カスタマサービス		研修コース群	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復	ファシリティ要素技術			施設（設備）設計施工の基礎		環境の基礎	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ソフトウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計／施行／運用保守設計			品質／工程／安全衛生			ファシリティマネジメント	プロジェクトマネジメントの上級	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動（非コース）	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術の基礎	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築実践	ソフトウェアの障害診断／修復技術	ファシリティマネジメントの知識と技術の基礎	建築と建築設備用ＣＡＤの基礎	施設（設備）の基礎	通信ネットワーク計画と敷設の基礎	環境関連法規と標準	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ソフトウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計	施設（設備）施工	施設（設備）運用／保守設計	品質管理	工程管理	安全衛生管理	ファシリティマネジメント	監理技術	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
システム保守管理		リモートメンテナンス ・リモートメンテナンス手法,ツール,プロセスの活用,実践																○																								○	
システム保守管理		ソーシャルエンジニアリング ・機密情報漏洩対策(電話でのなりすまし,パスワードの問い合わせ,ゴミ箱あさり,などへの対策)																○																								○	
テクノロジ		最新IT市場動向 ・国内外のIT市場規模、動向の把握と活用 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握と活用 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握と活用 ・次世代のeビジネスとその発展の把握と活用						○																															○				
テクノロジ		最新技術動向 ・最新ハードウェア技術動向の把握と活用 ・最新ミドルウェア技術動向の把握と活用 ・最新プラットフォーム技術動向の把握と活用 ・最新ネットワーク技術動向の把握と活用 ・最新データベース技術動向の把握と活用 ・最新セキュリティ技術動向の把握と活用 ・最新システム管理技術動向の把握と活用						○		○	○	○		○	○			○								○	○												○	○				
テクノロジ		インターネット技術 ・インターネットの歴史 ・Webに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術 （VoIP, Streaming, QoSなど）																																										
テクノロジ		コンピュータシステム ・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																																										
テクノロジ		コンピュータ科学基礎 ・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																																										
テクノロジ		システムの開発環境 ・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																																										
テクノロジ		システムプラットフォーム技術 ・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、UNIX、Windows、Linuxなど）																																										
テクノロジ		データベース技術 ・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベースの制御																																										
テクノロジ		ネットワーク技術の理解と活用 ・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ネットワークソフト ・ATM、フレームリレーやLAN、WANなど回線に関する技術																																										
テクノロジ		プラットフォーム技術 ・ハードウェアアーキテクチャ ・ストレジ管理 ・オペレーティングシステム ・通信制御 ・トランザクション処理 ・分散処理 ・並列処理の把握と活用																																										
テクノロジ		プログラミング言語、マークアップランゲージ ・C、C＋＋、COBOL、Java、UML、HTML、XML などの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																																										
業務分析		技術要件分析 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・ニーズの分析と優先順位付け																																										
業務分析		情報化と経営 ・情報戦略 ・企業会計 ・経営工学 ・エンジニアリングシステム分野とビジネスシステム分野における情報システムの活用 ・関連法規の理解と遵守																																										
デザイン		開発環境設計 ・開発環境要件の定義 ・プラットフォーム選定																																										
ソフトウェアエンジニアリング		システム監査 ・システム監査の基礎 ・システム監査の計画 ・システム監査の実施と報告																																										
ソフトウェアエンジニアリング		標準化 ・開発と取引のプロセスの標準化 ・情報システム基盤の標準化 ・データの標準化 ・標準化組織の把握、活用																																										
ソフトウェアエンジニアリング		オブジェクト指向開発 ・オブジェクト指向の基本概念 ・UML ・オブジェクト指向開発プロセス ・分析、設計、実装 ・主なオブジェクト指向技術																																										
ソフトウェアエンジニアリング		セキュリティシステムの実装、検査 ・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティ機能の開発 ・セキュリティ技術の実装																○																										
ソフトウェアエンジニアリング		セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																○																									○	
ソフトウェアエンジニアリング		テスト技法 ・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																																										
ソフトウェアエンジニアリング		デバッグ技法 ・デバッグツールの活用と実践																																										
ソフトウェアエンジニアリング		プログラミング技術 ・各種プログラミング言語技術の活用と実践																																										
ソフトウェアエンジニアリング		プログラム設計 ・開発手法とプラットフォームの選定 ・プログラム設計基準 ・プログラム設計書の作成 ・テスト計画と仕様の作成																																										
ソフトウェアエンジニアリング		開発支援ツールの活用 ・開発環境 ・各種アプリケーション開発ツール ・構成管理ツール ・デバッガ、シミュレータ等																																										
ソフトウェアエンジニアリング		開発手法 ・開発手法の選定 ・開発手法の活用と実践 ・ウォーターフォール型、RAD型、スパイラル型 ・業務パッケージ固有の開発手法																																										

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

カスタマサービス		研修コース群	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復	ファシリティ要素技術	施設（設備）設計施工の基礎	環境の基礎	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ソフトウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計／施行／運用保守設計	品質／工程／安全衛生	ファシリティマネジメント	プロジェクトマネジメントの上級	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動（非コース）	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術の基礎	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築実践	ソフトウェアの障害診断／修復技術	ファシリティマネジメントの知識と技術の基礎	建築と建築設備用ＣＡＤの基礎	施設（設備）の基礎	通信ネットワーク計画と敷設の基礎	環境関連法規と標準	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ソフトウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計	施設（設備）施工	施設（設備）運用／保守設計	品質管理	工程管理	安全衛生管理	ファシリティマネジメント	監理技術	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
ソフトウェアエンジニアリング		外部設計 ・外部設計の手順 ・システム機能設計 ・データモデルの設計 ・外部設計書の作成																																									
ソフトウェアエンジニアリング		再利用手法 ・ソフトウェア部品の利用 ・先行プロジェクトの成果物利用 ・再利用手法の活用と実践																																									
ソフトウェアエンジニアリング		設計手法 ・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																																									
ソフトウェアエンジニアリング		内部設計 ・機能設計 ・インタフェース設計 ・内部データ設計 ・サブコンポーネントの識別、役割定義 ・サブコンポーネント間の関係定義 ・内部設計書の作成																																									
	システム運用管理(ハードウェア)	24時間365日稼働システムのメンテナンス ・リモートセンタとの相互バックアップ体制の維持運営 ・重要なデータ保全体制の維持運営 ・24時間365日稼働のための保守整備																								○																	
	システム運用管理(ファシリティ)	ファシリティ運用管理方針 ・ファシリティ運用要件分析 ・ファシリティコンポーネント別運用管理方針の策定支援 ・ファシリティ運用基準点検																														○											
	システム運用管理(ソフトウェア)	リモートセンタとの相互バックアップ体制 ・トランザクション負荷変動の平準化 ・重要データの相互バックアップ ・障害時のリモートセンタでの処理																										○															
	ハードウェアテクノロジ	ITアーキテクチャ(ハードウェア) ・ハードウェアアーキテクチャの理解 ・ハードウェアプラットフォームの理解 ・ハードウェアコンフィグレーションの理解 ・ハードウェアシステムの信頼性と可用性と保守性の理解と活用								○	○	○		○										○		○	○																
	ハードウェアテクノロジ	ハードウェア基礎テクノロジ ・電気、電子、機械、光工学基礎知識の活用									○	○		○												○	○																
	ハードウェアテクノロジ	ハードウェア製品インストレーション ・インストレーション計画立案手法の活用と実践 ・インストレーションプロセスの活用と実践 ・仕様書、インストレーションマニュアルの理解と活用 ・ハードウェア製品インストレーション作業の実践 ・インストレーション完了手続きと報告の実践 ・リモートセンタとの相互バックアップ体制の設計と導入 ・重要なデータ保全体制の設計と導入 ・24時間365日稼働のための設計と導入								○			○	○										○			○																
	ハードウェアテクノロジ	ハードウェア製品メンテナンス ・メンテナンス計画の立案 ・メンテナンスプロセスの活用と実践 ・メンテナンスマニュアルの理解と活用 ・ハードウェア製品メンテナンス作業の実践 ・測定器とテストツールの活用 ・メンテナンス完了手続きと報告の実践 ・予防保守												○												○	○																
	ハードウェアテクノロジ	ネットワークメンテナンス ・エラーコードの解析 ・ログの解析 ・メモリダンプの解析 ・トレースツールの理解と活用 ・問題判別とトラブル解決																								○																	
	ハードウェアテクノロジ	ハードウェア関連国際標準および関連規格 ・品質管理 ・機器やシステムのセキュリティ機能評価の国際基準 ・ハードウェアインタフェース規格 ・関連JIS規格	○																																								
	ハードウェアテクノロジ	ハードウェア製品修復技術 ・ハードウェア内蔵診断プログラムの理解と活用 ・障害診断プログラムの理解と活用																								○																	
	ソフトウェアテクノロジ	ITアーキテクチャ(ソフトウェア) ・ソフトウェアアーキテクチャの理解 ・ソフトウェアプラットフォームの理解 ・ソフトウェアコンフィグレーションの理解 ・オペレーティングシステム技術の理解 ・リモートオペレーション ・ストレジ相互バックアップシステム ・SANサポートシステム ・リモートセンタ間での同期処理 ・分散トランザクション処理 ・ソフトウェアシステムの信頼性と可用性と保守性の理解と活用														○												○		○													
	ソフトウェアテクノロジ	ソフトウェア製品インストレーション ・インストレーション計画立案手法の活用と実践 ・インストレーションプロセスの活用と実践 ・仕様書、インストレーションマニュアルの理解と活用 ・ソフトウェア製品インストレーション作業の実践 ・インストレーション完了手続きと報告の実践															○	○										○															
	ソフトウェアテクノロジ	ソフトウェア製品メンテナンス ・メンテナンス計画の立案 ・メンテナンスプロセスの活用と実践 ・メンテナンスマニュアルの理解と活用 ・ソフトウェア製品メンテナンス作業の実践 ・テストツールの活用 ・メンテナンス完了手続きと報告の実践																○											○													
	ソフトウェアテクノロジ	アプリケーションサービス ・Webによるアプリケーションサービス ・ERP ・電子商取引 ・クライアント／サーバー方式 ・Webサーバー技術とセッション管理の方式 ・サーバーの負荷分散方式 ・認証及び通信データの暗号化方式 ・大規模アプリケーションの連携に関する技術と製品													○																												
	ソフトウェアテクノロジ	システムソフトウェア製品とその稼働環境 ・マルチプロセッサと大容量ストレジなどのハードウェアアーキテクチャと最新デバイス、 ・キャッシング、通信制御、トランザクション処理、分散処理、並列処理、システム資源の仮想化と抽象化													○																												
	ソフトウェアテクノロジ	システム管理製品 ・サーバーやネットワークなどの監視対象のシステム資源やプロセスの監視技術 ・システムソフトウェアやミドルウェアの管理機能のインタフェース技術 ・アプリケーションのパフォーマンス計測技術 ・ハードウェアやソフトウェアの構成管理機能とソフトウェア配布機能 ・ジョブ管理、遠隔操作機能、アクセス管理、ユーザ管理、リスク管理、ストレジ管理													○																												
	ソフトウェアテクノロジ	セキュリティ技術動向 ・シングルサインオン技術動向の把握と活用 ・PKI技術動向の把握と活用 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握と活用 ・侵入防止技術動向の把握と活用 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用																○																									
	ソフトウェアテクノロジ	ソフトウェア関連国際標準および関連規格 ・品質管理 ・ソフトウェア製品の品質特性 ・ソフトウェアライフサイクルプロセスの国際規格 ・OSIレイヤ規格 ・関連JIS規格	○																																								

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

カスタマサービス		研修コース群	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復	ファシリティ要素技術		施設（設備）設計施工の基礎		環境の基礎	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ハードウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計／施行／運用保守設計			品質／工程／安全衛生			ファシリティマネジメント	プロジェクトマネジメントの上級	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動（非コース）	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術の基礎	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築実践	ソフトウェアの障害診断／修復技術	ファシリティマネジメントの知識と技術の基礎	建築と建築設備用ＣＡＤの基礎	施設（設備）の基礎	通信ネットワーク計画と敷設の基礎	環境関連法規と標準	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ソフトウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計	施設（設備）施工	施設（設備）運用／保守設計	品質管理	工程管理	安全衛生管理	ファシリティマネジメント	監理技術	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
	ソフトウェアテクノロジ	ネットワーク技術の理解と活用 ・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・インターネット ・通信機器 ・ATM、フレームリレーやLAN、WANなど回線に関する技術 ・TCP/IP													○																													
	ソフトウェアテクノロジ	データベース ・データベースセキュリティ、データウェアハウス、オンライン分析処理、データマイニング、オブジェクト指向データベース、オブジェクトリレーショナルデータベース													○																													
	ファシリティマネジメント	最新ファシリティ、ネットワーク製品技術動向 ・最新ファシリティ、ネットワーク製品技術動向の把握と活用																	○			○									○	○				○	○						
	ファシリティマネジメント	物理ネットワーク（通信ネットワーク）の設計、施設、維持運営 ・通信技術の基礎（伝送メディア、伝送技術、配信方法、通信） ・電気通信設備（ネットワーク）計画と設計施工の基礎、標準の把握と活用 ・通信ネットワークの災害時バックアップ体制の設計施工と維持運営																	○	○		○									○	○				○	○						
	ファシリティマネジメント	物理ネットワーク（通信ネットワーク）施設（設備）の敷設の安全管理実践 ・ケーブル配線の接地（アース）の確認 ・設備機器の接地（アース）の確認 ・一次電源と二次電源の分離の確認																																	○							
	ファシリティマネジメント	データセンタ施設設計施工と維持運営 ・建築設計施工の基礎 ・電気設備計画と設計施工 ・空調設備計画と設計施工の基礎 ・環境設備の据付導入計画の策定 ・環境設備設計、導入要件策定 ・環境設備設計、施工管理 ・環境設備設計、施工と管理及び維持運営ツールの活用と実践 ・障害対策 ・IT機器類の耐震、免震装置設置管理 ・スペースと操作員居住性等の建築施工管理 ・リモートセンタとの相互バックアップ体制の設計施工と維持運営 ・重要データ保全体制の設計施工と維持運営 ・24時間365日稼働のための保守整備 ・キャパシティ管理手法、ツール活用																	○	○	○										○	○				○	○						
	ファシリティマネジメント	コンピュータシステム導入、移転、更新、移行																	○		○										○	○				○	○						
	ファシリティマネジメント	防災防犯設備設計と施工、維持運営 ・施設の災害対策の基礎と消防施設計画と設計施工の基礎 ・リスク管理 ・防災と防犯設備の据付導入計画の策定 ・防災と防犯設備設計導入要件策定 ・防災防犯設備設計施工管理 ・防災防犯設備維持運営 ・設計施工と維持運営ツールの活用と実践 ・災害対策設備設計施工管理技術の活用と実践 ・セキュリティ設備計画と設計施工																○		○										○	○				○	○				○	
	ファシリティマネジメント	環境対策 ・省エネルギー、環境施設（設備）の設計と施工 ・環境関連法規の把握と活用建築資材リサイクル法、資源有効利用促進法、廃棄物処理法等） ・環境対策基準（建設副産物の削減およびリサイクル）の遵守 ・環境対策管理手法の策定と活用 ・環境対策関連設備知識の活用 ・グリーン購買																					○																			○
	ファシリティマネジメント	施設（設備）関連認定資格 ・建築、電気、機械、通信ネットワーク等の専門領域における認定公的資格取得																																						○		
	ファシリティマネジメント	コスト積算 ・トップダウンコスト見積の実施 ・ボトムアップコスト見積の実施 ・見積ツールの活用と実践 ・コスト見積方法論の活用と実践																	○												○	○				○	○						
	ファシリティマネジメント	コスト管理 ・コスト変更管理の実施 ・進捗状況評価基準の把握、実践 ・EVM(Earned value management)の活用と実践 ・コスト管理ツールの活用と実践																	○												○	○				○	○						
	ファシリティマネジメント	データセンタ施設の防犯、防災等の安全管理関連知識 ・建築安全 ・電気安全 ・安全衛生の確保 ・労働安全衛生関係法令 ・安全衛生管理体制と統括安全衛生管理の計画と実施																																		○							
	ファシリティマネジメント	ファシリティの信頼性、可用性、保守性 ・ファシリティと物理ネットワーク（通信ネットワーク）の信頼性、可用性、保守性の基礎																	○															○			○	○						
	ファシリティマネジメント	ファシリティマネジメント関連法規と標準の基礎知識 ・安全衛生管理の基礎知識 ・環境関連法規の基礎知識																	○																									
	ファシリティマネジメント	ファシリティマネジメント技術問題解決手法 ・各種空間設計のメソドロジの活用と実践 ・建物強度の知識の活用と実践 ・配管設計の知識と活用と実践 ・電気工事配線の知識と活用																		○	○											○												
	ファシリティマネジメント	安全衛生関連法規の基礎 ・危険物の取扱、貯蔵、処理に関する法令 ・ビル衛生管理法 ・労働安全衛生法																																		○		○					
	ファシリティマネジメント	建築の基礎知識と建築用製図（CAD）基礎知識 ・建築の基礎知識 ・建築用製図CADの知識と操作技能																		○																								
	ファシリティマネジメント	耐震安全確保 ・床強度、什器の転倒防止、落下物防止、機器等の転倒防止																																			○						
	ファシリティマネジメント	品質管理の知識 ・品質管理の国際規格、TQM（Total Quality Management） ・目標品質の確保 ・回復管理における品質管理 ・可用性管理における品質管理 ・キャパシティ管理における品質管理 ・設備変更管理における品質管理 ・防災、災害、セキュリティ対策における品質管理の実践 ・統計的品質管理手法の活用 ・通信設備技術の品質管理（伝送メディア、伝送技術、配信方法、通信）																																○										
	ファシリティマネジメント	品質プロセス ・品質管理 ・プロジェクトマネジメントの品質に関する指針、関連JIS規格	○																																								
プロジェクトマネジメント		プロジェクト統合マネジメント ・プロジェクト憲章作成 ・プロジェクト・スコープ記述書暫定版作成 ・プロジェクトマネジメント計画書作成 ・プロジェクト実行の指揮・マネジメント ・プロジェクト作業の監視コントロール ・統合変更管理 ・プロジェクト終結		○																															○									
プロジェクトマネジメント		プロジェクト・スコープ・マネジメント ・スコープ計画 ・スコープ定義 ・WBS作成 ・スコープ検証 ・スコープ・コントロール		○																														○									

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

カスタマサービス		研修コース群	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復	ファシリティ要素技術		施設（設備）設計施工の基礎		環境の基礎	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ソフトウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計／施行／運用保守設計			品質／工程／安全衛生			ファシリティマネジメント	プロジェクトマネジメントの上級	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目 ＼ 研修コース名	インダストリスタンダード	プロジェクトマネジメント基礎	カスタマサービスのリーダシップ	カスタマサービスのコミュニケーション	カスタマサービスのネゴシエーション	最新技術動向	コミュニティ活動（非コース）	ハードウェア製品知識	ハードウェア業界技術標準	ハードウェア要素技術の基礎	ハードウェアシステム導入	ハードウェアシステム保守／障害診断修復	ソフトウェア製品知識	ソフトウェア要素技術	ソフトウェアシステム構築実践	ソフトウェアシステム保守／障害診断／修復技術	ファシリティマネジメントの知識と技術の基礎	建築と建築設備用ＣＡＤの基礎	施設（設備）の基礎	通信ネットワーク計画と敷設の基礎	環境関連法規と標準	ハードウェアシステム構成検証	ハードウェアシステム導入上級	ハードウェアシステム保守／障害診断修復上級	ハードウェアシステムサービス品質保証管理	ソフトウェアシステム構築上級	ソフトウェアシステム保守／障害診断修復上級	ソフトウェアシステム品質保証管理	施設（設備）設計	施設（設備）施工	施設（設備）運用／保守設計	品質管理	工程管理	安全衛生管理	ファシリティマネジメント	監理技術	最新ハードウェア製品動向	最新ソフトウェア製品動向	資格取得	安全セキュリティの動向	環境対策上級
プロジェクトマネジメント		プロジェクト・タイム・マネジメント ・アクティビティ定義 ・アクティビティ順序設定 ・アクティビティ資源見積り ・アクティビティ所要期間見積り ・スケジュール作成 ・スケジュール・コントロール		○																															○										
プロジェクトマネジメント		プロジェクト・コスト・マネジメント ・コスト見積り ・コストの予算化 ・コスト・コントロール		○																															○										
プロジェクトマネジメント		プロジェクト品質マネジメント ・品質計画 ・品質保証 ・品質管理		○																															○										
プロジェクトマネジメント		プロジェクト人的資源マネジメント ・人的資源計画 ・プロジェクト・チーム編成 ・プロジェクト・チーム育成 ・プロジェクト・チームのマネジメント		○																															○										
プロジェクトマネジメント		プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント ・コミュニケーション計画 ・情報配布 ・実績報告 ・ステークホルダー・マネジメント		○																															○										
プロジェクトマネジメント		プロジェクト・リスク・マネジメント ・リスク・マネジメント計画 ・リスク識別 ・定性的リスク分析 ・定量的リスク分析 ・リスク対応計画 ・リスクの監視コントロール		○																															○										
プロジェクトマネジメント		プロジェクト調達マネジメント ・購入・取得計画 ・契約計画 ・納入者回答依頼 ・納入者選定 ・契約管理 ・契約終結		○																															○										
リーダシップ		リーダシップ ・リーダシップの基本や原則の把握と実践 ・チームワークとコミュニケーションの実践 ・プロジェクト目標の設定 ・プロジェクトの推進 ・プロジェクトの実行 ・プロジェクトマネジメント ・チームメンバの連携 ・チームメンバの動機付けと達成感の提供			○																																							
コミュニケーション		2Wayコミュニケーション ・対話およびインタビューの実施 ・意思疎通 ・コミュニケーション手法の活用と実践 ・効果的な話し方、聞き方の実践				○																																							
コミュニケーション		情報伝達 ・プレゼンテーション技術の活用と実践 ・公式または非公式文書の作成 ・文書表現および表現力の活用と実践 ・メディア選択 ・説得技法の活用と実践				○																																							
コミュニケーション		情報の整理・分析・検索 ・状況対応能力の育成と実践 ・状況理解力の活用と実践 ・ミーティング運営技術の活用と実践				○																																							
ネゴシエーション		ネゴシエーション ・交渉プロセスの把握と実践 ・効果的な交渉技法の活用と実践 ・信頼関係の確立 ・目標の設定 ・共通利益 ・論理的思考の実践 ・問題解決手法の活用と実践					○																																						

©2008経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構