活用と実践 ・プロトタイピング技法の活用と実践 ・ベンチマーキング技法の活用と実践																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー開発手法	・開発手法の選定 ・開発手法の活用と実践 ・ウォーターフォール型、ＲＡＤ(Rapid Application Development)型、スパイラル型 ・業務パッケージ固有の開発手法																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー開発支援ツールの活用	・開発環境 ・各種ＡＤツール ・構成管理ツール ・デバッガ、シミュレータ等																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ープログラミング技術	・各種プログラミング言語技術、表記法の活用と実践																						○	○												
アプリケーションスペ	メソドロジ	ソフトウェアエンジニア		ープログラミング言語	・C、C++、COBOL、Basicなど各言語の特徴 ・グラフィカルな開発環境における開																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーテスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー再利用手法	・ソフトウェア部品の利用 ・先行プロジェクトの成果物利用 ・再利用手法の活用と実践 ・アーキテクチュラルパターン ・デザインパターン ・フレームワークなど																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーセキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																						○	○													
アプリケーションスペシャリス	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーセキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装																						○	○													

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－外部設計	・外部設計の手順 ・システム機能設計 ・データモデルの設計 ・外部設計書の作成																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－内部設計	・機能設計 ・インタフェース設計 ・内部データ設計 ・サブコンポーネントの識別、役割定義 ・サブコンポーネント間の関係定義 ・内部設計書の作成																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－オブジェクト指向開発	・オブジェクト指向の基本概念 ・ＵＭＬ ・オブジェクト指向開発プロセス ・分析、設計、実装 ・主なオブジェクト指向技術																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラム設計	・開発手法とプラットフォームの選定 ・プログラム設計基準 ・プログラム設計書の作成 ・テスト計画と仕様の作成																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－検証技法の活用	・ウォークスルーとインスペクション																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－標準化	・開発と取引のプロセスの標準化 ・情報システム基盤の標準化 ・データの標準化 ・標準化組織の設計、運営																						○	○													
アプリケーションスペシャリス	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－システム監査	・システム監査の基礎 ・システム監査の計画 ・システム監査の実施と報告																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－技術検証手法	・プロトタイピング ・シミュレーション ・モデリング																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－コンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）モデル ・経験カーブ																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａ		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施																						○	○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務システム構築	－業務環境	・業務別事業環境の把握と活用 ・社会環境の把握と活用 ・業務別関連法規制の把握と活用 ・業務別規制状況の把握と活用 ・慣習の把握と活用																						○														
アプリケーションスペ	ビジネス／インダストリ		業務システム構築	－業務内容	・業務内容、特性の把握と活用 ・業務別標準技術の把握と活用																						○													
アプリケーションスペ	ビジネス／インダストリ		業務システム構築	－業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用																						○													
アプリケーションスペシャリス	ビジネス／インダストリ		業務システム構築	－業務アプリケーション設計	・業務別関連技術情報の把握と活用 ・業務別最適プラットフォーム選定 ・業務別アプリケーション設計の実践																						○														
アプリケーションスペシャリス	ビジネス／インダストリ		業務パッケージ適用	－業務パッケージ最新動向	・業務パッケージ最新技術動向の把握 ・競合製品状況の把握と活用 ・導入事例の把握と活用																							○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージ適用	－業務パッケージ適用設計	・最適業務パッケージ選定 ・業務パッケージ機能及び制約事項の理解 ・業務パッケージ適用範囲の設計 ・業務パッケージ適用可否判定の実践 ・業務パッケージカスタマイズ工数見積の実践 ・業務パッケージを利用したアプリケーション設計の実践																							○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージ適用	－業務パッケージ稼働環境選定	・最適プラットフォーム、ベンダ選定の実践																							○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージ適用	－業務パッケージ導入	・環境設定																							○												
アプリケーションスペシャリス	ビジネス／インダストリ		業務パッケージ適用	－業務パッケージパフォーマンスチューニング	・パフォーマンスチューニング手法の活用と実践(トレース、デバッグ、問題判別、問題解決、経路最適化手法etc.)																							○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージ適用	－業務パッケージ適用開発手法	・業務パッケージ適用の開発手法の活用と実践																							○												

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーＷｅｂアプリケーション技術	・ＨＴＭＬ ・サーブレット ・ＥＪＢ、Ｊ２ＥＥ ・ＪＳＰ、ＪＳＦ ・ＸＭＬ、ＸＭＬを基盤とした各種マークアップランゲージ ・ウェブサービス（ＳＯＡ，ＳＯＡＰ，ＷＳＤＬ，ＵＤＤＩ，WS-Security 等）																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ープログラム設計	・開発手法とプラットフォームの選定 ・プログラム設計基準 ・プログラム設計書の作成 ・テスト計画と仕様の作成																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー開発手法	・開発手法の選定 ・開発手法の活用と実践 ・ウォーターフォール型、ＲＡＤ(Rapid Application Development)型、スパイラル型 ・業務パッケージ固有の開発手法																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー開発支援ツールの活用	・開発環境 ・各種アプリケーション開発ツール ・構成管理ツール ・デバッガ、シミュレータ等																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップ	メソドロジ	ソフトウェアエンジニア		ープログラム実装	・コーディング ・テスト工程、手順、手法の理解と実践																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ープログラミング技術	・各種プログラミング言語技術、表記法の活用と実践																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーテスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー再利用手法	・ソフトウェア部品の利用 ・先行プロジェクトの成果物利用 ・再利用手法の活用と実践 ・アーキテクチュラルパターン ・デザインパターン ・フレームワークなど																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーセキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー外部設計	・システム機能設計 ・データモデルの設計 ・外部設計書の作成																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー内部設計	・機能設計 ・インタフェース設計 ・内部データ設計 ・サブコンポーネントの識別、役割定義 ・サブコンポーネント間の関係定義 ・内部設計書の作成																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーオブジェクト指向開発	・オブジェクト指向の基本概念 ・ＵＭＬ ・オブジェクト指向開発プロセス ・分析、設計、実装 ・主なオブジェクト指向技術																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーデバッグ技法	・デバッグツールの活用と実践																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー技術検証手法の活用と実践	・プロトタイピング ・シミュレーション ・モデリング																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーセキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーインフォメーションデベロップメント	・製品情報の設計、開発																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用、実践																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ーシステム監査	・システム監査の基礎 ・システム監査の計画 ・システム監査の実施と報告の把握、活用																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		ー標準化	・開発と取引のプロセスの標準化 ・情報システム基盤の標準化 ・データの標準化 ・標準化組織の設計、運営																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ー最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーインターネットアプリケーション基盤技術	・アプリケーションサーバーシステムの基本構成 ・アプリケーションサーバーシステムの基本要求（スループット、耐攻撃性、無停止運転、拡張性など）																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップ	テクノロジ	テクノロジ		ーデータベース設計	・データベース論理設計 ・データベース物理設計																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップ	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																						○	○	○										

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーシステムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーデータベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーリレーショナルデータベース管理システムの基本機能	・リレーショナルデータベースシステムの基本構造 ・システムカタログの保持機能 ・リレーショナルテーブルの取り出し、格納実行機能 ・データベース利用要求の解釈機能 ・データベース利用の記録機能 ・データベースバックアップリカバリ機能 ・インテグリティ確保機能																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップ	テクノロジ	テクノロジ		ーデータモデリング	・データモデリング技法の活用と実践 ・データモデリングツールの選択と活用																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーデータベース運用設計	・パフォーマンス設計、障害対策																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ープラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ、ストレジ管理、通信制御、トランザクション処理、分散処理、並列処理																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーシステムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、Ｕｎｉｘ、Ｗｉｎｄｏｗｓ、Ｌｉｎｕｘなど）																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーインターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術（ＶｏＩＰ，Ｓｔｒｅａｍｉｎｇ，ＱｏＳなど）																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ープログラミング言語、マークアップランゲージ	・Ｃ、Ｃ＋＋、ＣＯＢＯＬ、Ｊａｖａ、ＵＭＬ、ＨＴＭＬ、ＸＭＬなどの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ー並列処理プログラミング技法																									○	○	○										
ソフトウェアデベロップ	テクノロジ	テクノロジ		ーミドルウェア技術	・Ｗｅｂ、ＣＧＩの仕組み、ＪＳＰ、ＥＪＢの把握、活用																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーコンポーネント間の通信方式	・ＩＩＯＰ ・ＣＯＲＢＡ ・ソケットなど																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップ	テクノロジ	テクノロジ		ーアプリケーションセキュリティ	・アプリケーションセキュリティ機能の設計、開発、導入																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ートランザクション処理とデータベースの同期点の関係																									○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータシステムアーキテクチャ及び基盤技術の理解と活用																									○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		ー設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		ーモデリング技法の理解と活用	・データモデリング技法の活用と実践 ・プロセスモデリング技法の活用と実践 ・パフォーマンスモデリング技法の活用と実践 ・プロトタイピング技法の活用と実践 ・ベンチマーキング技法の活用と実践																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		ーアーキテクチャプロセス	・市場要求のアブストラクション ・先進テクノロジーの適用可能性 ・アーキテクチャーの将来性(汎用性、拡張性) ・テクノロジープロトタイピングの有効性																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		ーデータベース、ミドルウェア、分散コンピューティング設計	・最適データベース、ミドルウェア、分散コンピューティング選定 ・データベース、ミドルウェア、分散コンピューティング機能、制約事項の理解 ・データベース、ミドルウェア、分散コンピューティングを利用したアプリケーションデザインの実践																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		ー開発環境設計	・開発環境要件の定義 ・プラットフォーム選定																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		ー要件定義	・ユーザ要求 ・プロジェクト範囲 ・目的の明確化 ・案件の優先順位付けと関連部門の調整 ・要件調査の実施 ・要件の定義 ・文書化 ・資源要求の調査 ・システム化計画の作成																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		ー見積もり、スケジュール手法	・規模の見積もり(ＬＯＣ/Ｆｕｎｃｔｉｏｎ Ｐｏｉｎｔ/ＣＯＣＯＭＯ など) ・スケジュール最適化（クリティカルパス、PERT、ガントチャート など）																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		ー適合すべき標準の選定	・国際標準 ・業界標準 ・デファクトスタンダード ・社内標準																								○	○	○										

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																														
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		ーリスク管理基礎	・リスクマネジメント計画策定 ・リスク識別 ・定性的リスク分析 ・定量的リスク分析 ・リスク対応計画の策定 ・リスク監視と管理																								○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		ーソフトウェア開発プロセス	・ビジネスプロセスにおける位置づけ ・開発計画書の作成(サブプロセス、メジャメント、要員配置、ツール、成果物など) ・ソフトウェア開発に関連する規格及びモデル																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		ー品質検査（ソフトウェアデベロップメント）	・デザインレビュー ・コードレビュー ・機能テスト ・統合テスト ・パフォーマンステスト ・耐久性テスト ・ユーザビリティーテスト																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		ーテスト実施計画書の作成																							○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー市場動向及び他社動向の把握	・情報の収集 ・情報の分析 ・市場動向及び他社動向の把握																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ーソフトウェア製品戦略の策定	・顧客セグメント分析 ・要求分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・ソフトウェア製品戦略の策定 ・自社の企業戦略の理解																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー企画、計画の策定	・顧客要求仕様の理解 ・ソフトウェア製品企画の策定 ・ソフトウェア製品企画の提案 ・ソフトウェア製品開発計画の策定 ・ソフトウェア製品の投資、損益モデルの理解																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ービジネス課題管理	・課題の発見 ・解決策の検討 ・問題解決																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ーグローバリゼーション	・地域、国毎の関連法規、規定、規格への対応 ・マルチ言語対応 ・Ｕｎｉｃｏｄｅ（国際符号化文字集合）、ＰＯＳＩＸ定義の国際化モデル、ＣＤＲＡ (Character Data Representation Architecture)などの標準やアーキテクチャー																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー知的財産権																							○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー業界、技術動向	・国際標準、業界標準 ・先端技術 ・注目技術																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー人間中心設計																							○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ーアクセシビリティ（ソフトウェアデベロップメント）	・各種システムのアクセシビリティ機能 ・各国毎のガイドライン及び規制																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー関連法規に関する知識	・関連法規の理解と遵守																						○	○	○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ		ハードウェア適合設計	ー適用ハードウェアのアーキテクチャの理解																							○											
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ		プラットフォーム非依存設計	ー適用ハードウェア、関連基本ソフト、関連ミドルソフトのアーキテクチャの理解と活用																								○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ		業務適用設計	ー応用ソフト知識の把握と活用																									○										

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
カスタマサービス	メソドロジ	システム保守管理		－リモートメンテナンス	・リモートメンテナンス手法、ツール、プロセスの活用と実践																											○	○	○						
カスタマサービス	メソドロジ	システム保守管理		－ソーシャルエンジニアリング	・機密情報漏洩対策（電話でのなりすまし、パスワードの問い合わせ、ゴミ箱あさり、などへの対策）																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模、動向の把握と活用 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握と活用 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握と活用 ・次世代のeビジネスとその発展の把握と活用																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握と活用 ・最新ミドルウェア技術動向の把握と活用 ・最新プラットフォーム技術動向の把握と活用 ・最新ネットワーク技術動向の把握と活用 ・最新データベース技術動向の把握と活用 ・最新セキュリティ技術動向の把握と活用 ・最新システム管理技術動向の把握と活用																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－インターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術（ＶｏＩＰ，Ｓｔｒｅａｍｉｎｇ，ＱｏＳなど）																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－システムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－システムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、UNIX、Ｗｉｎｄｏｗｓ、Ｌｉｎｕｘなど）																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－セキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－データベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ネットワークソフト ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術 ・ＴＣＰ/ＩＰ																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－プラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ ・ストレジ管理 ・オペレーティングシステム ・通信制御 ・トランザクション処理 ・分散処理 ・並列処理の把握と活用																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－プログラミング言語、マークアップランゲージ	・Ｃ、Ｃ＋＋、ＣＯＢＯＬ、Ｊａｖａ、ＵＭＬ、ＨＴＭＬ、ＸＭＬなどの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																											○	○	○						
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ITアーキテクチャ（ハードウェア）	・ハードウェアアーキテクチャの理解 ・ハードウェアプラットフォームの理解 ・ハードウェアコンフィグレーションの理解 ・ハードウェアシステムの信頼性と可用性と保守性の理解と活用																											○								
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア基礎テクノロジ	・電気、電子、機械、光工学基礎知識の活用																											○								
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア製品インストレーション	・インストレーション計画立案手法の活用と実践 ・インストレーションプロセスの活用と実践 ・仕様書、インストレーションマニュアルの理解と活用 ・ハードウェア製品インストレーション作業の実践 ・インストレーション完了手続きと報告の実践 ・リモートセンタとの相互バックアップ体制の設計と導入 ・重要なデータ保全体制の設計と導入 ・２４時間３６５日稼働のための設計と導入																											○								
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア製品メンテナンス	・メンテナンス計画の立案 ・メンテナンスプロセスの活用と実践 ・メンテナンスマニュアルの理解と活用 ・ハードウェア製品メンテナンス作業の実践 ・測定器、テストツールの活用 ・メンテナンス完了手続きと報告の実践																											○								

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	ーネットワークメンテナンス	・エラーコードの解析 ・ログの解析 ・メモリダンプの解析 ・トレースツールの理解と活用 ・問題判別とトラブル解決																											○									
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	ーハードウェア関連国際標準および関連規格	・品質管理 ・機器やシステムのセキュリティ機能評価の国際基準 ・ハードウェアインターフェイス規格 ・関連ＪＩＳ規格																											○									
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	ーハードウェア製品修復技術	・ハードウェア内蔵診断プログラムの理解と活用 ・障害診断プログラムの理解と活用																											○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーITアーキテクチャ（ソフトウェア）	・ソフトウェアアーキテクチャの理解 ・ソフトウェアプラットフォームの理解 ・ソフトウェアコンフィグレーションの理解 ・オペレーティングシステム技術の理解 ・リモートオペレーション ・ストレジ相互バックアップシステム ・ＳＡＮサポートシステム ・リモートセンタ間での同期処理 ・分散トランザクション処理 ・ソフトウェアシステムの信頼性と可用性と保守性の理解と活用																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーソフトウェア製品インストレーション	・インストレーション計画立案手法の活用と実践 ・インストレーションプロセスの活用と実践 ・仕様書、インストレーションマニュアルの理解と活用 ・ソフトウェア製品インストレーション作業の実践 ・インストレーション完了手続きと報告の実践																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーソフトウェア製品メンテナンス	・メンテナンス計画の立案 ・メンテナンスプロセスの活用と実践 ・メンテナンスマニュアルの理解と活用 ・ソフトウェア製品メンテナンス作業の実践 ・テストツールの活用 ・メンテナンス完了手続きと報告の実践																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーアプリケーションサービス	・Ｗｅｂによるアプリケーションサービス ・ＥＲＰ ・電子商取引 ・クライアント／サーバー方式 ・Webサーバー技術とセッション管理の方式 ・サーバーの負荷分散方式 ・認証及び通信データの暗号化方式 ・大規模アプリケーションの連携に関																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーシステムソフトウェア製品とその稼働環境	・マルチプロセッサと大容量ストレジなどのハードウェアアーキテクチャと最新デバイス、 ・キャッシング、通信制御、トランザクション処理、分散処理、並列処理、システム資源の仮想化と抽象化																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーシステム管理製品	・サーバーやネットワークなどの監視対象のシステム資源やプロセスの監視技術 ・システムソフトウェアやミドルウェアの管理機能のインタフェース技術 ・アプリケーションのパフォーマンス計測技術 ・ハードウェアやソフトウェアの構成管理機能とソフトウェア配布機能 ・ジョブ管理、遠隔操作機能、アクセス管理、ユーザ管理、リスク管理、ストレジ管理																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーセキュリティ技術動向	・シングルサインオン技術動向の把握と活用 ・PKI技術動向の把握と活用 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握と活用 ・侵入防止技術動向の把握と活用 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーソフトウェア関連国際標準および関連規格	・品質管理 ・ソフトウェア製品の品質特性 ・ソフトウェアライフサイクルプロセスの国際規格 ・ＯＳＩレイヤ規格 ・関連ＪＩＳ規格																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	ーネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・インターネット ・通信機器 ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																													○									
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー最新ファシリティ、ネットワーク製品技術動向	・最新ファシリティ、ネットワーク製品技術動向の把握と活用																													○								
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー物理ネットワーク（通信ネットワーク）の設計、施設、維持運営	・通信技術の基礎（伝送メディア、伝送技術、配信方法、通信） ・電気通信設備（ネットワーク）計画と設計施工の基礎、標準の把握と活用 ・通信ネットワークの災害時バックアップ体制の設計施工と維持運営																													○								
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー物理ネットワーク（通信ネットワーク）施設（設備）の敷設の安全管理実践	・ケーブル配線の接地（アース）の確認 ・設備機器の接地（アース）の確認 ・一次電源と二次電源の分離の確認																													○								

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ーデータセンタ施設設計施工と維持運営	・建築設計施工の基礎 ・電気設備計画と設計施工 ・空調設備計画と設計施工の基礎 ・環境設備の据付導入計画の策定 ・環境設備設計、導入要件策定 ・環境設備設計、施工と管理及び維持運営ツールの活用と実践 ・障害対策 ・ＩＴ機器類の耐震、免震装置設置管理 ・スペースと操作員居住性等の建築施工管理 ・リモートセンタとの相互バックアップ体制の設計施工と維持運営 ・重要データ保全体制の設計施工と維持運営 ・２４時間３６５日稼働のための保守整備 ・キャパシティ管理手法、ツール活用																											○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ーコンピュータシステム導入、移転、更新、移行																													○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー防災防犯設備設計と施工、維持運営	・防災防犯設備の据付導入計画の策定 ・防災防犯設備設計導入要件策定 ・防災防犯設備設計施工管理 ・防災防犯設備維持運営 ・設計施工と維持運営ツールの活用と実践 ・災害対策設備設計施工管理技術の活用と実践 ・施設の災害対策の基礎と消防施設計画と設計施工の基礎 ・防災防犯のリスク管理 ・セキュリティ設備計画と設計施工																										○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー環境対策	・省エネルギー、環境施設（設備）の設計と施工 ・環境関連法規の把握と活用(建築資材リサイクル法、資源有効利用促進法、廃棄物処理法等) ・環境対策基準（建設副産物の削減及びリサイクル）の遵守 ・環境対策管理手法の策定と活用 ・環境対策関連設備知識の活用 ・グリーン購買																										○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー施設（設備）関連認定資格	・建築、電気、機械、通信ネットワーク等の専門領域における認定公的資格取得																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ーコスト積算	・トップダウンコスト見積の実施 ・ボトムアップコスト見積の実施 ・見積ツールの活用と実践 ・コスト見積方法論の活用と実践																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ーデータセンタ施設の防犯、防災等の安全管理関連知識	・建築安全 ・電気安全 ・安全衛生の確保 ・労働安全衛生関係法令 ・安全衛生管理体制と統括安全衛生管理の計画と実施																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ーファシリティの信頼性、可用性、保守性	・ファシリティと物理ネットワーク（通信ネットワーク）の信頼性、可用性、保守性の基礎																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ーファシリティマネジメント関連法規と標準の基礎知識	・安全衛生管理の基礎知識 ・環境関連法規の基礎知識																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ーファシリティマネジメント技術問題解決手法	・各種空間設計のメソドロジの活用と実践 ・建物強度の知識の活用と実践 ・配管設計の知識と活用と実践 ・電気工事配線の知識と活用																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー安全衛生関連法規の基礎	・危険物の取扱、貯蔵、処理に関する法令 ・ビル衛生管理法 ・労働安全衛生法																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー建築の基礎知識と建築用製図（ＣＡＤ）基礎知識	・建築の基礎知識 ・建築用製図ＣＡＤの知識と操作技能																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー耐震安全確保	・床強度、什器の転倒防止、落下物防止、機器等の転倒防止																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	ー品質管理の知識	・品質管理の国際規格、ＴＱＭ（Ｔｏｔａｌ　Ｑｕａｌｉｔｙ　Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ） ・目標品質の確保 ・回復管理における品質管理 ・可用性管理における品質管理 ・キャパシティ管理における品質管理 ・設備変更管理における品質管理 ・防災、災害、セキュリティ対策における品質管理の実践 ・統計的品質管理手法の活用 ・通信設備技術の品質管理（伝送メディア、伝送技術、配信方法、通信）																												○						

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ITサービスマネジメント	ビジネス／インダストリ	関連知識		ー関連法規に関する知識	・関連法規 ・社会通念																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	ビジネス／インダストリ	関連知識		ー企業倫理	・企業倫理規定の遵守																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	ビジネス／インダストリ	関連知識		ー契約管理	・契約業務の理解 ・契約条件の確認と合意 ・契約の締結 ・例外事項の処理 ・外注契約業務の理解 ・関連法規の理解と遵守																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	ビジネス／インダストリ	関連知識		ー基準と標準	・ＩＴサービスに関する国際標準 ・セキュリティに関する国際標準 ・システム監査に関する基準 ・企業会計に関する基準 ・品質管理基準																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	パーソナル	顧客対応		ー顧客リレーション	・顧客リレーションの確立、維持																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	パーソナル	顧客対応		ーユーザ部門との関係管理	・ユーザ、経営者の要望把握																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	パーソナル	顧客対応		ーシステム化戦略策定	・ユーザのビジョン、ゴール、ビジネス戦略の把握 ・システム化戦略の策定 ・業務パッケージを利用したシステム化戦略策定																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	パーソナル	顧客対応		ーユーザ対応	・ユーザの遵守事項の明確化 ・ユーザサポート ・ユーザ要求への対応 ・ユーザコンサルティング																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	パーソナル	顧客対応		ー顧客満足度管理	・顧客満足度概念の理解 ・顧客満足度調査の実施 ・調査結果の分析、評価 ・評価結果による満足度向上計画の策定と実践																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	要員管理		ー要員計画																															○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	要員管理		ー要員の雇用と配置	・採用条件決定 ・募集 ・評価・採用																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	要員管理		ースキル管理	・技術知識 ・業務経験 ・実績 ・専門分野知識																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	要員管理		ー仕組み作りと人員配置	・能力評価 ・人員体制作り ・ヒューマンコミュニケーション																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	要員管理		ー人材育成	・研修計画 ・ＯＪＴ ・OFFJT ・人間性の醸成																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	要員管理		ーメンタルヘルス	・特有のストレス ・カウンセリング ・ストレスの発見と対策 ・ストレスが原因の病気と対応 ・メンタルケア																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	要員管理		ーコーチング	・プレコーチング ・ゴールの設定 ・現状の明確化 ・ギャップの分析 ・行動の決定 ・フォローと振り返り																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	情報資産管理		ーサービスと機器の購入																															○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	情報資産管理		ー費用配賦																															○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	情報資産管理		ー資産管理	・資産管理手順の作成 ・棚卸 ・在庫管理																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ープラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ ・ストレジ管理 ・オペレーティングシステム ・通信制御 ・トランザクション処理 ・分散処理 ・並列処理																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ーデータベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ーネットワーク技術	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ーインターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術（VoIP, Streaming, ＱｏＳなど）																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ーシステムの開発技術	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ	テクノロジ		ーセキュリティとプライバシ	・機密保護 ・改ざん防止対応 ・不正侵入 ・コンピュータウィルス ・インテグリティ対策 ・可用性対策 ・安全対策 ・ソーシャルエンジニアリング ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																															○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	ビジネスマネジメント		ーシステム運用管理手法	・インシデント管理 ・問題管理 ・変更管理 ・リリース管理 ・構成管理 ・サービスレベル管理 ・可用性管理 ・キャパシティ管理 ・サービス継続性管理 ・ＩＴサービス財務管理 ・セキュリティ管理																															○	○	○	○		

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ITサービスマネジメント	メソドロジ	ビジネスマネジメント		ービジネス継続性管理スキル	・アクティビティ定義 ・スケジュール・コントロール ・情報配布 ・実績報告 ・ステークホルダー・マネジメント ・リスク・マネジメント																															○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	ビジネスマネジメント		ー組織統合力	・ＩＴガバナンス ・マネジメント計画書作成 ・実行の指揮 ・作業の監視コントロール ・統合変更管理 ・チーム編成 ・チームのマネジメント																													○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	ビジネスマネジメント		ーサプライヤ管理																														○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	ビジネスマネジメント		ー品質管理	・管理者の責任 ・品質管理から見た運用管理 ・サービスの実現 ・測定と分析および改善																													○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ	ビジネスマネジメント		ーリスク管理	・リスクに対する取り組み方法の策定 ・リスクの識別 ・リスクの事前評価 ・リスクへの対応 ・管理目的と管理方法の策定 ・残留リスクの承認																													○	○	○	○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ		ＩＴサービス管理	ーＩＴサービスマネジメント導入計画立案	・ビジョンの設定 ・現状調査 ・目標の設定 ・ＩＴサービス価値の定義 ・運用設計（オペレーション、サービスデスク等） ・導入方法の検討 ・導入スケジュールの検討 ・継続評価 ・ＩＴサービス価値検証のフレームワーク定義 ・組織、役割の設定（オペレーション、サービスデスク等） ・ＩＴサービス実施フローの策定 ・管理体制の確立																														○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		ＩＴサービス管理	ーセキュリティ管理	・セキュリティ要件の設定 ・セキュリティ保護の実施 ・セキュリティ問題の検知 ・セキュリティ対策の初動処理 ・セキュリティ問題の分析 ・セキュリティ問題からの復旧																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスデリバリ	ーサービスレベル管理	・ビジネス知識 ・サービスレベル項目の設定 ・ＳＬＡ策定 ・サービスレベルのモニタリングと評価 ・ＩＴサービスの改善 ・ネットワーク監査																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスデリバリ	ー可用性管理	・プロセス ・サービスの活用と実践 ・信頼性 ・利用可能性 ・利便性 ・バックアップとリカバリ																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスデリバリ	ーキャパシティ管理	・ビジネス･キャパシティ管理 ・サービス･キャパシティ管理 ・リソース・キャパシティ管理																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスデリバリ	ーＩＴサービスの財務管理	・財務知識 ・経理知識 ・ＩＴサービスのコスト管理 ・ビジネス費用 ・対費用効果																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスデリバリ	ーＩＴサービス継続性管理	・リスク ・関連脅威 ・脆弱性 ・インパクト ・災害対策体制づくり ・災害発生時の指揮																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスサポート	ーインシデント管理	・ビジネス知識 ・サービス品質低下の原因調査 ・システム変更要求の処理方法 ・システム障害の処理方法 ・サービス品質低下の可能性の把握																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスサポート	ー問題管理	・障害の監視 ・障害原因の究明 ・回復処理 ・障害記録 ・再発防止 ・分散システムの障害管理																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスサポート	ー変更管理	・変更要求の評価 ・重要度の評価 ・優先度の評価 ・変更内容のトレース ・変更後のシステムの評価																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスサポート	ーリリース管理	・業務運用設計 ・システムの変更計画 ・システムの変更監視 ・システムのリリース手順の作成 ・システムリリースの実施 ・システムの変更のトレース																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスサポート	ー構成管理	・構成情報の定義、収集、更新 ・資産管理情報との照合 ・構成管理の実践																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		ファシリティマネジメント	ーデータセンタ施設の防犯、防災等の安全管理関連知識	・建築安全 ・電気安全 ・安全衛生の確保 ・労働安全衛生関係法令 ・安全衛生管理体制と統括安全衛生管理の計画と実施																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		ファシリティマネジメント	ーファシリティマネジメント関連法規と標準の基礎知識	・安全衛生管理の基礎知識 ・環境関連法規の基礎知識																													○					
ITサービスマネジメント	メソドロジ		ファシリティマネジメント	ー設備管理	・電源容量 ・停電対策 ・床圧管理 ・ラッキング構成 ・冷却設備																													○					
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ITサービスマネジメント業	ーＩＴサービスマネジメントの業務フロー分析	・体制図・責任分担表 ・業務フロー図																														○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ITサービスマネジメント業務管理	ー運用業務管理システムの導入・設定	・運用業務管理の各種情報伝達ツールの導入・カスタマイズ （ワークフローツール、Webサーバ、メールサーバ、CTI）																														○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ITサービスマネジメント業務管理	ー運用業務管理システムの運用管理	・運用業務管理の各種情報伝達ツールの維持管理 （ワークフローツール、Webサーバ、メールサーバ、CTI）																														○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		アプリケーション管理	ー運行管理	・ジョブネット設計 ・ジョブ運行管理ツール																												○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		アプリケーション管理	ー障害時運用方式	・障害検知方式（障害メッセージ体系を含む） ・リリース失敗時の戻し方式 ・緊急リリース方式 ・リカバリ方式 ・縮退運転方式																														○				

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ITアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ITサービスマネジメント	テクノロジ		アプリケーション管理	－性能管理	・性能監視ツール ・チューニング技法																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		アプリケーション管理	－構成管理	・ライブラリ管理ツール																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		アプリケーション管理	－アプリケーションシステムの受け入れ	・開発品質に関するテスト計画／結果の評価 ・障害時運用方式に関する設計・テスト結果の評価 ・性能に関する設計・テスト結果の評																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		システムプラットフォーム管理	－共通基盤としてのプラットフォーム設計構築	・要件定義（性能・可用性など） ・構成設計 ・前提ネットワーク環境構築 ・ＯＳインストール ・ＯＳ環境パラメタ設定 ・ミドルウェアのインストール ・ユーザ環境の設定																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		システムプラットフォーム管理	－プラットフォームシステム管理	・障害監視ツール ・性能監視ツール ・構成管理ツール ・バックアップ管理ツール ・システム保守対応（計画停止・パッチ作業・ハードウェア部品の交換・保守作業失敗時の対策）																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		システムプラットフォーム管理	－システムプラットフォームの受け入れ	・構築品質に関するテスト計画／結果の評価 ・障害時運用方式に関する設計・テスト結果の評価 ・性能に関する設計・テスト結果の評																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		データベース管理	－共通基盤としてのデータベース設計構築	・論理データモデル作成 ・物理データベース設計 ・導入と移行																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		データベース管理	－データベースシステム管理	・バックアップとリカバリ ・性能監視とチューニング ・テーブルのリロード ・ＤＢＭＳへのバッチ作業 ・ログの吸い上げ																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		データベース管理	－データベースシステムの受け入れ	・構築品質に関するテスト計画／結果の評価 ・バックアップ／リカバリに関する設計・テスト結果の評価 ・障害時運用方式に関する設計・テスト結果の評価 ・性能に関する設計・テスト結果の評																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ネットワーク管理	－共通基盤としてのネットワーク設計構築	・要件定義（機能・性能・信頼性・セキュリティなど） ・ネットワーク設計（プロトコル・トポロジー・機器選定など） ・構築とテスト																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ネットワーク管理	－ネットワークシステム管理	・障害監視ツール ・性能監視ツール ・構成管理ツール ・セキュリティ管理ツール ・保守更新の計画と実施																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ネットワーク管理	－ネットワークシステムの受け入れ	・構築品質に関するテスト計画／結果の評価 ・障害時運用方式に関する設計・テスト結果の評価 ・性能に関する設計・テスト結果の評																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		セキュリティ管理	－セキュリティ技術	・ネットワーク保護（ファイアウォール、侵入検知など） ・データ保護（暗号化、電送化など） ・アクセス管理（認証、ログ監視など） ・マルウェア（ウイルス、スパイウェア、ワーム、アドウェア） ・セキュリティツール（フリー、商																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		セキュリティ管理	－最新セキュリティ情報の収集	・セキュリティホール情報 ・セキュリティ勧告 ・パッチ情報 ・外部のセキュリティ診断サービス																															○				
ITサービスマネジメント	テクノロジ		プラットフォームオペレーション	－プラットフォーム技術 （ハードウェア）	・プロセッサー ・ストレージ装置 ・ネットワーク接続機器 ・印刷装置																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		プラットフォームオペレーション	－プラットフォーム技術 （ソフトウェア）	・オペレーティングシステム ・ミドルウェア ・データベースシステム ・トランザクションシステム ・運用ツール																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		プラットフォームオペレーション	－プラットフォーム製品知識	・ハードウェア製品 ・ソフトウェア製品																														○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ネットワークオペレーション	－ネットワーク技術	・ネットワークプロトコル ・電気通信サービス ・ネットワークサービス ・エラーコードの取得 ・ログの取得 ・メモリダンプの取得 ・トレースツールの理解と活用																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ネットワークオペレー	－ネットワーク製品知識	・ネットワーク製品知識の活用																														○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーショ	－業務知識	・業務内容の把握 ・業務引継ぎ ・業務指示																														○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーション	－業務システムオペレーション	・コンソールオペレーション ・バッチオペレーション ・データオペレーション ・テープオペレーション ・プリントオペレーション ・リモートメンテナンス ・操作マニュアル作成 ・各種チェックリスト作成																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーション	－ジョブスケジュール	・定例処理（日次、週次、月次、年次、随時） ・例外処理 ・計画外処理																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーション	－システムの監視	・プロセス監視 ・サーバ､クライアント監視 ・サービス監視 ・ネットワーク監視																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーション	－稼働状況管理	・正常状態の把握 ・監視対象項目の把握 ・稼動状況の記録 ・稼動状況報告																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーション	－障害管理	・障害発生時の対応 ・エスカレーション ・関連部署への連絡 ・障害の記録																																○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーショ	－帳票デリバリ	・秘匿帳票の扱い ・大量帳票の扱い																														○			
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ＩＴサービスオペレーション	－媒体管理	・媒体保管 ・媒体変換 ・保管期限 ・媒体廃棄																																○			
ITサービスマネジメント	メソドロジ		スタッフィング	－品質･スキルの維持	・面談（定期､不定期） ・個人別達成目標の設定 ・目標設定進捗状況の確認 ・教育計画の策定																																○			

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																	
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ITサービスマネジメント	メソドロジ		スタッフィング	ー勤務スケジュール管理	・業務スケジュールの把握 ・個人スケジュールの把握 ・適正要員、要員数の配置																																	○			
ITサービスマネジメント	パーソナル		顧客サポートスキル	ー対人スキル	・言葉づかい ・相手の真意の理解																																○		
ITサービスマネジメント	パーソナル		顧客サポートスキル	ー聞くスキル	・積極的なリスニングのメリット ・リスニングの原則 ・復唱の方法																																○		
ITサービスマネジメント	パーソナル		顧客サポートスキル	ー会話するスキル	・明瞭な話し方 ・適切な共感の示し方 ・相手に応じた専門用語の使い方																																○		
ITサービスマネジメント	パーソナル		顧客サポートスキル	ー書くスキル	・インシデント等の記録 ・電子メールの作成マナー ・報告書の作成																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ナレッジマネジメント	ーナレッジマネジメントの意義	・ナレッジマネージメントの利点 ・ナレッジマネージメントのプロセス																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ナレッジマネジメント	ーナレッジベース	・ナレッジベースのコンテンツ ・ナレッジベースの構築、保守																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		ナレッジマネジメント	ーＦＡＱ	・ＦＡＱの作成手順 ・ＦＡＱの公開																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		サポートセンタのインフラに関する	ーコンピュータテレフォニー	・ＣＴＩの機能 ・ＣＴＩのメリット ・ＣＴＩ導入時の留意点																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		サポートセンタのインフラに関する	ーコールトラッキングシステム	・ＣＴＳの機能 ・ＣＴＳのメリット ・ＣＴＳ導入時の留意点																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		サポートセンタのインフラに関する	ーインシデント管理システム	・インシデント管理システムの機能 ・インシデント管理システムのメリット ・インシデント管理システム導入時の																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		サポートセンタのインフラに関する知識	ーナレッジマネジメントシステム	・ナレッジマネジメントシステムの機能 ・ナレッジマネジメントシステムのメリット ・ナレッジマネジメントシステム導入																																○		
ITサービスマネジメント	テクノロジ		個別業務	ー業務知識	・業務引継ぎ ・業務指示																																○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ		スタッフィング	ー要員の品質･スキルの維持	・育成計画 ・スキル管理 ・教育講座開発 ・教育実施																																○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ		スタッフィング	ー勤務スケジュール管理	・コール量の予測 ・必要スタッフのレベル・人数の決定 ・出勤スケジュールの作成																																○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスデスクの管理指標	ー測定指標	・平均応答時間 ・電話放棄呼率 ・通話時間 ・可用性 ・解決率 ・顧客満足度																																○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスデスクの管理指標	ーモニタリング手法	・モニタリング手法																																○		
ITサービスマネジメント	メソドロジ		サービスサポート	ーインシデント管理プロセス	・インシデントの受付 ・インシデントの記録 ・インシデントの解決、又はディスパッチ ・インシデントの進捗管理																																○		

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント		ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			ITサービスマネジメント				エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	インダストリ	ビジネスファンクション	アプリケーションアーキテクチャ	インテグレーションアーキテクチャ	インフラストラクチャアーキテクチャ	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	ネットワーク	データベース	アプリケーション共通基盤	システム管理	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	運用管理	システム管理	オペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		ー市場調査概念と方法論	・市場の定義 ・市場全体の把握 ・市場分析 ・市場調査目的の設定 ・市場調査計画の作成 ・市場調査の設計 ・市場調査の実施 ・仮説検証																																			○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		ー市場分析	・マクロ環境分析 ・顧客分析 ・競合分析 ・内部環境分析（自社の強みと弱みの分析） ・市場機会の分析 ・市場の需要測定																																			○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		ー財務分析	・財務諸表に関する知識の活用 ・経営指標の分析と把握 ・財務分析手法の理解と活用 ・財務状況の分析と把握																																			○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		ー分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM)モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析 ・その他																																				○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		ー研修のための最新機器とツール	・最新研修機器の把握と活用 ・最新研修ツールの把握と活用																																	○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		ー研修関連ＩＴ知識	・業界標準の把握と活用 ・技術動向の把握と活用																																	○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		ー研修業界知識	・業界動向の把握と活用 ・市場分析結果の把握と活用																																	○	○
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	ー受講者ニーズ、市場ニーズ	・受講者要望、ニーズ＆ウォンツの把握																																	○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	ー講座、コースの設計	・講座、コース体系の作成 ・ソリューション設計																																	○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	ー講座の管理、コースの管理	・実績管理 ・受講者の満足度 ・知的資産管理																																	○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	ー分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM)モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析 ・その他																																				○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	ー講座、コースの企画	・ロードマップ作成 ・コースの企画																																	○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	ー最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握 ・次世代のeビジネスとその発展の把握																																			○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	ー最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																																				○	
エデュケーション	メソドロジ		教授法	ーインストラクション手法	・目標の設定 ・教育技法 ・メディア選定 ・カリキュラムの作成 ・プレゼンテーション技術の活用と実践																																				○
エデュケーション	メソドロジ		教授法	ー評価手法	・目標の設定 ・マイルストーンの明確化 ・問題、課題の明確化 ・実行 ・フィードバック ・効果測定																																				○
エデュケーション	メソドロジ		教授法	ーファシリテーション	・目標の設定 ・受講者の動機付けと達成感の提供 ・傾聴 ・意見調整 ・実行力の発揮 ・研修コース運営方法の活用と実践 ・効果測定																																				○
エデュケーション	メソドロジ		コースの開発	ーｅラーニング開発	・コンテンツ開発プロセスの把握 ・コンテンツの技術表現 ・ｅラーニングプラットフォーム構築 ・ラーニングマネジメントシステムの活用 ・オーサリングツールの活用 ・部品化の活用 ・ｅラーニングの標準化																																					○
エデュケーション	メソドロジ		コースの開発	ー講座、コースの開発	・コンテンツ開発 ・インストラクショナルデザイン																																		○
エデュケーション	メソドロジ		担当専門分野における専門	ー担当教育分野における専門性	・専門知識の修得と活用																																		○

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構